



РОССЕТИ
МОСКОВСКИЙ РЕГИОН

Годовой отчет 2019



РОССЕТИ
МОСКОВСКИЙ РЕГИОН

ПАО «МОЭСК»

О Компании

ПАО «МОЭСК» (оказывает услуги под брендом «Россети Московский регион») (далее — МОЭСК, Компания или Общество) — одна из крупнейших распределительных электросетевых компаний страны, осуществляющая услуги по передаче электроэнергии и технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям Общества на территории г. Москвы и Московской области.

В структуру Компании входят 8 филиалов суммарной численностью персонала свыше 14,4 тыс. человек и 3 дочерних общества.

МОЭСК является активом ПАО «Россети» и занимает лидирующие позиции в области обеспечения надежности и качества электроснабжения, а также по технологическому присоединению потребителей к электросетям.

В обслуживании МОЭСК находятся 610 высоковольтных центров питания, 41,5 тыс. подстанций распределительных сетей, 77,25 тыс. км воздушных линий и 81,83 тыс. км кабельных сетей.

В 2019 году выручка по РСБУ составила 160,4 млрд руб., чистая прибыль — 6,6 млрд руб. Акции Компании обращаются на Московской фондовой бирже.

Об отчете

Годовой отчет за 2019 год является пятым интегрированным отчетом Общества. В отчете представлены финансовые, производственные и нефинансовые показатели, дающие комплексное представление о деятельности Компании, в том числе в области устойчивого развития.

Данный отчет отражает основную деятельность ПАО «МОЭСК» на территории Московского региона за 2019 год, планы на 2020 год и среднесрочную перспективу. Большое внимание уделено экологическим и социальным вопросам, которые являются неотъемлемой частью деятельности Компании, а также вкладу Общества в достижение целей устойчивого развития ООН.

Интегрированный отчет подготовлен в соответствии с требованиями российского законодательства к отчетности публичных акционерных обществ. Финансовая информация базируется на данных бухгалтерской финансовой отчетности по РСБУ и Консолидированной отчетности по МСФО за 2019 год. В полном виде отчетность по РСБУ и МСФО представлена на интернет-сайте ПАО «МОЭСК» (www.moesk.ru).

При подготовке данного отчета также использовались принципы и методика Руководства по отчетности в области устойчивого развития (далее — Стандарты GRI), дополненного набором специфических отраслевых индикаторов нефинансовой отчетности, рекомендуемых для компаний электроэнергетического сектора. Уровень раскрытия — «Основной». Границы отчета включают Исполнительный аппарат и 8 филиалов ПАО «МОЭСК» без учета дочерних обществ. Таблица, содержащая полный перечень аспектов, охватываемых отчетом, а также расположение соответствующих показателей представлены в таблице «Указатель содержания Стандартов GRI». Предыдущий отчет, содержащий информацию о деятельности в области устойчивого развития, был выпущен в 2019 году и отражал результативность Компании за 2018 год. Таким образом, данный интегрированный отчет представляет собой сбалансированное и обоснованное изложение существенных экономических, социальных и экологических аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития ПАО «МОЭСК».

В таблицах и графиках в отдельных случаях возможны незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых, что связано с округлением данных.

Ограничение ответственности

Годовой отчет Публичного акционерного общества «Московская объединенная электросетевая компания» (далее — ПАО «МОЭСК», Общество, Компания) по итогам работы за 2019 г. (далее — Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности Общества в 2019 г. и прогнозные данные, заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий Общества, касающихся результатов своей деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, стратегии, а также развития отрасли промышленности, в которой работает Общество. По своей природе для таких прогнозных заявлений характерно наличие рисков и факторов неопределенности в связи с тем, что они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем.

Общество предупреждает о том, что прогнозные заявления не являются гарантией будущих показателей. Фактические результаты деятельности Общества, его финансовое положение и ликвидность, а также развитие отрасли, в которой оно работает, могут существенным образом отличаться от тех данных, что приведены в прогнозных заявлениях, содержащихся в Годовом отчете. Кроме того, даже если перечисленные показатели будут соответствовать прогнозным заявлениям, содержащимся в Годовом отчете, данные результаты и события не служат показателем аналогичных результатов и событий в будущем.

Помимо официальной информации о деятельности Общества в Годовом отчете содержится информация, полученная от третьих лиц. Данная информация использована из источников, которые, по мнению Общества, являются надежными. Тем не менее Общество не гарантирует точности информации, полученной от третьих лиц, которая может быть сокращенной или неполной.

Предварительно утвержден
Советом директоров
ПАО «МОЭСК»

28.04.2020 (протокол от 29.04.2020 № 431)

Утвержден
годовым Общим собранием акционеров
ПАО «МОЭСК»

29.05.2020 (протокол от 01.06.2020 № 23)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Публичного акционерного общества
«Московская объединенная электросетевая компания»
за 2019 год

Генеральный директор

П. А. Синютин

Главный бухгалтер —
директор Департамента

В. В. Витинский



г. Москва
2020 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Ключевые показатели деятельности	4
Обращение Председателя Совета директоров	6
Интервью генерального директора	8
Ключевые события отчетного года и события после отчетной даты	12

1. Профиль Компании	16
1.1. Общие сведения	18
1.2. Бизнес-модель	20
1.3. Стратегические приоритеты	25
1.3.1. Положение в отрасли и перспективы развития	25
1.3.2. Миссия и стратегические цели	31
1.4. Ключевые показатели эффективности	34
1.5. Системы менеджмента	36

2. Результаты деятельности Компании	38
2.1. Производственные результаты деятельности	40
2.1.1. Передача и распределение электроэнергии	40
2.1.2. Технологическое присоединение	45
2.1.3. Услуги энергоснабжения (нетарифная деятельность)	48
2.2. Финансовый анализ	50
2.2.1. Финансовые результаты по РСБУ	51
2.2.2. Финансовые результаты по МСФО	56
2.3. Информация о кредитных рейтингах и облигационных займах	58
2.4. Тарифная политика	60
2.5. Повышение надежности	62
2.6. Инвестиционная деятельность	66
2.7. Технологии и инновации	73
2.8. Закупочная деятельность	79
2.9. Управление собственностью и консолидация	84

3. Устойчивое развитие	86
3.1. Приоритеты Компании	88
3.2. Цели устойчивого развития ООН и их достижение	89
3.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	96
3.3.1. Взаимодействие с инвесторами	98

3.3.2. Связи с органами государственной власти и общественными организациями	99
3.3.3. Связи с общественностью	100
3.3.4. Взаимодействие с потребителями услуг	106
3.4. Экологическая политика	111
3.4.1. Вода	112
3.4.2. Биоразнообразие	113
3.4.3. Выбросы	113
3.4.4. Сбросы и отходы	114
3.4.5. Затраты на охрану окружающей среды	115
3.4.6. Экологический контроль и аудит	115
3.4.7. Экологическое образование	116
3.5. Энергоэффективность и энергопотребление	117
3.6. Охрана труда и промышленная безопасность	121
3.7. Персонал и социальная ответственность	126
3.7.1. Кадровая политика	126
3.7.2. Социальная ответственность	132

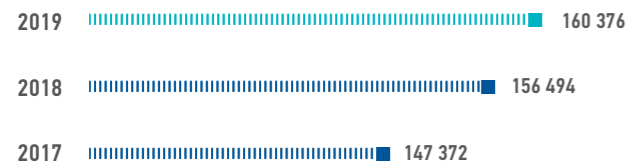
4. Корпоративное управление	136
4.1. Система корпоративного управления	138
4.2. Органы управления	142
4.2.1. Общее собрание акционеров	142
4.2.2. Совет директоров	142
4.2.3. Комитеты при Совете директоров	148
4.2.4. Правление	152
4.2.5. Генеральный директор	154
4.3. Внешний, внутренний аудит и контроль	156
4.3.1. Система внутреннего контроля	156
4.3.2. Внутренний аудит	158
4.3.3. Система управления рисками	160
4.3.4. Ревизионная комиссия	166
4.3.5. Аудитор	167
4.4. Информация для акционеров и инвесторов	168
4.5. Антикоррупционная политика и корпоративная этика	174

Указатель содержания GRI	179
Глоссарий основных понятий и сокращений	184
Контактная информация	186

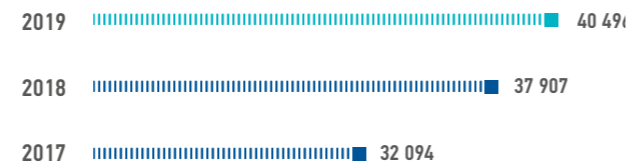
Ключевые показатели деятельности¹

Финансовые показатели

ВЫРУЧКА, МЛН РУБ.



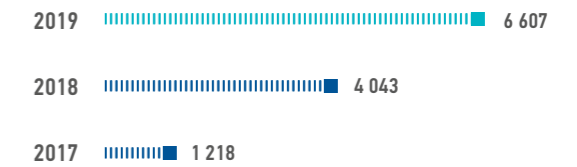
ЕВИТДА, МЛН РУБ.



РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ПО ЕВИТДА, %



ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛН РУБ.

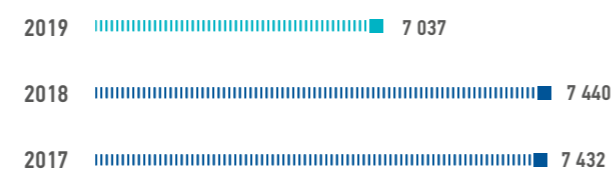


Прочие показатели

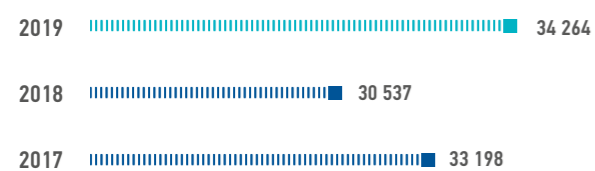
ОТПУСК ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ИЗ СЕТИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ И СМЕЖНЫМ ТСО В ГРАНИЦАХ БАЛАНСОВОЙ И ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, МЛН КВТ·Ч



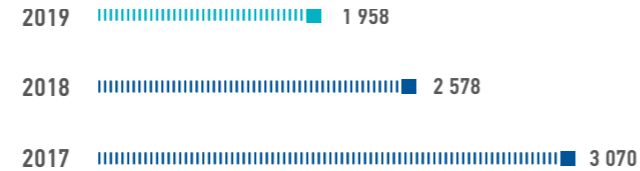
ПОТЕРИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, МЛН КВТ·Ч



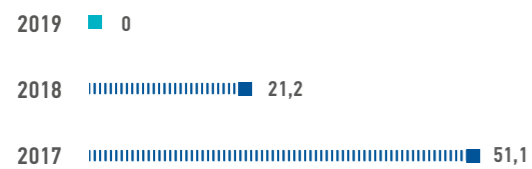
ФИНАНСИРОВАНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, МЛН РУБ.



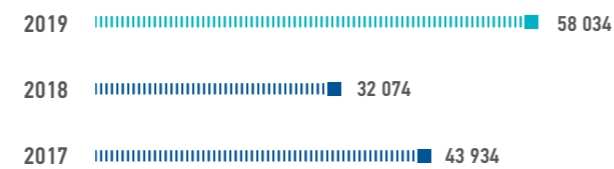
ПРИСОЕДИНЕННАЯ МОЩНОСТЬ, МВт



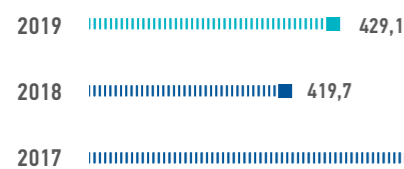
КОЭФФИЦИЕНТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА (LTIFR), О.Е.



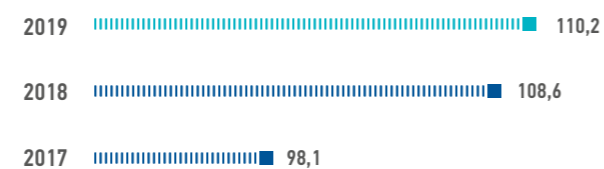
РЫНОЧНАЯ КАПИТАЛИЗАЦИЯ, МЛН РУБ.



РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ТРУДА, МЛН РУБ.



РАСХОДЫ НА ОБУЧЕНИЕ, МЛН РУБ.

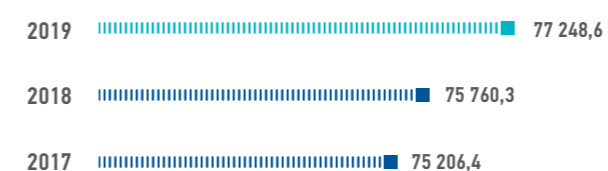


УСТАНОВЛЕННАЯ МОЩНОСТЬ², МВА

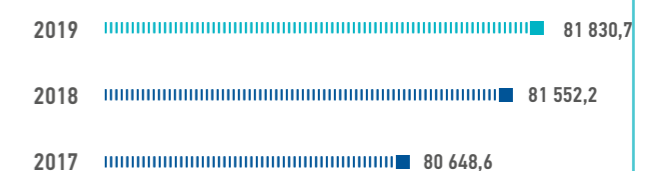


ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ²:

ВОЗДУШНЫЕ, КМ



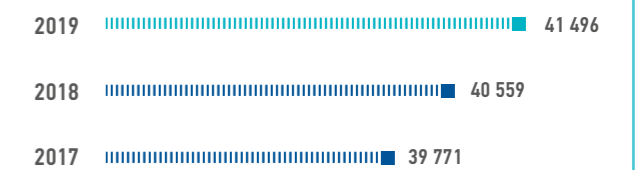
КАБЕЛЬНЫЕ, КМ



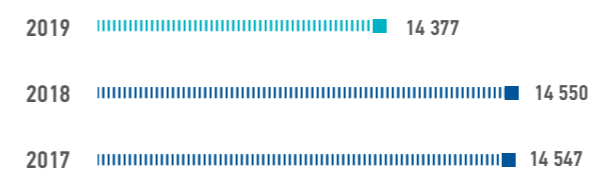
ВЫСОКОВОЛЬТНЫЕ ЦЕНТРЫ ПИТАНИЯ², ШТ.



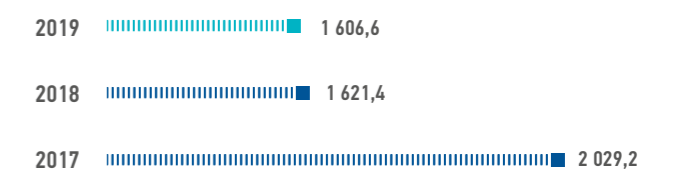
ПОДСТАНЦИИ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ², ШТ.



СРЕДНЕСПСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, ЧЕЛ.



ЗАТРАТЫ НА МЕРОПРИЯТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА, МЛН РУБ.



¹ Здесь и далее данные по технологическому присоединению указаны без временного технологического присоединения.

² Здесь указаны данные без договоров на техническое обслуживание.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

” Достижения
Общества были
справедливо оценены
инвестиционным
сообществом —
капитализация
ПАО «МОЭСК»
в 2019 году
увеличилась
более чем на 80%.

Уважаемые акционеры и инвесторы!

Отчетный год был очень успешным для ПАО «МОЭСК». Благодаря грамотной технической политике и высокой ответственности каждого сотрудника была выполнена первостепенная задача Компании — обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей.

В 2019 году продолжались работы по построению цифровой электросети Московского региона, повышению доступности электросетевой инфраструктуры, созданию условий для обеспечения стабильной работы электросетевого оборудования, был взят курс на смягчение требований для передачи электросетевого имущества объединений садоводов — садовых некоммерческих товариществ (СНТ) — и коттеджных поселков (КП) на баланс Компании.

ПАО «МОЭСК» планомерно повышает качество предоставляемых услуг и создает комфортные условия взаимодействия для потребителей. В 2019 году существенно упростились требования по передаче электрических сетей СНТ и КП на баланс Компании. Количество поданных в МОЭСК заявок возросло в 3 раза и составило более 2 000 обращений, а число консолидированных СНТ и КП, передавших электрические сети, возросло в 8 раз и превысило цифру в 1 500.

Решением Совета директоров ПАО «МОЭСК» присоединилось к концепции ПАО «Россети» «Цифровая трансформация 2030», направленной на оптимизацию и изменение логики технологических и корпоративных бизнес-процессов Компании с учетом современных технических возможностей.

В рамках цифровой трансформации реализован проект «Цифровой электромонтер», выстроена автоматизированная система управления мобильными бригадами, в которой задействовано более 1 000 бригад, 6 900 человек производственного персонала. В результате реализации проекта на 14% сократилось среднее время восстановления электроснабжения, на 15% снизились потери рабочего времени, на 50% сократилось время, затрачиваемое на оформление разрешительной и исполнительской документации.

В отчетном году ПАО «МОЭСК» присоединилось к единому стандарту фирменного стиля ПАО «Россети». С июня прошлого года Компания работает под брендом «Россети Московский регион». Работа под единым брендом усиливает взаимосвязь предприятий группы компаний «Россети», делает бренд более узнаваемым в стране и в отрасли, потребителю становится проще и понятнее взаимодействовать с нами.

Спрос на электрическую мощность в Московском регионе неизменно остается на высоком уровне. В 2019 году в ПАО «МОЭСК» поступило более 77 тыс. заявок на подключение к электросетям, было заключено более 57 тыс. договоров технологического присоединения. В связи с высоким уровнем развития в Компании интерактивных сервисов основная доля заявок, более 75%, подана в электронном виде через «Личный кабинет» на портале по технологическому присоединению. Благодаря проведенным реформам за 5 лет количество процедур, необходимых для подключения к электросетям в столице, сократилось с 3 до 2, а срок подключения объектов малого и среднего бизнеса — со 162 до 38 дней.

В прошедшем году Российская Федерация впервые в истории заняла 7-е место в рейтинге Всемирного банка Doing Business по показателю «Подключение к системе электроснабжения». Таких высоких результатов удалось добиться благодаря масштабным реформам в области технологического присоединения потребителей.

Эксперты Всемирного банка подтвердили успешность и эффективность всех заявленных реформ, направленных на упрощение процесса подключения к электрической сети. Были отмечены сокращение сроков строительства и проектирования, выдачи договоров технологического присоединения, а также глубокая стадия цифровизации процесса подключения к сети. Рекордно высокая оценка авторитетных экспертов Всемирного банка — свидетельство эффективности выбранной стратегии.

В дополнение к оценке эффективности процесса подключения в рейтинге учитываются показатели надежности электроснабжения, прозрачности тарифов и цен на электроэнергию. В рейтинге «Ведение бизнеса — 2020», сформированном по результатам 2019 года, по показателям «Индекс надежности электроснабжения и прозрачность тарифов» РФ в очередной раз подтвердила максимальную оценку — 8 из 8 баллов.

В прошедшем году стартовали активные работы по оснащению границ балансовой принадлежности с потреби-

телями интеллектуальными приборами учета. По итогам года «умные» электросчетчики появились более чем у 70 тыс. жителей Москвы и Московской области. В соответствии с планом к концу 2030 года интеллектуальный учет появится у 1,4 млн потребителей.

2019 год стал успешным для МОЭСК и по финансовым показателям. Выручка Общества в 2019 году выросла по сравнению с предыдущим годом более чем на 2,5%. Чистая прибыль МОЭСК в 2019 году по РСБУ увеличилась более чем на 63,4% и составила 6,6 млрд руб., по МСФО — 8,1 млрд руб. Размер дивидендов, выплаченных акционерам Общества в 2019 году, в 2 раза превзошел размер дивидендов, выплаченных в 2018 году.

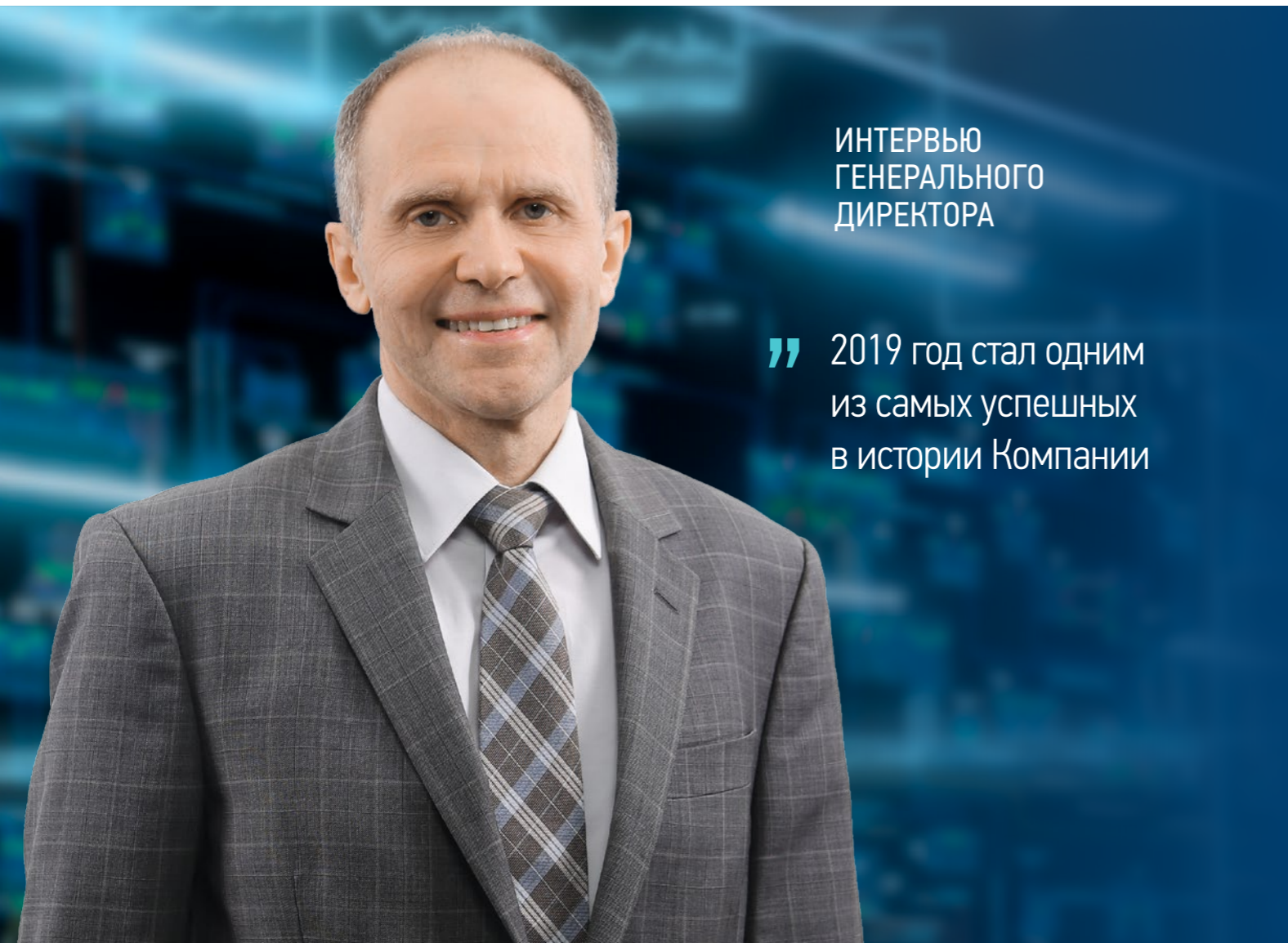
Достижения Общества были справедливо оценены инвестиционным сообществом — капитализация ПАО «МОЭСК» в 2019 году увеличилась более чем на 80%.

Надежное и бесперебойное электроснабжение потребителей стратегически важного столичного региона — основная и первостепенная задача Компании. Для обеспечения высокого уровня надежности необходим комплексный подход к решению производственных задач, постоянный контроль качества оказываемых услуг, а также готовность к оперативной и слаженной работе в любых условиях. Благодаря организованности и высокому качеству проводимых работ по реконструкции электросетей, а также внедрению процессов цифрового управления производственной деятельностью в 2019 году массовых обесточиваний потребителей допущено не было.

В текущем году курс на цифровую трансформацию электросетей столичного региона будет продолжен. Компания не планирует останавливаться на достигнутых результатах в области повышения доступности подключения к электросетям, как для физических лиц, так и для предпринимателей. Продолжится реализация Программы консолидации сетей садоводов и коттеджных поселков. Кроме того, неизменным приоритетом Компании было и остается улучшение показателей надежности электроснабжения потребителей.

Работая в быстро развивающемся Московском регионе, ПАО «МОЭСК» ежедневно сталкивается с вызовами, требующими незамедлительных решений. Залог долгосрочной успешной работы Общества — грамотное планирование, качественная постановка задач и их реализация на самом высоком уровне. Уверен, Компания продолжит поступательное движение к улучшению производственных показателей и повышению эффективности бизнес-процессов.

П. А. Ливинский



ИНТЕРВЬЮ
ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА

” 2019 год стал одним из самых успешных в истории Компании

В 2019 году ПАО «Московская объединенная электросетевая компания» (оказывает услуги под брендом «Россети Московский регион») продемонстрировала отличные финансовые результаты. В соответствии с российскими стандартами бухгалтерской отчетности Компания получила чистую прибыль в размере 6,6 млрд руб., тем самым на 63% увеличив показатели аналогичного периода прошлого года. К несомненным достижениям относятся показатели в сфере технологического присоединения потребителей и реализации Программы цифровой трансформации Компании.

О том, какие еще успехи в работе МОЭСК по итогам минувшего года следует отметить, а также о целях и задачах на ближайшую перспективу, мы поговорили с генеральным директором Компании Петром Синютиным.

” Стабильные финансовые показатели позволили провести выплату промежуточных дивидендов за 9 месяцев 2019 года. Что важно, мы достигли уровня, когда основной процент дивидендов акционерам выплачивается за счет средств, заработанных на рынке услуг энергоснабжения, а не из тарифных доходов.

— Благодаря профессиональной слаженной работе коллектива удалось выполнить все основные финансовые обязательства перед нашими акционерами, — отметил в начале разговора Петр Алексеевич. — Стабильные финансовые показатели позволили провести выплату промежуточных дивидендов за 9 месяцев 2019 года. Что важно, мы достигли уровня, когда основной процент дивидендов акционерам выплачивается за счет средств, заработанных на рынке услуг энергоснабжения, а не из тарифных доходов. Финансовые результаты были позитивно восприняты рынком и положительно сказались на увеличении стоимости акций Компании — к концу года капитализация выросла почти на 80%.

Традиционно демонстрируем высокое качество и надежность энергоснабжения потребителей Московского региона. На 12% удалось снизить среднюю длительность перерывов электроснабжения в сети 6 кВ и выше. К прохождению осенне-зимнего периода 2019/20 энергетика Компании подошли с максимально возможным коэффициентом готовности — 1,0. Высокая надежность подтверждена отсутствием жалоб на работу Компании как со стороны Правительства Москвы, так и со стороны Правительства Московской области. На высоких качественных показателях надежности положительно сказались применение цифровых технологий, внедряемых в рамках масштабной программы цифровой трансформации Компании. Мы в самом начале пути, но уже успели оценить первые результаты.

— Петр Алексеевич, расскажите подробнее о реализации цифровых проектов.

— В рамках Программы цифровой трансформации до конца 2023 года будет реализовано сразу несколько цифровых проектов. Важно подчеркнуть, что все они имеют срок окупаемости от 7 до 10 лет. А некоторые, как, например, автоматизированная система управ-

ления мобильными бригадами («Цифровой электромонтер»), окупятся за 3–4 года работы. Основные направления цифровизации: диспетчерское управление сетями, управление бригадами и персоналом, развитие интерактивных сервисов для взаимодействия с клиентами. В настоящее время принимаем в промышленную эксплуатацию проект «Цифровой электромонтер».

В Компании уже создана детализированная база данных электросетевого оборудования. Она позволяет не только учитывать статистику по отказам в его работе, но и видеть эффекты от воздействия (модернизация, ремонт, техническое обслуживание и т. д.). На основе этой базы данных создана и совершенствуется система управления сетевыми активами. Поэтапно автоматизируются процессы формирования, контроля и анализа исполнения программ ремонта и технического обслуживания сетевого оборудования. Это необходимые условия для обеспечения надежной работы электрической сети.

Кроме того, система оперативно-технологического управления переведена на электронный оперативный журнал, в основе которого лежит созданная на основе лучших мировых практик единая информационная модель сети, обслуживаемой Компанией. Оперативный журнал интегрирован в систему приема звонков, поступающих на «Светлую линию». Это позволяет, во-первых, исключить необходимость общения по телефону диспетчера и оператора колл-центра, а во-вторых, дает на всех уровнях управления объективную и достоверную картину о состоянии электросетевого комплекса. Тем самым повышается оперативность реагирования на аварийные ситуации, сокращается время аварийного отключения потребителей.

Помимо цифровизации мы развиваем роботизацию. В 2019 году опробовали трех роботов, которые помогли автоматизировать рутинные операции в Компании. До конца текущего года для повышения производительности труда будет внедрено еще 22 робота.

– В какие еще производственные сферы Компании пришла цифровизация?

– Реализуются пилотные проекты по созданию Цифровых районов электрических сетей (РЭС) на базе 8-го и 19-го районов управления кабельными сетями «Московских кабельных сетей», филиала ПАО «МОЭСК», и в Истринском районе Подмосковья — филиал Западные электрические сети. Примененные технологии трансформировали район распределительных электрических сетей в высокоавтоматизированный. У диспетчера появилась возможность осуществлять удаленный мониторинг и управление энергооборудованием, а также максимально эффективно управлять оперативным персоналом во время проведения плановых и аварийно-восстановительных работ.

Логическим продолжением стало создание в прошлом году на базе филиала Западные электрические сети в Одинцово Центра управления сетями. Это серьезный шаг на пути реального совершенствования и оптимизации системы оперативно-технического и ситуационного управления, а также цифровизации электросетевого комплекса Компании.

