

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	номер телефона	<p>Светлая линия ПАО "Россети Московский регион» 8-800-700-40-70, 8-800-220-0-220</p> <p>Приёмная: 8 495 662-40-70; 8 495 363-40-70</p>
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2 561 901
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2 485 044
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	22 701
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:00:31
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:02:59