

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	«Светлая линия ПАО «МОЭСК» 8 800 700-40-70; Приёмная: 8 495 662-40-70; 8 495 363-40-70
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1 497 853
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1 178 916
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	112 961
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:29:00
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:03:33