– Беспрецедентных результатов удалось добиться в сфере технологического присоединения потребителей. Во многом благодаря вкладу МОЭСК Россия заняла 7-е место

по показателю «Подключение к системе электроснабжения» в рейтинге Группы Всемирного банка Doing Business. Каковы задачи в сфере техприсоединения на 2020 год?

– Мы провели огромную работу в области реформирования процедуры техприсоединения. За 5 лет количество процедур сократилось с 3 до 2, а срок подключения — со 162 до 38 дней. В соответствии с программой поддержки малого и среднего бизнеса средний срок технологического присоединения по итогам 2019 года составил 25 дней. В связи с высоким уровнем развития в МОЭСК интерактивных сервисов основная доля заявок, более 75%, в прошлом году была подана в электронном виде, через «Личный кабинет» на портале utp.moesk.ru. Но нам есть куда расти: постараемся сделать все, чтобы в рейтинге 2021 года Российская Федерация поднялась еще выше.

К слову, для удобства клиентов реализован еще один цифровой проект — создано мобильное приложение с набором интерактивных сервисов, что позволяет потребителю через мобильный телефон воспользоваться различными видами услуг энергоснабжения: от подачи электронной заявки на техприсоединение до передачи показаний приборов учета и получения информации о плановых и аварийных отключениях.

Также запланирована целевая программа развития сети 20 кВ, в которую включены и модернизация уже имеющихся питающих центров, и строительство новых

энергообъектов. Это долгосрочная и кропотливая работа. Но она крайне необходима нашей Компании, чтобы сохранять конкурентоспособность на рынке услуг энергоснабжения.

– Одной из ключевых задач прошлого года стала борьба с потерями. Было достигнуто снижение по сравнению с 2018 годом?

– Да, и причем значительное. По итогам 2019 года потери составили 7,67% от отпуска электроэнергии в сеть. Годом ранее этот показатель достигал 8,10% от отпуска в сеть. В натуральном выражении потери сократились более чем на 400 млн кВт·ч, а это почти 2 млрд руб. Такие результаты стали возможны благодаря комплексу мер, включающих как технические, так и организационные решения. В частности, было установлено более 75 тыс. «умных» счетчиков с удаленным сбором данных на границе балансовой принадлежности с потребителями Московской области и Новой Москвы. Уровень потерь при передаче электроэнергии — один из основных показателей эффективности электросетевой компании. Сэкономленные за счет мероприятий по снижению потерь средства направляются на финансирование инвестиционной программы, реконструкцию и модернизацию электросетевых объектов столичного региона.

– Какие задачи ставите перед коллективом Компании на 2020 год?

– К числу основных задач относится выполнение достаточно амбициозного бизнес-плана — завершение цифровых проектов, запланированных к реализации в 2020 году. Будет продолжена работа, направленная на снижение потерь электрической энергии.

Но на первом месте для нас как для инфраструктурной Компании стоит обеспечение качественного энергоснабжения потребителей и высокий уровень сервиса, подразумевающий как оперативную реакцию на запросы потребителей, так и создание полного спектра услуг энергоснабжения. И с какими бы природными катаклизмами мы ни сталкивались, надежная работа электросетевого комплекса, бесперебойная передача электроэнергии абонентам и высокая клиентоориентированность всегда будут являться для коллектива «Рос-сети Московский регион» приоритетными задачами.

” К числу основных задач относится выполнение достаточно амбициозного бизнес-плана — завершение цифровых проектов, запланированных к реализации в 2020 году. Будет продолжена работа, направленная на снижение потерь электрической энергии.

” Для удобства клиентов реализован еще один цифровой проект — создано мобильное приложение с набором интерактивных сервисов, что позволяет потребителю через мобильный телефон воспользоваться различными видами услуг энергоснабжения: от подачи электронной заявки на техприсоединение до передачи показаний приборов учета и получения информации о плановых и аварийных отключениях.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА И СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

Январь

16 ПАО «МОЭСК» приступило к масштабной модернизации пяти ключевых подстанций Одинцовского района.

23 ПАО «МОЭСК» завершило масштабную реконструкцию подстанции 110/10 кВ «Люблино».

Февраль

07 ПАО «МОЭСК» и Союз дачников Подмосковья провели форум «МОЭСК упрощает процедуру консолидации электрических сетей СНТ и КП».



Март

04 ПАО «МОЭСК» по итогам 2018 года признано победителем ежегодной Национальной премии «Эффективный внутренний контроль и аудит — 2018» в номинации «Лучшая компания по уровню надежности системы внутреннего контроля».

17 Представитель ПАО «МОЭСК» Андрей Вострокнутов вошел в число победителей конкурса «Лидеры России» 2018–2019.

28 Поисковый отряд «Возрождение» стал лауреатом премии «Общественное признание».

29 Энергетики ПАО «МОЭСК» приняли делегацию саммита World Smart Energy Summit Russia на цифровой подстанции «Медведевская».



Апрель

01 АО «МОЭСК-Инжиниринг» исполнилось 70 лет.

19 Руководитель Ростехнадзора Алексей Алешин отметил качественное прохождение ОЗП 2018–2019 энергетиками ПАО «МОЭСК» в столичном регионе.

29 В сети МОЭСК-EV появилась новая «быстрая» зарядная станция для электромобилей в Солнечногорске.



Май

06 Трудовая династия Москаленко из ПАО «МОЭСК» стала лучшей на Московском областном конкурсе «Лучшая трудовая династия» в номинации «Энергетика».

11 ПАО «МОЭСК» провело компенсационные высадки деревьев и кустарников в г.о. Жуковский.



Июнь

03 ПАО «МОЭСК» впервые представило спектакль на тему детской электробезопасности «Осторожно, электричество!» в рамках акции #Доброе электричество.



06 ПАО «МОЭСК» и Сбербанк подписали стратегическое соглашение на ПМЭФ-2019.

07 На ПМЭФ-2019 группа «Россети» представила новую единую бренд-архитектуру энергохолдинга, в рамках которой ПАО «МОЭСК» стало работать под брендом «Россети Московский регион».

14 ПАО «МОЭСК» провело годовое Общее собрание акционеров по итогам 2018 года.

Июль

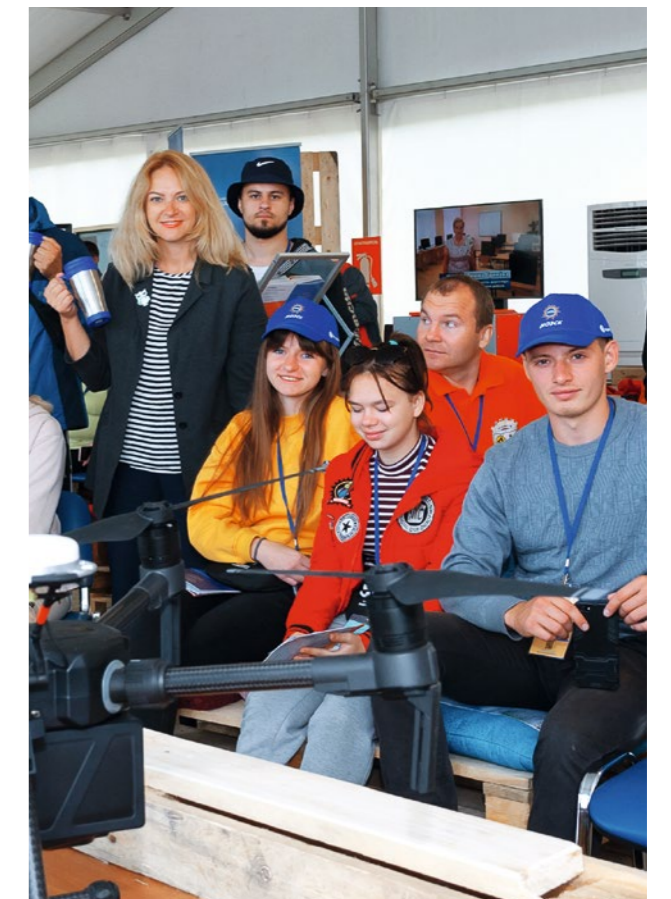
01 Энергетики ПАО «МОЭСК» обеспечили качественное и бесперебойное электроснабжение объектов международного форума «Армия-2019».

05 Энергетики ПАО «МОЭСК» приступили к завершающему этапу реконструкции подстанции 110 кВ «Волоколамск».

22 ПАО «МОЭСК» завершило очередной этап реконструкции одной из самых мощных подстанций САО г. Москвы «Новобратцево».

22 ПАО «МОЭСК» совместно с Банком ГПБ внедрило систему автоматической обработки входящих рублевых платежей от юридических и физических лиц, направленных в пользу ПАО «МОЭСК», за предоставляемые Компанией услуги.

27–31 Впервые ПАО «МОЭСК» приняло участие в работе молодежного форума «Я — гражданин Подмосковья».



Август

01 Энергетики ПАО «МОЭСК» начали масштабные работы по установке потребителям ТиНАО г. Москвы более 30 тыс. «умных» приборов учета.

02 Энергетики ПАО «МОЭСК» ввели в эксплуатацию реконструированный участок ВЛ 110 кВ «Хомутово — Н. Домодедово» и «Тишково — Пахра с отп.» для обеспечения возможности строительства дорожной развязки в г.о. Домодедово.

23 ПАО «МОЭСК» реализовало арт-проект на трансформаторных подстанциях Подмосковья.

Сентябрь



14 Энергетики ПАО «МОЭСК» приняли участие в Московском параде городской техники.

08 ПАО «МОЭСК» приняло активное участие в фестивале #Вместе ярче.

18 ПАО «МОЭСК» завершило строительство высоковольтной кабельной линии 220 кВ «Лесная — Хованская».



Октябрь

16 Министр энергетики РФ Александр Новак, мэр Москвы Сергей Собянин и Генеральный директор компании «Россети» Павел Ливинский открыли новую подстанцию 220/110/20/10 «Хованская» в ТиНАО.

24 Впервые Россия по показателю «Подключение к системе электроснабжения» поднялась на 7-е место в рейтинге Всемирного банка Doing Business.

25 На базе ПАО «МОЭСК» состоялись учения компаний комплекса городского хозяйства г. Москвы по ликвидации условной чрезвычайной ситуации.



Ноябрь

12 Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг качества управления ПАО «МОЭСК» на уровне A++.qq.

Декабрь



06 Делегация Министерства энергетики Российской Федерации посетила подстанцию «Медведевская».

09 Новое административно-офисное здание филиала ПАО «МОЭСК» Западные электрические сети получило признание на премии «Air Solution Awards» в номинации «Лучшее административное здание — 2019».

24 Реализованный под техническим надзором энергетиков филиала Новая Москва проект по переустройству ЛЭП 220 кВ «Очаково — Говорово 1,2» и «Чоботы — Ясенево 1,2» на Киевском шоссе позволил освободить территорию для двухуровневой транспортной развязки в ТиНАО.

31 ПАО «МОЭСК» провело внеочередное Общее собрание акционеров.

2020 ГОД

Январь

05 ПАО «МОЭСК» повышает надежность и качество электроснабжения Московских центральных диаметров.

16 Коломенскому зональному участку электросетей исполнилось 90 лет.

20 Специалисты ПАО «МОЭСК» впервые в столице применили инновационные решения при строительстве высоковольтной кабельной линии 110 кВ «Вернадская — Семеновская».

29 ПАО «МОЭСК» выполнило работы по подключению к сетям двух строящихся катков с искусственным льдом в Южном административном округе г. Москвы.

Февраль



05 ПАО «МОЭСК» выдало мощность самой крупной площадке строительства домов по программе реновации в ТиНАО.

25 ПАО «МОЭСК» начало работы по подключению к электросетям станций Коммунарской линии метро.

1. Профиль Компании

79 300

МВА
УСТАНОВЛЕННАЯ
МОЩНОСТЬ

81,8

ТЫС. КМ
ПРОТЯЖЕННОСТЬ
КАБЕЛЬНЫХ ЛИНИЙ
ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ

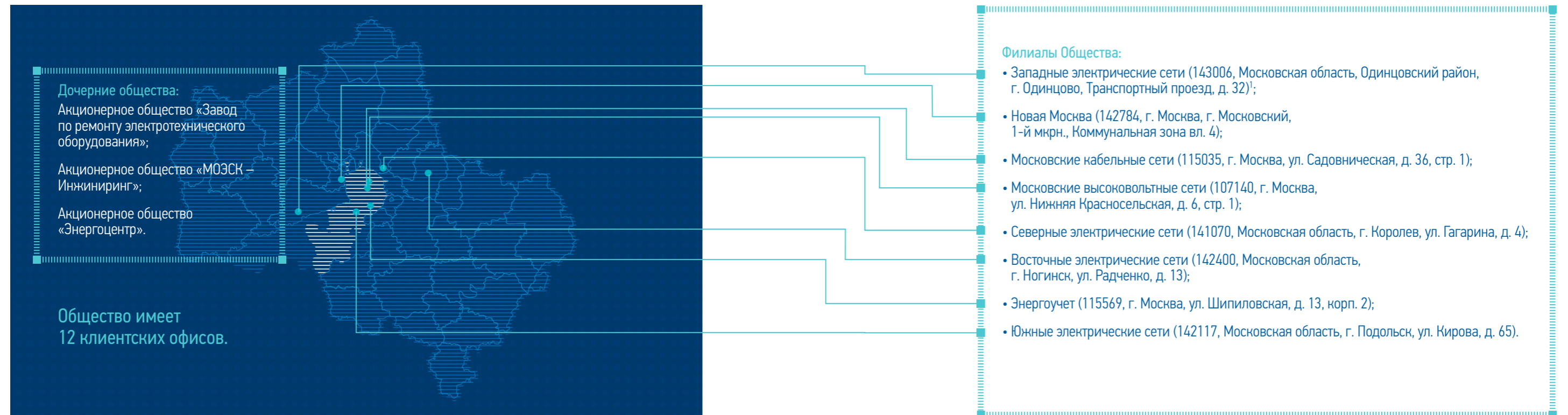
77,2

ТЫС. КМ
ПРОТЯЖЕННОСТЬ
ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЙ
ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ

1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Публичное акционерное общество «Московская объединенная электросетевая компания» (далее — ПАО «МОЭСК», Общество, Компания) создано в результате реорганизации в форме выделения из ОАО «Мосэнергo» 01.04.2005. Свидетельство о государственной регистрации серия 77 № 005900296, ОГРН 1057746555811 от 01.04.2005. Главный офис Общества находится в г. Москве.

По состоянию на 31.12.2019 в структуру ПАО «МОЭСК» входит 8 филиалов, а в группу компаний Общества — 3 дочерних общества.



Основными видами деятельности ПАО «МОЭСК» являются оказание услуг по передаче электрической электроэнергии и технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям на территории Московского региона, объединяющего в себе два субъекта РФ — г. Москву и Московскую область.

Некоммерческие партнерства

По состоянию на 31.12.2019 ПАО «МОЭСК» является участником следующих национальных и международных отраслевых саморегулируемых организаций и некоммерческих партнерств электроэнергетики:

1. Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики «Энергетическая работодательская ассоциация России»;
2. Ассоциация «ЭНЕРГОПРОЕКТ»;
3. СПО Ассоциация «ЭнергоПрофАудит»;
4. Некоммерческое партнерство «Научно-технический совет Единой энергетической системы», сокращенное наименование НП «НТС ЕЭС»;

5. Ассоциация «Некоммерческое партнерство Территориальных сетевых организаций», сокращенное наименование – Ассоциация «НП ТСО»;

6. НП «Национальный комитет СИРЭД»;

7. Саморегулируемая организация – Межрегиональное отраслевое объединение работодателей «Объединение организаций, осуществляющих строительство, реконструкцию и капитальный ремонт и снос энергетических объектов, сетей и подстанций «ЭНЕРГОСТРОЙ»;

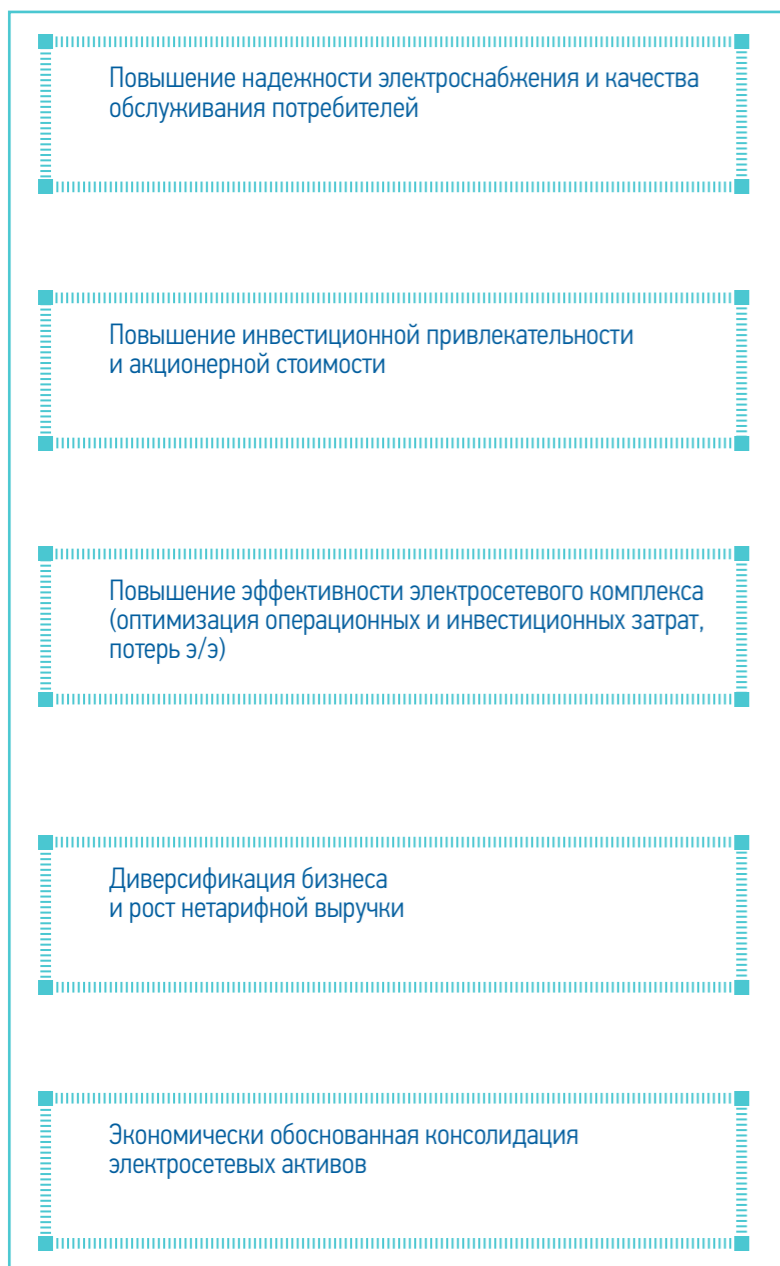
8. Ассоциация Саморегулируемая организация «Центральное объединение организаций по инженерным изысканиям для строительства «Центризыскания»;

9. Ассоциация «Некоммерческое партнерство Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью».

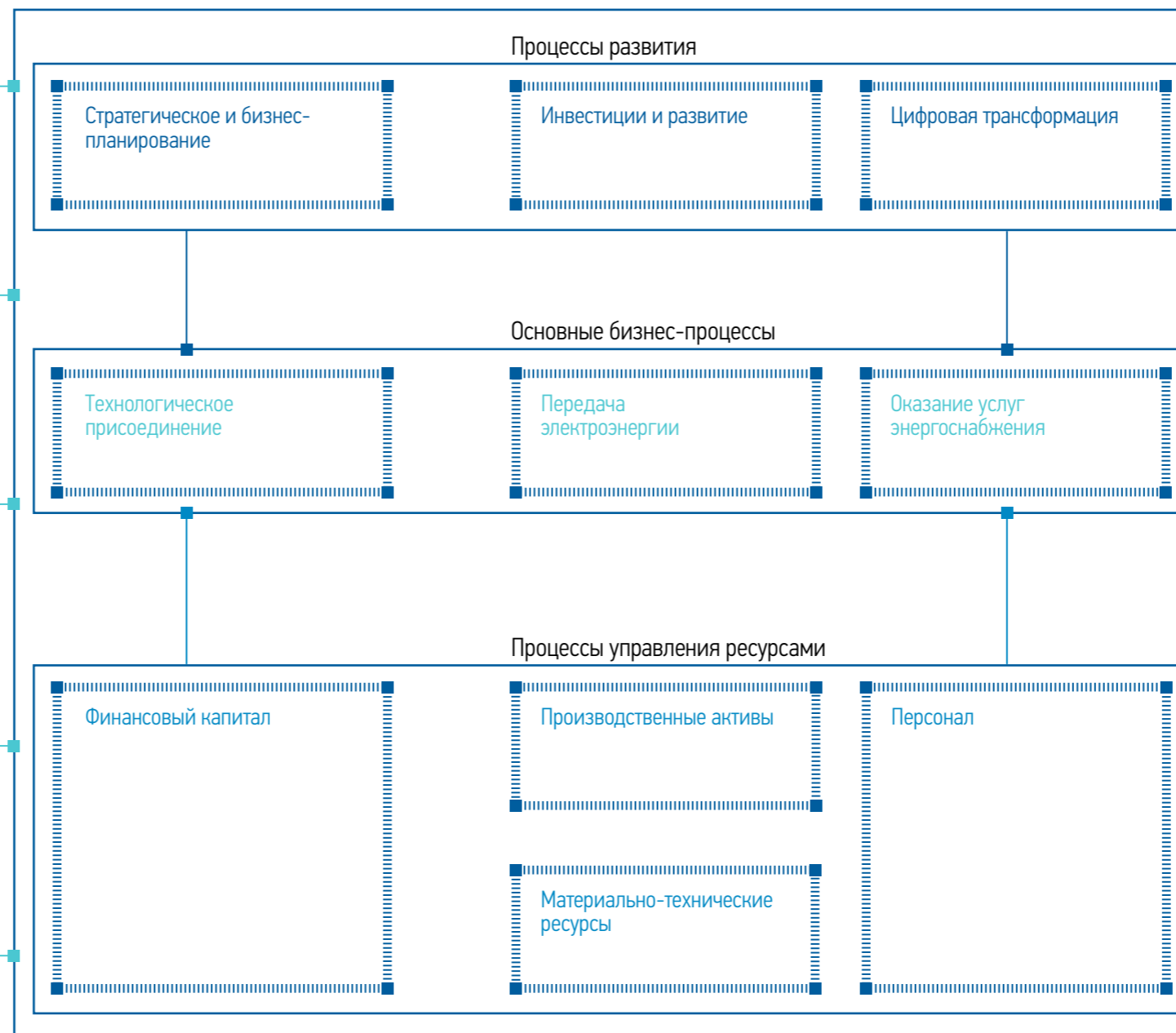
¹ С 27.03.2020 до 27.03.2020 адрес филиала Западные электрические сети – 143007, Московская область, Одинцовский район, г. Одинцово, ул. Молодежная, д. 17.

1.2 БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

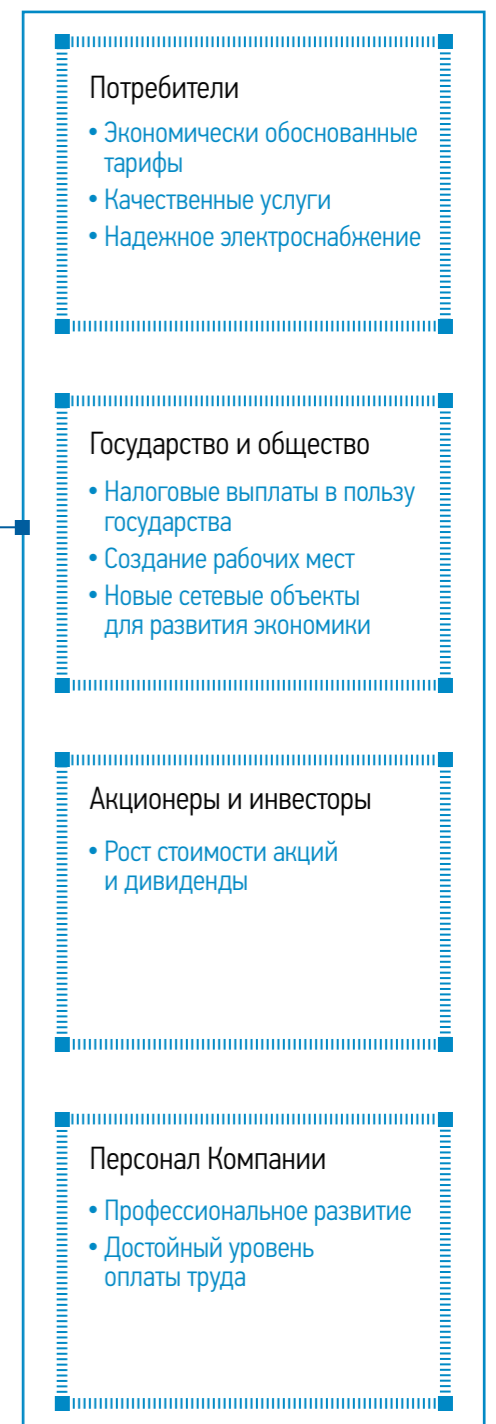
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ



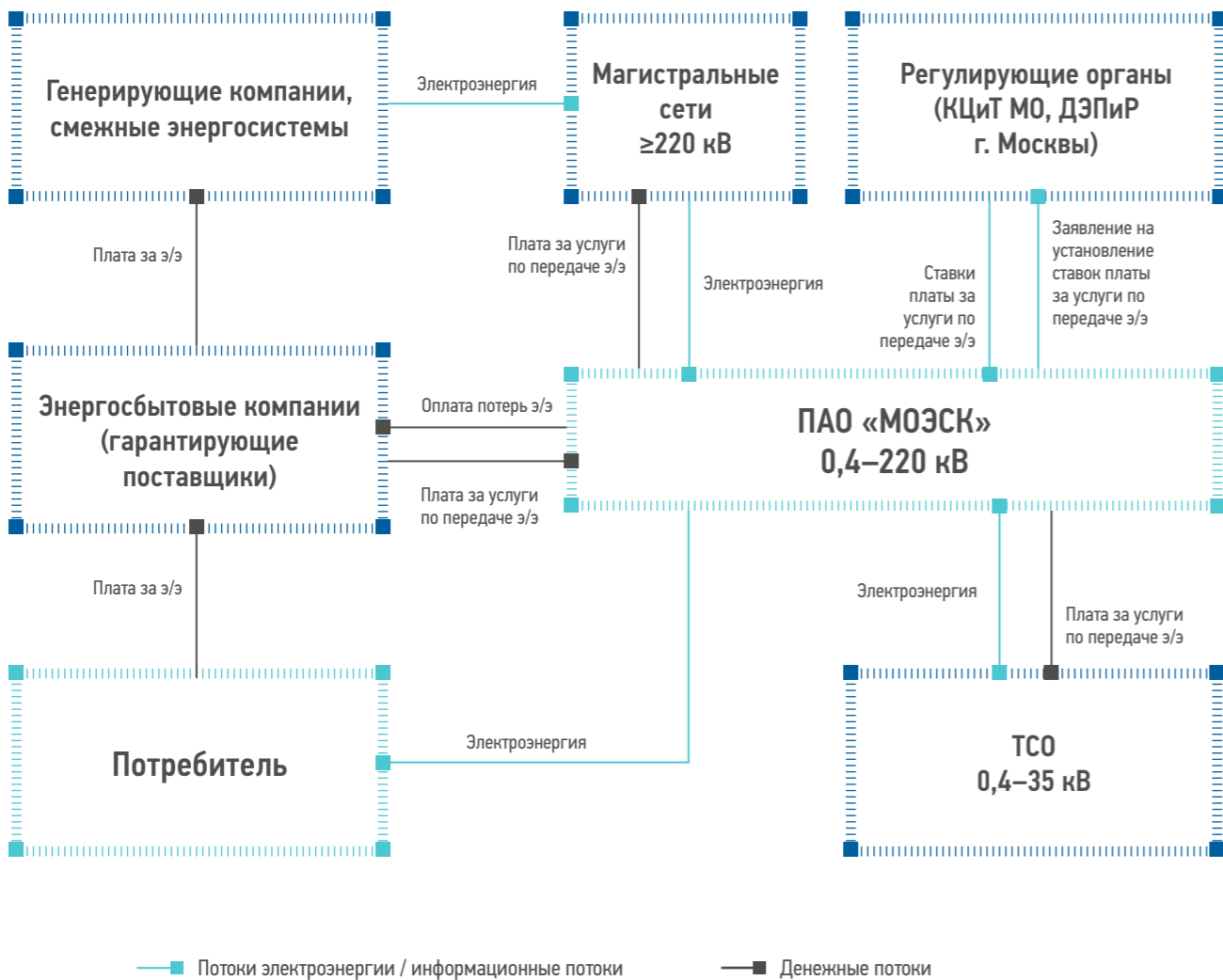
ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КЛЮЧЕВЫМИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ



ЦЕННОСТИ ДЛЯ КЛЮЧЕВЫХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ



ПРОЦЕСС ПЕРЕДАЧИ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



Передача электроэнергии

ПАО «МОЭСК» оказывает услуги по передаче электроэнергии гарантирующим поставщикам, энергосбытовыми компаниями и прямым потребителям — участникам оптового и розничного рынка электроэнергии на основании договоров оказания услуг по передаче электроэнергии. Предметом договора является осуществление комплекса организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электроэнергии (мощности), качество и параметры которой должны соответствовать техническим регламентам и иным обязательным требованиям, через технические устройства электрических сетей, принадлежащих ПАО «МОЭСК» и иным территориальным сетевым организациям (ТСО).

ПАО «МОЭСК», получая электроэнергию от генерирующих компаний (электрические станции, блок-станции),

смежных энергосистем, расположенных в соседних субъектах РФ, магистральных электрических сетей — сетей напряжением 220 кВ и выше (ПАО «ФСК ЕЭС»), передает ее до точек присоединения конечных потребителей или ТСО.

