



Открытое акционерное общество  
*"Московская объединенная  
электросетевая компания"*

Годовой отчет  
**2012**  
Энергия мегаполиса

## Ограничение ответственности

Годовой отчет Открытого акционерного общества «Московская объединенная электросетевая компания» (далее — ОАО «МОЭСК», Общество, Компания) по итогам работы за 2012 год (далее — Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности Общества в 2012 году и прогнозные данные, заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий Общества, касающихся результатов своей деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, стратегии, а также развития отрасли промышленности, в которой работает Общество. По своей природе для таких прогнозных заявлений характерно наличие рисков и факторов неопределенности в связи с тем, что они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем.

Слова «намеревается», «стремится», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные, аналогичные или сходные с ними выражения, как правило, указывают на прогнозный характер заявления и могут предполагать риск ненаступления указанных событий, действий в зависимости от различных факторов.

Общество предупреждает о том, что прогнозные заявления не являются гарантией будущих показателей. Фактические результаты деятельности Общества, его финансовое положение и ликвидность, а также развитие отрасли, в которой оно работает, могут существенным образом отличаться от тех данных, что приведены в прогнозных заявлениях, содержащихся в Годовом отчете. Кроме того, даже если перечисленные показатели будут соответствовать прогнозным заявлениям, содержащимся в Годовом отчете, данные результаты и события не служат показателем аналогичных результатов и событий в будущем.

Помимо официальной информации о деятельности Общества в Годовом отчете содержится информация, полученная от третьих лиц. Данная информация использована из источников, которые, по мнению Общества, являются надежными. Тем не менее, Общество не гарантирует точность информации, полученной от третьих лиц, которая может быть сокращенной или неполной.

Общество не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений или гарантий и не несет какой-либо ответственности в случае возникновения убытков, которые могут понести физические или юридические лица в результате использования прогнозных заявлений Годового отчета, по любой причине, прямо или косвенно. Указанные лица не должны полностью полагаться на прогнозные заявления, содержащиеся в Годовом отчете, так как они не являются единственно возможным вариантом развития событий.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений, представленных в Годовом отчете, в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.



# Оглавление

Годовой отчет предварительно утвержден решением Совета директоров от 30.04.2013 (Протокол от 30.04.2013 № 199).

Основные результаты деятельности .....	2	4.3. Прогноз финансово-экономических показателей .....	79
Обращение Председателя Совета директоров .....	4	4.4. Тарифная политика .....	80
Интервью Генерального директора .....	6	4.5. Кредитная политика .....	84
Интервью первого заместителя генерального директора — технического директора .....	8	4.6. Информация об аудиторах .....	88
<b>1. О Компании .....</b>	<b>10</b>	<b>5. Корпоративное управление .....</b>	<b>89</b>
1.1. Положение в электроэнергетике .....	11	<i>Интервью заместителя генерального директора по корпоративному управлению и собственности</i> .....	<b>90</b>
1.2. Структура и характеристика электросетевых активов .....	14	5.1. Органы управления и контроля .....	92
1.3. Приоритетные направления деятельности и перспективы развития .....	15	5.2. Вознаграждение, выплаченное членам органов управления и контроля .....	105
1.4. Отчет Совета директоров о результатах развития по приоритетным направлениям деятельности .....	18	5.3. Внутренний контроль и управление рисками .....	107
1.5. Исполнение ключевых показателей эффективности .....	25	5.4. Участие в хозяйственных обществах и некоммерческих организациях .....	114
<b>2. Производственная деятельность .....</b>	<b>26</b>	5.5. Акции .....	115
<i>Интервью директора по реализации услуг</i> .....	<b>27</b>	5.6. Дивидендная политика .....	120
2.1. Передача и распределение электроэнергии .....	28	<b>6. Управление внутренними процессами .....</b>	<b>121</b>
<i>Интервью заместителя генерального директора по технологическому присоединению и развитию услуг</i> .....	35	<i>Интервью директора по ИТ, стратегии и бизнес-процессам</i> .....	122
2.2. Технологическое присоединение .....	36	6.1. Система менеджмента качества .....	123
2.3. Клиентская политика .....	40	6.2. Система управления бизнес-процессами .....	125
2.4. Энергосбережение и повышение энергоэффективности .....	42	6.3. Информационные технологии и телекоммуникации .....	126
2.5. Инновационное развитие .....	45	<b>7. Человеческий капитал и социальная ответственность .....</b>	<b>132</b>
2.6. Ремонтно-эксплуатационная деятельность .....	51	<i>Интервью заместителя генерального директора по управлению персоналом</i> .....	<b>133</b>
2.7. Повышение надежности и предупреждение чрезвычайных ситуаций .....	52	7.1. Управление персоналом .....	135
<b>3. Инвестиционная деятельность .....</b>	<b>53</b>	7.2. Социальная политика .....	139
<i>Интервью заместителя генерального директора по капитальному строительству</i> .....	<b>54</b>	7.3. Экологическая политика .....	144
3.1. Параметры инвестиционной деятельности .....	56	<b>8. Внешние коммуникации .....</b>	<b>147</b>
3.2. Направления инвестиционной деятельности .....	62	<i>Интервью директора департамента по связям с общественностью</i> .....	<b>148</b>
3.3. Долгосрочная инвестиционная программа .....	64	8.1. Связи с общественностью, органами государственной власти, средствами массовой информации .....	150
<b>4. Финансово-экономическая деятельность .....</b>	<b>65</b>	8.2. Конгрессно-выставочная деятельность и международное сотрудничество .....	152
<i>Интервью первого заместителя генерального директора</i> .....	<b>66</b>	8.3. Социальные коммуникации .....	153
4.1. Основные результаты деятельности по РСБУ .....	67	<b>Список сокращений .....</b>	<b>155</b>
4.2. Основные результаты деятельности по МСФО .....	76	<b>Контактная информация .....</b>	<b>157</b>

Настоящий буклет представляет собой сокращенную версию Годового отчета. Полная версия Годового отчета представлена в составе материалов к годовому Общему собранию акционеров на сайте [www.moesk.ru](http://www.moesk.ru).

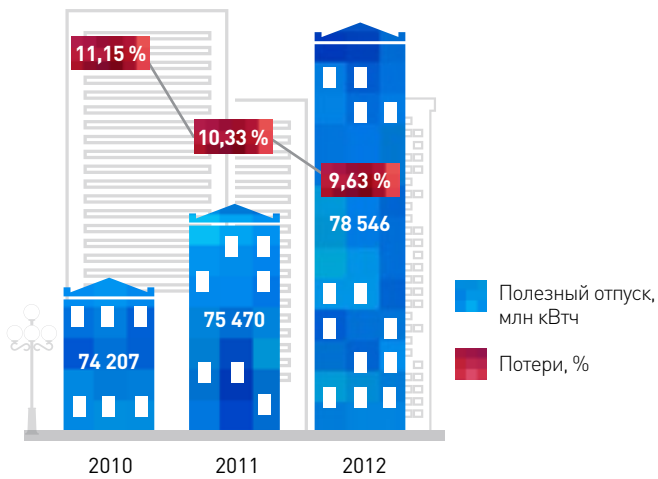
Все Приложения размещены на сайте Общества [www.moesk.ru](http://www.moesk.ru) и магнитном носителе, приложенном к Годовому отчету.

## Основные результаты деятельности

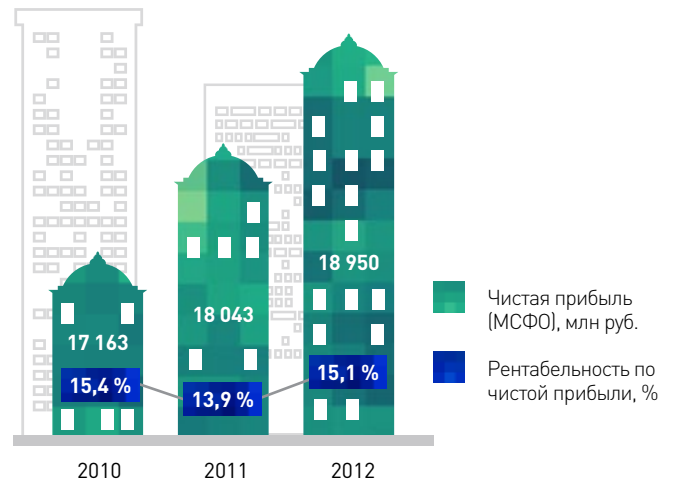
№ п/п	Наименование категории	Ед. изм.	2010	2011	2012	2012/2011
<b>1.</b>	<b>Выручка</b>					
1.1.	по РСБУ	млн руб.	110 634	126 546	118 008	-6,7 %
1.2.	по МСФО	млн руб.	111 732	129 366	125 324	-3,1 %
<b>2.</b>	<b>ЕБИТДА<sup>1</sup></b>					
2.1.	по РСБУ	млн руб.	36 246	39 685	41 532	4,7 %
2.2.	по МСФО	млн руб.	37 166	41 649	43 580	4,6 %
<b>3.</b>	<b>Рентабельность по ЕБИТДА</b>					
3.1.	по РСБУ	%	32,8	31,4	35,2	3,8 п.п.
3.2.	по МСФО	%	33,3	32,2	34,8	2,6 п.п.
<b>4.</b>	<b>Долг</b>					
4.1.	по РСБУ	млн руб.	67 226	56 558	55 368	-2,1 %
4.2.	по МСФО	млн руб.	40 104	46 476	54 108	16,4 %
<b>5.</b>	<b>Чистый долг</b>					
5.1.	по РСБУ	млн руб.	42 930	43 944	47 190	7,4 %
5.2.	по МСФО	млн руб.	37 173	42 531	45 776	7,6 %
<b>6.</b>	<b>Чистый долг / ЕБИТДА</b>					
6.1.	по РСБУ	x	1,18	1,11	1,14	2,7 %
6.2.	по МСФО	x	1,00	1,02	1,05	2,9 %
<b>7.</b>	<b>Валовая прибыль</b>					
7.1.	по РСБУ	млн руб.	25 394	25 444	25 703	1,0 %
7.2.	по МСФО	млн руб.	22 373	23 732	22 834	-3,8 %
<b>8.</b>	<b>Рентабельность по валовой прибыли</b>					
8.1.	по РСБУ	%	23,0	20,1	21,8	1,7 п.п.
8.2.	по МСФО	%	20,0	18,3	18,2	-0,1 п.п.
<b>9.</b>	<b>Чистая прибыль</b>					
9.1.	по РСБУ	млн руб.	15 622	17 053	17 184	0,8 %
9.2.	по МСФО	млн руб.	17 163	18 043	18 950	5,0 %
<b>10.</b>	<b>Рентабельность по чистой прибыли</b>					
10.1.	по РСБУ	%	14,1	13,5	14,6	1,1 п.п.
10.2.	по МСФО	%	15,4	13,9	15,1	1,2 п.п.
<b>11.</b>	<b>ROE</b>					
11.1.	по РСБУ	%	11,12	10,99	10,04	-0,95 п.п.
11.2.	по МСФО	%	16,18	14,68	13,48	-1,20 п.п.
<b>12.</b>	<b>ROIC</b>	%	—	<b>5,69</b>	<b>4,86</b>	<b>-0,83 п.п.</b>
<b>13.</b>	<b>Капитальные вложения</b>	млн руб.	<b>19 531</b>	<b>29 527</b>	<b>36 095</b>	<b>22,2 %</b>
<b>14.</b>	<b>Стоимость чистых активов</b>					
14.1.	по РСБУ	млн руб.	140 452	155 178	171 144	10,3 %
14.2.	по МСФО	млн руб.	106 071	122 913	140 594	14,4 %
<b>15.</b>	<b>Рыночная капитализация</b>	млн руб.	<b>79 344</b>	<b>85 106</b>	<b>73 470</b>	<b>-13,7 %</b>
<b>16.</b>	<b>Количество акционеров</b>	чел.	<b>16 627</b>	<b>16 225</b>	<b>15 981</b>	<b>-1,5 %</b>
<b>17.</b>	<b>Полезный отпуск</b>	млн кВтч	<b>74 207</b>	<b>75 470</b>	<b>78 546</b>	<b>4,1 %</b>
<b>18.</b>	<b>Потери</b>	%	<b>11,15</b>	<b>10,33</b>	<b>9,63</b>	<b>-0,7 п.п.</b>
<b>19.</b>	<b>Объем подключенной мощности по договорам технологического присоединения</b>	МВт	<b>991</b>	<b>916</b>	<b>1 421</b>	<b>55,1 %</b>
<b>20.</b>	<b>Среднесписочная численность персонала</b>	чел.	<b>15 552</b>	<b>15 232</b>	<b>15 215</b>	<b>-0,1 %</b>

<sup>1</sup> В данном подразделе показатель рассчитан в соответствии с методикой ОАО «Холдинг МРСК», действовавшей до 31.12.2012: чистая прибыль + налог на прибыль + проценты к уплате + амортизация.

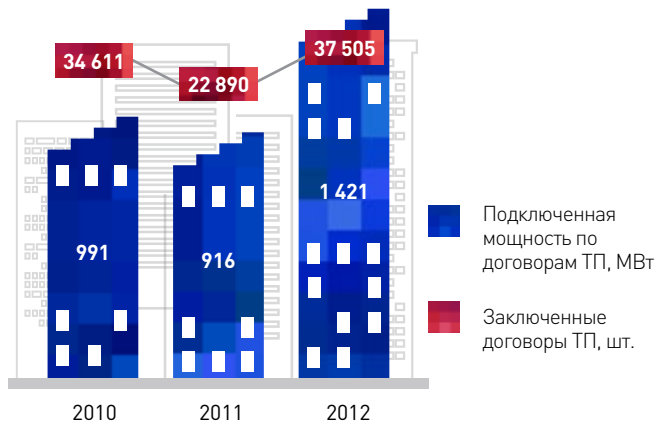
### Полезный отпуск и потери



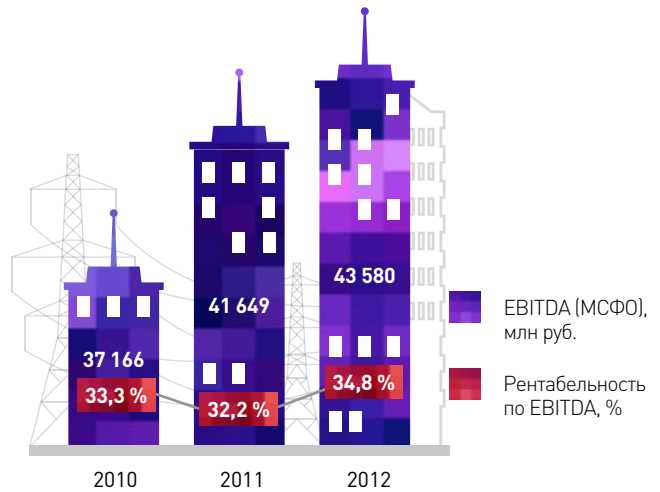
### Показатели прибыльности



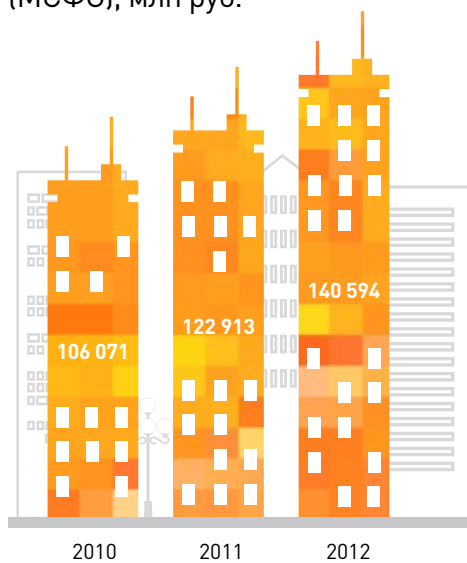
### Технологическое присоединение



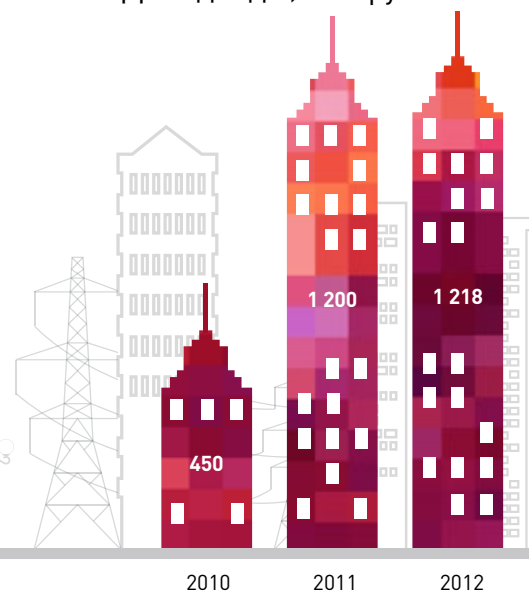
### Показатели EBITDA



### Стоимость чистых активов (МСФО), млн руб.



### Дивиденды, млн руб.



# Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!



Олег Бударгин

ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» является крупнейшим акционером ОАО «Россети», занимая лидирующие позиции в вопросах обеспечения надежности и качества электроснабжения потребителей, а также по основным финансово-операционным и производственным показателям. Это наглядно демонстрируют результаты работы Компании в 2012 году.

Прошедший год стал для ОАО «МОЭСК» годом важных преобразований. В 2012 году действовало 3 состава Совета директоров, работа каждого из которых велась в высокоинтенсивном режиме. Рассмотрено 410 важнейших вопросов деятельности Компании, проведено 34 заседания, 7 из которых — в форме совместного присутствия. В 3 квартале была сформирована новая управленческая команда, произошел качественный пересмотр бизнес-процессов, выработана долгосрочная стратегия развития Компании.

В 2012 году органы управления Компании особое внимание уделяли решению задач стратегического и инновационного развития, повышению энергоэффективности, вопросам RAB-регулирования и внедрению системы управления производственными активами.

Так, Советом директоров в 2012 году был определен ряд приоритетных направлений деятельности ОАО «МОЭСК». Среди них: урегулирование дебиторской задолженности с участниками системы «Одного окна», изменение системы ключевых показателей эффективности Генерального директора и высших менеджеров Общества, внедрение системы управления производственными активами, участие в создании зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области, внедрение Системы автоматизированного проектирования (САПР) воздушных линий электропередачи 35 кВ и выше, обеспечение подачи в органы регулирования заявок на регулирование тарифов методом доходности инвестированного капитала (RAB), строительство и эксплуатация волоконно-оптических линий связи (ВОЛС-ВЛ).

При этом главные задачи остаются неизменными: обеспечение надежного электроснабжения и опережающего развития, повышение доступности электросетевой инфраструктуры, оперативности и прозрачности процедуры техприсоединения, а также улучшение качества работы с потребителями.

Итоги года показали, что Компания продолжает уверенно двигаться вперед в рамках поставленных задач, успешно реализуя каждую из них.

В отчетном году Советом директоров были утверждены План реализации Стратегии развития ОАО «Холдинг МРСК» в Обществе до 2015 года и на перспективу до 2020 года, Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2012–2016 годы, Стандарт «Система централизованного обслуживания потребителей услуг», Стандарты в области строительства и эксплуатации волоконно-оптических линий связи, Программа по снижению уровня производственного травматизма на 2012–2013 годы, скорректированная Программа инновационного развития и другие.

За прошедший год Компанией проведен комплекс мероприятий, направленных на улучшение финансово-экономических показателей, повышение инвестиционной привлекательности и информационной прозрачности. На фоне общей тенденции по снижению в первой половине 2012 года индексов на российской фондовой бирже ММВБ и капитализации российских компаний в отрасли электроэнергетики Компания проводила активную работу, направленную на поддержание ликвидности своих акций и интереса к ним со стороны инвестиционного сообщества.

При этом дивиденды в 2012 году выплачены акционерам Компании в полном объеме и своевременно в размере 1 218 млн руб.

Выражаю искреннюю благодарность акционерам, членам Совета директоров и менеджменту Компании за слаженное взаимодействие и сотрудничество, высокие результаты и эффективность в работе, за конструктивный и системный подход к развитию электросетевой инфраструктуры в интересах потребителей.

Убежден, что в 2013 году Компания обеспечит дальнейший прирост стоимости капитала, не теряя при этом в темпах роста производственных показателей, а также продолжит вносить достойный вклад в развитие распределительного электросетевого комплекса России.

С уважением, Олег Бударгин





# Интервью Генерального директора



**Петр Синютин**

**– Какие основные цели ставились перед Компанией в 2012 году? Какие важные изменения произошли за этот период?**

Важным начинанием прошлого года стало инициирование и разработка знакового документа — Программы стратегических задач ОАО «МОЭСК» на период до 2015 года. Она представлена Правительству Москвы, Московской области и Совету директоров Компании. Считаю, что реализация Программы позволит заложить основы развития Общества на ближайшую перспективу.

Также коллектив Компании приложил максимум усилий, чтобы в 2012 году произошли кардинальные изменения в решении приоритетных задач ОАО «МОЭСК» — обеспечении надежного электроснабжения и постоянном повышении качества услуг.

В части надежности важнейшим показателем является время восстановления электроснабжения. На сегодня поставлена задача снизить в столице время на восстановление электроснабжения в среднем с 50 до 45 минут, в области — от 3-х до 2,5 часов. По г. Москве мы уже подошли к запланированному результату вплотную, по области стараемся создать все условия, чтобы соответствовать нормативам: Компания

своевременно и в полном объеме выполняет все регламенты, в ходе подготовки к осенне-зимнему периоду существенно пополнен парк спецтехники, передвижных электростанций. Выполнена масштабная программа ремонтов. Реализуются программы модернизации производственных мощностей, оптимизации оперативно-технологического управления и работы оперативно-выездных бригад. Большое внимание уделяется продолжению работы по приведению просек вдоль трасс ЛЭП в нормативное состояние, исполнению Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности, направленной на сокращение потерь электроэнергии.

Существенного роста качества услуг удалось достигнуть благодаря планомерной реализации Политики клиентоориентированности. Приняты беспрецедентные меры по обеспечению доступности энергетической инфраструктуры для потребителей за счет упрощения процедуры технологического присоединения. Здесь совпали энергия обновленного менеджмента Компании и очень мощный федеральный тренд, направленный на упрощение доступа к инженерным сетям. С уверенностью можно сказать, что одно из главных достижений 2012 года — то, что Компания стала прозрачной и открытой для диалога с потребителями.



**– Каким образом решалась задача упрощения технологического присоединения?**

В ОАО «МОЭСК» принята Программа «5 шагов за 3 визита», которая существенно сокращает количество визитов заявителя в клиентские центры Компании. Мы активно развиваем и используем в работе интерактивные сервисы, в т.ч. Интернет-портал по технологическому присоединению для того, чтобы клиентам было максимально просто подключиться к электрическим сетям. Постоянно увеличиваем качество работы клиентских офисов.

Оптимизирован сам бизнес-процесс технологического присоединения потребителей за счет сокращения количества этапов для подключения к сетям ОАО «МОЭСК». Теперь клиенту необходимо только подать заявку, подписать договор и после выполнения работ получить акты. Считаю, что мы заняли стратегически правильную позицию в отношении организации работы с потребителями и продолжим двигаться в этом направлении.

**– Как обеспечивается прозрачность деятельности Компании?**

Мы открыты для консультаций, рабочих встреч и в целом к диалогу. Считаю важным, что в 2012 году мы достигли конкретных договоренностей о конструктивном взаимодействии с органами исполнительной и законодательной власти г. Москвы и Московской области, в т.ч. с администрациями муниципальных образований.

Компания также открыта для средств массовой информации. Мы запустили новый сайт, на котором работает Интернет-приемная, постоянно информируем потребителей о своей деятельности. В целом, если говорить о первых результатах в достижении информационной открытости, на 80 % фундамент заложен, но эту работу необходимо совершенствовать.

**– Какие приоритетные задачи вы ставите перед ОАО «МОЭСК» на 2013 год?**

Во-первых, мы будем работать над так называемым раскрытием питающих центров, т.е. снижением количества энергообъектов, имеющих ограничения для технологического присоединения новых потребителей. Во-вторых, приложим все усилия для развития и расширения перечня дополнительных сервисных услуг, оказываемых потребителям.

Безусловно, одной из приоритетных задач останется повышение прозрачности процедуры технологического присоединения новых потребителей к электросетям ОАО «МОЭСК» и соблюдение регламентных сроков производства работ. Все это создаст комфортные условия для клиентов всех категорий.

С уважением, Петр Синютин



# Интервью первого заместителя Генерального директора — технического директора



**Анатолий Чегодаев**

## **– Что удалось в 2012 году достичь для развития технической сферы Компании?**

Компания системно реализует комплекс как технических, так и управленческих мероприятий, необходимых для обеспечения надежного электроснабжения потребителей. Это помогает нашим потребителям с уверенностью смотреть в завтрашний день, а нам решать повседневные производственные задачи с готовностью, в т.ч. и к форс-мажорным, ситуациям. Ремонтная программа 2012 года выполнена на 100 %, включая дополнительно выделенные средства в размере 477 млн руб. в целях повышения надежности работы электрических сетей. Программа ремонтов 2013 года сформирована на уровне показателей 2012 года и содержит необходимый комплекс мер для поддержания требуемого уровня надежности. Мероприятия, принятые ОАО «МОЭСК» в рамках подготовки к прохождению осенне-зимнего периода 2012–2013 годов, позволяют обеспечивать надежное электроснабжение потребителей Московского региона и не допускать массовых отключений и длительных перерывов в электроснабжении. Уже сегодня среднее время восстановления электроснабжения в г. Москве прибли-

жается к среднеевропейским 40–50 мин. На новых территориях г. Москвы и в Московской области предстоит большая работа по повышению надежности распределительной сети, замене обычного голого провода на изолированный, реализации программ по техническому перевооружению, что позволит нам обеспечить инфраструктурой и качественной электроэнергией новые округа столицы.

## **– В прошлом году Компания даже транслировала свой опыт по ликвидации последствий «ледяного дождя» в Псковской области. Какие собственные практические наработки Компания еще планирует внедрять в технологической сфере?**

Организация аварийно-восстановительных работ — это тот опыт, который у ОАО «МОЭСК» среди российских электроэнергетических компаний является уникальным. В 2012 году нам приходилось выезжать в районы Псковской области, где прошел «ледяной дождь». Бригады Общества сразу по прибытии приступили к восстановительным работам. В штабе были озвучены рекомендации по организации связи и управления аварийно-восстановительными работами на основе опыта ликвидации последствий «ледяного

дождя» в Московском регионе зимой 2010-2011 годов. Безусловно, наши опыт и знания — это бесценный багаж, наработанный собственным путем. Однако именно в обмене опытом и заключается его практический смысл, только тогда опыт получает развитие. Это касается как комплексных программ, так и личных рационализаторских разработок.

В ОАО «МОЭСК» уже не первый год действует Программа поддержки рационализаторов, ежегодно выделяются средства на НИОКР, многое внедряется в практику.

**– Подготовка персонала и безопасность труда — два неразрывных понятия. Как обстоят дела с обеспечением и того, и другого?**

Производственная деятельность, особенно связанная с источниками повышенной опасности, всегда несет риск травмирования персонала. Система подготовки и повышения квалификации персонала и его допуска к работе в электроустановках внедрена и функционирует в Компании в соответствии с требованиями нормативной документации. Данная система включает в себя следующие формы работы с персоналом: все виды инструктажей, подготовка по новой долж-

ности, проверка знаний норм по охране труда, правил технической эксплуатации, пожарной безопасности и др., государственных норм и правил, специальная подготовка, контрольные противоаварийные и противопожарные тренировки, профессиональное дополнительное обучение.

В ОАО «МОЭСК» идентифицированы опасности и оценены риски для здоровья персонала и производственной безопасности. С целью снижения этих рисков и профилактики травматизма в ОАО «МОЭСК» разработаны и в течение 2012 года выполнялись мероприятия целевых программ, в т.ч. проведено психофизиологическое обследование оперативного и оперативно-ремонтного персонала электрических сетей, внедрена система учета нарушений требований охраны труда и профилактики этих нарушений («талонная» система), регулярно выходит в свет газета «Техника безопасности в МОЭСК», проведена съемка и показ профилактических фильмов по безопасности труда. Реализованные мероприятия снижают производственный травматизм с персоналом Общества.

# 1. 0 Компании

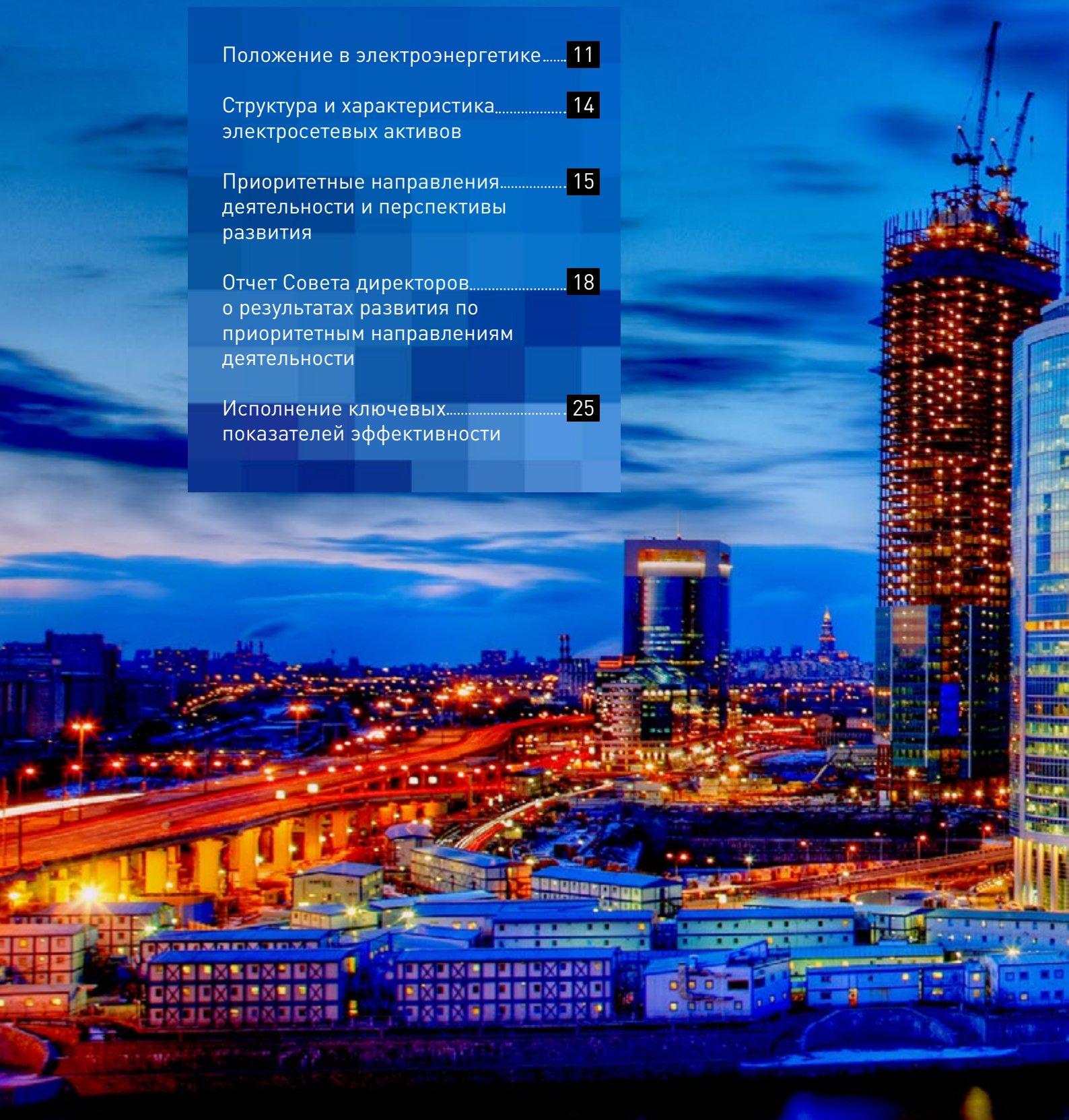
Положение в электроэнергетике..... 11

Структура и характеристика..... 14  
электросетевых активов

Приоритетные направления..... 15  
деятельности и перспективы  
развития

Отчет Совета директоров..... 18  
о результатах развития по  
приоритетным направлениям  
деятельности

Исполнение ключевых..... 25  
показателей эффективности





# 1.1. Положение в электроэнергетике

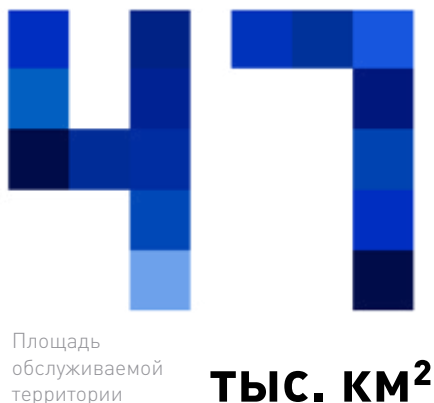
## Виды деятельности

ОАО «МОЭСК» — инфраструктурная компания, основными видами деятельности которой являются:

- оказание услуг по передаче и распределению электрической энергии;
- технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям.

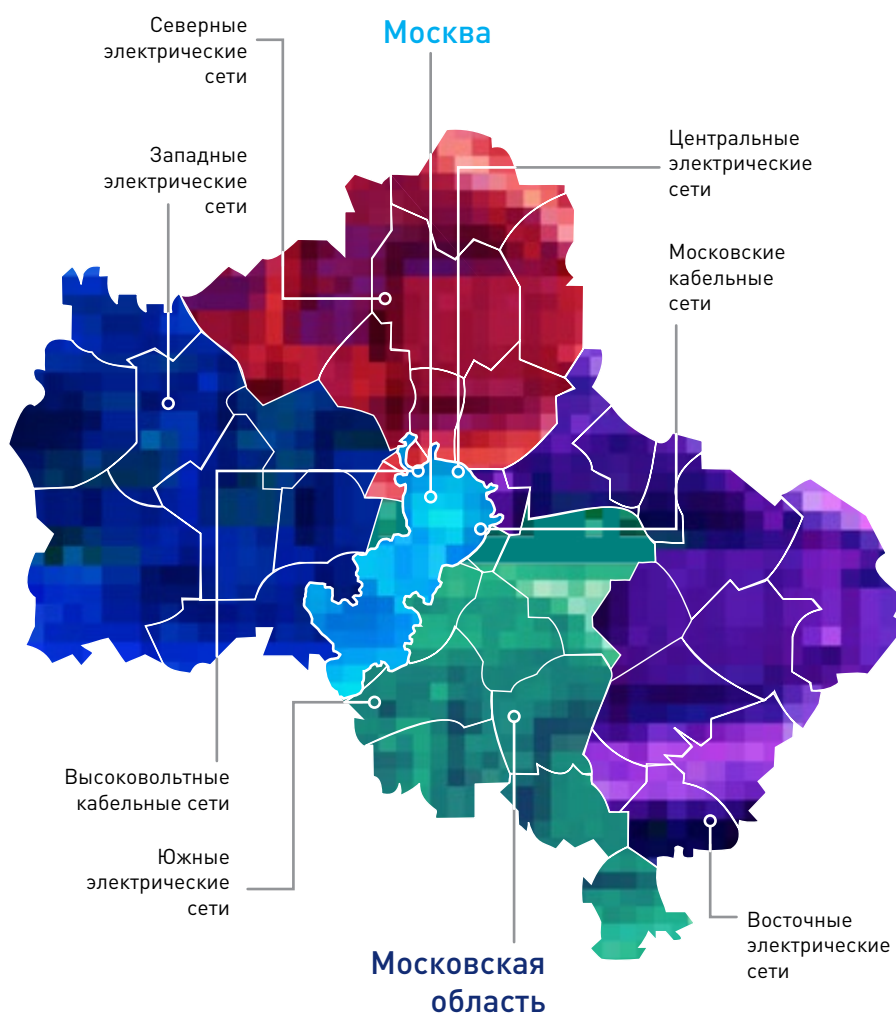
## Регион обслуживания

Московский регион объединяет в себе два субъекта Центрального федерального округа Российской Федерации — г. Москву и Московскую область. Площадь обслуживаемой территории составляет приблизительно 46,9 тыс. км<sup>2</sup>.



С 01.07.2012 произошло изменение границ Московского региона<sup>1</sup>: к столице были присоединены юго-западные территории Московской области («Новая Москва»), увеличившие территорию г. Москвы с 1 081 до 2 511 км<sup>2</sup>.

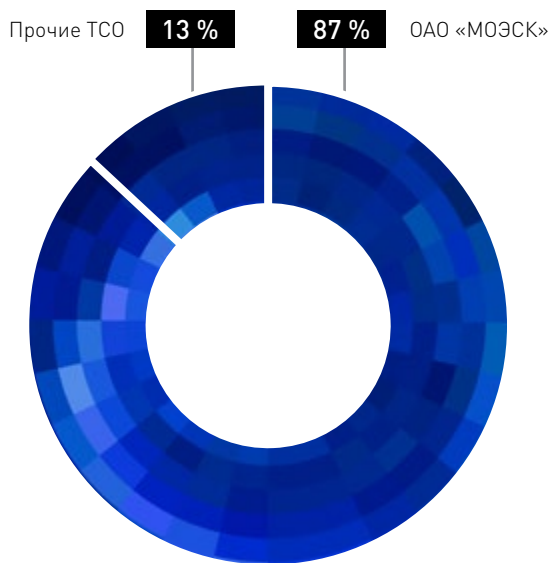
Московский регион является одним из наиболее динамично развивающихся регионов России, что обуславливает рост электропотребления. Так, по итогам 2012 года суммарное потребление электроэнергии на территории г. Москвы и Московской области выросло по отношению к прошлому году на 2,7 %, составив 100,9 млрд кВтч. При этом среднегодовой прирост электропотребления за последние 5 лет (с 2008 по 2012 год) составил 1,7 %. В период до 2020 года прогнозируется увеличение потребления электроэнергии в Московском регионе до 129,4–136,3 млрд кВтч, что соответствует среднегодовому приросту на уровне 3,2–3,8 %.



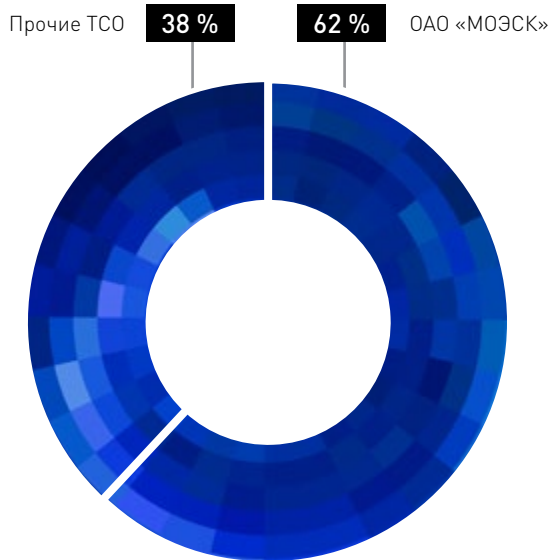
<sup>1</sup> На основании Постановления Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 27.12.2011 № 560-СФ «Об утверждении изменения границы между субъектами РФ городом федерального значения Москвой и Московской областью».

## Доля рынка

### Доля на рынке услуг по передаче электроэнергии (по объему полезного отпуска) в г. Москве



### Доля на рынке услуг по передаче электроэнергии (по объему полезного отпуска), в Московской области



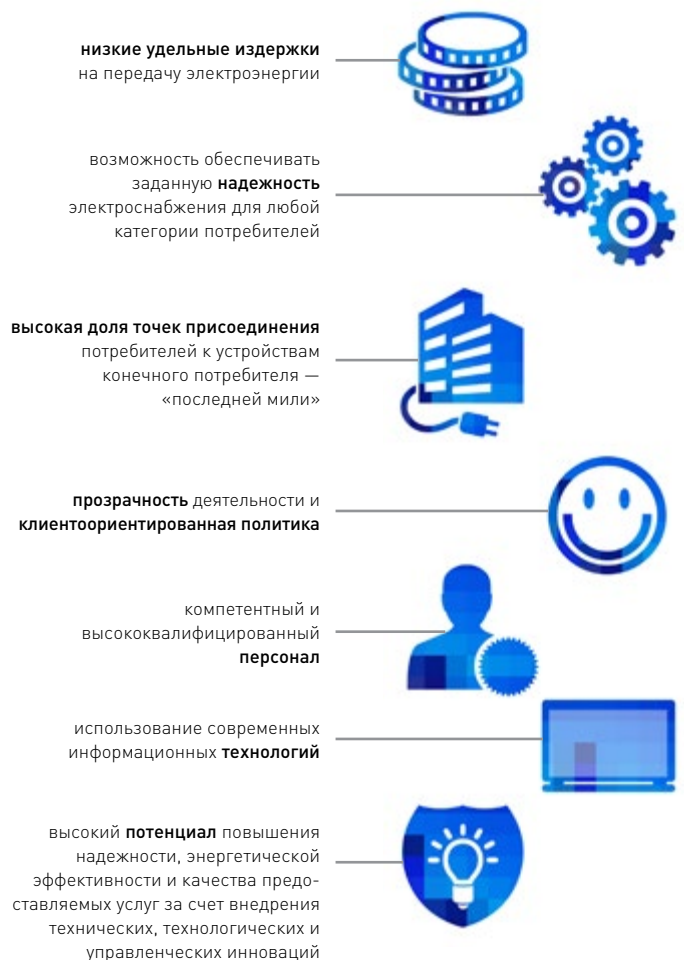
На территории Московского региона оказание услуг по передаче электрической энергии осуществляют более 200 организаций, среди которых ОАО «МОЭСК» уверенно занимает лидирующее положение. Доля услуг Общества в 2012 году в совокупном объеме услуг, оказываемых всеми сетевыми компаниями региона присутствия, составила 75 %.

К числу наиболее крупных компаний, осуществляющих аналогичную деятельность относятся:

- на территории г. Москвы:
  - ОАО «ОЭК»;
  - ОАО «Энергокомплекс»;
- на территории Московской области:
  - ОАО «МоЭСК»;
  - ОАО «Одинцовская электросеть»;
  - ОАО «Оборонэнерго»;
  - ЗАО «Электросетьэксплуатация».

На рынке оказания услуг по технологическому присоединению Общество также занимает лидирующее положение. Среди наиболее крупных компаний, осуществляющих сходную с Обществом деятельность на территории г. Москвы и Московской области можно выделить ОАО «ОЭК», ОАО «Энергокомплекс», ОАО «Мосэнерго», ОАО «ФСК ЕЭС», ЗАО «Синтез Групп», ОАО «МоЭСК».

### ОАО «МОЭСК» среди указанных компаний выделяют следующие конкурентные преимущества:



## Компании-аналоги и другие компании отрасли

ОАО «МОЭСК» имеет 11 компаний аналогов, осуществляющих свою деятельность в иных регионах присутствия России. Среди них по итогам 2012 года Общество занимает лидирующие позиции по ряду таких показателей как, например, объем выручки, чистая прибыль, капитализация, объем капитальных вложений.

Высокую позицию ОАО «МОЭСК» отмечают и присвоенные Обществу рейтинги независимых

компаний. Журнал «РБК» подвел в 2012 году итоги анализа за 2011 год финансовых показателей крупнейших российских компаний (за исключением представителей финансового сектора) в сегменте объемов капитальных вложений без учета инвестиций. В общем рейтинге ОАО «МОЭСК» заняло 26-е место, уступив лишь трем предприятиям своего сектора: ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «Холдинг МРСК» и ОАО «РусГидро». Однако интересно отметить,

что по росту капиталовложений по сравнению с 2010 годом, ОАО «МОЭСК» с показателем 56,8 % обогнало ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «РусГидро». Кроме того, ОАО «МОЭСК» вместе с ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Холдинг МРСК» представили сектор электроэнергетики в списке из десяти компаний с наибольшим отношением инвестиций к выручке, заняв в нем 9-е, 1-е и 10-е места соответственно.

Согласно рейтингу «ЭКСПЕРТ 400», Общество в 2012 году заняло 44-е место по объему рыночной капитализации из 400 оцениваемых компаний.

## Организационная структура

В состав Общества входят 7 филиалов: «Восточные электрические сети (ВЭС)», «Западные электрические сети (ЗЭС)», «Северные электрические сети

(СЭС)», «Южные электрические сети (ЮЭС)» осуществляют деятельность на территории Московской области, «Высоковольтные электрические сети»

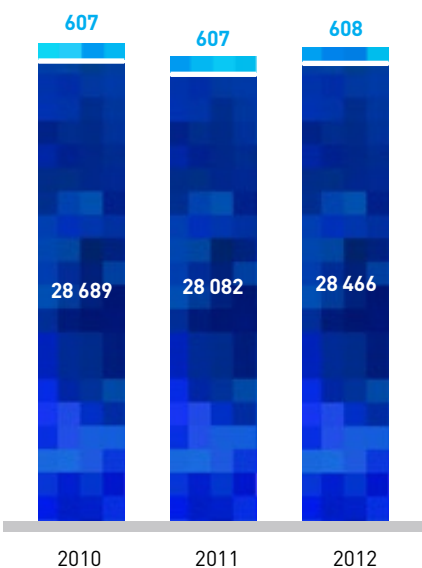
(ВКС), «Московские кабельные сети (МКС)», «Центральные электрические сети (ЦЭС)» — на территории г. Москвы.

## История создания

2001	Начало реформирования ОАО РАО «ЕЭС России».
2004	28 июня ОАО «Мосэнерго» принято решение о реорганизации в форме выделения и о создании новых обществ, в т.ч. ОАО «Московская областная электросетевая компания».
2005	1 апреля создано ОАО «Московская областная электросетевая компания» путем выделения из ОАО «Мосэнерго».
2006	26 июня ОАО «Московская <b>областная</b> электросетевая компания» переименовано в ОАО «Московская <b>объединенная</b> электросетевая компания».
2007	В апреле приобретен 50 %-ный пакет акций ОАО «Энергоцентр». 29 декабря Обществом учреждены и зарегистрированы 3 дочерних общества со 100 %-ным участием в уставном капитале ОАО «МОЭСК»: ОАО «Москабельсетьмонтаж», ОАО «Завод по ремонту электротехнического оборудования», ОАО «Москабельэнергоремонт».
2008	1 января завершилась реорганизация системы управления ОАО «МОЭСК», в рамках которой были сформированы укрупненные филиалы электрических сетей в г. Москве и Московской области, а сервисные филиалы выделены в дочерние общества. На основании решения ОАО РАО «ЕЭС России» о формировании межрегиональной распределительной сетевой компании 30 июня ОАО «МОЭСК» реорганизовано путем присоединения к нему ОАО «Московская городская электросетевая компания» (ОАО «МГЭСК»).

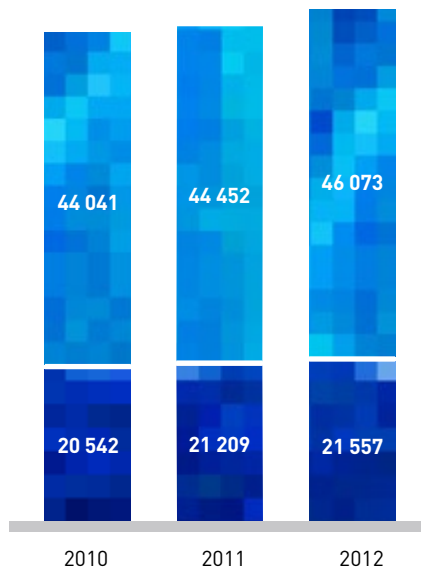
# 1.2. Структура и характеристика электросетевых активов

Общее количество подстанций, шт.



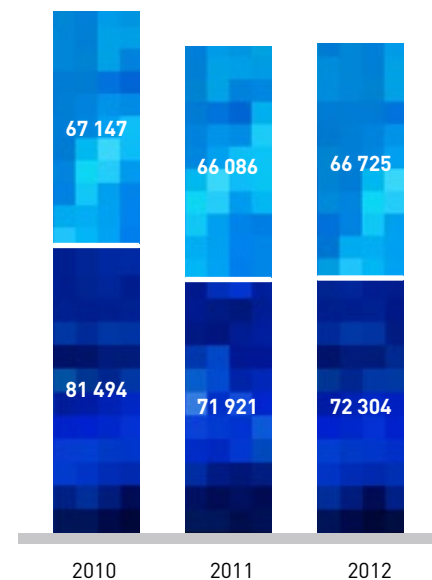
- Высоковольтные центры питания (35-220 кВ)
- Подстанции распределительных сетей (0,4-20 кВ)

Общая установленная мощность подстанций, МВА



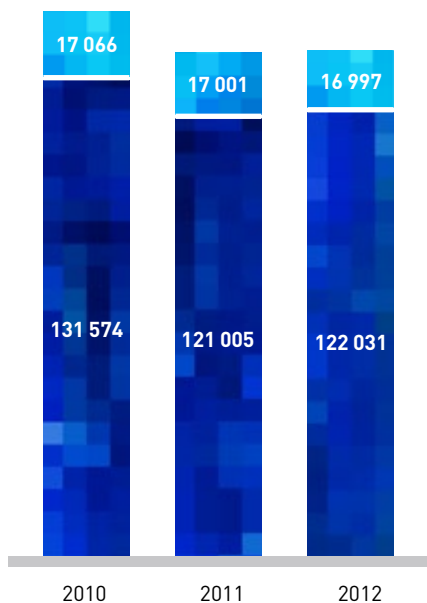
- Высоковольтные центры питания (35-220 кВ)
- Подстанции распределительных сетей (0,4-20 кВ)

Общая протяженность ЛЭП, км



- Протяженность воздушных ЛЭП по цепям (0,4-220 кВ)
- Протяженность кабельных ЛЭП (0,4-500 кВ)

Общая протяженность ЛЭП, км



- Высоковольтные (35-500 кВ)
- Распределительные (0,4-20 кВ)





# 1.3. Приоритетные направления деятельности и перспективы развития

## Миссия

ОАО «МОЭСК», осуществляя электроснабжение столичного региона Российской Федерации, стремится обеспечить максимальный уровень надежности и доступности распределительной сетевой инфраструктуры, используя энергоэффективные технологии и инновации, придерживаясь мировых стандартов качества предоставляемых услуг и лучшей практики корпоративного управления.

**«Постоянное повышение качества оказываемых услуг мы рассматриваем как одну из базовых составляющих миссии и стратегии Компании»<sup>2</sup>**

## Основные направления развития и цели Общества

Приоритетные направления развития и цели Общества определены на основе положений Энергетической стратегии РФ до 2030 года, стратегий развития, в т.ч. энергетических, регионов присутствия Компании<sup>3</sup>, а также с учетом интересов и требований ключевых акционеров.

Основными направлениями развития и целями Общества в среднесрочной перспективе являются следующие:



### НАДЕЖНОСТЬ

Повышение надежности электроснабжения.



### КАЧЕСТВО

Улучшение качества обслуживания.  
Доступность присоединения к сети.



### РАЗВИТИЕ

Опережающее развитие сети.  
Внедрение новых технологий.



### ЦЕННОСТЬ

Рост инвестиционной привлекательности и капитализации.

**< 45 мин.**

время восстановления электроснабжения в старых границах г. Москвы

**> 99 %**

своевременно выполненных технологических присоединений

**> 75 %**

центров питания с резервом мощности для присоединения потребителей

стоимость предприятия / RAB **0,7**

кредитный рейтинг **BBB-**

<sup>2</sup> Политика в области качества, утверждена Приказом Генерального директора от 11.11.2011 № 831.

<sup>3</sup> Энергетическая стратегия г. Москвы на период до 2025 года, Стратегия развития электроэнергетики в Московской области на период до 2020 года, Схема и Программа перспективного развития электроэнергетики Московской области на период 2013-2017 гг.

## Повышение надежности электроснабжения

Для повышения надежности электроснабжения в 2012 году был реализован Комплекс мероприятий, который позволил снизить количество технологических нарушений на 11,7 % (с 8 147 в 2011 году до 7 194 в 2012 году). Среднее время восстановления электроснабжения в рамках территориальной ответственности Компании в 2012 году снизилось по сравнению с 2011 годом на 8,3 % и составило 3,1 часа, в т.ч. в г. Москве — 0,8 часа (48 мин.).

В дальнейшем Общество планирует изменить сам подход к оценке надежности электроснабжения, а именно перейти на международные стандарты. Их особенностью является оценка характеристик надежности не только в целом по энергосистеме, но и более детально — на одного потребителя Компании. Это позволит, во-первых, получить более подробные метрики надежности, отнесенные к конечным потребителям услуги,

во-вторых, проводить сравнение Общества с международными компаниями-аналогами.



Сокращение числа технологических нарушений в 2012 году

## Улучшение качества обслуживания клиентов и повышение доступности присоединения к электрическим сетям

Для улучшения качества обслуживания клиентов в 2012 году в Обществе стартовал крупномасштабный проект «Повышение лояльности потребителей при оказании услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям ОАО «МОЭСК».

В соответствии с указанным проектом в 2012 году реализован следующий комплекс мероприятий:

- повышена доступность и продлено время работы клиентских офисов;
- появилась возможность предоставить заявку на технологическое присоединение в любой из клиентских офисов Компании;
- сокращено количество этапов технологического присоединения;
- исключена необходимость участия клиентов в отдельных процедурах технологического присоединения и выполнения данных процедур собственными силами Общества, в частности, в процедурах по оформлению документации по выполнению технических условий;
- организован контакт-центр для информирования клиентов о процедурах технологического присоединения и о статусе их заявок;
- усовершенствован Интернет-портал по технологическому присоединению, предоставляющий потребителям полную информацию о процедуре и позволяющий отслеживать исполнение заявки в режиме реального времени;
- внедрена схема взаимодействия со сбытовыми организациями «два договора в одном окне» (договор технологического присоединения и договор энергоснабжения).

Внедрение новых стандартов технологического присоединения к электросетям и работы с клиентами началось со 2-го полугодия 2012 года. И уже к концу 2012 года процесс технологического присоединения стал более прозрачным и доступным для клиентов Компании. В частности, для клиентов, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых не превышает 150 кВт, сокращено в 2 раза (до 5-ти) количество этапов в рамках процесса технологического присоединения. Количество визитов данной категории клиентов в офисы Компании в рамках оформления техприсоединения не превышает 3-х, а при использовании клиентом интерактивных и почтовых сервисов может быть сокращено до 1-го визита. Существенно сокращены сроки оформления договоров на технологическое присоединение.

Например, с декабря 2012 года такие сроки для клиентов, мощность энергопринимающих устройств которых не превышает 15 кВт, составляют 15 дней.

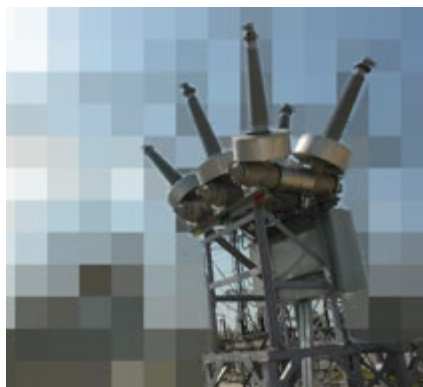
В планах Компании – продолжить наращивать активность мероприятий по улучшению качества обслуживания клиентов и повышению доступности электросетевой инфраструктуры. Так, уже в 2013 году для отдельных категорий заявителей будет предусмотрено значительное сокращение сроков выполнения мероприятий по договору технологического присоединения, например, мероприятия по присоединению клиентов с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 150 кВт планируется выполнять в сроки, не превышающие 100 дней с момента заключения договора.

## Опережающее развитие электросетевой инфраструктуры и внедрение новых технологий

По экспертным оценкам среднегодовые темпы роста электропотребления в Московском регионе на период до 2020 года будут составлять не менее 3,2 % в год.

В этой связи задача по обеспечению опережающего развития сетевой инфраструктуры в Московском регионе является приоритетной в связи со значением электросетевого хозяйства для развития экономики, а также возможностями Общества увеличить объемы передачи электроэнергии за счет имеющихся резервов мощности для технологического присоединения. Для достижения указанной

цели в 2012 году разработаны проекты Программы снятия ограничений закрытых для технологического присоединения центров питания ОАО «МОЭСК» в г. Москве и Московской области на период до 2020 года.



В результате реализации мероприятий к 2016 году Общество планирует создать резервы мощности для технологического присоединения на ¾ своих питающих центров, в т.ч. в г. Москве — 1,5 ГВА, в Московской области — 0,5 ГВА.



## Повышение инвестиционной привлекательности и ценности Компании

В 2012 году для повышения инвестиционной привлекательности Компания реализовала следующий комплекс мер:

- продолжена реализация Программы сокращения подконтрольных операционных затрат, по итогам выполнения которой в 2012 году достигнуто сокращение издержек в размере 5,15 % от уровня 2010 года;
- развивается корпоративная система управления рисками, направленная на повышение стабильности финансовых результатов;
- реализован комплекс IR-мероприятий; в результате взаимодействия с рейтинговым агентством «Эксперт РА» Обществу присвоен рейтинг корпоративного управления 7+ «Развитая практика корпоративного управления»;

- разработана и начата реализация Концепции повышения доходов от оказания дополнительных услуг потребителям.

В результате реализации мероприятий в данном направлении в будущем планируется достичь:

- снижения подконтрольных затрат на 10 % в течение 3-х лет;
- снижения удельных затрат на капитальное строительство трансформаторной мощности и ЛЭП к 2015 году на 15 %;
- увеличения доли рынка за счет поглощения и приобретения территориальных сетевых организаций второго уровня, приемки на баланс бесхозяйных сетей;
- реализации долгосрочной стабильной политики дивидендных выплат;

- повышения кредитного рейтинга до инвестиционного уровня;
- расширения бизнеса за счет выхода на новые нерегулируемые рынки (обслуживание сетей потребителей и сторонних организаций, рынок зарядной инфраструктуры для электро-транспорта).



Рейтинг корпоративного управления «Развитая практика корпоративного управления»

# 1.4. Отчет Совета директоров о результатах развития по приоритетным направлениям деятельности

Ежегодно Общему собранию акционеров представляется в формате Годового отчета информация о результатах развития по приоритетным направлениям деятельности.

## Проведение работ по оформлению прав собственности на объекты недвижимого имущества, оформлению / переоформлению прав пользования на земельные участки на период 2011–2014 годов с учетом выполнения работ по подготовке сведений о границах охранных зон объектов электросетевого хозяйства<sup>4</sup>

В целях реализации мероприятий в данном направлении в Обществе утверждена Программа работ по оформлению прав собственности на объекты недвижимого имущества, оформлению / переоформлению прав пользования на земельные участки на период 2011–2014 годов с учетом выполнения работ по подготовке сведений о границах охранных зон объектов электросетевого хозяйства.

В рамках реализации Программы в 2012 году произведены следующие виды работ:

- кадастровый учет объектов недвижимого имущества и земельных участков: на государственный кадастровый учет постановлено 13 236 земельных участков;
- установление охранных зон: проведены работы по внесению сведений о границах охранных зон ЛЭП 35–220 кВ в государственный кадастр недвижимости — 1 102 ЛЭП;
- оформление / переоформление прав на земельные участки: оформлены / переоформлены права пользования на 7 537 земельных участков;
- оформление прав на объекты недвижимого имущества: осуществлена государственная регистрация права собственности на 61 объект недвижимого имущества.

