

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	<p>Светлая линия ПАО "Россети Московский регион» 8-800-700-40-70, 8-800-220-0-220</p> <p>Приёмная: 8 495 662-40-70; 8 495 363-40-70</p>
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2 661 553
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2 596 291
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	65 262
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:00:40
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:03:26