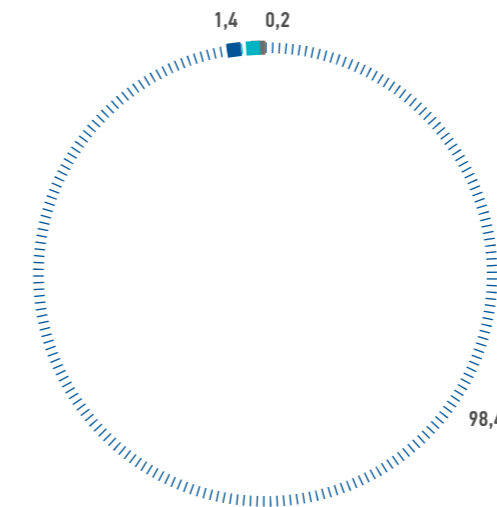
Основные потребители услуг

За услуги по передаче электроэнергии в 2019 году ПАО «МОЭСК» производило взаиморасчеты с энергосбытовыми компаниями, гарантирующими поставщиками, прямыми потребителями и территориальными сетевыми компаниями по тарифам на оказание услуг по передаче электроэнергии, устанавливаемыми Департаментом экономической политики и развития города Москвы и Комитетом по ценам и тарифам Московской области.

ОТПУСК ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ИЗ СЕТИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ И СМЕЖНЫМ ТСО В ГРАНИЦАХ БАЛАНСОВОЙ И ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, 2019 ГОД

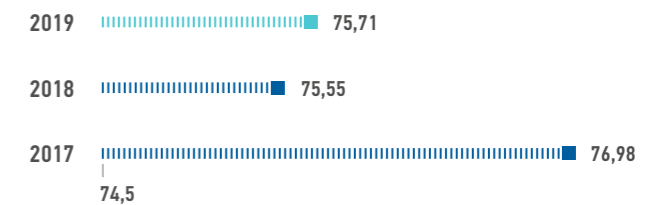
Показатель	Отпуск в сеть, млн кВт·ч	Отпуск из сети потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности, млн кВт·ч	Потери	
			млн кВт·ч	%
г. Москва	46 266	42 992	3 274	7,08
Московская область	45 482	41 719	3 763	8,27
Итого ПАО «МОЭСК»	91 748	84 711	7 037	7,67

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГ, %



- Гарантирующие поставщики
- ЭСК
- Прямые потребители

ДОЛЯ НА РЫНКЕ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, %



ДОЛЯ НА РЫНКЕ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ, %

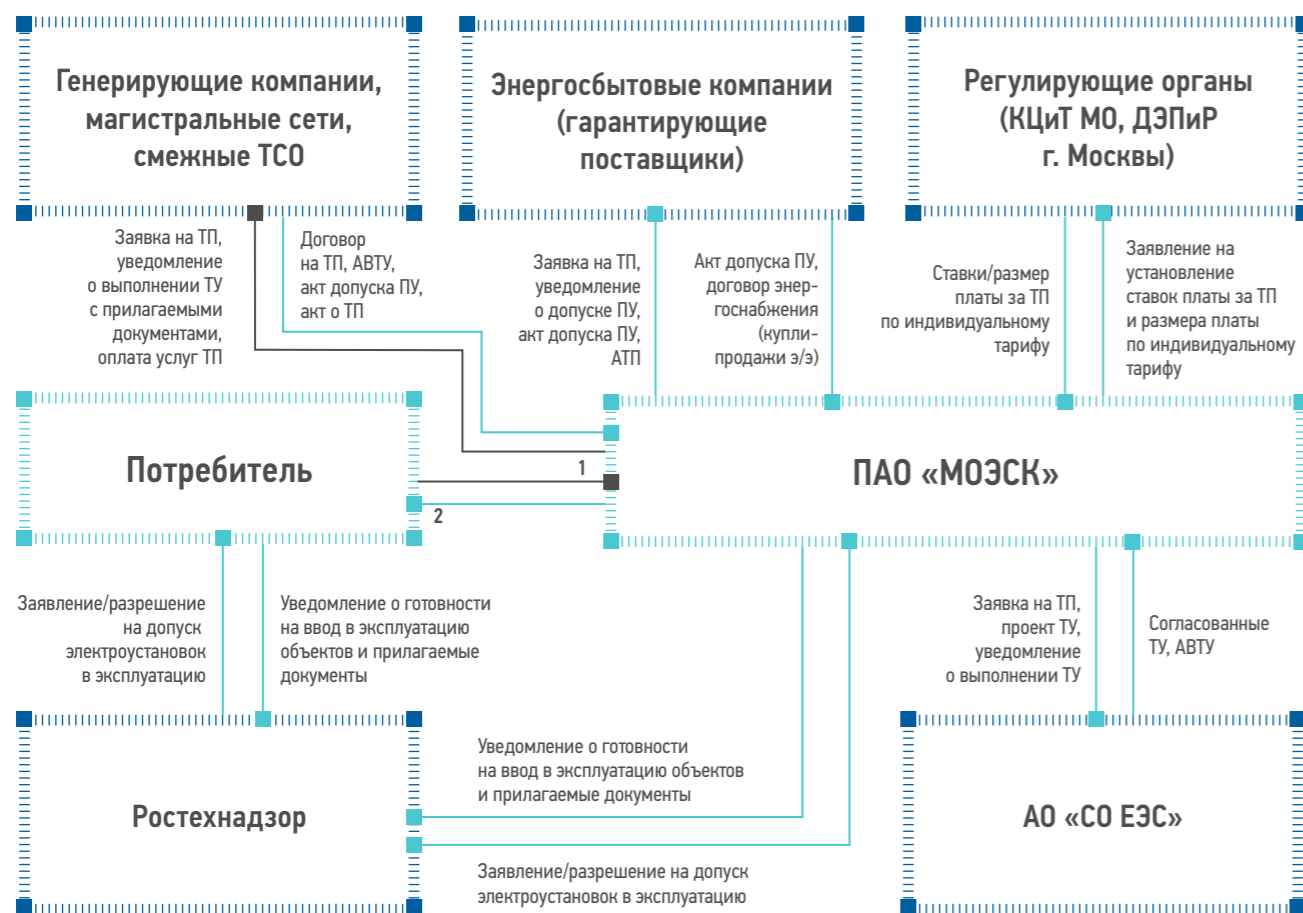


- г. Москва
- Московская область

В 2019 году доля ПАО «МОЭСК» на рынке услуг по передаче электроэнергии относительно 2018 года увеличилась на 0,16 п.п. Данное увеличение обусловлено ростом оказываемых услуг по передаче электрической энергии ПАО «МОЭСК» по Московской области. В связи с тем, что ряду сетевых организаций из-за несоответствия критериям ТСО не были установлены индивидуальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии, а также по причине консолидации электросетевых активов со стороны Общества произошло увеличение доли полезного отпуска ПАО «МОЭСК».

При этом доля оказываемых услуг по передаче электрической энергии ПАО «МОЭСК» по г. Москве снизилась. Причиной является увеличение объема услуг по передаче электроэнергии, оказываемых ТСО 2-го уровня г. Москвы, путем приобретения последними объектов электросетевого хозяйства крупных предприятий и заводов. Также к снижению доли ПАО «МОЭСК» по г. Москве привела консолидация АО «ОЭК» электросетевого оборудования СНТ.

СХЕМА ПРОЦЕССА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ПАО «МОЭСК»



1 – Заявка на ТП, уведомление о выполнении ТУ с прилагаемыми документами, акт согласования технологической и (или) аварийной брони, оплата услуг ТП.

2 – Договор на ТП, АВТУ, акт допуска ПУ, акт о ТП, договор энергоснабжения (купли-продажи э/э).

— Информационные потоки

— Денежные потоки

ПАО «МОЭСК» оказывает услуги по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам на основании договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям в порядке и сроки, установленные Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861.

В рамках рассматриваемого бизнес-процесса Компания осуществляет взаимодействие с Комитетом по ценам и тарифам Московской области и Департаментом эко-

Объем присоединенной мощности в 2019 году составил 1 958 МВт.

номической политики и развития г. Москвы в части установления ставок платы на период регулирования, а также платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту объектов по производству электрической энергии, энергопринимающих устройств максимальной мощностью не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

В ПАО «МОЭСК» принято распределение потребителей услуг по технологическому присоединению на категории в зависимости от объема присоединяемой мощности: до 15 кВт, от 15 до 150 кВт, от 150 до 670 кВт, свыше 670 кВт.

1.3

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

1.3.1. ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Макроэкономическая ситуация и ее влияние на отрасль

К основным макроэкономическим факторам, влияющим на экономику электроэнергетической отрасли, относятся:

- объем (индекс) промышленного производства;
- инвестиции в основной капитал;

- индекс потребительских цен, индекс цен производителей промышленной продукции.

Данные показатели используются для оценки уровня инфляции и важны с точки зрения оценки возможного изменения цен на ресурсы, потребляемые электроэнергетическими компаниями, а также для сопоставления уровня инфляции с возможным изменением цен (тарифов) на услуги, оказываемые электроэнергетическими компаниями.

ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОСТОЯНИЕ ЭКОНОМИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕЛОМ И ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ЭНЕРГЕТИКУ

Показатель	Ед. изм.	2017	2018	2019 ¹	2020 ²
ВВП ³	% к пред. году	101,6	102,3	101,3 ⁴	101,7
Индекс потребительских цен на конец периода	% (к декабрю пред. года)	102,5	104,3	104,5	103,0
Индекс промышленного производства ⁵	% к пред. году	102,1	102,9	102,4	102,6
Инвестиции в основной капитал в сопоставимых ценах	% к пред. году	104,8	104,3	100,7 ⁶	105,8

¹ Доклад Федеральной службы государственной статистики «Социально-экономическое положение России в 2019 году».

² Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.09.2019 (базовый вариант).

³ В постоянных ценах.

⁴ Первая оценка Федеральной службы государственной статистики.

⁵ Агрегированный индекс производства по видам экономической деятельности «Добыча полезных ископаемых», «Обрабатывающие производства», «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха», «Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений».

⁶ Январь – сентябрь 2019 года и январь – сентябрь 2018 года в % к соответствующему периоду предыдущего года.

По итогам 2018–2019 годов основными факторами, вносящими положительный вклад в рост ВВП, стали восстановление потребительского спроса, внешнего спроса и рост инвестиций в основной капитал.

ПАО «МОЭСК» осуществляет свою деятельность на территории г. Москвы и Московской области — в регионе, энергосистема которого в соответствии со Схемой и программой развития Единой энергетической системы России на 2019–2025 годы, утвержденной приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 28.02.2019 № 174, является крупнейшей энергосистемой в объединенной энергосистеме (ОЭС) Центра, ее доля в суммарном потреблении электрической энергии оценивается к концу 2025 года на уровне 44,0%.

В соответствии со Схемой и программой развития Единой энергетической системы России на 2019–2025 годы объем потребления электроэнергии

ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В МОСКОВСКОМ РЕГИОНЕ К 2025 ГОДУ ПРОГНОЗИРУЕТСЯ НА УРОВНЕ

113,472

млрд кВт·ч

в Московском регионе к 2025 году прогнозируется на уровне 113,472 млрд кВт·ч при среднегодовых темпах прироста 0,7% за период 2019–2025 годов.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, МЛРД КВТ·Ч

Регион	2019 ¹ факт	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Российская Федерация	1 059,36	1 092,15	1 104,09	1 114,96	1 125,62	1 138,95	1 143,05
Московский регион	107,69	109,02	109,61	110,55	111,53	112,84	113,47

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области, индекс промышленного производства в г. Москве в январе — декабре 2019 года к январю — декабрю 2018 года составил 105,3%², индекс промышленного производства в Московской области в январе — декабре 2019 года по сравнению с аналогичным периодом 2018 года составил 112,7%³.

Драйверами экономического роста в Московской области остаются отрасли промышленного производства, оптовая и розничная торговля, приоритетным направлением становится развитие аграрно-промышленного комплекса, реализация инвестиционных проектов, развитие инфраструктуры⁴. Рост экономики г. Москвы в 2020–2022 годах будет обеспечен развитием реального сектора

экономики, высокой инвестиционной активностью на фоне стабильного финансирования развития объектов городской инфраструктуры и реализации программы реновации жилья, расширением потребительского спроса⁵.

Таким образом, в условиях стабилизации экономики (в т. ч. улучшения общей макроэкономической ситуации в регионах присутствия Компании) макроэкономические условия отчетного года позволяют говорить о стабильном спросе на продукцию сектора электроэнергетики. Увеличение прогноза спроса на электрическую энергию в значительной мере будет связано со строительством жилья и объектов инфраструктуры, развитием транспортной системы столичного региона, а также модернизацией производственных организаций.

¹ Отчет о функционировании ЕЭС России в 2018 году.

² <https://mosstat.gks.ru/>

³ [https://mosstat.gks.ru/storage/mediabank/12\(2\).doc](https://mosstat.gks.ru/storage/mediabank/12(2).doc)

⁴ Прогноз социально-экономического развития Московской области на среднесрочный период 2020–2022 годов (Постановление Правительства Московской области от 15.10.2019 № 718-36) (<http://mosreg.ru>).

⁵ Прогноз социально-экономического развития города Москвы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов (<https://www.mos.ru>).

⁶ По данным АО «СО ЕЭС»

Обзор рынка

Московский регион — крупнейшая городская агломерация Российской Федерации, политический, финансовый и научно-производственный центр, центр развития нанотехнологий и биотехнологий, отраслей оборонного комплекса, машиностроения, а также здравоохранения, культуры, образования и туризма.

Московский регион включает в себя два субъекта Российской Федерации: г. Москву и Московскую область.

Город Москва — самостоятельный субъект Российской Федерации, столица страны, административный центр Центрального федерального округа, центр Московской агломерации площадью 2,56 тыс. кв. км. Согласно данным Росстата общая численность населения города на 1 января 2020 года составила более 12,69 млн человек.

В столице сосредоточена значительная часть демографического и экономического потенциала страны: 8,6% численности населения, 10% среднегодовой численности занятых, до 20–21% суммарного объема валового регионального продукта (ВРП), 15–16% промышленного производства, до 15–16% оборота розничной торговли, 11–12% суммарного объема инвестиций в основной капитал.

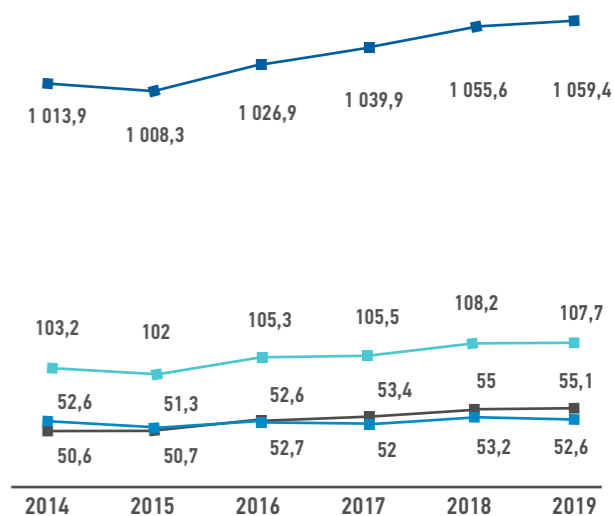
Московская область — субъект Российской Федерации, входящий в состав Центрального Федерального округа, общей площадью 44,3 тыс. кв. км. По данным Росстата на 1 января 2020 года численность населения составила более 7,68 млн человек.

В Московской области производится 5,5% общероссийского объема промышленной продукции, представленной в основном обрабатывающими производствами (7,4% в общероссийском производстве) — 89,5% в структуре суммарного объема отгруженных товаров приходится на обрабатывающие производства при 66,5% в среднем по России. Профилирующие промышленные производства в Московской области — производство пищевых продуктов, продукции металлургии, машиностроения, химии и строительных материалов.

Динамика спроса на электроэнергию в Российской Федерации и в Московской энергосистеме за 2014–2019 годы

За период 2014–2019 годов в Российской Федерации и в Московском регионе наблюдается сохранение тенденции увеличения электропотребления. Сред-

ДИНАМИКА ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И В МОСКОВСКОЙ ЭНЕРГОСИСТЕМЕ, МЛРД КВТ·Ч⁶



- Российская Федерация
- Московский регион
- г. Москва
- Московская область

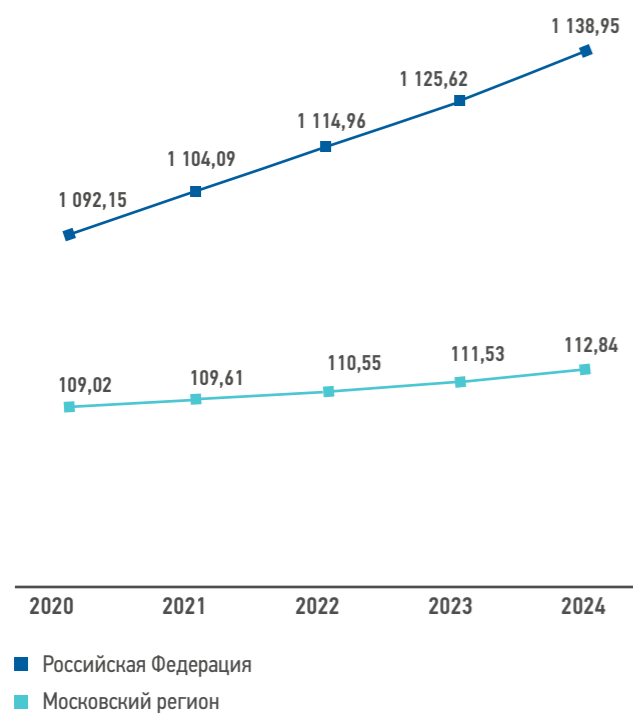
негодовой прирост электропотребления за последние шесть лет составил около 0,88% в Российской Федерации и около 0,86% в Московском регионе. Стабильный прирост электропотребления в Московском регионе обеспечивается ежегодным ростом населения и инвестиционной привлекательности г. Москвы и Московской области, динамично развивающейся инфраструктурой, транспортной сетью и большими объемами строительства жилой и административной застройки.

В 2019 году снижение объемов годового потребления электроэнергии в Московской энергосистеме и в целом темпов прироста электропотребления по ЕЭС России по сравнению с 2018 годом обусловлено влиянием температурного фактора. Среднегодовая температура воздуха завершившегося 2019 года превысила норму в любой точке России. Одним из значимых факторов, определивших перспективную динамику электропотребления, является внедрение энергосберегающих технологий и повышение энергоэффективности.

Прогноз спроса на электроэнергию в Московском регионе и в Российской Федерации на 2020–2024 годы

В соответствии со Схемой и программой развития Единой энергетической системы России на 2019–2025 годы¹ прогноз спроса на электрическую энергию в Российской Федерации и в Московском регионе на период 2020–2024 годов, согласно базовому варианту электропотребления, демонстрирует следующие показатели.

ПРОГНОЗ СПРОСА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И МОСКОВСКОМ РЕГИОНЕ, МЛРД КВТ·Ч



В ПЕРИОД 2020–2024 ГОДОВ ПРОГНОЗИРУЕТСЯ ПРИРОСТ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ ЗА ПЯТЬ ЛЕТ

4,3% **3,5%**

В РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

В МОСКОВСКОМ
РЕГИОНЕ

¹ Утверждена Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 28.02.2019 № 174.

Традиционно рост электропотребления в Московском регионе планируется за счет высокого уровня миграционного прироста и реализации следующих основных инвестиционных проектов:

- Административно-деловой центр в поселке Коммунарка;
- Инновационный Центр «Сколково»;
- развитие территории Московского государственного университета (МГУ);
- реновация жилья и застройка производственных зон, в т. ч. территории завода ЗИЛ;
- увеличение потребления ММДЦ «Москва-Сити»;
- активное развитие ж/д транспорта и метро, в т. ч. развитие Московских центральных диаметров (МЦД-1, 2, 3 и 4);
- развитие особых экономических зон, технополисов, промышленных парков, в т. ч. парка «Патриот», промышленного парка «Кашира», ряда промышленных кластеров в Домодедовском районе, бизнес-парка вблизи д. Жеребятьево, экспо-кластера вблизи д. Ловцово, промышленного кластера д. Пестово и т. д.;
- развитие крупных инновационных территориальных кластеров, таких как кластер ядерно-физических технологий и нанотехнологий в г.о. Дубна, биотехнологический кластер в г.о. Пущино, кластер «Физтех-XXI» в г.о. Долгопрудный и кластер Государственного научного центра Российской Федерации «Троицкий институт инновационных и термоядерных исследований»;
- создание новых особых экономических зон, таких как ОЭЗ «Максимиха»;
- развитие сельскохозяйственного производства и создание крупных тепличных комплексов круглогодичного использования;
- строительство дополнительных терминалов, объектов инфраструктуры аэропортов «Домодедово» и «Шереметьево» и т. д.

Развитие электросетевого комплекса в г. Москве и Московской области

Основным документом, определяющим основные принципы планирования развития электросетевого комплекса Российской Федерации, являются «Правила разработки и утверждения схем и программ перспективного развития электроэнергетики», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах пер-

спективного развития электроэнергетики» (далее — Правила). Правила определяют порядок разработки и утверждения схем и программ перспективного развития электроэнергетики.

В соответствии с Правилами разрабатываются:

- генеральная схема размещения объектов электроэнергетики;
- схема и программа развития Единой энергетической системы России на семилетний период (далее — СиПР ЕЭС);
- схемы и программы перспективного развития электроэнергетики субъектов Российской Федерации на пятилетний период (далее — СиПР г. Москвы и СиПР Московской области).

Традиционно ПАО «МОЭСК» участвует в разработке СиПР ЕЭС, СиПР г. Москвы и СиПР Московской области, направляя исходные данные и предложения, участвуя в рабочих группах и совещаниях.

ПАО «МОЭСК» активно участвовало в актуализации Комплексной программы развития электрических сетей напряжением 110 (35) кВ и выше на территории г. Москвы и Московской области на период 2019–

2024 годов и до 2027 года для нужд ПАО «МОЭСК», которая была утверждена приказом ПАО «МОЭСК» от 26.12.2019 № 1482.

Конкуренты и конкурентные преимущества

ПАО «МОЭСК» является одной из крупнейших межрегиональных распределительных компаний РФ и крупнейшей в Московском регионе.

По передаче электроэнергии

К числу наиболее крупных компаний, осуществляющих аналогичную деятельность на территории г. Москвы, относится акционерное общество «Объединенная энергетическая компания» (АО «ОЭК»), на территории Московской области — АО «Мособлэнерго».

По технологическому присоединению

К числу наиболее крупных компаний, осуществляющих аналогичную деятельность на территории г. Москвы, относятся АО «ОЭК» и АО «Энергокомплекс», на территории Московской области — АО «Мособлэнерго», ОАО «Оборонэнерго», ЗАО «Электросетьэксплуатация».

ПАО «МОЭСК» входит в состав Группы компаний ПАО «Россети» с 9 августа 2017 года. ПАО «Россети» включено в перечень стратегических акционерных обществ на основании Указа Президента РФ от 09.08.2017 № 370 «О внесении изменения в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года № 1009».

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПАО «МОЭСК»

Сильные стороны

- Развитая сетевая инфраструктура 0,4–220 кВ.
- Доминирующее положение на рынке услуг по передаче электроэнергии.
- Возможность обеспечения любой категории надежности электроснабжения.
- Развитая структура оперативно-технологического управления сетями.
- Развитая сеть центров обслуживания и дистанционных сервисов обслуживания клиентов.

Возможности

- Увеличение доли на рынке за счет опережающего развития сетевой инфраструктуры и поглощения территориальных сетевых организаций второго уровня.
- Повышение надежности и экономичности сетей за счет внедрения цифровых технологий.
- Снижение потерь за счет внедрения комплексных подходов к энергоэффективности.
- Получение дополнительных доходов от оказания услуг энергоснабжения.
- Повышение операционной эффективности за счет реализации потенциала снижения издержек и увеличения производительности труда.

СРАВНЕНИЕ ПАО «МОЭСК» С РОССИЙСКИМИ КОМПАНИЯМИ-АНАЛОГАМИ ПО ИТОГАМ ОТЧЕТНОГО ГОДА

Наименование компании	Выручка по РСБУ	Чистая прибыль по РСБУ	Балансовая стоимость активов	Рыночная капитализация
	млн руб.	млн руб.	млн руб.	млн руб.
ПАО «МОЭСК»	160 376	6 607	351 834	58 034
ПАО «Кубаньэнерго»	51 004	2 428	76 232	20 883
ПАО «МРСК Центра и Приволжья»	96 343	5 150	118 272	26 957
ПАО «МРСК Центра»	94 506	215	124 263	12 758
ПАО «МРСК Сибири»	57 491	-736	82 105	29 013
ПАО «МРСК Волги»	62 880	2 617	65 830	16 731
ОАО «МРСК Урала»	94 042	2 155	77 190	14 356
ПАО «Ленэнерго»	82 371	12 705	226 796	71 617
ПАО «МРСК Северо-Запада»	45 131	554	54 461	5 139
ПАО «МРСК Северного Кавказа»	18 362	-9 779	33 512	4 655
ПАО «МРСК Юга»	36 966	-3 198	44 263	5 074
ПАО «ТРК»	7 182	176	5 595	1 739

Перспективные проекты / Долгосрочные проекты, которые являются стратегически значимыми для Компании

ПАО «МОЭСК» реализует Программу «Цифровая трансформация ПАО «МОЭСК» 2020–2023 годов» (далее — Программа), которая разработана на основании Указов Президента Российской Федерации В. В. Путина от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Концепции ПАО «Россети» «Цифровая трансформация 2030», одобренной Советом директоров ПАО «Россети» (протокол заседания от 21.12.2018 № 336).

Реализуемые проекты Программы «Цифровая трансформация ПАО «МОЭСК» являются стратегически значимыми для Компании.

Подробная информация о проектах цифровой трансформации ПАО «МОЭСК» представлена в разделе 2.7 «Технологии и инновации».

1.3.2. МИССИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Комментарии директора по цифровой трансформации
А. Г. Каштанова

Решением Совета директоров ПАО «Россети» 26.12.2019 (протокол от 26.12.2019 № 388) утверждена Стратегия развития ПАО «Россети» и его ДЗО (Группа компаний «Россети») на период до 2030 года (далее — Стратегия). В Стратегии помимо традиционных стратегических приоритетов развития, таких как надежность электроснабжения, качество обслуживания клиентов, повышение эффективности деятельности, определены и новые направления развития — технологическое и инновационное развитие, цифровая трансформация, развитие новых направлений бизнеса (нетарифных услуг энергоснабжения).

Стратегией утверждены ключевые индикаторы реализации Стратегии до 2030 года, дорожная карта подготовки программных документов ПАО «Россети», а также алгоритм внедрения Стратегии в ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», в соответствии с которыми в течение 2020 года запланировано утверждение всех программных документов, предусмотренных Стратегией, а также утверждение сценарных условий по достижению ее целевых показателей для ДЗО ПАО «Россети», в том числе для ПАО «МОЭСК».

Одним из стратегических приоритетов Компании в 2019 году явилось инновационное развитие на основе современных цифровых технологий. Работа Компании в данном направлении проводится с учетом положений концепции ПАО «Россети» — «Цифровая трансформация 2030». Компанией разработана, утверждена Советом директоров Общества и реализуется Программа цифровой трансформации ПАО «МОЭСК» до 2023 года.

В Программу вошло 13 проектов, которые предполагают внедрение цифровых решений в ключевые области деятельности Компании: от технологических процессов до процессов взаимодействия с клиентами. Среди технологий, которые мы используем в проектах, — искусственный интеллект и машинное обучение, обработка и анализ больших данных, «smart grid» и «smart metering» (умные сети и умный учет). Большинство технологических решений ранее не внедрялись в российском электросетевом комплексе. Главным критерием для реализации проектов является их технологическая и экономическая эффективность.

С целью повышения надежности и качества энергоснабжения в 2019 году коллектив ПАО «МОЭСК» выполнил все намеченные мероприятия по обеспечению надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей г. Москвы и Московской области. Ремонтная программа за 2019 год в целом выполнена. Реализованы мероприятия Программы модернизации (реновации) электросетевых объектов ПАО «МОЭСК» на 2019 год.

Миссией ПАО «МОЭСК» является обеспечение максимального уровня надежности и доступности распределительной сетевой инфраструктуры за счет использования инновационных цифровых технологий, а также современных стандартов качества предоставляемых услуг.

Ключевые направления развития Компании на среднесрочную перспективу опираются на положения Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации¹. Исходя из положений данного документа, а также Стратегии развития ПАО «Россети» и его ДЗО на период до 2030 года, Компания выделяет следующие стратегические ориентиры развития:

- повышение надежности и качества энергоснабжения Московского региона;
- повышение качества обслуживания потребителей;
- повышение эффективности функционирования электросетевого комплекса на территории Московского региона;
- экономически обоснованная консолидация электросетевых активов на территории присутствия Компании;
- цифровая трансформация технологических и корпоративных бизнес-процессов;
- развитие новых направлений бизнеса (нетарифные услуги, услуги энергоснабжения).

Реализация комплекса мероприятий по обеспечению надежности позволила ПАО «МОЭСК» по итогам 2019 года выполнить плановые показатели надежности Psaidi, Psaiif, утвержденные Департаментом экономической политики и развития г. Москвы и Комитетом по ценам и тарифам Московской области (с учетом допустимого превышения — не более 30% от планового значения).

В 2019 году Компания реализовала комплекс мероприятий и обеспечила бесперебойное электроснабжение объектов при проведении мероприятий государственной важности:

- Международного военно-технического форума «Армия-2019»;
- Международного авиационно-космического салона «МАКС-2019»;
- Единого дня голосования в сентябре 2019 года;
- Форума «Российская энергетическая неделя-2019» в г. Москве.