## Консолидация объектов электросетевого хозяйства, находящихся в собственности ОАО «Мосэнерго» и расположенных на территории г. Москвы и Московской области<sup>5</sup>

В рамках данного приоритетного направления в 2012 году проведены следующие мероприятия:

- сформирован единый центр ответственности за консолидацию электросетевых активов;
  - утвержден Регламент консолидации электросетевых активов;
  - создана и начала функционировать рабочая группа, назначены руководители процесса консолидации в филиалах Общества.
- В 2013 году планируется продолжение работы по консолидации электросетевых активов, в т.ч. территориальных сетевых организаций.

<sup>4</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 25.11.2010.

<sup>5</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 23.12.2010.



## Урегулирование дебиторской задолженности с участниками системы «Одного окна»<sup>6</sup>

В период с 2006 по 2010 год включительно в г. Москве существовал принцип «Одного окна»<sup>7</sup>, в соответствии с которым заявки на технологическое присоединение всех потребителей на территории г. Москвы принимались и рассматривались ОАО «МОЭСК» (ОАО «МГЭСк» до реорганизации).

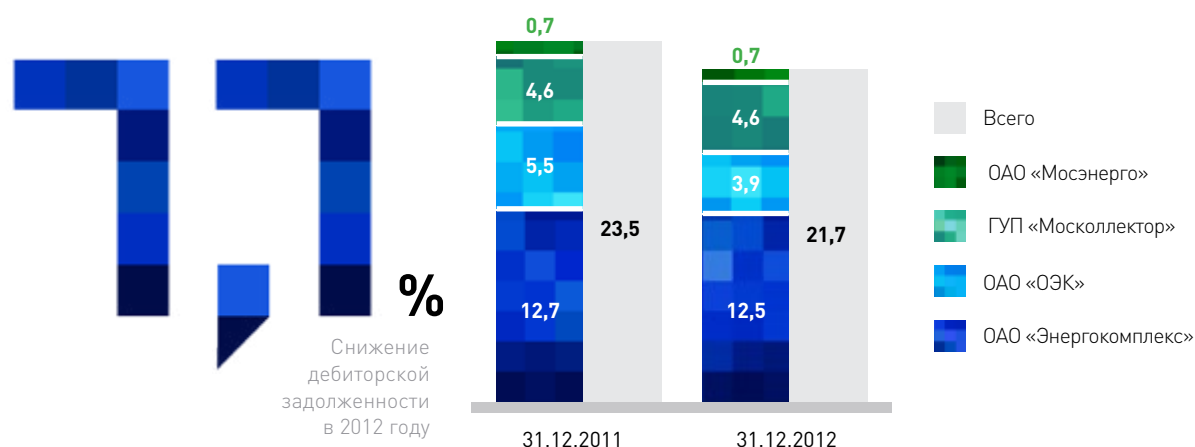
В связи с отсутствием спроса потребителей на мощность от центров питания смежных сетевых организаций за период с 2006 по 2010 год включительно у ОАО «МОЭСК» образовалась долгосрочная дебиторская задолженность в размере 23,5 млрд руб. (по состоянию на 31.12.2011).

В целях снижения дебиторской задолженности участников «Одного окна» в 2012 году проведены следующие мероприятия:

Наименование организации	Проведенные мероприятия в 2012 году
ОАО «Энергокомплекс»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Активирование с ОАО «Энергокомплекс» на сумму 93 млн руб., по исполнительным листам фактически взыскано 33,5 млн руб;</li> <li>поданы регрессные иски в связи с расторжением потребителями договоров на осуществление технологического присоединения на общую сумму 23,7 млн руб.</li> </ul>
ОАО «ОЭК»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Активирование с ОАО «ОЭК» на сумму 1,6 млрд руб., по исполнительному листу фактически взыскано 7 млн руб;</li> <li>поданы регрессные иски в связи с расторжением потребителями договоров на осуществление технологического присоединения на общую сумму 9 млн руб.</li> </ul>
ГУП «Москоллектор»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удовлетворены регрессные иски на общую сумму 24,4 млн руб., фактически взыскано по исполнительному листу 13,3 млн руб;</li> <li>поданы регрессные иски в связи с расторжением потребителями договоров на осуществление технологического присоединения на общую сумму 5,4 млн руб.</li> </ul>
ОАО «Мосэнерго»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удовлетворены исковые требования по регрессному иску в размере 1,6 млн руб;</li> <li>получен исполнительный лист. Поданы регрессные иски в связи с расторжением потребителями договоров на осуществление технологического присоединения на общую сумму 1,5 млн руб.</li> </ul>

В результате проведенных в 2012 году мероприятий достигнуто снижение дебиторской задолженности на 7,7 %.

Сумма задолженности участников «Одного окна», млрд руб.



<sup>6</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 24.08.2012.

<sup>7</sup> В соответствии с Постановлениями РЭК г. Москвы от 25.09.2006 № 40 и от 13.11.2006 № 46.

## Обеспечение Обществом установленного органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов уровня надежности и качества оказываемых услуг в соответствии с нормативными правовыми актами<sup>8</sup>

Показатель уровня надежности оказываемых услуг определяется как частное от деления средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на количество точек присоединения потребителей к электрической сети.

Уровень надежности в 2012 году	План	Факт	Факт/план
г. Москва	0,000506	0,000420	-17,0 %
Московская область	0,082067	0,054497	-33,6 %

Показатель уровня качества оказываемых услуг определяется исходя из фактических значений индикаторов информативности, исполнительности и обратной связи с учетом весовых коэффициентов.

Уровень качества в 2012 году	План	Факт	Факт/план
г. Москва	1,01	0,92	-8,8 %
Московская область	1,01	0,83	-18,5 %

По итогам 2012 года отклонения фактических значений показателей уровня качества и надежности оказываемых услуг от плановых находятся в пределах установленных регулируемыми органами.

### Оценка достижения планового значения показателя уровня надежности и показателя качества

Значение показателей качества и надежности оказываемых услуг находятся в пределах заданных отклонений в 35 % от плановых значений.

Наименование категории	г. Москва	Московская область
Коэффициент надежности	0	0
Коэффициент качества	0	0

Значения полученных коэффициентов достижения уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг используется для расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за прошедший период регулирования, на основании которого производится корректировка необходимой валовой выручки при установлении тарифа на очередной период регулирования.

По результатам деятельности Общества за 2012 год обобщенный показатель уровня качества и надежности равен нулю.

Таким образом, необходимая валовая выручка по результатам выполнения плановых показателей надежности и качества оказываемых услуг ОАО «МОЭСК» не корректируется.

<sup>8</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 23.09.2011.

## Обеспечение подачи в органы регулирования заявок на регулирование тарифов методом доходности инвестированного капитала (RAB)<sup>9</sup>

Во исполнение решения Совета директоров от 01.08.2012 с целью обеспечения перехода ОАО «МОЭСК» на регулирование тарифов методом доходности инвестированного капитала (RAB) с 01.11.2012 Обществом в регулирующие органы г. Москвы и Московской области направлены заявления и обосновывающие материалы о пересмотре (установлении) долгосрочных параметров регулирования методом RAB.

Приказом ФСТ России от 12.10.2012 № 233-э/1<sup>10</sup> согласо-

ваны предложения регулирующих органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов г. Москвы и Московской области о переходе ОАО «МОЭСК» с 01.11.2012 к регулированию тарифов на услуги по передаче электрической энергии с применением метода RAB.

Приказом ФСТ России от 12.10.2012 № 234-э/2<sup>11</sup> согласованы предложения регулирующих органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

в области государственного регулирования тарифов г. Москвы и Московской области по долгосрочным параметрам регулирования ОАО «МОЭСК» на 2012-2017 годы.

Регулирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов г. Москвы и Московской области установлены долгосрочные параметры регулирования на 2012-2017 годы и необходимая валовая выручка ОАО «МОЭСК» на 2012 год методом RAB.

## Внедрение системы управления строительством важнейших инвестиционных проектов<sup>12</sup>

Система управления строительством важнейших инвестиционных проектов построена на программе Oracle Primavera. В основе данной программы лежит принцип декомпозиции<sup>13</sup>. В системе управления весь этап строительства расписан по технологическим циклам с указанием количества дней на их осуществление.

Основные цели внедрения в Обществе системы управления строительством:

- получение оперативной информации по технологической стадии строительства;
- выявление отклонений от утвержденных сроков строительства;
- получение возможности оперативно реагировать и принимать решения в случае отклонения от запланированных сроков.

В 2012 году в данном направлении достигнуты следующие результаты:

- назначены руководители пилотных проектов;
- установлено необходимое программное обеспечение.

<sup>9</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 01.08.2012.

<sup>10</sup> Приказ ФСТ России от 12.10.2012 № 233-э/1 «О согласовании (об отказе в согласовании) Федеральной службой по тарифам предложений органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов о переходе к регулированию тарифов на услуги по передаче электрической энергии с применением метода доходности инвестированного капитала».

<sup>11</sup> Приказ ФСТ России от 12.10.2012 № 234-э/2 «О согласовании (об отказе в согласовании) Федеральной службой по тарифам долгосрочных параметров регулирования деятельности территориальных сетевых организаций с применением метода доходности инвестированного капитала».

<sup>12</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 23.11.2011.

<sup>13</sup> Научный метод, позволяющий заменить решение одной большой задачи решением серии меньших задач, пусть и взаимосвязанных, но более простых.

## Рубка выпадающих и угрожающих падением деревьев на ВЛ-6-220 кВ на территории г. Москвы и Московской области<sup>14</sup>

В Обществе осуществляется Программа по приведению ширины просек на 730 шт. ВЛ-35-220 кВ, проходящих по лесным массивам, в нормативное состояние. Программа рассчитана на 2011-2013 годы и включает в себя вырубку деревьев на площади 5 861 га. В 2013 году Общество планирует завершить полностью все работы по расширению просек ВЛ-35-220 кВ, проходящих по лесным массивам.

Для приведения ширины просек ВЛ-6-10 кВ в нормативное состояние требуется вырубка деревьев на площади 3 648 га. Работы по приведению ширины просек ВЛ-6-10 кВ в нормативное состояние осуществляются на основании соответствующей Программы 2011–2015 годов.



Площадь приведенных просек ВЛ 6-220 кВ в нормативное состояние в 2012 году

**га (+19 %)**

### Приведение просек ВЛ-35-220 кВ в нормативное состояние, га

Наименование категории	2011	2012			2013
		План	Факт	Выполнение плана, %	
Площадь вырубki деревьев	2 420	2 886	2 886	100	555

### Приведение просек ВЛ-6-10 кВ в нормативное состояние, га

Наименование категории	2011	2012			2013	2014	2015
		План	Факт	Выполнение плана, %			
Площадь вырубki деревьев	452	742	744	100	853	785	813

В 2012 году фактическое выполнение работ по расчистке от древесно-кустарниковой растительности ВЛ-0,4-220 кВ составило 3 400 га, что превысило план на 31 %. На 2013 год запланировано выполнить работы на площади 1 285 га. Работы по расчистке трасс на ВЛ-0,4-220 кВ в 2012 году синхронизированы с работами по расширению просек.

Мероприятия по расчистке трасс проводятся в соответствии с перспективными (5-летними) планами, выдерживается 4-летняя периодичность.

## Строительство и эксплуатация волоконно-оптических линий связи (ВОЛС-ВЛ)<sup>15</sup>

План мероприятий по строительству и эксплуатации ВОЛС-ВЛ на 2012 год выполнен в полном объеме. К концу 2012 года на балансе Общества находится

695,4 км волоконно-оптических линий связи, подвешенных на ВЛ. Техническое обслуживание и ремонт ВОЛС-ВЛ осуществляют сетевые филиалы Общества.

<sup>14</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 28.02.2011.

<sup>15</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 23.03.2012.



## Внедрение системы управления производственными активами в Обществе<sup>16</sup>

Основной целью данного проекта является создание эффективной системы планирования, контроля процессов технического обслуживания, ремонта и реконструкции оборудования 0,4–500 кВ путем внедрения соответствующего программного обеспечения на основании систем ERP (от англ. Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия).

Внедрение системы управления производственными активами позволит достичь следующих результатов:

- снижение объема недоотпуска электроэнергии и связанных с ним штрафов за счет расстановки приоритетов при формировании программ технического обслуживания и ремонта, реконструкции и вывода из эксплуатации неэкономичного оборудования;

- повышение оперативности выполнения запросов контролирующих организаций за счет предоставления пользователям прямого доступа к параметрам технического состояния оборудования, его паспортным данным.

К ноябрю 2013 года планируется формирование предложений по корректировке производственной программы на 2014 год с учетом фактического технического состояния и последствий отказа оборудования.

## Внедрение Системы Автоматизированного проектирования (САПР) воздушных линий электропередачи 35 кВ и выше в ОАО «МОЭСК»<sup>17</sup>

Внедрение САПР осуществляется в целях совершенствования системы проектирования, снижения затрат и повышения инвестиционной эффективности проектов воздушных ЛЭП 35 кВ и выше.

В 2012 году разработан план-график внедрения САПР в ОАО «МОЭСК» и реализованы следующие мероприятия:

- определены рабочие места, для которых необходима установка соответствующего программного обеспечения;
- проведены закупочные процедуры по лоту «Услуги по внедрению системы автоматизированного проектирования воздушных линий электропередач от 35 кВ и выше», а также экспертиза предложений участников конкурса.

## Проведение обязательного энергетического обследования объектов производственно-хозяйственных нужд и объектов электросетевого хозяйства Общества в 2011–2012 годах<sup>18</sup>

В Обществе в 2012 году проведено энергетическое обследование (энергоаудит) объектов ОАО «МОЭСК». Проведение энергетического обследования является обязательным для организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности и организаций, осуществляющих транспортировку электрической энергии, к которым относится ОАО «МОЭСК».

В результате проведенных мероприятий получены объективные данные об объеме используемых Обществом энергетических ресурсов, выявлен

потенциал энергосбережения, разработаны мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности Общества, на основании которых в 2013 году планируется корректировка действующей Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности.

По результатам энергоаудита составлен энергетический паспорт Общества. В дальнейшем Общество обязано проводить энергетические обследования не реже чем один раз каждые пять лет.

<sup>16</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 08.11.2012.

<sup>17</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 30.05.2012.

<sup>18</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 23.11.2011.

## Участие в создании зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области<sup>19</sup>

Обществом в 2012 году разработан Бизнес-план проекта по развитию зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области. В соответствии с разработанным Бизнес-планом участие Общества в проекте предполагается в качестве технологического оператора зарядной инфраструктуры.

Данная бизнес-модель имеет высокий потенциал создания дополнительной стоимости и повышения надежности электро-снабжения при ограничен-ных рисках реализации из-за максимального использования ключевых технологических компетенций Компании.

Более подробное описание меро-приятий приведено в разделе «Инновационное развитие» Годового отчета.



## Изменение системы ключевых показателей эффективности Генерального директора и высших менеджеров Общества<sup>20</sup>

В 2012 году с учетом Поручений Президента и Правительства РФ, указаний Минэнерго России и Росимущества, изменений в отдельных законодательных актах, предложений миноритарных акционеров и Стратегии развития ОАО «Холдинг МРСК» до 2015 года и на перспективу до 2020 года разработана новая система КПЭ Генерального


директора и высших менеджеров. Изменения направлены на усиление контроля и повышение мотивации труда работников Общества. В частности, существенно расширен перечень условий квартального и годового премирования, а также определены различные веса каждого показателя для отдельных должностей.


<sup>19</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 22.06.2012.

<sup>20</sup> Определено приоритетным направлением деятельности решением Совета директоров 10.12.2012.

# 1.5. Исполнение ключевых показателей эффективности

ROE  
11,05 % 

Потери  
электроэнергии  
9,63 % 

Эффективность  
реализации  
инвестиционной  
программы 

Критерии  
надежности 

Установленные Обществу годовые ключевые показатели эффективности в 2012 году выполнены.

Наименование показателя	Утвержденное значение	Фактическое значение
Рентабельность собственного капитала, ROE <sup>21</sup> , %	10,52	 11,05
Потери электроэнергии к отпуску в сеть, %	9,63	 9,63
Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего года (по срокам и стоимости)	≥ 95 %	 ≥ 95 %
Критерий надежности, одновременно:		
недопущение более предельного числа аварий	0	 0
системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)	<1	 <1
системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)	<1	 <1

<sup>21</sup> Показатель рассчитан в соответствии с Методическими указаниями по расчету и оценке выполнения ключевых показателей эффективности ДЗО, утвержденными ОАО «Холдинг МРСК».

## 2. Производственная деятельность

Производственная деятельность..... 26

*Интервью директора по реализации услуг*..... 27

Передача и распределение электроэнергии..... 28

*Интервью заместителя Генерального директора по технологическому присоединению и развитию услуг*..... 35

Технологическое присоединение..... 36

Клиентская политика..... 40

Энергосбережение и повышение энергоэффективности..... 42

Инновационное развитие..... 45

Ремонтно-эксплуатационная деятельность..... 51

Повышение надежности и предупреждение чрезвычайных ситуаций..... 52



# Интервью директора по реализации услуг



**Сергей Салтыков**

**– Какие меры предпринимаются для снижения потерь электроэнергии в сетях Компании? Какова эффективность этих мер в финансовом выражении?**

Для снижения потерь электроэнергии в сетях ОАО «МОЭСК» разработана и утверждена Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности.

Подводя итоги 2012 года, можно сказать, что Программа выполнена в полном объеме. Показателем эффективности Программы является объем снижения потерь электроэнергии. При плановом объеме снижения потерь, равном 242,4 млн кВтч, фактическое снижение от выполнения всех запланированных мероприятий составило 394,6 млн кВтч. Затраты на реализацию Программы в 2012 году составили 5 453 млн руб. при плане 5 488 млн руб.

**– Планируется ли в следующем году уменьшение или увеличение количества рейдов по выявлению случаев несанкционированного присоединения к электрическим сетям и потребления электроэнергии? Почему?**

Персонал ОАО «МОЭСК» регулярно проводит рейды по выявлению фактов неучтенного потребления электроэнергии. В 2012 году в результате проведенных рейдов на основании актов по безучетному потреблению было включено в

полезный отпуск 224,5 млн кВтч. Кроме того, выявлено и оплачено потребителями 83,0 млн кВтч электроэнергии.

На 2013 год запланировано порядка 6 000 рейдов, однако эффективность данной работы следует определять не по их количеству, а по эффекту, который получен в результате их проведения. Повышение эффективности рейдов — одно из основных условий повышения эффективности работы по снижению потерь электроэнергии.

**– Какова ситуация с электропотреблением в Московском регионе? Как, по Вашему мнению, изменится спрос на электроэнергию в ближайшие несколько лет?**

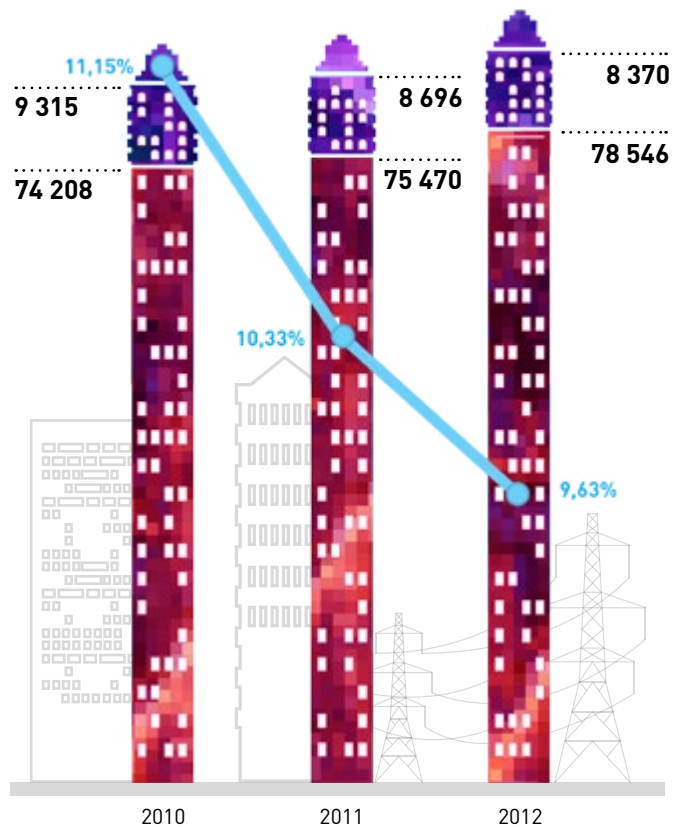
Московский регион является динамично растущим и развивающимся, поэтому ежегодно наблюдается рост электропотребления. По итогам 2012 года отпуск электроэнергии в сеть по Компании вырос на 3,3 % относительно 2011 года. Учитывая, что в рамках 261-ФЗ «Об энергосбережении» на предприятиях крупного и малого бизнеса, а также в жилищно-бытовом секторе, разработаны и действуют собственные Программы энергосбережения, в Бизнес-плане Компании ежегодный прирост электропотребления на 2013-2018 годы запланирован на уровне 1,4 %.

# 2.1. Передача и распределение электроэнергии

## Бизнес-модель процесса «Передача и распределение электроэнергии»



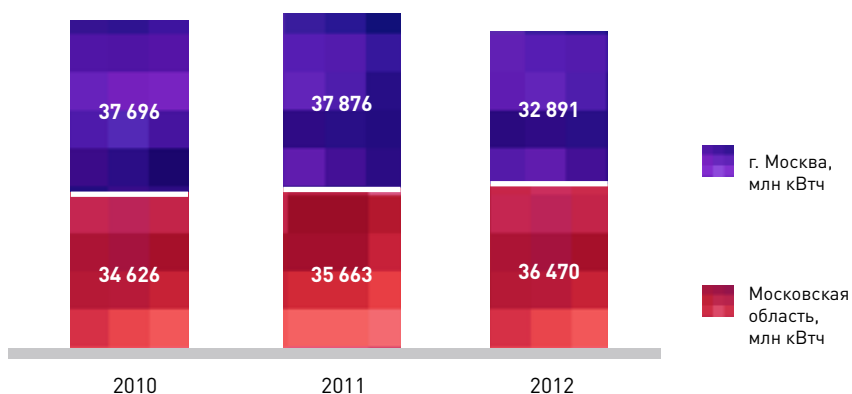
## Показатели баланса электроэнергии



**млн кВтч (+4,1 %)** Полезный отпуск в 2012 году

Показатели баланса электроэнергии по г. Москве и Московской области представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

## Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии («котловой» полезный отпуск)

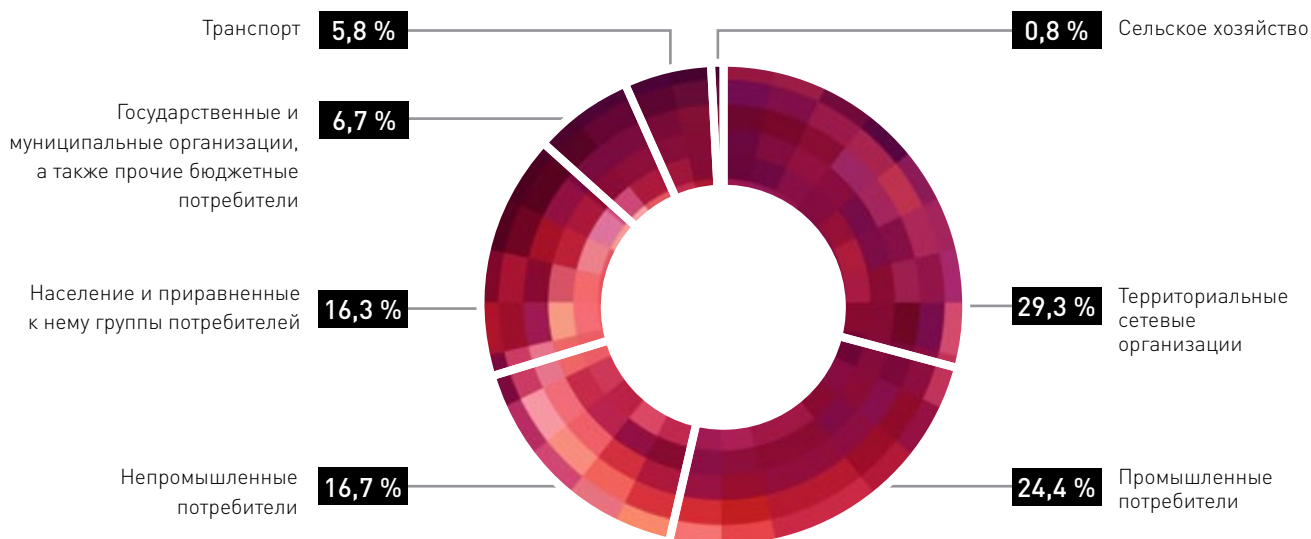


Снижение объема оказанных услуг по г. Москве связано с изменением схемы котловых расчетов с 01.01.2012 (функция «котлодержателя» возложена на ОАО «МОЭСК» и ОАО «ОЭК»).

## Структура полезного отпуска по группам конечных потребителей

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Полезный отпуск всего, кВтч, в т.ч.:</b>	<b>74 208</b>	<b>75 470</b>	<b>78 546</b>	<b>4,1 %</b>
территориальные сетевые организации	15 927	18 601	23 026	23,8 %
промышленные потребители	19 486	19 349	19 175	-0,9 %
непромышленные потребители	15 089	13 512	13 078	-3,2 %
население и приравненные к нему группы потребителей	13 443	13 553	12 839	-5,3 %
государственные и муниципальные организации, а также прочие бюджетные потребители	5 200	5 338	5 230	-2,0 %
транспорт	4 476	4 537	4 572	0,8 %
сельское хозяйство	587	580	626	7,9 %

## Структура полезного отпуска по группам конечных потребителей в 2012 году



Увеличение полезного отпуска на 23,8 % по группе «Территориальные сетевые организации» и снижение на 5,3 % по категории «Население и

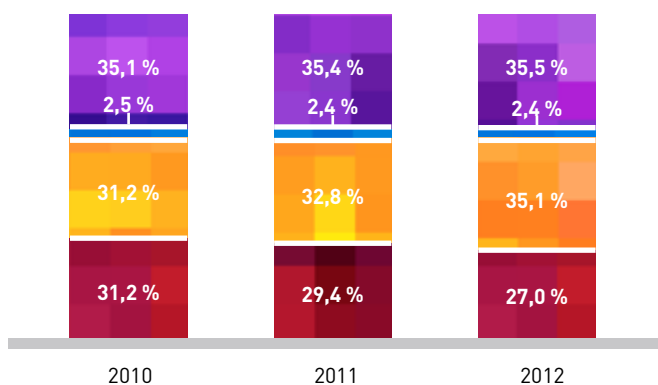
приравненные к нему группы потребителей» связано с возвратом части объектов электросетевого хозяйства из ОАО «МОЭСК» в собственность

ОАО «ОЭК», а также с образованием новых ТСО. Рост на 7,9 % по группе «Сельское хозяйство» обусловлен интенсивным развитием отрасли.

## Структура полезного отпуска по уровням напряжения

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Полезный отпуск всего, млн кВтч, в т.ч.:</b>	<b>74 208</b>	<b>75 470</b>	<b>78 546</b>	<b>4,1 %</b>
высокое напряжение (110-500 кВ)	26 050	26 751	27 919	4,4 %
среднее напряжение-1 (35 кВ)	1 834	1 844	1 863	1,1 %
среднее напряжение-2 (1-20 кВ)	23 190	24 784	27 533	11,1 %
низкое напряжение (0,4 кВ и ниже)	23 135	22 091	21 231	-3,9 %

## Структура полезного отпуска по уровням напряжения

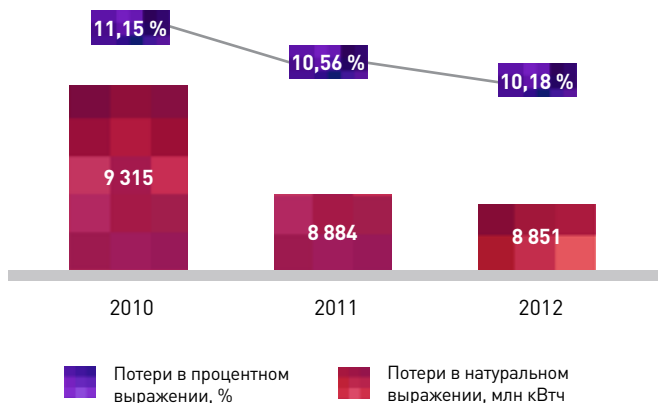


- Высокое напряжение (110-500 кВ)
- Среднее напряжение-1 (35 кВ)
- Среднее напряжение-2 (1-20 кВ)
- Низкое напряжение (0,4 кВ и ниже)

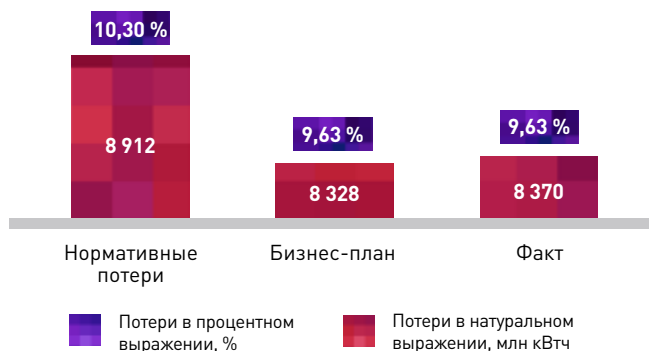
Рост полезного отпуска на уровне «Среднее напряжение-2» на 11,1 % обусловлен передачей части сети ОАО «МОЭСК» в ОАО «ОЭК» и образованием новых ТСО. При этом, на уровне «Среднее напряжение-2» добавляется потребление при одновременном его уменьшении на уровне «Низкое напряжение».

## Потери электроэнергии

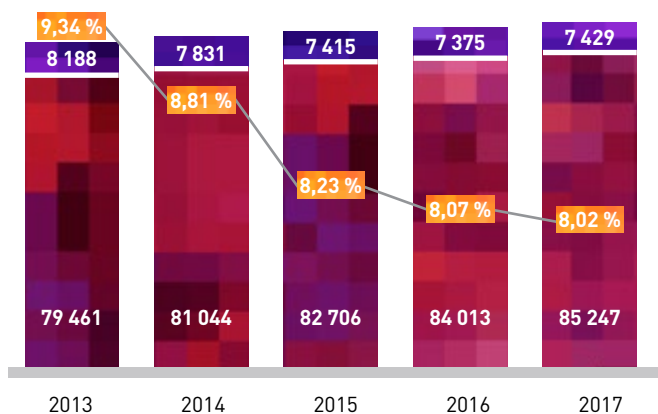
Данные для сравнения в динамике за 2011-2012 годы приведены в сопоставимых условиях 2010 года (в старых границах г. Москвы и Московской области без выделения ОАО «ОЭК»)



## Потери электроэнергии, учтенные в тарифно-балансовом решении<sup>1</sup> (нормативные потери) и Бизнес-плане



## Прогноз динамики показателей баланса электроэнергии на 2013-2017 годы<sup>2</sup>

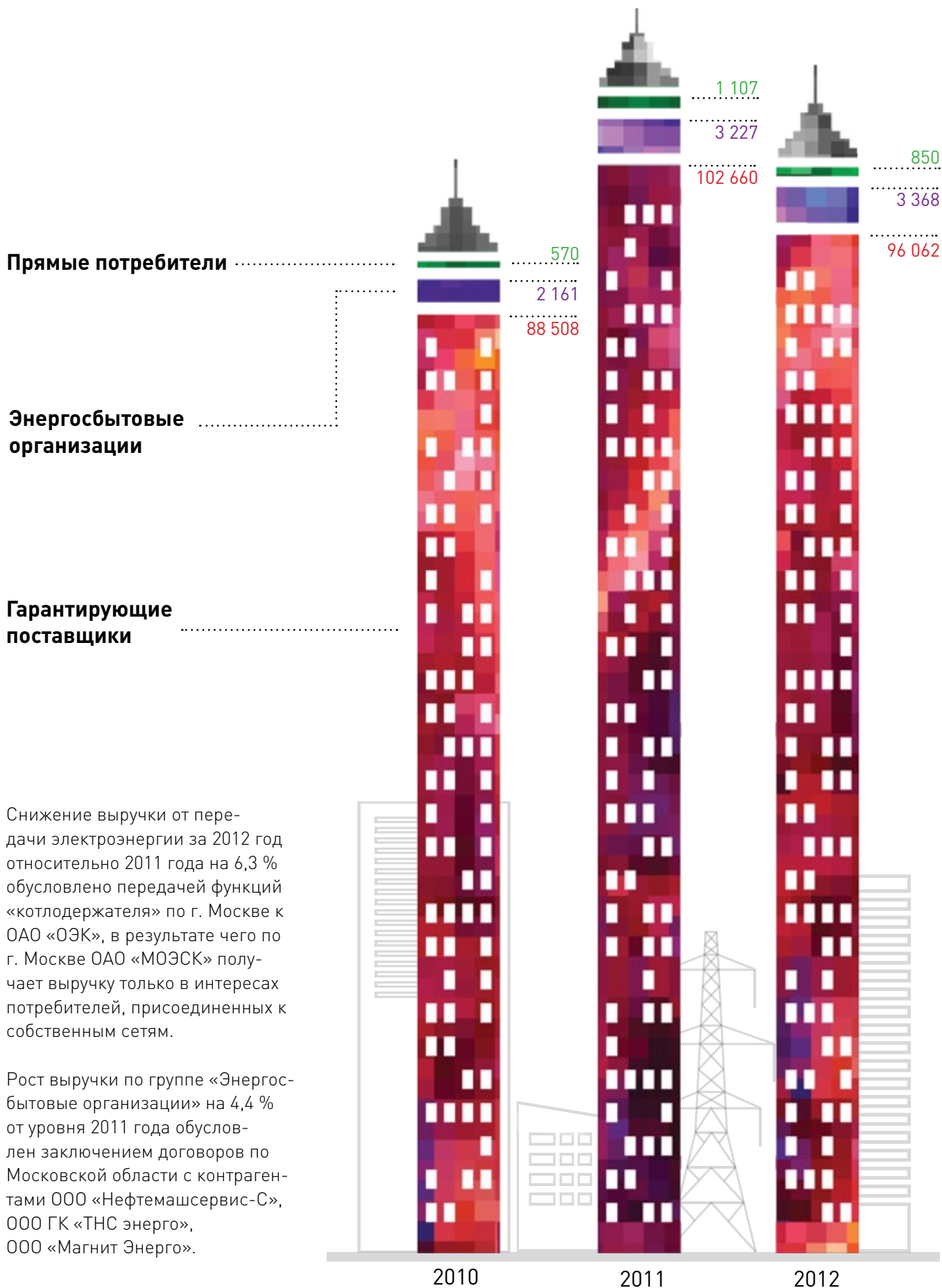


<sup>1</sup> Источник опубликования норматива потерь на 2012 год — Приказ Минэнерго России от 29.03.2012 № 127.

<sup>2</sup> В связи с тем, что полезный отпуск определяется как разность между значениями отпуска в сеть и потерь, прогнозные величины данного показателя баланса электроэнергии рассчитываются исходя из прогноза электропотребления (отпуска в сеть) и прогноза потерь электроэнергии. Прогноз электропотребления основан на динамике отпуска в сеть за 2008-2012 гг. с учетом выполнения потребителями программ энергосбережения. Потери электроэнергии определены исходя из фактических потерь 2011 года с учетом их роста за счет увеличения отпуска в сеть, ввода нового оборудования и снижения за счет выполнения Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности.



**Динамика выручки от передачи электроэнергии в разрезе групп потребителей, млн руб. без НДС**



Снижение выручки от передачи электроэнергии за 2012 год относительно 2011 года на 6,3 % обусловлено передачей функций «котлодержателя» по г. Москве к ОАО «ОЭК», в результате чего по г. Москве ОАО «МОЭСК» получает выручку только в интересах потребителей, присоединенных к собственным сетям.

Рост выручки по группе «Энергосбытовые организации» на 4,4 % от уровня 2011 года обусловлен заключением договоров по Московской области с контрагентами ООО «Нефтемашсервис-С», ООО ГК «ТНС энерго», ООО «Магнит Энерго».

### Сравнение фактических данных с учтенными в Бизнес-плане

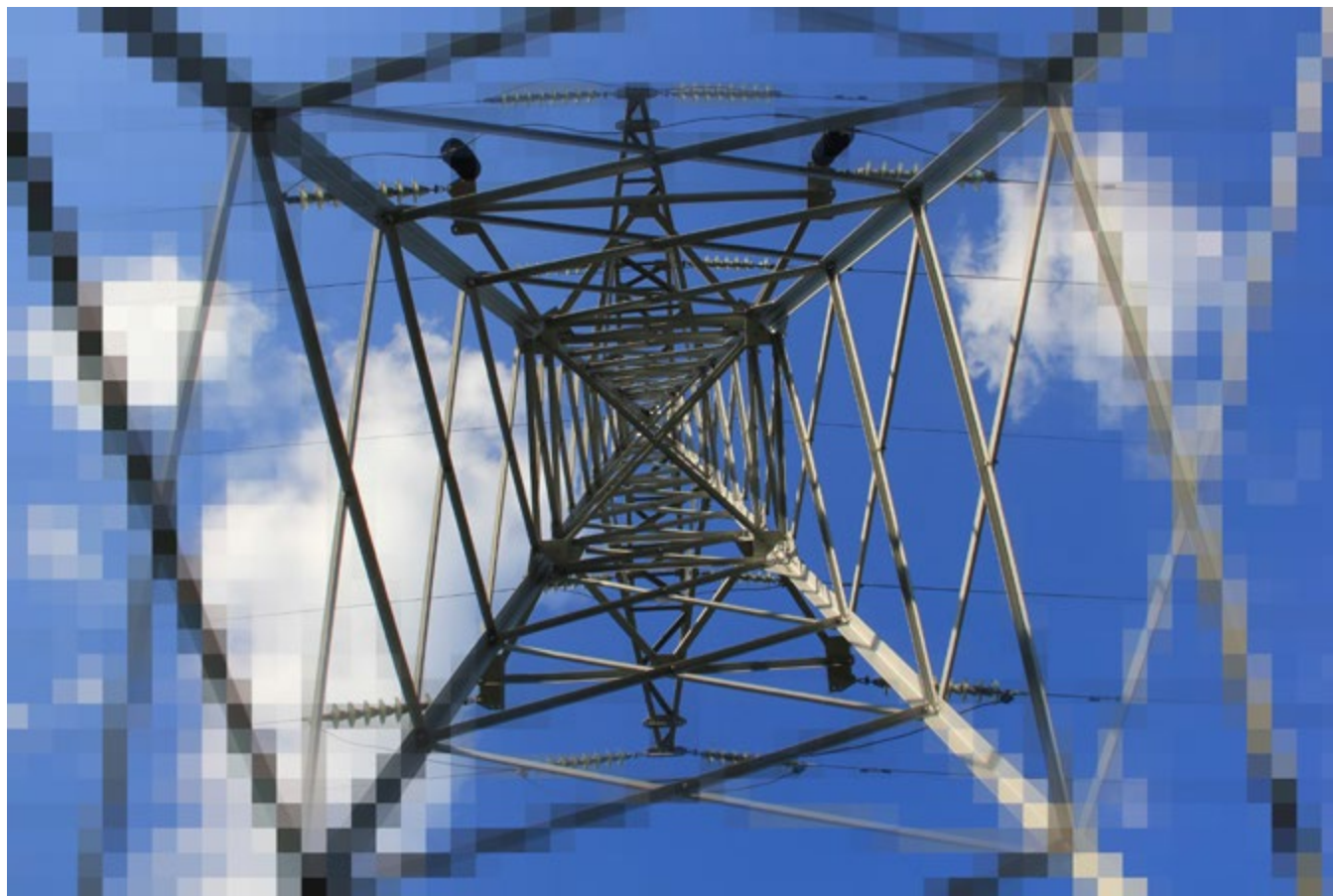
	Бизнес-план	Факт
Полезный отпуск, млн кВтч	68 417	69 361
Выручка (за вычетом нагрузочных потерь), млн руб., без НДС	99 117	100 280
Нагрузочные потери, млн руб. без НДС	2 580	2 772
Средний тариф, коп./кВтч, без НДС	148,6	148,6

### Сравнение фактических данных с учтенными в ТБР

	Учено в ТБР	Факт
Полезный отпуск, млн кВтч	65 464	69 361
Выручка, млн руб., без НДС	99 555	103 052 <sup>3</sup>
Средний тариф, коп./кВтч, без НДС	152,1	148,6



Увеличение выручки от передачи электроэнергии по г. Москве за 2012 год относительно тарифно-балансовых решений на 7,6 % произошло за счет роста полезного отпуска электроэнергии на 2 577 млн кВтч относительно заявленной сбытовыми компаниями величины при тарифном регулировании и изменением структуры полезного отпуска.



<sup>3</sup> в т.ч. нагрузочные потери 2 772 млн руб., без НДС

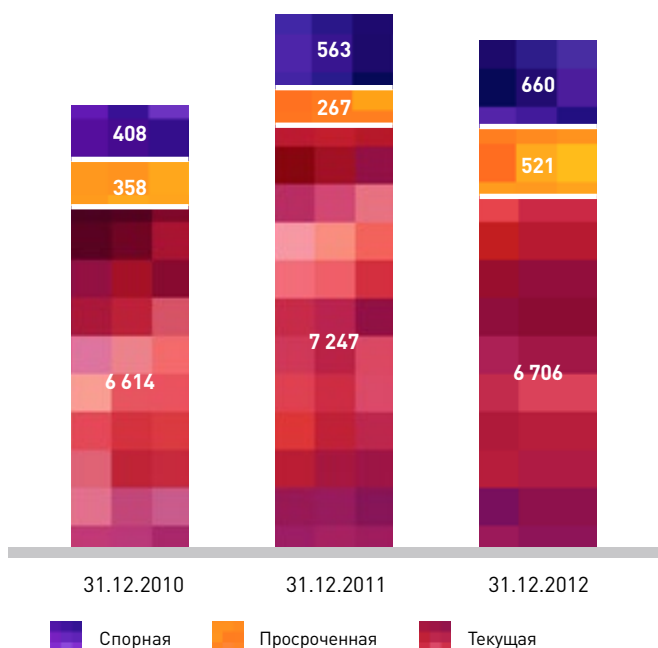
## Структура дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии<sup>4</sup>

За 2012 год дебиторская задолженность за услуги по передаче электрической энергии снижена на 2,3 %. При этом, текущая задолженность снижена на 7,5 % за счет передачи функций «котлодержателя» по г. Москве к ОАО «ОЭК».

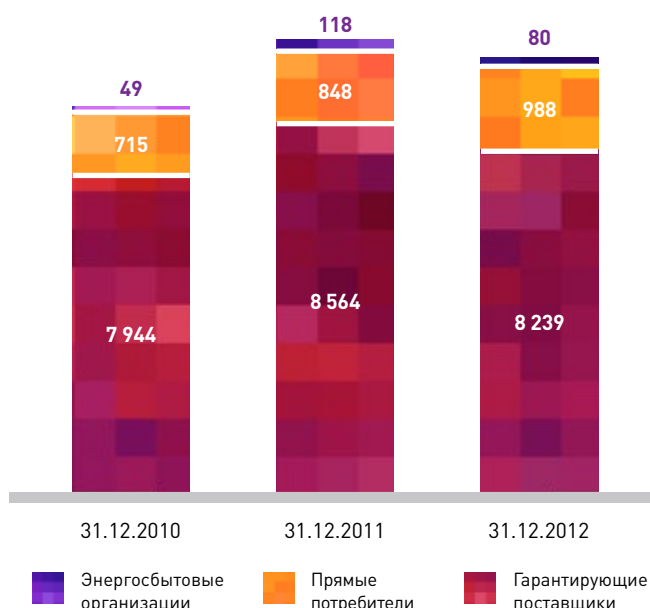
Увеличение просроченной задолженности на 95,2 % произошло в результате нарушения сроков оплаты сбытовыми компаниями по договорам оказания услуг по передаче. Спорная задолженность увеличилась на 17,3 % из-за разногласий

по объему заявленной мощности с ЗАО «БЭЛС», применяемой для расчетов объема оказанных услуг. По всему объему просроченной и спорной задолженности рассматриваются иски в судах различных инстанций.

Динамика дебиторской задолженности по передаче электроэнергии, млн руб. с НДС

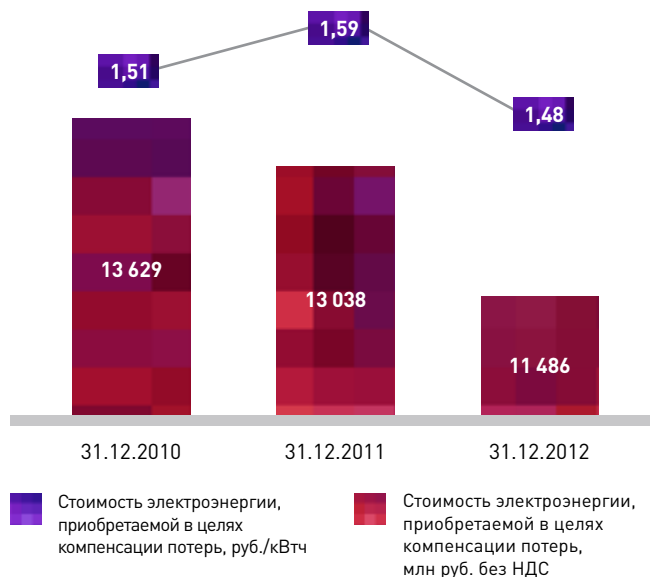


Динамика дебиторской задолженности по передаче электроэнергии в разрезе групп потребителей, млн руб. с НДС



Стоимость электроэнергии в целях компенсации потерь в 2012 году составила 11 486 млн руб. без НДС при плане 11 274 млн руб. без НДС. Фактические затраты превысили плановые на 1,8 % и снизились на 8,7 % по отношению к значениям, учтенным в тарифно-балансовых решениях.

Динамика стоимости электроэнергии, приобретаемой в целях компенсации потерь



<sup>4</sup> Дебиторская задолженность за услуги по передаче электроэнергии приведена без вычета резерва по сомнительным долгам.

Снижение затрат на приобретение электроэнергии в целях компенсации потерь в 2012 году относительно 2011 года на 11,9 %, вызвано следующими причинами:

- снижением стоимости электроэнергии, приобретаемой в целях компенсации потерь на 11 коп. (затраты снижены на 937 млн руб.);
- снижением объема покупаемых потерь на 326 млн кВтч (затраты снижены на 483 млн руб.);
- увеличением стоимости нагрузочных потерь на 132 млн руб. (затраты снижены на 132 млн руб.).

### **Стоимость услуг ОАО «ФСК ЕЭС» по передаче электроэнергии**

Стоимость услуг ОАО «ФСК ЕЭС» по передаче электроэнергии в 2012 году составила 12 273 млн руб. без НДС при плане 12 250 млн руб. без НДС. Фактические затраты превысили плановые на 0,2 % и на 4,5 % значение тарифно-балансового решения соответственно.

### **Стоимость услуг территориальных сетевых организаций по передаче электроэнергии**

Стоимость услуг ТСО по передаче электрической энергии в 2012 году составила 21 812 млн руб. без НДС при плане 23 256 млн руб. без НДС. Снижение затрат на 6,2 % по отношению к плановым значениям объясняется незаключением ряда договоров на услуги по передаче электроэнергии (отложенные обязательства Общества) и несвоевременным предоставлением со стороны ТСО отчетных документов (приняты к отчетности в 2013 году).





# Интервью заместителя Генерального директора по технологическому присоединению и развитию услуг



**Станислав Хацкевич**

## – Что можно выделить, по Вашему мнению, как ключевое достижение Компании за 2012 год?

В 2012 году в результате реинжиниринга бизнес-процессов в ОАО «МОЭСК» разработан и выпущен Регламент технологического присоединения, который для заявителей стал известен под названием «5 шагов за 3 визита». Компания приняла новые стандарты обслуживания клиентов.

## – Новые стандарты обслуживания потребителей уже дали реальные результаты?

Назову только несколько цифр: сроки подготовки договоров для заявителей до 15 кВт по г. Москве и Московской области снижены до 15 дней, время выполнения работ по технологическому присоединению для заявителей до 150 кВт по г. Москве составляет не более 100 дней, среднее время ожидания в очереди в клиентских офисах ОАО «МОЭСК» — не более 20 минут.

## – Какие мероприятия по повышению информационной прозрачности процесса технологического присоединения реализуются в Компании?

Компанией выпущены брошюры для заявителей, подготовлен учебник для сотрудников клиентских офисов, на сайте запущен в работу обновленный портал по техприсоединению. Так что параллельно с упрощением процедуры технологического присоединения повышается прозрачность этого процесса. Этому способствует и работа call-центра и такие интерактивные сервисы портала, как «личный кабинет», возможность узнать статус заявки на портале Компании, sms-уведомления заявителей и другие. Скоро появится

возможность подачи электронной заявки через портал. В перспективе визиты клиентов в Компанию будут сведены к минимуму.

Предусмотрены и антикоррупционные меры. Если клиент столкнется с излишними требованиями к документации или с иными противоправными действиями сотрудников, он может позвонить на «горячую линию» службы безопасности (в исполнительном аппарате по номеру +7 (495) 983-1641) и заявить о данном прецеденте.

## – Каковы вкратце основные планы на 2013 год?

В 2013 году продолжится совершенствование качества обслуживания по технологическому присоединению. Мы стремимся ликвидировать отставание Компании по исполнению договоров и, как следствие, получить сокращение количества жалоб на оказание Компанией услуг по технологическому присоединению.

Помимо создания наиболее благоприятных условий для потребителей, реализация задуманного позволит добиться улучшения инвестиционного климата в Московском регионе и в целом в России.

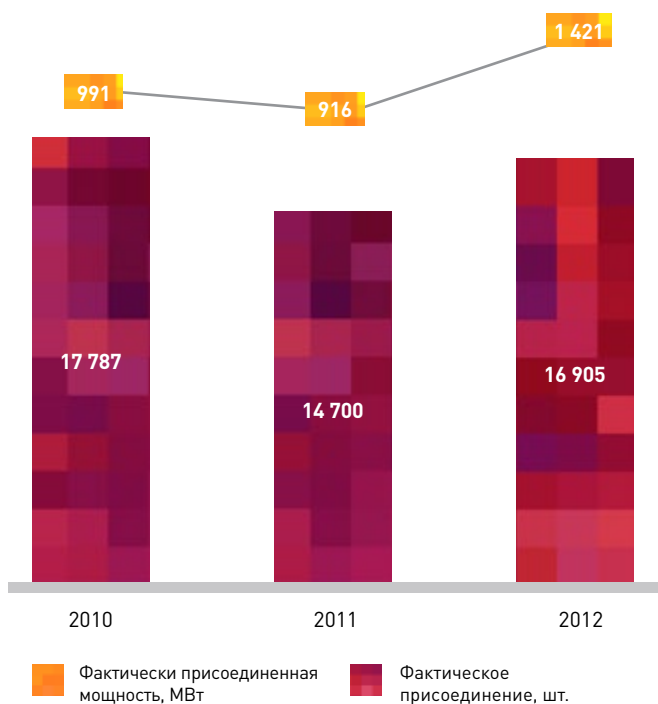
## 2.2. Технологическое присоединение

### Бизнес-модель процесса «Технологическое присоединение»



## Результаты деятельности в 2012 году

### Динамика присоединений

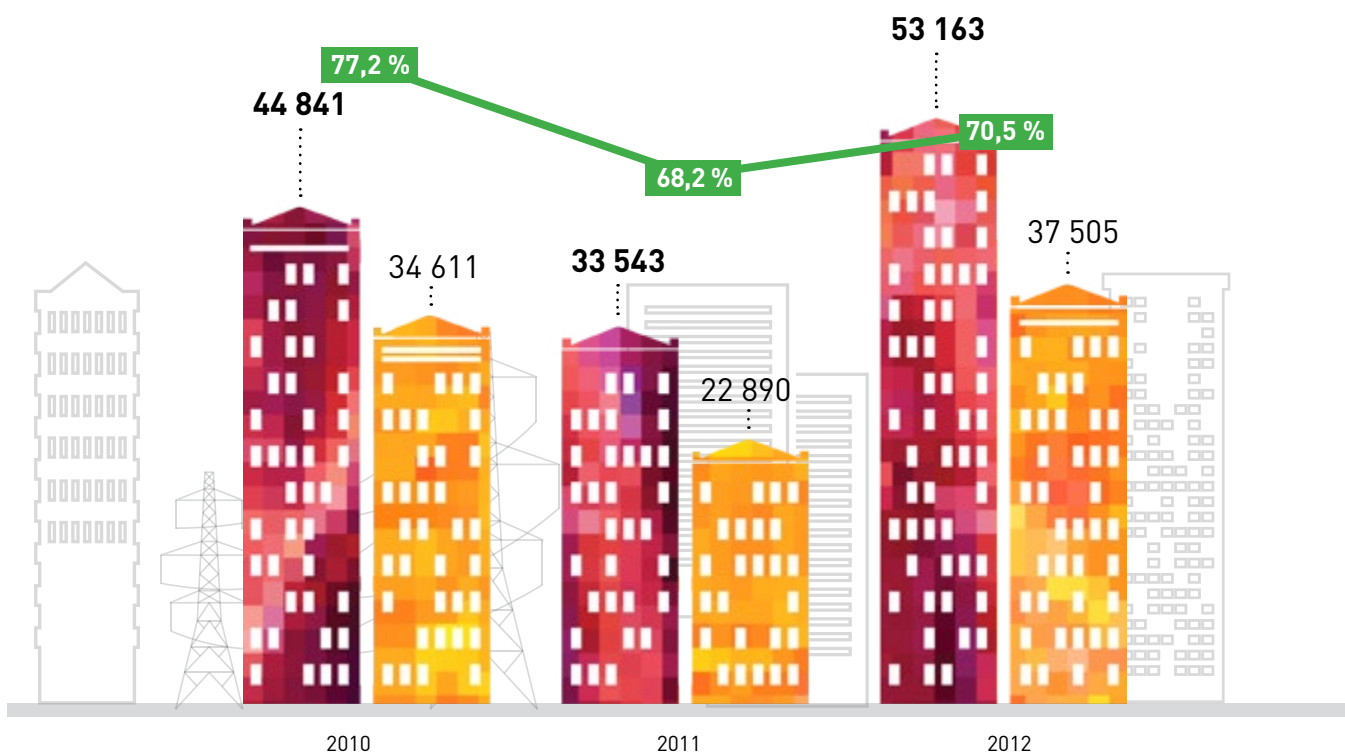


Показатели технологического присоединения по г. Москве и Московской области представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

За отчетный год отмечается увеличение количества поданных заявок и заявляемой мощности от уровня 2011 года на 58 и 44 % соответственно. Данное увеличение обусловлено ростом спроса на технологическое присоединение, связанного со стремительным экономическим развитием Московского региона, увеличением темпов жилищного строительства, детских садов, школ и других социально-значимых объектов.

Кроме того, за счет увеличения объемов коттеджного и дачного строительства на территории Московской области произошел значительный рост числа льготных категорий потребителей.

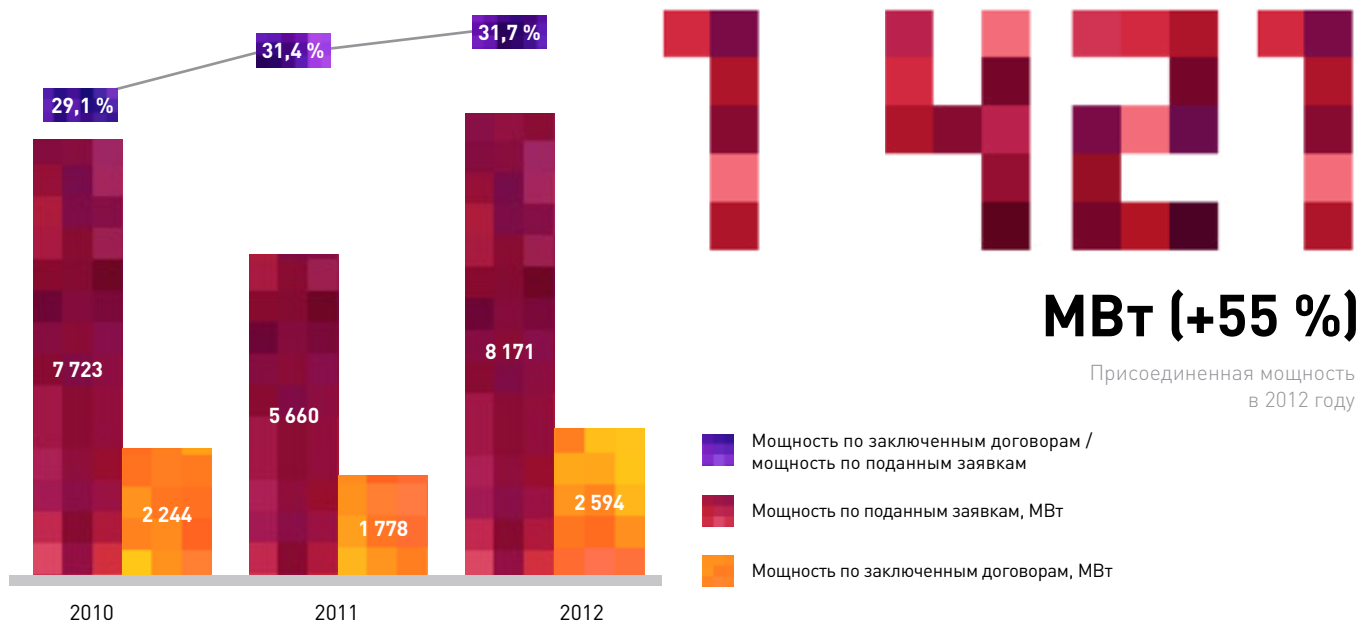
### Динамика заключенных договоров технологического присоединения



В сравнении с предыдущим периодом за 2012 год количество заключенных договоров увеличилось на 64 % и составило 37 505 договоров на общую мощность 2 594 МВт.

- Заключенные договоры / поданные заявки
- Количество поданных заявок, шт.
- Количество заключенных договоров, шт.

## Динамика мощности по заключенным договорам технологического присоединения

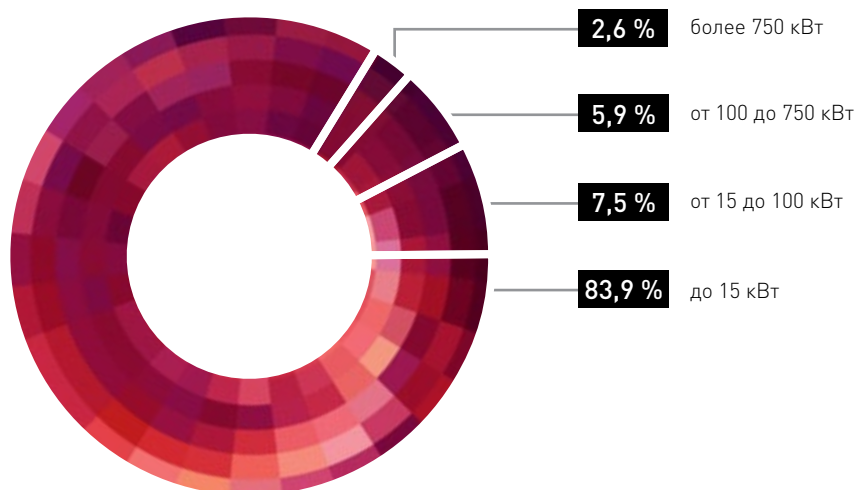


Фактически присоединенная мощность в 2012 году увеличилась на 55 % и составила 1 421 МВт, данное увеличение обусловлено в т.ч. фактическим присоединением крупного объекта генерации ОАО «Э.ОН Россия» (энергоблок ПГУ-400 Шатурской ГРЭС) мощностью 400 МВт.

