

# Политика в области качества

ОАО «МОЭСК» является одной из ведущих компаний распределительного электросетевого комплекса Российской Федерации.

Осуществляя электроснабжение столичного региона, Мы стремимся обеспечить максимальный уровень надежности и доступности распределительной сетевой инфраструктуры, используя энергоэффективные технологии и инновации, придерживаясь мировых стандартов качества предоставляемых услуг.

Постоянное повышение качества оказываемых услуг Мы рассматриваем как одну из базовых составляющих миссии и стратегии Компании.

**В этой связи для повышения качества услуг, оказываемых Компанией, Высшее руководство обязуется:**

- Формировать стратегию развития Компании с учетом анализа потребностей клиентов;
- Обеспечивать высокий уровень доступности услуг для клиентов Компании;
- Проводить систематическую оценку уровня удовлетворенности клиентов услугами Компании, разрабатывать мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности клиентов;
- Выделять ресурсы и создавать условия для непрерывного роста показателей качества;
- Обеспечивать высокий уровень профессиональных компетенций персонала Компании;
- Разрабатывать и улучшать стандарты внутренних бизнес-процессов компании;
- Требовать от всех работников соблюдения действующих правил, норм и стандартов оказания услуг;
- Повышать стандарты корпоративного управления Компании, обеспечивать открытость и прозрачность ее деятельности;
- Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, Правительства Москвы и Московской области и других нормативных актов, регламентирующих деятельность по оказанию услуг ОАО «МОЭСК».

**Высшее руководство Компании принимает на себя обязательства по реализации политики в области качества, выполнению требований международного стандарта ISO 9001:2008, требований системы менеджмента качества и постоянному повышению ее результативности.**