С целью обеспечения эффективного и надежного функционирования электрооборудования, успешного прохождения осенне-зимнего периода и снижения количества технологических нарушений на 2020 год запланирована реализация ремонтной программы,

целевых производственных программ, программы модернизации (реновации) электросетевых объектов ПАО «МОЭСК». При этом ремонтной программой 2020 года предусмотрено увеличение физических объемов работ по сравнению с программой 2019 года.

Для улучшения взаимодействия с клиентами и повышения качества обслуживания потребителей в Компании уже длительное время реализуется долгосрочный план мероприятий. В 2019 году Общество сконцентрировало усилия на совершенствовании действующих интерактивных сервисов, а также на разработке и внедрении мобильных сервисов взаимодействия с клиентами.

По результатам 2019 года доля заявок на ТП, поданных через Личный кабинет портала по технологическому присоединению составила, 75% (71% в 2018 году).

При заочном обращении действует программа «Ноль визитов» (онлайн-подключение без необходимости визитов в офис Компании), при очном обращении количество этапов (процедур), необходимых для получения доступа к электрической сети, сокращено до 2.

В целях создания благоприятных условий ведения малого и среднего бизнеса и улучшения позиции в рейтинге Всемирного банка «Ведение бизнеса» по показателю «Подключение к системе электроснабжения» Приказом ПАО «МОЭСК» от 17.12.2019 № 1403 утвержден План мероприятий, направленный на повышение доступности энергетической инфраструктуры в 2020 году. Реализация Плана мероприятий, внесение планируемых изменений в 2020 году в законодательство Российской Федерации в части отмены двухстороннего подписания договора об осуществлении технологического присоединения и договора энергоснабжения позволит сделать возможным нормативное подтверждение снижения количества процедур в рамках технологического присоединения (до 1 процедуры), сократить срок присоединения к электрическим сетям объектов малого и среднего предпринимательства до 25 дней и улучшить позицию Российской Федерации в международном рейтинге «Ведение бизнеса» по направлению «Подключение к системе электроснабжения».

С целью повышения эффективности взаимодействия с клиентами в 2019 году осуществлялась реализация проекта «Мобильное приложение для клиентов», которое обеспечивает дистанционный обмен данными и информацией между потребителями и ПАО «МОЭСК» по всем интересующим потребителя вопросам.

На 2020 год запланирована реализация проекта «Виртуальный диалоговый офис», целью которого является организация взаимодействия с клиентами в части предоставления различных услуг и информации в интерактивном диалоговом режиме как на мобильном носителе, так и на стационарном компьютере.

По итогам 2019 года потери электрической энергии снижены относительно 2018 года на 0,43 п.п. (с 8,10% до 7,67% от отпуска в сеть).

В целях выполнения требований Федерального закона от 27.12.2018 № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации» на 2020 год запланированы мероприятия по реализации Программы развития интеллектуального учета электроэнергии ПАО «МОЭСК» на 2020–2021 годы, утвержденной Советом директоров Общества 30.01.2020 (протокол от 31.01.2020 № 415).

Повышая уровень надежности электроснабжения, Компания одновременно сконцентрирована на снижении затрат на обеспечение данного уровня. В ситуации ограничения роста тарифов реализуются мероприятия по сокращению операционных расходов, повышению операционной эффективности.

СНИЖЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ ЗА 2019 ГОД ОТНОСИТЕЛЬНО УРОВНЯ 2018 ГОДА СОСТАВИЛО

2,4%

ЭТО СООТВЕТСТВУЕТ ЦЕЛЕВОМУ ЗНАЧЕНИЮ

С целью консолидации электросетевых активов в 2019 году ПАО «МОЭСК» вело активную работу по реализации Программы консолидации сетей садоводов и коттеджных поселков. В рамках данной Программы были существенно упрощены требования к процессу передачи электрических сетей объединений садоводов и коттеджных поселков на баланс Общества. По итогам 2019 года консолидировано более 1,5 тыс. садовых некоммерческих товариществ.

В 2020 году продолжается реализация Программы консолидации сетей садоводов и коттеджных поселков. Также запланированы мероприятия по выявлению бесхозяйного электросетевого имущества и заключению

договоров с администрациями муниципальных образований по эксплуатации данных объектов.

В части цифровой трансформации технологических и корпоративных бизнес-процессов в 2019 году начата реализация Программы цифровой трансформации ПАО «МОЭСК» до 2023 года, объединившей в себе проекты по внедрению цифровых решений в технологических и бизнес-процессах Компании.

Большое внимание в 2019 году Общество уделяло развитию новых направлений бизнеса (нетарифных услуг энергоснабжения).

По итогам 2019 года объем выручки от оказания услуг энергоснабжения (нетарифных услуг с учетом дохода от реализации соглашений о компенсации потерь электросетевого имущества) составил 3 347 млн руб., что в общем объеме выручки Общества составило 2,1%. При этом в 2018 году объем выручки от оказания услуг энергоснабжения составил 2 091 млн руб. (1,3% в общем объеме выручки Общества соответственно).

Объем чистой прибыли от оказания услуг энергоснабжения (нетарифных услуг с учетом дохода от реализации соглашений о компенсации потерь электросетевого имущества) в 2019 году составил 1 567 млн руб., что выше факта 2018 года на 420 млн руб.

На 2020 год запланировано значительное увеличение объемов выручки и чистой прибыли от оказания услуг энергоснабжения за счет развития действующих и новых видов нетарифных услуг.

¹ Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 года № 511-р.

1.4 КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (КПЭ).

На 2019 год были установлены следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности.

КВАРТАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Состав показателей	Достигнутые результаты в 2018 году	Целевое значение в 2019 году	Достигнутые результаты в 2019 году
Консолидированная прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА)	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов	Для 1 квартала, полугодия и 9 месяцев отчетного года ≥ 0 ; для года $\geq 3,0\%$	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов
Консолидированный чистый долг/ЕБИТДА	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов	1,2,3,4 кварталы $\leq 3,0$	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов
Выполнение плана мероприятий по снижению дебиторской задолженности	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов	$\geq 100,0\%$	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов
Отсутствие роста числа крупных аварий	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов	Отсутствие роста Целевое значение в цифровом измерении: ≤ 1	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов
Отсутствие роста числа пострадавших при несчастных случаях	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3,4 кварталов	Отсутствие роста Целевое значение в цифровом измерении: $\leq 0,0455$	КПЭ выполнен по итогам 1,2,3 кварталов; по итогам 4 квартала не выполнен
Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию	—	$\geq 90\%$ (квартальная оценка введена с 3 квартала 2019 года)	КПЭ не оценивался по итогам 3 квартала ¹ , выполнен по итогам 4 квартала

ГODOVЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Состав показателей	Достигнутые результаты в 2018 году	Целевое значение в 2019 году	Достигнутые результаты в 2019 году
Консолидированный чистый денежный поток	2 867,0 млн руб.	$\geq -3 732,5$ млн руб.	КПЭ выполнен
Снижение удельных операционных расходов (затрат)	2,48%	$\geq 2,0\%$	КПЭ выполнен
Увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования	Выполнен	Выполнен	КПЭ выполнен
Уровень потерь электроэнергии	8,10%	$\leq 7,85\%$	КПЭ выполнен
Снижение удельных инвестиционных затрат	0,86	$\leq 1,00$	КПЭ выполнен
Повышение производительности труда	7,88%	КПЭ выполнен	КПЭ выполнен
Эффективность инновационной деятельности	Выполнен	$\geq 90\%$	Факт не определялся, КПЭ не оценивался ²
Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения	1,0	$\leq 1,1$	КПЭ выполнен
Достижение уровня надежности оказываемых услуг	Факт не определялся, КПЭ не оценивался ³	Одновременно: 1) КПЭ $\leq 1,00$ 2) Ки $< 1,00$	КПЭ выполнен

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента — для каждого из показателей установлен удельный вес

в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

¹ В соответствии с перечнем приоритетных объектов, реализуемых в ДЗО ПАО «Россети» и иных подконтрольных организациях ПАО «Россети» (утвержден Распоряжением ПАО «Россети» от 26.07.2019 № 322р), объекты, запланированные к вводу в 3 квартале 2019 года, отсутствуют.

² Итоги КПЭ будут подведены в соответствии с Методикой расчета и оценки выполнения КПЭ генерального директора ПАО «МОЭСК» отдельным решением Совета директоров Общества с учетом результатов исполнения КПЭ «Эффективность инновационной деятельности» Генерального директора ПАО «Россети» (в соответствии с Положением об осуществлении мониторинга разработки, корректировки и реализации программ инновационного развития акционерных обществ с государственным участием, государственных корпораций, государственных компаний и федеральных государственных унитарных предприятий, утвержденным поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 07.11.2015 г. № ДМ-П36-7563).

³ Начиная с 2018 года ПАО «МОЭСК» перешло на новый долгосрочный период регулирования и в соответствии с требованиями Приказа Минэнерго России от 29.10.2016 № 1256 «Об утверждении методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций» регулируется органами тарифного регулирования показателями надежности «Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaiddi)» и «Средняя частота прекращения передачи электрической энергии» (Psaifi). Плановые значения Psaiddi и Psaifi, установленные органами регулирования, выполнены.

1.5 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

В Обществе внедрены и действуют следующие системы менеджмента:

Система менеджмента качества (СМК)

СМК является составляющей общей системы управления Общества и предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Общества.

Соответствие СМК Общества требованиям стандарта ISO 9001:2008 было подтверждено успешным прохождением сертификационных аудитов (в 2008 и 2015 годах), надзорных аудитов (в 2009, 2010, 2012, 2013, 2016 годах) и ресертификационного аудита (в 2011 году), проведенных аудиторами ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь». В 2018 году был проведен ресертификационный аудит СМК на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015.

В 2019 году Компания успешно прошла надзорный аудит системы менеджмента качества Общества, по результатам которого органом по сертификации BUREAU VERITAS Certification (сертификационный офис АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь») было выдано заключение о том, что в Обществе поддерживается система менеджмента качества, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, способная к достижению запланированных результатов и постоянному улучшению.

Согласно заключению (отчету) органа по сертификации были отмечены следующие сильные стороны (лучшие практики): интеграция системы менеджмента качества в бизнес ПАО «МОЭСК»; высокий профессиональный уровень организации деятельности по стандартизации реализации регламентированных нормативно-правовых требований в ПАО «МОЭСК».

Система экологического менеджмента

Система экологического менеджмента — это часть общей системы управления Общества со своей организационной структурой, механизмами, процедурами и ресурсами, необходимыми для управления экологическими аспектами деятельности путем разработки и достижения целей экологической политики.

В ПАО «МОЭСК» в рамках программы реализации экологической политики электросетевого комплекса¹, органом по сертификации «ЮПС-Русь» проведен сертификационный аудит системы экологического менеджмента. Его цель — подтвердить соответствие системы экологического менеджмента Компании требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по использованию».

Система экологического менеджмента и действие сертификата распространяются на Исполнительный аппарат и все филиалы Общества. На основании результатов проверок подразделений и процессов ПАО «МОЭСК» аудиторами «ЮПС-Русь» сделано заключение, что система экологического менеджмента соответствует требованиям ISO 14001:2015, что подтверждено соответствующим сертификатом.

Система энергетического менеджмента

Система энергетического менеджмента — это часть общей системы управления Общества, которая обладает четкой организационной структурой и ставит целью достижение положений, указанных в энергетической политике, посредством реализации программ по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Подробная информация представлена в разделе 3.5. «Энергоэффективность и энергопотребление».

Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья

Система безопасности труда и охраны здоровья — это часть общей системы управления Общества, которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

В 2018 году введен в действие новый стандарт ISO 45001 «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руко-

водство по их применению». Установлен трехлетний переходный период до 11.03.2021, в течение которого организации, внедрившие OHSAS 18001:2007, будут перестраивать свою систему менеджмента охраны здоровья и безопасности труда на соответствие ISO 45001:2018. Сертификационный аудит системы безопасности труда и охраны здоровья в Обществе в 2019 году не проводился.

К основным участникам систем менеджмента относятся:

- Совет директоров Общества;
- исполнительные органы Общества — генеральный директор и Правление;
- представитель руководства Общества по соответствующей системе менеджмента;
- структурное подразделение, осуществляющее функции по организации функционирования систем менеджмента;
- структурные подразделения Общества и ДЗО, участвующие в процессе функционирования систем менеджмента.

Основными положительными результатами функционирования систем менеджмента в 2019 году являются:

- повышение надежности, качества и безопасности энергоснабжения;
- обеспечение безопасности труда и охраны здоровья при осуществлении производственной деятельности;
- повышение энергетической эффективности;
- обеспечение экологической безопасности и охраны окружающей среды;
- повышение качества услуг по технологическому присоединению.

¹ Утверждена Советом директоров Общества, протокол от 24.11.2017 № 332.

2. Результаты деятельности Компании



6,6
МЛРД РУБ.
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

84,7
МЛРД КВТ·Ч
ОТПУСК
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

1958
МВТ
ОБЪЕМ ПРИСОЕДИНЕННОЙ
МОЩНОСТИ

2.1

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1.1. ПЕРЕДАЧА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



Комментарии заместителя генерального директора по передаче и учету электроэнергии
А. В. Петухова

В 2019 году отпуск электроэнергии в сеть в энергосистеме Московского региона составил 91,7 млрд кВт·ч, что на 0,15% меньше, чем в предыдущем году. Данный показатель в разрезе г. Москвы и Московской области составляет -0,09% и -0,20% соответственно. Несмотря

на данное снижение за последние 5 лет среднегодовой прирост отпуска в сеть составил 1,18%.

Энергосистема г. Москвы и Московской области характеризуется отсутствием крупных промышленных пред-

приятий и долей потребления бытовыми потребителями более 30%. Значительное влияние на изменение потребления электроэнергии оказывает температура наружного воздуха, особенно в осенне-зимний период. Так, в ноябре — декабре 2019 года среднесуточная температура была на 4,71 °С выше температуры аналогичного периода 2018 года, в связи с этим потребление электроэнергии за два месяца уменьшилось на 192,8 млн кВт·ч в сравнении с 2018 годом.

В 2020 году прогнозируется рост потребления электроэнергии, в первую очередь это связано с развитием инфраструктуры и открытием новых станций метрополитена, а также интенсивной застройкой жилыми комплексами на территории Новой Москвы и Московской области. Бизнес-планом Компании на 2020–2024 годы предусмотрен сдержанный среднегодовой прирост отпуска в сеть в размере 0,5%.

ПОКАЗАТЕЛИ БАЛАНСА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО МОСКОВСКОМУ РЕГИОНУ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Отпуск электрической энергии в сеть, млн кВт·ч	90 231	91 881	91 748	-0,1
Отпуск электрической энергии из сети потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности, млн кВт·ч	82 800	84 442	84 711	0,3
Потери электрической энергии, % от отпуска в сеть	8,24	8,10	7,67	-0,43 п.п.
Потери электрической энергии, млн кВт·ч	7 432	7 440	7 037	-5,4
Справочно:				
Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии потребителям («котловой» полезный отпуск), млн кВт·ч	73 073	74 547	74 217	-0,4

Информация в разбивке на г. Москву и Московскую область представлена в [электронном приложении](#) в разделе 5.1.

Снижение отпуска электрической энергии в сеть по Обществу в 2019 году по сравнению с 2018 годом обусловлено более высокой среднемесячной температурой окружающего воздуха в отчетном году: среднее значение за 2019 год составило 8,99 °С, что на 1,57 °С выше значения предыдущего года.

СТРУКТУРА ОБЪЕМА УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО ГРУППАМ КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, %

Наименование группы потребителей	2017	2018	2019	Изменение, п.п.
Промышленные потребители	30,90	31,31	31,20	-0,11
Непромышленные потребители	20,14	20,13	19,97	-0,16
Население и приравненные к нему группы потребителей	31,93	31,38	31,51	0,13
Государственные, муниципальные организации и прочие бюджетные потребители	8,46	8,44	8,50	0,06
Транспорт	7,36	7,50	7,56	0,06
Сельское хозяйство	1,21	1,24	1,26	0,02

Снижение полезного отпуска на 0,11 п.п. по группе «промышленные потребители» и на 0,16 п.п. «непромышленные потребители» обусловлено внедрением на предприятиях и в организациях энергосберегающих технологий.

Рост полезного отпуска на 0,06 п.п. по группам «государственные, муниципальные организации и прочие бюджетные потребители», «транспорт» и на 0,02 п.п.

по группе «сельское хозяйство» объясняется улучшением экономической ситуации данных категорий потребителей в Московском регионе.

Увеличение полезного отпуска по группе «население и приравненные к нему группы потребителей» на 0,13 п.п. обусловлено масштабным строительством и вводом в эксплуатацию жилья на территории Московской области.

КРУПНЕЙШИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ Г. МОСКВЫ

Наименование потребителя	Электропотребление за 2019 г., млн кВт·ч
ФГБУ «НИЦ «Курчатовский институт»	113,6
ГБУ «ГОРМОСТ»	102,3
АО «Технополис «Москва»	94,8
АО «ММП имени В. В. Чернышева»	84,3
ЗАО «РЕНО РОССИЯ»	60,5
ОАО «ОМПК»	51,7
ООО «МИРС»	47,5
ООО «Гранд Сервис Билдинг»	41,5
Компания с ограниченной ответственностью «ТРАНСКОНТИНЕНТАЛ ПРОПЕРТИЗ ЛИМИТЕД»	40,2
АО «СИНТЕЗ»	37,2

КРУПНЕЙШИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

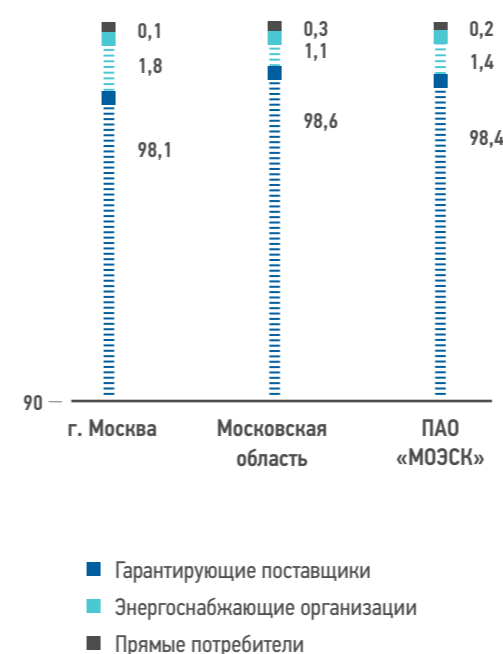
Наименование потребителя	Электропотребление за 2019 г., млн кВт·ч
АО «Международный аэропорт Шереметьево»	173,7
ООО «Международный аэропорт «ДОМОДЕДОВО»	114,5
ООО «ЛГ ЭЛЕКТРОНИКС РУС»	79,5
АО «Металлургический завод «Электросталь»	78,4
ООО «МЕГА Белая Дача»	66,2
ООО «Ингга Сентерс Рус Проперти А»	58,6

Наименование потребителя	Электропотребление за 2019 г., млн кВт·ч
АО «НПП «ИСТОК» им. Шокина»	56,7
АО «ДАНОН РОССИЯ»	55,4
ООО «Керама Марацци»	52,7
ООО «Компания Металл Профиль»	51,5

СТРУКТУРА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

Наименование группы потребителей	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Объем услуг, млн кВт·ч (всего), в т. ч.:	73 074	74 547	74 217	-0,4
энергосбытовые компании	954	1 062	1 188	11,9
гарантирующие поставщики	71 922	73 234	72 781	-0,6
прямые потребители	198	251	248	-1,2

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ПАО «МОЭСК» ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В 2019 ГОДУ В РАЗРЕЗЕ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, %



Снижение потребления электрической энергии по группе потребителей «гарантирующие поставщики» на 0,6% обусловлено снижением энергопотребления в связи с ростом числа новых энергосбытовых компаний в 2019 году.

Рост потребления электрической энергии по группе потребителей «энергосбытовые компании» на 11,9% связан с вновь заключенными договорами в 2019 году.

Снижение потребления по группе «прямые потребители» на 1,2% связано с сокращением электропотребления в 2019 году.

Основной объем выручки от оказанных услуг по передаче электроэнергии по Компании составляет выручка от гарантирующих поставщиков (ГП) — 98,4%, при этом доля выручки от крупнейшего ГП на территории Московского региона — АО «Мосэнергосбыт» составляет 91,4% от всей выручки ГП.

СТРУКТУРА ОБЪЕМА УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО УРОВНЯМ НАПРЯЖЕНИЯ, %

Наименование уровня напряжения	2017	2018	2019	Изменение, п.п.
Высокое напряжение (110–500 кВ), ВН	16,8	17,2	17,4	0,2
Среднее напряжение-1 (35 кВ), СН1	1,5	1,5	1,5	0,0
Среднее напряжение-2 (1–20 кВ), СН2	39,5	39,7	39,8	0,1
Низкое напряжение (0,4 кВ и ниже), НН	42,2	41,6	41,4	-0,2

Учитывая структуру по группам потребителей, перераспределение объема услуг по передаче электроэнергии вызвано:

- на уровне напряжения ВН — ростом электропотребления крупных энергоемких потребителей;
- на уровне напряжения СН2 — наблюдающимся небольшим ростом электропотребления, вызванным развитием среднего и малого бизнеса в г. Москве и Московской области;
- на уровне напряжения НН — снижением электропотребления, обусловленным внедрением энергосберегающих технологий.

ПРОГНОЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ БАЛАНСА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Наименование категории	2020	2021	2022	2023	2024
Отпуск электрической энергии в сеть, млн кВт·ч	92 742	93 160	93 630	94 103	94 578
Отпуск электрической энергии из сети потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности, млн кВт·ч	85 617	86 373	87 091	87 826	88 561
Потери электрической энергии, % от отпуска в сеть	7,68	7,29	6,98	6,67	6,36
Потери электрической энергии, млн кВт·ч	7 125	6 787	6 539	6 278	6 017
Справочно:					
объем оказанных услуг по передаче электроэнергии потребителям («котловой» полезный отпуск), млн кВт·ч	75 177	75 551	75 839	73 373	76 951

Прогноз отпуска в сеть основан на динамике фактических показателей за период 2015–2019 годов. В перспективе до 2024 года продолжится рост спроса на электроэнергию в связи с новыми технологическими присоединениями потребителей, а также развитием инфраструктуры в г. Москве и Московской области.

Прогноз уровня потерь электроэнергии определен исходя из фактических потерь 2019 года с учетом роста отпуска в сеть, консолидации объектов электросетевого хозяйства СНТ и КП по Московской области, ввода нового оборудования и реализации Программы мероприятий по снижению потерь.

2.1.2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ



Комментарии заместителя генерального директора по технологическому присоединению и развитию услуг
К. В. Лебедев

В 2019 году по сравнению с предыдущим годом прослеживается тенденция к снижению спроса на технологическое присоединение. Несмотря на это, Блоком по технологическому присоединению совместно с Блоком капитального строительства проведена большая работа по реализации договоров текущего и прошлых периодов, в связи с чем показатели по исполнению договоров остаются высокими, более чем на 100% выполнен показатель по выручке и поступлению денежных средств.

Продолжается активная работа по цифровизации услуг по технологическому присоединению. Три четверти заявок поступают в ПАО «МОЭСК» через электронные каналы взаимодействия. Для удобства заявителей в 2019 году создано и опубликовано в Apple Store и Google Play мобильное приложение клиента, произведены доработки сервисов онлайн-оплаты договора ТП, расширены сервисы sms-информирования. Удалось существенно сократить количество процедур и сроки подключения к электросетям в столице.

В 2020 году планируется продолжить работу по реализации удобных для клиентов сервисов

самообслуживания: развитию систем электронной подписи, возможности обмена документами при направлении электронных обращений, введению в промышленную эксплуатацию систем синтеза и распознавания речи.

Особое внимание по-прежнему будет уделяться реализации ключевых проектов и государственных программ, таких как «Здравоохранение Подмосковья», адресная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Московской области на 2016–2020 годы», долгосрочная целевая программа Московской области «Утилизация и обезвреживание отходов производства и потребления в Московской области на 2012–2020 годы».

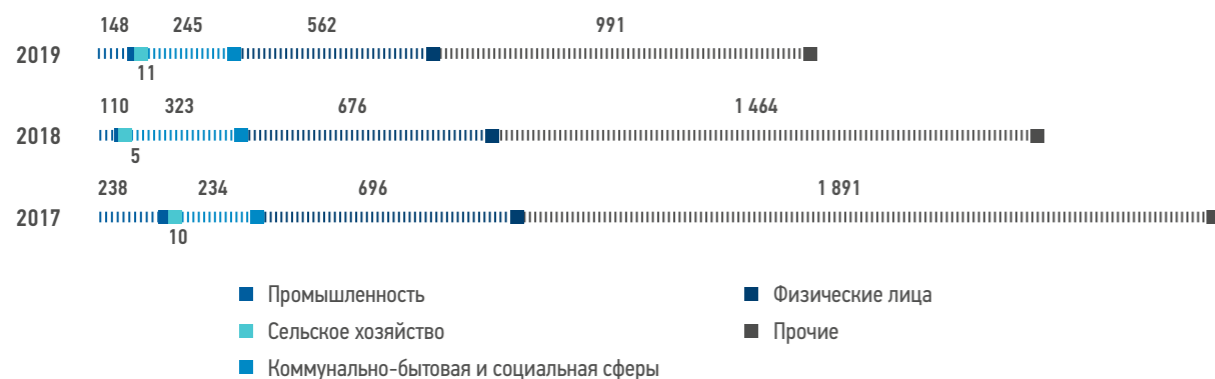
Также будет продолжено выполнение мероприятий по технологическому присоединению кварталов реновации и крупных инвестиционных объектов (индустриальные парки, объекты сельского хозяйства, промышленные объекты, в т. ч. индустриальные парки «Патриот», «Пушино», «Волоколамск», объекты инфраструктуры г. Москвы).

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Общее количество поданных заявок на технологическое присоединение, шт.	97 904	101 085	77 264	-23,6
Общая мощность по поданным заявкам на технологическое присоединение, МВт	7 163	7 406	6 307	-14,8
Общее количество заключенных договоров на технологическое присоединение, шт.	63 310	64 908	57 947	-10,7
Общая мощность по заключенным договорам на технологическое присоединение, МВт	2 420	2 613	2 098	-19,7
Фактическое присоединение, шт.	71 992	70 744	52 726	-25,5
Фактически присоединенная мощность, МВт	3 069	2 578	1 957	-24,1

Информация в разбивке на г. Москву и Московскую область представлена в электронном приложении в разделе 5.1.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФАКТИЧЕСКИ ПРИСОЕДИНЕННОЙ МОЩНОСТИ ПО ОТРАСЛЯМ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МВт



ПРЕДМЕТ ЗАЯВОК ПО ВОПРОСАМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Общее количество поступивших заявок, шт. (всего), в т.ч.:	154 139	160 570	135 984	-15,3
на технологическое присоединение	97 904	101 085	77 264	-23,6
на переоформление мощности, перераспределение, увеличение мощности, временное технологическое присоединение	9 387	12 953	11 690	-9,8
иное	46 848	46 532	47 030	1,1

КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ ПО СПОСОБУ РАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Общее количество договоров, шт. (всего), в т.ч.:	63 310	64 908	57 947	-10,7
индивидуальный проект	3	4	6	50,0
стандартизированные тарифные ставки	508	343	297	-13,4
стандартизированные тарифные ставки за 1 присоединение (с 2018 г.)	-	12 378	10 265	-17,1
ставка за единицу мощности	18 898	7 270	6 243	-14,1
льготный тариф (550 руб.)	43 901	44 913	41 136	-8,4

3 196 МВт

СПРОС НА ТЕРРИТОРИИ Г. МОСКВЫ

3 111 МВт

СПРОС НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2019 году наблюдалась тенденция по снижению спроса на технологическое присоединение. За 2019 год подано более 77 тыс. заявок на общую мощность 6 307 МВт. 79% поданных заявок зарегистрированы на территории Московской области — 61,1 тыс. заявок; 21% (16,2 тыс. шт.) — в г. Москве.

Структура спроса по регионам обслуживания примерно одинаковая: за 2019 год потребителями заявлено 3 196 МВт на территории г. Москвы и 3 111 МВт на территории Московской области.

За 2019 год подключено более 52 тыс. новых потребителей, суммарная присоединенная мощность составила 1 958 МВт. В г. Москве осуществлено технологическое

присоединение 7,9 тыс. заявителей мощностью энергопринимающих устройств более 684 МВт. На территории Московской области подключено 44,7 тыс. объектов мощностью 1 274 МВт.

По сравнению с 2018 годом в структуре присоединенной мощности увеличилась доля промышленности и сельского хозяйства, подключены объекты нескольких крупных агрофирм на территории Московской области и 3 завода общей мощностью 8 МВт.

Увеличение неиспользуемой мощности по результатам контрольного зимнего замера вызвано снижением нагрузки в связи с аномально высокой температурой воздуха в 2019 году.

ДИНАМИКА НЕИСПОЛЬЗУЕМОЙ МОЩНОСТИ В Г. МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование показателя	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Неиспользуемая мощность ПАО «МОЭСК», МВА	8 254	8 340	9 966	19,5
Неиспользуемая мощность ПАО «МОЭСК» с учетом заключенных договоров, МВА	5 966	5 629	7 682	36,5

2.1.3. УСЛУГИ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ (НЕТАРИФНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)

Наряду с основной деятельностью по технологическому присоединению к электрическим сетям и передаче электрической энергии в ПАО «МОЭСК» активно развивается и расширяется деятельность по реализации услуг энергоснабжения (нетарифных услуг).

Наиболее значимыми по объему выручки (доходов) являются услуги, связанные с выполнением строительно-монтажных работ, услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию (см. таблицу).