Причина отклонения количества поданных заявок от количества заключенных по ним договоров связана с подачей части заявок в конце отчетного периода, а заключение по ним договоров об осуществлении технологического присоединения в следующем периоде, не вошедшим в отчетный.

Кроме того, по части заявок заявителями не были предоставлены в установленный срок документы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

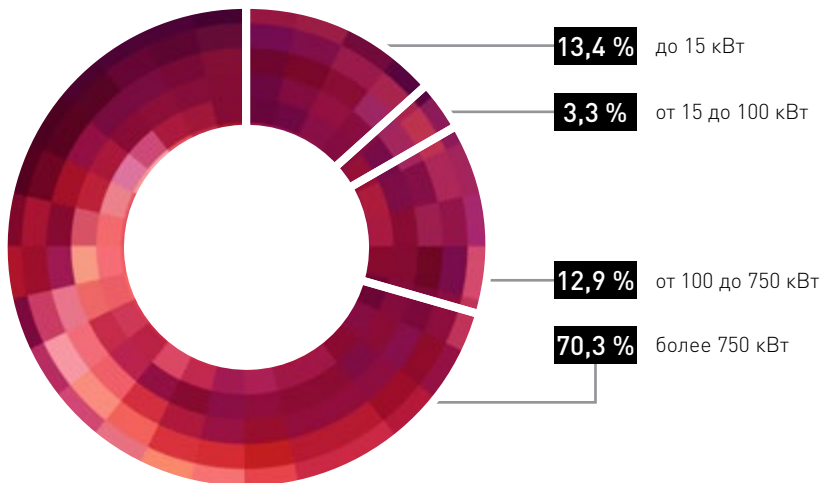
## Распределение количества заявок по категориям мощности в 2012 году



Наибольшую долю в заявках на технологическое присоединение занимают заявки с максимальной мощностью до 15 кВт, это заявки льготных категорий потребителей на присоединение объектов физических лиц, юридических лиц и малого бизнеса.

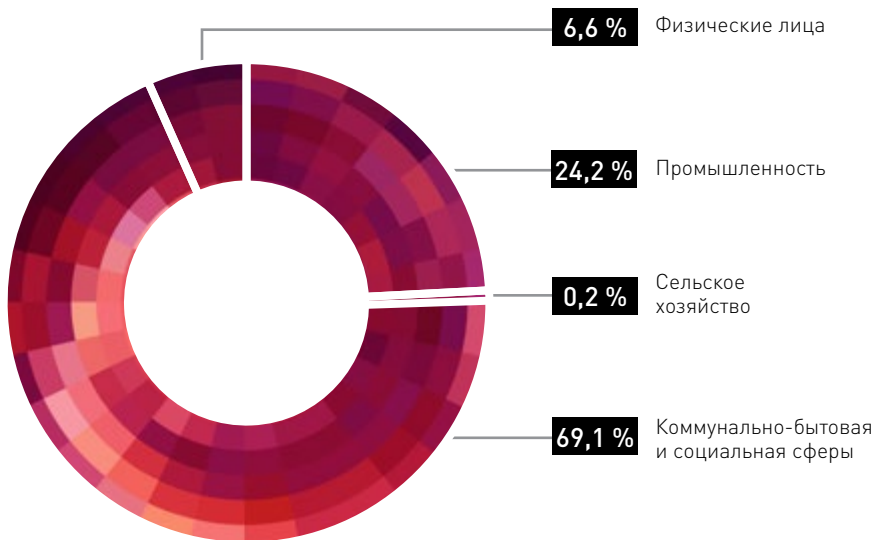


## Распределение мощности по фактическому присоединению в 2012 году



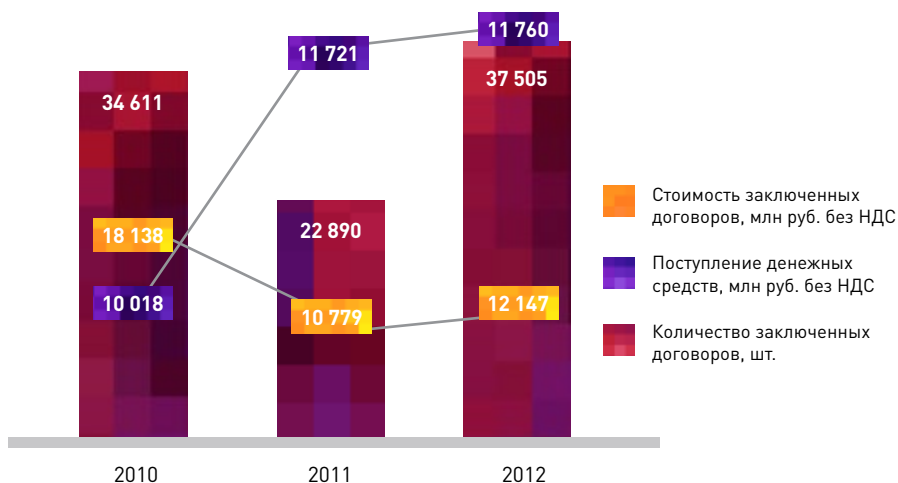
На крупных потребителей приходится 70 % общего числа присоединенной мощности, что объясняется большой удельной мощностью в заявках данной категории.

## Распределение заявленной мощности по отраслям хозяйственной деятельности в 2012 году



В структуре принятых заявок на технологическое присоединение по распределению заявленной мощности основную долю составляют потребители, относящиеся к коммунально-бытовой и социальной сферам, а именно областям жилищного строительства и бюджетным организациям.

## Поступление денежных средств от деятельности по технологическому присоединению



В 2012 году произошел рост числа заключенных договоров, однако снизилась единичная стоимость одного договора, что связано с увеличением числа льготных категорий потребителей.

## 2.3. Клиентская политика

### Очное обслуживание потребителей услуг

В 2012 году взаимодействие с потребителями услуг Общества осуществлялось посредством центров обслуживания потребителей услуг. В дальнейшем предусмотрена полная модернизация и доукомплектование персоналом центров обслуживания потребителей услуг, что позволит обеспечить повышение доступности энергетической инфраструктуры, а также расширить спектр дополнительных услуг, предоставляемых Обществом в регионе присутствия.

По состоянию на 31.12.2012 на всей территории ответственности Общества функционировало 32 инфраструктурных единицы очного обслуживания с общей численностью персонала 113 человек.



### Заочное обслуживание потребителей услуг

Заочное обслуживание потребителей услуг в Обществе осуществлялось посредством телефонной связи по отдельно выделенной телефонной линии «Светлая линия» 8 (800) 700-4070 и по единому номеру телефона доверия службы безопасности +7 (495) 983-1641.

В тестовом режиме в сентябре 2012 года осуществлен запуск полноценного call-центра по вопросам технологического присоединения на базе центра обслуживания потребителей услуг, в декабре 2012 года call-центр вышел на предусмотренную проектом численность в 10 операторов.

Кроме того в Обществе на экстренные случаи предусмотрено образование временных инфор-

мационных центров, разворачиваемых в случае возникновения массовых технологических нарушений электроснабжения в сетях ОАО «МОЭСК», вызванных чрезвычайными ситуациями стихийного или техногенного характера.

Уделяя высокое внимание предотвращению противоправных действий и противодействию коррупции, в Обществе организованы как единый номер телефона доверия службы безопасности, так и телефоны доверия в каждом филиале.

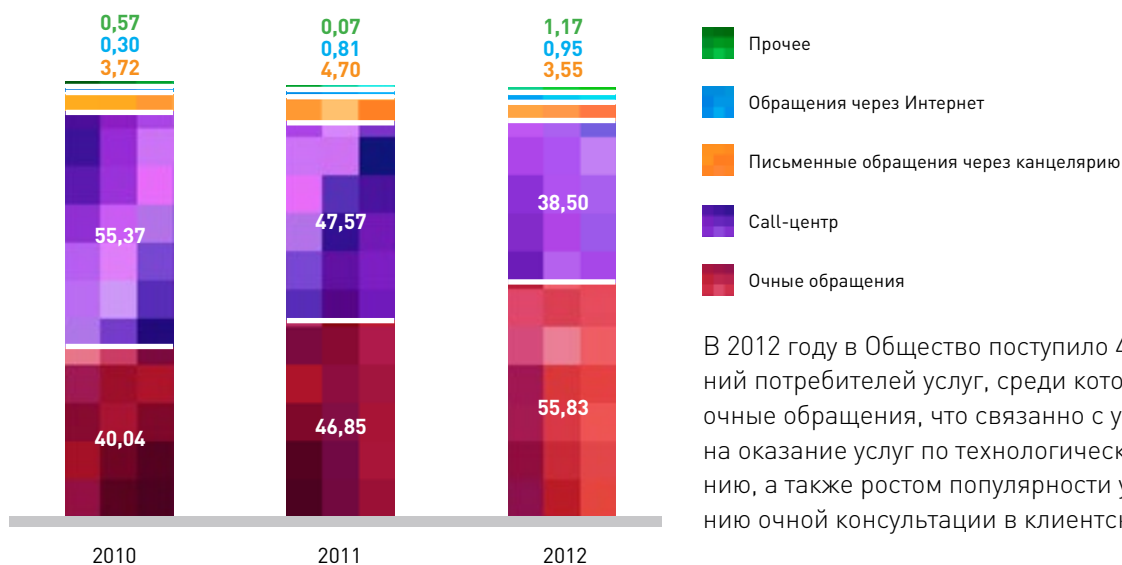
По результатам 2012 года заочными телефонными сервисами ОАО «МОЭСК» воспользовались более 180 тыс. человек.

Во втором полугодии 2012 года особое внимание уделялось модернизации Интернет-сайта и портала по технологическому присоединению в рамках реализации программы «Повышение лояльности потребителей услуг». Реализованный комплекс мероприятий в данном направлении привел к росту обращений, поступивших через интерактивные каналы связи, на 46,2 % по сравнению с 2011 годом. Количество зарегистрированных пользователей портала по технологическому присоединению возросло по сравнению с 2011 годом более чем в 3 раза и составило 2 322 пользователя (в 2011 году — 735 пользователей).

## Статистика обращений потребителей , шт. обращений

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Всего обращений по каналам коммуникаций, в т.ч.:</b>	<b>378 380</b>	<b>389 490</b>	<b>487 459</b>	<b>25,2 %</b>
очные обращения	151 500	182 473	272 172	49,2 %
заочные обращения через call-центр	209 503	185 275	187 656	1,3 %
письменные обращения через канцелярию	14 069	18 317	17 293	-5,6 %
заочные обращения через Интернет-приемную/личный кабинет/ on-line консультации/e-mail	1 144	3 166	4 628	46,2 %
прочее	2 164	259	5 710	более 100 %

## Статистика обращений потребителей, %



В 2012 году в Общество поступило 487 459 обращений потребителей услуг, среди которых преобладали очные обращения, что связано с увеличением заявок на оказание услуг по технологическому присоединению, а также ростом популярности услуги по получению очной консультации в клиентском офисе.

Количество  
обращений  
потребителей  
в 2012 году

**(+25,2 %)**

## Результаты взаимодействия с потребителями услуг в 2012 году

- Утверждена Программа «5 шагов за 3 визита», реализация которой направлена на значительное (с 15 до 3) сокращение числа очных визитов заявителя в клиентские офисы Общества (при наличии полного пакета документов). В декабре 2012 года действие данной Программы распространено на заявки с максимальной мощностью до 150 кВт по г. Москве и до 15 кВт — по Московской области.
- В рамках внедрения Стандарта «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» и Плана мероприятий по приведению системы обслуживания в соответствие с требованиями Стандарта за год сокращено время ожидания приема в очереди клиентского офиса с 30 до 20 минут.
- Продолжились мероприятия по анкетированию потребителей, основанные на методике расчета Индекса удовлетворенности клиентов (от англ. CSI – Customer Satisfaction Index).
- Выпущены брошюры, содержащие разъяснения по наиболее часто задаваемым вопросам и новому порядку технологического присоединения.
- Увеличены часы работы клиентских офисов с 3 дней в неделю (с 9 до 13 часов) до 5 дней в неделю (с 9 до 17 часов).

## 2.4. Энергосбережение и повышение энергоэффективности

В 2012 году действовала Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» на 2012-2016 годы. В 2012 году реализованы следующие мероприятия:

- организационные мероприятия по коммерческому учету электроэнергии;
- установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на хозяйственные нужды;
- энергетическое обследование, разработка энергетического паспорта.

Дополнительно получен энергосберегающий эффект благодаря проведению следующих мероприятий:

- технические мероприятия по коммерческому учету;
- замена перегруженных и изношенных трансформаторов 6-220 кВ;
- увеличение пропускной способности ЛЭП-35-220 кВ;
- развитие распределительной сети 20 кВ;
- установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на собственные нужды.

Эффект реализации мероприятий 2012 года.  
Экономия:

1 109,4  
млн руб.

442,3  
млн кВтч

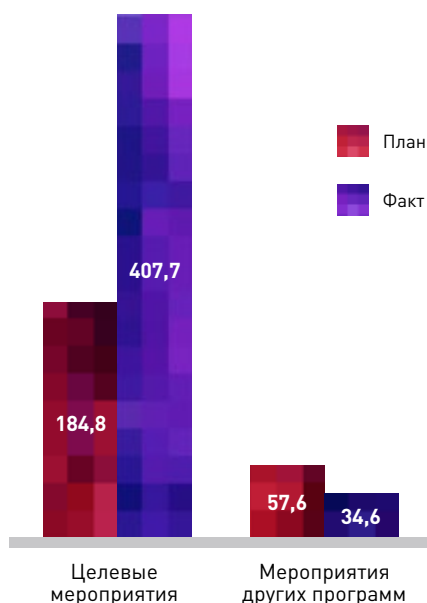


Реализация указанных мероприятий Программы позволила сэкономить за 2012 год 442,3 млн кВтч, при плане в 242,4 млн кВтч (план выполнен на 182,5 %) или 1 109,4 млн руб. в денежном выражении при плане в 768,3 млн руб. (план выполнен на 144,4 %).

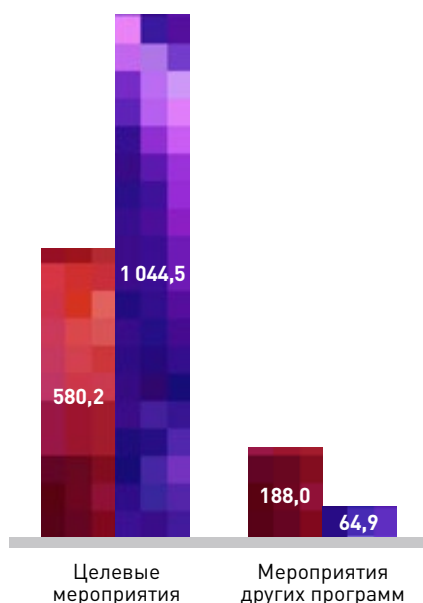


## Эффект от проведенных мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Эффект в натуральном выражении, млн кВтч



Эффект в денежном выражении, млн руб.



В соответствии с Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2012-2016 годы. приняты следующие целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности:

- снижение потерь электроэнергии от объема отпуска в сеть с 10,33 % в 2011 году до 8,58 % в 2016 году;
- снижение объема потребления электроэнергии на хозяйственные нужды на 2,18 млн кВтч за 2012-2016 годы;
- экономия 2 181 млн кВтч, что эквивалентно 751,2 тыс. т у.т. или 8 459 млн руб. в стоимостном выражении за 2012-2016 годы.



В рамках Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2013 год планируется реализация следующих мероприятий:

- организационные мероприятия по коммерческому учету электроэнергии;
- установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на собственные нужды;
- установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на хозяйственные нужды;
- технические мероприятия по коммерческому учету электроэнергии;
- замена перегруженных и изношенных трансформаторов 35-220 кВ;
- увеличение пропускной способности ЛЭП-35-220 кВ;
- развитие распределительной электрической сети 20 кВ;
- установка и ввод в эксплуатацию устройств компенсации реактивной мощности в электрических сетях.

Реализация всех мероприятий Программы позволит сэкономить в 2013 году 379,4 млн кВтч, или 1 147,5 млн руб. в денежном выражении.

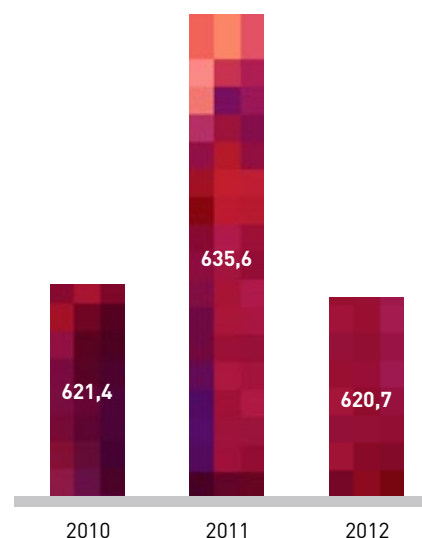
## Энергоаудит

По результатам энергоаудита в 2013 году планируется корректировка действующей Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности с целью замещения менее эффективных мероприятий на более эффективные мероприятия.

### Сведения по выявленному в 2012 году безучетному потреблению

Наименование категории	Составлено актов		Включено в полезный отпуск электроэнергии	
	шт.	млн кВтч	шт.	млн кВтч
<b>Всего, в т.ч.:</b>	<b>3 736</b>	<b>224,9</b>	<b>3 257</b>	<b>224,5</b>
по юридическим лицам	2 332	221,1	2 187	—
по физическим лицам	1 404	3,8	1 070	—

### Ресурсы, поставляемые на основании договоров поставки (купли-продажи), млн руб. с НДС



### Сведения по выявленному в 2012 году бездоговорному энергопотреблению

Наименование категории	Составлено актов			Оплачено по актам	
	шт.	млн кВтч	млн руб. (с НДС)	шт.	млн руб. (с НДС)
<b>Всего, в т.ч.:</b>	<b>5 715</b>	<b>135,3</b>	<b>575,2</b>	<b>5 531</b>	<b>343,9</b>
по юридическим лицам	3 857	123,8	546,4	3 765	322,7
по физическим лицам	1 858	11,6	28,8	1 766	21,1

### Показатели потребления ресурсов по г. Москве и Московской области представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

Наименование категории	Ед. изм.	2011	2012	2012/2011	Комментарии
Ресурсы, поставляемые на основании договоров поставки (купли-продажи), всего, в т.ч.:	тыс. руб. с НДС	635 608	620 675	-2,3 %	—
<b>Топливо и энергия, в т.ч.:</b>	<b>тыс. руб. с НДС</b>	<b>616 716</b>	<b>606 021</b>	<b>-1,7 %</b>	—
электрическая энергия	тыс. руб. с НДС	208 439	198 784	-4,6 %	Уменьшение потребления в связи с повышением точности учета за счет установки приборов учета.
	тыс. кВтч	55 448	52 829	-4,7 %	
тепловая энергия	тыс. руб. с НДС	79 861	71 346	-10,7 %	Уменьшение потребления в связи с переводом котельных на природный газ; теплые погодные условия.
	Гкал	57 273	53 348	-6,9 %	
природный газ	тыс. руб. с НДС	718	830	15,6 %	Увеличение потребления в связи с переводом котельных на природный газ.
	тыс. м³	174	265	52,1 %	
топливо (бензин автомобильный, топливо дизельное)	тыс. руб. с НДС	327 698	335 061	2,2 %	—
	тыс. т у. т.	14,1	14,4	2,3 %	
<b>Водоснабжение, в т.ч.:</b>	<b>тыс. руб. с НДС</b>	<b>18 892</b>	<b>14 654</b>	<b>-22,4 %</b>	—
холодное	тыс. руб. с НДС	17 707	13 036	-26,4 %	Снижение потребления в связи с повышением точности учета за счет установки приборов учета; снижение аварийности трубопроводов.
	тыс. м³	438	345	-21,3 %	
горячее	тыс. руб. с НДС	1 185	1 618	36,6 %	Снижение потребления в связи с повышением точности учета за счет установки приборов учета; снижение аварийности трубопроводов, теплые погодные условия.
	Гкал	537	435	-19,1 %	
	тыс. м³	9	4	-54,8 %	

## 2.5. Инновационное развитие



Реализация инновационных проектов в Обществе осуществляется в рамках выполнения мероприятий Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК» на 2011-2016 годы и на перспективу до 2020 года.

Целью Программы инновационного развития является повышение экономической и энергетической эффективности энергоснабжения потребителей за счет создания современной электросетевой инфраструктуры на уровне мировых стандартов.

Основными задачами Программы инновационного развития являются:

- обеспечение высокой надежности электроснабжения столичного региона;
- повышение энергоэффективности;
- повышение доступности электросетевой инфраструктуры;
- повышение инвестиционной привлекательности и ценности Компании.

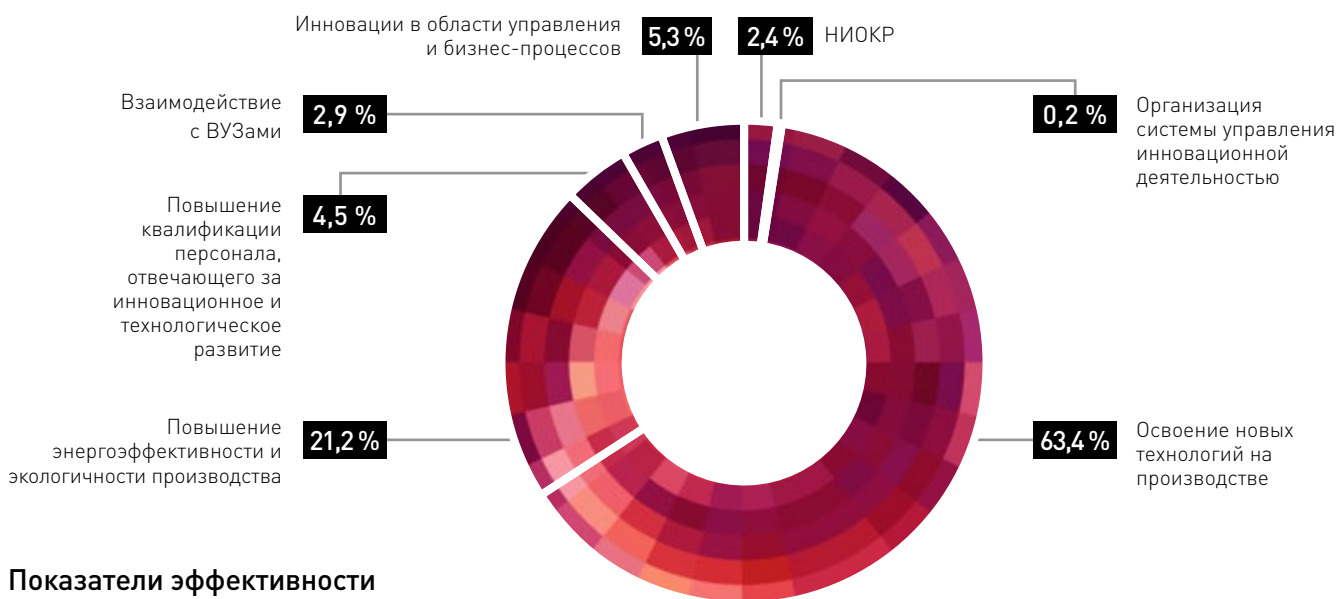
### Структура и объемы финансирования мероприятий Программы инновационного развития

Наименование категории	Объем финансирования, млн руб. с НДС						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017-2020	2012-2020
<b>Целевые мероприятия</b>							
НИОКР <sup>5</sup>	747,8	1 025,7	1 176,8	1 234,3	1 321,4	—	5 506
партнерство с инновационными компаниями малого и среднего бизнеса	—	2,0	—	—	—	—	2,0
взаимодействие с технологической платформой «Интеллектуальная энергетическая система России»	7,0	2,0	2,0	2,0	2,0	8,0	23,0
мероприятия по организации системы управления инновационной деятельностью	31,0	31,0	10,0	2,0	2,0	8,0	84
<b>Мероприятия инновационного характера, реализуемые в рамках иных целевых программ, отраженные в Программе инновационного развития</b>							
освоение новых технологий на производстве	2 110,0	5 186,8	2 688,9	2 409,3	1 007,0	2 955,0	16 357
мероприятия по повышению энергоэффективности и экологичности производства	1 726,6	3 510,7	3 657,2	734,5	1 447,0	2 814,4	13 890,4
мероприятия по повышению квалификации персонала, отвечающего за инновационное и технологическое развитие	131,6	163,0	164,0	134,0	134,0	536,0	1 262,6
мероприятия по взаимодействию с ВУЗами	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	3,8	8,3
мероприятия в сфере инновации в управлении и бизнес-процессах	197,3	343,6	230,1	50,7	6,2	14,8	842,7
инновации в информационных технологиях	—	135,0	140,0	100,0	100,0	—	475,0
<b>Всего по Программе инновационного развития:</b>	<b>4 952,2</b>	<b>10 400,9</b>	<b>8 070,0</b>	<b>4 667,7</b>	<b>4 020,6</b>	<b>6 340,0</b>	<b>38 450</b>

<sup>5</sup> Тематика и объемы финансирования НИОКР на 2017-2020 гг. будут сформированы в рамках корректировки Бизнес-плана Общества и формирования ежегодных планов НИОКР ДЗО ОАО «Холдинг МРСК».

## Реализация мероприятий Программы инновационного развития в 2012 году

### Распределение финансирования в 2012 году в рамках Программы инновационного развития



### Показатели эффективности инновационной деятельности

Цели инновационной деятельности	Показатель эффективности	2012	Целевой ориентир на 2020
<b>Производственные показатели</b>	Средняя продолжительность прекращений передачи электроэнергии, мин. на потребителя	0,0795	0,1608 <sup>6</sup>
	Удельные операционные издержки на 1 кВтч, коп./кВтч	29,72	29,26
<b>Инновационные показатели</b>	Количество патентов, поставленных на баланс за год, шт.	0	8
	Доля автоматизированных подстанций с нижним напряжением 6/10 кВ, %	14,3	49
	Доля производственных программ ОАО «МОЭСК», формируемых на основе матрицы рисков (управления активами), %	0	100
<b>Общие показатели эффективности экономической деятельности</b>	Выработка на одного работника, тыс. руб./чел.	7 756,0	8 889,96
	Доля затрат на энергию в структуре полной себестоимости продукции, %	12,70	16,2
	Отношение полной себестоимости реализованной продукции к выручке, %	78,22	81,17
<b>Показатели финансирования и результативности инновационной деятельности</b>	Совокупные затраты на реализацию программы, тыс. руб.	3 056 288,0	6 339 952,8
	Удельный вес инновационных товаров, работ, услуг в общем объеме отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами, %	3,44	3,55
<b>Показатели финансирования и результативности исследований и разработок</b>	Затраты на исследования и разработки (НИОКР), тыс. руб.	73 000,8	1 321 407,7
	Затраты на НИОКР в процентах к выручке от продажи товаров (работ, услуг), %	0,2	2,5
	Затраты на НИОКР, выполненные за счет внебюджетных средств, в процентах к выручке от продажи товаров (работ, услуг), %	0,2	2,5
	Удельный вес нематериальных активов в общей стоимости активов, %	0,0005038	0,04254
	Коэффициент использования патентов, %	0	100
<b>Показатели оценки взаимодействия со сторонними организациями</b>	Затраты на исследования и разработки, выполняемые сторонними организациями, в т.ч. по исполнителям (ВУЗы, научные организации, инновационные компании МСБ), тыс. руб.	73 000,8	1 321 407,7
	Затраты на повышение квалификации и профессиональную переподготовку кадров в ВУЗах в расчете на одного работника, руб./чел.	23 178	77 500
<b>Дополнительные показатели эффективности, характеризующие специфику производственной и инновационной деятельности Общества</b>	Уровень потерь электроэнергии в сетях, % отпуска в сеть	9,63	8,11
	Доля автоматизированных точек учета электроэнергии с дистанционным считыванием данных, %	7,99	100

<sup>6</sup> Значение рассчитано по методике Минэнерго России, учитывающей равномерное снижение относительно фактического значения показателя в 2010 году (0,1761 мин. на потребителя).

## Ключевые проекты, реализованные в 2012 году

### НИОКР

В области проведения НИОКР в 2012 году ключевым направлением являлся пилотный проект по созданию инфраструктуры для электротранспорта на территории обслуживания Общества – «МОЭСК-EV».

Основные цели проекта:

- повышение эффективности использования электрических распределительных сетей;
- повышение коэффициента заполнения суточного графика нагрузки;
- повышение эффективности использования собственного автомобильного парка;
- развитие сетевой интеллектуальной инфраструктуры.

В рамках реализации пилотного проекта «МОЭСК-EV» в 2012 году выполнены следующие работы:

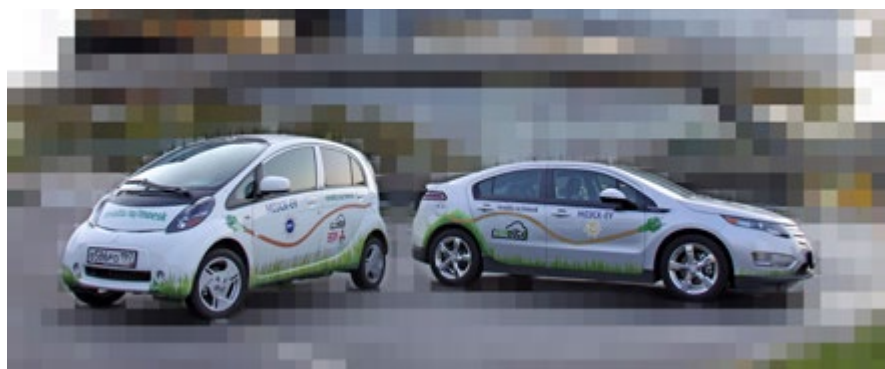
- создана сеть из 28 зарядных станций;
- проведена тестовая эксплуатация 6 электромобилей;
- разработан и введен в тестовую эксплуатацию программный комплекс по управлению сетью зарядных станций;
- разработаны опытные образцы интеллектуальных зарядных станций;
- проведен анализ перспектив развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области;

- разработан Бизнес-план участия ОАО «МОЭСК» в создании зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области;
- разработаны проекты изменений в 13 законодательных актов для обеспечения продвижения электромобильного транспорта и развития зарядной инфраструктуры;
- разработан проект замены части автопарка ОАО «МОЭСК» на электромобили с оценкой экономического и экологического эффекта.

Общий объем финансирования на проведение указанных мероприятий в 2012 году составил 53,4 млн руб. с НДС.

**53,4**  
млн руб. с НДС

Финансирование в 2012 году проекта по созданию инфраструктуры для электротранспорта



На основе положительных (по оценке Общества) результатов реализации пилотного проекта «МОЭСК-EV» разрабатывается долгосрочная программа развития инфраструктуры для зарядки и использования электромобилей.

В 2012 году в Федеральную службу по интеллектуальной собственности поданы заявки для оформления прав Общества на программный комплекс по технологическому управлению сетью зарядных станций и полезную модель зарядной станции МОЭСК-MOD. Свидетельство о регистрации программного комплекса получено в январе 2013 года, регистрация патента на полезную модель зарядной станции ожидается в 2013 году.

### Проведение исследований и разработок

Наименование показателя		Договоры, заключенные в	
		2012 году	2011 году и действовавшие в 2012 году
Количество НИОКР, шт.	Законтрактровано	4	1
	Завершено	0	0
Объемы финансирования, млн руб. с НДС.	Законтрактровано	51,0	108,1
	Фактически выплачено	19,6	52,4 в 2011 году 53,4 в 2012 году
Количество зарегистрированных объектов интеллектуальной собственности, шт. <sup>7</sup>		0	0

<sup>7</sup> Объекты интеллектуальной собственности не зарегистрированы в связи с длительностью процедуры оформления патентов.



## Инновационные технологии

В рамках внедрения новых технологий на производстве в 2012 году реализованы следующие ключевые проекты:

Наименование проекта	Ожидаемые результаты	Выполненные работы
Замена проводов высоковольтных линий с использованием СИП	Уменьшение количества аварийных отключений. Повышение надежности электроснабжения потребителей.	<b>Проведена замена проводов высоковольтных линий с использованием СИП в объеме 897 км</b>
Замена силовых трансформаторов на подстанциях 110-220 кВ на трансформаторы с пониженными потерями холостого хода и короткого замыкания	Снижение потерь электрической энергии	<b>Заменены 4 трансформатора на ПС-110 кВ «Слобода»</b>
Разработка и внедрение системы распределения электроэнергии (DMS)	Повышение надежности системы диспетчерского управления	<b>Выполнена установка 6 новых узлов ПТК АСДУ и модернизация 6 существующих узлов, осуществлен перевод узлов на 64-разрядную аппаратную платформу, установлены устройства определения мест повреждений на ПС ЦЭС</b>
Создание технологической сети передачи данных на основе сетей с пакетной коммутацией и IP-адресацией	Повышение надежности системы сбора и передачи технологической информации. Снижение трудозатрат на реконструкцию сети и организацию каналов связи	<b>Установлены узлы опорного кольца (4 объекта) и сетей агрегации (13 объектов) технологической сети передачи данных, установлены узлы доступа ТСПД на ПС.</b>

## Планы коммерциализации результатов исследований и разработок

По результатам выполнения пилотного проекта по созданию инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы разработан программный комплекс по управлению сетью зарядных станций, а также опытные образцы интеллектуальных зарядных станций. С целью последующей постановки на баланс Общества в 2012 году в Федеральную службу по интеллектуальной собственности (Роспатент) поданы заявки для оформления прав на данные разработки.

В качестве ожидаемых результатов от участия Общества в развитии зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области

планируется получение дополнительных доходов от оказания услуг по зарядке электромобилей, а также увеличение доходов от передачи электроэнергии.

По результатам выполнения прочих НИОКР, инициированных в 2011-2012 годах, также планируется получение патентов в рамках следующих научно-исследовательских работ:

- «Исследование алгоритмов определения необходимости и мест установки автоматики ограничения снижения напряжения (АОСН), а также расчета ставок» (объект патентования – алгоритмы определения необходимости и мест установки автоматики АОСН);

- «Исследование уровней коммутационных перенапряжений в реактированных сетях увеличенного реактивного сопротивления с определением подходов построения реактированной сети с учетом особенностей Московской энергосистемы» (объект патентования – устройства для ограничения переходных восстанавливающихся напряжений в цепях с токоограничивающими реакторами).

## Внедрение инновационного оборудования, материалов, конструкций и технологий

В 2012 году на высоковольтных центрах питания внедрено следующее инновационное оборудование:

- 4 трансформатора с пониженными потерями холостого хода и короткого замыкания;
- 12 регуляторов напряжения с повышенным коммутационным ресурсом;

- 93 маломаслянных герметичных измерительных трансформатора тока и напряжения;
- 27 дугогасящих реакторов с управлением на микропроцессорной основе.

Кроме того, на 274 объектах проведена замена 876 км проводов высоковольтных линий с использованием изолированных проводов.

**1 481,7**  
**млн руб. с НДС**

Затраты на внедрение инноваций в 2012 году

Количество объектов	Установлено оборудования	Стоимость	Дополнительные сведения
297 объектов (ВЛ и ПС)	136 единиц оборудования, 876 км ВЛ с применением СИП	1 481,7 млн руб. с НДС	В рамках реализации мероприятий Программы по освоению новых технологий на производстве

## Инновационные бизнес-процессы

В 2012 году выполнялись следующие мероприятия по внедрению инновационных бизнес-процессов:

Наименование проекта	Ожидаемые результаты	Выполненные работы
<b>Развитие системы менеджмента качества Общества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008</b>	Повышение уровня качества обслуживания клиентов	Разработана, утверждена и введена в действие Методика оценки удовлетворенности клиентов услугой по передаче электроэнергии.  Проведено обучение работников филиалов Общества Западные электрические сети, Северные электрические сети и Южные электрические сети требованиям стандарта ISO 9001:2008.  По итогам аудита органом по сертификации BUREAU Veritas Certification подтверждено соответствие системы менеджмента качества Общества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. Область сертификации распространена на все филиалы Общества.
<b>Внедрение методов бережливого производства (lean production)</b>	Снижение операционных затрат Общества.  Снижение времени проведения аварийно-восстановительных работ	Разработана целевая концепция работы мобильных бригад Общества: <ul style="list-style-type: none"><li>• сформирован перечень РЭС, участвующих в реализации концепции;</li><li>• сформирован план-график реализации данной концепции;</li><li>• спланировано необходимое обучение сотрудников и получение допусков;</li><li>• проведено измерение текущего уровня эффективности;</li><li>• определены необходимые мероприятия по оптимизации работы бригад.</li></ul> Начаты работы по реализации мероприятий концепции работы мобильных бригад Общества.
<b>Внедрение системы управления бизнес-процессами, реинжиниринг ключевых бизнес-процессов</b>	Снижение операционных затрат Общества.  Повышение уровня качества обслуживания клиентов	Выполнена оптимизация бизнес-процесса технологического присоединения к сетям Общества: <ul style="list-style-type: none"><li>• сокращено количество очных визитов клиента;</li><li>• упрощены требования к документации;</li><li>• выпущены брошюры «5 шагов за 3 визита»;</li><li>• организована работа департамента по работе с жалобами;</li><li>• сокращено время ожидания с приемом документов в ЦОК;</li><li>• сокращено среднее время подготовки технических условий.</li></ul>
<b>Внедрение системы ERP на платформе SAP, включая внедрение системы управления техническим обслуживанием и ремонтами (ТОиР)</b>	Снижение операционных затрат Общества	Посредством системы SAP ERP автоматизированы бизнес-процессы, относящиеся к функциональным областям: <ul style="list-style-type: none"><li>• управление финансами;</li><li>• управленческий учет;</li><li>• управление материальными потоками;</li><li>• управление сбытом;</li><li>• управление техническим обслуживанием и ремонтом оборудования;</li><li>• управление инвестиционной деятельностью и капитальным строительством.</li></ul> Система введена в опытно-промышленную эксплуатацию.

## Основные НИОКР, планируемые к реализации в 2013 году

Наименование проекта	Выполненные работы
<b>Разработка инфраструктуры для общественного электротранспорта (электробусов) в г. Москве</b>	Создание законченного технологического решения для зарядки электробусов, включающего в себя комплекс ультрабыстрой подзарядки электробуса постоянным током, систему технологического управления зарядной инфраструктурой для электробусов.
<b>Комплексное исследование применения вставок постоянного тока (ВПТ) в сети Общества, определение алгоритмов их управления с учетом особенностей Московской энергосистемы</b>	Определение возможности применения ВПТ в электрических сетях 110 кВ и выше ОАО «МОЭСК» с целью снижения уровней токов короткого замыкания и уменьшения затрат на реконструкцию электрической сети.
<b>Исследование системного подхода к регулированию напряжения в сетях Общества с использованием средств компенсации реактивной мощности (СКРМ)</b>	Систематизация существующих и перспективных разработок в области регулирования напряжения с целью определения экономической целесообразности применения СКРМ в сетях Общества.
<b>Создание системы метеорологического мониторинга, формирования прогнозов погоды и предупреждения об опасных явлениях погоды</b>	Возможность прогнозирования возникновения опасных явлений погоды, с целью заблаговременного информирования оперативных служб Общества, повышения качества реагирования на местах возможных аварий, сокращения времени на устранение их последствий и повышения экономической эффективности деятельности Компании, в т.ч., за счет уменьшения выплат по исковым требованиям после происшествий.
<b>Разработка схем развития электрических сетей напряжением 6-20 кВ РЭС Общества в Московской области</b>	<p>Снижение объемов строительства новых сетей за счет наиболее оптимальной их конфигурации;</p> <p>избежание возможного дефицита мощностей в районе за счет своевременного строительства и реконструкции существующих сетей;</p> <p>определение объемов замены необходимого оборудования в целях исключения его повреждения из-за возросших токов короткого замыкания в связи с увеличением объема вводимых мощностей;</p> <p>определение перспективных электрических нагрузок и объемов потребления электрической энергии.</p>



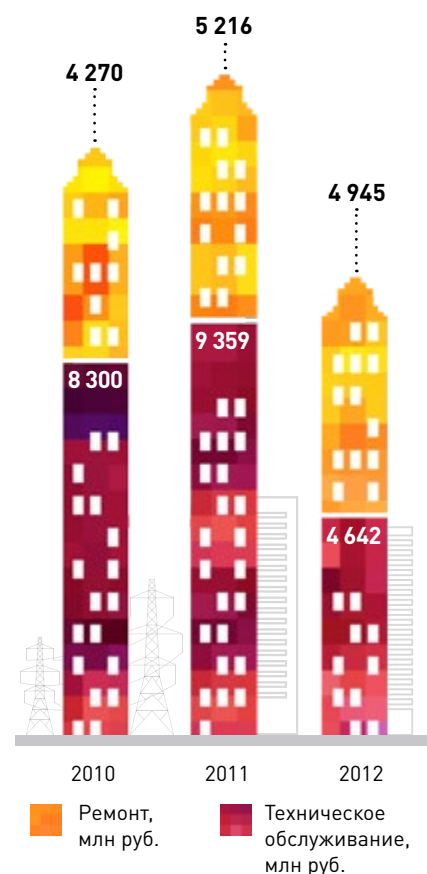
## 2.6. Ремонтно-эксплуатационная деятельность

### Выполнение ремонтной программы в 2012 году

Наименование категории	План	Факт	Выполнение плана
<b>Ремонт воздушных линий 0,4-220 кВ</b>			
капитальный ремонт, км	3 509	3 546	101,1 %
расчистка трассы, га	2 601	3 400	130,7 %
замена изоляторов, шт.	46 633	67 529	144,8 %
замена опор, шт.	9 852	12 057	122,4 %
замена провода, км	1 110	1 697	152,9 %
<b>Ремонт высоковольтных центров питания больше 35 кВ</b>			
комплексный ремонт, шт.	52	52	100,0 %
ремонт силовых трансформаторов, шт.	52	52	100,0 %
ремонт выключателей, шт.	205	272	132,7 %
ремонт разъединителей, шт.	2 262	2 546	112,6 %
<b>Ремонт подстанций распределительных сетей, шт.</b>	<b>933</b>	<b>1 006</b>	<b>107,8 %</b>
<b>Ремонт кабельных линий 0,4-220 кВ, км</b>	<b>2 563</b>	<b>2 758</b>	<b>107,6 %</b>

В 2012 году ремонтная программа выполнена в полном объеме.

### Затраты на выполнение ремонтной программы



### Доля оборудования, выработавшего нормативный срок службы, %

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Общий износ по оборудованию, в т.ч.:</b>	<b>48,5</b>	<b>49,7</b>	<b>48,5</b>	<b>-1,2 п.п.</b>
трансформаторное оборудование	53,0	56,0	54,2	-1,8 п.п.
коммутационные аппараты	38,8	38,2	37,8	-0,4 п.п.
<b>Общий износ по линиям, в т.ч.:</b>	<b>49,7</b>	<b>54,3</b>	<b>43,3</b>	<b>-11,0 п.п.</b>
ВЛ-35-220 кВ	0,0	30,6	42,6	12,0 п.п.
ВЛ-0,4-20 кВ	51,0	51,9	51,4	-0,5 п.п.
КЛ-35-220 кВ	22,6	25,9	25,4	-0,5 п.п.
КЛ-0,4-20 кВ	58,7	63,3	45,2	-18,1 п.п.

### Анализ выполнения работ по ремонтам, млн руб.



В 2012 году произошло уменьшение стоимости технического обслуживания электросетевых объектов на 50,4 % в связи с исключением из сметы затрат Общества наименований работ, выполняемых собственным персоналом, не относящихся к техническому обслуживанию.

Увеличение затрат на ремонты в 2011 году обусловлено включением в план работ мероприятий по повышению надежности работы оборудования после проведения аварийно-восстановительных работ вследствие аномальных погодных условий («ледяной дождь») в период конца 2010 года.

## 2.7. Повышение надежности и предупреждение чрезвычайных ситуаций

В целях предупреждения крупных технологических нарушений, аварийных / чрезвычайных ситуаций, своевременной ликвидации технологических нарушений и минимизации времени восстановления электроснабжения потребителей в 2012 году выполнены следующие мероприятия:

- создано 30 аварийно-восстановительных бригад, укомплектованных бригадными машинами, высокопроходимой техникой, кранами, передвижными электростанциями и другим инструментом;
- обеспечена готовность к работе передвижных электростанций, выезд через 20 мин. с места базирования, с последующим подключением социально значимых потребителей и объектов жизнеобеспечения (не более 2 часов);
- утверждены планы взаимодействия РЭС филиалов Общества с местными органами власти при угрозе возникновения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и аварий природного и техногенного характера;

- организовано дежурство на рабочих местах представителей штаба ОАО «МОЭСК» в ГУ МЧС Московской области;
- заключены соглашения по взаимодействию при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций, технологических нарушений (аварий), ликвидации чрезвычайных ситуаций со следующими организациями: МП МЭС, МЭС Центра — филиалами ОАО «ФСК ЕЭС», ГУ МЧС России по Московской области, ОАО «Мосэнергосбыт», МЖД – филиала ОАО «РЖД», ОАО «МоЭСК», ОАО «ОЭК», ОАО «СО ЕЭС»;
- заключены соглашения о взаимодействии с территориальными сетевыми организациями об их привлечении к ликвидации аварий;
- приведены к нормативному значению просеки ВЛ-6-220 кВ
- произведена замена неизолированного провода ВЛ-6-10 кВ на СИП.

Благодаря реализованным мероприятиям Обществу удалось успешно пройти особые периоды (паводок, пожароопасный период, осенне-зимний период 2011–2012 годов) без крупных технологических нарушений (аварий) и массовых отключений оборудования, достичь снижения показателей аварийности по сравнению с данными предыдущего года.

На фоне снижения аварийности небольшой рост экономического ущерба обусловлен единичными технологическими нарушениями (авариями) с повреждением силовых кабелей 110-220 кВ, который был возмещен страховой компанией.

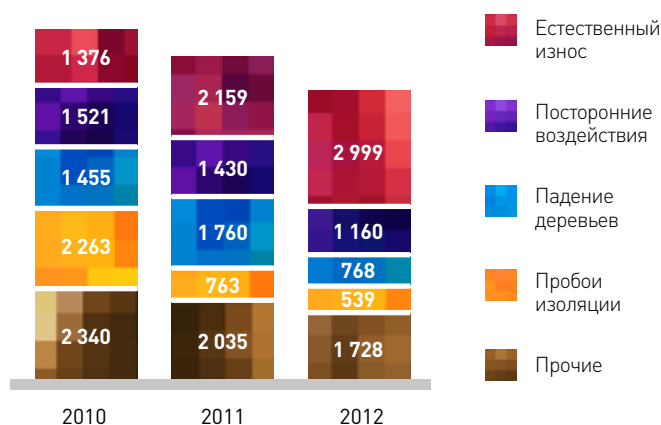
Выполнение работ по расчистке и приведению просек ВЛ к нормативному состоянию привело к снижению отключений по причине падения деревьев. Рост количества отключений по причине естественного износа вызван увеличением повреждаемости оборудования со сроком эксплуатации более 25 лет.

### Динамика показателей надежности

#### Динамика технологических нарушений (аварий)



#### Основные причины технологических нарушений (аварий), шт.





# 3. Инвестиционная деятельность

Инвестиционная деятельность.....	53
<i>Интервью заместителя Генерального директора по капитальному строительству</i> .....	54
Параметры инвестиционной..... деятельности	56
Направления инвестиционной..... деятельности	62
Долгосрочная..... инвестиционная программа	64

# Интервью заместителя Генерального директора по капитальному строительству



**Сергей Романовский**

**– Выполнена ли инвестиционная программа 2012 года? Каковы показатели ОАО «МОЭСК» в этом отношении?**

На сегодняшний момент можно заявить, что инвестиционная программа ОАО «МОЭСК» на 2012 год в целом выполнена со следующими результатами: объем капитальных вложений составил 36 095 млн руб. (выполнение плана на 109 %), в основные фонды введено 39 095 млн руб. (выполнение плана на 104 %).

**– Какого рода проблемы и как приходилось решать в 2012 году?**

Одними из наиболее серьезных факторов, влияющих на своевременное выполнение инвестиционных программ Общества, являются вопросы, связанные с получением в органах местного самоуправления г. Москвы и Московской области разреше-

тельной документации на строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства для возможности подключения новых энергопотребителей по договорам технологического присоединения. Данные факторы обусловлены рядом проблем, начиная от сроков выделения участков, необходимости выплат компенсаций частным собственникам земельных участков, и заканчивая отсутствием порядка оформления разрешительной документации для строительства объектов электросетевого хозяйства на территории «Новой Москвы».

Тем не менее, ОАО «МОЭСК» принимает активное участие в реализации Распоряжения Правительства РФ от 30.06.2012 № 1144-р «О повышении доступности энергетической инфраструктуры», результатом которого является упрощение условий подключения пользователей к энергетической инфраструктуре в России, сокращение сроков и этапов технологического присоединения.

В настоящее время ОАО «МОЭСК» достигнута договоренность с Правительством Московской области о создании рабочей группы и комиссии по урегулированию земельно-правовых отношений и согласованию вопросов технологического присоединения льготных категорий потребителей электроэнергии. Ведется совместная разработка единого регламента согласования землеотвода

и иной разрешительной документации на территории Московской области и Соглашения Правительства Московской области с ОАО «МОЭСК» о едином стандарте технологического присоединения льготных категорий потребителей.

ОАО «МОЭСК» разработан и направлен на утверждение в Правительство г. Москвы проект Регламента по выделению земель под строительство, согласования проектной документации и оформления разрешения на строительство объектов энергетической инфраструктуры в соответствии с действующим законодательством РФ.

В результате реализации вышеуказанных мероприятий мы планируем значительно ускорить процесс выделения земельных участков для строительства объектов и сократить сроки оформления разрешительной документации для ввода объектов в эксплуатацию.

#### **– Какие объекты будут модернизироваться, строиться и вводиться в эксплуатацию в 2013 году?**

Инвестиционная программа ОАО «МОЭСК» в 2013 году обширна, остановлюсь лишь на крупнейших объектах.

Так, в г. Москве будет завершён первый этап реконструкции подстанции 220 кВ «Пресня». Ввод в основные фонды составит 1,1 млрд руб. Реализация

проекта позволит осуществить выдачу мощности с ТЭЦ-12 ОАО «Мосэнерго», снять перегрузку питающего центра, повысить безопасность, снизить потери электроэнергии, предупредить несчастные случаи, связанные с эксплуатацией старого оборудования.

Кроме того, будет завершён первый этап строительства ПС-220 кВ «Кожевническая», в результате которого будут установлены два трансформатора, мощностью 200 МВА. Строительство одного из крупнейших питающих центров Москвы создаст возможность выдачи мощности с ТЭЦ-20 ОАО «Мосэнерго» в целях присоединения новых потребителей в районах «Даниловский», «Донской», «Якиманка».

Для потребителей районов «Раменки», «Гагаринский» и «Проспект Вернадского» также появится дополнительная возможность для технологического присоединения, что будет обеспечено за счет реконструкции кабельно-воздушной линии 110 кВ «ТЭЦ 12-МГУ I цепь, II цепь». Цель проекта: увеличение пропускной способности для выдачи мощности с новой ПС-110/20 кВ закрытого типа «МГУ».

В Московской области, в первую очередь, следует отметить завершение в 2013 году реконструкции подстанции «Шереметьево», которая значительно повысит надёжность электроснабжения

одноименного аэропорта. Помимо подстанции, питающей аэропорт, на севере Московской области в целях повышения надёжности электроснабжения Мытищинского района закончится реализация титула: «Уча» – «Шереметьево», «Уча» – «Долгопрудная».

На данный момент по титулу проложены кабельные линии. В 2013 году закончится строительство переходных пунктов. Кроме того, в 2013 году планируется завершение реконструкции ПС-110 кВ «Планерная», в результате чего повысится надёжность электроснабжения городского округа Химки и появится возможность подключения новых потребителей.

Из крупнейших объектов, реализуемых ОАО «МОЭСК» в Московской области, также следует отметить начало реализации титула «Реконструкция ПС «Новодомодедово». Проектная мощность питающего центра — 40 МВА. Реализация проекта рассчитана на три года. С появлением новой подстанции будут разгружены действующие силовые трансформаторы, а г. Домодедово получит дополнительную мощность для развития.

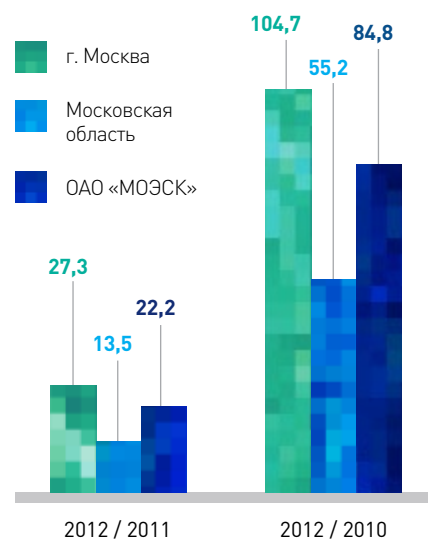
# 3.1. Параметры инвестиционной деятельности

В целом инвестиционная программа ОАО «МОЭСК» на 2012 год<sup>1</sup> выполнена в полном объеме.

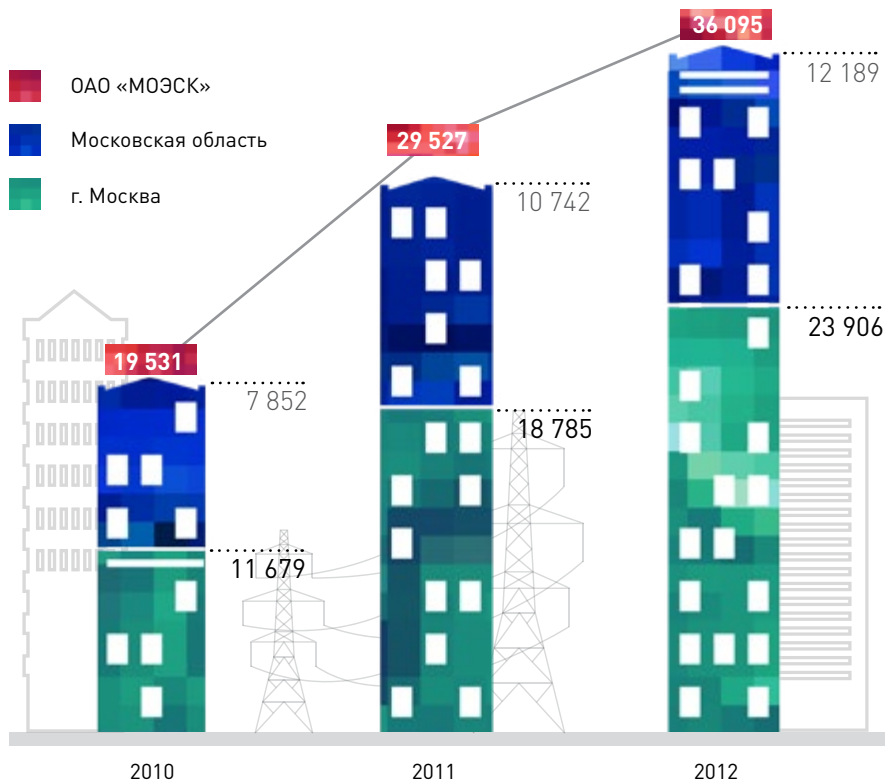
Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
Капитальные вложения, млн руб. без НДС	19 531	29 527	36 095	22,2 %
Ввод основных фондов, млн руб. без НДС	28 694	30 118	39 095	29,8 %
Финансирование, млн руб. с НДС	18 912	31 680	37 425	18,1 %
<b>Ввод основных фондов:</b>				
трансформаторной мощности, МВА	2 276	1 597	4 792	более 100 %
линий электропередач, км	2 005	2 726	4 320	58,5 %
<b>Прирост:</b>				
трансформаторной мощности, МВА	1 549	1 344	1 870	39,1 %
линий электропередач, км	1 491	1 454	1 961	34,9 %

Основные показатели инвестиционной деятельности по г. Москве и Московской области представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

## Темп прироста освоения капитальных вложений, %



## Динамика освоения капитальных вложений, млн руб. без НДС



Начиная с 2010 года, ОАО «МОЭСК» с каждым последующим годом продолжает наращивать объемы капитальных вложений. Это связано с растущим числом заявок по подключению новых потребителей к электросетям Общества, а также с переходом на метод RAB-регулирования, в соответствии с которым источники финансирования доступны в растущих объемах.

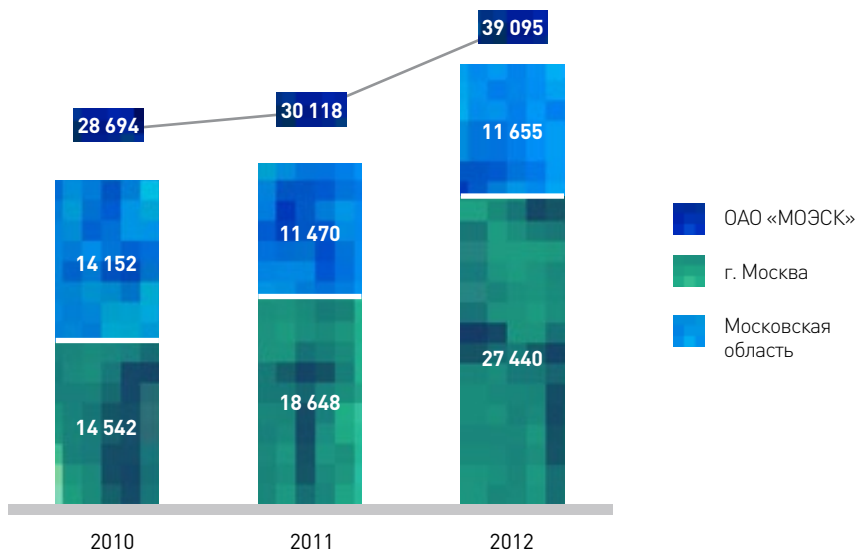
В 2012 году, как и в предыдущие годы, более 60 % объема капитальных вложений приходится на г. Москву. Капитальные вложения в данном регионе осуществляются более высокими темпами, чем в Московской области, так как г. Москва является самым густонаселенным регионом в России и развивается динамичнее Московской области.

