



МОЭСК

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ПАО «МОЭСК», дочернее Общество ПАО «Россети», одно из ведущих предприятий распределительного электросетевого комплекса Российской Федерации, социально ответственная и клиентоориентированная Компания, осуществляющая свою деятельность на территории Московского региона.

Миссией ПАО «МОЭСК» является обеспечение максимального уровня надежности и доступности распределительной сетевой инфраструктуры за счет использования инновационных цифровых технологий, а также современных стандартов качества предоставляемых услуг.

В целях реализации Миссии Компании Высшее руководство обязуется:

- Формировать стратегические цели Компании с учетом потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.
- Повышать уровень удовлетворенности клиентов услугами Компании.
- Выделять ресурсы, необходимые для системы менеджмента качества.
- Обеспечивать необходимый уровень компетентности персонала Компании.
- Внедрять инновационные проекты и цифровые технологии, способствующие повышению качества управления.
- Поддерживать в актуальном состоянии знания Компании (стандарты, патенты, объекты интеллектуальной собственности).
- Реализовывать процессный подход и применять риск-ориентированное мышление.
- Обеспечивать соблюдение всеми работниками Компании действующих правил, норм и стандартов оказания услуг.
- Повышать стандарты корпоративного управления Компании, обеспечивать открытость и прозрачность ее деятельности.

Высшее руководство Компании принимает на себя ответственность за реализацию настоящей политики в области качества, выполнение всех применимых требований к деятельности Компании, включая требования международного стандарта ISO 9001:2015, а также постоянное улучшение системы менеджмента качества.