ВЫРУЧКА ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ, ДОХОД ОТ СКП, МЛН РУБ.¹

Наименование категории	2018	2019	Прирост за 2019 г., %	План 2020
Выручка	2 090,5	3 054,8	46,1	5 210,1
Аренда и услуги по размещению	237,0	241,3	1,8	420,0
Аренда зданий, помещений, сооружений, кроме объектов электросетевого хозяйства	74,3	74,6	0,4	133,3
Аренда транспортных средств	7,3	7,9	8,2	8,9
Услуги по размещению оборудования на электросетевых объектах	121,3	124,1	2,3	232,9
– Услуги по размещению телекоммуникационного оборудования связи, в том числе волоконно-оптических линий связи	121,3	124,1	2,3	130,1
– Услуги по размещению наружного освещения	0	0	0,0	72,8
– Услуги по размещению на электросетевых объектах прочих конструкций и оборудования	0	0	0,0	30,0
Аренда прочего имущества	34,1	34,7	1,8	44,9
Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию	705,2	756,6	7,3	2 525,0
Оперативно-техническое обслуживание электросетевых объектов потребителя	432,2	470,3	8,8	2 055,0
Оперативно-техническое обслуживание сетей наружного освещения	0	0	0,0	80,0
Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов потребителя	235,5	245,7	4,3	330,0
Испытание и диагностика электрооборудования, защитных средств и приборов	37,5	40,6	8,3	60,0
Выполнение строительно-монтажных работ	999,9	1 896,5	89,7	2 055,6
Переустройство электросетевых объектов Общества по инициативе третьих лиц (пакетная услуга)	348,2	694,7	99,5	350,0
Выполнение работ, отнесенных к компетенции заявителя, при осуществлении технологического присоединения («ТП под ключ», пакетная услуга)	359,9	574,7	59,7	982,3

Наименование категории	2018	2019	Прирост за 2019 г., %	План 2020
Строительно-монтажные работы по устройству электрических сетей наружного освещения («Организация сетей наружного освещения», пакетная услуга)	0	0	0,0	30,0
Строительно-монтажные работы, реконструкция и перевооружение электросетевых объектов потребителя	94,4	270,2	186,2	118,0
Организация учета электрической энергии (установка/замена, ремонт приборов учета, установка комплекса АИИС КУЭ и пр.)	92,9	100,4	8,1	150,0
Технический надзор за производством строительно-монтажных работ	104,5	232,8	122,8	335,2
Прочие строительно-монтажные и проектные работы	0	23,7	100,0	90,0
Консультационные и организационно-технические услуги	131,9	140,9	6,8	182,0
Услуги по предоставлению допуска сторонних организаций для производства работ в охранных зонах или на объектах электросетевого хозяйства	24,5	26,1	6,5	30,0
Экспертиза и согласование проектной документации	81,1	87,3	7,6	120,0
Прочие консультационные и организационно-технические услуги	26,3	27,5	4,6	32,0
Другие прочие услуги	16,5	19,5	18,2	27,5
Справочно:				
доходы от переустройства электросетевых объектов, не включенные в выручку от дополнительных услуг (доходы от СКП в денежной форме)	0,0	292,6	100,0	1 150,0

Увеличение выручки за 2019 год по услугам энергоснабжения на 46,1% относительно 2018 года достигнуто за счет реализации комплекса мер, направленных на повышение эффективности оказания и организации продаж услуг энергоснабжения.

Увеличение доходов от реализации услуг энергоснабжения в 2020 году планируется достичь за счет развития следующих направлений услуг энергоснабжения:

- аренда и услуги по размещению;
- услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию;
- выполнение строительно-монтажных работ.

Дополнительно на регулярной основе проводятся исследования иных рынков деятельности, не связанных с основными видами деятельности Общества, на которых Компания могла бы предоставлять конкурентные услуги с целью пополнения доходной части бюджета Общества из дополнительных источников.

46,1%

УВЕЛИЧЕНИЕ ВЫРУЧКИ ЗА 2019 ГОД
ПО УСЛУГАМ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ
ОТНОСИТЕЛЬНО 2018 ГОДА

¹ Выручка от нетарифной деятельности в 2017 году составила 1 837,5 млн руб. В связи с изменением структуры отчетности ПАО «МОЭСК» данные в разрезе услуг отсутствуют.

2.2

ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ



Комментарии первого заместителя генерального директора по финансово-экономической деятельности и корпоративному управлению В. Ю. Мясникова

В 2019 году национальное рейтинговое агентство АКРА подтвердило кредитный рейтинг ПАО «МОЭСК» на уровне «AAA(RU)» со стабильным прогнозом. Данный уровень рейтинга соответствует уровню финансовых обязательств Правительства Российской Федерации и является наивысшим по рейтинговой шкале агентства. Общество поддерживает высокие уровни кредитных рейтингов ведущих международных агентств по международной шкале — Standard&Poor's, Fitch

Ratings, Moody's. В июле 2019 года рейтинговое агентство Standard&Poor's повысило долгосрочный рейтинг кредитоспособности ПАО «МОЭСК» до уровня «BB+» со стабильным прогнозом.

Подтверждением эффективности проводимой Компанией финансовой политики является существенное снижение ставки привлечения заемных средств. По-прежнему ключевым направлением повышения

операционной эффективности для Компании остаются мероприятия по управлению операционными издержками. В целях выстраивания экономики Общества в условиях ограничения предельного роста тарифов Компания обеспечивает динамику по управляемым расходам на уровне ниже ИПЦ. Снижение операционных расходов в соответствии с Директивой Правительства РФ от 16.04.2015 № 2303п-П13 за 2019 год относительно уровня 2018 года составило 2,4%, что соответствует целевому значению.

В 2019 году была утверждена корректировка инвестиционной программы Общества с продлением периода реализации до 2025 года. В составе корректировки инвестиционной программы предусмотрена реализация мероприятий для решения ключевых задач Общества,

в том числе проекты «Цифровой трансформации». Результаты финансово-хозяйственной деятельности продемонстрировали положительную динамику к уровню 2018 года: так, чистая прибыль за отчетный год составила 6,6 млрд руб. и 8,1 млрд руб. по РСБУ и МСФО соответственно, EBITDA по РСБУ составила 40,5 млрд руб., EBITDA по МСФО — 39,7 млрд руб. Значительное увеличение капитализации по итогам 2019 года, более 80%, свидетельствует о росте доверия инвесторов и повышении инвестиционной привлекательности Компании.

Как и ранее, в 2020 году деятельность Компании в области экономики и финансов направлена на контроль роста удельных операционных расходов и поддержание оптимального уровня долговой нагрузки.

2.2.1. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО РСБУ

Бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО «МОЭСК» за 2019 год размещена на сайте www.moesk.ru в разделе «Акционерам и инвесторам» / «Отчетность» / «Бухгалтерская отчетность по РСБУ».

Выручка от реализации продукции (услуг) по итогам 2019 года составила 160 375,5 млн руб., что на 3 881,6 млн руб. (2,5%) выше, чем в 2018 году, в том числе выручка от передачи электроэнергии — 148 566,6 млн руб. (на 3 186,7 млн руб., или 2,2%, выше уровня 2018 года). Увеличение выручки от передачи электроэнергии обусловлено ростом «котловых» тарифов.

Себестоимость, управленческие расходы составили 140 323,9 млн руб., что на 671,6 млн руб. (0,5%) выше уровня 2018 года, в части условно неподконтрольных расходов — на 1 151,3 млн руб. (1,1%). Рост себестоимости обусловлен преимущественно увеличением условно неподконтрольных расходов: затрат на компенсацию потерь электроэнергии (рост на 2,2%), стоимости услуг ПАО «ФСК ЕЭС» (рост на 1,2%).

Расходы на покупную электроэнергию на компенсацию потерь по итогам 2019 года составили 18 676,1 млн руб. (13,3% от общих расходов). В абсолютном выражении рост к 2018 году составил 401,5 млн руб. (2,2%) и произошел в основном за счет роста цены покупки потерь электроэнергии.

Расходы на услуги ПАО «ФСК ЕЭС» составили 20 500 млн руб. (14,6% от общих затрат). Рост в сравнении с 2018 годом в абсолютном выражении составил 244,1 млн руб. (1,2%) и обусловлен ростом среднего тарифа на содержание объектов ЕНЭС,

а также ростом среднего тарифа на оплату нормативных потерь электроэнергии.

Расходы на услуги распределительных сетевых компаний по итогам 2019 года составили 42 754,3 млн руб. (30,5% от общих расходов). По сравнению с 2018 годом снижение затрат составило 271,8 млн руб. (0,6%), что обусловлено снижением «индивидуального» тарифа АО «ОЭК» по ставке на содержание сетей.

Амортизация основных средств и нематериальных активов по итогам 2019 года составила 24 405,6 млн руб. (17,4% от общих расходов). По сравнению с 2018 годом рост на 777,5 млн руб. обусловлен фактически сложившейся структурой вводов.

Прочие операционные расходы Общества по итогам 2019 года сложились на уровне 33 987,4 млн руб., что составляет 24% от общих расходов. Основную долю прочих операционных расходов составляют затраты на оплату труда с учетом страховых взносов. На постоянной основе Общество реализует мероприятия по управлению операционными издержками, что позволяет обеспечивать динамику по управляемым расходам на уровне ниже индекса потребительских цен.

Прибыль Общества до налогообложения составила 10 972,5 млн руб., чистая прибыль по итогам 2019 года — 6 607,2 млн руб., что на 2 564,5 млн руб. выше уровня 2018 года. Основное влияние на рост чистой прибыли в 2019 году в сравнении с аналогичным периодом 2018 года оказал рост выручки по передаче электроэнергии (рост на 2,2%).

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, МЛН РУБ.

Показатель	2017 ¹	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Выручка от реализации продукции (услуг), в т. ч.:	147 371,9	156 493,9	160 375,5	2,5
от передачи электроэнергии	138 350,5	145 379,9	148 566,6	2,2
от технологического присоединения	7 183,9	9 023,4	8 754,1	-3,0
от продажи электроэнергии	-	-	-	-
от прочей деятельности	1 837,5	2 090,5	3 054,8	46,1
Себестоимость продукции (услуг)	136 880,0	139 574,7	139 860,6	0,2
Валовая прибыль	10 491,8	16 919,2	20 514,9	21,3
Управленческие расходы	437,3	77,6	463,3	>100
Коммерческие расходы	-	-	-	-
Прибыль (убыток) от продаж	10 054,5	16 841,5	20 051,7	19,1
Проценты к получению	116,7	197,0	299,4	52,0
Проценты к уплате	5 388,6	5 293,8	5 118,0	-3,3
Доходы от участия в других организациях	0,0	31,5	20,0	-36,5
Прочие доходы	10 422,7	7 994,3	8 118,1	1,6
Прочие расходы	12 613,1	10 785,8	12 398,6	15,0
Прибыль (убыток) до налогообложения	2 592,2	8 984,7	10 972,5	22,1
Налог на прибыль и иные платежи	1 373,9	4 942,0	4 365,3	-11,7
Чистая прибыль (убыток)	1 218,2	4 042,7	6 607,2	63,4
ЕБИТДА ²	32 093,9	37 906,6	40 496,1	6,8

Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов ПАО «МОЭСК» на период 2019–2023 годов утверждена в составе бизнес-плана Советом директоров Общества (протокол от 24.04.2019 № 384). Реализация мероприятий Программы учитывается в бизнес-плане, инвестиционной программе, программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности и прочих целевых программах, разрабатываемых Обществом.

Снижение операционных расходов за 2019 год относительно уровня 2018 года составило 2,4%, что выше целевого значения.

¹ Данные за 2017 год в соответствии с бухгалтерской (финансовой) отчетностью за 2018 год. В связи с изменением учетной политики произведен перерасчет ретроспективным методом.

² ЕБИТДА рассчитывается как прибыль за отчетный период до вычета налогов, процентных расходов и амортизации.

В рамках повышения операционной эффективности Обществом реализованы следующие мероприятия:

- повышение эффективности процесса управления техническим обслуживанием и ремонтами оборудования, зданий и сооружений;
- повышение эффективности управления оборотным капиталом;
- повышение эффективности управления основными средствами;
- повышение эффективности системы управления закупочной деятельностью и цепочками поставок;
- оптимизация системы мотивации и оплаты труда персонала;
- совершенствование организационно-функциональной структуры, повышение производительности труда;
- мероприятия в области энергетической эффективности.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОГО БАЛАНСА

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Активы, млн руб., в т. ч.:	343 039,7	347 573,4	351 833,8	1,2
внеоборотные активы	315 296,1	321 518,8	329 330,2	2,4
оборотные активы	27 743,6	26 054,6	22 503,6	-13,6
Пассивы, млн руб., в т. ч.:	343 039,7	347 573,4	351 833,8	1,2
капитал и резервы	188 990,5	191 492,6	193 191,0	0,9
долгосрочные обязательства	98 515,4	88 467,1	89 632,0	1,3
краткосрочные обязательства	55 533,8	67 613,8	69 010,7	2,1

По итогам 2019 года активы Компании выросли на 1,2% и составили 351 833,8 млн руб. За отчетный период в структуре активов увеличился удельный вес внеоборотных активов (с 93% в 2018 году до 94% в 2019 году). Рост внеоборотных активов вызван увеличением объема основных средств в связи с вводом в эксплуатацию оборудования и реконструкцией основных средств. Наибольший удельный вес во внеоборотных активах составляют основные средства (без незавершенного строительства) — 86%. В оборотных активах наибольший удельный вес приходится на дебиторскую задолженность — 59%, в том числе на долгосрочную дебиторскую задолженность — 2%, на краткосрочную дебиторскую задолженность — 57%. Подробный анализ изменения дебиторской задолженности приведен ниже.

В 2019 году пассивы Компании выросли до 351 833,8 млн руб., наибольший удельный вес в пассивах приходится на капитал и резервы — 55%, при этом удельный вес долгосрочных и краткосрочных обязательств составляет 25% и 20% соответственно.

ПО ИТОГАМ 2019 ГОДА
АКТИВЫ КОМПАНИИ
ВЫРОСЛИ НА

1,2%

И СОСТАВИЛИ

351 833,8
млн руб.

АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, МЛН РУБ.

Показатель	На 31.12.2017	На 31.12.2018	На 31.12.2019	31.12.2019 / 31.12.2018, %
Дебиторская задолженность, в т. ч.:	19 602,2	10 925,2	13 253,7	21,3
покупатели и заказчики	11 633,8	7 738,2	10 482,4	35,5
– по передаче электроэнергии	10 580,3	6 837,5	9 248,8	35,3
Векселя к получению	-	-	-	-
Авансы выданные	3 162,7	1 140,7	1 024,3	-10,2
Прочая дебиторская задолженность	4 805,5	2 046,3	1 746,9	-14,6

Общая сумма дебиторской задолженности ПАО «МОЭСК» на начало отчетного периода составила 10 925,2 млн руб., по состоянию на 31.12.2019 — 13 253,7 млн руб.

Дебиторская задолженность по статье «Покупатели и заказчики» составила 10 482,4 млн руб., что на 2 744,2 млн руб. (35,5%) выше уровня по состоянию на 31.12.2018, в том числе дебиторская задолженность

по передаче электроэнергии, которая на 31.12.2019 составила 9 248,8 млн руб., что на 2 411,3 млн руб. (35,3%) выше уровня по состоянию на 31.12.2018. Данное увеличение обусловлено ростом текущей задолженности АО «Мосэнергосбыт».

Дебиторская задолженность по статье «Авансы выданные» составила 1 024,3 млн руб., что на 116,4 млн руб. (10,2%) ниже уровня задолженности на 31.12.2018.

СТРУКТУРА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ¹

Показатель	На 31.12.2017	На 31.12.2018	На 31.12.2019	31.12.2019 / 31.12.2018, %
Дебиторская задолженность по передаче электроэнергии, млн руб., в т. ч.:	11 425	8 704	11 685	34,3
текущая	7 981	5 354	9 071	69,5
просроченная	3 444	3 350	2 614	-22,0
Справочно: спорная дебиторская задолженность, млн руб.	1 559	656	388	-40,9

Плановые показатели погашения просроченной задолженности исполнены на 100%, при плане 1 382 млн руб. погашено 1 497 млн руб.

Охват просроченной задолженности мероприятиями, направленными на ее снижение, находится на стабильно высоком уровне и на 31.12.2019 составляет 96%.

Дебиторская задолженность участников системы «одного окна» на 31.12.2019 полностью зарезервирована. Резерв по сомнительной задолженности участников системы «одного окна» на 31.12.2019 составляет 8 018 млн руб. Изменение объема резерва по сомнительным долгам обусловлено начислением резерва по задолженности ПАО «Мосэнерго» на 303,7 млн руб., возникшей за период действия системы «одного окна» по технологическому присоединению в г. Москве (в 2006–2010 годах).

¹ С учетом резерва по сомнительным долгам.

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ «ОДНОГО ОКНА»

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Дебиторская задолженность участников системы «одного окна» (без учета сформированного резерва по сомнительным долгам), млн руб., в т. ч.:	8 319,0	8 288,4	8 018,1	-3,3
АО «Энергокомплекс»	-	-	-	-
ГУП «Москоллектор»	4 288,6	4 286,6	4 121,5	-3,9
АО «ОЭК»	3 387,5	3 375,8	3 279,9	-2,8
ПАО «Мосэнерго»	642,8	625,9	616,7	-1,5
Резерв по сомнительным долгам, млн руб., в т. ч.:	7 676,0	7 975,0	8 018,0	0,5
АО «Энергокомплекс»	-	-	-	-
ГУП «Москоллектор»	4 288,6	4 286,6	4 121,5	-3,9
АО «ОЭК»	3 387,5	3 375,8	3 279,9	-2,8
ПАО «Мосэнерго»	-	313,0	616,7	97,0
Дебиторская задолженность участников системы «одного окна» (с учетом сформированного резерва по сомнительным долгам), млн руб., в т. ч.:	642,8	313,0	-	-100,0
АО «Энергокомплекс»	-	-	-	-
ГУП «Москоллектор»	-	-	-	-
АО «ОЭК»	-	-	-	-
ПАО «Мосэнерго»	642,8	313,0	-	-100,0



АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЯ КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, МЛН РУБ.

Показатель	На 31.12.2017	На 31.12.2018	На 31.12.2019	31.12.2019 / 31.12.2018, %
Кредиторская задолженность, млн руб., в т. ч.:	54 789,7	49 436,0	49 300,0	-0,3
поставщики и подрядчики	21 438,2	16 662,5	15 181,3	-8,9
векселя к уплате	0,0	0,0	0,0	0,0
авансы полученные	30 325,4	30 174,6	30 668,4	1,6
налоги и сборы	2 036,5	1 950,6	333,3	-82,9
прочая кредиторская задолженность	989,6	648,1	3 117,1	> 100

Кредиторская задолженность за 2019 год ниже на 136 млн руб. (0,3%) по сравнению с 2018 годом и по состоянию на 31.12.2019 составила 49 300,0 млн руб.

2.2.2. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО МСФО

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО МСФО, МЛН РУБ.

Показатель	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Консолидированный отчет о совокупности прибыли				
Выручка от реализации продукции (услуг), в т. ч.:	150 494	159 485	161 463	1,2
от передачи электроэнергии	138 350	145 380	148 567	2,2
от технологического присоединения	7 122	9 023	8 754	-3,0
от прочей деятельности	5 022	5 081	4 142	-18,5
Себестоимость продукции (услуг)	-150 511	-149 197	-150 054	0,6
ЕБИТДА, млн руб. ¹	34 869	39 324	39 741	1,1
Прибыль (убыток)	1 957	6 586	8 107	23,1
Базовая и разводненная прибыль на акцию, руб.	0,0402	0,1352	0,1664	23,1

В консолидированную отчетность Группы включены следующие дочерние предприятия: АО «МОЭСК-Инжиниринг», ОАО «Москабельэнергоремонт» (до 22 февраля 2018 года), АО «Завод по ремонту электротехнического оборудования», АО «Энергоцентр».

¹ ЕБИТДА = Прибыль до налогообложения – Амортизация – Процентные расходы.



СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

Наименование компонента	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Созданная прямая экономическая стоимость				
Доходы	158 884	166 192	167 294	0,7
Распределенная экономическая стоимость				
Операционные затраты	-122 497	-125 209	-128 012	2,2
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	-18 853	-19 082	-20 794	9,0
Выплаты поставщикам капитала	-7 323	-7 291	-10 443	43,2
Выплаты государству (по странам)	-4 015	-5 904	-4 625	-21,7
Инвестиции в местные сообщества	-106	-165	-267	62,0
Нераспределенная экономическая стоимость				
Нераспределенная экономическая стоимость	6 090	8 541	3 153	-63,1

2.3

ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТНЫХ РЕЙТИНГАХ И ОБЛИГАЦИОННЫХ ЗАЙМАХ

ОБЛИГАЦИОННЫЕ ЗАЙМЫ

По итогам 2019 года с целью оптимизации долгового портфеля Общество осуществило:

- размещение 23 апреля 2019 года облигаций серии 001P-01 общей номинальной стоимостью 8 000 млн руб. сроком до погашения 3,5 года и ставкой купона в размере 8,45% годовых;
- досрочное погашение 25 апреля 2019 года облигаций серии БО-08 общей номинальной стоимостью 8 000 млн руб. со ставкой купона в размере 10,3% годовых;
- прохождение оферты 6 июня 2019 года по облигациям серии БО-05 общей номинальной стоимостью 5 000 млн руб. с пятилетней офертой и ставкой купона в размере 8,4% годовых.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩАЮЩИХСЯ ВЫПУСКАХ ОБЛИГАЦИЙ

Наименование категории	Серия					
	БО-04	БО-05	БО-06	БО-09	БО-10	001P-01
Вид ценных бумаг	Документарные процентные неконвертируемые биржевые облигации на предъявителя					
Регистрационный номер	4B02-04-65116-D	4B02-05-65116-D	4B02-06-65116-D	4B02-09-65116-D	4B02-10-65116-D	4B02-01-65116-D-001P
Объем выпуска, тыс. руб.	5 000 000	5 000 000	5 000 000	10 000 000	10 000 000	8 000 000
Количество, млн шт.	5	5	5	10	10	8
Номинальная стоимость, руб.	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1000
Срок обращения, лет	10	10	10	10	10	3,5
Ставка купона, %	8,3	8,4	9,65	9,15	8,55	8,45
Дата государственной регистрации выпуска	09.07.2013	09.07.2013	09.07.2013	09.07.2013	09.07.2013	19.04.2019
Дата размещения	25.09.2014	07.06.2016	28.07.2016	27.02.2017	18.05.2017	23.04.2019

Наименование категории	Серия					
	БО-04	БО-05	БО-06	БО-09	БО-10	001P-01
Дата погашения / оферты	12.09.2024 / 21.09.2020	26.05.2026 / 30.05.2024	16.07.2026 / 27.07.2020	15.02.2027 / 26.02.2020	06.05.2027 / 16.05.2022	18.10.2022/-
Купонный доход по 1 облигации	41.39	41.88	48.12	45.62	42.63	42.13
Фондовая биржа	ПАО Московская Биржа					
Котировальный список	Третий уровень листинга			Второй уровень листинга		
Объем выпуска в обращении						
на 31.12.2018	5 000 000	5 000 000	5 000 000	10 000 000	10 000 000	-
на 31.12.2019	5 000 000	5 000 000	5 000 000	10 000 000	10 000 000	8 000 000
Имеющаяся задолженность по облигациям	-	-	-	-	-	-

По состоянию на 31 декабря 2019 года в обращении находятся шесть выпусков биржевых облигаций: БО-04, БО-05, БО-06, БО-09, БО-10, 001P-01 общим номинальным объемом 43 000 млн руб.

На конец 2019 года объем неразмещенных выпусков биржевых облигаций серии 001P со сроком погашения

в дату, которая наступает не позднее 10 920 дня с даты начала размещения выпуска биржевых облигаций в рамках программы биржевых облигаций (идентификационный номер 4-65116-D-001P-02E), составил 72 000 млн руб. Общество планирует размещать выпуски по открытой подписке в условиях благоприятной рыночной конъюнктуры.

По состоянию на 31.12.2019 в обращении находятся 6 выпусков биржевых облигаций общим номинальным объемом 43 000 млн руб.

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

ИНФОРМАЦИЯ О ПРИСВОЕННЫХ КРЕДИТНЫХ РЕЙТИНГАХ

Наименование агентства	Рейтинг по международной/национальной шкале		Дата присвоения/обновления
	значение	прогноз	
Moody's	Ba1	стабильный	07.12.2017
Standard & Poor's	BB+	стабильный	22.07.2019
Fitch Ratings	BB+	стабильный	02.12.2019
АКРА (АО)	AAA(RU)	стабильный	30.05.2019

На текущий момент ПАО «МОЭСК» присвоены кредитные рейтинги ведущих международных агентств — Moody's, Standard&Poor's и Fitch Ratings, а также национального рейтингового агентства АКРА (АО).

Позитивное влияние на рейтинги оказывают доминирующее положение Общества на рынке (ПАО «МОЭСК» является одной из основных распределительных сетевых организаций г. Москвы и Московской области), наличие стабильных денежных потоков от регулируемого электрораспределительного бизнеса и благоприятный, преимущественно долгосрочный, характер заимствований.

2.4 ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

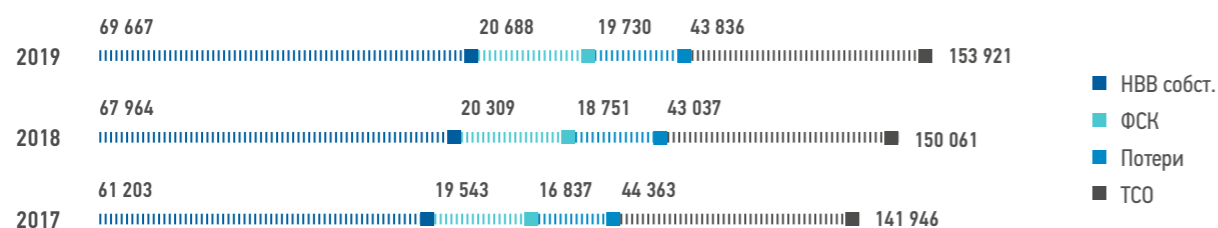
ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Тарифное регулирование осуществляется по видам деятельности: оказание услуг по передаче электрической энергии и технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям. Государственное регулирование тарифов на территории субъектов присутствия осуществляют Департамент экономической

политики и развития г. Москвы и Комитет по ценам и тарифам Московской области.

2019 год является вторым годом долгосрочного периода регулирования 2018–2022 годов методом долгосрочной индексации необходимой валовой выручки.

ДИНАМИКА СТРУКТУРЫ НВВ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПАО «МОЭСК» ЗА 2017–2019 ГОДЫ



Основные факторы изменений объема НВВ 2019 года по отношению к 2018 году:

- рост тарифов на услуги ПАО «ФСК ЕЭС»;
- рост/снижение необходимой валовой выручки территориальных сетевых организаций;
- рост расходов на оплату потерь электрической энергии.

Информация об утвержденных тарифах на услуги по передаче электрической энергии размещена на сайте ПАО «МОЭСК»: «Клиентам» / «Тарифы» / «Передача электроэнергии».

АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЙ СРЕДНЕГО «КОТЛОВОГО» ТАРИФА ПАО «МОЭСК» НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КОП./КВТ·Ч

Наименование категории	2017	2018	2019
г. Москва	209,61	215,52	216,06
Московская область	183,24	187,34	194,49
Итого по ПАО «МОЭСК»	195,68	200,52	204,36
Прирост, %	7,06	2,48	1,92

АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЙ СРЕДНЕГО ТАРИФА ПАО «МОЭСК» НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КОП. / КВТ·Ч

Наименование категории	2017	2018	2019
г. Москва	115,48	129,17	130,13
Московская область	126,87	124,31	132,60
Итого по ПАО «МОЭСК»	120,94	126,75	131,34
Прирост, %	-0,72	4,81	3,62

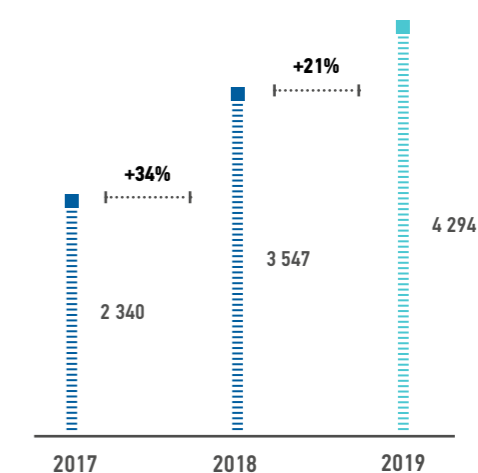
ПЛАТА ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Регулирующими органами г. Москвы и Московской области установлены единые по субъектам стандартизированные тарифные ставки за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, и ставки платы за единицу максимальной мощности на уровне напряжения ниже 35 кВ и максимальной мощностью менее 8 900 кВт.

Информация об утвержденных тарифах на услуги по технологическому присоединению на сайте ПАО «МОЭСК» размещена в разделе: «Клиентам» / «Тарифы» / «Технологическое присоединение» / «Тарифы на технологическое присоединение» / «по г. Москве / Московской области» / «2019 год».

Средняя стоимость технологического присоединения 1 МВт мощности по завершённым договорам ТП в 2019 году возросла на 21% — до 4,3 млн руб.

ДИНАМИКА СРЕДНЕГО РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ТП, РУБ./КВТ



2.5

ПОВЫШЕНИЕ
НАДЕЖНОСТИ

Комментарии первого заместителя генерального директора — главного инженера
Д. Б. Гвоздева

Все основные физические объемы по ремонту основного электросетевого оборудования, а именно подстанций (трансформаторных, закрытых, распределительных), воздушных и кабельных линий электропередачи выполнены с превышением плановых показателей 2019 года как по номенклатуре, так и по видам работ.

Ремонтная программа за 2019 год в целом выполнена, обеспечен рост производительности труда собствен-

ного оперативно-ремонтного персонала. Выполнение ремонтной программы за 2019 год составляет 6 746,2 млн руб. (108% плана), в т. ч.:

- хозяйственным способом — 3 289,8 млн руб.;
- подрядным способом — 3 456,4 млн руб.