<sup>1</sup> Инвестиционная программа на 2012–2017 год утверждена Приказом Минэнерго России от 05.05.2012 № 241 и в дальнейшем скорректирована Приказом Минэнерго России от 14.11.2012 № 576.

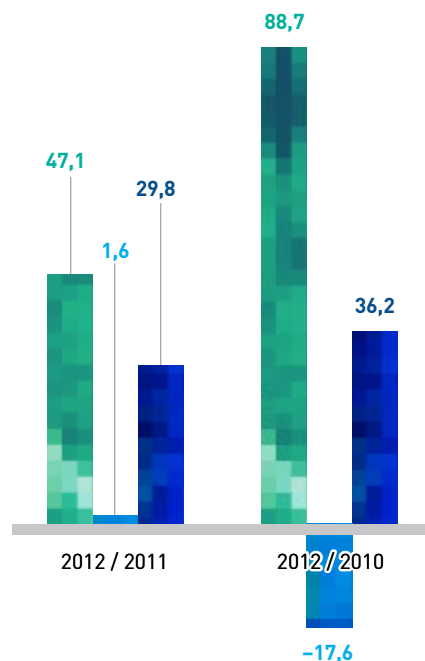


## Ввод основных фондов

Динамика ввода основных фондов, млн руб. без НДС



Темп прироста ввода основных средств, %



В части основных фондов по Обществу наблюдается ежегодное увеличение объемов ввода. Данная тенденция обусловлена ростом объема капитальных вложений, увеличением количества объектов в инвестиционной программе и окончанием строительства по ряду крупных объектов с длительным сроком строительства / реконструкции.

Ввод основных фондов, как и в случае с капитальными вложениями, осуществляется более высокими темпами в г. Москве, чем в Московской области. Снижение объемов основных фондов в 2011 году по Московской области связано с тем, что в структуре инвестиционной программы региона высока доля объектов с выполнением только ПИР будущих лет. В 2012 году из Московской области в связи с утверждением новых границ выделяются территории «Новой Москвы», факт ввода по которым составил 3 056 млн руб.



### Важнейшие и приоритетные объекты, введенные в эксплуатацию в 2012 году



Всего в инвестиционную программу 2012 года включено свыше 10 тыс. объектов, из которых 55 относятся к важнейшим.



В 2012 году введены в эксплуатацию следующие важнейшие и приоритетные объекты инвестиционной программы

М/МО	ТПИР/НС	Наименование (титул) объекта	Назначение инвестиционного проекта	Сроки строительства		Стоимость введенных основных фондов в 2012 году, млн руб. без НДС	Введенная мощность в 2012 году		Причины отклонения
				Начало	Окончание		МВА	кМ	
М	НС	ПС-110/10 кВ «Сигма». Перевод на 220 кВ	Присоединение новых потребителей в Зеленоградском административном округе г. Москвы, реализация проекта особой экономической зоны «Алабушево»	2007	2012	1 076	500	—	Объект введен в эксплуатацию
МО	ТПИР	Реконструкция ВЛ-110 кВ с перезаходом в новое РУ-110 кВ ПС-750 кВ «Грибово» (1-й пусковой комплекс)	Обеспечение выдачи мощности 4-го энергоблока Калининской АЭС	2011	2013	122	—	25,45	—
М	НС	Кабельные заходы ВЛ-220 кВ «Омега-Радищево 1, 2» на ПС «Сигма»	Ликвидация сложившегося дефицита электрических мощностей и диспропорции в строительстве объектов ЖКХ и электрических объектов, а также обеспечение возможности присоединения новых потребителей	2007	2013	2 477	—	30,87	Досрочное выполнение работ подрядчиком, экономия при торгах.
М	ТПИР	Реконструкция ПС-110/10/6 кВ «Бабушкин». Перевод на 220 кВ	Присоединение новых потребителей в районах Северного и Южного Медведково, Свиблово и Лосиноостровский	2003	2013	2 144	252	—	
М	НС	Кабельные заходы КВЛ-220 кВ «Бескудниково – ТЭЦ-27» на ПС «Бабушкин»		2006	2013	1 123	—	10,36	
МО	ТПИР	ПС-220/110/10/6 кВ «Слобода» (3-й пусковой комплекс)	Обеспечение возрастающей нагрузки Одинцовского и Истринского районов Московской области, г. Нахабино и г. Дедовск, а также выдачи мощности с Калининской АЭС	2006	2012	423	126	—	—
М	ТПИР	Реконструкция КВЛ-110 кВ «Тимирязевская А и Б» с отпайкой (воздушный участок)	Повышение надежности электроснабжения САО г. Москвы	2007	2013	381	—	—	—
М	ТПИР	Реконструкция ПС «Ясенево» (во обеспечение транзита 220 кВ «ТЭЦ-26 – Боброво-Ясенево»)	Повышение мощности и увеличение пропускной способности ЮЗАО г. Москвы	2008	2014	18	—	—	—
М	ТПИР	Реконструкция ПС-220/110/10 кВ «Чертаново» № 370	Увеличение мощности, замена устаревшего оборудования, обеспечение бесперебойного электроснабжения ЮАО и ЮЗАО г. Москвы	2006	2014	1 408	—	—	—
М	ТПИР	ПС-110/10/6 кВ «Новобратцево». Перевод на напряжение 220 кВ	Присоединение новых потребителей САО г. Москвы.	2006	2014	223	—	—	—
МО	НС	ПС-110/10 кВ «Победа» (диспетчерское «Полянка») 2x25 МВА с заходами ВЛ-110 кВ	Электроснабжение комплексной жилой застройки Федерального фонда содействия развития жилищного строительства, расположенного в Истринском районе Московской области	2011	2012	483	52	1,03	—
МО	НС	КВЛ-110 кВ «Аэропорт-Долгопрудная 1, 2»	Предотвращение дефицита мощности и повышение надежности электроснабжения потребителей Московской области, а также обеспечение возможности присоединения новых потребителей к электрическим сетям	2007	2016	119	—	—	—
МО	ТПИР	ПС-220 кВ «Уча» № 676	Повышение надежности электроснабжения производственных и бытовых потребителей Мытищинского и Пушкинского районов Московской области	2007	2014	135	—	—	—
<b>Итого</b>						<b>10 132</b>	<b>930</b>	<b>67,71</b>	

В 2012 году начато шесть важнейших и приоритетных объектов, капитальные вложения по которым в разрезе регионов распределилось в следующем порядке:

- по объектам г. Москвы — 106 млн руб.;
- по объектам Московской области — 107 млн руб.

### Важнейшие и приоритетные проекты инвестиционной программы, начатые в 2012 году

М/МО	ТПИР/НС	Наименование (титул) объекта	Назначение инвестиционного проекта	Проектная мощность		Сроки строительства	
				МВА	кМ	Начало	Окончание
М	ТПИР	Реконструкция ПС-110/10/6 кВ «Фили»	Повышение надежности и показателей качества электроснабжения потребителей г. Москвы	286	—	2012	2014
М	ТПИР	Реконструкция ПС «Гражданская» № 835		—	—	2012	2018
М	ТПИР	Реконструкция КЛ-110 кВ «Тропарево-Теплый Стан № 1, № 2»	Необходимость реконструкции вызвана высокой степенью морального и физического износа кабеля.	—	11,8	2012	2016
МО	НС	ПС 220/110/10 кВ «Тютчево» «Н. Пушкино» с заходами ВЛ-110 кВ «Тютчево-Пушкино» и «Тютчево-Гранит»	Повышение надежности и показателей качества электроснабжения потребителей Московской области	400	52	2012	2017
МО	НС	ПС 220/110 кВ «Н. Подъячево» с заходами ВЛ-220 кВ «Шуколово-Радищево»		400	29	2012	2015
МО	НС	ПС-220/110/10 кВ «Болдино» («Ново-Костино») с заходами		250	23,5	2012	2017



## Взаимодействие с администрациями регионов в рамках исполнения инвестиционной программы

В 2012 году взаимодействие с администрациями регионов в рамках исполнения инвестиционной программы осуществлялось на основании следующих документов:

- по г. Москве — Закона г. Москвы от 05.07.2006 № 33<sup>2</sup>;
- по Московской области — Соглашения о взаимодействии Правительства Московской области и ОАО РАО «ЕЭС России» по развитию электроэнергетической системы Московской области и обеспечению надежного электроснабжения ее потребителей (подписано 15.11.2006).

В рамках исполнения данных соглашений в инвестиционную программу 2012 году включены к выполнению 86 объектов.



## Направления капитальных вложений в 2012 году в рамках программ с администрациями регионов

Наименование категории	Капитальные вложения	Ввод основных фондов	Финансирование
	млн руб. без НДС	млн руб. без НДС	млн руб. с НДС
<b>Соглашение с администрацией г. Москвы</b>	<b>7 613</b>	<b>10 074</b>	<b>9 051</b>
техпереворужение и реконструкция	4 608	5 127	5 267
новое строительство	3 005	4 946	3 784
<b>Соглашения с администрацией Московской области</b>	<b>813</b>	<b>749</b>	<b>1 150</b>
техпереворужение и реконструкция	761	631	1 092
новое строительство	52	119	57
<b>Итого по двум соглашениям</b>	<b>8 425</b>	<b>10 823</b>	<b>10 201</b>
техпереворужение и реконструкция	5 369	5 758	6 359
новое строительство	3 056	5 065	3 842

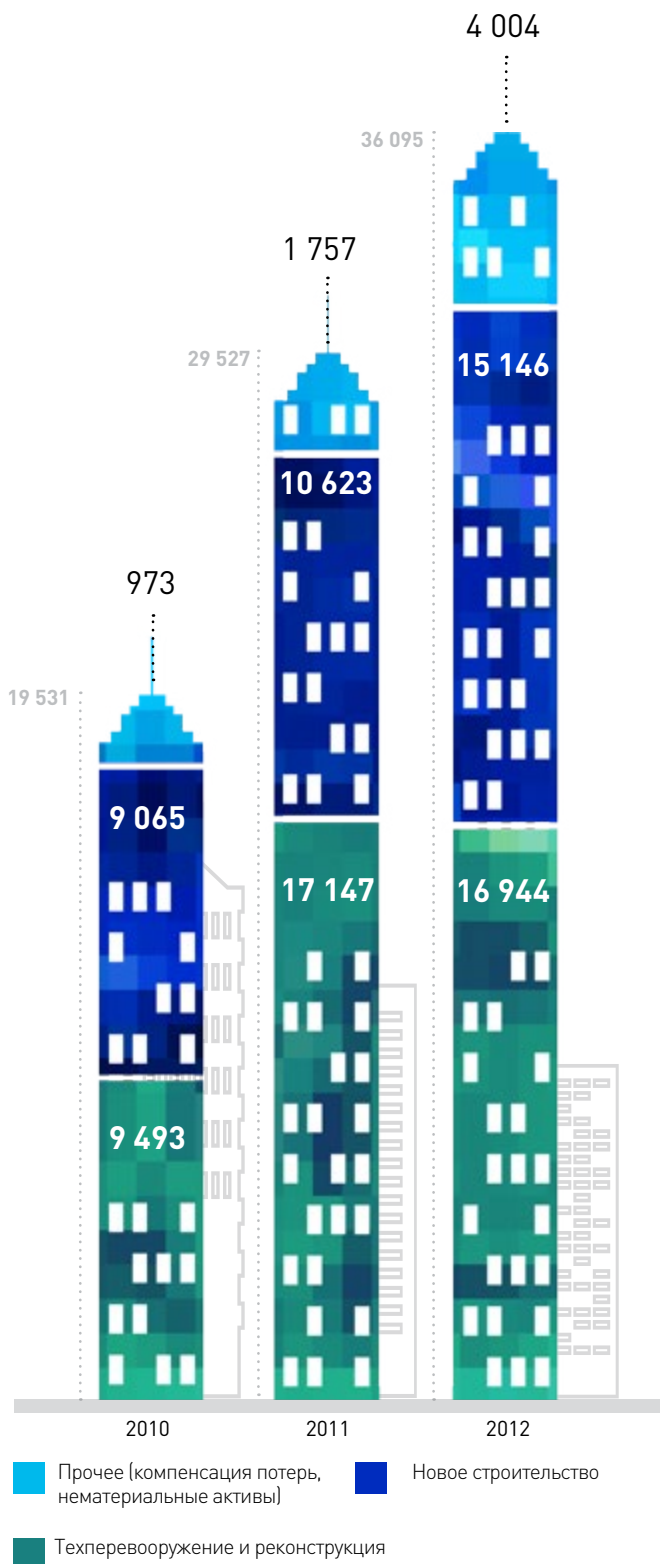
По итогам 2012 года по указанным программам соглашений с администрациями регионов введены в эксплуатацию следующие объекты инвестиционной программы:

- реконструкция ПС-110 кВ «Ткацкая». Замена трансформаторов, ОТ КЗ, реакторов, введенная мощность 80 МВА;
- реконструкция ПС-110 кВ «Рижская», введенная мощность 160 МВА;
- реконструкция ПС-110/10 кВ «Ломоносово», введенная мощность 126 МВА;
- ПС-110 кВ «Весенняя» № 447, введенная мощность 40 МВА.

<sup>2</sup> Название документа закон г. Москвы от 05.07.2006 № 33 «О программе комплексного развития системы электроснабжения города Москвы на 2006-2010 годы и инвестиционных программах развития и модернизации инфраструктуры электроснабжения города». В редакции Законов г. Москвы от 16.07.2008 № 38, от 20.10.2010 № 44.

## 3.2. Направления инвестиционной деятельности

Динамика капитальных вложений по направлениям инвестиционной деятельности, млн руб. без НДС



На техпереворужение и реконструкцию приходится большая доля капитальных вложений. Однако, если рассмотреть показатель в ретроспективе, заметно незначительное снижение объемов (на 1,1 %) относительно 2011 года.

Стоит отметить ежегодный прирост объемов нового строительства (в 2012 году он составил 42,6 %), что связано с растущим числом заявок новых потребителей по подключению к электросетям Общества.

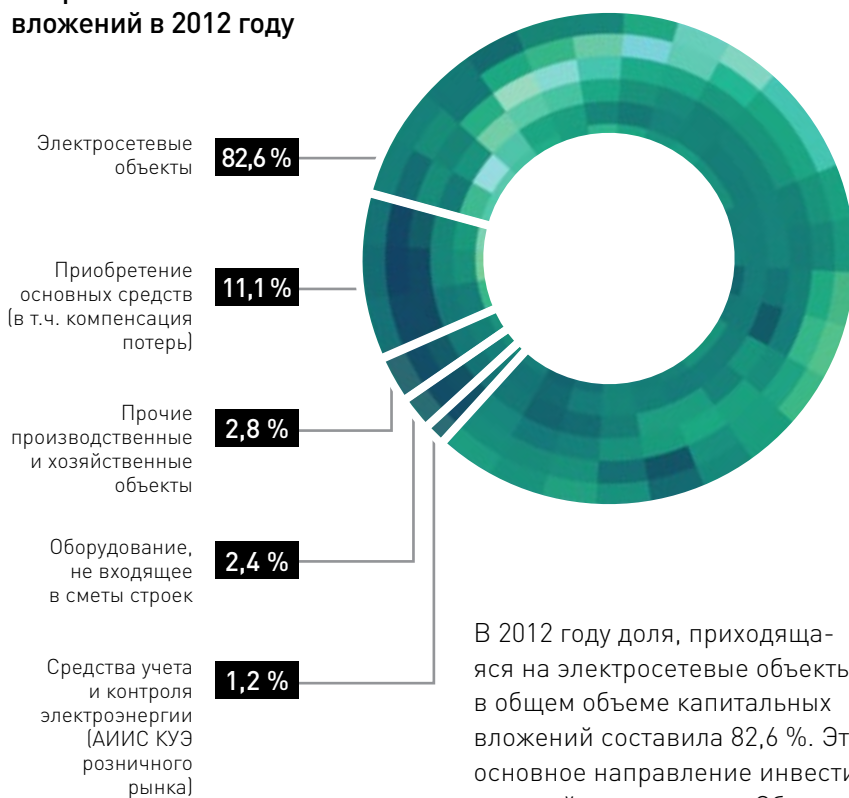
Ежегодный прирост капитальных вложений по договорам компенсации потерь и выкупу объектов имущества происходит за счет дополнительно полученных основных средств по указанным договорам.



## Капитальные вложения по видам основных средств, млн руб. без НДС

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Капитальные вложения, в т.ч.:</b>	<b>19 531</b>	<b>29 527</b>	<b>36 095</b>	<b>22,2 %</b>
электросетевые объекты, в т.ч.:	17 443	23 799	29 799	25,2 %
прочие (автоматизация, связь)	650	1 157	2 302	99,0 %
приобретение основных средств (в т.ч. компенсация потерь)	973	1 756	4 004	128,0 %
прочие производственные и хозяйственные объекты	179	862	1 018	18,1 %
оборудование, не входящее в сметы строек	855	1 815	850	-53,2 %
средства учета и контроля электроэнергии (АИИС КУЭ розничного рынка)	52	305	423	38,7 %
ПИР строительства будущих лет	29	989	— <sup>3</sup>	—
капитальные вложения в нематериальные активы	0	1	0	-100 %
Справочно:				
Капитальные вложения по технологическому присоединению потребителей	13 073	8 013	8 267	3,2 %

### Направления капитальных вложений в 2012 году



В 2012 году доля, приходящаяся на электросетевые объекты, в общем объеме капитальных вложений составила 82,6 %. Это основное направление инвестиционной деятельности Общества, целью которого является реконструкция и развитие существующей электрической сети. Относительно 2011 года наблюдается увеличение на 25,2 %. По прочим электросетевым объектам произошло существенное увеличение относительно 2011 года (прирост 99,0 %), что связано с общим ростом объемов капитальных вложений. Доля данной статьи в общем объеме в динамике 2010-2012 годов существенно не изменилась.

<sup>3</sup> В соответствии с Регламентом формирования, корректировки инвестиционной программы и подготовки отчетности о ее исполнении в ОАО «МОЭСК» (утвержден решением Совета директоров от 17.02.2012) статья «ПИР строительства будущих лет» включена в раздел «Электросетевые объекты» (в 2012 году).

Кроме того, наблюдается рост вложений в такие направления, как АИИС КУЭ. Программа внедрения систем АИИС КУЭ в 2012 году выросла по сравнению с 2011 годом на 38,7 %, что обусловлено реализацией целевой Программы по внедрению системы контроля и учета потребления электроэнергии, которая направлена на сокращение несанкционированного потребления электроэнергии.

По разделу «Оборудование, не входящее в сметы строек» наблюдается сокращение объемов на 53,2 % (причем уменьшение до уровня 2010 года). Существенное увеличение объемов раздела в 2011 году связано с закупкой автотранспортных средств и оборудования для ремонтных бригад в рамках реализации программы борьбы с природными явлениями («ледяной дождь»).

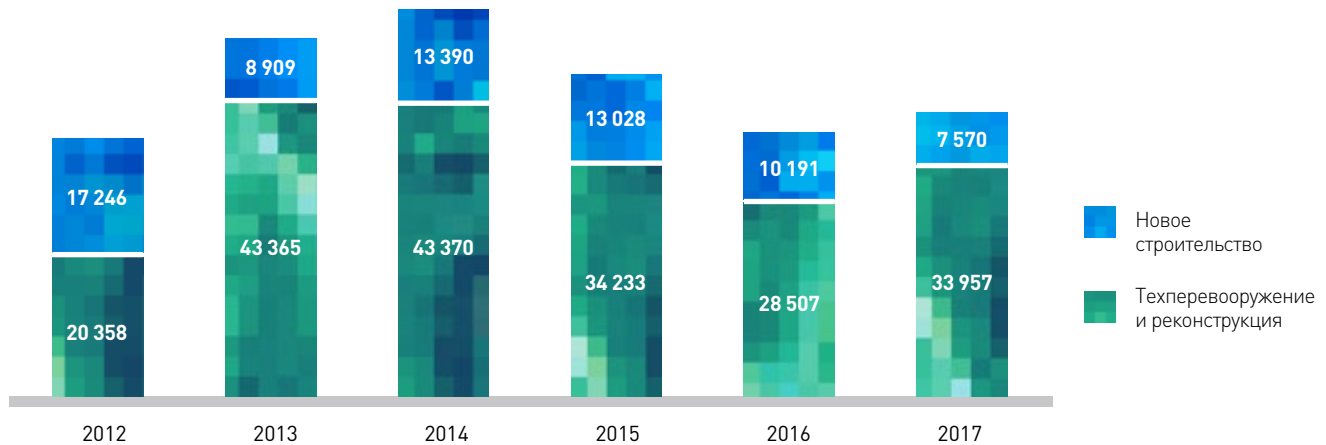
Падение объемов капитальных вложений по технологическому присоединению, начиная с 2011 года, связано с требованием Минэнерго России четко разграничивать работы по реконструкции сети. Источником подобных инвестиций являются тарифные источники (РАВ). До 2011 года титулы по присоединению потребителей включали работы как по реконструкции сети, так и по новому строительству объектов.



# 3.3. Долгосрочная инвестиционная программа

## Динамика финансирования<sup>4</sup> инвестиций

Динамика финансирования инвестиционной программы 2012-2017 годов, млн руб. с НДС



Наименование категории	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Итого 2012-2017
<b>Ввод основных фондов:</b>							
Трансформаторной мощности, МВА	4 631	3 432	5 884	4 233	3 980	2 485	24 645
Линий электропередач, км	4 170	2 474	2 362	1 704	1 310	1 235	13 255
<b>Прирост:</b>							
Трансформаторной мощности, МВА (высокое напряжение)	1 163	1 450	3 275	1 828	2 264	1 032	11 012
Линий электропередач, км	2 897	902	27	1 020	824	787	6 457

Планируется ввести в период с 2012 по 2017 годы в рамках инвестиционной программы

24 645

Трансформаторной мощности

**МВА**

13 255

Линий электропередач

**КМ**

Инвестиционная программа Общества на 2012-2017 годы сформирована на основании актуализированной Схемы и Программы перспективного развития электроэнергетики Московской области на период 2012-2017 годов, а также Программы снятия ограничений с закрытых и перегруженных подстанций г. Москвы на период 2012-2017 годов. Данный документ утвержден приказом Минэнерго России от 05.05.2012 № 241 и скорректирован в части 2012 года приказом Минэнерго России от 14.11.2012 № 576.

<sup>4</sup> Долгосрочная инвестиционная программа утверждается в Минэнерго России в части финансирования.

# 4. Финансово-экономическая деятельность

Финансово-экономическая.....	65
деятельность	
<i>Интервью первого</i> .....	66
<i>заместителя Генерального</i>	
<i>директора</i>	
Основные результаты.....	67
деятельности по РСБУ	
Основные результаты.....	76
деятельности по МСФО	
Прогноз финансово-.....	79
экономических показателей	
Тарифная политика.....	80
Кредитная политика.....	84
Информация об аудиторах.....	88
Общества	



# Интервью первого заместителя Генерального директора



**Александр Иноземцев**

## – Что бы Вы назвали ключевым достижением Компании в 2012 году?

В качестве ключевого достижения в прошедшем году следует отметить устойчивое финансовое состояние Компании, о чем говорит достижение показателем EBITDA отметки 41,5 млрд руб. за 2012 год, чистой прибыли — 17,2 млрд руб. Инвестиционная программа в ушедшем году полностью выполнена.

В 2012 году таких итогов удалось достичь благодаря реализации конкретных мер:

- последовательной работы по контролю над издержками и реализации мероприятий по повышению эффективности производства;
- перезагрузки RAB по обоим регионам обслуживания, произошедшей с 1 ноября прошлого года.

## – Насколько Вы оцениваете успешность облигационной программы ОАО «МОЭСК» в 2012 году?

В 2012 году ОАО «МОЭСК» успешно разместило биржевые облигации серии БО-01 и БО-02 общим объемом 10 млрд руб. сроком обращения 3 года. Облигации распределены среди широкого круга инвесторов, в который вошли банки, инвестиционные и управляющие компании. Ставка купона по двум выпускам установлена в размере 8,8 % годовых, что значительно ниже ставок, предлагаемых банками на рынке банковского кредитования. Успешное размещение биржевых облигаций Компании послужило ориентиром для будущих размещений, повысило интерес инвесторов к облигациям ОАО «МОЭСК» и позволило осуществлять эффективные заимствования на долговом рынке.

## – Какой уровень долговой нагрузки Компания считает для себя приемлемым по соотношению «Долг / EBITDA»?

Значения показателя соотношение долг / EBITDA (в соответствии со сценарными условиями формирования Бизнес-плана) не должно превышать величину 3. Фактически, по итогам 2012 года это соотношение составило 1,33, прогнозное значение на 2013 год — 1,28. Уровень долговой нагрузки, не превышающий 2, считаем для Компании вполне приемлемым и в ближайшее время планируем его придерживаться.

## – Какие мероприятия проводила Компания в 2012 году в целях повышения эффективности операционных затрат? Каков эффект от данных мероприятий?

Общество осуществляет реализацию Программы по сокращению подконтрольных операционных затрат от уровня 2010 года, скорректированных на фактический индекс потребительских цен. Фактический эффект от сокращения издержек составил в 2011 году — 3,54 %, в 2012 году — 5 %. На 2013 год планируется эффект от сокращения издержек на уровне 10 %.

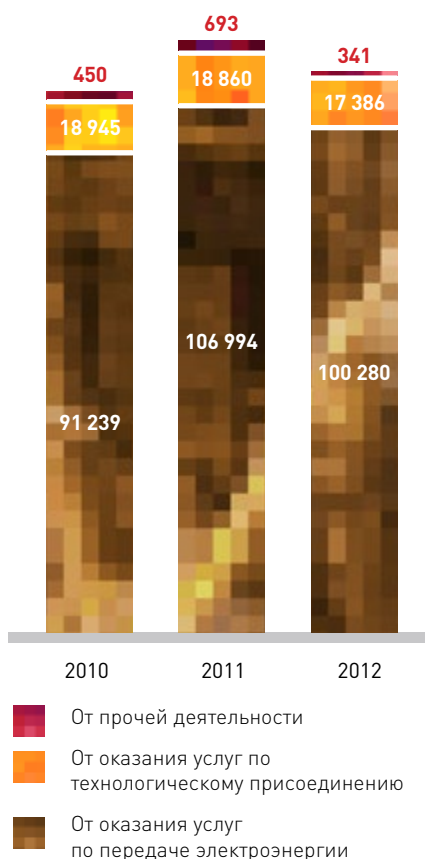
<sup>1</sup> Здесь и далее в подразделе «Основные результаты деятельности по РСБУ» показатель рассчитан в соответствии с методикой ОАО «Холдинг МРСК», действовавшей до 31.12.2012: чистая прибыль + налог на прибыль + проценты к уплате + амортизация.



# 4.1. Основные результаты деятельности по РСБУ

## Выручка

Динамика выручки, млн руб.



Основные финансово-экономические показатели по г. Москве и Московской области представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

Объем выручки от передачи электроэнергии по итогам 2012 года составил 100 280 млн руб., снижение выручки по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составило 6,3 %. По г. Москве выручка снизилась на 14,6 % и составила 49 690 млн руб., что обусловлено частичным переходом функций оператора «котловых» расчетов с 01.01.2012 по г. Москве от ОАО «МОЭСК» к ОАО «ОЭК».

118 008 млн руб.

Выручка в 2012 году

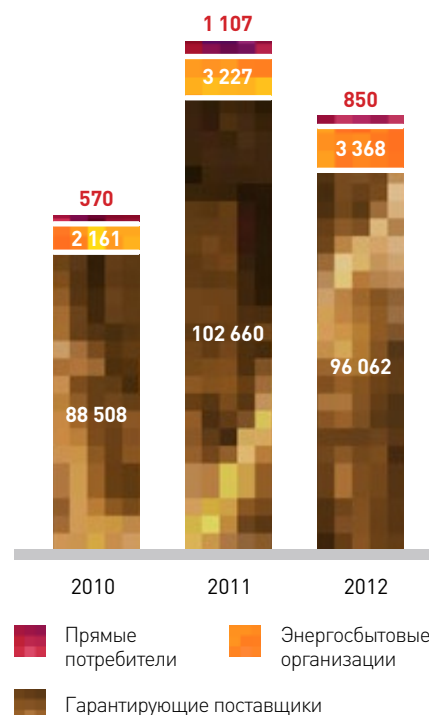
Выручка по Московской области увеличилась на 3,7 %, составив 50 590 млн руб. На рост данного показателя оказали влияние следующие факторы:

- увеличение «котлового» полезного отпуска электроэнергии в сеть за счет роста электропотребления;
- рост тарифа на передачу электроэнергии;
- реализация мероприятий по снижению потерь электроэнергии.

Размер выручки от услуг по технологическому присоединению за отчетный период по сравнению с 2011 годом снизился на 7,8 %, составив 17 386 млн руб. Снижение выручки обусловлено изменением с 01.01.2011 тарифной политики в части отмены взимания платы по «высокой стороне», т.е. за строительство объектов электросетевого хозяйства 35 кВ и выше и реконструкцию существующих объектов сети. Это повлекло за собой существенное снижение стоимости договоров технологического присоединения и, как следствие, выручки по данным договорам.

Снижение выручки от прочей деятельности на 50,7 % обусловлено завершением выполнения части работ по услугам, оказываемым сторонним организациям в 2011 году.

Динамика выручки от передачи электроэнергии в разрезе групп потребителей, млн руб. без НДС

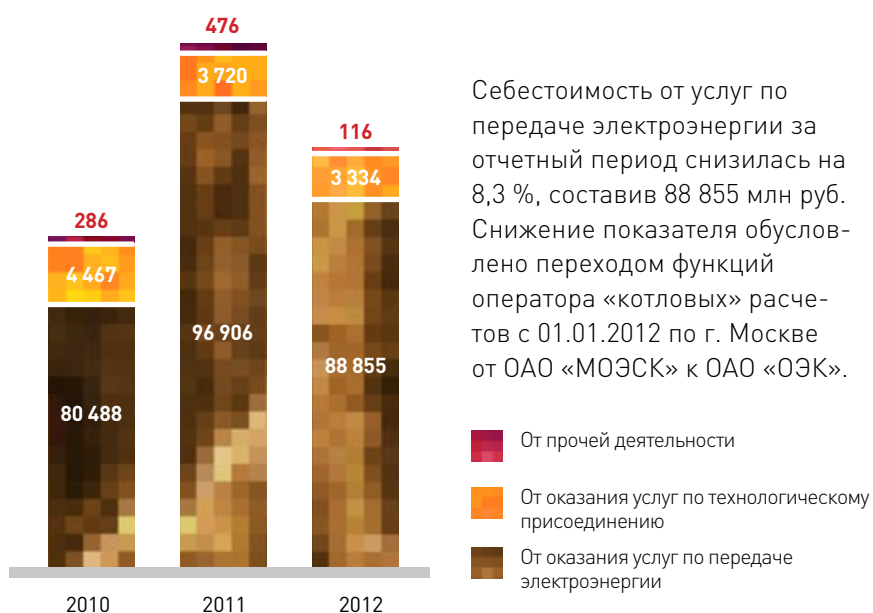


Выполнение плана по выручке в 2012 году, млн руб. без НДС

Наименование категории	План	Факт	Факт/план
<b>Выручка всего, в т.ч.:</b>	<b>116 748</b>	<b>118 008</b>	<b>101,1 %</b>
выручка от передачи электроэнергии	99 117	100 280	101,2 %
выручка от технологического присоединения	17 303	17 386	100,5 %
выручка от прочей деятельности	328	341	104,0 %

## Себестоимость

### Динамика себестоимости, млн руб. без НДС



Себестоимость от услуг по передаче электроэнергии за отчетный период снизилась на 8,3 %, составив 88 855 млн руб. Снижение показателя обусловлено переходом функций оператора «котловых» расчетов с 01.01.2012 по г. Москве от ОАО «МОЭСК» к ОАО «ОЭК».

Снижение себестоимости по технологическому присоединению по сравнению с 2011 годом на 10,4 % обусловлено снижением затрат по лизингу в связи с завершением работ по ряду лизинговых договоров.

Снижение себестоимости по прочей деятельности на 75,6 % обусловлено завершением выполнения работ по договорам подряда лизинга в 2011 году.

### Выполнение плана по себестоимости, млн руб. без НДС

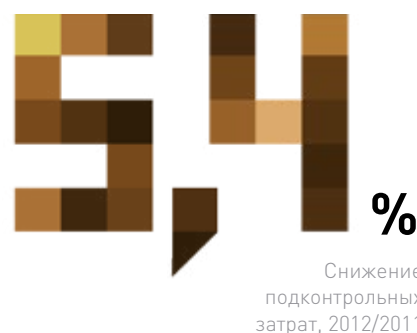
Наименование категории	План	Факт	Факт/план
<b>Себестоимость всего, в т.ч.:</b>	<b>93 525</b>	<b>92 305</b>	<b>98,6 %</b>
себестоимость от передачи электроэнергии	90 579	88 855	98,1 %
себестоимость от технологического присоединения	2 816	3 334	118,4 %
себестоимость от прочей деятельности	130	116	89,2 %

Превышение плана по себестоимости от услуг технологического присоединения обусловлено увеличением объема завершенных работ по договорам технологических присоединений с потребителями в рамках «Одного окна».

### Структура себестоимости по статьям затрат, млн руб. без НДС

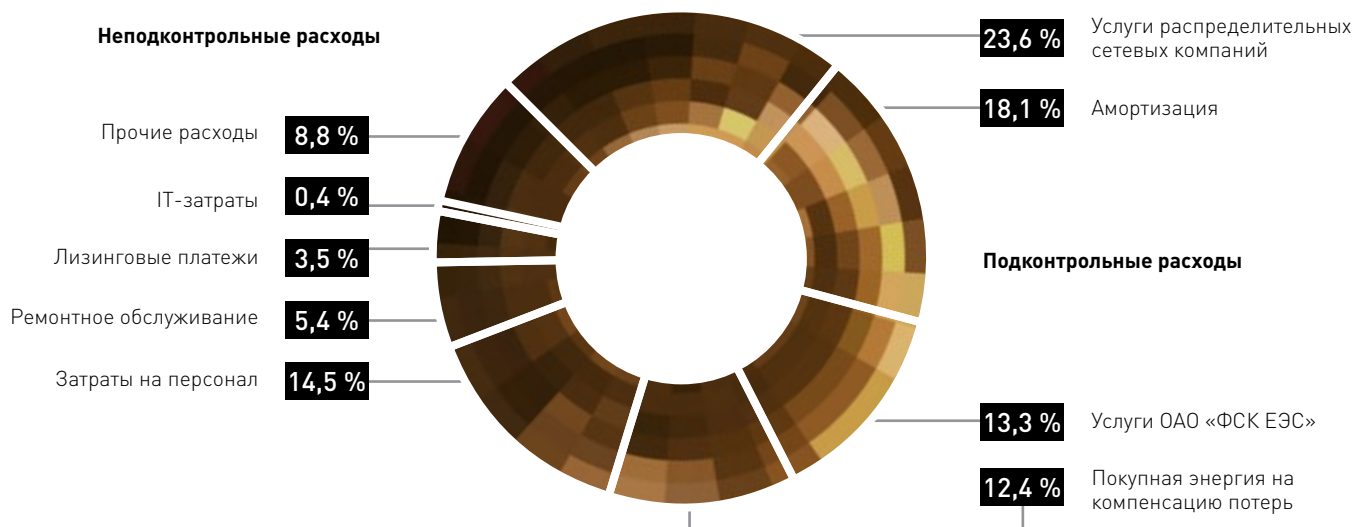
Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Себестоимость всего, в т.ч.:</b>	<b>85 240</b>	<b>101 102</b>	<b>92 305</b>	<b>-8,7 %</b>
Неподконтрольные затраты:	56 176	69 327	62 251	-10,2 %
покупная электроэнергия на компенсацию потерь	13 629	13 038	11 486	-11,9 %
услуги ОАО «ФСК ЕЭС»	8 579	11 026	12 273	11,3 %
услуги распределительных сетевых компаний	21 812	30 067	21 812	-27,5 %
амортизация	12 156	15 196	16 680	9,8 %
Подконтрольные затраты:	29 065	31 775	30 054	-5,4 %
затраты на персонал (оплата труда, страховые взносы, НПФ)	10 409	13 987	13 407	-4,1 %
ремонтное обслуживание	4 270	5 216	4 945	-5,2 %
лизинговые платежи	4 995	3 943	3 214	-18,5 %
IT-затраты	369	352	401	14,1 %
прочие расходы	9 021	8 278	8 086	-2,3 %

Структура себестоимости по статьям затрат по г. Москве и Московской области представлена в Приложении 7 к Годовому отчету.





## Структура себестоимости по наиболее крупным статьям затрат



Неподконтрольные затраты снизились на 10,2 %. Из них снижение затрат на покупную электроэнергию на компенсацию потерь составило 11,9 %, что обусловлено уменьшением объема покупки потерь электроэнергии и снижением средневзвешенной цены покупки потерь на оптовом рынке электроэнергии и мощности. Снижение затрат на услуги распределительных сетевых компаний составило 27,5 %, что обусловлено исключением из затрат 2012 года услуг ТСО в связи с переходом функций

оператора «котловых» расчетов по передаче электроэнергии по г. Москве к ОАО «ОЭК». Увеличение затрат на услуги ОАО «ФСК ЕЭС» составило 11,3 %, что обусловлено ростом тарифов на услуги по передаче электроэнергии по ЕНЭС (магистральным сетям). Рост затрат по амортизации составил 9,8 %, что обусловлено вводом новых объектов в основные фонды.

Подконтрольные затраты по итогам 2012 года снизились на 5,4 %. Снижение расходов

на персонал и на ремонтное обслуживание на 4,1 и 5,2 % соответственно обусловлено исключением в 2012 году из данных статей затрат, связанных с ликвидацией последствий «ледяного дождя». Снижение затрат на лизинговые платежи составило 18,5 % и объясняется окончанием работ по ряду лизинговых договоров. По статье расходов на IT-услуги наблюдается рост на 14,1 %, что обусловлено разработкой и внедрением в Обществе программного обеспечения SAP.

## Эксплуатационные затраты на 1 у.е.

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
Количество у.е., тыс. руб.	1 263	1 221	1 300	6,5 %
Эксплуатационные затраты, тыс. руб.	21 905 926	24 286 378	23 165 844	-4,6 %
Эксплуатационные затраты тыс. руб./1 тыс. у.е.	17 345	19 893	17 825	-10,4 %
Средний собственный тариф на передачу электроэнергии, коп./кВтч	128,4	148,9	148,6	-0,2 %

По итогам 2012 года наблюдается снижение удельных эксплуатационных затрат относительно факта 2011 года, что обусловлено ростом количества условных единиц.

## Динамика эксплуатационных затрат, тыс. руб.



## Динамика снижения затрат

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Расходы всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>85 240</b>	<b>101 102</b>	<b>92 305</b>	<b>-8,7 %</b>
неподконтрольные расходы	67 862	82 714	72 474	-12,4 %
подконтрольные расходы	17 378	18 388	19 844	7,9 %
Индекс потребительских цен 2011 года, х	-	1,061	1,061	-
Индекс потребительских цен 2012 года, х	-	-	1,060	-
Рост у.е. с учетом эластичности, х	-	1,022	1,070	-
Коэффициент приведения <sup>2</sup> , х	-	1,084	1,204	-
Подконтрольные расходы с учетом коэффициента приведения, млн руб.	-	16 966	16 483	-2,8 %
Снижение затрат, %	-	3,54	<b>5,15</b>	-

В соответствии с требованиями Минэнерго России Общество осуществляло реализацию Программы по сокращению подконтрольных операционных затрат от уровня 2010 года, скорректированного на фактический индекс потребительских цен (2011 год — 6,1 %), и коэффициент эластичности изменения роста условных единиц основного оборудования (2011-2012 годы — 0,75). Фактический эффект от сокращения в 2012 году подконтрольных операционных издержек составил 5,15 %.

## Реализация Программы сокращения издержек в 2012 году

# 4 239

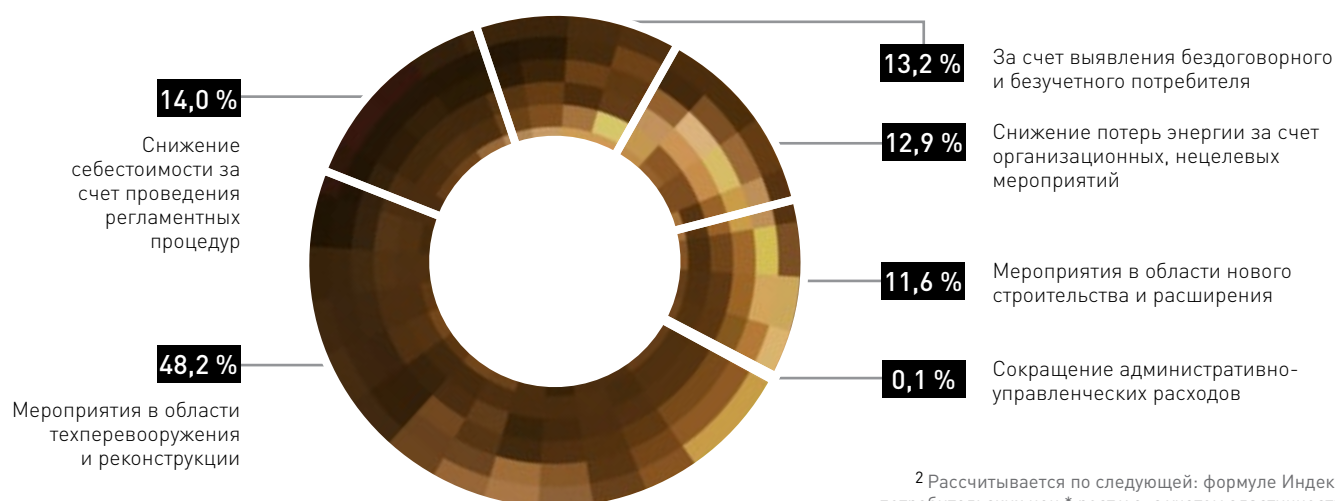
## млн руб.

Экономический эффект от выполнения плана мероприятий

Выполнение плана мероприятий по повышению эффективности имеет приоритетное значение в Обществе. В целях сохранения должного уровня рентабельности разработаны и реализуются мероприятия по получению дополнительного дохода и сокращению расходов. Совокупный экономический эффект от реализации подобных мероприятий в 2012 году составил 4 239 млн руб.

Наименование мероприятия	Эффект
Увеличение выручки от услуг по передаче электроэнергии за счет выявления бездоговорного и безучетного потребления	561
Снижение себестоимости за счет проведения регламентированных процедур закупок:	592
снижение стоимости закупок сырья и материалов на производственные цели, млн руб.	228
сокращение затрат на эксплуатацию и услуги прочих сторонних организаций за счет организации закупок на конкурсной основе, млн руб.	240
сокращение затрат на ремонты за счет проведения регламентированных закупок на услуги ремонтных организаций, млн руб.	124
Снижение потерь электрической и тепловой энергии за счет организационных, нецелевых технических мероприятий и замены проводов на большее сечение, млн руб.	548
Сокращение административно-управленческих расходов, млн руб.	5
Мероприятия в области техперевооружения и реконструкции (сокращение затрат за счет проведения регламентированных процедур закупок на услуги, сырье и материалы), млн руб.	2 042
Мероприятия в области нового строительства и расширения (сокращение затрат за счет проведения регламентированных процедур закупок на услуги), млн руб.	490
<b>Итого совокупный эффект от реализации мероприятий, млн руб.</b>	<b>4 239</b>

## Эффект от мероприятий по получению дополнительного дохода и сокращению расходов



<sup>2</sup> Рассчитывается по следующей формуле: Индекс потребительских цен \* рост у.е. с учетом эластичности

Прибыль до налогообложения (с учетом прочих доходов и расходов) — 20 930 млн руб.

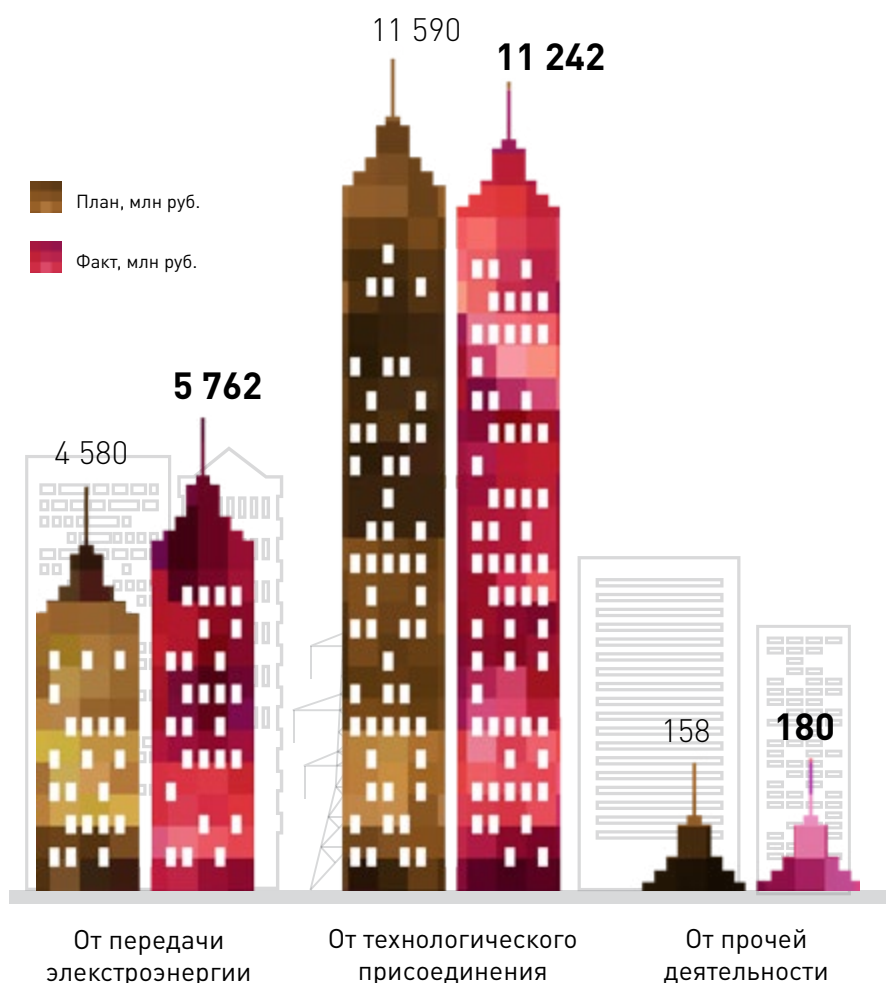
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи составил 3 746 млн руб. и рассчитывался из суммы текущего налога на прибыль (7 174 млн руб.) и отложенных налоговых обязательств (381 млн руб.) за вычетом отложенных налоговых активов (701 млн руб.) и размера налоговых деклараций по налогу на прибыль<sup>3</sup> (3 108 млн руб.).

После уплаты налога на прибыль и других обязательных платежей чистая прибыль Общества составила 17 184 млн руб., что выше 2011 года на 0,7 %.

Улучшение финансового результата по сравнению с аналогичным периодом прошлого года обусловлено увеличением валовой прибыли и снижением налога на прибыль и иных аналогичных обязательных платежей.

В отчетном году в Обществе проведена работа по обоснованности исчисления и уплаты налога на прибыль Общества в части внереализационных расходов на мероприятия мобилизационной подготовки, не возмещаемых из бюджета, начиная с 2008 года. По результатам проведенных мероприятий в 2012 году в отчете о прибылях и убытках отражены данные по возврату налога на прибыль.

## Выполнение плана по чистой прибыли в 2012 г.



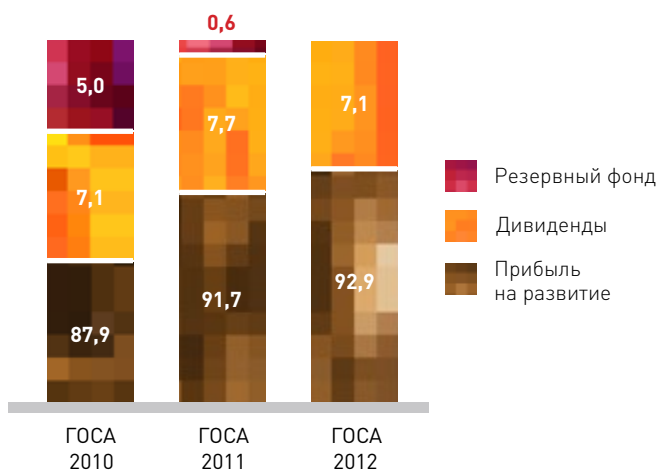
Улучшение финансового результата обусловлено ростом выручки по сравнению с планом на 1,1 % на фоне снижения себестоимости по сравнению с планом на 1,3 %.

<sup>3</sup> Согласно уточненным декларациям уменьшена сумма налога на прибыль за 2009-2010 годы, что обусловлено применением коэффициента амортизации 2, используемым для работы в условиях агрессивной среды и повышенной сменности, а также учетом затрат по мобилизационной подготовке.

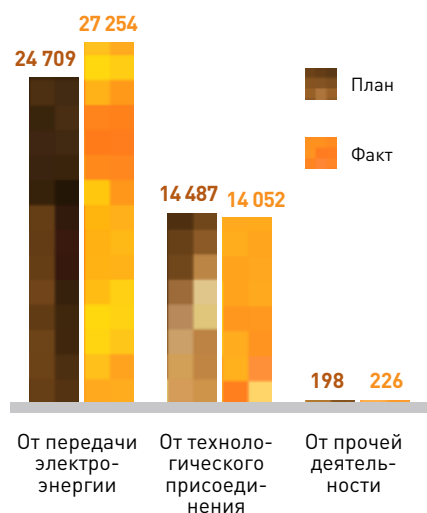
## Распределение чистой прибыли

Наименование категории	ГОСА 2010 по итогам 2009 года	ГОСА 2011 по итогам 2010 года	ГОСА 2012 по итогам 2011 года
Нераспределенная прибыль, млн руб., в т.ч.:	6 319	15 622	17 053
резервный фонд	316	91	0
прибыль на развитие	5 553	14 330	15 835
дивиденды	450	1 200	1 218
погашение убытков прошлых лет	0	0	0

## Распределение чистой прибыли, %



## Выполнение плана по EBITDA, млн руб.



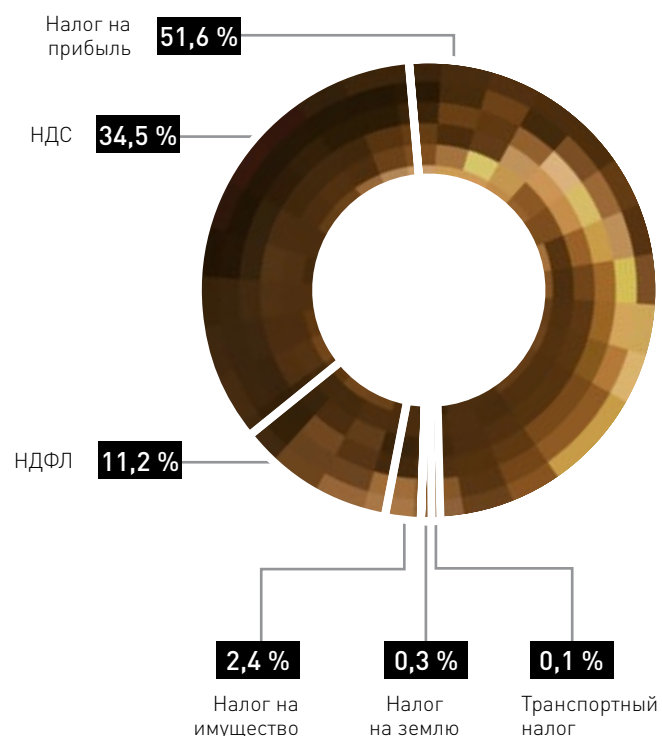
По отношению к 2011 году и к плану 2012 года отмечается рост показателя, что обусловлено увеличением валовой прибыли.

## Налоговая нагрузка

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Налоги всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>10 092</b>	<b>11 685</b>	<b>13 912</b>	<b>19,1 %</b>
налог на прибыль	5 062	5 786	7 174	24,0 %
НДС	3 443	4 109	4 800	16,8 %
НДФЛ	1 262	1 444	1 554	7,6 %
налог на имущество	261	290	327	12,8 %
налог на землю	56	46	45	-2,2 %
транспортный налог	8	10	12	20,0 %
<b>Страховые взносы, млн руб.</b>	<b>1 619</b>	<b>2 072</b>	<b>2 776</b>	<b>34,0 %</b>

Увеличение суммы налога на прибыль на 24,0 % обусловлено ростом налогооблагаемой базы по причине снижения расходов. Рост суммы НДС произошел в связи с уменьшением налоговых вычетов. Увеличение суммы НДФЛ на 7,6 % произошло в связи с повышением оплаты труда.

Увеличение суммы налога на имущество на 12,8 % обусловлено вводом основных средств при выполнении инвестиционной программы. Увеличение транспортного налога на 20,0 % связано с закупкой нового автотранспорта.



## Основные показатели бухгалтерского баланса

Наименование категории	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2012/ 31.12.2011
<b>Активы всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>249 710</b>	<b>265 575</b>	<b>286 747</b>	<b>8,0 %</b>
внеоборотные активы	188 684	203 523	224 687	10,4 %
оборотные активы	61 026	62 052	62 060	0,0 %
<b>Пассивы всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>249 710</b>	<b>265 575</b>	<b>286 747</b>	<b>8,0 %</b>
капитал и резервы	140 452	155 178	171 144	10,3 %
долгосрочные обязательства	39 990	51 760	55 385	7,0 %
краткосрочные обязательства	69 269	58 637	60 218	2,7 %

За отчетный период в структуре активов увеличился удельный вес внеоборотных активов. Наибольший удельный вес во внеоборотных активах Общества составляют основные средства — 67,5 % от суммы совокупных активов. В оборотных активах

наибольший удельный вес приходится на дебиторскую задолженность — 14,7 % от суммы совокупных активов, в т.ч. на долгосрочную дебиторскую задолженность — 9,3 %, на краткосрочную дебиторскую задолженность — 5,4 %.

В отчетном периоде увеличилась доля собственного капитала Общества, а доля заемного капитала соответственно снизилась. Данный факт положительно характеризует финансовую устойчивость Общества. В отчетном периоде долгосрочные обязательства Общества увеличились за счет роста задолженности по долгосрочным кредитам. Кроме того, отмечается рост краткосрочных обязательств за счет увеличения задолженности по краткосрочным кредитам и оценочных обязательств.

## Дебиторская и кредиторская задолженность

Наименование категории	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2012/ 31.12.2011
<b>Дебиторская задолженность всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>46 600</b>	<b>46 607</b>	<b>42 250</b>	<b>-9,3 %</b>
Долгосрочная всего	33 035	29 781	26 748	-10,2 %
Краткосрочная всего, в т.ч.:	13 566	16 826	15 501	-7,9 %
покупатели и заказчики	9 245	9 921	9 953	0,3 %
авансы выданные	2 803	5 249	3 993	-23,9 %
прочие дебиторы	1 518	1 656	1 555	-6,1 %
<b>Кредиторская задолженность всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>71 697</b>	<b>62 932</b>	<b>53 159</b>	<b>-15,5 %</b>
Долгосрочная	10 672	9 278	2 327	-74,9 %
Краткосрочная всего, в т.ч.:	61 024	53 654	50 831	-5,3 %
поставщики и подрядчики	12 270	12 898	9 102	-29,4 %
задолженность по оплате труда перед персоналом	9	5	4	-20,0 %
задолженность перед государственными и внебюджетными фондами	4	2	0	-100,0 %
задолженность перед бюджетом текущая	602	65	1 370	более 100 %
авансы полученные	47 979	40 677	40 283	-1,0 %
прочие кредиторы	161	6	72	более 100 %
<b>Сальдо дебиторской и кредиторской задолженности</b>	<b>-25 096</b>	<b>-16 325</b>	<b>-10 909</b>	<b>-33,2 %</b>
<b>Дебиторская задолженность всего, в т.ч.:</b>	<b>46 600</b>	<b>46 607</b>	<b>42 250</b>	<b>-9,3 %</b>
от передачи электроэнергии	8 367	8 782	8 444	-3,8 %
от технологического присоединения	24 125	21 297	17 246	19,0 %
прочая	14 107	16 528	16 560	0,2 %
<b>Дебиторская задолженность всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>46 600</b>	<b>46 607</b>	<b>42 250</b>	<b>-9,3 %</b>
текущая	44 221	45 150	41 330	-8,5 %
просроченная	2 380	1 457	920	-36,9 %
<b>Отношение просроченной дебиторской задолженности к общей выручке, %</b>	<b>2,15</b>	<b>1,15</b>	<b>0,78</b>	<b>-0,37 п.п.</b>
<b>Кредиторская задолженность всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>71 697</b>	<b>62 932</b>	<b>53 159</b>	<b>-15,5 %</b>
от технологического присоединения	58 509	49 812	42 418	-14,8 %
прочая	13 187	13 120	10 741	-18,1 %
<b>Кредиторская задолженность всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>71 697</b>	<b>62 932</b>	<b>53 159</b>	<b>-15,5 %</b>
текущая	57 502	51 675	40 443	-21,7 %
просроченная	14 194	11 257	12 715	13,0 %
<b>Отношение просроченной кредиторской задолженности к общей выручке, %</b>	<b>12,83</b>	<b>8,90</b>	<b>10,77</b>	<b>1,87 п.п.</b>



## Причины изменения дебиторской задолженности

Долгосрочная (более 12 месяцев) дебиторская задолженность снизилась по итогам 2012 года на 10,2 % по следующим причинам:

- уменьшение на 19,0 % задолженности по технологическому присоединению (авансы участникам «котла»), что обусловлено созданием резерва по сомнительным долгам на сумму 5 736 млн руб.
- увеличение на 16 % авансовых платежей по лизингу, что обусловлено превышением выплат по ежемесячным лизинговым платежам и переквалификацией части задолженности из краткосрочной в долгосрочную.

Краткосрочная (до 12 месяцев) дебиторская задолженность за 2012 год уменьшилась на 7,9 %, что обусловлено следующим:

- снижение дебиторской задолженности по авансовым платежам на 23,9 %, что связано с переквалификацией краткосрочной дебиторской задолженности по лизинговым договорам в долгосрочную дебиторскую задолженность;
- снижение дебиторской задолженности по статье «Прочие дебиторы» на 6,1 %, что обусловлено погашением задолженности потребителями услуг.

## Причины изменения кредиторской задолженности

Долгосрочная (более 12 месяцев) кредиторская задолженность за отчетный период снижена на 74,9 % за счет уменьшения суммы авансовых платежей за оказание услуг по технологическому присоединению на конец отчетного периода на 6 951 млн руб. в связи с переквалификацией обязательств по технологическому присоединению из долгосрочных обязательств в краткосрочную задолженность в соответствии с условиями договоров.

