

Утвержден  
приказом ПАО «МОЭСК»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «МОЭСК»

### КОД 1.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «МОЭСК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ПАО «МОЭСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** прием показаний приборов учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно:

- для юридических лиц 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом
- для исполнителей коммунальных услуг и бытовых потребителей – с 15 по 24 число расчетного месяца

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «МОЭСК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих	Потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета ПАО «МОЭСК»	ЛК на официальном сайте ПАО «МОЭСК» или в мобильном приложении, Письменное уведомление заказным письмом, с использованием	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.  Если время и дата снятия показаний расчетных приборов	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>  Пункт 31(е) Правил

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета		телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно: - для юридических лиц 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом - для исполнителей коммунальных услуг и бытовых потребителей – с 15 по 24 число расчетного месяца	предоставления коммунальных услуг
2	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжающей организации)	Технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «МОЭСК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, наличие договора энергоснабжения / купли-продажи с гарантирующим поставщиком	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	- для юридических лиц 2-го дня месяца, следующего за расчетным периодом - для исполнителей коммунальных услуг и бытовых потребителей – с 25 числа расчетного месяца	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		(энергосбытовой, энергоснабжающей организации)				

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый контактный центр «Светлая линия» ПАО «МОЭСК» по телефону: **8 800 700-40-70**

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адреса Центров обслуживания клиентов на официальном сайте ПАО «МОЭСК»:  
<http://www.moesk.ru>