В целях рационального использования ремонтного фонда в целом по Обществу выполнены дополнитель-

ные объемы работ подрядным способом по мероприятиям, направленным на повышение надежности работы электросетевого оборудования в период подготовки и прохождения осенне-зимнего периода, неотложным аварийно-восстановительным работам по ремонту электросетевого оборудования, а также по предписаниям надзорных органов.

Работа по поддержанию оборудования в нормативном состоянии, основным направлением которой является проведение своевременного ремонта и технического обслуживания, выполнение целевых ремонтных программ, программ технического перевооружения и реконструкции, обеспечивают эффективность и надежность функционирования электрооборудования, а также позволяют успешно проходить осенне-зимний период и снижать количество технологических нарушений.

Ремонтная программа 2020 года составляет 6 737,8 млн руб. и сформирована с обязательным соблюдением

требований распоряжения ПАО «Россети» от 05.08.2019 № 337 «О сценарных условиях формирования производственных программ ДЗО ПАО «Россети» на 2020–2024 годы»:

- полное завершение ремонтных работ (в физических объемах) по ремонту основного электросетевого оборудования 0,4–220 кВ до 01.10.2020;
- выполнение в 1-м полугодии не менее 50% годовых объемов ремонтных работ.

Реализованы мероприятия Программы модернизации (реновации) электросетевых объектов ПАО «МОЭСК» на 2019 год, а именно: произведена замена 2 силовых трансформаторов 35 кВ на ПС Лыщево, 79 выключателей и 145 разъединителей 35 кВ и выше, реконструировано 16,9 км ВЛ 110 кВ, заменено 658 км неизолированного провода на провод марки СИП на ВЛ 0,4–10 кВ, заменено 29 реклоузеров, реконструировано 110 км КЛ 0,4–110 кВ и 46 ТП 0,4/6–10 кВ.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Эксплуатация, реконструкция и новое строительство электросетевых объектов осуществляется в соответствии с требованиями положения ПАО «Россети» «О единой технической политике в электросетевом комплексе»

(новая редакция)¹, а также действующими в Обществе Методическими указаниями по применению основных технических решений по эксплуатации, реконструкции и новому строительству электросетевых объектов с применением оборудования, материалов и систем, аттестованных в установленном в Обществе порядке.

НАДЕЖНОСТЬ

ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ В СЕТИ 6–220 кВ

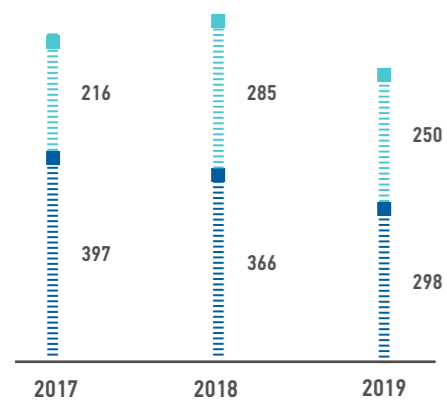
Наименование категории	Ед. изм.	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Количество технологических нарушений (аварий)	шт.	6 134	6 544	9 245	41,3
Средняя частота прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P _{SAIFI}) в сети 0,4–220 кВ (г. Москва/Московская область)	шт.	0,02529/ 0,24760	0,01719/ 0,20060	0,04477/ 0,31253	160,5/ 55,8
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P _{SAIDI}) в сети 0,4–220 кВ (г. Москва/Московская область)	ч	0,02849/ 0,31088	0,01792/ 0,25771	0,04444/ 0,37488	148,0/ 45,5
Средняя длительность технологических нарушений	ч	1,45	1,29	1,11	-14,0
Количество технологических нарушений (аварий) / 1 000 у.е.	шт.	3,74	3,86	5,32	38,0
Объем недоотпущенной электроэнергии	млн кВт·ч	1,24	3,62	4,07	12,4
Общий экономический ущерб	млн руб.	408,73	281,48	418,15	48,6

¹ Утверждено Советом директоров ПАО «Россети» (протокол от 08.11.2019 № 378) и Советом директоров ПАО «МОЭСК» (протокол от 30.12.2019 № 412).

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ В СЕТИ 110 кВ И ВЫШЕ

Наименование причины	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Технологических нарушений, шт. (всего) ¹ , в т. ч.:	613	651	548	-15,8
несвоевременное выявление, устранение дефектов	149	103	83	-19,4
неудовлетворительное техническое состояние оборудования (старение изоляции, потеря механической прочности провода, изменение свойств материала и т. д.)	122	189	157	-16,9
воздействие посторонних лиц и организаций	176	177	159	-10,2
воздействие животных и птиц	59	68	64	-5,9
воздействие повторяющихся стихийных явлений	48	69	41	-40,6
дефекты проекта, конструкции, изготовления	57	72	56	-22,2

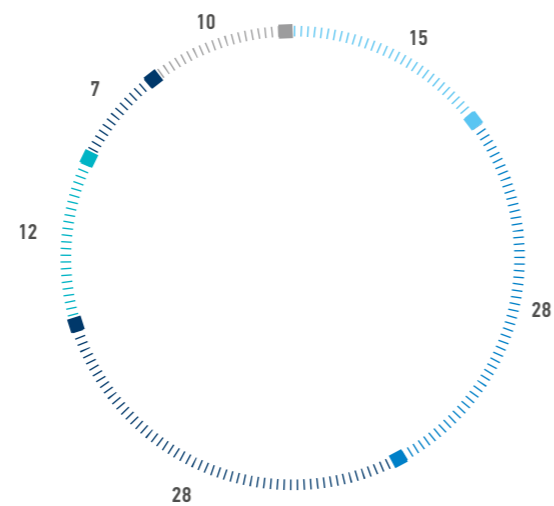
ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА АВАРИЙ НА ОБЪЕКТАХ В СЕТИ 110 кВ И ВЫШЕ



Технологические нарушения, шт.

■ В т. ч. с успешным АПВ (Автоматическое повторное включение)

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ АВАРИЙ ЗА 2019 ГОД, %



- Несвоевременное выявление, устранение дефектов
- Старение оборудования
- Воздействие посторонних лиц и организаций
- Воздействие животных и птиц
- Воздействие повторяющихся стихийных явлений
- Дефекты проекта, конструкции, изготовления

¹ В одном технологическом нарушении может быть более одной причины.

Показатели надежности

В течение 2019 года в ПАО «МОЭСК» активно реализовывались мероприятия, направленные на дальнейшее повышение прозрачности производственных процессов, а также наблюдаемости и управляемости сети, в том числе:

- внедрение электронного журнала (ПК «ОЖУР») на всех уровнях оперативно-технологического управления, а также в контакт-центре «Светлая линия» (модуль «Оператор КЦ ОЖУР»);
- внедрение единой системы обработки жалоб и обращений абонентов в информационной системе CRM;
- телемеханизация объектов распределительной сети и питающих центров 35 кВ и выше;
- установка интеллектуальных приборов учета электрической энергии.

Данные мероприятия помимо достижения своих целей и задач привели к значительному повышению уровня прозрачности в части фиксации первичной информации о происходящих технологических нарушениях в распределительной сети, а также о времени отключения оборудования, обесточенных точках поставки и недоотпуске электрической энергии. Что ожидаемо привело к росту количества зафиксированных аварий по итогам 2019 года, преимущественно в сети 6–20 кВ, и, как следствие, к росту значений показателей надежности (P_{SAIDI}, P_{SAIFI}) по г. Москве и Московской области относительно значений 2018 года.

При этом по итогам 2019 года ПАО «МОЭСК» плановые показатели надежности P_{SAIDI}, P_{SAIFI}, утвержденные Департаментом экономической политики и развития г. Москвы и Комитетом по ценам и тарифам Московской области, выполнены (с учетом допустимого превышения — не более 30% от планового значения) и составили:

- Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{SAIDI}):
 - по г. Москве (в т. ч. Новая Москва) показатель P_{SAIDI} за 2019 год составил 0,04444, что превышает на 0,1% плановый показатель 2019 года — 0,04439;
 - по Московской области показатель P_{SAIDI} за 2019 год составил 0,37488 и не превышает плановый показатель 2019 года — 0,64616;
- Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{SAIFI}):
 - по г. Москве (в т. ч. Новая Москва) показатель P_{SAIFI} за 2019 год составил 0,04477, что превышает на 9,3% плановый показатель на 2019 года — 0,04096;
 - по Московской области показатель P_{SAIFI} за 2019 год составил 0,31253, что превышает на 9,2% плановый показатель 2019 года — 0,28617.



2.6

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Интервью заместителя генерального директора по капитальному строительству
О. В. Иванова

Каковы основные достижения и результаты деятельности курируемого вами Блока?

В 2019 году Инвестиционная программа Общества выполнена в следующих объемах: фактическое освоение капитальных вложений составило 31 007 млн руб., фактический ввод в основные производственные фонды — 30 229 млн руб., финансирование — 34 264 млн руб., в том числе НДС. Если говорить о физических

величинах, то за минувший год введено 1 070 МВА трансформаторной мощности, построено и реконструировано 4 358 км линий электропередачи всех уровней напряжения.

В октябре 2019 года был открыт самый крупный питающий центр в Троицком и Новомосковском административных округах — ПС 220 кВ «Хованская» — с установленной трансформаторной мощ-

ностью 700 МВА. Подстанция построена в объеме 1 Пускового комплекса полностью с использованием отечественных технологий и оборудования. Оборудование смонтировано, прошло комплексную проверку и испытания и поставлено под напряжение. ПС 220кВ «Хованская» на 50% увеличивает мощности энергетической инфраструктуры ТиНАО. В новом энерго-объекте применены цифровые технологии с учетом современных требований обеспечения надежности электроснабжения потребителей, управляемости и наблюдаемости за технологическим процессом передачи электроэнергии.

Параллельно в 2019 году завершено масштабное строительство кабельной линии 220 кВ «Лесная — Хованская 1,2 цепь». Ввод линии электропередачи составил более 26 км. В строительстве использован экологичный тип кабеля с изоляцией из сшитого полиэтилена. В местах пересечения автодорог и других зон, насыщенных коммуникациями, применен бестраншейный метод горизонтально направленного бурения, позволяющий сохранить природный ландшафт.

Также в течение 2019 года продолжалась работа в тесном контакте с органами власти с целью исполнения адресной инвестиционной программы г. Москвы, завершено энергоснабжение жилых комплексов и социальной инфраструктуры, а именно:

- жилых домов по программе реновации в г. Москве, жилых комплексов в п. Некрасовка и п. Коммунарка, жилых комплексов «Царицыно» и «Картмазово»;
- поликлиники по адресу ул. Яблочкова, нового здания ФНС России, крупнейшего медицинского центра в Коммунарке, фельдшерско-акушерских пунктов в г.о. Чехов и Ступино.

В целях реализации национального проекта «Экология» и программы по внедрению комплексной системы обращения с отходами обеспечен мощностью самый крупный в стране комплекс по переработке отходов Коломенский МПК. Выполнены мероприятия по подключению мусороперерабатывающих предприятий АГК-1, Егорьевский КПО.

Для повышения надежности электроснабжения в 2019 году в Московской области и ТиНАО заменено порядка 660 км неизолированного провода на воздушных линиях распределительных сетей на самонесущий изолированный провод (СИП).

Как вы лично оцениваете данные итоги, в том числе в масштабах деятельности всей Компании?

Итоги считаю удовлетворительными. Основными задачами реализации инвестиционной программы ПАО «МОЭСК» являются:

- новое строительство и реконструкция, направленные на покрытие дефицита нагрузок и увеличение резерва мощности на питающих центрах;
- выполнение мероприятий, влияющих на исполнение адресной программы г. Москвы;
- обеспечение возможности присоединения новых потребителей;
- обновление оборудования, необходимого для достаточного, надежного, бесперебойного энергоснабжения потребителей;
- подключение потребителей в короткие сроки.

Энергетики ПАО «МОЭСК» обеспечили качественное электроснабжение Московского региона, построив и реконструировав десятки энергообъектов.

В 2019 году при непосредственном участии ПАО «МОЭСК» продолжилась работа по разработке Постановления Правительства г. Москвы «Об утверждении порядка согласования строительства (реконструкции) на земельных участках, находящихся в собственности города Москвы, и землях, земельных участках, находящихся на территории города Москвы, государственная собственность на которые не разграничена, объектов электросетевого хозяйства, для которых не требуется получение разрешения на строительство и выдача иной разрешительной документации на выполнение работ по строительству объектов электросетевого хозяйства, по принципу «одного окна».

Каковы планы и прогнозы на 2020 год?

В 2020 году продолжен курс на цифровизацию в рамках утвержденной пятилетней масштабной программы цифровой трансформации электросетевого комплекса столичного региона в качестве основы инновационного развития электросетевого комплекса.

Также проводится работа по обеспечению надежного энергоснабжения объектов городского заказа (жилых застроек, в том числе в рамках программы реновации, дошкольных образовательных учреждений, школ и блоков начальных классов, объектов здравоохранения, зарядных станций для электромобилей).

В 2020 году Общество продолжит осуществлять подключение объектов Московского метрополитена и МЦД.

В соответствии с приказом Общества от 09.01.2020 № 1 реализуется программа модернизации (реновации) электросетевых объектов ПАО «МОЭСК» на 2020 год, в рамках которой планируется произвести замену 5 трансформаторов 35 кВ и выше, замену 68 маслонаполненных выключателей 35 кВ и выше, 101 разъединителя 35 кВ и выше.

Планируется строительство заходов 110 кВ на ПС 110 кВ «Свиастягино» для организации электроснабжения завода по переработке твердых бытовых отходов ТБО ООО «АГК-1» и организации выдачи мощности в сеть (70 МВт генерирует завод при переработке отходов). Ориентировочная длина заходов — 8,35 км.

Капитальные вложения по Инвестиционной программе в 2020 году составят порядка 29 млрд руб.; предстоит ввести 1 554 МВА трансформаторной мощности и 3 479 км линий электропередачи.

Приоритетные объекты в 2020 году:

- Строительство ПС 220/110/20/10 кВ «Хованская» 2 ПК: дооснащение подстанции до «цифрового стандарта» во второй архитектуре построения.
- Реконструкция КВЛ 110 кВ «Фили — Ходынка»: переустройство воздушного участка в кабель, увеличение пропускной способности кабельного участка и организация заходов на подстанцию «Шелепиха».
- Строительство заходов в кабельном исполнении ВЛ 110 кВ «Лесная — Летово».

Инвестиционная программа ПАО «МОЭСК» на 2019–2025 годы¹ сформирована на основании Схем и Программ перспективного развития электроэнергетики г. Москвы на 2019–2024 годы и Схем и Программ перспективного развития электроэнергетики Московской области на 2020–2024 годы. Всего в инвестиционной программе 2019 года свыше 29 тыс. объектов.

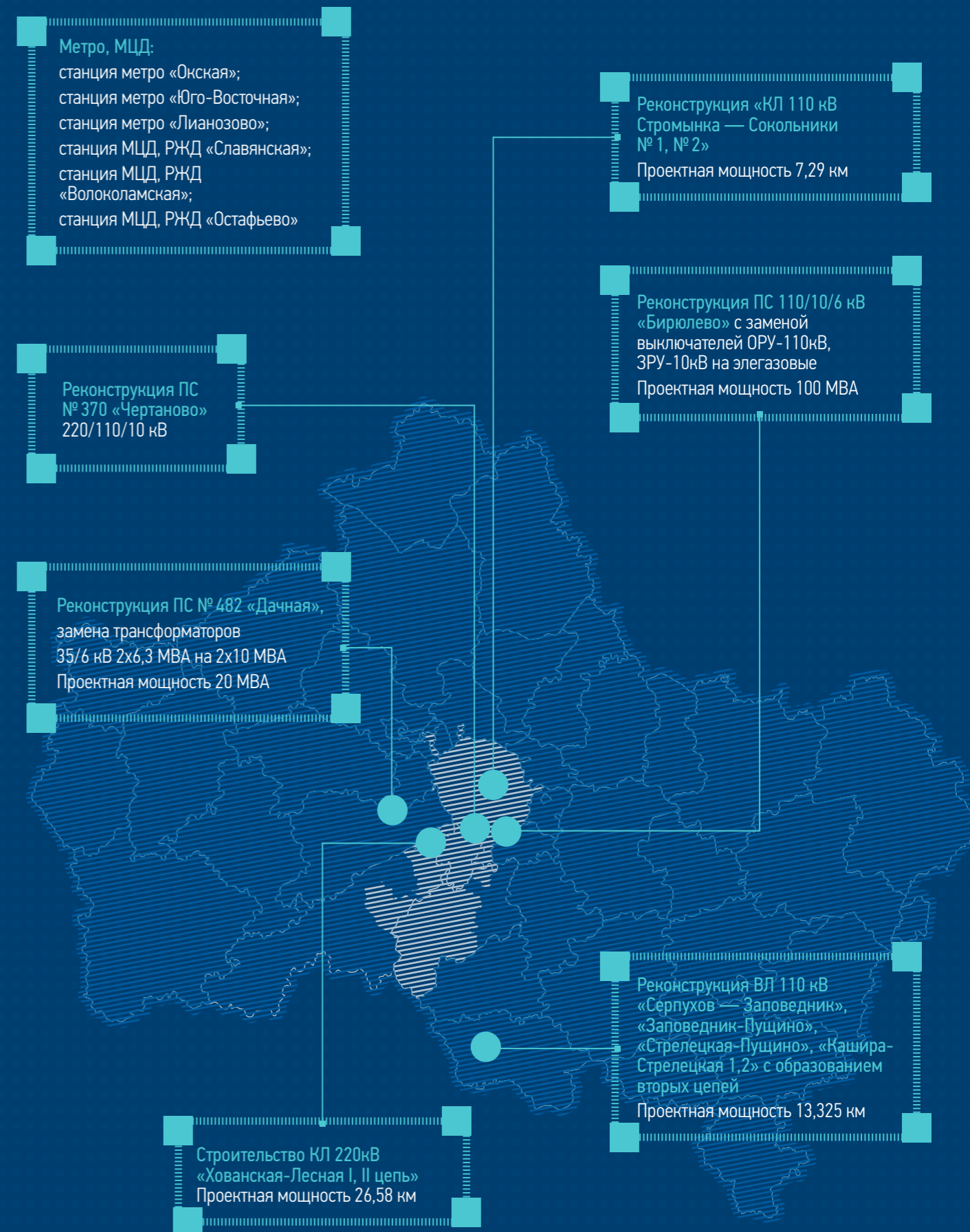
ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

Наименование категории	Ед. изм.	2017	2018	2019	Прирост за 2019, %
Капитальные вложения (освоение)	млн руб. без НДС	30 801	30 174	31 007	2,8
Ввод основных фондов	млн руб. без НДС	28 842	29 690	30 229	1,8
Финансирование	млн руб. с НДС	33 198	30 537	34 264	12,2
Ввод мощности	МВА	987	1 028	1 070	4,0
	км	4 558	4 268	4 358	2,1

Основные результаты реализации проектов по созданию цифровых подстанций и сетей

Проект по созданию цифровых подстанций и сетей в 2019 году был реализован на подстанции 110 кВ «Клин»: выполнена работа по включению цифровых защит всех присоединений 110 кВ и шиносоединительных элегазовых выключателей подстанции 110 кВ «Клин», на двух присоединениях смонтированы комбинированные трансформаторы тока и трансформаторы напряжения. Объект введен в эксплуатацию в 2019 году.

КЛЮЧЕВЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ, ЗАВЕРШЕННЫЕ СТРОИТЕЛЬСТВОМ В 2019 ГОДУ



¹ Утверждена Приказом Минэнерго России от 26.12.2019 № 33@.

СТРУКТУРА ФИНАНСИРОВАНИЯ КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ, МЛН РУБ. С НДС

Наименование	2017	2018	2019	Прирост за 2019, %
Всего	33 197,84	30 536,76	34 263,56	12,2
Технологическое присоединение	22 654,22	19 477,69	17 135,15	-12,0
Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение	7 174,63	6 083,82	12 051,20	98,1
Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики	1 396,73	2 502,56	2 091,08	-16,4
Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства	627,11	511,03	732,75	43,4
Покупка земельных участков для целей реализации инвестиционных проектов	2,36	0,00	0,00	-
Прочие инвестиционные проекты	1 342,78	1 961,65	2 253,38	14,9

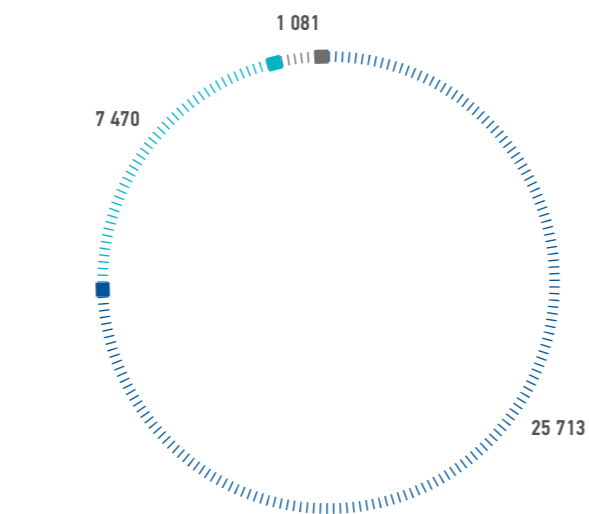
В 2019 году объем финансирования по сравнению с 2018 годом вырос на 12,2%. Это обусловлено увеличением лимита финансирования инвестиционной программы.

По разделу «Технологическое присоединение» произошло снижение на 12,0% по причине сокращения количества заявок на подключение к электрическим сетям, а также неготовности к присоединению со стороны потребителей. На 16,4% снизилось финансирование по инвестиционным проектам, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики, что связано с реализацией объектов в соответствии со сроками, утвержденными в схемах и программах перспективного развития регионов.

Финансирование прочих инвестиционных проектов (здания, оборудование, не входящее в сметы строений) увеличилось на 14,9% в связи с запланированным приобретением оборудования, не требующего монтажа. Значительное увеличение финансирования произошло по разделу «Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение» (рост почти в 2 раза).

В 2019 году проектов, финансирование которых осуществлялось в том числе за счет средств федерального бюджета, в ПАО «МОЭСК» реализовано не было.

СТРУКТУРА ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ В 2019 ГОДУ, МЛН РУБ.



- Собственные средства (75,0%)
- Плата за техприсоединение (21,8%)
- Прочие собственные средства (3,2%)

В 2019 ГОДУ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПО СРАВНЕНИЮ С 2018 ГОДОМ ВЫРОС НА

12%

УВЕЛИЧЕНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПО РАЗДЕЛУ «РЕКОНСТРУКЦИЯ, МОДЕРНИЗАЦИЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ»

~2 раза

ДОЛГОСРОЧНАЯ ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА

Долгосрочная инвестиционная программа развития ПАО «МОЭСК»¹ (далее — ИПР) утверждена на период 2019–2025 годов. Объем финансирования инвестиционной программы на весь период составляет 201 270 млн руб.

Задачи инвестиционной программы:

- обновление оборудования, необходимого для достаточного, надежного, бесперебойного энергоснабжения потребителей;
- повышение безопасности работы оборудования, в т. ч. экологической;
- введение новых мощностей в случае необходимости покрытия дефицита нагрузок или необходимости создания резерва мощности;
- снижение производственных издержек, в т. ч. за счет повышения эффективности работы оборудования, применения более экономичных технических решений, снижения потерь;
- обеспечение в полном объеме технологического присоединения;
- модернизация и обновление основных фондов;
- повышение капитализации Общества в долгосрочной перспективе;
- исполнение социально ориентированных проектов.

ПАРАМЕТРЫ ДОЛГОСРОЧНОЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование категории	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Итого 2020–2025
Капитальные вложения (освоение)	млн руб. без НДС	28 961	25 626	23 822	18 427	19 936	21 964	138 735
Ввод основных фондов	млн руб. без НДС	31 594	24 979	32 298	17 391	15 253	28 074	149 590
Финансирование	млн руб. с НДС	31 799	30 634	29 392	25 553	26 247	25 427	169 052
Ввод мощности	МВА	1 554	1 436	812	1 187	1 374	1 679	8 042
	кВт	3 479	2 952	2 717	2 000	2 005	2 369	15 522

¹ Утверждена Приказом Минэнерго России от 16.10.2014 № 735. Приказом Минэнерго России от 26.12.2019 № 33@ утверждены изменения в ИПР в части параметров планирования на период 2019–2025 годов.

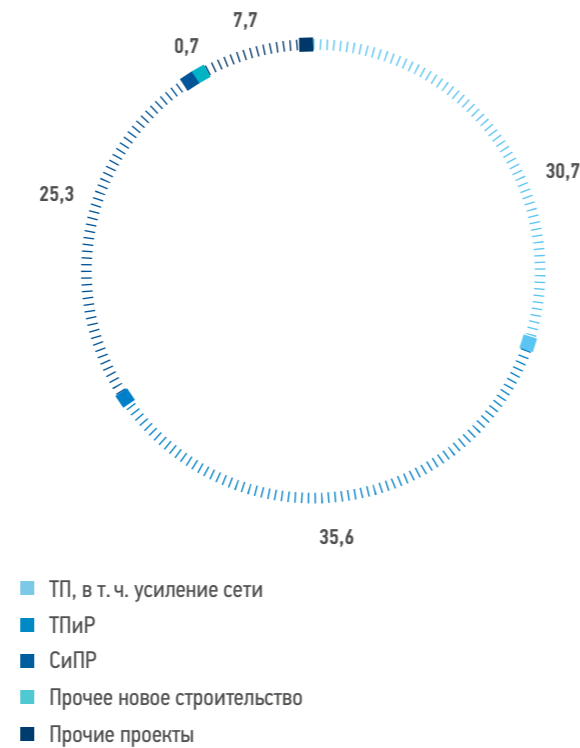
В 2020 году объем капитальных вложений в инвестиционной программе составит 28 961 млн руб. без НДС. Динамика изменения капитальных вложений в период с 2020 по 2025 год имеет тенденцию к снижению. Существенный спад с 2021 года обусловлен отсутствием перспективных затрат по вновь заключаемым договорам технологического присоединения в утвержденной ИПР на 2015–2025 годы в соответствии с требованиями планирования Минэнерго России. В рамках реализации инвестиционной программы планируется ввод трансформаторной мощности 8 042 МВА и 15 522 км линий электропередачи в период с 2020 по 2025 год.

Общий объем финансирования капитальных вложений в утвержденной инвестиционной программе на 2015–2025 годы на плановый период с 2020 по 2025 год составляет 169 052 млн руб.

Итогами реализации инвестиционной программы Общества на 2020–2025 годы должны стать:

- снижение аварийности;
- повышение уровня надежности и качества оказываемых услуг;
- своевременное выполнение обязательств по договорам технологического присоединения;
- высвобождение резерва мощности на «закрытых» центрах питания;
- сокращение потерь электроэнергии.

СТРУКТУРА ФИНАНСИРОВАНИЯ ДОЛГОСРОЧНОЙ ПРОГРАММЫ В 2020–2025 ГОДАХ, %



ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, МЛН РУБ. С НДС



* НДС и возмещению, допэмиссия, прочие.

2.7 ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ



Комментарии директора по цифровой трансформации А. Г. Каштанова

В 2019 году разработана Программа цифровой трансформации ПАО «МОЭСК» на 2020–2023 годы. Программа утверждена Советом директоров Общества в январе 2020 года. Программой определены цели и задачи цифровой трансформации Компании, направления цифровой трансформации, а также мероприятия и проекты в области цифровой трансформации Компании.

В области цифровой трансформации ПАО «МОЭСК» выполнены все мероприятия, запланированные на 2019 год. К основным достижениям в 2019 году следует отнести значимые для Компании результаты проекта «Автоматизированная система управления мобильными бригадами». В проекте задействованы все производственные бригады ПАО «МОЭСК» (более 1 000 бригад). В рамках проекта мобильные

бригады Компании оснащены мобильными устройствами со специальным программным обеспечением, благодаря чему появилась возможность использования автоматизированных средств планирования и контроля выполнения работ, дистанционной выдачи заданий на мобильные устройства, а также безбумажного оформления необходимых разрешений на работу с использованием электронной подписи.

Для Компании реализация данного проекта обеспечивает следующие эффекты: сокращение среднего времени восстановления электроснабжения на 10%, повышение безопасности труда и снижение уровня травматизма в 2 раза, сокращение потерь рабочего времени на 30%, улучшение культуры производства, повышение привлекательности профессии электромонтера.

В 2019 году выполнен весь запланированный объем работ по созданию цифровых районов электрических сетей на территории г. Москвы и Московской области — Цифрового городского РЭС и Цифрового област-

ного РЭС. Также в 2019 году для удобства клиентов Компании разработано и опубликовано для установки мобильное приложение Россети Московский регион. Мобильное приложение значительно упрощает взаимодействие потребителей с Компанией. С его помощью потребитель может подать заявку на технологическое присоединение (для физических лиц до 15 кВт), проверить статус заявки, направить обращение о бездоговорном/безучетном потреблении электроэнергии, оплатить услуги онлайн, передать показания приборов учета.

В 2020 году планируется развитие успешно стартовавших в 2019 году проектов, а также реализация новых проектов: внедрение геоинформационных систем (ГИС), внедрение системы оперативно-технологического управления класса SCADA/OMS/DMS. Кроме этого, будет дан старт проекту по созданию Виртуального диалогового офиса взаимодействия с клиентами, который позволит реализовать более удобную для потребителей форму коммуникации с Компанией по всем возникающим вопросам.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

В соответствии с основными направлениями развития информационных технологий ПАО «МОЭСК» в 2019 году продолжалось внедрение новых и развитие существующих корпоративных информационных систем.

В 2019 году были переведены в промышленную эксплуатацию следующие системы:

- автоматизированная система учета и отчетности для целей МСФО (АС МСФО);
- автоматизированная система управления предоставлением услуг технологического присоединения (АС УТП);
- мобильное приложение взаимодействия с клиентами Россети Московский регион.