Краткосрочная (до 12 месяцев) кредиторская задолженность за отчетный период снижена на 5,3 %, что обусловлено следующим:

- задолженность по статье «Поставщики и подрядчики» снизилась на 29,4 %, что объясняется проведением выплат строительным организациям в соответствии с планом;

- задолженность по статье «Авансы полученные» снижена на 1,0 %. Наличие на балансе кредиторской задолженности по технологическому присоединению вызвано длительными сроками действия договоров технологического присоединения (нормативные сроки строительства объектов технологического присоединения составляют в пределах 1-3 года). Снижение кредиторской задолженности по технологическому присоединению связано с подписанием актов по договорам;
- увеличение текущей задолженности перед бюджетом на более чем 100 % по отношению к 2011 году, что вызвано ростом начисленных обязательств по налогам и сборам.

## Мероприятия по снижению дебиторской и кредиторской задолженности

В соответствии с Положением по работе с дебиторской и кредиторской задолженностью в 2012 году ежемесячно проводились заседания Комиссии по контролю за дебиторской и кредиторской

задолженностью, на которых рассматривались вопросы погашения просроченной задолженности и формирования резервов по сомнительным долгам.



## Анализ платежеспособности и финансового положения

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
Стоимость чистых активов, млн руб.	140 452	155 178	171 144	10,3 %
Отношение суммы привлеченных средств к капиталу и резервам, %	77,79	71,14	67,55	-3,6 п.п.
Отношение размера долгосрочной задолженности к сумме долгосрочной задолженности и собственного капитала, %	22,16	25,01	24,45	0,6 п.п.
Степень покрытия долгов текущими доходами (прибылью), % (характеризует способность компании покрывать свои обязательства текущими доходами)	181,52	136,55	124,08	-12,5 п.п.
Уровень просроченной кредиторской задолженности, %	23,26	20,98	25,01	4,0 п.п.
Рентабельность активов, % (характеризует эффективность использования активов)	6,26	6,42	5,99	-0,4 п.п.
Рентабельность собственного капитала, % (показывает эффективность использования капитала)	11,12	10,99	10,04	-1,0 п.п.
Коэффициент текущей ликвидности, х (показывает достаточность средств компании, которые могут быть использованы для погашения краткосрочных обязательств)	0,40	0,55	0,59	7,3 %
Коэффициент быстрой ликвидности, х (отражает отношение наиболее ликвидной части оборотных средств к краткосрочным обязательствам)	0,34	0,47	0,49	4,3 %
Коэффициент автономии собственных средств, х (характеризует долю собственного капитала компании в общей сумме активов)	0,56	0,58	0,60	3,5 %
Соотношение собственного и заемного капитала, х	1,29	1,41	1,48	4,9 %

### Чистые активы

Увеличение величины чистых активов по сравнению с предыдущим периодом обусловлено ростом инвестиционной программы и вводом основных фондов в эксплуатацию в 2012 году.

### Оценка ликвидности

Увеличение в 2012 году по сравнению с предыдущим периодом коэффициентов быстрой и текущей ликвидности на 4,3 и 7,3 % соответственно связано с опережающим ростом ликвидной части оборотных активов Общества по сравнению с темпом роста объема краткосрочных обязательств.

### Оценка финансовой устойчивости

Динамика показателей автономии собственных средств, отношения суммы привлеченных средств к капиталу и резервам, а также соотношения собственного и заемного капитала обусловлена увеличением размера собственного капитала, что свидетельствует о финансовой устойчивости Общества.

Показатель покрытия долгов текущими доходами снизился по сравнению с предыдущим периодом на 12,5 п.п., что связано с сокращением краткосрочных обязательств Общества на фоне роста валовой прибыли.

### Оценка рентабельности деятельности

Изменение показателя рентабельности собственного капитала по сравнению с прошлым годом на 1,0 п.п. вызвано увеличением размера собственного капитала.

Снижение показателя рентабельности активов на 0,4 п.п. по сравнению с предыдущим пери-

одом связано с опережающим ростом активов Общества (7,9 %) по сравнению с ростом чистой прибыли (0,7 %).

Уровень просроченной кредиторской задолженности на 31.12.2012 выше аналогичного периода прошлого года на 4,0 п.п., что обусловлено ростом просроченной кредиторской задолженности по договорам технологических присоединений в г. Москве.

По итогам 2012 года наблюдается снижение показателя «Отношение размера долгосрочной задолженности к сумме долгосрочной задолженности и собственного капитала» по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 0,6 п.п. за счет увеличения размера собственного капитала.

Бухгалтерская отчетность ОАО «МОЭСК» за 2012 год, размещена в Приложении 1 к Годовому отчету.

# 4.2. Основные результаты деятельности по МСФО

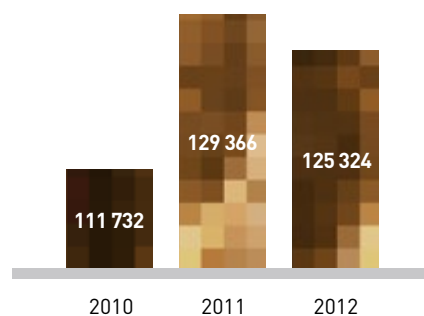
## Анализ деятельности по МСФО

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Консолидированный отчет о совокупной прибыли</b>				
<b>Выручка всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>111 732</b>	<b>129 366</b>	<b>125 324</b>	<b>-3,1 %</b>
от оказания услуг по передаче электроэнергии	91 239	106 994	100 280	-6,3 %
от оказания услуг по технологическому присоединению	19 967	19 999	22 930	14,7 %
от прочей деятельности	526	2 373	2 114	-10,9 %
<b>Операционные расходы всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>(89 359)</b>	<b>(105 634)</b>	<b>(102 490)</b>	<b>-3,0 %</b>
расходы на услуги ОАО «ФСК ЕЭС»	(8 579)	(11 026)	(12 273)	11,3 %
расходы на услуги территориальных сетевых компаний	(21 812)	(30 067)	(21 812)	-27,5 %
расходы на покупку электроэнергии в целях компенсации потерь	(13 629)	(13 038)	(11 486)	-11,9 %
<b>Валовая прибыль, млн руб.</b>	<b>22 373</b>	<b>23 732</b>	<b>22 834</b>	<b>-3,8 %</b>
<b>Рентабельность по валовой прибыли, %</b>	<b>20,0</b>	<b>18,3</b>	<b>18,2</b>	<b>-0,1 п.п.</b>
<b>ЕБИТДА всего, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>37 166</b>	<b>41 649</b>	<b>43 580</b>	<b>4,6 %</b>
амортизация	(13 340)	(16 539)	(17 395)	5,2 %
налоги	(4 427)	(5 402)	(6 447)	19,3 %
проценты (нетто-величина)	(2 236)	(1 665)	(789)	-52,6 %
<b>Рентабельность по ЕБИТДА, %</b>	<b>33,3</b>	<b>32,2</b>	<b>34,8</b>	<b>2,6 п.п.</b>
<b>Прочий операционный доход, млн руб.</b>	<b>1 454</b>	<b>1 377</b>	<b>3 352</b>	<b>143,4 %</b>
<b>Финансовые доходы, млн руб.</b>	<b>254</b>	<b>124</b>	<b>1 933</b>	<b>1 458,9 %</b>
<b>Финансовые расходы, млн руб.</b>	<b>(2 490)</b>	<b>(1 789)</b>	<b>(2 722)</b>	<b>52,2 %</b>
<b>Прибыль до налогообложения, млн руб.</b>	<b>21 590</b>	<b>23 445</b>	<b>25 397</b>	<b>8,3 %</b>
<b>Налог на прибыль и иные платежи, млн руб.</b>	<b>(4 427)</b>	<b>(5 402)</b>	<b>(6 447)</b>	<b>19,3 %</b>
<b>Чистая прибыль, млн руб.</b>	<b>17 163</b>	<b>18 043</b>	<b>18 950</b>	<b>5,0 %</b>
<b>Рентабельность по чистой прибыли, %</b>	<b>15,4</b>	<b>13,9</b>	<b>15,1</b>	<b>1,2 п.п.</b>
<b>Базовая и разводненная прибыль на акцию, руб.</b>	<b>0,3525</b>	<b>0,3685</b>	<b>0,3893</b>	<b>5,6 %</b>

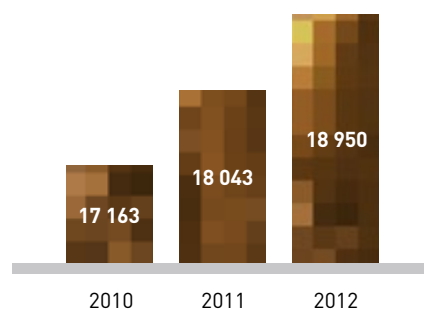
Основной причиной уменьшения совокупной выручки на 3,1 % явилось сокращение на 6,3 % поступлений от оказания услуг по передаче электроэнергии, имеющих наибольший вес в показателе. Негативное изменение выручки от деятельности по передаче электроэнергии явилось следствием частичного перехода функций оператора котловых расчетов по г. Москве к ОАО «ОЭК» с 01.01.2012. Что касается выручки

от оказания услуг по технологическому присоединению, то рост в размере 14,7 % в соответствии с МСФО при падении на 7,8 % в соответствии с РСБУ обусловлен доходами в рамках соглашений о компенсации потерь, которые в соответствии с МСФО отражены в составе выручки от данного вида деятельности. В 2012 году поступления по указанным соглашениям составили 5 439 млн руб., в 2011 году — 900 млн руб.

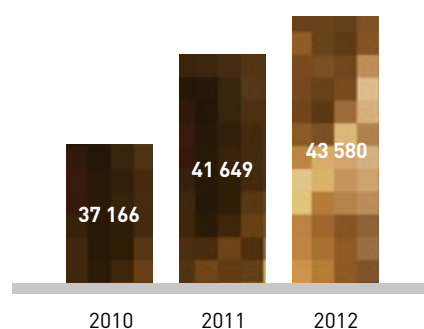
## Выручка, млн руб.



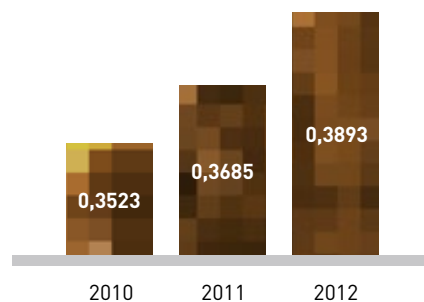
## Чистая прибыль, млн руб.



## ЕБИТДА, млн руб.



## Прибыль на акцию, руб.



В целом же стоит отметить негативное влияние тарифной политики в части отмены взимания платы за строительство объектов электро-сетевого хозяйства 35 кВ и выше и реконструкцию существующих объектов сети, что повлекло за собой существенное снижение стоимости договоров технологического присоединения. Снижение выручки от прочей деятельности на 10,9 % связано с завершением выполнения работ по договорам подряда по объектам лизинга в 2011 году.

Сумма операционных расходов упала на 3 % год к году. В результате вышеупомянутого частичного перехода функций оператора котловых расчетов по г. Москве к ОАО «ОЭК», на 27,5 % сократились затраты на услуги территориальных сетевых компаний. Существенно уменьшились платежи в целях компенсации потерь электроэнергии: сокращение показателя на 11,9 % достигнуто благодаря реализации мероприятий по энергоэффективности, а также снижению стоимости электроэнергии, приобретаемой в целях компенсации потерь. В свою очередь, увеличение

расходов на услуги ОАО «ФСК ЕЭС» на 11,3 % обусловлено ростом тарифов на услуги по передаче электроэнергии по ЕНЭС (магистральным сетям). Амортизация увеличилась на 5,2 % (в связи со значительным вводом в эксплуатацию и модернизацией основных средств с конца 2011 года и в течение 2012 года), оплата труда — на 4,3 % (в основном за счет роста взносов в Пенсионный фонд РФ, увеличения взносов в НПФ в рамках негосударственного пенсионного обеспечения и уменьшения актуарной прибыли по прочим долгосрочным вознаграждениям работников). Другие статьи расходов имеют существенно меньший вес.

В результате сокращения операционных расходов и увеличения прочего операционного дохода, рост которого на 143,4 % обусловлен значительными поступлениями в связи с оприходованием основных средств в результате инвентаризации, EBITDA выросла на 4,6 %. Положительная динамика на фоне снижения выручки, позволила рентабельности по EBITDA подняться на 2,6 п.п.

Рост финансовых доходов на 1 458 % — эффект от сделки по приобретению ОАО «МОЭСК» облигаций ОАО «Энергоцентр» на консолидированном уровне. При этом увеличение финансовых расходов на 52,2 % вызвано ростом процентных расходов по заемным средствам в связи с увеличением их объема и процентной ставки по кредитам банков. В результате нетто-величина процентных расходов сократилась на 52,6 %.

Причиной увеличения налога на прибыль и иных платежей явился рост налогооблагаемой базы вследствие снижения расходов, принимаемых в целях налогообложения.

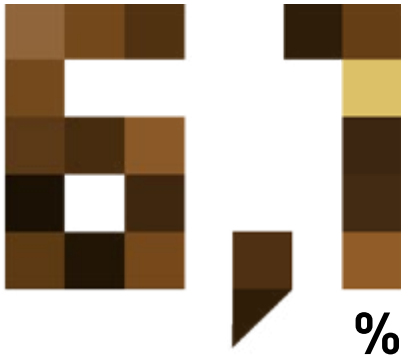
Рост прибыли до налогообложения на 8,3 % обусловлен ростом прочего операционного дохода и финансовых доходов.

Чистая прибыль увеличилась на 5 %, положительное изменение рентабельности по показателю на 1,2 п.п. связано с его ростом при одновременном снижении выручки. Вследствие положительной динамики по чистой прибыли базовая и разводненная прибыль на акцию увеличилась на 5,6 % с 0,3685 до 0,3893 руб.

Увеличение внеоборотных активов на 8 % главным образом обусловлено ростом балансовой стоимости основных средств на 10,2 %, а также уменьшением прочих внеоборотных активов на 23,5 %. Положительное изменение стоимости основных средств явилось следствием ввода в эксплуатацию ряда объектов, сокращения прочих внеоборотных средств — созданием дополнительного резерва по долгосрочным авансам, выданным партнерам в рамках деятельности по технологическому присоединению, и уменьшением НДС с полученных авансов.

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Консолидированный отчет о финансовом положении</b>				
<b>Активы всего, млн руб., в т.ч.:</b>	233 829	249 559	269 057	7,8 %
внеоборотные активы	204 617	220 776	238 515	8,0 %
оборотные активы	29 212	28 782	30 541	6,1 %
<b>Пассивы всего, млн руб., в т.ч.:</b>	233 829	249 559	269 057	7,8 %
капитал и резервы	106 071	122 913	140 594	14,4 %
долгосрочные обязательства	48 958	71 577	70 870	-1,0 %
краткосрочные обязательства	78 800	55 069	57 593	4,6 %
<b>Консолидированный отчет о движении денежных средств</b>				
Денежные средства от операционной деятельности, млн руб.	30 450	29 425	39 692	34,9 %
Денежные средства от инвестиционной деятельности, млн руб.	(19 040)	(29 776)	(38 703)	-30,0 %
Денежные средства от финансовой деятельности, млн руб.	(13 581)	1 365	3 397	148,9 %
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода, млн руб.	2 931	3 945	8 332	111,2 %
<b>Иные финансовые коэффициенты</b>				
Чистый долг, млн руб.	37 173	42 531	45 776	7,6 %
Чистый долг/EBITDA, x	1,00	1,02	1,05	2,9 %
Чистый долг/Капитал, x	0,35	0,35	0,33	-5,7 %
Капитал/Совокупные активы, x	0,45	0,49	0,52	6,1 %





Рост оборотных активов в 2012 году

Рост оборотных активов на 6,1 % достигнут за счет увеличения остатка денежных средств на банковских счетах на 111,2 % вследствие размещения облигационного займа ОАО «МОЭСК» в 4 квартале 2012 года и поступления авансов по договорам технологического присоединения. Однако по остальным статьям раздела баланса за прошедший год произошли изменения в сторону уменьшения. Так, налог на прибыль к возмещению уменьшился на 98 % в связи с зачетом переплаты в счет начислений отчетного периода. Торговая и прочая дебиторская задолженность уменьшилась на 8,9 % в результате увеличения резерва в отношении торговой дебиторской задолженности в связи с разногласиями по объему мощности и нарушениями сроков оплаты сбытовыми компаниями, а также уменьшения краткосрочных выданных авансов на 79,2 % в рамках технологического присоединения в результате их рекласса в долгосрочные авансы. В то же время вследствие увеличения задолженности по претензиям к получению по бездоговорному потреблению электроэнергии, а также по процентам показала рост на 40,9 % прочая дебиторская задолженность. Также положительная динамика наблюдается по статье «НДС к возмещению» — рост составил 14,9 % и в основном связан с приобретением и строительством основных средств. Увеличение капитала и резервов отражает заработанную Группой

чистую прибыль за 2012 год в размере 18 950 млн руб., распределение дивидендов — 1 218 млн руб. и приобретение дополнительного пакета акций дочернего предприятия — 51 млн руб.

Объем долгосрочных обязательств изменился незначительно — на 1 %. Однако, в статьях раздела произошли заметные изменения. Так, долгосрочные заемные средства выросли на 25,2 %, главным образом в связи с размещением ОАО «МОЭСК» в 2012 году облигационного займа на общую сумму 10 000 млн руб. Отложенные налоговые обязательства увеличились на 30,1 % в связи с пересчетом отложенных налоговых обязательств при применении налоговых льгот (ускоренная амортизация основных средств, эксплуатируемых в условиях агрессивной среды; признание расходов на мобилизационный резерв). Торговая и прочая кредиторская задолженность сократилась на 58,4 % в основном за счет снижения полученных долгосрочных авансов на 62 % в связи с переквалификацией долгосрочных авансов, полученных по договорам технологического присоединения, в состав краткосрочных авансов в соответствии с условиями договоров.

Рост краткосрочных обязательств на 4,6 % в первую очередь обусловлен увеличением краткосрочной кредиторской задолженности (в том числе по налогам и сборам) — на 5,8 %. Наибольший удельный вес в кредиторской задолженности имеет статья «Авансы полученные», за год показатель изменился в сторону увеличения на 16,1 % в связи с переквалификацией задолженности по договорам технологического присоединения из состава долгосрочной. Кроме того, стоит отметить уменьшение задолженно-

сти по краткосрочным кредитам на 37,5 % и увеличение резервов на 221 % (последнее связано с предъявляемыми к Обществу исками).

Увеличение денежных средств от операционной деятельности на 34,9 % связано с уменьшением выплат на электроэнергию в целях компенсации потерь, на услуги территориальных сетевых организаций, на аренду имущества, ремонтное обслуживание и уплаченному налогу на прибыль.

Увеличение оттока денежных средств от инвестиционной деятельности на 30 % связано с ростом финансирования в 2012 году, проводимого в соответствии с утвержденной инвестиционной программой Общества.

Увеличение притока денежных средств от финансовой деятельности на 148,9 % — результат привлечения и погашения заемных денежных средств.

Чистый долг вырос в связи с увеличением задолженности по кредитам и займам на 16 % и остатка денежных средств — на 111,2 %.

Уменьшение показателя Чистый долг / Капитал, свидетельствующее о финансовой устойчивости, объясняется опережающим ростом собственного капитала по сравнению с чистым долгом.

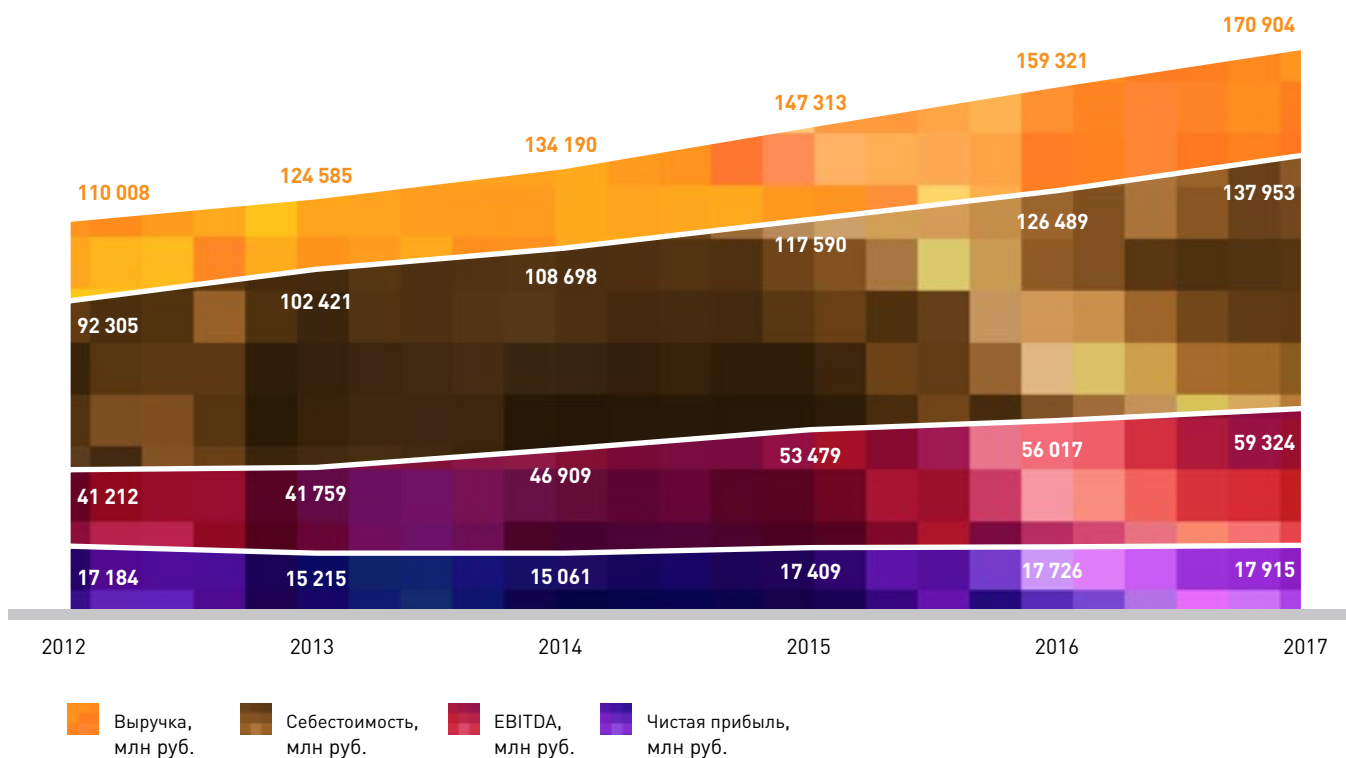
Увеличение коэффициента автономии собственных средств (отношение капитала к совокупным активам) обусловлено ростом чистой и нераспределенной прибылей.

Консолидированная финансовая отчетность ОАО «МОЭСК» за год, закончившийся 31.12.2012, размещена в Приложении 4 к Годовому отчету.

# 4.3. Прогноз финансово-экономических показателей

## Ключевые прогнозные финансово-экономические показатели деятельности на 2013–2017 годы <sup>4</sup>

Наименование категории	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Выручка всего, млн руб., в т.ч.:	118 008	124 585	134 190	147 313	159 321	170 904
от оказания услуг по передаче электроэнергии	100 280	110 401	120 112	132 997	145 284	160 505
от оказания услуг по технологическому присоединению	17 386	12 792	12 617	12 783	12 427	8 708
от прочей деятельности	341	1 391	1 461	1 534	1 610	1 691
Себестоимость всего, млн руб., в т.ч.:	92 305	102 421	108 698	117 590	126 489	137 953
от оказания услуг по передаче электроэнергии	88 855	101 274	107 462	115 798	123 638	135 041
от оказания услуг по технологическому присоединению	3 334	928	976	1 520	2 565	2 613
от прочей деятельности	116	218	260	272	286	299
ЕБИТДА <sup>5</sup> , млн руб.	41 212	41 759	46 909	53 479	56 017	59 324
Рентабельность по ЕБИТДА, %	34,92	33,52	34,96	36,30	35,16	34,71
Валовая прибыль, млн руб.	25 703	22 164	25 491	29 723	32 832	32 950
Рентабельность по валовой прибыли, %	21,78	17,79	19,00	20,18	20,61	19,28
Чистая прибыль, млн руб.	17 184	15 215	15 061	17 409	17 726	17 915
Рентабельность по чистой прибыли, %	14,56	12,21	11,22	11,82	11,13	10,48
Собственный капитал, млн руб.	171 144	185 159	198 660	214 509	230 675	247 031
ROE, %	10,04	8,22	7,58	8,12	7,68	7,25



<sup>4</sup> Рассчитаны по состоянию на 04.04.2013.

<sup>5</sup> В данном подразделе показатель рассчитан в соответствии с методикой ОАО «Холдинг МРСК», действующей с 01.01.2013: чистая прибыль + налог на прибыль + проценты к уплате + амортизация – проценты к получению.

## 4.4. Тарифная политика

В 2012 году Обществом проведена эффективная работа с регулирующими органами по установлению тарифов на услуги по передаче электроэнергии на территории г. Москвы и Московской области и пересмотру долгосрочных параметров регулирования, необходимой валовой выручки.

В связи с изменениями в законодательстве РФ в области электроэнергетики Обществом трижды направлены в регулирующие органы заявления и обосновывающие материалы для установления (пересмотра) тарифов на услуги по передаче электрической энергии и корректировке долгосрочных параметров регулирования с 1 января, с 1 июля и с 1 ноября 2012 года.

С 01.01.2012 Обществу установлены тарифы на услуги по передаче электроэнергии методом доходности инвестированного капитала (RAB).

В рамках принятых тарифных решений регулирующими органами скорректированы и установлены долгосрочные параметры регулирования, необходимая валовая выручка на период 2011-2015 годов, утверждены единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электроэнергии<sup>6</sup>.

При установлении тарифов на услуги по передаче электроэнергии с 01.07.2012 во исполнение Постановления Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 осуществлен переход Общества на регулирование тарифов с применением метода долгосрочной индексации. Регулирующими органами произведен пересмотр единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электроэнергии на второе полугодие 2012 года, долгосрочных параметров регулирования и необходимой валовой выручки<sup>7</sup>.

**Важными аспектами в области тарифного регулирования с 01.07.2012 в отношении Общества можно назвать не только подготовку материалов к тарифной кампании, но и проведенную работу по перераспределению необходимой валовой выручки, объектов электросетевого хозяйства и финансирования в долгосрочной инвестиционной программе Общества с учетом новых границ г. Москвы и Московской области.<sup>8</sup>**

Во исполнение Постановления Правительства РФ № 1178 (с учетом изменений, внесенных Постановлением Правительства РФ от 30.06.2012 № 663) с 01.11.2012 Обществу установлены долгосрочные параметры регулирования и необходимая валовая выручка методом доходности инвестированного капитала на 2012-2017 годы (RAB-«перезагрузка»).

Регулирующими органами пересмотрены и установлены долгосрочные параметры регулирования, размер необходимой валовой выручки на долгосрочный период регулирования 2012-2017 годов, а также пересмотрен размер базы инвестированного капитала по состоянию на 01.01.2012<sup>9</sup>.

Кроме того, следует отметить, что в условиях изменения метода регулирования с 01.11.2012 суммарная необходимая валовая выручка Общества с учетом новых границ г. Москвы и Московской области не претерпела изменений. Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии также не пересматривались.

<sup>6</sup> Постановление РЭК г. Москвы от 26.12.2011 № 165/1 «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии, оказываемые электросетевыми (энергоснабжающими) организациями потребителям города Москвы в 2012 году» [в ред. Постановления РЭК г. Москвы от 30.01.2012 № 7].

Постановление РЭК г. Москвы от 26.12.2011 № 165/2 «О долгосрочных параметрах регулирования для сетевых организаций, применяющих метод доходности инвестированного капитала (RAB) при расчете тарифов на услуги по передаче электрической энергии».

Распоряжение Министерства экономики Московской области от 22.12.2011 № 173-PM «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям на территории Московской области на 2012 год».

Распоряжение Министерства экономики Московской области от 12.12.2011 № 163-PM «Об утверждении скорректированных долгосрочных параметров регулирования на 2011-2015 гг. для ОАО «МОЭСК».

<sup>7</sup> Постановление РЭК г. Москвы от 30.05.2012 № 112 «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям города Москвы в 2012 году».

Распоряжение Комитета по ценам и тарифам Московской области от 31.05.2012 № 46-р «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям на территории Московской области на второе полугодие 2012 года».

Распоряжение Комитета по ценам и тарифам Московской области от 31.05.2012 № 47-р «Об установлении долгосрочных параметров регулирования на второе полугодие 2012, 2013-2014 гг. для ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» на территории Московской области».

<sup>8</sup> Постановление Совета Федерации Федерального Собрания РФ от 27.12.2011 № 560-СФ «Об утверждении изменения границы между субъектами Российской Федерации городом федерального значения Москвой и Московской областью».

<sup>9</sup> Приказ ФСТ России от 12.10.2012 № 233-э/1 «О согласовании (об отказе в согласовании) Федеральной службой по тарифам предложений органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов о переходе к регулированию тарифов на услуги по передаче электрической энергии с применением метода доходности инвестированного капитала».

Приказ ФСТ России от 12.10.2012 № 234-э/2 «О согласовании (об отказе в согласовании) Федеральной службой по тарифам долгосрочных параметров регулирования деятельности территориальных сетевых организаций с применением метода доходности инвестированного капитала».

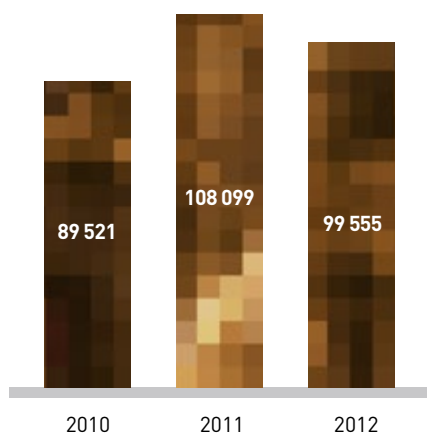
Постановление РЭК г. Москвы от 12.10.2012 № 214 «Об установлении долгосрочных параметров регулирования для сетевых организаций города Москвы, применяющих метод доходности инвестированного капитала (RAB) при расчете тарифов на услуги по передаче электрической энергии».

Распоряжение Комитета по ценам и тарифам Московской области от 12.10.2012 № 93-р «Об установлении долгосрочных параметров регулирования и необходимой валовой выручки без учета оплаты потерь, рассчитанных с применением метода доходности инвестированного капитала для ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» на 2012-2017 гг. на территории Московской области».

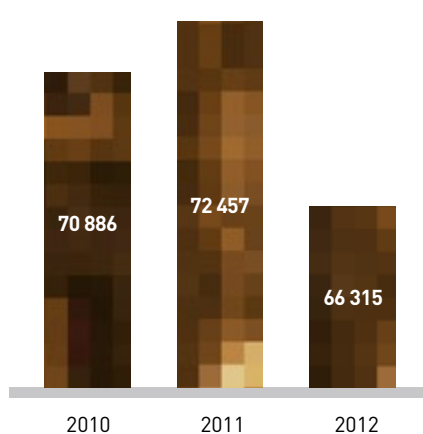
## Динамика структуры тарифа на услуги по передаче электрической энергии

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
Необходимая валовая выручка «котловая» всего, млн руб. в т.ч.:	89 521	108 099	99 555	-7,9 %
расходы на ОАО «ФСК ЕЭС»	9 531	12 266	13 524	10,3 %
расходы на ТСО	22 390	31 523	23 514	-25,4 %
расходы на оплату потерь	10 238	14 549	13 476	-7,4 %
Полезный отпуск (с учетом потребителей ГН), млн кВтч	70 886	72 457	66 315	-8,5 %
Средний «котловой» тариф на услуги по передаче электроэнергии, коп./кВтч	126,29	149,19	150,12	0,6 %
Темп прироста среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии, %	20,6	18,1	0,6	-
Необходимая валовая выручка «собственная» на содержание (без учета расходов на оплату услуг ОАО «ФСК ЕЭС» и расходов на компенсацию потерь), млн руб.	47 363	49 760	49 040	-1,4 %
Полезный отпуск из сети Общества, млн кВтч	71 860	73 133	77 644	6,2 %
Средний собственный тариф на содержание, коп./кВтч	65,91	68,04	63,16	-7,2 %

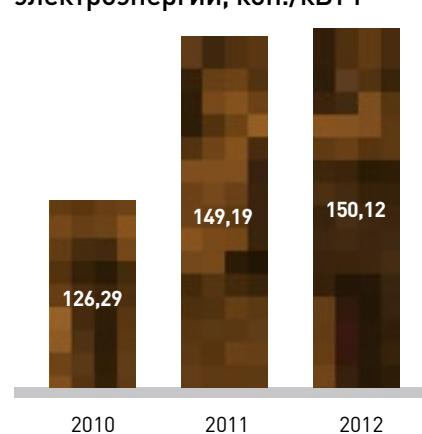
Необходимая валовая выручка «котловая», млн руб.



Полезный отпуск (с учетом потребителей ГН), млн кВтч



Средний «котловой» тариф на услуги по передаче электроэнергии, коп./кВтч



Утвержденные тарифы на услуги по передаче электрической энергии по г. Москве и Московской области представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

Основные причины изменения тарифов на услуги по передаче электроэнергии на территории г. Москвы и Московской области за период 2010-2012 годов:

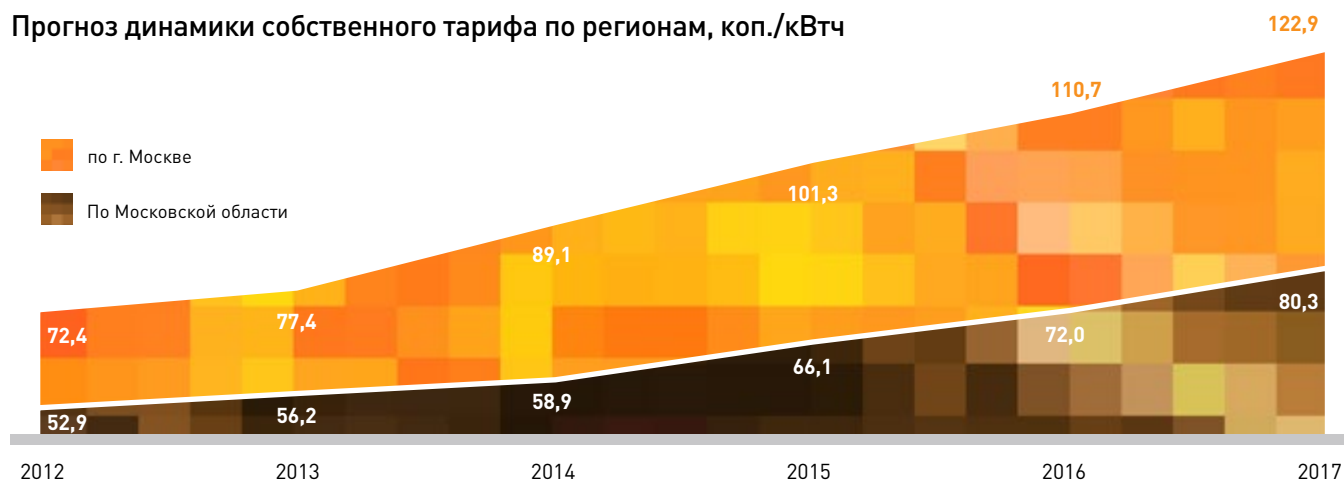
- рост необходимой валовой выручки территориальных сетевых организаций, оказывающих услуги по передаче электроэнергии, обусловленный увеличением необходимой валовой выручки на содержание крупных ТСО и затрат на покупку потерь электроэнергии в связи с либерализацией оптового рынка с 01.01.2011;
- увеличение затрат на оплату услуг ОАО «ФСК ЕЭС» в связи с ростом тарифов;
- снижение собственной необходимой валовой выручки на содержание Общества по г. Москве по итогам проведенных ФСТ России и Счетной палатой РФ контрольных мероприятий;
- снижение «котловой» необходимой валовой выручки Общества по г. Москве за 2012 год по сравнению с 2011 годом, обусловленное изменением схемы котловых расчетов (перераспределение финансовых потоков). В 2011 году ОАО «МОЭСК» определено «котлодержателем» по г. Москве. С 01.01.2012 в г. Москве действует смешанная схема котловых расчетов, которая подразумевает расчет сбытовых организаций с двумя компаниями — ОАО «МОЭСК» и ОАО «ОЭК»;
- увеличение собственной необходимой валовой выручки Общества по Московской области в 2012 году, связанное с возмещением выпадающих расходов по технологическому присоединению льготных категорий потребителей по итогам 2011 года в размере 719 млн руб.



## Прогноз изменения среднего собственного тарифа на содержание электросетевого оборудования

Наименование категории	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Всего по Обществу, коп./кВтч, в т.ч.<sup>10</sup></b>	<b>63,2</b>	<b>67,4</b>	<b>74,7</b>	<b>84,4</b>	<b>92,0</b>	<b>102,3</b>
по г. Москве	72,4	77,4	89,1	101,3	110,7	122,9
по Московской области	52,9	56,2	58,9	66,1	72,0	80,3

## Прогноз динамики собственного тарифа по регионам, коп./кВтч



Основным фактором, влияющим на темпы прироста среднего собственного тарифа на содержание электросетевого оборудо-

вания на территории г. Москвы и Московской области за период 2013-2017 годов, является компенсация в необходимой

валовой выручке доходности новых инвестиций, связанных с выполнением долгосрочной инвестиционной программы Общества.

## Ставка платы за технологическое присоединение

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>По г. Москве, руб./кВт без НДС</b>	<b>17 012,80</b>	<b>16 648,80</b>	<b>16 648,80</b>	<b>0 %</b>
<b>По Московской области, руб./кВт без НДС, в т.ч.:</b>				
на уровне напряжения 0,4 кВ	15 417,00	11 093,00	11 093,00	0 %
на уровне напряжения 6, 10, 20 кВ	13 197,00	10 312,00	10 312,00	0 %
<b>Мощность до 15 кВт включительно, руб. с НДС</b>	<b>550</b>	<b>550</b>	<b>550</b>	<b>0 %</b>

Снижение ставки платы за технологическое присоединение к электрическим сетям на территории г. Москвы и Московской области в 2011 году к уровню 2010 года связано с изменением нормативно-правовых актов,

регламентирующих деятельность по технологическому присоединению. С 01.01.2011 в состав платы за технологическое присоединение включаются расходы только на строительство объектов электросетевого хозяйства —

от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики. Ранее в составе платы за технологическое присоединение учитывались расходы на реконструкцию питающей и распределительной сети.

Утвержденные ставки платы за технологическое присоединение по г. Москве и Московской области представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

<sup>10</sup> Приведены расчетные данные по среднему собственному тарифу на содержание без учета затрат на оплату услуг ОАО «ФСК ЕЭС» и затрат на компенсацию потерь по прогнозным данным по полезному отпуску.

## Долгосрочные параметры регулирования и необходимая валовая выручка Общества на 2012-2017 годы по г. Москве<sup>11</sup>

Наименование категории	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Базовый уровень операционных расходов, млн руб.	12 483	12 483	124 83	12 483	12 483	12 483
Индекс эффективности операционных расходов, %	3	3	3	3	3	3
Размер инвестированного капитала, млн руб.	123 401	123 401	123 401	123 401	123 401	123 401
Чистый оборотный капитал, млн руб.	739	685	806	885	1 016	1 136
Норма доходности на «старый капитал», %	8	5,5	5,5	6	7,5	11
Норма доходности на «новый капитал», %	12	11	11	11	11	11
Срок возврата инвестированного капитала, лет	35	35	35	35	35	35
Коэффициент эластичности подконтрольных расходов, х	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
Норматив технологического расхода, %	9,65	9,59	9,09	8,43	8,22	8,02
Уровень надежности реализуемых товаров и услуг, х	0,000506	0,000499	0,000491	0,000484	0,000477	0,000469
Уровень качества реализуемых товаров и услуг, х	1,0102	1,0102	1,0102	1,0102	1,0102	0,0102
Необходимая валовая выручка, млн руб.	34 269	40 313	44258	50 800	56 791	64 088

## Долгосрочные параметры регулирования и необходимая валовая выручка Общества на 2012-2017 годы по Московской области<sup>12</sup>

Наименование категории	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Базовый уровень операционных расходов, млн руб.	8 655	8 655	8 655	8 655	8 655	8 655
Индекс эффективности операционных расходов, %	2	2	2	2	2	2
Размер инвестированного капитала, млн руб.	59 095	59 095	59 095	59 095	59 095	59 095
Чистый оборотный капитал, млн руб.	502	566	611	681	770	854
Норма доходности «старый» капитал, %	6,9	7,8	8	8	8	11
Норма доходности «новый» капитал, %	12	11	11	11	11	11
Срок возврата инвестированного капитала, лет	35	35	35	35	35	35
Коэффициент эластичности подконтрольных расходов, х	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
Норматив технологического расхода, %	11	10,67	10,05	9,46	9,31	9,24
Уровень надежности реализуемых товаров и услуг, х	0,076818	0,075665	0,07453	0,073412	0,072311	0,071227
Уровень качества реализуемых товаров и услуг, х	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102	0,0102
Необходимая валовая выручка, млн руб.	28 296	30 540	34 027	38 500	42 702	48 093

<sup>11</sup> Данные приведены в соответствии с приказом ФСТ России от 12.10.2012 № 234-э/2 и Постановлением РЭК г. Москвы от 12.10.2012 № 214.

<sup>12</sup> Данные приведены в соответствии с приказом ФСТ России от 12.10.2012 года № 234-э/2 и Распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области от 12.10.2012 № 93-Р.

# 4.5. Кредитная политика

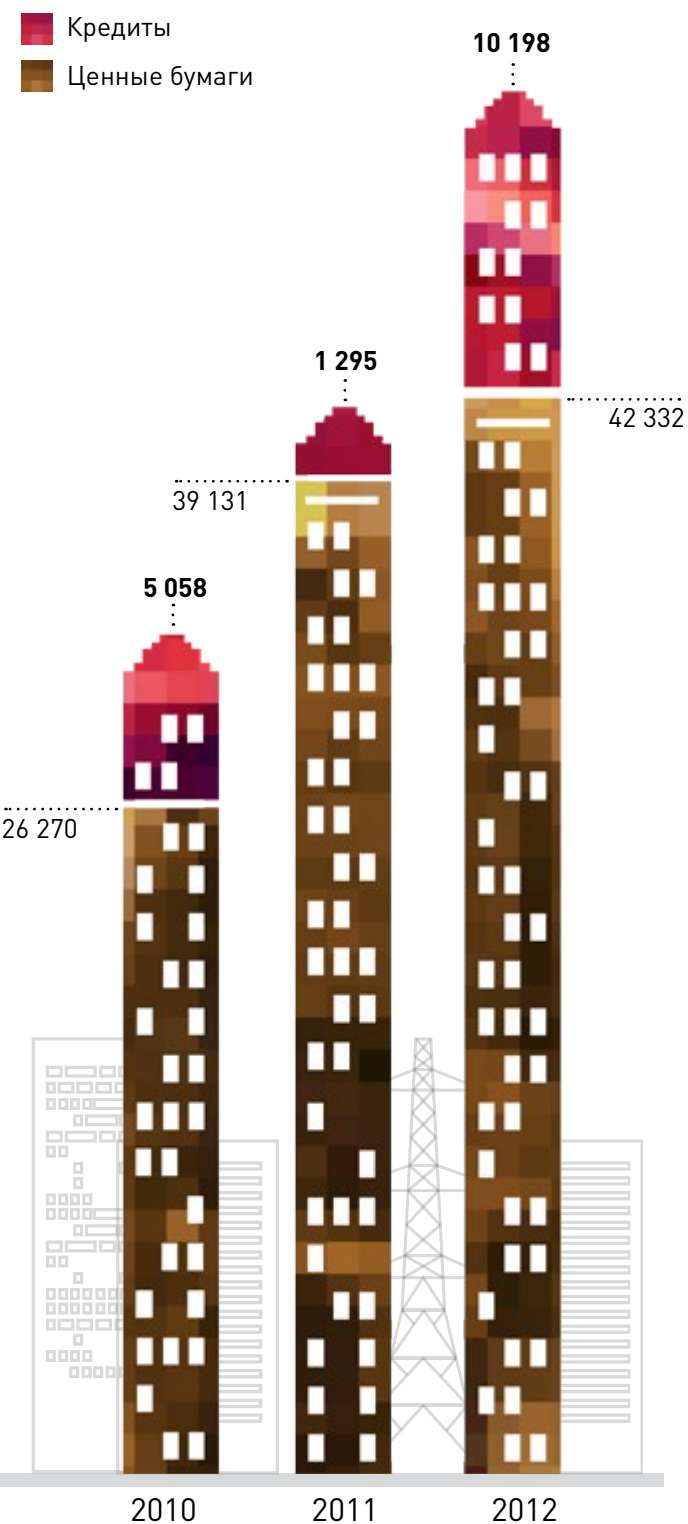
В 2012 году кредитная политика Общества была ориентирована на диверсификацию кредитного портфеля и снижение стоимостных параметров заимствования путем привлечения публичных заимствований. В отчетном периоде лимиты долговой позиции соответствовали условиям Положения о кредитной политике Общества, а кредитоспособность — высшей группе «А» согласно указанному Положению.

В структуре заемных денежных средств Общества преобладала долгосрочная кредиторская задолженность. Несущественный рост краткосрочной кредиторской задолженности обусловлен переходом части долгосрочной задолженности в краткосрочную.

## Структура заемных денежных средств

Наименование категории	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012
Кредиты всего, млн руб., в т.ч.:	26 270	39 131	42 332
долгосрочные	25 514	39 106	39 301
краткосрочные	756	25	3 031
Ценные бумаги всего, млн руб., в т.ч.:	5 058	1 295	10 198
долгосрочные	1 210	0	10 000
краткосрочные	3 848	1 295	198
<b>Итого заемных денежных средств</b>	<b>31 328</b>	<b>40 426</b>	<b>52 530</b>
Обязательства по финансовой аренде, млн руб.	12 781	6 732	2 288

## Динамика кредитного портфеля, млн руб.



## Сведения об изменении кредитного портфеля в 2012 году

Наименование показателя	Остаток на 31.12.2011	Привлечено в 2012	Погашено в 2012	Процентов в 2012		Переклассификация задолженности <sup>13</sup>	Остаток на 31.12.2012
				начислено	оплачено		
Долгосрочные кредиты всего, млн руб., в т.ч. под следующие цели:	39 106	21 317	8 122	0	0	-3 000	49 301
финансирование инвестиционной деятельности	19 736	10 008	8 122	0	0	-3 000	12 744
рефинансирование кредитного портфеля	2 500	11 000	0	0	0	0	18 500
иное	16 870	309	0	0	0	0	18 057
Краткосрочные кредиты всего, млн руб., в т.ч. под следующие цели:	1 321	0	947	3 881	4 026	3 000	3 229
финансирование инвестиционной деятельности	1 308	0	947	1 707	2 055	3 000	3 014
рефинансирование кредитного портфеля	2	0	0	633	432	0	203
иное	10	0	0	1 541	1 539	0	12
<b>Итого, млн руб.</b>	<b>40 426</b>	<b>21 317</b>	<b>9 069</b>	<b>3 881</b>	<b>4 026</b>	<b>-</b>	<b>52 530</b>



В целях рефинансирования текущей задолженности, пополнения оборотных средств, а также финансирования инвестиционной деятельности и мероприятий по ремонту энергетического и электротехнического оборудования Обществом в 2012 году привлечены денежные средства в размере 21 317 млн руб., в т.ч. выпущены биржевые облигации в объеме 10 000 млн руб.

За отчетный период погашены обязательства в сумме 9 069 млн руб., в т.ч.:

- по предъявленным векселям в сумме 947 млн руб.;
- по кредитам в сумме 8 122 млн руб.

**По состоянию на 31.12.2012 задолженность по кредитам и займам с учетом начисленных процентов составила 52 530 млн руб.**

<sup>13</sup> Переход задолженности из долгосрочной в краткосрочную.

## Структура кредитного портфеля по состоянию на 31.12.2012

Наименование	Средневзвешенная ставка, %	Срок действия кредитного договора, год <sup>14</sup>	Ссудная задолженность, млн руб.
Коммерческие банки	8,61	2019	42 332
Облигационный заем	8,8	2015	10 198
<b>Итого</b>			<b>52 530</b>

В отчетном периоде в связи с нестабильной ситуацией на финансовом рынке происходило неоднократное

незначительное изменение процентных ставок по кредитам (в т.ч. за счет увеличения ставки MosPrime 3M).

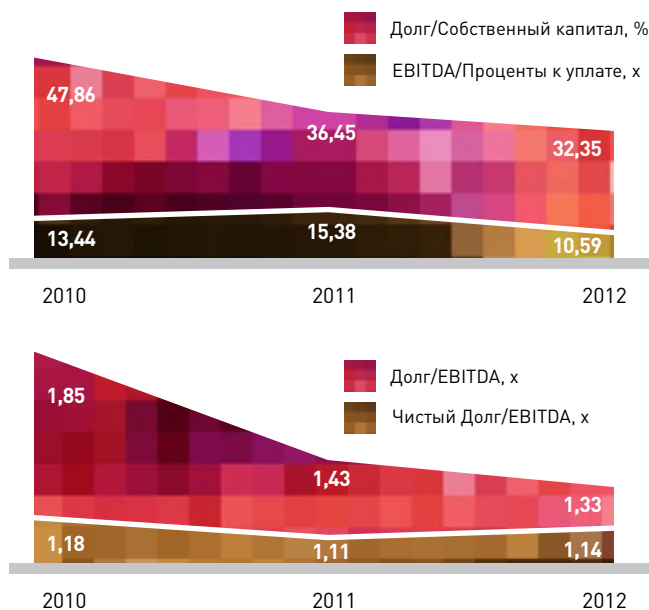
Происходящие изменения не оказали существенного влияния на стоимость обслуживания долга.

## Динамика средневзвешенной процентной ставки по обслуживанию заемных денежных средств

Наименование категории	31.12.2010	31.12.2011	31.03.2012	30.06.2012	30.09.2012	31.12.2012
Средневзвешенная ставка заимствования с учетом векселей и облигационного займа, %	7,86	8,49	8,64	8,75	8,66	8,65
Средневзвешенная ставка заимствования без учета векселей и облигационного займа, %	7,73	8,48	8,63	8,75	8,64	8,61
Ставка MosPrime 3M, %	4,06	7,22	6,73	7,22	7,17	7,47
Ставка рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации, %	7,75	8,00	8,00	8,00	8,25	8,25

## Основные коэффициенты

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
Долг, млн руб.	67 226	56 558	55 368	-2,1%
Долг/собственный капитал, %	47,86	36,45	32,35	-4,1 п.п.
Долг/ЕБИТДА, х	1,85	1,43	1,33	-7,0%
Чистый долг, млн руб.	42 930	43 944	47 190	7,4%
Чистый долг/ЕБИТДА <sup>15</sup> , х	1,18	1,11	1,14	2,6%
Проценты к уплате, млн руб.	2 696	2 581	3 923	52,0%
ЕБИТДА/проценты к уплате, х	13,44	15,38	10,59	-31,2%
Справочно:				
Собственный капитал, млн руб.	140 452	155 178	171 144	10,3%
ЕБИТДА, млн руб.	36 246	39 685	41 532	4,7%



Чистый долг Общества по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличился на 7,4 %, что явилось следствием увеличения задолженности по долгосрочным кредитам.

Увеличение процентов к уплате по сравнению с 2011 годом на 52 % обусловлено потребностью Общества в заемных средствах в отчетном периоде.

По итогам 2012 года наблюдается снижение показателя «Отношение ЕБИТДА к процентам к уплате» по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 31,2 %,

что обусловлено более существенным темпом прироста процентов к уплате (52 %) по сравнению с ростом показателя ЕБИТДА (4,7 %).

<sup>14</sup> Указан срок действия наиболее долгосрочного кредитного договора.

<sup>15</sup> В данном подразделе показатель рассчитан в соответствии с методикой ОАО «Холдинг МРСК», действовавшей до 31.12.2012: чистая прибыль + налог на прибыль + проценты к уплате + амортизация.



## Облигационные займы

С целью оптимизации кредитного портфеля Общества и рефинансирования текущей задолженности в благоприятных рыночных условиях Общество в сентябре и октябре 2012 года разместило биржевые облигаций серии БО-01 и БО-02 сроком обращения 3 года объемом 10 000 млн руб. по ставке 8,80 % годовых.

По состоянию на конец 2012 года в структуре кредитного портфеля 19 % занимают облигационные займы.

## Выпуски облигаций

Наименование категории		
Серия	БО-01	БО-02
Вид ценных бумаг	Документарные процентные неконвертируемые биржевые облигации на предъявителя	Документарные процентные неконвертируемые биржевые облигации на предъявителя
Регистрационный номер	4B02-01-65116-D	4B02-02-65116-D
Объем выпуска, млн руб.	5 000	5 000
Количество, млн шт.	5	5
Номинальная стоимость, руб.	1 000	1 000
Срок обращения, лет	3	3
Ставка, %	8,8	8,8
Дата государственной регистрации выпуска	03.07.2012	03.07.2012
Дата размещения	21.09.2012	29.10.2012
Дата погашения / оферты	18.09.2015	26.10.2015
Купонный доход по 1 облигации	43,88	43,88
Биржа	ЗАО «ФБ ММВБ»	ЗАО «ФБ ММВБ»
Котировальный список	«А» первого уровня	«А» первого уровня
Объем выпуска в обращении на 31.12.2012, млн руб.	5 000	5 000

## Кредитный рейтинг

### Информация о присвоенных Обществом кредитных рейтингах на 31.12.2012

Наименование агентства	по международной шкале		по национальной шкале		Дата присвоения/обновления
	значение	прогноз	значение	прогноз	
Moody's	Ba2	Стабильный	Aa2.ru	Стабильный	03.07.2012
Standard and Poor's	BB-	Стабильный	ruAA-	Стабильный	11.01.2012

Значимым событием для Общества стало присвоение 11.01.2012 кредитного рейтинга международного агентства Standard&Poor's со значением «BB-» по международной шкале и «ruAA-» — по национальной шкале.

Рейтинговое агентство Moody's оставило кредитные рейтинги Общества в 2012 году без изменений.

## 4.6. Информация об аудиторах

Аудит годовой бухгалтерской отчетности за 2012 год, подготовленной в соответствии с РСБУ, и консолидированной финансовой отчетности за 2012 год, подготовленной в соответствии с МСФО, осуществляло ЗАО «КПМГ».

Наименование категории	
Полное фирменное наименование	Закрытое акционерное общество «КПМГ»
Сокращенное фирменное наименование	ЗАО «КПМГ»
Местонахождение	123317, г. Москва, Пресненская набережная, д.10, блок «С», эт. 31
Номер телефона и факса	+7(495) 937-4477, +7(495) 937-4499
Интернет-сайт	<a href="http://www.kpmg.ru">www.kpmg.ru</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:moscow@kpmg.ru">moscow@kpmg.ru</a>
Сведения о членстве аудитора в коллегиях, ассоциациях или иных профессиональных объединениях (организациях)	Ассоциация российских банков (Association of Russian Banks), Аудиторская Палата России (Audit Chamber of Russia), Национальный совет по корпоративному Управлению (National Council on Corporate Governance, NCCG), Российский союз промышленников и предпринимателей (Russian Union of Industrials and Entrepreneurs, RSPP), Европейский деловой конгресс (European Business Congress e.V., EBC), Ассоциация индустриальных парков (Association of Industrial Parks)

### Размер вознаграждения аудитору по итогам 2012 года, млн руб. с НДС

Аудит отчетности		Неаудиторские (консультационные) услуги
по РСБУ	по МСФО	
1,62	9,09	3,54

### Практика ротации аудиторских фирм

Обществом практикуется ротация аудиторских компаний, осуществляющих аудит отчетности, составленной по РСБУ. ЗАО «КПМГ» впервые осуществляло для ОАО «МОЭСК» аудит бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с РСБУ.

ЗАО «КПМГ» осуществляет аудит консолидированной отчетности Общества в соответствии с МСФО начиная с 2005 года.

# 5. Корпоративное управление

Корпоративное управление.....	89
<i>Интервью заместителя генерального директора по корпоративному управлению и собственности</i>	90
Органы управления..... и контроля	92
Вознаграждение,..... выплаченное членам органов управления и контроля	105
Внутренний контроль..... и управление рисками	107
Участие в хозяйственных..... обществах и некоммерческих организациях	114
Акции.....	115
Дивидендная политика.....	120



# Интервью заместителя Генерального директора по корпоративному управлению и собственности



**Алексей Старостин**

**– Что можно выделить, по Вашему мнению, как ключевые достижения Компании за 2012 год?**

Ключевым достижением считаю присвоение ОАО «МОЭСК» рейтинга Качества корпоративного управления агентства «Эксперт РА» на уровне 7+, подтвердившего высокий уровень организации взаимодействия органов управления Общества и прозрачность деятельности бизнеса.



В Компании прорабатывается вопрос об увеличении коэффициента дивидендных выплат до 25 % от чистой прибыли, полученной от деятельности по передаче электроэнергии и от прочей деятельности.

**– Что, на ваш взгляд, выделяет ОАО «МОЭСК» среди других компаний-аналогов?**

Прежде всего, география деятельности – Московский регион, поскольку столица и Московская область являются наиболее ответственной территорией обслуживания, население которой составляет около 20 млн человек. Здесь расположены основные органы государственной власти Российской Федерации, крупные промышленные предприятия, объекты социальной инфраструктуры.

Если проводить сравнение, то необходимо также обратить внимание на существенное превосходство Общества по итогам 2012 года над другими межрегиональными распределительными сетевыми компаниями по таким финансовым показателям, как рыночная капитализация, выручка, чистая прибыль. Например, по рыночной капитализации ОАО «МОЭСК» превосходит следующую по размеру показателя сетевую компанию, ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», более чем в 2,5 раза.

**– Если бы Вас попросили озвучить план важнейших задач, стоящих перед Компанией на текущий момент, то что стало бы пунктом номер один?**

Поскольку первоочередной целью Компании является увеличение инвестиционной привлекательности и рыночной капитализации, то необходимо решение задач по дальнейшему совершенствованию корпоративных стандартов и усилению информационной открытости с безусловным соблюдением требований информационной безопасности и реализации опционной программы.

**– Какой дивидендной доходности стоит ожидать акционерам ОАО «МОЭСК» в ближайшем будущем?**

Начиная со второй половины 2012 года в Компании активно обсуждается и прорабатывается вопрос об увеличении коэффициента дивидендных выплат до 25 % от чистой прибыли, полученной от деятельности по передаче электроэнергии и от прочей деятельности. В целом, стоит отметить, что за 7 лет существования ОАО «МОЭСК» выплачивало годовые дивиденды 5 раз. Последние три года Общество успешно выплатило дивиденды, утвержденные Общим собранием акционеров, чем не может похвастаться ни одна из российских распределительных сетевых компаний.



**В 2012 году независимым рейтинговым агентством «Эксперт РА» Компании присвоен рейтинг Качества корпоративного управления на уровне 7+ «Развитая практика корпоративного управления»**



## Рейтинг корпоративного управления

В 2012 году в целях оценки уровня корпоративного управления Общества независимым рейтинговым агентством «Эксперт РА» проведен анализ существующих корпоративных процедур и действующих внутренних документов Общества. По результатам данного анализа Обществу 14.12.2012 присвоен рейтинг Качества корпоративного управления на уровне 7+ «Развитая практика корпоративного управления».

По мнению рейтингового агентства, факторами, оказавшими позитивное влияние на рейтинговую оценку Общества являются высокий уровень соблюдения прав акционеров, высокий уровень организации системы контроля финансово-хозяйственной деятельности Компании и высокий уровень организации деятельности исполнительных органов. Кроме того, в качестве позитивных факторов выделены высокий уровень организации корпоративной социальной ответственности, а также высокий уровень общей дисциплины раскрытия информации и информативности корпоративного раздела Интернет-сайта.

## Совершенствование корпоративного управления

В 2012 году в рамках работы по совершенствованию корпоративного управления в Обществе утверждены новые редакции следующих документов:

- Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров;
- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров.

Новая редакция Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров направлена на повышение активности участия членов Совета директоров Общества в заседаниях, сокращение расходов на проведение заседаний, а также экономию рабочего времени участников заседаний. В новую редакцию Положения внесены дополнения и изменения, связанные с возможностью проведения заседаний Совета директоров в очной форме (совместного присутствия) и очно-заочной форме посредством видеоконференцсвязи.

Новая редакция Положения о Комитете по аудиту Совета дирек-

торов направлена на повышение эффективности деятельности Комитета. Документом, в частности, детализированы и расширены компетенции и полномочия Комитета, в т.ч., в части наблюдения за функционированием и совершенствованием систем внутреннего контроля и управления рисками в Обществе, изменен порядок взаимодействия с внешним аудитором Общества и подразделением Общества, осуществляющим внутренний аудит Общества, внесены положения, определяющие решение задач, перечень которых установлен в Федеральном законе от 27.07.2010 № 224-ФЗ.<sup>1</sup>

В целях технического (информационного, документального, секретарского) обеспечения текущей деятельности Совета директоров и его членов в рамках компетенции, определенной для них Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров, 01.11.2012 решением Совета директоров создан Секретариат Совета директоров, обеспечивающий эффективную деятельность Секретаря Совета директоров.

<sup>1</sup> «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».



# 5.1. Органы управления и контроля

## Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества.

Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение Совету директоров, Правлению и Генеральному директору.

Компетенция, процедура созыва и проведения Общих собраний акционеров определены законодательством Российской Федерации, Уставом Общества, а также Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров ОАО «МОЭСК».

25 июня 2012 года состоялось годовое Общее собрание акционеров, на котором были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность, в т.ч. отчет о прибылях и убытках, а также принято решение о распределении прибыли (в т.ч. о выплате дивидендов) по результатам 2011 финансового года;
- избраны новые составы Совета директоров и Ревизионной комиссии;
- утвержден аудитор — ЗАО «КПМГ»;

- утверждено Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров в новой редакции.

27 августа 2012 года по требованию акционера Общества ОАО «Холдинг МРСК» состоялось внеочередное Общее собрание акционеров, на котором принято решение о прекращении полномочий действующего состава Совета директоров и избрании нового состава Совета директоров.

Полная информация о решениях Общих собраний акционеров размещена на сайте ОАО «МОЭСК» по адресу [www.moesk.ru](http://www.moesk.ru).

## Совет директоров

Главными целями и задачами деятельности Совета директоров Общества являются:

- обеспечение реализации и защиты прав и законных интересов акционеров Общества, а также содействие разрешению корпоративных конфликтов;
- определение стратегии развития Общества, направленной на повышение его рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности, достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества;
- создание эффективных внутренних контрольных механизмов;
- обеспечение полноты, достоверности и объективности раскрытия информации об Обществе для акционеров и иных заинтересованных лиц;
- регулярная оценка деятельности исполнительных органов Общества и работы менеджмента.

## Состав Совета директоров

Согласно пункту 16.1 Устава Общества Совет директоров состоит из 13 членов, избираемых Общим собранием акционеров. В 2012 году действовало 3 состава Совета директоров.

25.11.2011-25.06.2012		25.06.2012-27.08.2012		Действующий с 27.08.2012	
1	Гавриленко Анатолий Анатольевич	1	Гавриленко Анатолий Анатольевич	1	Гавриленко Анатолий Анатольевич
2	Голубев Павел Владиленович	2	Голубев Павел Владиленович	2	Голубев Павел Владиленович
3	Кербер Сергей Михайлович	3	Кербер Сергей Михайлович	3	Кербер Сергей Михайлович
4	Нуждов Алексей Викторович	4	Нуждов Алексей Викторович	4	Нуждов Алексей Викторович
5	Склярв Евгений Викторович	5	Склярв Евгений Викторович	5	Склярв Евгений Викторович
6	Скрибот Вольфганг	6	Скрибот Вольфганг	6	Скрибот Вольфганг
7	Тихонова Мария Геннадьевна	7	Тихонова Мария Геннадьевна	7	Тихонова Мария Геннадьевна
8	Борисов Евгений Иванович	8	Борисов Евгений Иванович	8	Бударгин Олег Михайлович
9	Гурьянов Денис Львович	9	Гурьянов Денис Львович	9	Гончаров Валерий Анатольевич
10	Попов Александр Альбертович	10	Попов Александр Альбертович	10	Муров Андрей Евгеньевич
11	Швец Николай Николаевич	11	Швец Николай Николаевич	11	Назин Владислав Львович
12	Юрчук Сергей Евгеньевич	12	Юрчук Сергей Евгеньевич	12	Седунов Валерий Николаевич
13	Павлов Вадим Алексеевич	13	Шевченко Тарас Вячеславович	13	Хвалин Игорь Владимирович

Действующий Совет директоров избран внеочередным Общим собранием акционеров 27.08.2012 (должности указаны по состоянию на 31.12.2012):



**Бударгин Олег Михайлович**  
(Председатель) Председатель Правления ОАО «ФСК ЕЭС», Председатель Правления ОАО «Холдинг МРСК». В состав Совета директоров Общества избран впервые.



**Гавриленко Анатолий Анатольевич**  
Генеральный директор ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда). В состав Совета директоров Общества избирался 9 раз.



**Муров Андрей Евгеньевич**  
Первый заместитель Председателя Правления, Член Правления ОАО «ФСК ЕЭС», Исполнительный директор ОАО «Холдинг МРСК». В состав Совета директоров Общества избран впервые.



**Кербер Сергей Михайлович**  
Руководитель дирекции инвестиционных проектов и программ — Управляющий директор ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда). В состав Совета директоров Общества избирался 7 раз.



**Назин Владислав Львович**  
В состав Совета директоров Общества избран впервые.



**Голубев Павел Владиленович**  
Первый заместитель Генерального директора – Главный инспектор ЗАО «Техническая инспекция единой энергетической системы». В состав Совета директоров Общества избирался 4 раза.

**Гончаров Валерий Анатольевич**  
Заместитель Председателя Правления ОАО «ФСК ЕЭС», Заместитель исполнительного директора по инвестиционной деятельности ОАО «Холдинг МРСК». В состав Совета директоров Общества избран впервые.

**Тихонова Мария Геннадьевна**  
В состав Совета директоров Общества избиралась 5 раз.



**Нуждов Алексей Викторович**

Заместитель Генерального директора по инвестициям и взаимодействию с государственными органами ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда), Начальник управления корпоративной защиты НПФ «ГАЗФОНД». В состав Совета директоров Общества избирался 5 раз.



**Скрибот Вольфганг**

Управляющий директор, начальник Управления электроэнергетики и инфраструктурных проектов Департамента прямых инвестиций ГПБ (ОАО). В состав Совета директоров Общества избирался 9 раз.



**Хвалин Игорь Владимирович**

Заместитель Исполнительного директора по стратегии ОАО «Холдинг МРСК». В состав Совета директоров Общества избран впервые.



**Скляров Евгений Викторович**

Руководитель Департамента топливно-энергетического хозяйства г. Москвы. В состав Совета директоров Общества избирался 5 раз.



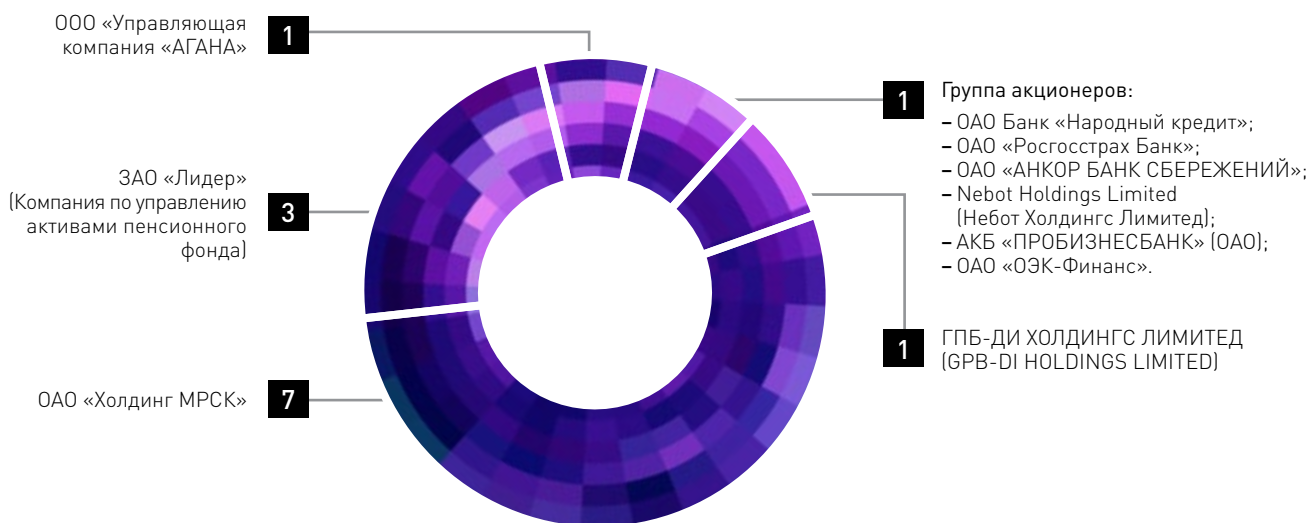
**Седунов Валерий Николаевич**

Генеральный директор Филиала ОАО «ФСК ЕЭС» — МЭС Центра, Член Правления ОАО «ФСК ЕЭС». В состав Совета директоров Общества избран впервые.

Подробные сведения о членах Совета директоров представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

В соответствии с Приказом ФСФР России от 28.12.2010 № 10-78/пз-н «Об утверждении Положения о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг» 12 членов действующего состава Совета директоров соответствуют требованиям, предъявляемым к членам Совета директоров для включения его акций в котировальные списки «А» фондовой биржи.

## Представители акционеров Общества в действующем составе Совета директоров



## Деятельность Совета директоров

За 2012 год состоялось 34 заседания Совета директоров, в т.ч. 7 заседаний в форме совместного присутствия, на которых рассмотрено 410 вопросов.

### Определение приоритетных направлений деятельности Общества

В отчетном году Советом директоров определены приоритетными следующие направления деятельности:

- строительство и эксплуатация волоконно-оптических линий связи (ВОЛС-ВЛ);
- внедрение Системы Автоматизированного проектирования (САПР) воздушных линий электропередачи 35 кВ и выше в ОАО «МОЭСК»;
- обеспечение подачи в органы регулирования заявок на регулирование тарифов методом доходности инвестированного капитала (RAB);

- внедрение системы управления производственными активами в Обществе;
- участие в создании зарядной инфраструктуры для электро-транспорта на территории г. Москвы и Московской области;
- изменение системы ключевых показателей эффективности Генерального директора и высших менеджеров Общества;
- урегулирование дебиторской задолженности с участниками системы «Одного окна».

Отчет Совета директоров о результатах развития по приоритетным направлениям деятельности представлен в разделе «О Компании».

## Ключевые вопросы

По итогам состоявшихся заседаний в 2012 году Совет директоров рассмотрел следующие ключевые вопросы, связанные с деятельностью Общества:

- «Об утверждении отчетов об итогах выполнения Бизнес-плана (в т.ч. Инвестиционной программы) за 3 квартал и 9 месяцев 2011 года, за 4 квартал 2011 года и 2011 год, 1 квартал 2012 года, 2 квартал и 1 полугодие 2012 года»;
- «Об утверждении отчетов об исполнении целевых значений КПЭ за 3, 4 кварталы 2011 года, 2011 год, 1, 2 кварталы 2012 года»;
- «О рассмотрении отчетов об итогах выполнения Годовой комплексной программы конкурсных и регламентированных внеконкурсных закупок за 9 месяцев 2011 года и за 2011 года, за 1 квартал 2012 года, 1 полугодие 2012 года»;

- «Об утверждении Бизнес-плана на 2012 год, скорректированного Бизнес-плана на 2012 год»;
- «Об утверждении целевых значений КПЭ Общества на 2012 год, скорректированных целевых значений КПЭ Общества на 2012 год»;
- «Об утверждении Годовой комплексной программы конкурсных и регламентированных внеконкурсных закупок на 2012 год»;
- «О составе Комитетов»;
- «Об определении количественного состава Правления, избрании членов Правления и прекращении полномочий членов Правления»;
- «О досрочном прекращении полномочий Генерального директора и назначении исполняющего обязанности Генерального директора»;
- «Об осуществлении публичных заимствований путем выпуска облигаций»;
- «Об участии в НП «Национальный комитет СИРЭД. Электрические распределительные сети»;
- «О готовности к работе в осенне-зимний период 2012-2013 годов»;
- «Об утверждении организационной структуры исполнительного аппарата».

## Утверждение ключевых внутренних документов

В 2012 году Совет директоров утвердил следующие ключевые документы:

- Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2012-2016 годы;
- Стандарты в области строительства и эксплуатации волоконно-оптических линий связи: Стандарт предоставления объектов электроэнергетики во временное ограниченное пользование для целей размещения волоконно-оптических линий связи сторонних инвесторов, Стандарт размещения волоконно-оптических линий связи сторонних инвесторов в охранных зонах воздушных линий электропередачи, Стандарт «ВОЛС-ВЛ. Термины и определения»;
- Стандарт «Система централизованного обслуживания потребителей услуг»;
- План реализации Стратегии развития ОАО «Холдинг МРСК» в Обществе до 2015 года и на перспективу до 2020 года;
- Программу мероприятий в отношении ДЗО Общества — ОАО «Энергоцентр»;
- Положение о работе с дебиторской и кредиторской задолженностью;
- Регламент формирования, корректировки инвестиционной программы и подготовки отчетности о ее исполнении в ОАО «МОЭСК»;
- Программу негосударственного пенсионного обеспечения работников на 2012 год;
- План-график мероприятий по внедрению системы управления производственными активами;
- План мероприятий по приведению системы обслуживания потребителей услуг в соответствие с требованиями Стандарта «Система централизованного обслуживания потребителей услуг»;
- Программу по снижению уровня производственного травматизма на 2012-2013 годы;
- Скорректированную программу инновационного развития;
- Положение о благотворительной деятельности;
- Скорректированную Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2012 год;
- План мероприятий на 2012 год по реализации Стратегии в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 года;
- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров в новой редакции;
- Положение о системе внутреннего технического контроля в ОАО «МОЭСК»;
- Стандарт «Управление производственными активами в ОАО «МОЭСК»;
- Положение о материальном стимулировании Генерального директора;
- Положение о материальном стимулировании и социальном пакете высших менеджеров;
- Стандарт проектирования воздушных линий электропередач 35 кВ и выше с применением системы автоматизированного проектирования (САПР);
- Положение о корпоративном содействии и поддержке в улучшении жилищных условий работников.



## Одобрение сделок с заинтересованностью и крупных сделок

В отчетном периоде Советом директоров одобрена 91 сделка, признаваемая в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделкой, в совершении которой имелась заинтересованность.

Более подробная информация об указанных сделках размещена в Приложении 6 к Годовому отчету.

В 2012 году Обществом не заключалось крупных сделок, требующих предварительного одобрения Советом директоров.

## Статистическая информация о деятельности Совета директоров

### Информация об участии членов Совета директоров (СД) в заседаниях Совета директоров

Ф.И.О.	Период созыва	Всего заседаний в 2012	Количество заседаний СД		Явка
			в которых требовалось участие члена СД	в которых член СД принял участие	
Бударгин О.М.	2012-2013	34	9	9	100 %
Борисов Е.И.	2011-2012 /2012-2013	34	25	25	100 %
Гавриленко А.А.	2011-2012 /2012-2013	34	34	25	74 %
Голубев П.В.	2011-2012 /2012-2013	34	34	32	94 %
Гончаров В.А.	2012-2013	34	9	8	89 %
Гурьянов Д.Л.	2011-2012 /2012-2013	34	25	25	100 %
Кербер С.М.	2011-2012 /2012-2013	34	34	30	88 %
Муров А.Е.	2012-2013	34	9	9	100 %
Назин В.Л.	2012-2013	34	9	9	100 %
Нуждов А.В.	2011-2012 /2012-2013	34	34	28	82 %
Павлов В.А.	2011-2012	34	20	20	100 %
Попов А.А.	2011-2012 /2012-2013	34	25	25	100 %
Седунов В.Н.	2012-2013	34	9	6	67 %
Скляр Е.В.	2011-2012 /2012-2013	34	34	8	24 %
Скрибот В.	2011-2012 /2012-2013	34	34	28	82 %
Тихонова М.Г.	2011-2012 /2012-2013	34	34	26	76 %
Хвалин И.В.	2012-2013	34	9	9	100 %
Швец Н.Н.	2011-2012 /2012-2013	34	25	24	96 %
Шевченко Т.В.	2012-2013	34	9	9	100 %
Юрчук С.Е.	2011-2012 /2012-2013	34	25	25	100 %

### Средний процент участия членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров

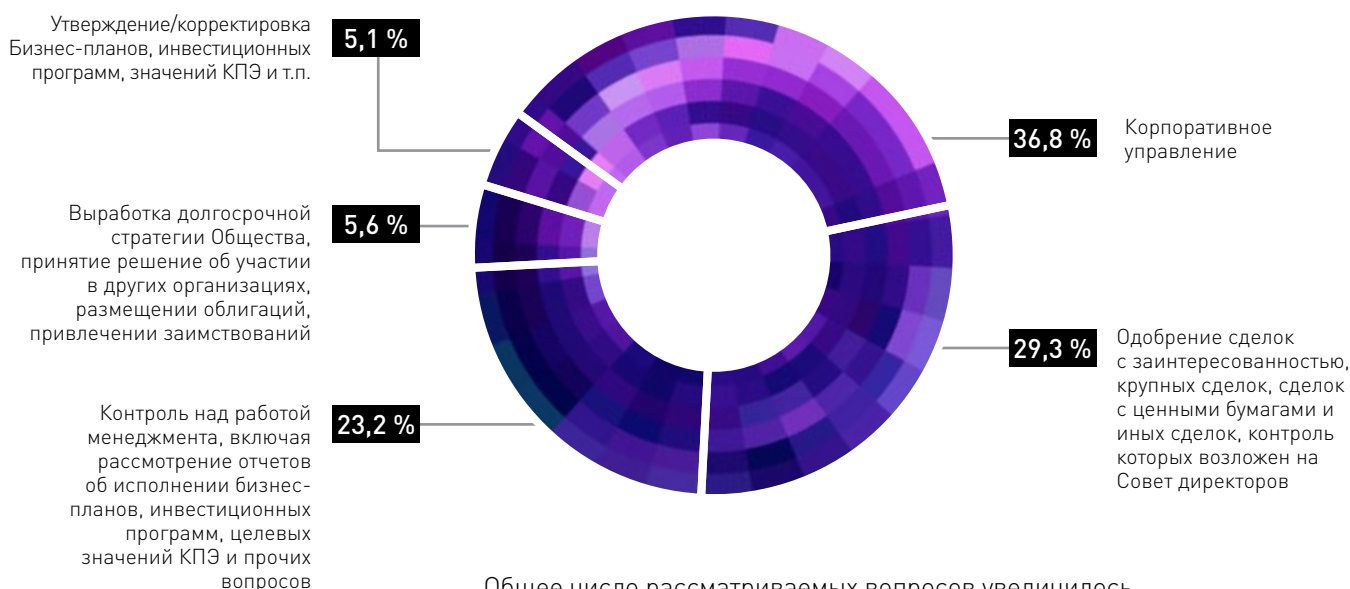
Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
Всего состоявшихся заседаний Совета директоров, шт., в т.ч.:	24	32	34	6,3 %
в очной форме	7	1	7	более 100 %
Средний процент участия, %	89,1	86,9	82,3	-4,6 п.п.

В связи с увеличением числа вопросов, принятие решений по которым относится к компетенции Совета директоров, в 2012 году увеличилось количество заседаний. С целью более детального рассмотрения наиболее приоритетных для Общества вопросов, в 2012 году было увеличено количество заседаний, проведенных в очной форме.

## Классификация вопросов, рассмотренных Советом директоров

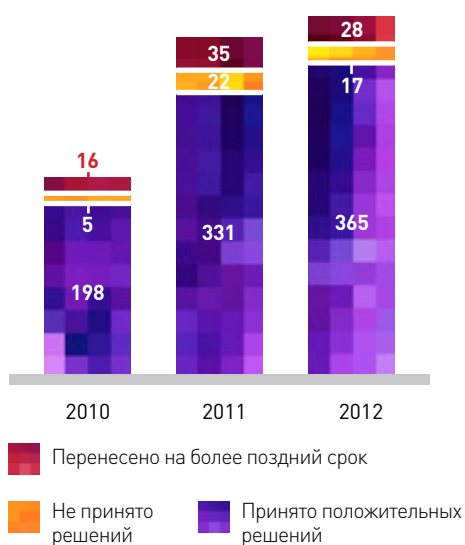
Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Всего рассмотренных вопросов, шт., в т.ч.:</b>	<b>219</b>	<b>388</b>	<b>410</b>	<b>5,7 %</b>
выработка долгосрочной стратегии развития Общества, принятие решений об участии в других организациях, размещении облигаций, привлечении внешних заимствований	19	17	23	35,3 %
утверждение/корректировка Бизнес-планов, инвестиционных программ, комплексных программ конкурсных и регламентированных внеконкурсных закупок, значений КПЭ, контрольных показателей движения потоков наличности, программ страховой защиты и т.п.	34	35	21	-40,0 %
корпоративное управление, в т.ч.:	80	129	151	17,1 %
утверждение/изменение внутренних документов Общества, внесение изменений в Устав в рамках компетенции Совета директоров	12	12	44	более 100 %
подготовка и проведение общих собраний акционеров, рассмотрение предложений акционеров по вопросам повестки дня собраний акционеров и т.п.	12	23	21	-8,7 %
организация и проведение заседаний Совета директоров, комитетов Совета директоров, избрание Председателя Совета директоров и т.п.	21	26	32	23,1 %
рассмотрение вопросов, связанных с деятельностью исполнительных органов Общества, менеджмента, органов внутреннего контроля, внешнего аудитора	19	27	23	-14,8 %
оказание материальной помощи работникам и благотворительной (спонсорской) помощи	1	2	2	0,0 %
рассмотрение вопросов, связанных с осуществлением контроля над деятельностью хозяйственных обществ, акциями (долями) которых владеет ОАО «МОЭСК»	15	39	29	-25,6 %
контроль над работой менеджмента, включая рассмотрение отчетов об исполнении Бизнес-планов, инвестиционных программ, целевых значений КПЭ, о кредитной политике, о производственно-хозяйственной деятельности, об обеспечении страховой защиты	59	61	95	55,7 %
одобрение сделок, включая предварительное одобрение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, крупных сделок, сделок с ценными бумагами и иных сделок, контроль над совершением которых возложен на Совет директоров	27	146	120	-17,8 %

## Классификация вопросов, рассмотренных Советом директоров

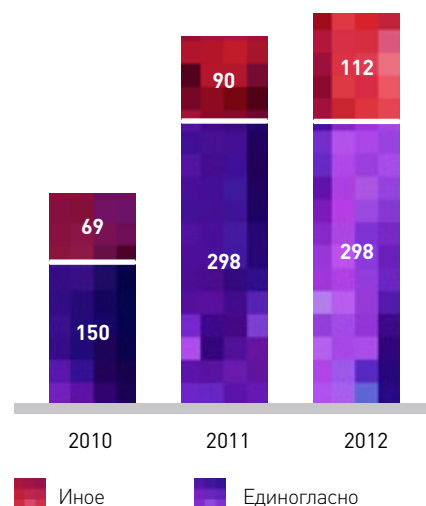


Общее число рассматриваемых вопросов увеличилось в связи с ростом количества программ, действующих и разработанных в 2012 году в Обществе, а также повышением количества рассматриваемых отчетов об исполнении данных программ.

## Особенности принятия решений Советом директоров, шт.



## Особенности голосования на заседаниях Совета директоров, шт



Снижение количества не принятых и перенесенных на более поздний срок решений Совета директоров в 2012 году по сравнению с 2011 годом связано с проведенной Обществом работой по согласованию вопросов, подлежащих рассмотрению Советом директоров, со всеми участниками процесса принятия решений.

## Информация об участии членов Совета директоров в Комитетах при Совете директоров

Ф.И.О.	Общее количество заседаний комитета, в которых должен был принять участие член СД, одновременно являющийся членом Комитета / количество заседаний комитета, в которых принял участие член СД, одновременно являющийся членом Комитета, шт.				
	Комитет по надежности	Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям	Комитет по стратегии и развитию	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям
Борисов Е.И.	4/3	3/3	19/19	11/8	7/6
Гавриленко А.А.	—	—	—	—	17/11
Голубев П.В.	—	—	—	—	7/4
Гончаров В.А.	—	—	6/6	3/3	2/1
Гурьянов Д.Л.	—	—	—	11/7	7/7
Кербер С.М.	—	—	—	14/12	—
Муров А.Е.	—	—	—	—	2/1
Назин В.Л.	—	—	—	3/3	—
Нуждов А.В.	—	—	25/10	—	—
Павлов В.А.	—	—	13/11	6/6	—
Попов А.А.	—	—	—	—	15/14
Седунов В.Н.	—	—	—	3/3	2/2
Склярв Е.В.	—	2/2	—	—	10/3
Скрибот В.	—	2/2	19/16	14/7	17/14
Тихонова М.Г.	—	—	6/5	—	—
Хвалин И.В.	—	—	—	3/3	—
Шевченко Т.В.	—	—	—	5/3	—
Юрчук С.Е.	—	—	—	11/9	15/15

В отчетном периоде члены Совета директоров не проходили обучение за счет средств Общества.

В 2012 году члены Совета директоров не совершали сделок с акциями ОАО «МОЭСК».

## Комитеты при Совете директоров

В целях эффективной проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров, а также выработки предварительных рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу

в Обществе осуществляют свою деятельность комитеты Совета директоров, в состав которых вошли представители основных акционеров Общества. Состав комитетов Совета директоров

формируется в соответствии с требованиями российских фондовых бирж, соблюдение которых позволяет поддерживать акции Общества в биржевых котировальных списках категории «А».

Наименование категории	Комитет по надежности	Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям	Комитет по стратегии и развитию	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям
Дата создания Комитета	28.12.2005	10.02.2009	26.09.2007	13.12.2006	26.09.2007
Количество членов Комитета	9	11	10	6 (из них 6 – независимых)	6 (из них 6 – независимых)
Дата последних изменений (избрания) в составе Комитета	11.10.2012	08.11.2012	08.11.2012	11.10.2012	11.10.2012
Действующий состав Комитета	1. Зуйкова О.В. (Председатель) 2. Чегодаев А.В. 3. Иванов В.Е. 4. Балабанов М.И. 5. Кручинин М.А. 6. Борисов Е.И. 7. Панков Д.Л. 8. Добаханц Ю.В. 9. Марцинковский Г.О.	1. Борисов Е.И. 2. Готлиб Д.И. 3. Комаров В.М. 4. Королев В.Г. 5. Панин А.А. 6. Синютин П.А. 7. Скляр Е.В. (Председатель) 8. Тушунов Д.Ю. 9. Файрушина М.А. 10. Финогенов А.В. 11. Хацкевич С.Ф.	1. Демин А.А. 2. Синютин П.А. 3. Нуждов А.В. 4. Борисов Е.И. 5. Финогенов А.В. 6. Тихонова М.Г. 7. Олейник А.П. 8. Демидов А.В. (Председатель) 9. Гончаров В.А. 10. Иванов Т.В.	1. Гончаров В.А. 2. Кербер С.М. (Председатель) 3. Назин В.Л. 4. Седунов В.Н. 5. Скрибот В. 6. Хвалин И.В.	1. Седунов В.Н. (Председатель) 2. Гавриленко А.А. 3. Гончаров В.А. 4. Муров А.Е. 5. Скрибот В. 6. Скляр Е.В.
Количество заседаний Комитета в 2012 году, всего	7	4	25	14	17
в т.ч. очных	0	2	16	8	3
Размер вознаграждения, выплаченного членам Комитета в 2012 году, руб. с учетом НДФЛ	53 498	152 975	1 280 725	435 893	406 683

Адрес страницы в сети Интернет, на которой размещены Положения о Комитетах и решения Комитетов: [www.moesk.ru](http://www.moesk.ru)

## Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Общества. Основными задачами Правления являются:

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционеров Общества;
- разработка предложений по стратегии развития Общества;
- реализация финансово-хозяйственной политики Общества, выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его подразделений;
- повышение эффективности систем внутреннего контроля и мониторинга рисков;
- обеспечение достижения высокого уровня доходности активов Общества и максимальной прибыли от деятельности Общества.

## Состав Правления

до 27.01.2012	27.01.2012 - 04.07.2012	04.07.2012 - 27.12.2012	Действующий с 27.12.2012
1 Буланова Ольга Леонидовна	1 Буланова Ольга Леонидовна	1 Буланова Ольга Леонидовна	1 Буланова Ольга Леонидовна
2 Романовский Сергей Петрович	2 Романовский Сергей Петрович	2 Романовский Сергей Петрович	2 Романовский Сергей Петрович
3 Кузнецов Давид Феликсович	3 Кузнецов Давид Феликсович	3 Кузнецов Давид Феликсович	3 Будыко Марк Леонидович
4 Маракин Юрий Вадимович	4 Маракин Юрий Вадимович	4 Маракин Юрий Вадимович	4 Войнов Роман Владимирович
5 Чегодаев Анатолий Васильевич	5 Чегодаев Анатолий Васильевич	5 Чегодаев Анатолий Васильевич	5 Чегодаев Анатолий Васильевич
6 Коновалов Андрей Павлович	6 Коновалов Андрей Павлович	6 Сницкий Андрей Викторович	6 Иноземцев Александр Валерьевич
7 Крупин Михаил Львович	7 Сницкий Андрей Викторович		7 Кадацкий Валерий Леонидович

Состав Правления, действующий в период с 27.12.2012 по настоящее время (должности указаны на момент избрания):



**Синютин Петр Алексеевич**  
(Председатель)  
И. о. Генерального директора  
ОАО «МОЭСК»



**Буланова Ольга Леонидовна**  
Советник Генерального директора  
ОАО «МОЭСК»



**Будыко Марк Леонидович**  
Заместитель Генерального  
директора по логистике  
и МТО ОАО «МОЭСК»



**Войнов Роман Владимирович**  
Заместитель Генерального  
директора — директор филиала  
«Центральные электрические  
сети» ОАО «МОЭСК»



**Иноземцев Александр Валерьевич**  
Заместитель Генерального дирек-  
тора по экономике и финансам  
ОАО «МОЭСК»





**Кренева Надежда Анатольевна**  
Заместитель Генерального директора по управлению персоналом  
ОАО «МОЭСК»



**Панин Александр Александрович**  
Директор по правовому обеспечению — директор департамента правового обеспечения  
ОАО «МОЭСК»



**Старостин Алексей Сергеевич**  
Заместитель Генерального директора по корпоративному управлению и собственности  
ОАО «МОЭСК»



**Кадацкий Валерий Леонидович**  
Заместитель Генерального директора по безопасности  
ОАО «МОЭСК»



**Романовский Сергей Петрович**  
Заместитель Генерального директора по капитальному строительству  
ОАО «МОЭСК»



**Чегодаев Анатолий Васильевич**  
Заместитель Генерального директора — Технический директор  
ОАО «МОЭСК».



**Хацкевич Станислав Феликсович**  
Заместитель Генерального директора по развитию и реализации услуг  
ОАО «МОЭСК»

Подробные сведения о членах Правления представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

## Деятельность Правления

### Информация об участии членов Правления в заседаниях Правления

Ф.И.О.	Количество заседаний Правления			Явка
	Всего заседаний в 2012	в которых требовалось участие члена Правления	в которых член Правления принял участие	
Коновалов А.П.	56	34	22	65 %
Буланова О.Л.	56	56	53	95 %
Романовский С.П.	56	56	44	79 %
Кузнецов Д.Ф.	56	56	26	46 %
Крупин М.Л.	56	3	0	0 %
Маракин Ю.В.	56	56	28	50 %
Чегодаев А.В.	56	56	46	82 %
Сницкий А.В.	56	53	51	96 %
Синютин П.А.	56	0	0	—
Будыко М.Л.	56	0	0	—
Войнов Р.В.	56	0	0	—
Иноземцев А.В.	56	0	0	—
Кадацкий В.Л.	56	0	0	—
Кренева Н.А.	56	0	0	—
Панин А.А.	56	0	0	—
Старостин А.С.	56	0	0	—
Хацкевич С.Ф.	56	0	0	—

### Средний процент участия членов Правления в заседаниях, %

№ п/п	Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
1.	Средний процент участия	62,6	72,9	64,1	-8,8 п.п



## Генеральный директор

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – Генеральным директором (Председателем Правления), который подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров.

После прекращения полномочий Генерального директора Коновалова Андрея Павловича решением Совета директоров от 04.07.2012, 11.07.2012 исполняющим обязанностями Генерального директора назначен Синютин Петр Алексеевич.

Решением Совета директоров от 05.02.2013 Синютин Петр Алексеевич избран Генеральным директором.

Петр Алексеевич Синютин родился в 1962 году. Закончил Челябинский политехнический институт по специальности «инженер-электрик», Академию Госслужбы при Президенте РФ по специальности «Государственное и муниципальное управление». Кандидат технических наук, доктор экономических наук.

В 2008-2012 годах возглавлял ОАО «Мосэнергосбыт», сначала в должности Генерального директора ОАО «Мосэнергосбыт», а после передачи в 2010 году функций управляющей организации ОАО «Объединенная энергосбытовая компания» — единоличному исполнительному органу ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» — в долж-



ности управляющего директора — первого заместителя Генерального директора ОАО «Мосэнергосбыт».

Подробные сведения о Генеральном директоре представлены в Приложении 7 к Годовому отчету.

В 2012 году лицами, осуществлявшими функции Генерального директора, не совершались сделки с акциями ОАО «МОЭСК».

## Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия является органом контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Общества, которая на регулярной основе проводит проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества, его обособленных подразделений, должностных лиц органов управления и структурных подразделений исполнительного аппарата Общества на предмет

соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу Общества и внутренним документам Общества.

Главными задачами Ревизионной комиссии являются:

- осуществление контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Общества;

- обеспечение наблюдения за соответствием совершаемых Обществом финансово-хозяйственных операций законодательству Российской Федерации и Уставу Общества;

- осуществление независимой оценки информации о финансовом состоянии Общества.

## Состав Ревизионной комиссии

Действующий состав Ревизионной комиссии избран годовым Общим собранием акционеров 25.06.2012 (должности указаны по состоянию на 31.12.2012):

1. **Алимурадова Изумруд Алигаджиевна**  
Директор по внутреннему аудиту и управлению рисками (начальник Департамента внутреннего аудита и управления рисками) ОАО «Холдинг МРСК»;
2. **Архипов Владимир Николаевич**;
3. **Кормушкина Людмила Дмитриевна**  
Начальник отдела ревизионных проверок и экспертиз Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «Холдинг МРСК»;
4. **Попова Ольга Викторовна**  
Начальник отдела внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «Холдинг МРСК»;
5. **Рослякова Екатерина Сергеевна**  
Главный эксперт отдела внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «Холдинг МРСК».

# 5.2. Вознаграждение, выплаченное членам органов управления и контроля

## Вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров

Размеры и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров определены Положением о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций<sup>2</sup>.

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в заочной форме члену Совета директоров выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 8 ММТС<sup>3</sup>,

в случае совместного присутствия — в размере суммы эквивалентной 10 ММТС.

Членам Совета директоров выплачивается дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества по данным годовой бухгалтерской отчетности, утвержденной годовым Общим собранием акционеров. В случае, если в году, по результатам деятельности в кото-

ром получена чистая прибыль, Совет директоров избирался в новом составе, указанное вознаграждение выплачивается также членам Совета директоров предыдущих составов.

Членом Совета директоров выплачивается дополнительное вознаграждение в случае увеличения размера рыночной капитализации Общества за период работы Совета директоров.

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Вознаграждение всего млн руб., без НДС, в т.ч.:</b>	<b>21,63</b>	<b>32,83</b>	<b>46,57</b>	<b>41,9 %</b>
за участие в заседаниях	6,46	12,32	12,54	1,8 %
дополнительное вознаграждение всего, в т.ч.:	15,17	20,51	34,03	65,9 %
за прирост чистой прибыли	13,65	20,51	19,72	-3,9 %
за прирост рыночной капитализации	1,52	0	14,3	100 %
<b>Итого вознаграждения и компенсации, млн руб. без НДС</b>	<b>21,63</b>	<b>32,83</b>	<b>46,57</b>	<b>41,9 %</b>

Общая сумма вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров в 2012 году увеличилась на 41,9 % по сравнению с 2011 годом в связи с увеличением ММТС (является основной величиной для расчета вознаграждения за участие в заседаниях), а также приростом рыночной капитализации Общества.

## Вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров, млн руб. без НДС



<sup>2</sup> Положение утверждено решением годового Общего собрания акционеров от 28.05.2008.

<sup>3</sup> Минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда, установленная отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ на день проведения заседания Совета директоров, с учетом индексации, установленной указанным Соглашением, в течение одного месяца после проведения заседания Совета директоров.

## Вознаграждение, выплаченное членам Правления

Материальное стимулирование работников Общества, являющихся членами Правления, в течение 2012 года определялось в соответствии с Положением о материальном стимулировании и социальном пакете Высших менеджеров<sup>4</sup> и Положением о материальном стимулировании и социальном пакете Высших менеджеров в новой редакции<sup>5</sup>.

В 2012 году вознаграждение, выплаченное членам Правления, составило 1,70 млн руб. без учета НДФЛ.

## Вознаграждение, выплаченное Генеральному директору

Размер вознаграждения Генерального директора в течение 2012 года определялся Положением о материальном стимулировании Генерального директора<sup>6</sup> и Положением о материальном стимулировании Генерального директора в новой редакции<sup>7</sup>, и зависел от степени выполнения Обществом квартальных и годовых ключевых показателей эффективности.

Общая сумма вознаграждения, льгот и компенсаций расходов Генерального директора, выплаченного в 2012 году, составила 3,99 млн руб., в т.ч.:

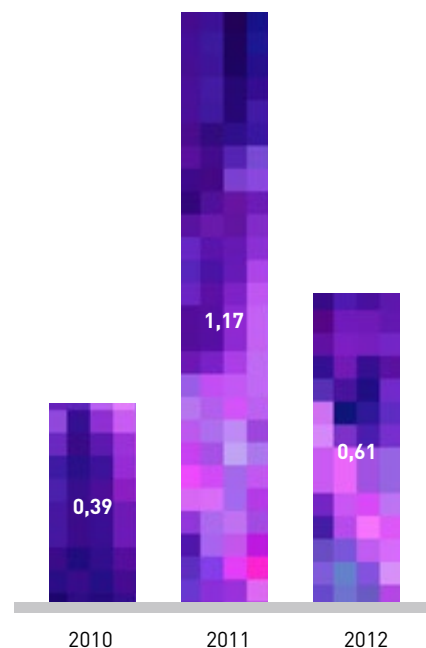
- заработная плата: 3,965 млн руб. без учета НДФЛ.
- премии: 0
- комиссионные: нет
- льготы: нет
- иные имущественные представления (добровольное страхование гражданской ответственности): 0,025 млн руб.

## Вознаграждение и компенсации, выплаченные членам Ревизионной комиссии

Порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии за участие в проверке финансово-хозяйственной деятельности Общества устанавливается Положением о выплате членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций<sup>8</sup>.

Размер вознаграждения, выплаченного в 2012 году членам Ревизионной комиссии сократился в связи с уменьшением количества проведенных проверок (1 проверка — в 2012 году, 2 проверки — в 2011 году.)

## Вознаграждение, выплаченное членам Ревизионной комиссии, млн руб. без НДФЛ



<sup>4</sup> Положение утверждено решением Совета директоров от 03.10.2011.

<sup>5</sup> Положение утверждено решением Совета директоров от 06.12.2012.

<sup>6</sup> Положение утверждено решением Совета директоров от 03.10.2011.

<sup>7</sup> Положение утверждено решением Совета директоров от 06.12.2012.

<sup>8</sup> Положение утверждено решением годового Общего собрания акционеров от 28.05.2008.



## 5.3. Внутренний контроль и управление рисками

Система внутреннего контроля (СВК) Общества является элементом системы корпоративного управления Общества и включает в себя диапазон процедур, методов и механизмов контроля, обеспечивающих принятие обоснованных решений органами управления Общества за счет повышения степени ответственности и подотчетности всех участников системы корпоративного управления.

Основные принципы построения и функционирования системы внутреннего контроля Общества, закреплены в Политике внутреннего контроля, которая утверждена Советом директоров Общества. Политика внутреннего контроля определяет процедуры, цели и принципы организации системы внутреннего контроля, роли, ответственность и взаимодействие ее участников, виды и уровни осуществления внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

Ключевыми целями системы внутреннего контроля являются:

- эффективная реализация стратегических и акционерных целей Общества;
- повышение качества системы корпоративного управления Общества;
- повышение операционной и инвестиционной эффективности деятельности Общества.

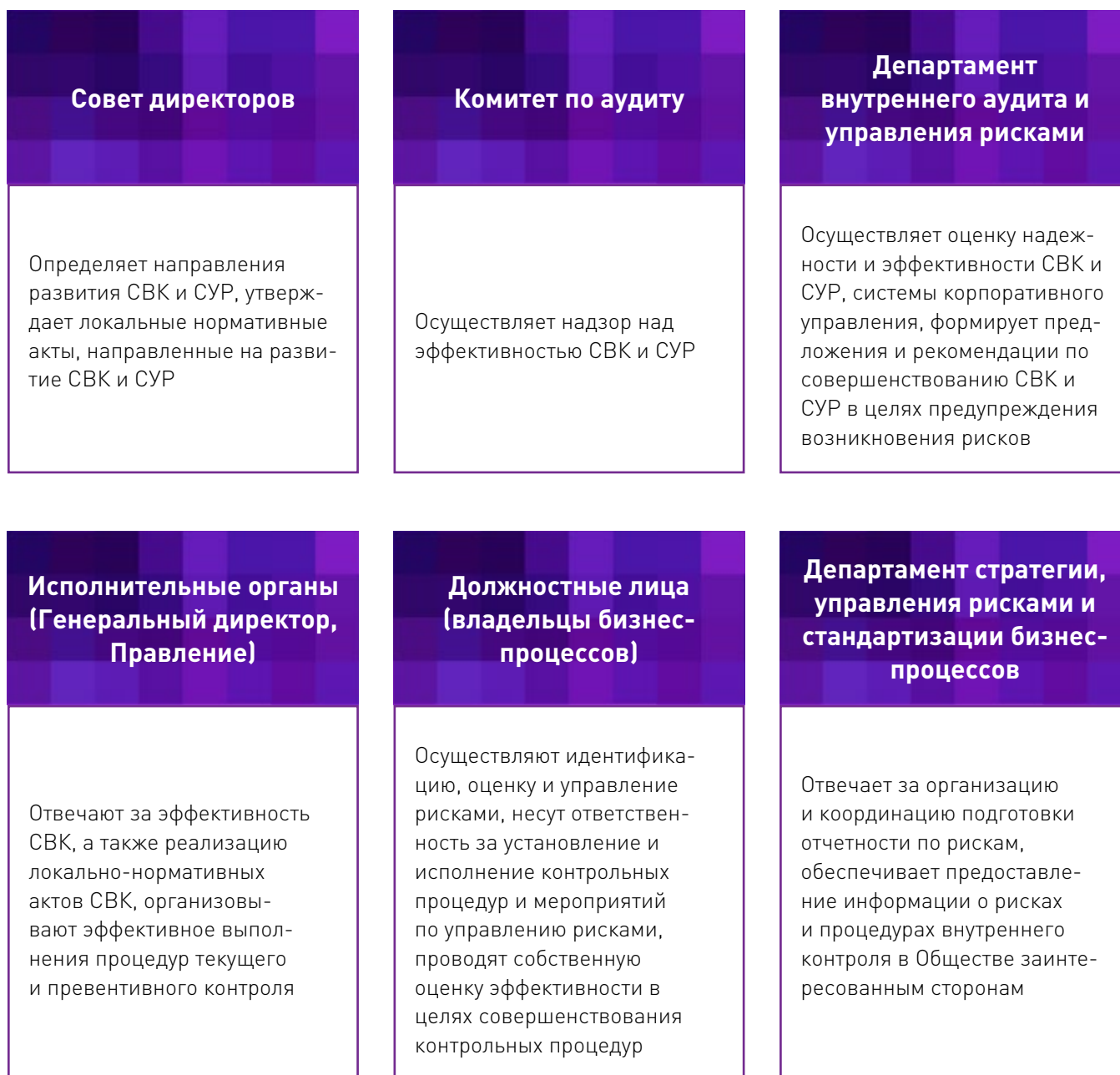
Система управления рисками (СУР) является элементом системы внутреннего контроля и включает в себя процессы идентификации рисков, их анализ, планирование мероприятий по управлению рисками и их реализацию, мониторинг и контроль рисков, а также анализ и оценку эффективности управления рисками, что позволяет повысить эффективность управления рисками и минимизировать реализацию рисков в целом по Обществу.

Основной целью системы управления рисками Общества является поддержание рисков (неопределенности в отношении акционерных, стратегических и операционных целей Общества) в пределах риск-аппетита.

Основопологающим документом, регламентирующим функционирование системы управления рисками Общества, является Политика управления рисками. Политикой определены основные правила реализации процессов управления рисками, структура (основные группы) рисков, а также организационная инфраструктура системы управления рисками и принципы контроля эффективности функционирования системы управления рисками.

Система внутреннего контроля и система управления рисками представляют собой непрерывный процесс и основаны на главном принципе — применении единых стандартов бизнес-процессов и контрольных процедур на всех уровнях управления.

## Участники системы внутреннего контроля и системы управления рисками



В обеспечение принципов независимости и объективности Департамент внутреннего аудита и управления рисками административно подчиняется Генеральному директору Общества, функционально — Комитету по аудиту Совета директоров Общества.

Совершенствование системы внутреннего контроля осуществляется на всех уровнях управления Общества по следующим направлениям контроля:

### Предварительный (превентивный) контроль (система управления рисками)

Выполняется до начала совершения хозяйственных операций в процессе управления и оптимизации бизнес-процессов, посредством выявления и оценки рисков Общества и направлен на минимизацию вероятности наступления рисков события

Выявление, оценка и управление рисками (угрозами и возможностями) в целях эффективной реализации акционерных и стратегических целей, а также выявление и управление рисками экономической и энергетической безопасности. Для повышения надежности СВК применяется одновременно с риск-ориентированным аудитом

### Текущий контроль

Выполняется непосредственно в процессе совершения хозяйственных операций, направлен на оперативное выявление и немедленное устранение недостатков и нарушений в бизнес-процессах

Регламентация и стандартизация бизнес-процессов с определением контрольных процедур и ответственности участников бизнес-процессов по уровням управления. Для повышения надежности СВК применяется одновременно с риск-ориентированным аудитом

### Последующий контроль

Выполняется после совершения хозяйственных операций, направлен на установление достоверности отчетных данных, выявление нарушений, недостатков или положительного опыта, оценку соответствия результатов деятельности установленным целевым показателям

Включает в себя ревизионный контроль достоверности отчетности, сохранности активов, соответствия финансово-хозяйственных операций законодательству, Уставу, локальным нормативным актам, внутренний аудит эффективности организации бизнес-процессов и СВК и СУР, контроль соблюдения корпоративной этики, антикоррупционный контроль

Общество придерживается проактивной политики в области внутреннего контроля и в качестве приоритетного направления развития процедур внутреннего контроля определило повышение значимости текущего и превентивного контроля, а также риск-ориентированного внутреннего

аудита бизнес-процессов. В рамках указанной тенденции Советом директоров Общества утверждены нормативные акты, направленные на повышение прозрачности и эффективности финансово-хозяйственной деятельности: Кодекс корпоративной этики и Политика по противодействию коррупции.

В целях реализации указанных нормативных актов, а также выявления и предотвращения случаев конфликта интересов и иных злоупотреблений, связанных с занимаемой должностью, в Обществе в 2012 году создана Комиссия по урегулированию конфликта интересов.

## Телефон доверия

В Обществе с 2011 года на постоянной основе функционирует Телефон доверия +7 (495) 983-1641, канал связи, с помощью которого любой гражданин или сотрудник Общества может обратиться за помощью к руководству ОАО «МОЭСК»

## Риски внешней среды

### Страновые риски

Экономика Российской Федерации относится к числу развивающихся экономик, имеющих существенную чувствительность к негативным изменениям глобальных макроэкономических факторов и нестабильности на мировых финансовых и сырьевых рынках. В свою очередь, это может повлиять на деятельность Компании, в частности, снизит возможность доступа Общества к капиталу и уменьшит спрос на его услуги.

В настоящее время влияние данных рисков на деятельность Общества можно оценить как среднее. В рамках минимизации указанных рисков Компания проводит работу по сокращению издержек, оптимизации инвестиционной программы, а также проводит взвешенную политику в области привлечения заемных средств.

Вероятность рисков дестабилизации политической обстановки оценивается как низкая.

### Региональные риски

Производственная деятельность Общества осуществляется на территории г. Москвы и Московской области, которые имеют устойчивые темпы роста экономики. Это обстоятельство обеспечивает стабильный и возрастающий спрос на услуги Компании. Дальнейшее развитие территорий, в частности, расширение границ г. Москвы, создаст благоприятные условия

на факты и события, причиной которых могут быть недобросовестные действия. По результатам анализа поступивших сообщений проводятся расследования и мероприятия по недопущению нарушений и недостатков.

для роста Общества и увеличения его финансовых результатов.

В случае реализации указанных рисков Общество планирует принимать меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации на свою деятельность.

### Риски регуляторного характера (отраслевые риски)

Основные услуги, оказываемые ОАО «МОЭСК» — передача электроэнергии и технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям — являются регулируемыми государством видами деятельности. Государственная политика тарифного регулирования направлена на сдерживание роста тарифов на электроэнергию, что может привести к ограничению тарифных источников для осуществления инвестиционной и операционной деятельности Общества.

В целях минимизации указанных факторов риска Общество проводит сбалансированную политику по повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности, направленную на сокращение расходов и оптимальное планирование структуры источников финансирования деятельности.

Одним из факторов отраслевых рисков является несовершенство механизмов функционирования розничного рынка электроэнер-

## Основные факторы рисков

Деятельность общества сопряжена с рисками, которые следует принимать во внимание. Ниже описаны ключевые факторы рисков, которые в настоящий момент Общество считает наиболее значимыми.

Деятельность общества сопряжена с рисками, которые следует принимать во внимание. Ниже описаны ключевые факторы рисков, которые в настоящий момент Общество считает наиболее значимыми.

гии, влекущее за собой разногласия между электросетевыми и энергосбытовыми компаниями в отношении объемов потребления электроэнергии и мощности, применяемых в расчетах тарифов. Следствием этого является возникновение оспариваемой и просроченной дебиторской задолженности за оказанные Обществом услуги по передаче электроэнергии, что приводит к снижению ликвидности Компании и ее финансовой устойчивости.

Использование метода RAB-регулирования снижает влияние субъективных факторов на принятие тарифных решений, однако влечет за собой ряд рисков, среди которых необходимо выделить:

- оспаривание регуляторами результатов оценки первоначальной базы инвестированного капитала, проведенной независимыми оценщиками;
- потери, связанные с неверным прогнозом структуры передачи электроэнергии по уровням напряжения, учтенным при принятии тарифно-балансовых решений;
- неполучение отложенных в результате реализации механизма сглаживания доходов при определении планируемых значений параметров расчета тарифов методом RAB-регулирования.

С целью минимизации рисков тарифного регулирования Общество реализует следующие мероприятия:

- осуществляет проработку совместно с местными органами власти программ развития территорий с согласованием объемов и источников финансирования инвестиционных программ;
- организует работу с регулирующими органами и Минэнерго России по согласованию долгосрочной инвестиционной программы Общества;

- включает в инвестиционные планы наиболее эффективные проекты, внедряет современные технологии управления проектами капитального строительства с целью получения запланированного дохода на инвестированный капитал;
- осуществляет реализацию Программы снижения издержек.

Кроме того, в качестве одного из инструментов снижения регуляторных рисков Общество рассма-

тривает возможность заключения регуляторных контрактов, дающих возможность установления тарифов в зависимости от качества предоставляемых услуг. При этом в указанных контрактах планируется предусмотреть взаимную ответственность, с одной стороны Общества — за качество оказываемых услуг (четко указанных в контракте), с другой стороны регулирующих органов — за корректировку тарифных решений в течение долгосрочного периода регулирования.

## Финансовые риски

### Процентные риски

В рамках планируемой финансово-экономической политики Общество привлекает заемные средства. При этом банк вправе увеличить процентную ставку по кредитам в одностороннем порядке. Причиной возникновения данного риска может стать нестабильность на финансовых рынках.

С учетом стабилизации ситуации на финансовых рынках после кризисных явлений 2008-2009 годы процентные риски оцениваются Обществом как средние. В целях снижения процентных рисков Общество прибегает к следующим мерам:

- оптимизация структуры долгового портфеля с учетом прогнозов стоимости долгосрочных и краткосрочных заемных средств и величины дюрации долгового портфеля;
- отбор финансовых организаций для оказания услуг путем проведения открытых конкурсных процедур, позволяющий установить твердую цену контракта в виде величины процентной ставки и снизить риск изменения процентных ставок.

### Валютные риски

Основными клиентами Общества, осуществляющими потребление электроэнергии, являются резиденты Российской Федерации. Расчеты за услуги по передаче электроэнергии и технологическому присоединению потребителей производятся в валюте Российской Федерации. Активы и обязательства Общества также выражены в национальной валюте. Кроме того, ОАО «МОЭСК» не планирует осуществлять деятельность на внешнем рынке.

### Инфляционные риски

Существующий в настоящий момент уровень инфляции не оказывает существенного влияния на финансовое положение Общества.

Однако в будущем ущерб от инфляционных рисков в связи с установлением Компанией долгосрочных тарифов может быть существенным.

В случае если уровень инфляции превысит более чем на 5 п.п. плановые значения установленные Правительством Российской Федерации и Центральным банком России, Общество планирует увеличить долю заемных средств в своем капитале, а также провести мероприятия по сокращению издержек.

### Кредитные риски

Причинами возникновения кредитного риска могут служить неплатежеспособность потребителей, умышленная неоплата потребителями стоимости выявленного потребления, неурегулированные отношения по порядку формирования полезного отпуска электроэнергии (см. раздел «Риски регуляторного характера (отраслевые риски)»).

В целях снижения данного риска проводятся мероприятия по формированию достоверного полезного отпуска за счет увеличения объемов полезного отпуска, сформированного собственными силами Компании. Кроме того, просроченная дебиторская задолженность взыскивается путем обращения в судебные органы. Согласно статистике прошлых лет, а также вследствие регулярности проводимых мероприятий по минимизации кредитных рисков, данные риски для Компании можно оценить как незначительные.



## Операционно-технологические риски

Операционно-технологические риски, влияющие на надежность энергоснабжения, связаны, в первую очередь, с высоким физическим и моральным износом электросетевых активов, нарушением условий эксплуатации и операционных режимов электросетевого оборудования. Кроме того, факторами операционно-технологических рисков являются:

- аварийные ситуации природного и техногенного характера;
- факторы, связанные с эксплуатацией оборудования, в т.ч. с предельными отклонениями от нормативно-технических требований;
- факторы, связанные с ошибками оперативного персонала, с нарушением диспетчерского графика и дисциплины.

В результате реализации указанных рисков возможны как существенные экономические, так и репутационные последствия для Компании. Кроме того, указанные факторы рисков влияют на

объемы потерь в электрических сетях, увеличивая расходы Общества на покупку электроэнергии в целях компенсации потерь. Повышение уровня аварийности ведет не только к прямому ущербу от выхода из строя электросетевых объектов, но и к снижению надежности электроснабжения. Следствием невыполнения параметров надежности, установленных регулятором, может являться снижение объемов необходимой валовой выручки в следующем периоде регулирования.

В качестве мер, способствующих снижению вероятности возникновения операционно-технологических рисков, Общество осуществляет мероприятия:

- расчистку и расширение трасс ВЛ-0,4-220 кВ;
- перекладку ВЛ в линии исполненные кабелем и СИП;
- внедрение системы управления производственными активами на основе индекса фактического состояния оборудования;

- реконструкцию объектов электросетевого хозяйства;
- расширение парка резервных источников питания электроэнергией, авто- и спецтехники для аварийно-восстановительных работ;
- реализацию комплексной Программы модернизации (реновации) электросетевых активов;
- внедрение систем телемеханизации;
- увеличение количества мобильных аварийно-восстановительных бригад и качества их укомплектованности;
- обучение, контроль и аттестацию персонала, эксплуатирующего технологическое оборудование;
- постоянный мониторинг фактических значений показателей надежности электроснабжения, установленных регуляторами;
- реализацию Программы страхования.

## Инвестиционный (проектный) риск

Общество осуществляет инвестиции, направленные на обновление и расширение сетевой инфраструктуры, при этом сталкиваясь с риском снижения эффективности и обесценивания капитальных вложений при выполнении инвестиционных программ, в т.ч. программ инновационного развития, НИОКР и др.

Для снижения инвестиционного риска Общество планирует инвестиционные программы с учетом следующих ключевых критериев эффективности: повышение доступности сетевой инфраструктуры, снижение износа и модернизация объектов электросетевого хозяйства, достижение высокой загрузки вводимых мощностей.



## Комплаенс-риск

Частые изменения законодательства Российской Федерации в условиях государственного регулирования отрасли, широкий спектр нормативных требований и ограничений являются факторами риска, связанного с несоблюдением Обществом законодательства и иных правовых актов, требований регулирующих и надзорных органов, а также внутренних документов Общества, определяющих внутреннюю политику, правила и процедуры.

Деятельность Общества регулируется и контролируется различными органами, такими как ФАС России, ФСТ России, ФСФР России, ФНС России, Минэнерго России, Росфинмониторинг, Ростехнадзор, Счетная палата Российской Федерации и другие.

Общество, являясь субъектом естественной монополии, подвержено риску признания нарушений антимонопольного законодательства в части, касающейся предоставления услуг технологического присоединения, раскрытия информации об оказываемых услугах, закупочной деятельности.