Ряд систем в 2019 году активно развивались (реализовывались проекты по расширению функциональных возможностей систем), в т. ч.:

- автоматизированная система CRM. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM);
- автоматизированная система управления мобильными бригадами (АСУ МБ);

- автоматизированная система управления техническим обслуживанием и ремонтами оборудования (АСУ ТОиР);
- автоматизированная информационная система «Комплексный учет и расчеты балансов электроэнергии в электрических сетях ПАО «МОЭСК» (АИС «КИС Баланс»);
- личный кабинет ПАО «МОЭСК».

В 2020 году работы по автоматизации основных и вспомогательных бизнес-процессов ПАО «МОЭСК» будут продолжены.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Цель цифровой трансформации — существенная оптимизация и изменение логики технологических и бизнес-процессов Компании с минимизацией влияния человеческого фактора на них, направленная на достижение стратегических ориентиров Компании, таких как: повышение надежности электроснабжения, улучшение доступности электросетевой инфраструктуры и качества оказания услуг, повышение операционной эффективности Компании, повышение капитализации и инвестиционной привлекательности Общества, диверсификация бизнеса Компании за счет развития нерегулируемых видов деятельности.

Основные принципы целевой модели цифровой Компании:

- минимизация влияния человеческого фактора в технологических и бизнес-процессах Компании при использовании технологий: цифровые двойники, искусственный интеллект, массивы данных, машинное обучение;
- формирование единой среды технологических и управленческих данных, взаимосвязь всех информационных цифровых потоков между собой, в том числе на базе облачных технологий, интеграция информационных (технологических и корпоративных) систем ПАО «МОЭСК»;
- обеспечение «чистоты» данных для принятия оптимальных и быстрых решений по управлению Компанией;
- предиктивный (прогнозный) анализ данных;
- удобная инфраструктура для простого и эффективного взаимодействия с потребителями (мобильные приложения, управление нагрузкой и пр.);
- взаимодействие с информационными системами органов исполнительной власти, Системным оператором и другими субъектами энергетики (генерирующие компании, территориальные сетевые компании, энергосбытовые компании) в рамках единой цифровой среды.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПАО «МОЭСК»

Направление Программы	Содержание	Проекты Программы
Цифровая электрическая сеть	Изменение технологических процессов Компании: – модернизация первичного электросетевого оборудования и устройств релейной защиты; – развитие автоматизированных систем технологического управления.	– CIM-моделирование сети; – геоинформационные системы; – интеллектуальная система учета электроэнергии с новой архитектурой сбора данных в г. Москве и Московской области; – цифровой областной РЭС; – цифровая трансформация филиала Московские кабельные сети (Городской цифровой РЭС); – разработка и обоснование технических решений для перевода в индивидуальных застройках электрической сети 0,4 кВ на «высокий» уровень напряжения; – организация цифрового дистанционного управления оборудованием и устройствами релейной защиты и автоматики электрических распределительных устройств подстанций распределительных электрических сетей; – цифровая трансформация филиалов; – централизация диспетчерского управления (система оперативно-технологического управления).
Цифровое управление персоналом	Изменению подлежат внутренние корпоративные бизнес-процессы и процессы трудовой деятельности сотрудников Компании: – использование технологий и решений, минимизирующих или полностью исключая участие человека в отдельных операциях и процедурах.	– автоматизированная система управления мобильными бригадами (Цифровой электромонтер); – цифровой контролер: автоматизированная система сбора данных приборов учета электроэнергии.
Дистанционное взаимодействие с потребителем	Изменение порядка взаимодействия с внешней средой, в первую очередь с клиентами Общества, а также контролирующими органами.	– интерактивные сервисы для потребителей (мобильное приложение); – виртуальный диалоговый офис.

Эффекты для Общества, запланированные по итогам реализации Программы цифровой трансформации ПАО «МОЭСК»:

- к концу 2023 года все районы электрической сети г. Москвы перейдут в цифровой формат, доля районов электрических сетей в цифровом формате в Московской области составит к концу 2023 года 23%, а концу 2030 года — 49%;
- доля ПС 35 кВ и выше с возможностью телеуправления к концу 2023 года составит 100%;
- все диспетчерские пункты к концу 2023 года будут обладать функциональностью SCADA, OMS и DMS;
- показатели надежности электроснабжения (P_{SAIDI}/P_{SAIFI}) в цифровых РЭР/РЭС улучшатся к 2023 году не менее чем на 10% по г. Москве и на 30% по Московской области, к 2030 году не менее чем на 20% по г. Москве и 50% по Московской области;
- потери в цифровых районах электрических сетей будут снижены не менее чем на 25% от текущего уровня для районов Московской области, и не менее чем на 5% для ремонтно-эксплуатационных районов г. Москвы;
- к 2030 году доля точек учета, оснащенных интеллектуальными приборами учета, составит по точкам коммерческого учета — 83%, по точкам технического учета — 26%.

В рамках реализации Программы цифровой трансформации ПАО «МОЭСК» в 2019 году были реализованы следующие проекты:

1) Цифровой электромонтер

В рамках проекта мобильные бригады Компании оснащены мобильными устройствами с установленным специальным программным обеспечением. По итогам 2019 года в проекте задействованы все производственные бригады ПАО «МОЭСК».

Ключевые эффекты, достигнутые в рамках проекта по итогам 2019 года:

- повышение производительности труда на 20% за счет снижения потерь рабочего времени;
- сокращение времени восстановления электроснабжения на 10%;
- повышение безопасности труда и снижение уровня травматизма на 20%;
- сокращение на 50% времени на оформление разрешительной и исполнительной документации.

2) Интерактивные сервисы для клиентов ПАО «МОЭСК» (мобильное приложение)

Проект предусматривает создание интерактивной платформы, обеспечивающей обмен данными и информацией между потребителями и ПАО «МОЭСК», что повышает удобство взаимодействия потребителей услуг и потенциальных клиентов Компании. ПАО «МОЭСК» в 2019 году реализован 1-й этап проекта: создано мобильное приложение Россети Московский регион; разработана мобильная платформа (версии для Android и iOS); реализована возможность подачи заявок физическими лицами на технологическое присоединение до 15 кВт, проверки статуса заявки, обращения о бездоговорном/

безучетном потреблении электроэнергии, онлайн-оплаты услуг, передачи показаний приборов учета.

3) Централизация оперативно-технологического и ситуационного управления

В рамках централизации оперативно-технологического и ситуационного управления (ОТиСУ) ПАО «МОЭСК» введен в эксплуатацию Объединенный центральный диспетчерский пункт в филиале ПАО «МОЭСК» Московские кабельные сети.

В 2019 году в рамках централизации ОТиСУ произведено объединение диспетчерских пунктов РЭС филиала ПАО «МОЭСК» Новая Москва.

Централизация диспетчерского управления позволит:

- обеспечить надежное функционирование объектов электросетевого хозяйства и допустимых технологических режимов работы ЛЭП, оборудования и устройств электросетевого комплекса за счет создания центров комплексного анализа сети — ЦУС;
- повысить оперативность ликвидации последствий аварий на объектах электросетевого хозяйства посредством оптимального использования располагаемых ресурсов;
- снизить число аварий, связанных с ошибочными действиями оперативного персонала.

4) Цифровой областной РЭС (на базе Истринского РЭС филиала ПАО «МОЭСК») Западные электрические сети

Цифровой РЭС представляет собой высокоавтоматизированный район распределительных электрических сетей, обеспечивающий наблюдаемость и управляемость посредством цифровых систем связи и оборудования, обеспечивающего поддержку протокола МЭК

61850, управляемый в режиме реального времени и отслеживающий параметры и режимы работы всех участников процесса передачи и потребления электроэнергии, поддерживающий функции самодиагностики и самовосстановления, обеспечивающий функционирование системы управления энергопотреблением, интеллектуальную адаптацию режимов работы и автоматическую синхронизацию с режимами работы потребителей и устройствами распределенной генерации, а также интеллектуальный учет потребляемой и вырабатываемой электроэнергии.

Экономический эффект от реализации проекта по итогам 2019 года составил 3,8 млн руб. и связан со снижением недоотпуска электроэнергии вследствие автоматизации выделения поврежденного участка (с учетом сокращения времени восстановления на 50%), а также снижением операционных затрат за счет замены оборудования на малообслуживаемое.

5) Цифровой городской РЭС (на базе 8 и 19 ремонтно-эксплуатационных районов управления кабельных сетей Северо-Западного округа филиала ПАО «МОЭСК» Московские кабельные сети)

Проект представляет собой комплексное решение по автоматизации городских электрических сетей на основе единого информационного пространства с интеграцией программных комплексов и информационных баз в единую технологическую платформу на основе стандартов CIM МЭК 61970-301. Проект включает оснащение трансформаторных подстанций, питающих потребителей, комплексами телемеханики и интеллектуальными счетчиками, проектирование ПТК АСТУ на уровне районных диспетчерских пунктов РЭР и центрального диспетчерского пункта оперативно-технологического и ситуационного управления (ЦДП ОТиСУ), развитие мобильной цифровой платформы.

ВЫПОЛНЕНИЕ НИОКР В 2019 ГОДУ

Наименование НИОКР	Сроки выполнения	Объект для применения результата	Эффект от применения результата	Фактические затраты на реализацию НИОКР (освоение) в 2019 году, млн руб. без НДС
Разработка инновационного метода строительства кабельных линий в Московских кабельных сетях напряжением 0,4–20 кВ с применением полимерной кабельной канализации и создание каналов связи в рамках цифровизации распределительных подстанций (направление «Применение новых технологий и материалов в электроэнергетике»)	2019	Электрические сети УКС г. Зеленограда и сетей филиала Московские кабельные сети в целом	Сокращение расходов на эксплуатацию и обслуживание распределительной сети	32,06

Экономический эффект от реализации проекта по итогам 2019 года составил 0,4 млн руб. и связан с экономией затрат на обход ТП в целях предотвращения проникновения в ТП посторонних лиц и в целях выявления причин увеличения потерь электроэнергии.

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Деятельность ПАО «МОЭСК» в области инновационного развития осуществляется в рамках реализации Программы инновационного развития Общества (далее — Программа). Целью Программы является переход к электрической сети нового технологического уклада с качественно новыми характеристиками надежности, эффективности, доступности, управляемости и клиентоориентированности электросетевого хозяйства ПАО «МОЭСК».

Выполнение инновационных проектов и мероприятий в 2019 году осуществлялось в рамках ключевых направлений инновационного развития, определенных Программой:

- переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления;
- переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления;
- применение новых технологий и материалов в электроэнергетике.

Затраты на выполнение проектов и мероприятий Программы инновационного развития в 2019 году составили 2 186,3 млн руб. при плане 2 100,2 млн руб. В рамках Программы также выполняются научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, обеспечивающие поддержку развития ключевых направлений инновационного развития.

Наименование НИОКР	Сроки выполнения	Объект для применения результата	Эффект от применения результата	Фактические затраты на реализацию НИОКР (освоение) в 2019 году, млн руб. без НДС
Проведение теоретических и экспериментальных исследований и разработка стендов демонстрации опасности поражения электрическим током на учебном полигоне (направление «Переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления»)	2019	Учебный полигон (ПС «Горенки») в филиале Восточные электрические сети	Снижение затрат на ежегодное обучение персонала	30,27
Разработка защиты с улучшенными показателями точности и селективности на методах определения расстояния до места повреждения для распределительных сетей с реализацией опытного образца (направление «Переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления»)	2019–2020	Сети 6–35 кВ ПАО «МОЭСК»	Повышение точности, селективности и надежности защиты	6,10

В 2019 году получены 3 охранных документа на результаты НИОКР:

- патент на изобретение № 2676889 от 11.01.2019 «Система метеомониторинга для прогнозирования вероятности повреждения электросетевого оборудования и оценки проведения предупреждающих и восстановительных работ»;
- патент на изобретение № 2683946 от 03.04.2019 «Устройство для повышения эффективности линии электропередач напряжением 6 (10) кВ, состоящей из трех пофазно-экранированных одножильных кабелей»;
- патент на полезную модель № 191299 от 01.08.2019 «Переходной пункт кабельно-воздушной линии с двумя площадками обслуживания».

В 2019 году заключен лицензионный договор на право использования результатов НИОКР «Разработка унифицированного переходного пункта 110 кВ на опоре для соединения ВЛ и КЛ».

Внедрены следующие результаты НИОКР:

- В рамках разработки технических заданий на оснащение электрооборудования подстанций автоматизированными системами мониторинга и диагностики, при оценке технического состояния электрооборудования подстанций по частичным разрядам и по организации диагностики электрооборудования 110–220 кВ (силовые трансфор-

маторы, трансформаторы тока, трансформаторы напряжения, токопроводы, вводы комплектных распределительных устройств с элегазовой изоляцией, концевые муфты кабельных линий) под рабочим напряжением применяются результаты НИР «Разработка общих технических требований и типовых технических решений к автоматизированной системе мониторинга и диагностики оборудования подстанции ПАО «МОЭСК».

- Осуществляется установка устройств определения места повреждения (ОМП) в соответствии с рекомендациями результатов НИОКР «Определение минимальной длины ЛЭП различного класса напряжения, на которых возможна установка устройств дистанционного ОМП».
- Результаты НИОКР «Разработка и внедрение технологий интеллектуальных распределительных электрических сетей для нужд ПАО «МОЭСК» используются в рамках реализации комплексных инновационных проектов «Создание цифрового областного РЭС» и «Создание цифрового городского РЭС».
- Введены в действие «Методические указания по применению переходных пунктов при переустройстве ВЛ 35–110–220 кВ и воздушных участков КВЛ 35–110–220 кВ в КЛ (КВЛ) 35–110–220 кВ ПАО «МОЭСК».
- Введены в работу стенды для демонстрации опасности поражения от прикосновения и шага при различных условиях на территории учебного полигона на подстанции «Горенки» в филиале Восточные электрические сети.

2.8

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Интервью заместителя генерального директора по логистике и МТО М. Л. Будыко

Каковы основные достижения и результаты деятельности курируемого вами Блока?

В 2018 году произошло масштабное перестроение механизмов действия норм законодательства, регулирующего закупочную деятельность Общества (223-ФЗ). Произшедшие изменения были учтены в новой редакции Единого стандарта закупок ПАО «Россети»

(Положения о закупке). ПАО «МОЭСК» присоединилось к Положению о закупке ПАО «Россети» решением Совета директоров (протокол от 26.12.2018 № 372). В целях применения норм нового Положения о закупке начиная с 2019 года была осуществлена масштабная переработка локальных актов Общества, регулирующих закупочную деятельность, в кратчайшие сроки была разработана новая закупочная документация.

В 2019 году осуществлен переход размещения значительной доли закупок на электронную торговую площадку «Росэлторг» (www.roseltorg.ru), входящую в Перечень операторов электронных площадок, утвержденный Правительством РФ. Таким образом, Блоком логистики и МТО была осуществлена комплексная работа, направленная на плавный переход Общества к осуществлению закупок «по новым правилам» с выполнением всех установленных законодательством требований.

Блоком логистики и МТО выстроена системная работа, направленная на привлечение к закупкам непосредственно производителей. Разработаны и реализуются программы по увеличению доли закупок у производителей «Прямая линия» и «От производителя до ПАО «МОЭСК» один шаг». В результате реализации указанных программ доля закупок у производителей и их официальных представителей по итогам 2019 года составила 85%.

Ведется системная работа, направленная на расширение доли участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупочных процедурах Общества. Результатом такой работы является успешное выполнение показателей, установленных Постановлением Правительства от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Способы проведения закупочных процедур в 2019 году определялись в соответствии с Единым стандартом.

Единым стандартом предусмотрены следующие способы закупок (выбираемые в зависимости от предмета договора, количества критериев и иных факторов) по степени предпочтительности:

- конкурс;
- аукцион;
- запрос предложений;
- запрос котировок;
- конкурентный предварительный отбор;
- запрос цен по результатам конкурентного предварительного отбора;
- предварительный отбор;
- запрос цен по результатам предварительного отбора;
- сравнение цен;
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика);

Годовой объем закупок у субъектов МСП, установленный указанным Постановлением Правительства, выполнен (60% от совокупного годового стоимостного объема закупок за 2019 год при требовании не менее 18%). При этом объем закупок, участниками которых могут быть только субъекты МСП, составил 27% от совокупного годового объема закупок за 2019 год при требовании не менее 15%.

ПАО «МОЭСК» обязано осуществлять закупку инновационной, высокотехнологичной продукции, в том числе у субъектов МСП. Постановлением Правительства от 25.12.2015 № 1442 «О закупках инновационной продукции, высокотехнологичной продукции отдельными видами юридических лиц» установлен годовой объем закупок инновационной, высокотехнологичной продукции у субъектов МСП, увеличенный на 5% от объема договоров, заключенных за 2019 год. По итогам 2019 года план закупок инновационной, высокотехнологичной продукции выполнен.

Для успешного выполнения производственной программы технического обслуживания и ремонта 2019 года и повышения надежности электроснабжения потребителей задача Блока закупок — исполнение Плана закупки по ремонтной деятельности — выполнена в объеме 100%.

По программе «Цифровая трансформация ПАО «МОЭСК» 2019–2023 гг.» своевременное исполнение плана закупки осуществлено на 100%.

- закупка путем участия в процедурах, организованных продавцами продукции.

Общество проводит закупочные процедуры с использованием электронных торговых площадок www.b2b-energo.ru и ЭТП «Росэлторг» (www.roseltorg.ru), которые обеспечивают привлечение большого числа подрядчиков и поставщиков и, как следствие, создают конкурентную среду закупок, способствующую повышению эффективности закупочной деятельности.

Закупочная деятельность в Обществе основана на принципах открытости и прозрачности. Особая роль отведена информационной открытости закупочных процедур, которая наиболее полно выразилась в закреплении обязательного опубликования в единой информационной системе Российской Федерации в сети Интернет информации о размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг (www.zakupki.gov.ru).

Структура закупок Общества по видам деятельности и способам закупок по итогам 2017–2019 годов представлена в таблицах ниже.

СТРУКТУРА ЗАКУПОК ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Количество, шт. (всего), в т. ч.:	3 663	4 506 ¹	4 621 ¹	2,55
новое строительство	1 479	2 024	2 113	4,40
техпервооружение и реконструкция	1 249	1 325	1 454	9,74
энергоремонтное (ремонтное) производство, техническое обслуживание	517	662	527	-20,39
ИТ-закупки	20	18	43	138,89
НИОКР	1	1	5	400,00
консультационные услуги	8	13	16	23,08
прочие закупки	389	463	463	0
Общая сумма, млн руб. с НДС (всего), в т. ч.:	39 234,76	84 400,97 ¹	112 088,84 ¹	32,81
новое строительство	11 200,41	13 533,54	13 569,92	0,27
техпервооружение и реконструкция	14 904,63	13 599,62	24 108,21	77,27
энергоремонтное (ремонтное) производство, техническое обслуживание	5 374,21	9 489,47	10 226,72	7,77
ИТ-закупки	1 213,99	776,24	1 319,97	70,05
НИОКР	76,99	37,83	165,84	338,39
консультационные услуги	85,86	96,33	610,12	533,37
прочие закупки	6 378,66	46 867,94	62 088,05	32,47

СТРУКТУРА ЗАКУПОК ПО СПОСОБАМ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Количество, шт. (всего), в т. ч.:	3 663	4 506 ¹	4 621 ¹	2,55
закупка у единственного поставщика	278	285	303	6,32
закупка у единственного поставщика (по результатам несостоявшихся процедур)	5	22	1 088	>100
запрос цен / запрос котировок / запрос предложений по результатам заключения рамочного соглашения	2 552	3 171	2 695	-15,01

¹ С учетом закупок условно-постоянного характера.

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
конкурс/аукцион	272	238	169	-28,99
запрос предложений	556	790	353	-55,32
предварительный отбор	0	0	13	-
Общая сумма, млн руб. с НДС (всего), в т. ч.:	39 234,76	84 400,97 ¹	112 088,84 ¹	32,81
закупка у единственного поставщика	4 539,27	3 190,36	3 870,82	21,33
закупка у единственного поставщика (по результатам несостоявшихся процедур)	22,19	583,85	18 415,28	>100
запрос цен / запрос котировок / запрос предложений по результатам заключения рамочного соглашения	15 694,09	15 769,59	15 520,23	-1,58
конкурс/аукцион	16 225,08	56 994,37	70 469,88	23,64
запрос предложений	2 754,14	7 862,79	3 780,58	-51,92
предварительный отбор	0	0	32,04	-

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Экономический эффект от проведения закупочных процедур, млн руб. с НДС	636,44	2 752,39	9 102,39	230,71
Экономический эффект от проведения закупочных процедур, %	1,6	3,3	7,7	133,33

В 2019 году объем открытых закупочных процедур, проведенных с использованием средств электронной коммерции, составил 100% от общего объема закупок в стоимостном выражении.

За отчетный год проведено 4 425 закупок на общую сумму 109 114 млн руб. с НДС (без учета закупок условно-постоянного характера), в том числе открытыми способами закупок (конкурсы, аукционы, запросы предложений, запросы цен, запросы котировок, предварительные отборы, конкурентные предварительные отборы, закупки у единственного участника по результатам несостоявшихся открытых процедур) — 4 318 закупок на сумму 108 218 млн руб. с НДС (100% от общего объема закупок в стоимостном выражении).

¹ С учетом закупок условно-постоянного характера.

Получен экономический эффект по итогам проведения закупочных процедур за 2019 год на сумму 9 102 млн руб. с НДС (или 7,7% от плановой объявленной стоимости закупок).

Для расширения круга потенциальных участников закупочных процедур, повышения их интереса к закупкам Общества в 2019 году были проведены следующие мероприятия:

- День открытых дверей для поставщиков и потенциальных участников закупочных процедур;
- Форум по закупкам ПАО «МОЭСК» 2019, в рамках которого состоялся конкурс «Энергопартнер МОЭСК», призванный стимулировать действующих поставщиков и подрядчиков к более активному участию в конкурентных процедурах, привлекать предприятия малого и среднего бизнеса к участию в закупках, а также непосредственных производителей электро-технического оборудования и их официальных представителей к участию в закупках;
- участие в дискуссии «Закупки и МСП: диалог ПАО «Россети» и партнеров» Международного форума «Электрические сети».

В Обществе организована работа Советательного органа по обеспечению эффективности закупок, проводимых ПАО «МОЭСК», в том числе у субъектов МСП.

Основные планы в области закупочной деятельности на 2020 год

- исполнение Плана закупки 2020 года;
- обеспечение доли закупок у единственного поставщика на минимальном уровне;
- выполнение специальных сроков проведения закупочных процедур для реализации договоров технологического присоединения;
- обеспечение высокой доли закупок у производителей и их официальных представителей;
- обеспечение доли закупок импортного оборудования на минимальном уровне;
- поддержание доли участия в закупочных процедурах для нужд Общества субъектов МСП на уровне, установленном действующим законодательством;
- работа по созданию системы для обеспечения автоматизированного управления процессами снабжения в ПАО «МОЭСК»;
- повышение интереса потенциальных участников к закупкам Общества путем проведения форумов, Дней открытых дверей, конкурсов.



2.9

УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННОСТЬЮ И КОНСОЛИДАЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННОСТЬЮ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ ПАО «МОЭСК» В ПРОФИЛЬНОМ/НЕПРОФИЛЬНОМ ОБЩЕСТВЕ

Наименование общества	Вид деятельности общества	Доля участия в капитале, %	Выручка общества за 2019 год, тыс. руб.
Акционерное общество «Энергоцентр»	Осуществление инвестиционной деятельности, оказание услуг по присоединению к электрическим сетям, развитие электрических сетей и иных объектов электросетевого хозяйства, включая проектирование, инженерные изыскания, строительство, реконструкцию, техническое перевооружение, монтаж и наладку	100	598 295
Акционерное общество «МОЭСК — Инжиниринг»	Строительные и монтажные работы, геодезические работы, эксплуатация инженерных систем городов и населенных пунктов, включая техническое обслуживание и капитальный ремонт жилищного фонда и нежилых помещений	100	2 565 386
Акционерное общество «Завод по ремонту электротехнического оборудования»	Монтаж, наладка и ремонт энергообъектов, электроэнергетического и теплоэнергетического оборудования и энергоустановок потребителей	100	436 751

В ПАО «МОЭСК» утверждена Программа отчуждения непрофильных активов ПАО «МОЭСК» (далее — Программа). Программа определяет основные подходы, принципы и процедуры выявления и реализации непрофильных активов, устанавливает критерии отнесения активов к непрофильным, порядок ведения Реестра непрофильных активов, подходы к определению стоимости непрофильных активов, основные положения

по отчуждению непрофильных активов, а также порядок предоставления отчетов о ходе исполнения Реестра непрофильных активов.

Решением Совета директоров Общества от 24.12.2019 (протокол от 25.12.2019 № 409) утвержден актуальный Реестр непрофильных активов, сформированный в соответствии с требованиями Программы.

Информация о реализации непрофильных активов за 2019 г. приведена в электронном приложении в разделе 5.1.

КОНСОЛИДАЦИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ АКТИВОВ

Комментарии заместителя генерального директора по корпоративному управлению и собственности А. С. Старостина

Одной из ключевых задач Общества в 2019 году стала реализация Программы консолидации сетей садовых и коттеджных поселков. В рамках данной Программы были существенно упрощены требования к процессу передачи электрических сетей объединений садовых и коттеджных поселков на баланс Общества. В Компанию поступило более 2 000 обращений о безвозмездном принятии сетевого имущества. Консолидировано более 1,5 тыс. садовых некоммерческих товариществ (СНТ). Сети СНТ часто находятся в неудовлетворительном состоянии. Для решения данной проблемы с целью включения в тариф затрат на обслуживание и приведение консолидируемых сетей в нормативное состояние между Обществом и Правительством Московской области 3 декабря 2019 года было подписано Соглашение о взаимодействии.

С 2019 года Общество применяет новые способы консолидации. Заключено 8 договоров безвозмездного пользования электросетевым имуществом с администрациями муниципальных образований Московской

области. Данная форма консолидации применяется в отношении имущества муниципальных образований и бесхозяйного имущества, расположенного в Московской области.

Кроме того, в г. Москве заключен пилотный договор аренды с Департаментом городского имущества г. Москвы. Арендная плата за объекты определена в соответствии с Постановлением Правительства г. Москвы от 22.08.2000 № 660 «О порядке приема объектов инженерного и коммунального назначения в собственность города Москвы» в размере 1 рубль за единицу измерения объектов.

В 2020 году продолжена реализация Программы консолидации сетей садовых и коттеджных поселков; проводятся дальнейшие мероприятия по выявлению бесхозяйного электросетевого имущества и заключению договоров с администрациями муниципальных образований по эксплуатации данных объектов.

ПАО «МОЭСК» разработало Программу консолидации электросетевых активов для каждого из регионов присутствия Компании. Программа утверждается и корректируется внутренними распорядительными документами на регулярной основе.

Приоритетные способы консолидации:

- Для сетей ТСО — заключение долгосрочных договоров аренды с опцией выкупа, позволяющих компенсировать затраты Общества за счет средств тарифных источников. Данный способ консолидации является приоритетным в условиях сокращения инвестиционных программ сетевых компаний.
- Для сетей прочих собственников: — некоммерческие организации и частные лица — договоры безвозмездной передачи (дарения). Общество стремится максимально стандартизировать

и упростить для заявителя весь процесс передачи сетевого имущества на безвозмездной основе. Заявку и документы можно подать в электронном виде через личный кабинет на сайте. Отлажена процедура обработки заявок и принятия решения о целесообразности консолидации предложенных сетевых активов;

— коммерческие организации (застройщики, промышленные предприятия и др.) — в счет погашения задолженности собственников перед Обществом (за оперативно-техническое обслуживание и прочие услуги).

По итогам 2017–2019 годов заключено 2 сделки по приобретению и 4 сделки по аренде электросетевых активов. Общий объем безвозмездно консолидированного имущества составил 11 548 у.е.

МОНИТОРИНГ ОБЪЕМОВ КОНСОЛИДАЦИИ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ АКТИВОВ

ПАО «МОЭСК»	Объем консолидации электросетевых активов за период								
	2017			2018			2019		
	МВА	км	у.е.	МВА	км	у.е.	МВА	км	у.е.
ВСЕГО	489	1 608	13 644	555	1 589	13 868	554	2 362	15 957
Приобретение электросетевых объектов	-	8	16	1	7	72	-	-	-
Аренда электросетевых объектов	399	1 003	10 454	399	1 003	10 454	393	1 019	10 427
Прочее (постоянные права владения и пользования)	71	594	2 676	155	579	3 342	160	1 343	5 530



3. Устойчивое развитие

0

КОЭФФИЦИЕНТ
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО
ТРАВМАТИЗМА

93,6

МЛН РУБ.

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

14 377

ЧЕЛ.

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

3.1

ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ



ПАО «МОЭСК» понимает под устойчивым развитием удовлетворение потребностей настоящего времени без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности, и основано на сбалансированном учете экономических, социальных и экологических последствий деятельности Компании на всех членов общества, включая властные структуры и бизнес.

Осуществляя услуги по передаче электрической энергии на территории г. Москвы и Московской области, ПАО «МОЭСК» обеспечивает жизнедеятельность населения и развитие всех отраслей экономики Московского региона. Таким образом, инфраструктурное

направление деятельности возлагает на ПАО «МОЭСК» большую ответственность перед обществом, являясь необходимым условием его существования и устойчивого развития. При составлении интегрированного отчета за 2019 год ПАО «МОЭСК», в соответствии с требованиями Стандартов GRI, определило для себя ключевые аспекты устойчивого развития. За основу были взяты материалы предыдущего интегрированного отчета за 2018 год, а также аспекты, которые являются общепринято важными в отрасли электроэнергетики. Кроме того, был использован анализ лучшей практики российских и зарубежных электросетевых компаний по вопросам определения содержания нефинансовой отчетности.