В наибольшей степени рискам антимонопольного регулирования подвержена деятельность в области технологического присоединения электроустановок потребителей к электрическим сетям Компании. Факторами указанного риска являются отказы в технологическом присоединении, несоблюдение законодательно установленных сроков присоединения и т.п. Дополнительный негативный фактор заключается в том, что действующее законодательство предоставляет ФАС России право расширительно

толковать понятие границ товарного рынка. Так, обоснованная жалоба заявителя может повлечь начисление штрафа, рассчитываемого исходя из общей выручки, получаемой на всей территории присутствия Общества, не ограничиваясь территорией конкретного филиала, района электрических сетей, питающего центра.

Для снижения влияния факторов, приводящих к реализации рисков антимонопольного регулирования, Общество непрерывно совершенствует бизнес-процессы технологического присоединения, упрощая свои внутренние процедуры и сокращая их сроки, внедряет новые формы обслуживания потребителей, в т.ч. интерактивные. Общество также регулярно проводит оценку удовлетворенности потребителей, и разрабатывает корректирующие мероприятия по результатам оценки.

В случае вынесения постановлений ФАС России о наложении штрафов по делам о нарушениях действующего законодательства, Общество будет оспаривать их законность в судебном порядке. Кроме того, Общество будет стремиться организовать стабильный и конструктивный уровень взаимодействия с ФАС России, ее территориальными органами по г. Москве и Московской области, в целях оперативного рассмотрения и реагирования на обращения антимонопольной службы.

ФСФР России регулирует и контролирует деятельность Общества в части, касающейся выполнения требований законодательства Российской Федерации о

ценных бумагах, в т.ч. раскрытия информации о существенных фактах, способных значительно повлиять на стоимость ценных бумаг, а также противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации.

Изменения в налоговом законодательстве в части увеличения ставок или изменения порядка исчисления налогов могут привести к снижению показателей рентабельности и увеличению налоговой нагрузки Общества.

В целях минимизации указанных факторов риска в Обществе реализуются мероприятия по совершенствованию комплаенс-контроля. Осуществляется мониторинг изменений в действующем законодательстве, затрагивающих различные аспекты финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Общество владеет, арендует либо имеет право бессрочного пользования на большинство земельных участков, на которых находятся его распределительные активы. Тем не менее, на некоторые из них права собственности не оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Кроме того, законодательством установлен срок переоформления права бессрочного пользования на право собственности или аренды до 01.01.2015. В целях снижения негативного влияния указанного фактора в Обществе реализуется Программа по переоформлению права бессрочного пользования.

## Риск акционерной стоимости (корпоративный риск)

В целях сдерживания роста тарифов на электроэнергию для конечных потребителей государство имеет возможность ограничить параметры роста тарифов и соот-

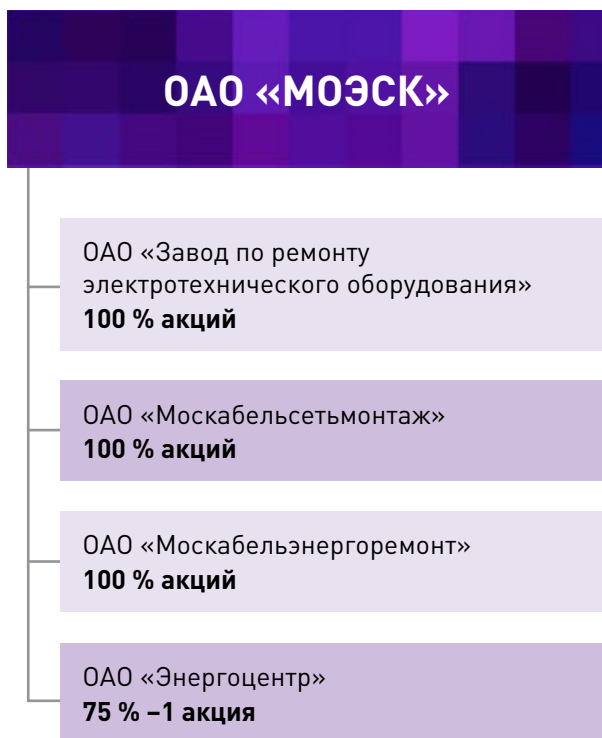
ветственно показатели рентабельности услуг Общества. Переход на метод RAB-регулирования уменьшает уровень риска акционерной стоимости, снижая влияние

субъективных факторов на принятие тарифных решений, однако не исключает факторы данного риска полностью.

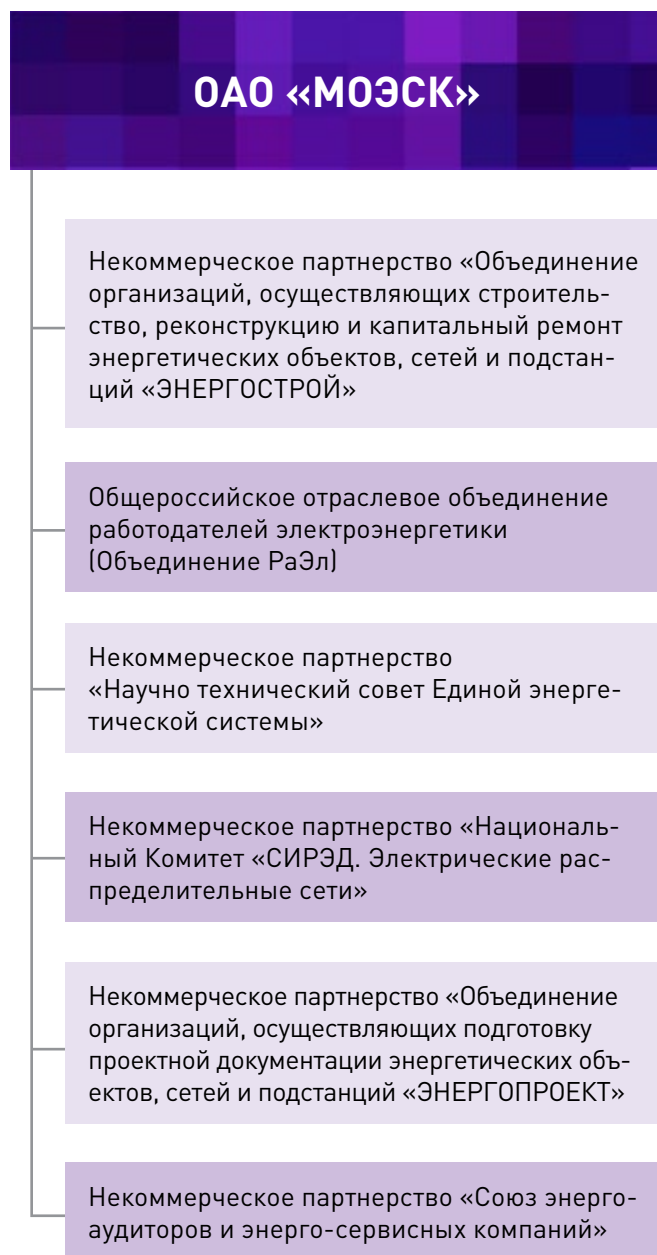
## 5.4. Участие в хозяйственных обществах и некоммерческих организациях

Общество владеет 100 % акций ОАО «Завод по ремонту электротехнического оборудования», ОАО «Москабельсетьмонтаж», ОАО «Москабельэнергоремонт». На время владения Обществом 100 % акций дочерних обществ Правление ОАО «МОЭСК» осуществляет функции Общего собрания акционеров ДЗО.

Кроме того, ОАО «МОЭСК» владеет 75 % минус 1 акция ОАО «Энергоцентр». Интересы ОАО «МОЭСК» реализует путем участия в Общих собраниях акционеров, а также выдвижением своих представителей в органы управления и контроля ОАО «Энергоцентр». По итогам 2012 года 5 из 5 членов Совета директоров и 3 из 3 членов Ревизионной комиссии ОАО «Энергоцентр» являются представителями ОАО «МОЭСК».



### Участие Общества в некоммерческих организациях



# 5.5. Акции

## Уставный капитал

Обществом размещены обыкновенные именные акции номинальной стоимостью 0,5 руб. каждая в количестве 48 707 091 574 шт.

Общество вправе размещать дополнительно к размещенным акциям 3 718 126 шт. обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 0,5 руб. каждая. Указанные объявленные акции образовались по резуль-

татам проведения дополнительной эмиссии акций в период реорганизации ОАО «МОЭСК» в форме присоединения к нему ОАО «МГЭСК» (2008 год).

Акции в перекрестном владении отсутствуют.

Привилегированные акции за отчетный период Обществом не размещались.

Уставный капитал  
Общества  
составляет  
24 353 545 787 руб.

## Информация о зарегистрированных выпусках акций

Государственный регистрационный номер выпуска	Дата государственной регистрации выпуска	Количество размещенных акций, шт.	Номинальная стоимость, руб.	Способ размещения	Дата регистрации отчета об итогах выпуска
1-01-65116-D	31.05.2005	28 249 359 700	0,5	Распределение среди акционеров ОАО «Мосэнерго»	31.05.2005
1-01-65116-D-001D <sup>9</sup>	30.06.2008	20 457 731 874	0,5	Конвертация акций при присоединении	30.07.2008

## Структура акционерного капитала (5 % и более) на конец года

Наименование / тип зарегистрированного лица	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012
Общество с ограниченной ответственностью «Депозитарные и корпоративные технологии» (номинальный держатель)	50,90 %	50,90 %	50,90 %
Небанковская кредитная организация закрытое акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (номинальный держатель)	33,25 %	34,25 %	42,84 %
Закрытое акционерное общество «Депозитарно-Клиринговая Компания» (номинальный держатель)	11,46 %	10,69 %	—

## Структура акционерного капитала (5 % и более) на дату составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров

Наименование / тип зарегистрированного лица	17.05.2010	02.08.2011	05.06.2012
ОАО «Холдинг МРСК»	50,90 %	50,90 %	50,90 %
ООО «УК «АГАНА»	14,23 %	менее 5 %	менее 5 %
(Д.У.) ЗАО «ЛИДЕР»	6,84 %	22,76 %	22,12 %
ГПБ-ДИ ХОЛДИНГС ЛИМИТЕД КОМПАНИЯ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ <sup>10</sup>	5,23 %	5,23 %	5,23 %
ОАО «ОЭК-Финанс»	5,05 %	5,05 %	5,05 %

<sup>9</sup> Индивидуальный код 001D государственного регистрационного номера 1-01-65116-D-001D, присвоенный дополнительному выпуску акций, аннулирован 18.11.2008 (Приказ ФСФР России № 08-2788/пз-н).

<sup>10</sup> До 13.09.2010 название компании – Сирития Венчурез Лимитед (Siritia Ventures Limited)

## Структура акционерного капитала на 05.06.2012



## Статистическая информация об акционерах

Наименование типа держателя акций	05.06.2012		31.12.2012	
	Количество держателей	Доля в уставном капитале, %	Количество держателей	Доля в уставном капитале, %
<b>По субъектам владения</b>				
владельцы — физические лица	18 342	4,33	15 902	3,72
владельцы — юридические лица	334	72,55	66	0,03
номинальные держатели	—	—	13	96,25
доверительные управляющие	72	23,12	0	0
<b>По территориальной принадлежности</b>				
резиденты	18 614	93,158	15 950	99,987
нерезиденты	134	6,842	31	0,013
<b>Итого</b>	<b>18 748</b>	<b>100</b>	<b>15 981</b>	<b>100</b>

## Информация о реестродержателе

Решением Совета директоров от 25.10.2006 реестродержателем Общества утверждено Закрытое акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС», которое по настоящее время осуществляет ведение реестра владельцев акций ОАО «МОЭСК».

Подробная информация о реестродержателе Общества представлена в главе «Контактная информация».

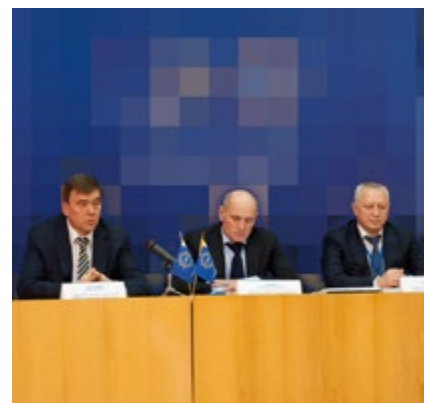
## Акции на фондовом рынке

Наименование категории	2012
Фондовая биржа	ЗАО «ФБ ММББ»
Дата начала торгов	03.02.2006
Котировальный список	«А» первого уровня
ISIN	RU000A0ET7Y7
Тиккер	MSRS
Bloomberg	MSRS RX Equity, MSRS RU Equity, MSRS RM Equity



## Итоги торгов на ММВБ

Наименование категории	2010	2011	2012	Изменение 2012/2011
<b>Цена акций на последний торговый день года</b>				
Цена min, руб.	1,600	1,570	1,481	-5,7 %
Цена max, руб.	1,681	1,760	1,520	-13,6 %
Цена закрытия <sup>11</sup> , руб.	1,663	1,600	1,510	-5,6 %
Количество сделок, шт.	656	509	227	-55,4 %
<b>Оборот (объем торгов) всего</b>				
млн руб.	4 894	4 368	1 767	-59,5 %
млн шт.	3 140	2 801	1 221	-56,4 %
от уставного капитала, %	6,4 %	5,7 %	2,5 %	-3,2 п.п.

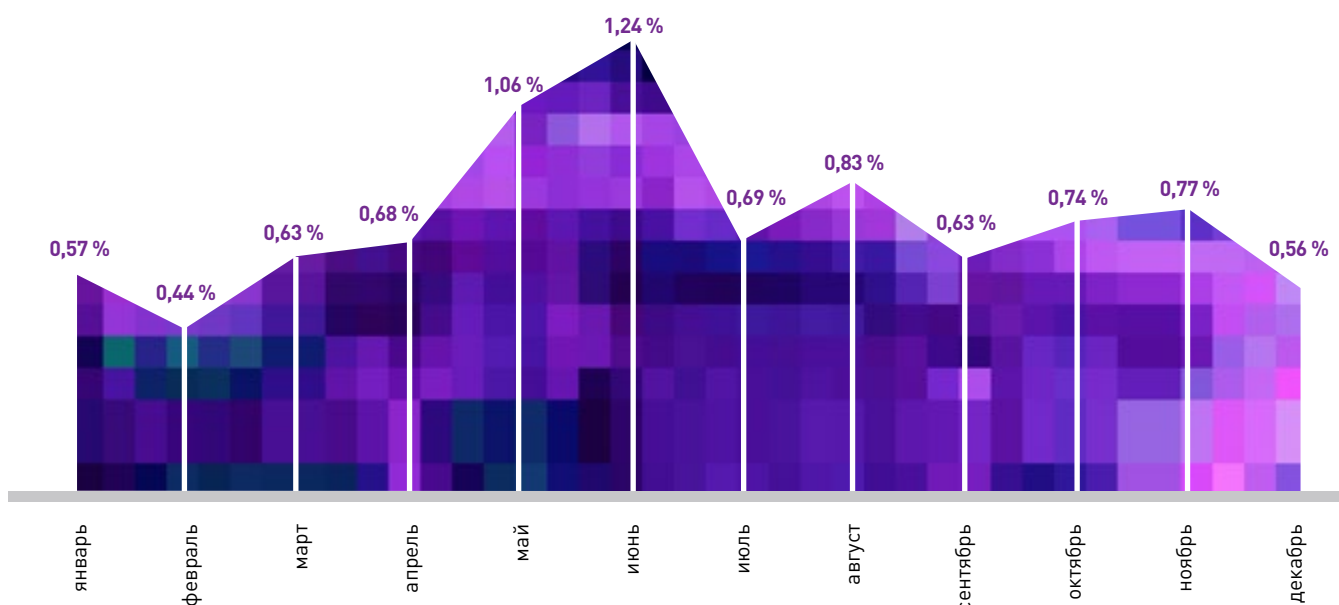


Результаты торгов акциями Общества во многом определяются новостным фоном. В 2012 году отраслевые риски повысились в связи с неопределенностью относительно метода регулирования тарифов и параметров их определения, а также реформы отрасли. Как результат суммарный объем торгов акциями ОАО «МОЭСК»

в стоимостном выражении упал почти на 60 % при падении Индекса ММВБ Электроэнергетика на 16 %. Среди событий, касающихся непосредственно Общества, серьезное негативное влияние оказали обращения Федеральной антимонопольной службы и уход А.П. Коновалова с должности Генерального директора.

Учитывая в целом положительную динамику финансовых показателей деятельности в течение года, а также хорошие параметры RAB-регулирования, можно сделать вывод о том, что в прошлом году представители инвестиционного сообщества проявили наибольшую чувствительность к фактору неопределенности.

## Динамика среднемесячного спреда в 2012 году

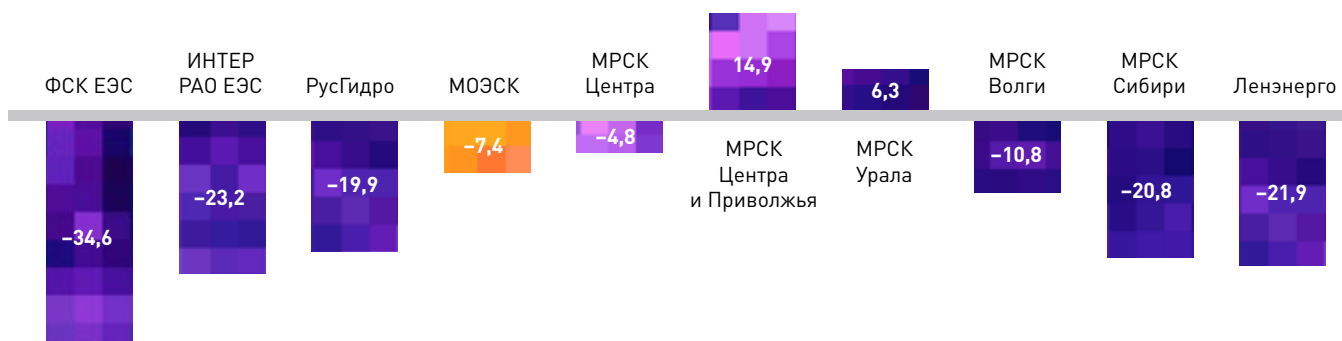


В течение 2012 года среднемесячный спред преимущественно находился в пределах 1 %. Увеличение наблюдается в период выхода отчетности и годового Общего собрания акционеров. Таким образом, можно говорить о влиянии ожиданий инвесторов относительно предстоящих событий.

<sup>11</sup> По данным ММВБ на последний день года.

## Изменение рыночной капитализации

Изменение рыночной капитализации<sup>12</sup> крупнейших компаний электроэнергетического сектора (по рыночной стоимости) за 2012 год, %



В 2012 году наблюдался уход капиталов из сектора электроэнергетики. Как уже было отмечено, определяющую роль сыграла неопределенность в части метода тарифного регулирования и реформы отрасли. Как результат, значение Индекса ММВБ Электроэнергетика уменьшилось почти на 20 %. Среди распределительных электросетевых компаний ОАО «МОЭСК»

стало 5-й по размеру падения капитализации. Рост показали только два общества из 11 МРСК (ДЗО ОАО «Холдинг МРСК»). По итогам 2011 года ОАО «МОЭСК» стало единственной компанией в электросетевом секторе, показавшей положительную динамику. При этом стоит отметить, что капитализация ОАО «МОЭСК» по-прежнему является наибольшей среди всех упомянутых

выше компаний и превышает показатель следующей по его величине компании ОАО «МРСК Центра» более чем в 2,5 раза<sup>13</sup>. По сравнению с изменением рыночной стоимости акционерного капитала ОАО «МОЭСК» падение капитализации таких крупнейших компаний отрасли ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и ОАО «РусГидро» значительно более глубокое.

## Присутствие в индексах

Наименование индекса	Код индекса	Дата включения	Вес акций в индексе		
			30.12.2010	30.12.2011	28.12.2012
Индекс ММВБ	MICEXINDEXCF	18.12.2012	—	—	0,28 %
Индекс РТС	RTSI	16.03.2011	—	0,25 %	0,28 %
Индекс ММВБ Электроэнергетика	MICEX PWR	03.07.2006	2,36 %	5,08 %	6,04 %
Индекс РТС Электроэнергетика	RTSeu	15.09.2007	2,72 %	5,10 %	6,03 %
Индекс акций компаний средней капитализации	MICEX MC	02.09.2006	0,81 %	2,42 %	2,51 %

В рамках проведения индексной реформы 18.12.2012 введена в действие единая база расчета Индексов ММВБ и РТС. В расчет включены акции 50 компаний

с наибольшей капитализацией, в их число вошли среди прочих бумаги ОАО «МОЭСК». Стоит отметить, что акции Общества впервые включены в Индекс

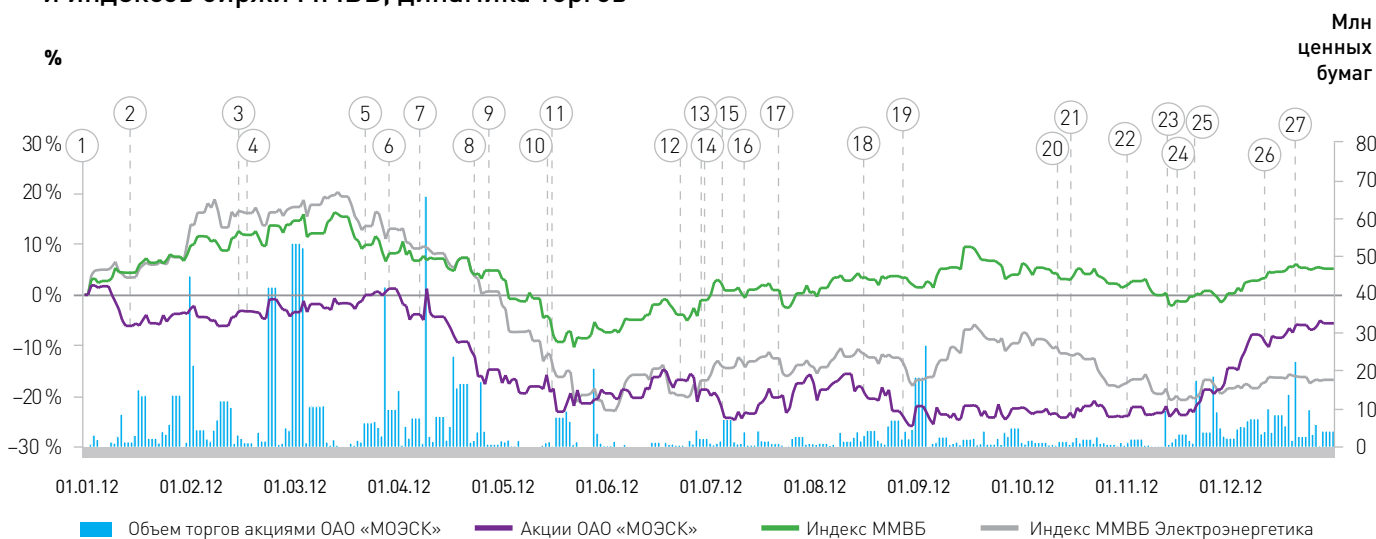
ММВБ, а ОАО «МОЭСК» стала одной из трех компаний электросетевого сектора в базе расчета наряду с ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Холдинг МРСК».

<sup>12</sup> По цене закрытия по данным Bloomberg на последний торговый день 2012 года.

<sup>13</sup> По цене закрытия по данным Bloomberg за период с 03.01.2012 по 28.12.2012.

## Итоги торгов акциями

Данные о торгах за 2012 год: изменение цены акций ОАО «МОЭСК» и индексов биржи ММВБ, динамика торгов



## События и факты 2012 года, которые по мнению Общества могли оказать влияние на стоимость акций ОАО «МОЭСК»

1	01.01.2012	Вступили в действие тарифы на услуги по передаче электрической энергии методом RAB.
2	11.01.2012	S&P присвоило ОАО «МОЭСК» долгосрочные кредитные рейтинги: по международной шкале «BB-», по национальной — «ruAA-», прогноз «стабильный».
3	15.02.2012	ОАО «Холдинг МРСК» провел встречу с инвесторами, посвященную долгосрочной стратегии развития холдинга: стратегия предполагает приватизацию одной из МРСК в 3-4 квартале 2012 года.
4	17.02.2012	ФСТ России рассчитала нормы доходности капитала, созданного после перехода к регулированию методом доходности инвестированного капитала: до 31.12.2012 — 12 %, на период с 2013 до 2017 года — 11 %.
5	22.03.2012	Минэнерго России направило Федеральной службе по тарифам свои предложения в отношении повышения тарифов сетевых компаний, а также роста тарифов ОАО «ФСК ЕЭС» в 2013-2014 годах до 19,2 % в год.
6	30.03.2012	День аналитика: освещены результаты деятельности Компании за 2011 год.
7	06.04.2012	Опубликована бухгалтерская отчетность по итогам 2011 года: чистая прибыль увеличилась за год на 9 %, выручка — на 14,4 %.
8	25.04.2012	ГПБ (ОАО) вновь обратился в ФАС России за разрешением на доверительно управление ОАО «МОЭСК».
9	28.04.2012	Опубликована отчетность по МСФО по итогам 2011 года: чистая прибыль увеличилась за год на 5 %, выручка — на 16 %.
10	14.05.2012	ОАО «МОЭСК» раскрыло решение Совета директоров, связанное с подготовкой, созывом и проведением годового Общего собрания акционеров, в т.ч. рекомендации по размеру дивидендов.
11	16.05.2012	Минэнерго России утвердило инвестиционную программу ОАО «МОЭСК» на 2012-2017 гг. в размере 274 млрд руб.
12	25.06.2012	Состоялось годовое Общее собрание акционеров: принято решение выплатить дивиденды за 2011 год из расчета 0,025 руб. на акцию.
13	30.06.2012	Состоялось годовое Общее собрание акционеров ОАО «Холдинг МРСК»: принято решение передать полномочия единоличного исполнительного органа Общества управляющей организации — ОАО «ФСК ЕЭС».
14	01.07.2012	Осуществлен переход на регулирование тарифов с применением метода долгосрочной индексации. Утверждены единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электроэнергии в г. Москве и Московской области.
15	05.07.2012	Досрочно прекращены полномочия Генерального директора Андрея Коновалова.
16	10.07.2012	И.о. Генерального директора назначен Петр Синютин.
17	20.07.2012	Правительственная комиссия по вопросам развития электроэнергетики РФ под председательством вице-премьера Аркадия Дворковича поручила Минэнерго, Минэкономразвития, Росимуществу, ФСТ и ОАО «ФСК ЕЭС» подготовить предложения по изменению дивидендной политики компаний электросетевого комплекса.
18	14.08.2012	Опубликована бухгалтерская отчетность по РСБУ за первое полугодие 2012 года: чистая прибыль увеличилась за год на 49 %, выручка уменьшалась на 10,3 %.
19	27.08.2012	Состоялось внеочередное Общее собрание акционеров: принято решения сменить 6 из 13 членов Совета директоров.
20	12.10.2012	ФСТ России согласовала переход ОАО «МОЭСК» на RAB, а также долгосрочные параметры регулирования на 2012-2017 годы
21	15.10.2012	Опубликована отчетность по МСФО за первое полугодие 2012 года: чистая прибыль и выручка уменьшились за год на 8 %.
22	01.11.2012	Осуществлен переход на регулирование тарифов с применением метода RAB («RAB-перезагрузка»).
23	12.11.2012	Правительство РФ утвердило норму о выплате госкомпаниями 25 % прибыли в виде дивидендов.
24	15.11.2012	Опубликована бухгалтерская отчетность по РСБУ за 9 месяцев 2012 года: чистая прибыль увеличилась за год на 19 %, выручка уменьшилась на 9,4 %.
25	19.11.2012	Минэнерго России внесло изменения в инвестиционную программу ОАО «МОЭСК» на 2012-2017 гг. в сторону ее увеличения на 1,4 %.
26	10.12.2012	Совет директоров снял с повестки вопрос о выплатах на содержание аппарата ОАО «Холдинг МРСК».
27	18.12.2012	Акции ОАО «МОЭСК» включены в Индекс ММВБ, как бумаги одного из 50 крупнейших российских эмитентов.

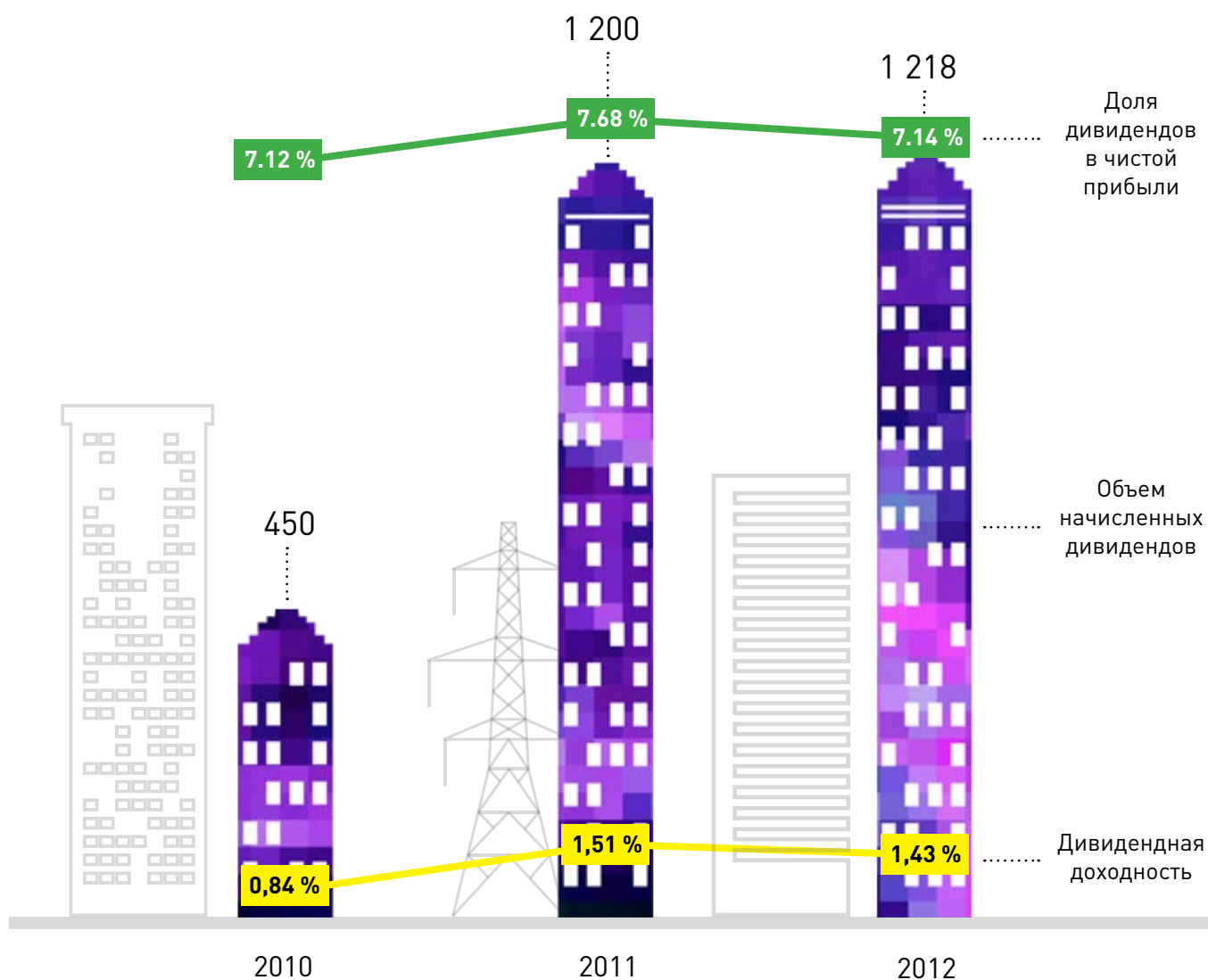
## 5.6. Дивидендная политика

В Положении о дивидендной политике закреплено, что рекомендуемая сумма дивидендных выплат определяется Советом директоров на основе финансовых результатов деятельности Общества. При этом Совет директоров будет стремиться обеспечить положительную динамику величины дивидендных выплат акционерам из года в год.

### Сведения о дивидендах

Наименование категории	ГОСА 2010	ГОСА 2011	ГОСА 2012
	по итогам 2009 года	по итогам 2010 года	по итогам 2011 года
Объем начисленных и выплаченных дивидендов всего, млн руб., из них:	450	1 200	1 218
Доля дивидендных выплат в чистой прибыли по передаче электроэнергии, %	14,91	30,71	25,54
Доля дивидендных выплат в общей чистой прибыли, %	7,12	7,68	7,14
Дивиденд на акцию, руб.	0,0092	0,0246	0,0250
Дивидендная доходность, %	0,84	1,51	1,43

### Дивидендные показатели, млн руб.





# 6. Управление внутренними процессами

Управление внутренними процессами..... 121

*Интервью директора по ИТ, стратегии и бизнес-процессам*..... 122

Система менеджмента качества..... 123

Система управления бизнес-процессами..... 125

Информационные технологии и телекоммуникации..... 126



# Интервью директора по ИТ, стратегии и бизнес-процессам



**Андрей Сницкий**

**– Какие изменения в стратегии ОАО «МОЭСК» нынешнего года Вы хотели бы отметить?**

Изменения в стратегию ОАО «МОЭСК» будут привнесены, прежде всего, в связи с формированием ОАО «Россети» (в рамках реализации Указа Президента РФ от 22.11.2012 № 1567 «Об открытом акционерном обществе «Российские сети») и поручением Президента РФ о разработке стратегии всего электросетевого комплекса, в которой, мы надеемся, будут выработаны подходы к решению системных проблем электроэнергетики. Вне зависимости от этого, в стратегии Компании планируется ужесточить целевые сроки подключе-

ния потребителей, кардинально снизить количество шагов при технологическом присоединении и упростить процедуры. Эти планы обусловлены особым статусом столичного региона и лидерскими амбициями Компании, а также солидарной ответственностью за получение Российской Федерацией более высокого рейтинга инвестиционной привлекательности Всемирного банка. Дополнительно, в стратегии Компании акцент развития сети будет смещен в область распределительных сетей 10-20 кВ, что позволит поднять их технический уровень, повысить надежность, обеспечить наблюдаемость и телемеханизацию, а также качество электроснабжения.

**– Какие произошедшие изменения в ИТ направлении за 2012 год ускорили/упростили процесс работы с клиентами?**

Ключевые проекты ИТ были связаны с кардинальной ревизией и оптимизацией бизнес-процесса технологического присоединения потребителей. Автоматизированная система управления технологическими присоединениями была запрограммирована на сокращение маршрутов и количества внутренних процедур, стандартизацию выдачи технических условий, делегирование полномочий работы с льготной категорией потребителей в районы электрических сетей. В прошедшем году были разработаны и внедрены

интернет-портал по технологическому присоединению и call-центр для обработки поступающих звонков. Оба интерактивных сервиса для потребителей объединены с внутренней учетной системой заявок и договоров, что позволяет самим потребителям или операторам call-центра знать статус заявки в любой момент времени или получить всю необходимую информацию о технологическом присоединении.

**– Когда в ОАО «МОЭСК» планируется выработать и представить акционерам типовые решения «умных» сетей? Какова будет их стоимость?**

До конца 2013 года планируется спроектировать и опробовать набор типовых решений для перспективной интеллектуальной сети ОАО «МОЭСК» в г. Москве. При этом опробование будут проходить практически все известные компоненты Smart Grid, а в типовые решения попадут только наиболее эффективные с точки зрения повышения надежности, снижения потерь и приемлемой стоимости. Ориентир по надежности — сокращение среднего времени восстановления электроснабжения вдвое до 25 мин., сокращение потерь на 30 %, увеличение затрат на интеллектуальное оснащение распределительных и трансформаторных подстанций до уровня не более 20 % от стоимости типового капитального строительства.

# 6.1. Система менеджмента качества

Одной из ключевых целей Общества является повышение уровня доступности электросетевой инфраструктуры и повышение качества предоставляемых услуг по передаче электрической энергии и технологическому присое-

единению к электрическим сетям. Основным инструментом достижения этой цели является развитие и совершенствование системы управления в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9000.

С целью обеспечения стабильного качества предоставляемых услуг в ОАО «МОЭСК» внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества. Система менеджмента качества разработана в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001.

## Становление системы менеджмента качества

2008	Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2000
2009	Проведено обновление системы менеджмента качества до соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2008
2011	Область сертификации системы менеджмента качества распространена на деятельность филиала ОАО «МОЭСК» — Московские кабельные сети
2012	Область сертификации распространена на деятельность всех филиалов Компании

## Надзорный аудит

Соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 подтверждено успешным прохождением первого надзорного<sup>1</sup> аудита, проведенного компанией ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» в соответствии с условиями действия аккре-

дитованного сертификата BUREAU VERITAS Certification. Аудиторами сделано заключение о том, что система менеджмента качества ОАО «МОЭСК», включая филиалы, внедрена и развивается, демонстрируя способность к достижению запланированных результатов и постоянному улучшению.

В 2013 году планируется проведение второго надзорного аудита системы менеджмента качества в рамках расширенной области сертификации.



<sup>1</sup> Ресертификационный цикл составляет 3 года: 1-й год проходит ресертификационный аудит, 2-й год — надзорный аудит, 3-й год — надзорный аудит и далее новый цикл, начиная с ресертификационного аудита.

## 6.2. Система управления бизнес-процессами

Система процессного управления является частью системы менеджмента качества Общества. Реализация процессного подхода для управления деятельностью предусмотрена стандартом ISO 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования».

В 2012 году реализованы следующие мероприятия в области внедрения процессного управления:

- проведена оптимизация основного бизнес-процесса «Реализация услуг по технологическому присоединению потребителей»;
- проведен Конкурс предложений по улучшениям бизнес-процессов с общим призовым фондом 200 000 руб.;
- внедрена в промышленную эксплуатацию информационная Система сбора и обработки предложений по улучшениям бизнес-процессов (Система «4И»), которая автоматизирует основные процедуры работы с предложениями по улучшениям, поступающими от работников Компании;
- разработано Положение о системе управления документами Общества, определяющего структуру внутренней нормативной документации и ее связь с уровнями бизнес-процессов;
- сформирован реестр внутренних нормативных документов Общества, регламентирующих бизнес-процессы Общества.



# 6.3. Информационные технологии и телекоммуникации

## Ключевые достижения ИТ-инфраструктуры, бизнес-приложений, организации и управления ИТ

### Стратегия в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций

Разработана Стратегия в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 года<sup>2</sup>, целями которой являются:

- анализ текущего уровня развития и автоматизации основной бизнес-деятельности Компании в соответствии с лучшими международными практиками и стандартами;
  - определение существующих недостатков и разработка целевых моделей по каждой области анализа, включая перечень инициатив / рекомендаций по их достижению в соответствии со стратегическими приоритетами и направлениями развития бизнеса;
  - разработка направлений развития Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций, направленных на достижение целевых моделей для рассматриваемых областей анализа;
  - приоритезация инициатив и разработка консолидированного плана развития информационных технологий и телекоммуникаций на базе бизнес-приоритетов, целевых показателей и основных бюджетных ограничений, с горизонтом планирования 5 лет с разбивкой по годам.
- В 2012 году в рамках разработки данной Стратегии выполнены следующие мероприятия:
- определение видения целевого состояния информационных технологий и телекоммуникаций Общества и, исходя из требований и имеющихся ограничений, наиболее эффективного способа поддержки стратегических целей, задач развития бизнеса;
  - определение наиболее экономически целесообразного и результативного пути движения в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций к целевому состоянию;
  - определение состава ключевых проектов развития до 2016 года.

### Автоматизация маршрута прохождения заявок на технологическое присоединение, технических условий и договоров на технологическое присоединение на все филиалы Московской области до уровня РЭС

В рамках данного направления ИТ в 2012 году осуществлена поддержка оптимизации бизнес-процессов технологического присоединения, результатом которого является повышение стандартизации, прозрачности и оперативности контроля процессов исполнения заявок на технологическое присоединение, технических условий, связанных договоров.

### Автоматизация финансово-хозяйственной деятельности на платформе SAP ERP (АСУ ФХД)

АСУ ФХД введена в опытно-промышленную эксплуатацию 01.01.2012, в процессе работы проводилась доработка системы на основании замечаний и предложений функциональных заказчиков.

<sup>2</sup> Рассмотрена Советом директоров 19.06.2012.



## **Внедрение информационной системы Управления инвестиционной деятельностью и капитальным строительством**

В рамках внедрения данного проекта реализованы следующие мероприятия:

- поддержка бизнес-процессов управления инвестиционной деятельностью;
- обеспечение автоматизированного формирования и поддержки актуальности инвестиционной программы;
- обеспечение оперативного контроля исполнения инвестиционной программы с необходимым уровнем детализации;
- обеспечение работы с историческими версиями инвестиционной программы;
- снижение вероятности возникновения ошибок вследствие влияния человеческого фактора и сокращение времени выполнения работ в процессе управления инвестиционной деятельностью.

По итогам проведенных мероприятий в данном направлении в 2012 году достигнуты следующие результаты:

- автоматизация инвестиционного процесса;
- автоматизация формирования управленческой и аналитической отчетности по инвестиционной программе;
- создание единого хранилища данных об инвестиционной деятельности Компании;
- автоматизация процесса контроля исполнения инвестиционной программы;
- обеспечение доступной актуальной информации для всех заинтересованных сотрудников ОАО «МОЭСК».

## **Внедрение функционала call-центра системы управления взаимоотношениями с клиентами**

В рамках внедрения данного функционала в 2012 году реализованы следующие мероприятия:

- создан единый номер и голосовой почтовый ящик;
  - обеспечена автоматическая регистрация звонков-обращений клиентов;
  - создана возможность оперативного заочного обслуживания клиентов в соответствии с утвержденными стандартами.
- В результате выполнения данных мероприятий повышено удобство работы операторов при регистрации обращений от пользователей с вопросами о заявках, сокращено время предоставления консультаций по телефону, получена возможность фиксации времени обработки и постобработки звонка.

## **Автоматизация процесса анкетирования и обработки результатов по задаче обследования удовлетворенности персонала Общества**

В целях реализации данного проекта создан отдельный модуль с набором характеристик и показателей услуг ОАО «МОЭСК», реализован алгоритм расчета индекса удовлетворенности на основании набора характеристик и возможность получения отчетов по всем характеристикам. По итогам проведенных мероприятий решены следующие задачи:

- автоматизация расчета индекса удовлетворенности клиентов по отдельным категориям услуг;
  - автоматизация расчета индекса удовлетворенности клиентов услугой по технологическому присоединению (оценка услуги в целом).
- Основным результатом является снижение трудоемкости реализации процесса и повышение качества при обработке результатов анкетирования.

## Модернизация сети хранения данных Центра обработки данных до промышленного уровня



Пространства для хранения и обработки данных без единой точки отказа

В рамках данного направления получены следующие параметры сети хранения данных:

- 35 Тб пространства для хранения и обработки данных без единой точки отказа;
- 240 дисков по 146 Гб каждый производительностью не менее 200 000 операций ввода-вывода за секунду, расширяемой до 255 Пб.

Результатами выполнения данных мероприятий являются:

- повышение доступности данных общего пользования для сотрудников Общества и аффилированных с ним организаций;
- повышение надежности хранения данных общего пользования;
- повышение коэффициента готовности доступа к данным общего пользования;
- надежная консолидация данных корпоративных информационных систем Общества с возможностью дальнейшей масштабируемости по дисковым ресурсам и производительности;
- снижение затрат на администрирование данных общего пользования и аппаратных ресурсов, выделяемых для их хранения и обеспечения доступа к ним.

## Автоматизация технологического управления

В области автоматизации технологического управления проведены следующие мероприятия:

- введение в опытно-промышленную эксплуатацию Программного комплекса оперативного оповещения об инцидентах в электрических сетях ОАО «МОЭСК». В результате внедрения данного комплекса повышена оперативность информирования оперативно-диспетчерского персонала и руководства Общества о технологических нарушениях в электрических сетях ОАО «МОЭСК», планируемых и фактических сроках их устранения, потребителях, затронутых технологическими нарушениями, а также формирование отчетности по технологическим нарушениям;
- введение в эксплуатацию информационной системы паспортизации электросетевого оборудования. По данному проекту реализован механизм централизованного, структурированного, контролируемого ввода 50 млн параметров электросетевого оборудования, эксплуатируемого в Обществе, обеспечена возможность ввода и актуализации данных об электросетевом оборудовании для последующего планирования ремонтов на основе объективных параметров. В результате создана информационная система, позволяющая осуществлять комплексное формализованное описание оборудования в целях дальнейшего использования данных паспортизации для решения задач управления активами Общества;
- пилотная апробация автоматизированной системы управления мобильными бригадами. В рамках данного направления развернуты и испытаны автоматизированные системы управления мобильными бригадами от двух вендоров Oracle и Intergraph в филиалах Общества Западные электрические сети и Московские кабельные сети. По результатам тестовых испытаний сформированы типовые требования к системе данного класса, на основании которых Общество приступило к реализации проекта по автоматизации управления мобильными бригадами.

## Основные направления на 2013 год

Дальнейшее развитие информационных технологий в Обществе будет вестись в соответствии со Стратегией в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 года, определяющей основные задачи ИТ в Обществе:

- повышение наблюдаемости электросетевых объектов;
- совершенствование автоматизированных систем технологического управления;
- повышение эффективности процессов управления взаимодействием с потребителями на основе внедрения соответствующих автоматизированных систем;
- совершенствование процессов и внедрение автоматизированных систем управления активами;
- совершенствование процессов и повышение эффективности автоматизированных систем инвестиционного планирования и капитального строительства;
- совершенствование процесса передачи электроэнергии за счет развития автоматизированных систем коммерческого и технического учета электроэнергии;
- повышение эффективности и развитие систем комплексной автоматизации производственной и финансово-хозяйственной деятельности;
- повышение качества управленческой информации на основе внедрения эффективных автоматизированных систем управленческого учета и отчетности;
- развитие Общества за счет повышения качества и эффективности предоставления услуг в области технологий и телекоммуникаций;
- повышение качества внешнего и внутреннего информационного взаимодействия;
- построение единого информационного пространства, основанного на стандартах Международной электротехнической комиссии (МЭК), определяющих информационную модель энергосистемы.

Основным направлением в области бизнес-приложений является разработка и внедрение ИТ-обеспечения полного цикла процесса технологического присоединения.

Основными направлениями в области ИТ-инфраструктуры являются:

- построение структурированных кабельных сетей на объектах РЭС;
- модернизация серверных площадок РЭС;
- модернизация и повышение эффективности использования серверного оборудования;
- построение, унификация и оптимизация инфраструктурных сервисов;
- развитие автоматизированной системы управления документооборотом;
- разработка расширенного каталога услуг в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций, включающего услуги по внедрению, эксплуатации и развитию корпоративных и технологических информационных систем,

Основными направлениями в области автоматизация технологического управления в соответствии со Стратегией в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 года являются:

- внедрение автоматизированной системы управления активами;
- управление мобильными бригадами;
- внедрение и развитие геоинформационных решений;
- построение единого информационного пространства;
- разработка Концепции интеграции ИТ-систем на основе международных стандартов МЭК 61968-11 и 61970-301.

## АСУ ТП и ТМ

В целях повышения наблюдаемости, управляемости энергообъектов и сокращения времени восстановления электроснабжения потребителей ОАО «МОЭСК» осуществляет строительство и модернизацию автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) и систем телемеханики. В 2012 году в данном направлении проведены следующие мероприятия:

- на 6 подстанциях внедрены АСУ ТП;
- на 21 подстанции выполнены ПИР по работам будущих периодов по реконструкции систем телемеханики;
- на 26 подстанциях завершены наладочные работы систем телемеханики. Приемно-сдаточные испытания находятся в стадии выполнения;
- на 26 подстанциях системы телемеханики введены в опытную и промышленную эксплуатацию (в т.ч. по ранее начатым проектам);
- выполнены ПИР на перевод каналов телемеханики от 3-х операционных зон;
- разработан и введен в действие «Регламент эксплуатации систем телемеханики на энергообъектах 6–220 кВ», определяющий и унифицирующий основные требования к организации работ по эксплуатации и техническому обслуживанию систем телемеханики на энергообъектах Общества.

На 2013 год запланированы следующие мероприятия:

- ввод в эксплуатацию систем телемеханики на 68 подстанциях, выполнение ПИР по 50 подстанциям;
- перевод каналов телемеханики от подстанций городской части 3 операционных зон на Центр управления сетями ОАО «МОЭСК»;
- разработка «Регламента взаимодействия Филиала ОАО «СО ЕЭС» Московского РДУ и ОАО «МОЭСК» при строительстве, модернизации и расширении систем сбора и передачи информации».

## Телекоммуникация

В области телекоммуникации в 2012 году проведены следующие мероприятия:

- построено 160 км волоконно-оптического кабеля;
- установлено 52 комплекта оборудования Cisco CGS2520 технологической сети передачи данных (ТСПД), 36 комплектов оборудования Cisco CGR2010 ТСПД, 20 комплектов оборудования Hirschman ТСПД;
- 15 узлов опорного кольца и сетей агрегации ТСПД, состоящих из 2 маршрутизаторов Cisco ASR9006 и 13 маршрутизаторов Cisco ASR1006;
- 24 комплекта оборудования цифровых систем передачи информации FOX-515 / UMUX-1500, 13 комплектов оборудования цифровых систем передачи информации МПР-Э.

Кроме того, в 2012 году организованы следующие цифровые каналы связи:

- диспетчерская телефонная связь между ЦУС «МОЭСК» и 85 энергообъектами;
- передача телеинформации между ЦУС ОАО «МОЭСК» и 32 энергообъектами.

## Релейная защита

В ОАО «МОЭСК» на ЛЭП-35-220 кВ в эксплуатации находится 969 устройств определения места повреждения (ОМП). Все ВЛ-110-220 кВ, имеющие длину более 20 км, оснащены фиксирующими приборами ОМП различных типов в полном объеме, которые подключены к автоматизированной системе дистанционного контроля и сбора информации.

По результатам прохождения «ледяного дождя» принято решение об увеличении количества установленных устройств ОМП. Разработан План мероприятий, в соответствии с которым до 2015 года в ОАО «МОЭСК» все ВЛ-110-220 кВ длиной более 5 км будут оснащены фиксирующими приборами дистанционного ОМП. После выполнения плана мероприятий общее количество установленных устройств ОМП в ОАО «МОЭСК» на ВЛ-35-220 кВ составит 1 396 шт.

В соответствии с утвержденным планом мероприятий на

2011-2012 годы в целом по ОАО «МОЭСК» в отчетном году успешно введено в работу 91 устройство дистанционного ОМП (в 2011 году — 31 устройство).

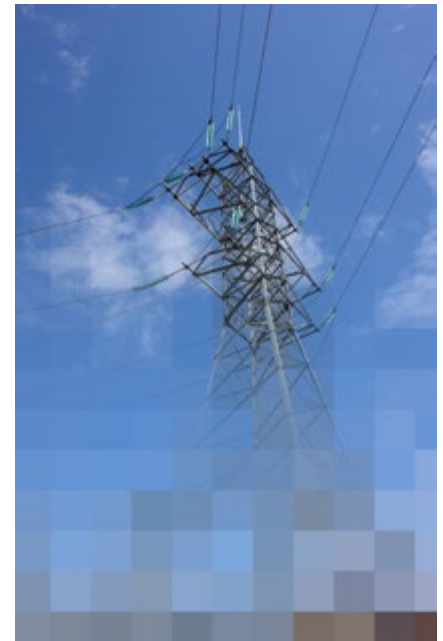
На 2013 год запланировано к включению 54 устройства дистанционного ОМП ВЛ-110-220 кВ. Работы, намеченные в Программе мероприятий на 2013 год, включены в инвестиционную программу на 2013 год.

В 2011-2012 годах в ОАО «МОЭСК» произведена замена серверов комплексов регистрации аварийных процессов (КРАП) на 13 подстанциях. Проведена опытная эксплуатация сервера КРАП производства НТЦ ГОСАН на ПС № 780 «Елоховская» и опытная эксплуатация шкафа с терминалами КРАП производства НПП Бреслер на ПС № 800 «Аэропорт».

На 2013 год запланирована реконструкция с заменой сервера КРАП на 14 подстанциях Общества.



дистанционное устройство определения места повреждения успешно введено в работу в 2012 г.



## АИИС КУЭ

В период с 2006 по 2011 год на 306 питающих центрах Общества созданы автоматизированные информационно-измерительные системы коммерческого учета электроэнергии (АИИС КУЭ) на базе программного обеспечения Альфа-Центр.

В 2012 году 14 питающих центров Общества оснащены системами АИИС КУЭ, а также на 63 питающих центрах установлены системы удаленного сбора данных.

На 2013 год запланированы работы по оснащению системами АИИС КУЭ 61 питающего центра Общества и установке систем удаленного сбора данных на 35 питающих центрах.



# 7. Человеческий капитал и социальная ответственность

Человеческий капитал и социальная ответственность..... **132**

*Интервью заместителя  
Генерального директора  
по управлению персоналом*..... **133**

Управление персоналом..... **135**

Социальная политика..... **139**

Экологическая политика..... **144**

# Интервью заместителя Генерального директора по управлению персоналом



Надежда Кривцова

**– Что можно выделить, по вашему мнению, как ключевые достижения Компании в области управления персоналом за 2012 год?**

В первую очередь хотелось бы отметить успешное внедрение новой системы оплаты труда работников филиалов. В результате изменилась структура заработной платы работников в части увеличения доли тарифной составляющей заработной платы и уменьшения доли переменной (премии), разработана сквозная система мотивации, сформированы единые принципы матери-

ального стимулирования для всех категорий работников Общества. Существенным достижением является разработка новых форм материального стимулирования, обеспечивающих эффективную самореализацию, профессиональный рост каждого сотрудника, прямую зависимость между результативностью труда и ростом заработной платы. К достижениям можно отнести положительные изменения, которые внесены в социальную политику. Социальный пакет Общества разработан в составе базового и дополнительного по целевым группам — таким, как работники, пенсионеры. Кроме того, разработаны и внедрены мероприятия по повышению эффективности управления персоналом в приоритетных для Компании направлениях: успешно реализована новая система поиска и подбора персонала на руководящие должности структурных подразделений исполнительного аппарата и филиалов, проведена оценка руководителей РЭС, ОВЭС, УКС методом 360 градусов. Важным начинанием является создание в 2012 году учебно-инновационного центра ОАО «МОЭСК», основная задача которого заключается в сохранении и развитии ключевых компетенций и знаний внутри Компании, формировании нового подхода к внутреннему обучению персонала.

**– Как планируется привлекать и удерживать в ОАО «МОЭСК» молодых специалистов, а также развивать наиболее перспективных работников?**

Что касается развития персонала, то наиболее перспективные работники входят в состав кадрового резерва. Для каждого кадрового резервиста разрабатывается план индивидуального развития, который включает в себя обучение по наиболее востребованным программам во внешних образовательных учреждениях, участие в конференциях и стажировках. Кроме того, для работы с молодыми работниками привлекаются наставники, которые работают в соответствии с Положением о наставничестве. В Компании в последнее время много внимания уделяется и мотивации наставников.

Обществом также предпринимаются меры по привлечению и удержанию наиболее перспективных работников. Так, для молодых работников реализуются программы адаптации на рабочем месте, наставничества, целевые программы подготовки молодых специалистов для последующей работы в Обществе. Кроме того, организовано прохождение практики студентами ВУЗов и средних специальных профессиональных учебных учреждений.

Отдельно хочется сказать и о поддержке молодых семей с детьми. Согласно Коллективному договору молодым семьям с детьми Общество предоставляет материальную помощь в случае рождения и усыновления, ежемесячные выплаты женщинам на период отпуска по уходу за ребенком, дополнительные отпуска в случае рождения ребенка и к 1 сентября, компенсации по содержанию детей в детсадах, оздоровительные программы для детей. Ежегодно к Новому году приобретаются подарки детям работников Общества и билеты на Новогодние елки.

С 2012 года в Компании реализуется Положение о корпоративном содействии и поддержке работников в улучшении жилищных условий. В рамках корпоративного содействия подписаны соглашения с банками-партнерами о предоставлении льготного ипотечного кредитования. В рамках корпоративной поддержки ключевым работникам предоставляются компенсации найма жилья.

#### **– Как ОАО «МОЭСК» относится к меценатству? Вкладывает ли Компания деньги в благотворительные проекты?**

Меценатство и благотворительность – очень важная деятельность, которая укрепляет имидж Компании, повышает репутацию и привлекательность Общества. Во всем мире объекты, составляющие национальные культурные ценности, научная и культурная деятельность и осуществляющие ее люди находятся под защитой государства. Но сегодня совершенно очевидно, что государство не всегда может самостоятельно финансировать национальное культурное и научное достояние. ОАО «МОЭСК» традиционно в рамках благотворительной деятельности оказывает содействие в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения.

Так, по проекту «Культурное и историческое наследие» в 2012 году оказана благотворительная помощь Театру на Таганке

в приобретении декораций к спектаклю «На всякого мудреца довольно простоты», оказана ставшая регулярной помощью в организации и проведении концерта-съемки «Взрослые и дети» к Дню защиты детей, на которую приглашены дети из детских домов, оказана помощь Храму священномученика Климента, Свято-Троицкой Сергиевой Лавре, Донскому ставропигиальному монастырю.

ОАО «МОЭСК» регулярно оказывает благотворительную помощь социальным учреждениям Московского региона и направляет средства на социально-значимые проекты. В 2012 году построена многофункциональная хоккейная коробка в пос. Красный Электрик в г. Ногинске. В рамках проекта «Лучик света» оказана помощь техникуму имени Бондаренко, выплачиваются именные стипендии студентам МЭИ, оказана помощь в приобретении слуховых аппаратов Сергиево-Посадскому детскому дому, помощь пострадавшим на Кубани.

**Существенным достижением является разработка новых форм материального стимулирования, обеспечивающих эффективную самореализацию, профессиональный рост каждого сотрудника, прямую зависимость между результативностью труда и ростом заработной платы.**

**Также в 2012 году создан учебно-инновационный центр ОАО «МОЭСК», основная задача которого заключается в сохранении и развитии ключевых компетенций и знаний внутри Компании.**



# 7.1. Управление персоналом

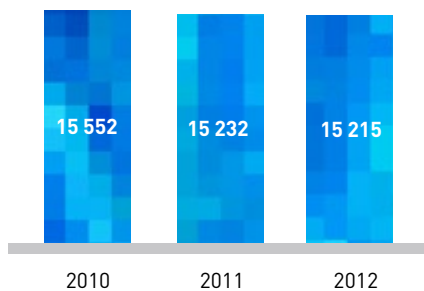
Кадровая политика ОАО «МОЭСК» направлена на создание эффективной системы управления персоналом, соответствующей самым высоким стандартам, способствующей повышению эффективности работы ОАО «МОЭСК» и укреплению конкурентоспособности Общества как работодателя.

## Ключевые цели Кадровой политики Общества:

- формирование кадрового потенциала;
- обеспечение безопасности трудовой деятельности персонала;
- формирование высококвалифицированной управленческой команды;
- построение системы мотивации персонала.

## Численность персонала

### Динамика среднесписочной численности персонала, чел



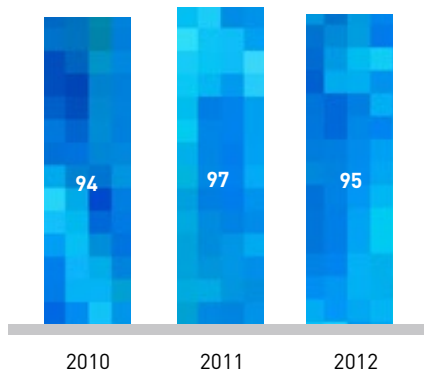
Среднесписочная численность персонала в 2012 году

**ЧЕЛОВЕК**

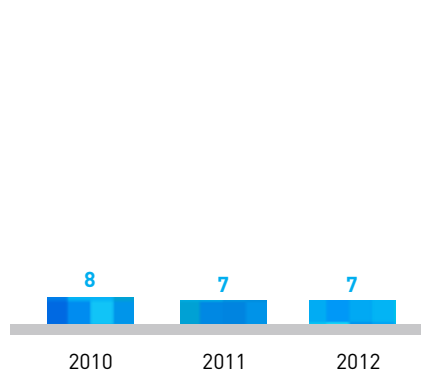
Снижение среднесписочной численности в 2012 году по сравнению с 2011 годом обусловлено проведением мероприятий по совершенствованию

бизнес-процессов в рамках оптимизации организационных структур Общества согласно Программе повышения эффективности<sup>1</sup>.

### Уровень обеспеченности персоналом, %



### Уровень активной текучести персонала, %



Уровень обеспеченности персоналом в 2012 году

Уровень обеспеченности Общества персоналом остается стабильно высоким и на конец 2012 года составил 95 %.

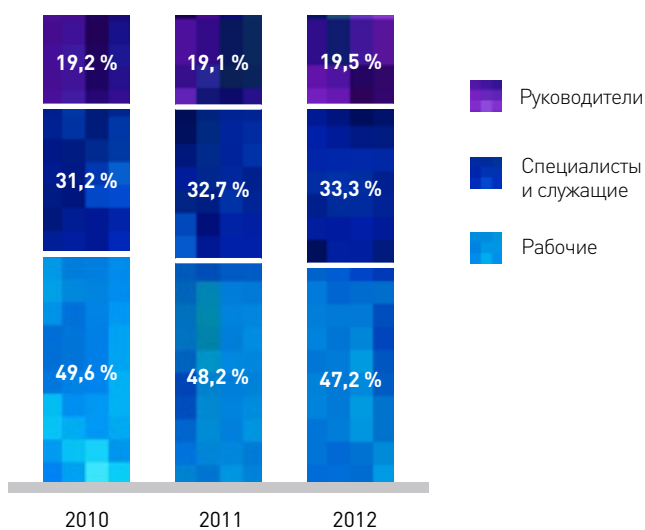
Показатель активной текучести кадров сохранился на уровне 7 %, что обеспечено мероприятиями по удержанию ключевых специалистов в Компании.

<sup>1</sup> Утверждена приказом Генерального директора от 01.03.2013 № 141

<sup>2</sup> как отношение штатной численности к списочной численности и умноженное на 100 %

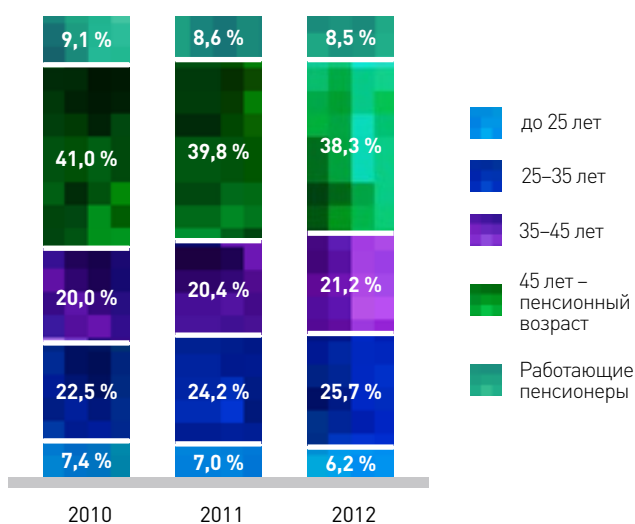
## Структура персонала

### Распределение персонала по категориям, %

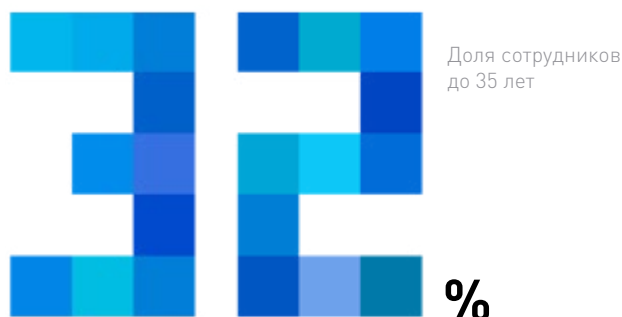


Структура персонала Общества по категориям не претерпела значительных изменений с 2010 года. Основу кадрового потенциала, ввиду специфики деятельности Общества, составляют рабочие. Незначительное снижение доли категории «Рабочие» обусловлено проведением мероприятий по оптимизации численности персонала, в частности, выводом функций по эксплуатации зданий и сооружений на аутсорсинг, а также наличием естественного движения персонала (прием, увольнение персонала по собственному желанию).

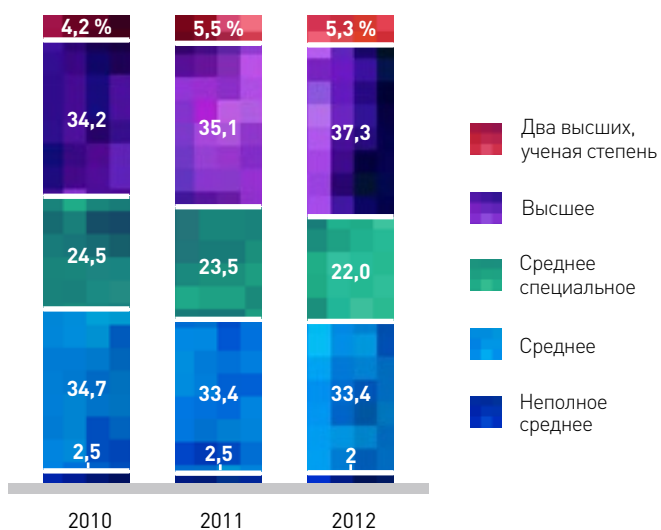
### Распределение персонала по возрастным группам



Снижение количества персонала в 2012 году по категории «Работающие пенсионеры» при одновременном повышении доли категории молодых специалистов до 35 лет подтверждает эффективность мер по привлечению молодежи для работы в Обществе. Средний возраст работников Общества составил 43 года.



### Структура персонала по уровню образования, %



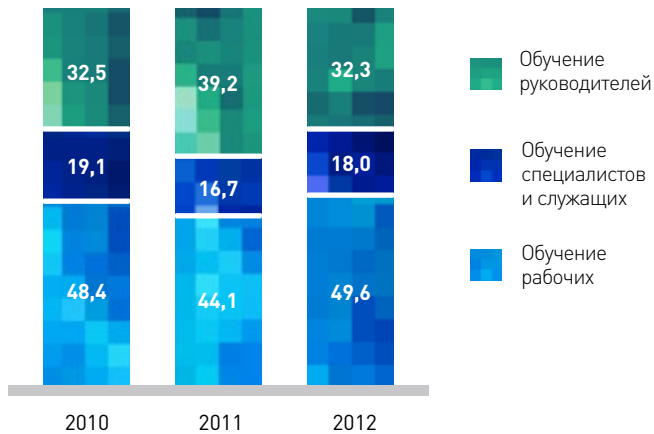
Уровень образования текущего кадрового состава отвечает потребностям Общества. Доля работников, имеющих профессиональное образование (среднее специальное и высшее), имеет тенденцию стабильного роста. Стоит отметить устойчивый рост доли работников, обладающих двумя высшими образованиями или ученой степенью.

Улучшение образовательных характеристик персонала обеспечивается как реализацией Политики привлечения на работу высококвалифицированных кадров, так и действующей в Обществе системой подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала.

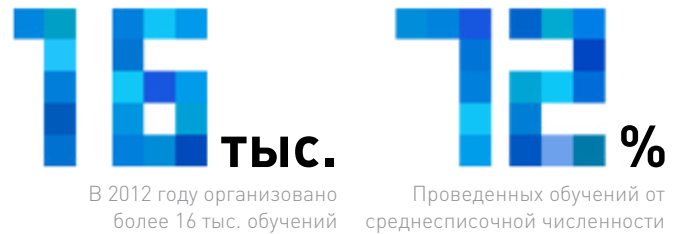
Обучение работников Общества в 2012 году осуществлялось в соответствии с Планом профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников исполнительного аппарата и филиалов.



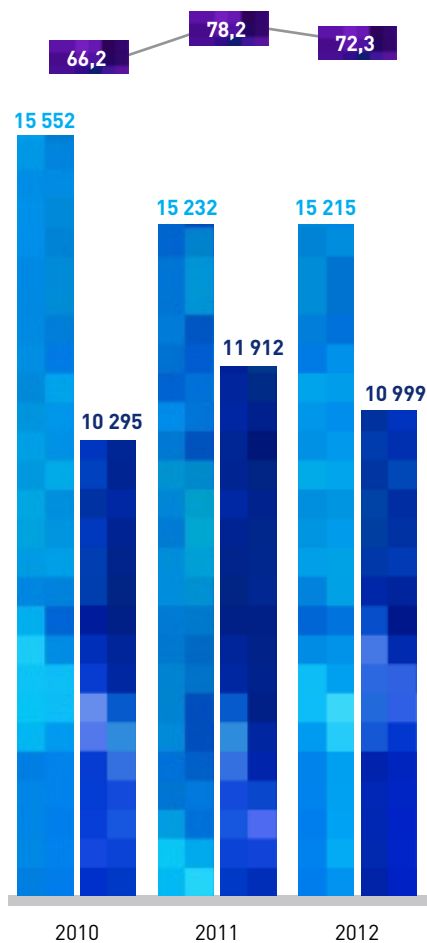
## Распределение количества обученных работников по категориям, %



Всего за отчетный период для работников Общества по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации организовано 16 203 обучений, из них 10 999 (72 % от численности работников Общества) — с отрывом от производства.



## Динамика количества обученных работников



В Обществе большое внимание уделяется внутреннему обучению персонала. В 2012 году продолжено обучение мастеров-производителей работ по разработанным специалистами Общества программам «Повышение квалификации мастеров по обслуживанию воздушных линий и трансформаторных подстанций» (72 часа) и «Организация и порядок проведения работ под напряжением на ВЛИ-0,4 кВ с проводом СИП и работе под напряжением» (40 часов). В течение 2012 года по указанным программам прошло обучение 135 человек.

В 2012 году разработаны Положение о внутреннем обучении персонала ОАО «МОЭСК», Положение о

наставничестве в ОАО «МОЭСК». Основная цель наставничества – создание благоприятных условий для эффективной адаптации и закрепления персонала в трудовых коллективах Общества, повышение качества и престижа работы в распределительном электросетевом комплексе, воспитание у персонала приверженности корпоративным ценностям.

В целях повышения уровня организации и проведения внутреннего обучения работников ОАО «МОЭСК» в 2012 году создан учебно-инновационный центр (УИЦ ОАО «МОЭСК») на базе учебного центра филиала Общества Московские кабельные сети.

- Проведенных обучений / среднесписочная численность, %
- Среднесписочная численность персонала, чел.
- Проведенных обучений, шт.



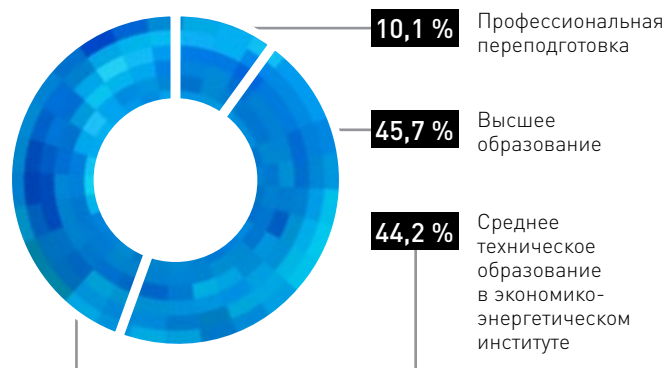
## Сотрудничество с учебными заведениями

В области подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала Общество продолжает сотрудничество с более чем 140 учебными заведениями, в т.ч. ВУЗами и образовательными учреждениями дополнительного профессионального образования.



учебных заведений, с которыми осуществляется сотрудничество

## Структура востребованных образовательных программ вузов



## Система оплаты труда

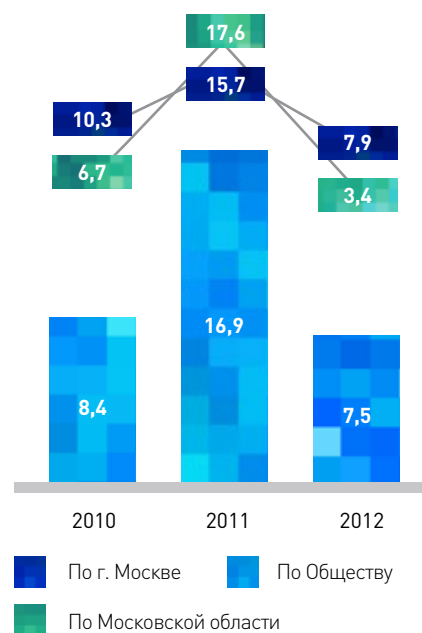
Основные направления Политики в области оплаты труда и мотивации персонала:

- оздание единых принципов материального стимулирования всех категорий работников Общества, способствующих поддержанию конкурентоспособного уровня заработной платы на рынке труда и повышению заинтересованности работников в достижении стратегических целей Общества;
- создание условий, обеспечивающих эффективную самореализацию и профессиональный рост каждого сотрудника, позволяющие повысить производительность труда.

Реализация мероприятий Общества, направленных на повышение уровня заработной платы работников основного производственного персонала, в т.ч. увеличение заработной платы работников дефицитных профессий, с целью закрепления опытных, высококвалифицированных специалистов, позволило в 2012 году снизить отток персонала.

В результате проводимой Обществом работы в части повышения мотивации персонала уровень средней заработной платы в филиалах Общества в регионах присутствия остается на конкурентоспособном уровне. Средняя заработная плата за 2012 год в филиалах Общества, расположенных на территории г. Москвы, выше средней заработной платы по региону<sup>3</sup> на 9,0 %, в филиалах Общества, расположенных на территории Московской области — выше на 52,7 %<sup>4</sup>.

## Динамика изменения средней заработной платы, %



Индексация заработной платы производится на основании официальных писем Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики «Об установлении минимальной месячной тарифной ставки рабочего первого разряда промышленно производственного персонала».

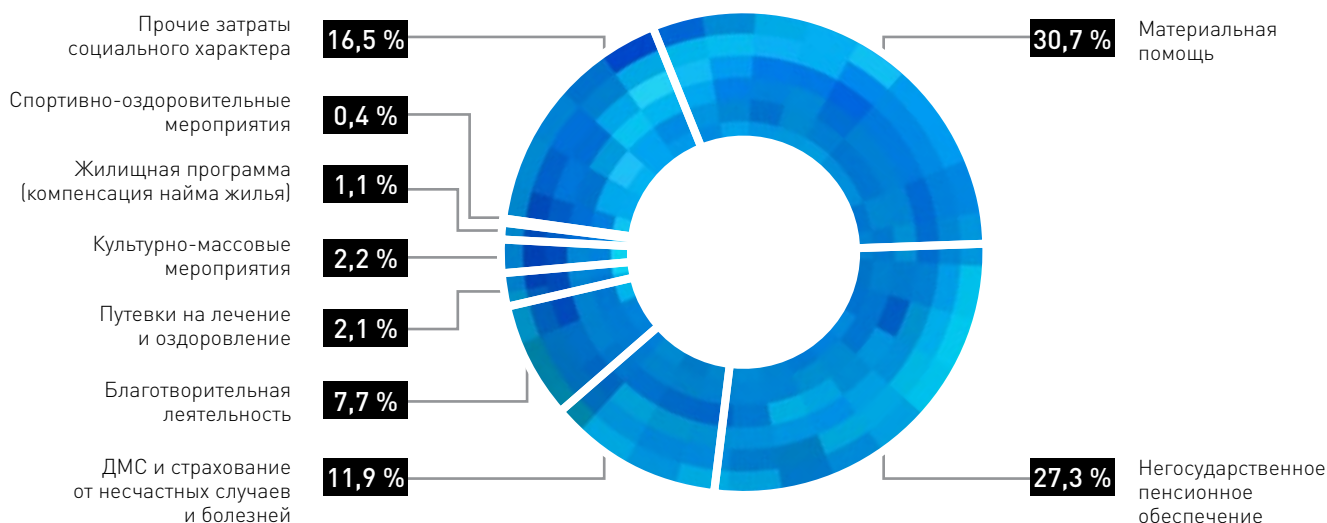
<sup>3</sup> По данным Федеральной службы государственной статистики средняя заработная платы по г. Москве за 9 месяцев 2012 года составила 57 023 руб.

<sup>4</sup> По данным Федеральной службы государственной статистики средняя заработная плата по Московской области за 9 месяцев 2012 года составила 34 196 руб.

## 7.2. Социальная политика

Социальная политика Общества направлена на повышение уровня социальной защищенности работников, создание условий для всестороннего развития и корпоративной солидарности сотрудников.

### Структура затрат на социальные программы в 2012 году



### Коллективный договор

Основным регламентирующим документом, регулирующим социально-трудовые отношения между Обществом и работниками, является Коллективный договор.

В Коллективном договоре 2012 года дальнейшее развитие получили разделы «Дополнительные гарантии и компенсации», «Охрана труда и здоровья», «Рабочее время и время отдыха».

Все обязательства по Коллективному договору Общества перед работниками в 2012 году выполнены.



## Программы страховой защиты

В Обществе действуют программы добровольного медицинского страхования (ДМС) и страхования работников от несчастных случаев и болезней, которые обеспечивают всем застрахованным работникам Общества своевременную и качественную медицинскую, лечебно-оздоровительную и профилактическую помощь.

Направляя значительные средства на услуги по добровольному медицинскому страхованию, Общество тем самым повышает социальную защищенность персонала, обеспечивает надежность профессиональной деятельности, сохранение здоровья работников и минимизирует свои издержки за счет сокращения периодов их временной нетрудоспособности. В 2012 году расходы на добровольное медицинское страхование работников Общества составили 231,6 млн руб. По сравнению с 2011 годом расходы увеличились на 30,7 %, что обусловлено повышением цен на медицинские услуги.

Весь персонал Общества застрахован по централизованному договору как от несчастных случаев, так и от болезней. Расходы на страхование от несчастных случаев и болезней в 2012 году составили 2,0 млн руб. Увеличение расходов в 2012 году по сравнению с годом ранее составило 11,1 % и связано с тем, что в 2011 году договор страхования от несчастных случаев и болезней был заключен с 01.02.2011 (расчет за услуги в 2011 году произведен за 11 месяцев, в 2012 году — 12 месяцев).

231,6

млн руб. (+30,7%)

Расходы на добровольное медицинское страхование в 2012 году

## Санаторно-курортное лечение

В 2012 году в целях организации санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления ветеранов, работников и их детей, неработающих пенсионеров приобретено 545 бесплатных путевок в санатории, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря на общую сумму 12,6 млн руб. Работникам Общества предоставлены компенсации стоимости путевок на санаторно-оздоровительное лечение в сумме 28,8 млн руб.

Общие расходы на санаторно-курортное лечение в 2012 году по сравнению с 2011 годом остались на прежнем уровне — 41,4 млн руб. (за 2011 год — 41,3 млн руб.).

## Спортивно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия

Ежегодно в Обществе планируются, организуются и проводятся спартакиады энергетиков. В 2012 году проведена ежегодная Спартакиада среди команд филиалов Общества. Из победителей и призеров соревнований сформирована сборная команда, которая приняла участие в IV Всероссийской зимней и летней Спартакиадах энергетиков распределительного электросетевого комплекса, традиционно проводимых ОАО «Холдинг МРСК». В итоговом протоколе сборная команда Общества заняла 12 место в зимней Спартакиаде и 11 место в летней. В июле 2012 года

команда ОАО «МОЭСК» успешно выступила в Спартакиаде ТЭК, проводимой под эгидой Министерства энергетики Российской Федерации, заняв в общекомандном зачете 2 место.

По сравнению с 2011 годом расходы на спортивно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия незначительно изменились, составив 8,0 млн руб. (2011 год — 7,5 млн руб.).





## Культурно-массовые мероприятия

Работникам Общества предоставляется возможность участия в разнообразных культурно-досуговых и образовательно-просветительских мероприятиях, экскурсионных программах, направленных на осмысление профессионального искусства и народной культуры, знакомство с историческими памятниками и художественными

шедеврами культуры народов мира. Ежегодно в Обществе проводятся праздничные мероприятия в честь Дня защитника Отечества, Международного женского дня 8 Марта, Дня Победы, Дня энергетика, конкурсы детских рисунков, приуроченные к этим событиям, празднование Нового года и юбилеев филиалов.

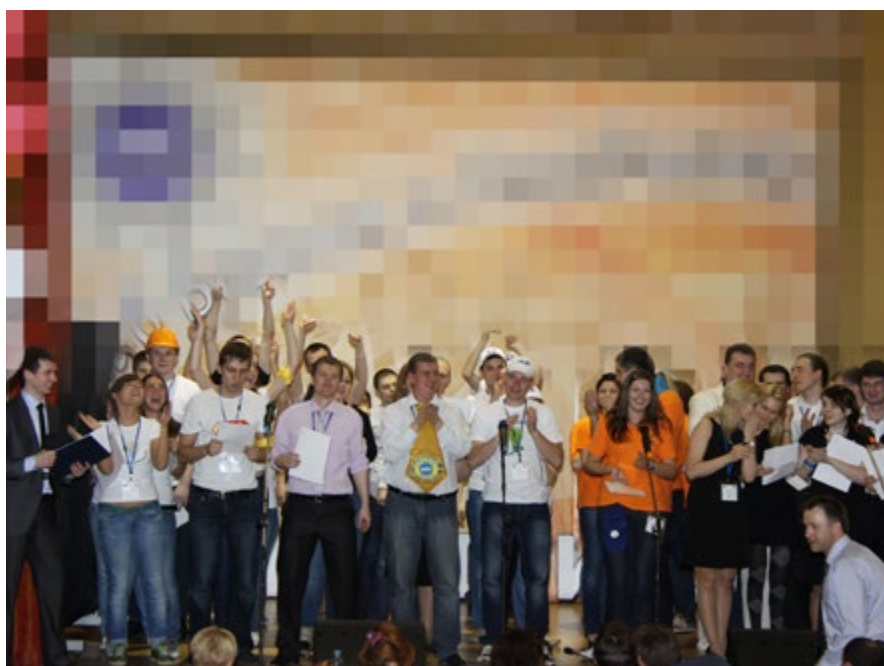
В 2012 году филиалы Общества Московские кабельные сети, Центральные электрические сети, Северные электрические сети отметили юбилейные даты.

Затраты на культурно-массовые мероприятия в 2012 году составили 43,8 млн руб.

## Работа с молодежью

В направлении по работе с молодежью в 2012 году проведены следующие мероприятия:

- создан Объединенный Совет молодежи;
- впервые прошел молодежный слет команд Московского электропрофсоюза, в рамках которого проведен турнир по минифутболу;
- проведены игры «Клуба веселых и находчивых энергетиков» (КВНЭ) между филиалами Общества. Сборная команда КВНЭ Общества приняла участие во Вторых Всероссийских играх «Клуба веселых и находчивых энергетиков» распределительного электросетевого комплекса;
- в тесном взаимодействии с Советом молодежи в Обществе организованы и проведены праздники: «День борьбы с курением», «День молодой семьи»;
- среди молодых специалистов проведен Конкурс наукоемких идей и инновационных проектов «Энергетика будущего»;
- организован и проведен 3-й Форум молодежи ОАО «МОЭСК».





## Улучшение жилищных условий

С 2012 году в Обществе стартовала Программа реализации корпоративного содействия и поддержки работников ОАО «МОЭСК» в улучшении жилищных условий.

В рамках корпоративного содействия предоставляется:

- льготное ипотечное кредитование у банков-партнеров:
  - ОАО «Альфа-Банк»;
  - ОАО «Сбербанк»;
  - ОАО «Газпромбанк»;
  - ОАО «Банк Москвы»;
  - ОАО «Возрождение»;
  - ОАО «СвязьБанк»;
  - ОАО «Промсвязьбанк»;
- скидка до 10 % от стоимости жилья у компаний-застройщиков ОАО «СУ-155» и ОАО «Группа Компаний ПИК».

В рамках корпоративной поддержки выплачивается компенсация затрат по найму жилья молодым, высококвалифицированным работникам согласно решению Центральной комиссии по социальным вопросам.

Корпоративная поддержка в виде компенсации затрат по найму жилья реализуется с 2012 года впервые. По итогам года затраты на компенсацию найма жилья составили 21 млн руб.

## Пенсионное обеспечение

В Обществе с 2005 года действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения (НПО), направленная на привлечение и удержание работников, повышение их лояльности и социальной защищенности. Программа включает в себя два основных пенсионных плана: «Корпоративный», финансирование которого осуществляется за счет собственных средств Компании, и «Паритетный», по которому финансирование осуществляется работником и Компанией совместно.

Общее количество участников Программы НПО в 2012 году составило 10 815 человек, средний размер пенсий, назначаемых работникам, — 6 377 руб. Общие затраты на НПО в 2012 году превысили 2011 год на 33 % и составили 534,9 млн руб.

**10 815**  
**человек**

Общее количество участников Программы НПО в 2012 году

**6 377**  
**руб.**

Средний размер пенсий

**534,9**  
**млн руб.**  
**(+33%)**

Общие затраты на НПО

## Забота о ветеранах

В 2012 году проведены следующие мероприятия:

- организовано празднование 67-летия со Дня Победы в Великой Отечественной войне, проведена эстафета «Знамени Победы»;
- открыт Памятный знак работникам ОАО «Мосэнерго», построенным в 1941 году на подступах к г. Москве систему электризуемых заграждений;
- издана совместно с МГК «Электропрофсоюз» книга воспоминаний руководителей ОАО «Мосэнерго»: «Мосэнерго. Годы и судьбы».

В декабре 2008 года в Обществе на Конференции неработающих пенсионеров избран Совет ветеранов войны и труда, в который входят Председатели Советов ветеранов филиалов. С учетом опыта в организации работы филиалов в 2012 году Совет ветеранов войны и труда переименован Координационный Совет ветеранов войны и труда, который в организационно-методическом отношении взаимодействует с Координационным Советом ветеранов ОАО «Холдинг МРСК». В отчетном году Координационный Совет ветеранов войны и труда принял участие в Третьем молодежном форуме ОАО «МОЭСК», напутствовал молодых специалистов при посвящении в энергетики.

В Обществе действует корпоративный социальный пакет «Забота о ветеранах», по которому в 2012 году оказана материальная помощь 3 297 пенсионерам-ветеранам Общества, 124 неработающих пенсионера получили квалифицированную медицинскую помощь. По итогам 2012 года затраты на социальный пакет «Забота о ветеранах» составили 92,7 млн руб., что выше данных 2011 года на 10 %.



Снижение общего производственного травматизма в 2012 году



## Благотворительные и социальные программы

Ежегодно Общество направляет значительные средства на поддержку благотворительных и социальных программ, включая программы федерального и регионального значения. Программа благотворительной деятельности 2012 года утверждена в объеме 38,3 млн руб. В ходе реализации Программы благотворительная помощь оказана в объеме 40,4 млн руб.

ОАО «МОЭСК» на долгосрочной основе поддерживает ряд важных социальных инициатив, таких как поддержка реабилитационных центров, специализированных школ, домов-интернатов. В 2012 году Общество оказывало поддержку в рамках следующих проектов:

- «Энергетики помогают школам и детским садам»;
- «Доброе электричество»;
- «1 сентября»;
- «Самая яркая елка»;
- «Культурное и историческое наследие»;
- «Лучик света»;
- «Быстрее, выше, сильнее».

## Охрана труда

В целях предупреждения производственного травматизма, обеспечения безопасности сторонних лиц на объектах Общества в 2012 году разработаны и введены в действие следующие целевые программы:

- Программа по снижению уровня производственного травматизма в ОАО «МОЭСК» на 2012-2013 годы;
- Программа мероприятий по снижению рисков производственного травматизма в ОАО «МОЭСК».

Кроме того, для реализации указанных целей в 2012 году проводились мероприятия, заложенные в следующих утвержденных ранее документах:

- План мероприятий по снижению риска травматизма сторонних лиц в зоне ответственности ОАО «МОЭСК» на 2010-2012 годы;
- Программа по повышению безопасности дорожного движения ОАО «МОЭСК» в 2011-2012 годы.

По результатам проведенных мероприятий в 2012 году по сравнению с 2011 годом достигнуто снижение общего производственного травматизма на 40 %, смертельного — на 50 %.

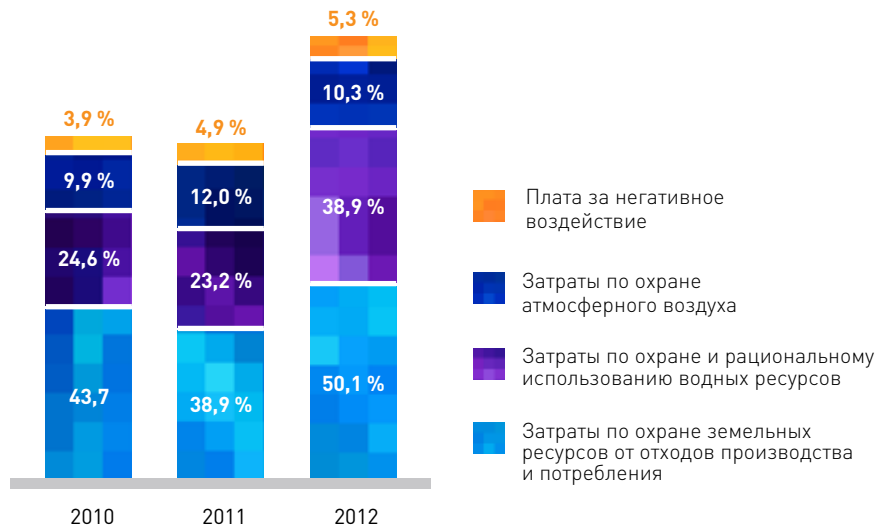
# 7.3. Экологическая политика

В Обществе действует Экологическая политика, которая определяет основные цели в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности на долгосрочный период.

В соответствии с Экологической политикой Общество считает своими стратегическими целями:

- внедрение новых технологий, способствующих снижению загрязнения земель нефтепродуктами, современных методов и способов по обращению с опасными отходами;
- уменьшение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности Общества на окружающую среду ниже уровня, установленного нормативами допустимого воздействия на окружающую среду.

## Затраты на охрану окружающей среды



104,6

млн руб.

Общие затраты на охрану окружающей среды в 2012 году

## Охрана водного бассейна

Одним из сопутствующих элементов производственной деятельности Общества является образование бытовых и поверхностных сточных вод. Для улучшения качества сточных вод и повышения эффективности работы очистных сооружений в 2012 году проведены следующие мероприятия:

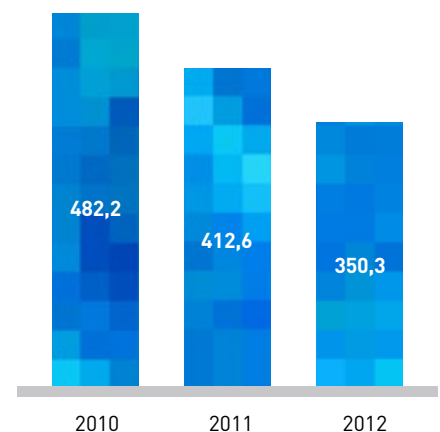
- прокладка канализационных труб, установка сборно-переливных колодцев и подключение канализационной внутренней системы к городской канализации на объектах Московских кабельных сетей;
- лабораторные анализы качества поверхностных и талых вод с производственных площадок;

- контроль состояния и эффективности работы очистных сооружений мойки автотранспорта;
- санация очистных сооружений, моек автотранспорта и ливневой канализации;
- учет количества загрязняющих веществ в сбрасываемых сточных ливневых водах;
- своевременное продление разрешений на сброс загрязняющих веществ.

В рамках выполнения годовой программы по экологии Общество реализовало проект установки очистных сооружений ливневых стоков в Подольском районе Подмосковья — «Векса-15М».

Реализация мероприятий по повышению эффективности работы очистных сооружений повлияла на общее снижение водопотребления Обществом, которое в 2012 году составило — 350,34 тыс. м<sup>3</sup>.

Общее водопотребление, тыс. м<sup>3</sup>



## Охрана воздушного бассейна

Основное воздействие на состояние атмосферного воздуха оказывают выбросы загрязняющих веществ от автотранспортных средств, находящихся в эксплуатации в Обществе.

В целях снижения количества выбросов в атмосферу загрязняющих веществ Общество в 2012 году проводило следующие мероприятия:

- инструментальный контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников;
- проверка на токсичность автомобилей с карбюраторными двигателями и дизельных автомобилей на дымность;

- приобретение нового газоанализирующего оборудования;
- проверка эффективности работы пылегазоочистных установок, очистка циклонов;
- своевременная разработка томов предельно допустимых выбросов и продление разрешений на выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Общее количество выбросов загрязняющих атмосферу веществ в 2012 году составило 43,27 т, из них твердых веществ — 1,26 т, жидких и газообразных — 42,01 т. По сравнению с 2011 годом количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу сократилось на 2,87 %.

## Выбросы загрязняющих веществ в 2012 году



В 2012 году Общество участвовало в подписании Меморандума о реализации Программы развития экологически чистого автономного электрического транспорта и зарядной инфраструктуры на территории г. Москвы, который должен способствовать координации действий заинтересованных сторон в разработке

и реализации Программы, направленной на улучшение экологической ситуации в столице. В рамках данной Программы Общество взяло на себя определенные функции в реализации части задач по созданию условий использования и внедрения экологически чистого электротранспорта в столичном регионе.

## Охрана земельных ресурсов

Основными видами воздействия Общества на экологическое состояние земельных ресурсов являются эксплуатация маслonaполненного оборудования, обращение с отходами производства и потребления. С целью охраны и рационального использования земельных ресурсов в 2012 году выполнены следующие мероприятия:

- строительство и реконструкция маслоприемников, маслосборников, ремонт маслосборной системы;
- оборудование производственных площадок местами для временного накопления отходов производства и потребления, а также своевременный вывоз и утилизация этих отходов специализированными организациями;
- своевременная уборка территорий, вывоз строительного, бытового мусора;

- своевременная разработка проектов нормативов образования отходов и продление лимитов размещения отходов.

Проведенные мероприятия исключают случаи загрязнения земель нефтепродуктами, опасными отходами, что способствует поддержанию положительной экологической обстановки на энергообъектах Компании.



## Отходы производства и потребления

Мероприятия по строительству, реконструкция и ремонт объектов электросетевого комплекса Общества, работы по расчистке просек для ЛЭП являются основным источником образования отходов производства и потребления.

Образование отходов производства и потребления в 2012 году составило 19 018 т, что меньше показателя прошлого года на 7,5 %. Основная доля отходов приходится на отходы 4 класса опасности — 24,8 % и отходы 5 класса опасности — 73,8 %.

Твердые бытовые отходы передаются для захоронения исключительно на полигоны, имеющие лицензии на данный вид деятельности и согласованные лимиты на размещение отходов. Отходы 1-3 класса сдаются на специальные перерабатывающие предприятия для утилизации или переработки в целях повторного использования.



Доля отходов 4 и 5 классов опасности

## Экологическое образование

В 2012 году сотрудники филиалов Компании прошли обучение по следующим программам:

- «Охрана окружающей среды, рациональное природопользование и экологическая безопасность» в ГУП «Центр по выполнению работ и оказанию услуг природоохранного назначения» — 6 человек;
- «Управление природопользованием и охрана окружающей среды» в АНО «Центр оперативного профессионального обучения» — 13 человек;
- «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления»;
- «Проблемы и практика применения законодательства РФ при эксплуатации систем водоснабжения, водоотведения, канализации и / или осуществления очистки сточных вод»;
- «Деятельность по обращению с опасными отходами».

## Участие в специализированных выставках и конференциях, посвященных охране окружающей среды

В целях обмена опытом в решении вопросов, связанных с охраной окружающей среды и обеспечением экологической безопасности Общество в 2012 году приняло участие в следующих общественных мероприятиях:

- конгрессе «Государственное регулирование охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности»;
- научно-практической конференции X Юбилейный экологический форум;

## Экологический аудит

По итогам первого надзорного аудита выдано заключение о том, что в Обществе разработана, документирована, внедрена и развивается, демонстрируя способность к достижению запланированных результатов и постоянному улучшению, интегрированная

## Шумоглушение

В 2012 году в качестве контроля над шумовым воздействием объектов Общества на окружающую среду проведены следующие мероприятия:

- измерения уровней шума от подстанций;
- инструментальный контроль параметров воздушной среды, шумового загрязнения на границе санитарно-защитных зон объектов Общества;
- разработана Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и нормативов в части воздействия шумового и электромагнитного излучения на окружающую среду.

- ежегодном Всероссийском конкурсе «Лидер природоохранной деятельности», организованного при содействии Госдумы РФ, Министерства природных ресурсов и экологии РФ, Российского союза промышленников и предпринимателей, природоохранных ведомств г. Москвы и Московской области, научных институтов Академии наук РФ. Достижения ОАО «МОЭСК» в области охраны окружающей среды отмечены медалью и дипломом победителя конкурса «Лидер природоохранной деятельности».

система менеджмента, соответствующая требованиям аудитуемых стандартов. Интегрированная система менеджмента рекомендована к продолжению действий сертификата по Международным стандартам ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.



# 8. Внешние коммуникации

Внешние коммуникации.....	147
<i>Интервью директора департамента по связям с общественностью</i> .....	148
Связи с общественностью,..... органами государственной власти, средствами массовой информации	150
Конгрессно-выставочная..... деятельность и международное сотрудничество	152
Социальные коммуникации.....	153

# Интервью директора департамента по связям с общественностью



Людмила Душеина

## – Какие основные задачи решались блоком в 2012 году?

Деятельность департамента по связям с общественностью строилась на основе главных задач, стоящих перед Компанией – обеспечение надежного и качественного электроснабжения потребителей и повышение доступности для клиентов электросетевой инфраструктуры. С приходом новой команды менеджмента в ОАО «МОЭСК» был разработан регламент технологического присоединения, который для заявителей стал известен под названием «5 шагов за 3 визита». В этой связи, Компания приняла новые стандарты обслуживания клиентов и расчета платы на техприсоединение. Руководством Компании была поставлена задача разработки каналов коммуникаций для информирования целевой аудитории о позитивных изменениях в ОАО «МОЭСК». Департаментом по связям с общественностью была разработана целевая PR-программа, выполнена большая работа по введению в действие новых интернет-сервисов Компании (в частности, создан контент для нового портала по технологическому присоединению), выпущены брошюры-инструкции для клиентов.

Для информирования населения г. Москвы и Московской области о новых стандартах технологического присоединения к электриче-

ским сетям ОАО «МОЭСК» в средствах массовой информации с периодичностью 2-3 раза в месяц выходили интервью с руководителями Компании, публиковались разъясняющие материалы.

С целью привлечения внимания населения Московского региона и бизнес-сообщества к изменениям в процессе технологического присоединения были организованы встречи высших менеджеров ОАО «МОЭСК» с общественными организациями, круглые столы. Итогом работы в этом направлении стал форум «Совершенствование технологических присоединений в Московском регионе. Результаты и перспективы». Форум объединил более 200 ключевых участников процесса техприсоединения и доступа к энергетической инфраструктуре в Московском регионе.

Среди других важных мероприятий стоит также вспомнить о введении в эксплуатацию нового сайта, разработке фирменного стиля Общества, реализованных публичных акциях: проект создания и эксплуатации зарядной инфраструктуры для электро-транспорта «МОЭСК-EV», «Честный киловатт», «Доброе электричество». Кроме того, Общество осуществляло комплексное информационное обеспечение реализации инвестиционной программы на территориях г. Москвы и Московской области.

**– Связи с общественностью в электросетевой компании. Из чего складывается эта система и какой Вы ее видите себе в будущем? Какие задачи стоят перед Департаментом по связям с общественностью в 2013 году?**

Целью любой системы связей с общественностью является создание и поддержание благоприятного имиджа компании. Увеличение прозрачности бизнес-процессов Компании, исполнение инвестиционных и технических мероприятий, полноценный диалог со всеми целевыми аудиториями — вся эта деятельность департамента по связям с общественностью помогает бизнесу решать его задачи.

Удовлетворение потребительского спроса для ОАО «МОЭСК» — первоочередная задача. Потребители хотят без проблем подключить электроэнергию и бесперебойно ее получать. Департамент по связям с общественностью в 2013 году, безусловно, продолжит PR-кампанию по информированию населения о новых стандартах техприсоединения к электросетям, о непрерывных улучшениях для клиентов.

Помимо освещения деятельности ОАО «МОЭСК» по доступности электросетевой инфраструктуры, мы разработали и другие PR-программы. На сайте готовится раздел по дополнительным услугам, по раскрытию питающих центров. Естественно, что получают дальнейшее развитие спецпроекты Компании: «МОЭСК-EV», «Честный киловатт» и «Доброе электричество».

Наша деятельность коррелируется с деятельностью всей Компании и призвана укрепить имидж ОАО «МОЭСК» как крупнейшего российского субъекта в отрасли.

Задач много, но самое главное, чтобы PR-сопровождение было понятным, системным, и общественность получала вовремя, в полном объеме объективную информацию о деятельности ОАО «МОЭСК».



# 8.1. Связи с общественностью, органами государственной власти, средствами массовой информации

Коммуникационная деятельность Общества направлена на поддержку реализации стратегии Компании, сопровождение текущих бизнес-задач, эффективное взаимодействие и информационный обмен с целевыми аудиториями и заинтересованными сторонами в рамках единой внутренней и внешней информационной политики ОАО «МОЭСК».

Основные направления работы в 2012 году:

- информационное сопровождение и поддержка стратегических ориентиров Компании;
- информационное сопровождение ежедневной деятельности Компании, реализации проектов ввода и реконструкции энергообъектов;
- реализация специальных коммуникационных проектов («Технологическое присоединение», «МОЭСК-EV», «Честный киловатт», «Доброе электричество — детям»);
- эффективный информационный обмен и взаимодействие с ключевыми стейкхолдерами.

## Коммуникации со средствами массовой информации

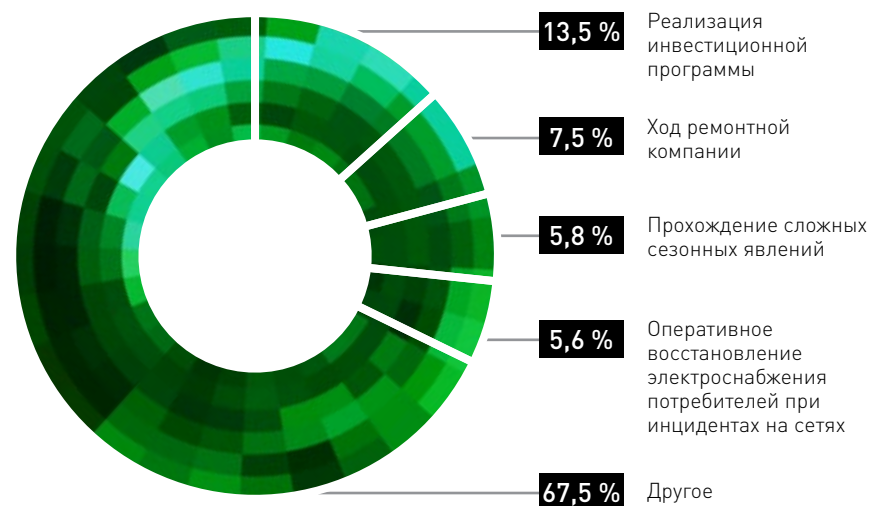
Общество находится в центре внимания региональных, отраслевых и федеральных средств массовой информации, осуществляет системную, последовательную работу и активное взаимодействие с ними в целях повышения открытости бизнеса и информированности целевых аудиторий.

### Коммуникации со средствами массовой информации, шт.



Рост количества упоминаний об Обществе в СМИ за 2 года

### Основные темы публикаций в 2012 году



## Коммуникации с органами государственной власти и общественными организациями

Направление деятельности и масштабы Компании определяют роль взаимодействия с органами государственной власти г. Москвы, Московской области и муниципальными образованияами в структуре коммуникаций — ОАО «МОЭСК» является полноценным партнером в сфере развития территорий, повышения инвестиционной и деловой актив-

ности, обеспечения надежности и безопасности энергоснабжения и других ключевых социально-экономических задачах.

Помимо регулярного тесного взаимодействия в рамках деловой повестки, в 2012 году проведено 11 совместных мероприятий с органами власти (на 3 больше, чем в 2011 году).



Значимую роль играет работа по взаимодействию с общественными, деловыми и отраслевыми организациями. Она позволяет сфокусировать внимание Компании на актуальных проблемах бизнеса и делового сообщества, получить обратную связь.

В 2012 году Компания осуществляла взаимодействие с территориальными структурами общероссийских общественных организаций «Деловая Россия», «ОПОРА России», Международная ассоциация делового сотрудничества, Торгово-промышленная палата РФ и другими.



## 8.2. Конгрессно-выставочная деятельность и международное сотрудничество

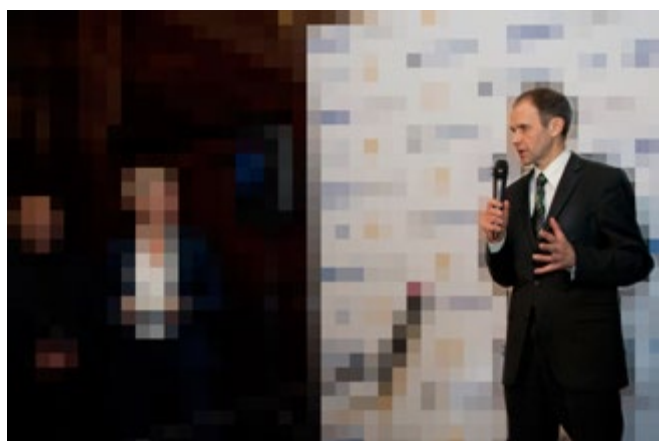
### Конгрессно-выставочная деятельность

Участие в выставочной и конгрессной деятельности — эффективное средство для поддержания имиджа ОАО «МОЭСК», продвижения инновационных проектов и «обратной связи» с клиентами — потребителями услуг Компании.

Кроме того, в ноябре 2012 году Общество совместно с ОАО «ФСК ЕЭС» организована Всероссийская конференция «Перспективы реализации программы развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта в Российской Федерации».

17

Количество крупных отраслевых мероприятий, в которых Компания приняла участие в 2012 году



### Международное сотрудничество

Международная деятельность Компании в 2012 году связана с сотрудничеством в сфере технологического и инновационного развития.

Так, в марте состоялась деловая встреча представителей ОАО «МОЭСК» и компаний Toshiba Corporation, Energy Systems Network, Itochu Corporation и CEO Revolta LLC на тему системного взаимодействия в сфере инновационного развития распределительного электросетевого комплекса.

В апреле ОАО «МОЭСК» посетили директор издательства Penton Media Дэвид Миллер и главный редактор журнала «Transmission and Distribution World» Рик Буш с целью знакомства с российским рынком электроэнергетики, его структурой и особенностями в условиях современного экономического курса.

В июле прошла встреча с представителями китайской компании China XD-Electric Co., Ltd на базе филиала Северные электрические сети, который в рамках межправительственного соглашения станет одной из пилотных площадок для проверки возможности замены ключевых элементов, влияющих на надежность высоковольтных сетей. Внедрение проекта уже начато.

## 8.3. Социальные коммуникации

### Специальные проекты

#### «МОЭСК-EV»

В рамках информационной поддержки проекта проводились мероприятия, направленные на обеспечение полноты и оперативности предоставления информации о ходе проекта, позиционирование ОАО «МОЭСК» как компании, готовой и способной к реализации инновационных и социально значимых проектов.

В результате проведенной работы название Компании в положительном ключе упоминалось СМИ свыше 800 раз. Информация об усилиях Компании в реализации проекта «МОЭСК-EV» опубликована в центральных и региональных СМИ, в т.ч. в СМИ других регионов (Санкт-Петербург, Екатеринбург, Челябинск, Иркутск, Тольятти, Новосибирск, Казань, Омск, Липецк, Саратов, Томск и др.), а также за рубежом (Армения, Белоруссия, Казахстан, Украина, Германия, Китай).

#### «Доброе электричество — детям»

Продолжено активное информационное освещение благотворительной акции «Доброе электричество – детям», одобренной Мэром г. Москвы и Губернатором Московской области. В региональных, муниципальных и электронных средствах массовой информации размещено 38 материалов о правилах безопасного поведения вблизи объектов электроэнергетики.

#### «Честный киловатт»

В 2012 году осуществлялась информационная поддержка акции «Честный киловатт», которая проводится с одобрения Правительства Московской области, при поддержке администраций муниципальных образований Подмоскovie и правоохранительных органов.

Акция «Честный киловатт» направлена на планомерное выявление фактов несанкционированного присоединения к электрическим сетям и потребления электрической энергии.

В ходе мероприятий акции, энергетики Компании проводят рейды с целью обнаружения случаев самовольного присоединения, а также ведут разъяснительные работы с населением. По итогам рейдов на тему энерговоровства в 2012 году вышло 25 телевизионных сюжетов и 155 информационных сообщений в печатных и электронных СМИ.

#### «Технологическое присоединение»

Одним из приоритетов Компании является повышение клиентоориентированности, доступности и прозрачности процедуры присоединения к электрическим сетям. В части коммуникаций стоят задачи полноценного информационного освещения всех инициатив ОАО «МОЭСК» в данной сфере.

**В рамках повышения клиентоориентированности Компания уделила особое внимание информационному освещению вопросам технологического присоединения**

В рамках Программы «5 шагов за 3 визита» в 2012 году разработана специальная инструкция для клиентов с подробным описанием алгоритма технологического присоединения к электросетям ОАО «МОЭСК» в зависимости от присоединяемой мощности (до 15 кВт, 15-150 кВт, 150-670 кВт, свыше 670 кВт). Кроме того, разработан и запущен новый Информационный портал по технологическому присоединению для клиентов ОАО «МОЭСК», предлагающий, помимо информационных материалов и шаблонов всех необходимых документов, интерактивные инструменты – проверка статуса заявки, карта питающих центров, личный кабинет и др.

## Интернет-коммуникации

Интернет-каналы — одно из приоритетных средств в сфере коммуникации с целевыми аудиториями Компании. Кроме того, они предоставляют эффективную возможность получения обратной связи, что вносит существенный вклад в улучшение сервиса и повышение клиентоориентированности ОАО «МОЭСК».

В 2012 году, помимо портала по технологическому присоединению, обновлен и корпоративный Интернет-сайт ОАО «МОЭСК». Помимо сведений о Компании, обязательного раскрытия информации сайт предоставляет интерактивные инструменты и формы обратной связи — например, активно функционирует и развивается Интернет-приемная.

По сравнению с 2011 годом в отчетном периоде посещаемость сайта выросла в 2,6 раза. В 2012 году зарегистрировано 1 300 028 посетителей сайта, 11 216 623 посещения, 4 340 обращений в Интернет-приемную.

### Тематика вопросов, поступивших в Интернет-приемную, шт.

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
<b>Поступившие обращения всего, шт. в т.ч.:</b>	<b>719</b>	<b>3 166</b>	<b>4 340</b>	<b>37,1 %</b>
по вопросам технологического присоединения	525	2 327	3 632	56,1 %
отключения и перебои в электроснабжении, скачки напряжения, техническое обслуживание электросетевых объектов	86	405	343	-15,3 %
благодарности	7	21	31	47,6 %
кадровые вопросы	13	22	28	27,3 %
контроль и безопасность	3	33	24	-27,3 %
письма с предложениями о проведении подрядных работ, закупок материалов и оборудования	20	30	9	-70,0 %
финансовые и экономические вопросы	4	6	16	166,7 %
информационные технологии и инновации	12	16	10	-37,5 %
капитальное строительство	6	6	4	-33,3 %
другое	43	300	243	-19,0 %



**4 340**  
шт. (+47,6%)

Обращений поступило в Интернет-приемную в 2012 году

## Печатные издания

В целях обеспечения внутрикорпоративных коммуникаций, формирования лояльного отношения к Компании и своевременного информирования персонала о деятельности Общества в 2012 году продолжен выпуск корпоративной газеты «Вести МОЭСК». Всего за

год подготовлено 12 полноцветных номеров периодического издания, в которых освещались основные события ОАО «МОЭСК», достижения коллектива, отдельных сотрудников, имеющих трудовые заслуги и сделавших вклад в развитие Общества.

В целях привлечения внимания персонала к теме охраны труда и соблюдения техники безопасности в 2012 году организован выпуск ежеквартального корпоративного бюллетеня «Техника безопасности в МОЭСК».

# Список сокращений

## Список основных сокращений и аббревиатур, используемых в тексте Годового отчета:

ERP (Enterprise Resource Planning)	система управления ресурсами компании, объединяющая все ее подразделения и необходимые функции в одной компьютерной системе, которая обслуживает текущие потребности этих подразделений
RAB (Regulatory Asset Base)	метод тарифного регулирования по основе доходности инвестированного капитала
SAP	программное обеспечение немецкой компании SAP AG
Smart Grid	технологии «умных сетей»
АИИС КУЭ	автоматизированные информационно-измерительные системы коммерческого учета электроэнергии
АСУ ФХД	автоматизированная система управления финансово-хозяйственной деятельностью
ВЛ	воздушная линия
ВОЛС	волоконно-оптические линии связи
ГОСА	годовое Общее собрание акционеров
ГРЭС	государственная районная электростанция (историческое название)
ДЗО	дочерние и зависимые общества
Единый (котловой) тариф	цена (тариф) на услуги по передаче электроэнергии в целях расчетов с потребителями услуг (кроме сетевых организаций), расположенными на территории соответствующего субъекта РФ и принадлежащими к одной группе (категории) из числа тех, по которым законодательством РФ предусмотрена дифференциация тарифов на электроэнергию (мощность), независимо от того, к сетям какой сетевой организации они присоединены, если решением Правительства РФ не предусмотрено иное
ЕНЭС	Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть
ИТ	информационные технологии
КВЛ	кабельно-воздушная линия
КЛ	кабельная линия
КПЭ	ключевые показатели эффективности
ЛЭП	линия электропередачи
МРСК	межрегиональная распределительная сетевая компания
Минэнерго России	Министерство энергетики Российской Федерации
ММВБ	Московская межбанковская валютная биржа
Московское РДУ	региональное диспетчерское управление энергосистемы г. Москвы и Московской области — филиал ОАО «СО ЕЭС»
МСФО	международные стандарты финансовой отчетности
НДС	налог на добавленную стоимость
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИР	научно-исследовательские работы
НС	новое строительство
ОГК	оптовая генерирующая компания
ОЗП	осенне-зимний период
ОТ КЗ	ограничитель тока короткого замыкания
п.п.	процентный пункт
пп.	подпункт
ПС	подстанция напряжением 35 кВ и выше

<b>Потребители ГН</b>	потребители электроэнергии, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям сетевой организации через энергетические установки производителя электрической энергии. Потребитель ГН оплачивает услуги по передаче электроэнергии по установленной ставке тарифа на содержание электрических сетей.
<b>ПИР</b>	проектно-изыскательские работы
<b>ПТК</b>	программно-технический комплекс
<b>РСБУ</b>	российские стандарты бухгалтерского учета
<b>РТС</b>	Российская торговая система
<b>РЭК</b>	Региональная энергетическая комиссия
<b>РЭС</b>	район электрических сетей
<b>САПР</b>	системы автоматизированного проектирования
<b>СМИ</b>	средства массовой информации
<b>СИП</b>	самонесущий изолированный провод
<b>ТГК</b>	территориальная генерирующая компания
<b>ТОиР</b>	техническое обслуживание и ремонт
<b>ТП</b>	технологическое присоединение
<b>ТПиР</b>	техническое перевооружение и реконструкция
<b>ТСО</b>	территориальная сетевая организация
<b>ТУ</b>	технические условия
<b>ТЭК</b>	Топливо-энергетический комитет
<b>ТЭЦ</b>	теплоэлектроцентраль
<b>ФАС России</b>	Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации
<b>ФКЦБ</b>	Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (в августе 2004 г. преобразована в ФСФР России)
<b>ФСК ЕЭС России</b>	Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы России
<b>ФСФР</b>	Федеральная служба по финансовым рынкам
<b>ФСТ</b>	Федеральная служба по тарифам
<b>ЦОК</b>	центр обслуживания клиентов

## Единицы измерения

<b>га</b>	гектар
<b>кВ</b>	киловольт
<b>МВт</b>	мегаватт
<b>ГВА</b>	гигаватт
<b>кВА</b>	киловольт-ампер
<b>МВА</b>	мегавольт-ампер
<b>кВтч</b>	киловатт-час
<b>км</b>	километр
<b>коп.</b>	копейка
<b>МВтч</b>	мегаватт-час
<b>млн</b>	миллион
<b>млрд</b>	миллиард
<b>руб.</b>	рубль
<b>т</b>	тонна
<b>у.т.</b>	условное топливо
<b>у.е.</b>	условная единица
<b>шт.</b>	штука



## Контактная информация

Юридический адрес (совпадает с фактическим):  
115114, г. Москва, 2-й Павлецкий пр-д, д. 3, стр. 2

Единый контактный центр «Светлая линия»	8 (800) 700-40-70
Справочная	+7 (495) 980-12-88
Справки по письмам	+7 (495) 982-35-74
Отдел ценных бумаг	+7 (495) 984-57-71, +7 (495) 984-57-73
Отдел IR	+7 (495) 984-57-72, +7 (495) 984-57-74, <a href="mailto:ir@moesk.ru">ir@moesk.ru</a>
Департамент по связям с общественностью	+7 (495) 984-57-43, <a href="mailto:smi@moesk.ru">smi@moesk.ru</a>
Реестродержатель ЗАО «Статус»	+7 (495) 974-83-47, +7 (495) 974-83-49, <a href="mailto:info@rostatus.ru">info@rostatus.ru</a>

Время работы сотрудников исполнительного аппарата Общества

Понедельник – четверг	с 8.30 до 17.30
Пятница	с 8.30 до 16.40
Обед	с 12.00 до 12.50

Сайт: [www.moesk.ru](http://www.moesk.ru)