3.2

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН И ИХ ДОСТИЖЕНИЕ

25 сентября 2015 г. государства – члены ООН приняли Повестку дня в области устойчивого развития до 2030 года. Повестка содержит ряд целей, направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех.

Цель ООН



Вклад ПАО «МОЭСК» в реализацию цели

Процесс обучения персонала — приоритетное направление кадровой и социальной политики Общества. ПАО «МОЭСК» уделяет большое внимание обеспечению комфортных условий труда работникам, а также реализации различных поддерживающих мероприятий:

- проведение мероприятий, направленных на популяризацию инженерных профессий среди молодежи;
- трудоустройство выпускников профильных вузов и ссузов;
- осуществление компенсаций и выплат социального характера в рамках реализации коллективного договора в Обществе, действие которого распространяется на всех работников ПАО «МОЭСК», в т. ч. неработающих пенсионеров, матерей в декрете — как одного из финансово уязвимых слоев общества;
- реализация программы страховой защиты;
- реализация программы социально-курортного лечения работников, лиц социальной группы и оздоровительный отдых детей

Подробная информация



Раздел 3.7



Сельскохозяйственные потребители электрической энергии в зоне деятельности Общества преимущественно расположены в Московской области. Представителями данного сектора являются такие потребители, как крестьянские фермерские хозяйства, агропромышленные комплексы, совхозы

- Доля электропотребления по данному сектору в 2019 году составила 1,3% от общего полезного отпуска. По отношению к прошлому году произошло увеличение электропотребления в данной отрасли на 0,6% — до 932,79 млн кВт·ч.
- В рамках реализации программы «Сельское хозяйство Подмосковья» на 2014–2020 годы выполнено технологическое присоединение объектов агропарка «Сырная Долина» в Дмитровский районе, крупного птицеводческого комплекса ООО «Агропредприятие «Птицефабрика Можайская»; современного органического сельскохозяйственного мясомолочного комплекса ООО «Шульгино», Волоколамский район; 2-го пускового комплекса Тепличного комбината «Луховицкие овощи»;

Цель ООН	Вклад ПАО «МОЭСК» в реализацию цели	Подробная информация
 <p>3 ЛУЧШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</p>	Договоры страхования от несчастных случаев и болезней, а также добровольного медицинского страхования, заключенных с АО «СОГАЗ»	<p>завершены мероприятия по электросетевому строительству для обеспечения электроснабжением строительства первой очереди животноводческого комплекса на 3 550 голов ООО «Ступинская нива»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Медицинские услуги работникам по ДМС предоставляли 164 ЛПУ, в т. ч. 113 ЛПУ г. Москвы и 51 ЛПУ Московской области, 68 профильных медицинских научных центров. – Раздел 3.7
	Корректирующие мероприятия	Психологическая помощь, направленная на исправление особенностей психологического развития
	Программа управления здоровьем	<p>С сентября 2019 года реализуется пилотный проект «Программа управления здоровьем». В соответствии с программой организована работа «врачей офиса» в медицинских кабинетах Исполнительного аппарата и филиалах Общества Московские кабельные сети, Московские высоковольтные сети. Проведена оценка «групп риска», организованы и получены результаты медицинских осмотров 1 242 работников по различным заболеваниям, произведено дополнительное медицинское обследование в рамках программы ДМС, назначено лечение.</p> <p>С помощью телемедицинских технологий осуществляются консультации узких специалистов в лечебных учреждениях, ведется диспансерный учет</p>
	Обучающие мероприятия	<p>Курс из 12 лекций для работников ПАО «МОЭСК» для сдачи экзамена на 2-ю группу по электробезопасности по дисциплине «Психология безопасности труда», лекции по предупреждению различных заболеваний, организованы еженедельные рассылки информационных материалов о распространенных болезнях</p>
	Вакцинация персонала против гриппа проведена в рамках ДМС	1 253 работника Общества
	День донора по программе «Отзывчивое сердце»	332 человека безвозмездно сдали кровь
	Долгосрочные целевые программы мероприятий, направленные на предупреждение производственного травматизма и травматизма сторонних лиц на объектах Общества	Раздел 3.6
	Комплекс мер, направленный на борьбу с загрязнением воздуха	<ul style="list-style-type: none"> – При получении предупреждения о НМУ (неблагоприятные метеороусловия) принимаются меры по кратковременному (на период НМУ) сокращению выбросов по плану мероприятий при НМУ. – Для повышения эффективности работы пылегазоочистных установок проводятся осмотр технического состояния, ремонт, очистка циклонов. – Раздел 3.4
	Комплекс мер, направленный на борьбу с загрязнением воды	<ul style="list-style-type: none"> – Периодический лабораторный контроль загрязняющих веществ поверхностных сточных вод, поступающих в муниципальные коммуникации г. Москвы.

Цель ООН	Вклад ПАО «МОЭСК» в реализацию цели	Подробная информация
 <p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>	Комплекс мер по борьбе с загрязнением почвы	<ul style="list-style-type: none"> – Санация очистных сооружений моек автотранспорта и ливневой канализации. – Поддержание эффективной работы очистных сооружений моек автотранспорта (замена и сдача на утилизацию специализированным организациям отходов, образующихся от эксплуатации, обслуживания, ремонта узлов и агрегатов — всплывающие нефтепродукты, осадок механической очистки, шлам очистки емкостей и т. д.). – Раздел 3.4
	Комплекс мер по борьбе с загрязнением почвы	<ul style="list-style-type: none"> – Заключены договоры со специализированными организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности, для вывоза на утилизацию или размещение (в зависимости от класса опасности и номенклатуры) отходов производства и потребления. – Обеспечены условия хранения, перевозки материалов, отходов производства и потребления, исключающих загрязнение окружающей среды. – Осуществлена закупка контейнеров для накопления соответствующих видов отходов (для отработанных люминесцентных ламп и замасленной ветоши), идентификационных табличек мест накопления отходов, выполнен монтаж водонепроницаемого покрытия. – Раздел 3.4
	В рамках выполнения партнерских соглашений Общество активно сотрудничает с ФГБОУ ВПО НИУ «МЭИ». В рамках целевой подготовки кадров ПАО «МОЭСК» заключены соглашения о сотрудничестве с 6 образовательными организациями профессионального образования (ООПО) г. Москвы и Московской области	По программам среднего профессионального и начального профессионального образования в курируемых Обществом ООПО в 2019 году обучались 570 учащихся, из них получили и продолжают получать именную стипендию 49 студентов
	Обществом реализуется Концепция взаимодействия с ГБОУ г. Москвы в целях привлечения внимания школьников к инженерным профессиям, совершенствования структуры и содержания учебных программ	Раздел 3.7
	За 2019 год было выдано более 11 МВт мощности для нужд образовательных учреждений на территории г. Москвы и Московской области	
 <p>5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</p>	Учебные заведения, являющиеся одними из приоритетных объектов электроснабжения Московского региона, запитаны по II категории надежности с обеспечением резервирования по сети	
	Для обеспечения гендерного равенства и расширения прав и возможностей всех категорий граждан в Обществе действует Коллективный договор как один из инструментов обеспечения социальной стабильности в трудовых коллективах, недопущения социальной напряженности и социально-трудовых конфликтов. Действие Коллективного договора распространяется на всех работников Общества	Раздел 3.7.2

Цель ООН



Вклад ПАО «МОЭСК» в реализацию цели

Основной источник водопотребления — централизованные сети водоснабжения, для питьевых нужд также используется бутилированная вода. Водные ресурсы используются на хозяйственно-бытовые и производственные нужды (подпитка оборотных систем моек автотранспорта, поливомоечные работы на территориях объектов Общества).

Для улучшения качества сточных вод и повышения эффективности работы очистных сооружений в 2019 году проведены следующие мероприятия:

- периодический контроль загрязняющих веществ поверхностных сточных вод, поступающих в муниципальные коммуникации г. Москвы (для филиалов Общества, осуществляющих деятельность в г. Москве). Ежегодно контролируется более 10 показателей, определяющих качество сбрасываемых сточных вод (в т. ч. взвешенные вещества, нефтепродукты, хлориды, сульфаты, железо общее, медь и т. д.);
- санация очистных сооружений моек автотранспорта и ливневой канализации;
- поддержание эффективной работы очистных сооружений моек автотранспорта (техническое обследование состояния очистных сооружений, замена и сдача на утилизацию специализированной организации отходов, образующихся от эксплуатации, обслуживания, ремонта узлов и агрегатов — всплывающие нефтепродукты, осадок механической очистки, шлам очистки емкостей и т. д.);
- вывоз мусора с территорий подразделений;
- своевременное заключение договоров на мойку автомобильной техники на специализированных мойках подрядных компаний



В соответствии с действующим законодательством тарифы на услуги по передаче электрической энергии устанавливаются с учетом параметров прогноза социально-экономического развития РФ. Прирост среднего «котлового» тарифа на услуги по передаче электрической энергии в 2019 году к 2018 году по Московскому региону ниже индекса потребительских цен, установленного прогнозом

Внедрение инновационных технологий в деятельности по передаче электрической энергии

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Расширение зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории Московского региона



Достойная оплата труда

Подробная информация

По результатам проведенных лабораторных анализов качества поверхностных сточных вод, поступающих в муниципальные коммуникации г. Москвы, показатели проб не превышают разрешенных значений в соответствии с нормативами допустимого сброса, разработанными для соответствующей площадки филиала Общества

Раздел 2.4

Раздел 2.7

Раздел 3.5

Заключено соглашение о сотрудничестве между Правительством г. Москвы и ПАО «Россети» по развитию инфраструктуры для зарядки электробусов, легкового и двухколесного электротранспорта в г. Москве

Раздел 3.7.1

Цель ООН



Вклад ПАО «МОЭСК» в реализацию цели

Адаптация, социальная поддержка, трудоустройство молодых работников — выпускников вузов электроэнергетических специальностей

Повышение производительности труда

Экономический рост Общества базируется на трех составляющих устойчивого развития: экономической, социальной и экологической

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

Обеспечение равных условий при приеме на работу, единые условия оплаты труда, равенство возможностей

Деятельность ПАО «МОЭСК» охватывает всю территорию Московского региона, Компания осуществляет технологическое присоединение и передачу электроэнергии в одном из крупнейших мегаполисов мира, столице Российской Федерации — городе Москве. Доступность услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям и бесперебойная передача электроэнергии ПАО «МОЭСК» обеспечивает устойчивое развитие региона

В рамках экологических, санитарных и иных требований в области охраны окружающей среды в регионе присутствия в целях предотвращения вредного воздействия твердых коммунальных отходов (далее — ТКО) на окружающую среду, а также вовлечения ТКО в повторный хозяйственный оборот в качестве вторичного сырья в ПАО «МОЭСК» выполнены следующие мероприятия:

- обеспечено раздельное накопление ТКО по видам: бумага, картон; пластик, полиэтилен; смешанные отходы;
- оборудованы места накопления ТКО промаркированными контейнерами согласно видам отходов на площадках филиалов;
- организованы места накопления ТКО в общественных местах с использованием урн;
- организованы транспортировка и передача ТКО согласно заключенным договорам

Подробная информация

Количество молодых работников Общества составляет 32% от общей численности персонала

В настоящее время проводится работа по совершенствованию текущей системы менеджмента ПАО «МОЭСК», а также формированию целевой модели управления с учетом программы мероприятий в рамках цифровой трансформации бизнеса

– Раздел 2.2

– Раздел 3.4

– Раздел 3.7

Раздел 2.7

Раздел 3.7





– Раздел 2.1.1

– Раздел 2.1.2

– Раздел 3.3.4

Раздел 3.4

Цель ООН	Вклад ПАО «МОЭСК» в реализацию цели	Подробная информация
 <p>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p>	<p>Установка энергоэффективных осветительных приборов на основе светодиодов</p> <p>Мероприятия по охране и рациональному использованию земельных ресурсов</p>	<p>Общее количество осветительных устройств на основе светодиодов по итогам 2019 года доведено до 54,3% от общего объема</p> <ul style="list-style-type: none"> – Места накопления отходов на площадках филиалов оборудуются идентификационными табличками мест временного накопления, осуществляется монтаж водонепроницаемого покрытия. – Организовано 3 пункта раздельного сбора отходов объемом 1,1 м³ для сбора вторичных отходов — макулатуры, стекла, потребительского пластика. – Обеспечены условия хранения, перевозки материалов, отходов производства и потребления, исключающих загрязнение окружающей среды. – Ведется учет в области обращения с отходами производства и потребления. – Составлены и согласованы сведения об образовании отходов с Департаментом природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы с получением талонов регистрации в сводном кадастре по отходам г. Москвы, а также составлены и согласованы сведения в сводном кадастре отходов по Московской области. – Разработаны и обновлены распорядительные и регламентирующие документы в области обращения с опасными отходами. – Разработаны и утверждены планы мероприятий по предупреждению и ликвидации разливов нефтепродуктов на подконтрольных объектах
	Развитие зарядной инфраструктуры	Планируется установка не менее 300 зарядных станций (120 станций быстрой зарядки для электромобилей, 180 — для электробусов)
	Ежегодный комплекс мероприятий для снижения потерь в электросетях	Применяются как технические, так и организационные решения. Устанавливаются энергоэффективное оборудование, а также интеллектуальные приборы учета. Осуществляется планирование и реализация рейдов с целью выявления фактов неучтенного потребления и потерь электроэнергии
 <p>13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА</p>	Расширение зарядной инфраструктуры	В настоящее время зарядная инфраструктура ПАО «МОЭСК» включает 34 работающие зарядные станции. Совместно с Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры г. Москвы прорабатывается Программа установки зарядных станций нового формата для легкового и двухколесного электротранспорта
	Организационные мероприятия по энергосбережению	<ul style="list-style-type: none"> – Мероприятия по коммерческому учету электроэнергии (выявление безучетного электропотребления). – Мероприятия, направленные на снижение потерь электроэнергии. – Раздел 3.5

Цель ООН	Вклад ПАО «МОЭСК» в реализацию цели	Подробная информация
 <p>14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ</p>	Водоохранные мероприятия, выполняемые Обществом, направлены на предотвращение попадания загрязняющих веществ в подземные воды при строительстве, повседневной эксплуатации и при аварийных ситуациях	Технические мероприятия для исключения загрязнения водных экосистем посредством стока загрязняющих веществ с территорий промплощадок: <ul style="list-style-type: none"> – устройство маслоприемников и маслосборников из монолитного железобетона, покрытых гидроизоляцией и рассчитанных на прием полного объема масла из одного трансформатора, во избежание возможных протечек и утечек масла, а также аварийных сбросов; – устройство водонепроницаемых покрытий на проездах и площадках; – организованный поверхностный водоотвод; – хранение отходов на специально отведенных участках территории в границах землеотвода с использованием герметичных накопителей и специально оборудованных площадок
 <p>15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ</p>	Компенсационная посадка растений	19 октября 2019 года в связи с необходимостью проведения вырубок в охранной зоне высоковольтной линии электропередачи 110 кВ «ЦАГИ — Донино», проходящей по территории Раменского и Жуковского городских округов, осуществлена компенсационная посадка деревьев — 1 012 шт., кустарников — 750 шт.
 <p>16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</p>	ПАО «МОЭСК» является добросовестным участником системы правосудия и решает вопросы, связанные с ведением своей хозяйственной деятельности, исключительно в рамках правового поля	Раздел 4.5
	В рамках реализации мероприятий, направленных на противодействие коррупции, взяточничеству, хищениям в Обществе, в 2019 году проведен комплекс контрольных и проверочных мероприятий. Вместе с тем огромное внимание уделяется и профилактике, которая является главным и решающим фактором успеха в борьбе с коррупцией	Раздел 4.5
	Ответственное принятие решений органами Общества обеспечивается строгим соблюдением Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах». Дополнительно Устав Общества предусматривает расширенный список вопросов, решение по которым принимается квалифицированным большинством голосов членов Совета директоров Общества. Члены Совета директоров принимают решения с учетом рекомендаций Комитетов Совета директоров, проводящих тщательный предварительный анализ вопросов	Раздел 4.1
 <p>17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ</p>	Постоянный диалог со всеми заинтересованными сторонами, мобилирующий и распространяющий знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы. Общество постоянно расширяет сферы сотрудничества с заинтересованными сторонами, что способствует обмену знаниями, распространению принципов ответственного и рационального потребления, обмену технологиями	Раздел 3.3
	Построение партнерских отношений на принципах и ценностях, ориентированных на удовлетворение интересов человечества и планеты	Раздел 3.3

3.3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами — это важный фактор устойчивости Компании. ПАО «МОЭСК» осознает необходимость постоянного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами, включая акционеров, инвесторов, отраслевых аналитиков, сотрудников, потребителей продукции, поставщиков услуг, представителей государственных и общественных организаций, средства массовой информации, а также местное население.

В 2019 году ПАО «МОЭСК» продолжало придерживаться политики открытости по отношению ко всем заинтересованным сторонам. ПАО «МОЭСК» выделяет 10 групп заинтересованных сторон по принципу наибольшего влияния на них деятельности Компании и степени воздействия этих групп лиц на способность Компании к достижению своих стратегических целей. ПАО «МОЭСК» стремится изучать их потребности и интересы, а также вести постоянный диалог с целью выявления отношения заинтересованных сторон к деятельности Общества и предупреждения недопонимания между ПАО «МОЭСК» и стейкхолдерами.

ФОРМЫ ВНУТРЕННЕГО И ВНЕШНЕГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОМПАНИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПОТРЕБНОСТЯМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Группа заинтересованных сторон	Интересы заинтересованных сторон	Формы взаимодействия
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> – Стабильная занятость – Заработная плата и социальные льготы – Возможности для профессионального и карьерного роста – Создание возможностей для обучения и развития – Охрана труда 	<ul style="list-style-type: none"> – Кадровая и социальная политика – Исследования удовлетворенности персонала и опросы – Внутренний интернет-портал – Прием работников заместителем генерального директора по работе с персоналом и административным вопросам – Организация культурных и спортивных мероприятий – Совещания с трудовыми коллективами – Слеты представителей Советов молодых работников – Встречи с представителями профсоюза – Политика в области охраны труда – Повышение квалификации персонала по вопросам цифровой трансформации
Потребители	<ul style="list-style-type: none"> – Сбалансированная стоимость услуг – Безопасность и надежность – Производственная эффективность – Соблюдение сроков выполнения ТУ 	<ul style="list-style-type: none"> – Анкетирование – Взаимодействие через фронт-офис – Интернет-приемная генерального директора

Группа заинтересованных сторон	Интересы заинтересованных сторон	Формы взаимодействия
	<ul style="list-style-type: none"> – Оформление документов – Условия договоров ТП 	<ul style="list-style-type: none"> – Ежемесячное активирование показателей приборов учета электроэнергии – Активирование безучетного и бездоговорного потребления – Проведение инструментальных проверок приборов учета электроэнергии – Проведение открытых уроков и семинаров на тему «Электробезопасность» – Взаимодействие через «Форум по технологическому присоединению и энергоснабжению клиентов» – Личный кабинет (интернет-приемная) портала по технологическому присоединению – Почтовый ящик client@moesk.ru – Клиентские офисы – Органы власти Московского региона – Органы власти города Москвы – Портал-тп.рф ПАО «Россети» – Сервисы Мобильного приложения для потребителей
Поставщики, подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> – Бюджет закупок – Закупки у местных поставщиков – Соблюдение стандартов по закупкам в рамках всех закупочных процедур – Выполнение обязательств по договорам 	<ul style="list-style-type: none"> – Мероприятия, направленные на привлечение субъектов МСП к закупочным процедурам Общества – Проведение закупочных процедур с использованием средств электронной коммерции (ЭТП) – Договорные отношения – Встречи с производителями электротехнического и другого оборудования – Участие представителей ПАО «МОЭСК» в специализированных форумах – Встречи с поставщиками передовых «цифровых» решений
Акционеры, инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> – Производственная эффективность – Контроль затрат – Перспективы развития – Соблюдение законодательства – Ситуация на рынке электроэнергетики – Корпоративное управление – Стратегия и КПЭ – Повышение капитализации 	<ul style="list-style-type: none"> – Публикация законодательно предусмотренной отчетности – Презентации и конференц-звонки для инвестиционного сообщества – Пресс-релизы по материальным вопросам и ключевым корпоративным событиям – Общие собрания акционеров – Встречи менеджмента ПАО «МОЭСК» с представителями акционеров, инвестиционного сообщества – Оперативный канал связи «Горячая линия для акционеров»
Органы власти	<ul style="list-style-type: none"> – Полная и своевременная уплата налогов – Энергетическое обеспечение планов социально-экономического развития территорий – Участие в значимых социальных проектах – Поддержание партнерских отношений 	<ul style="list-style-type: none"> – Раскрытие законодательно требуемой информации и отчетности – Использование личных коммуникаций – Участие в совместных рабочих группах – Встречи руководства ПАО «МОЭСК» с представителями власти – Организация совместных публичных мероприятий – Участие в публичных мероприятиях, организуемых органами власти

Группа заинтересованных сторон	Интересы заинтересованных сторон	Формы взаимодействия
Средства массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> – Надежное электроснабжение – Реализация инвестпрограммы – Производственная эффективность – Внедрение инновационных решений – Клиентоориентированность – Перспективы развития 	<ul style="list-style-type: none"> – Пресс-мероприятия: пресс-туры, брифинги, пресс-конференции – Пресс-релизы по наиболее значимым вопросам и ключевым событиям – Интервью с руководителями Компании – Видео- и радиосюжеты, публикации в СМИ – Ответы на запросы СМИ
Некоммерческие организации и местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> – Обеспечение экологической безопасности – Минимизация негативных последствий аварий на производстве – Соблюдение законодательства – Социальные программы – Развитие и модернизация социальной инфраструктуры – Поддержка культурных мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> – Членство в некоммерческих организациях – Участие в рабочих группах – Инициативы экономической, экологической и социальной направленности – Публикации в местных СМИ – Организация культурных и спортивных мероприятий
Образовательные учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – Переподготовка и повышение квалификации работников – Возможность прохождения практики и трудоустройства выпускников – Поддержка профильных учебных заведений и научных исследований 	<ul style="list-style-type: none"> – Дни открытых дверей – Взаимодействие с учебными учреждениями по тематике обучения специалистов – Обучение руководителей и специалистов по вопросам цифровой трансформации
Международные рейтинговые агентства	<ul style="list-style-type: none"> – Сильный операционный профиль – Высокая рентабельность – Умеренная долговая нагрузка – Достаточный уровень ликвидности 	<ul style="list-style-type: none"> – Пресс-релизы по присвоению/подтверждению рейтингов по международной шкале – Ежегодные встречи менеджмента ПАО «МОЭСК» с представителями международных рейтинговых агентств
Международное сотрудничество	<ul style="list-style-type: none"> – Сбалансированная стоимость продукции – Ситуация на рынке э/энергетики – Внедрение инновационных решений – Клиентоориентированность – Перспективы развития – Партнерские отношения 	<ul style="list-style-type: none"> – Совещания – Анкетирование – Взаимодействие через мобильное приложение – Встречи с производителями электротехнического и другого оборудования

3.3.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТОРАМИ

Деятельность ПАО «МОЭСК» по взаимодействию с инвесторами направлена на повышение открытости, прозрачности и инвестиционной привлекательности Компании. Таким образом, одной из главных задач подразделения по связям с инвесторами является полное и своевременное освещение результатов деятельности Компании и прогнозных показателей. Наиболее актуальная информация представлена на корпоративном сайте Компании в разделе «Акционерам и инвесторам», где можно ознакомиться с отчетностью, презентациями и другими материалами. Помимо размещения информации на сайте в сентябре 2019 года был организован брифинг по итогам публикации отчетности за 1-е полугодие

2019 года по МСФО и стратегическим целям Компании на среднесрочную перспективу, в котором приняли участие аналитики крупнейших инвестиционных банков и компаний, обеспечивающих аналитическое покрытие электросетевых компаний, и представители федеральных и отраслевых СМИ. Компания понимает важность взаимодействия с инвесторами, поэтому уделяет большое внимание обеспечению прямого диалога руководства Компании с инвестиционным сообществом. Компания проводит встречи с аналитиками, обеспечивает оперативные информационно-аналитические коммуникации, участвует в инвестиционных конференциях и других корпоративных мероприятиях.

3.3.2. СВЯЗИ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ



Комментарии директора по внешним коммуникациям — директора Департамента по связям с общественностью Л.В. Душеиной

Приоритетом нашей работы является выстраивание тесных коммуникаций с руководителями местных органов власти, именно от синхронизации наших усилий будет зависеть удовлетворенность потребителей и обеспечен синергетический эффект. Кроме того, в век социальных медиа оперативное и конструктивное взаимодействие с органами власти и общественными организациями с целью максимального информирования целевых аудиторий о деятельности Компании и ответов

на запросы широкой общественности становится очень актуальным. Своевременное совместное реагирование на обращения потребителей, освещение преобразований, связанных с цифровой трансформацией и модернизацией электросетевого комплекса, выработкой эффективных комплексных решений, позволяющих обеспечить качественное и надежное электроснабжение, становятся основными направлениями в нашей совместной работе.

В 2019 году Компания продолжила активное взаимодействие с органами власти и общественными организациями, дав старт масштабным проектам, играющим ключевую роль в развитии электросетевой инфраструктуры Московского региона.

7 февраля 2019 года на Форуме по консолидации, организованном совместно с Союзом дачников Подмосковья, ПАО «МОЭСК» дало старт программе по существенному упрощению требований к процессу передачи электрических сетей объединений садоводов и коттеджных

поселков на баланс Компании. Решение о принципиальном смягчении требований было принято руководством ПАО «МОЭСК» в рамках исполнения соответствующего поручения Губернатора Московской области. Активную работу с органами власти и общественными объединениями Компания вела в ходе организации и информационного сопровождения компенсационных высадок древесно-кустарниковой растительности, осуществляемой в связи с необходимостью расчистки просек в охранной зоне высоковольтной линии электропередачи 110 кВ «ЦАГИ — Донино» в Раменском и Жуковском городских

округах Московской области. 16 октября 2019 года Министр энергетики РФ Александр Новак, Мэр Москвы Сергей Собянин и Генеральный директор компании «Россети» Павел Ливинский открыли новую подстанцию 220/110/20/10 «Хованская», ставшую самым крупным питающим центром Троицкого и Новомосковского административных округов Москвы (ТиНАО). Конструктивное взаимодействие с органами власти велось и в ходе проведения акции #Доброе электричество с организацией первого в истории ПАО «МОЭСК» интерактивного шоу-спектакля по детской электробезопасности. Парт-

3.3.3. СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

1. Социальные коммуникации

Технологическое присоединение

В 2019 году тема технологического присоединения (ТП) к сетям ПАО «МОЭСК» была одной из приоритетных с точки зрения коммуникационной активности Компании. Главной задачей PR-сопровождения стало донесение до целевых аудиторий информации о мероприятиях, связанных с процессом совершенствования процедуры ТП для потребителей, проводимых реформах, интерактивных сервисах, работающих на специализированном портале по технологическому присоединению.

За год было проведено более 75 мероприятий по теме ТП с участием специалистов Компании, инициировано и проведено 56 Дней предпринимателя, выпущено 120 пресс-релизов. Особое внимание уделялось освещению техприсоединения социально значимых объектов.

Все значимые информационные поводы были транслированы на страницах официальных аккаунтов Компании (Facebook, ВКонтакте, Instagram, Twitter — более 300 публикаций), поддержаны на интернет-ресурсах профильных министерств, ведомств, муниципальных образований Московской области, сайтах префектур и Правительства г. Москвы.

В июле 2019 года уже в пятый раз был организован и проведен вебинар для представителей малого и среднего предпринимательства на тему «Программы поддержки по технологическому присоединению объектов малого и среднего бизнеса к электрическим сетям». В режиме онлайн вебинар посмотрели более 250 пользователей.

PR-сопровождение цифровой трансформации

С целью информационного сопровождения реализации проектов, направленных на цифровую транс-

формации электросетевого комплекса Компании, нерами Компании стали префектура Зеленоградского административного округа (ЗелАО), Департамент образования г. Москвы, межрайонный Совет директоров образовательных учреждений ЗелАО.

Неоднократно ПАО «МОЭСК» становилось базовой площадкой для организации и проведения комплексных штабных учений с участием руководителей и представителей органов власти г. Москвы и Подмоскovie. По результатам всех учений дана высокая оценка проведенным мероприятиям.

формацию электросетевого комплекса Компании, в январе 2019 года была подготовлена и утверждена генеральным директором ПАО «МОЭСК» «PR-программа по информационной поддержке цифровой трансформации ПАО «МОЭСК» 2019–2023 годов». В рамках исполнения Программы был реализован перечень мероприятий, направленных не только на информирование о ходе реализации цифровых проектов внешней общественности и СМИ, но и популяризацию концепции «Цифровая трансформация 2030» через внутрикорпоративные коммуникации.

В течение года были инициированы материалы в федеральных, региональных и отраслевых СМИ. Подготовлено и выпущено большое интервью генерального директора Компании П. А. Синютина в ИА «Интерфакс» и организована пресс-конференция с участием руководства ПАО «МОЭСК» для представителей более 30 СМИ в пресс-центре ИА «Интерфакс». Всего было выпущено 450 публикаций.

В 2019 году с целью информирования жителей, представителей органов власти, других заинтересованных сторон на сайте Компании был внедрен раздел «Цифровая трансформация 2023», в котором размещены сведения о составе, ходе реализации, применяемых цифровых технологиях 5 наиболее значимых проектов. В течение года организованы экскурсии на пилотную цифровую подстанцию «Медведевская» в Сколково, в которых приняли участие делегации Комитета по энергетике Госдумы РФ, Минэнерго РФ, Ростехнадзора, из Пхеньяна и Азербайджанской Республики (АО «Азербайджан»), делегаты саммита World Smart Energy Summit Russia и стран БРИКС.

Обеспечено участие руководства Компании в Российском инвестиционном форуме в Сочи, Петербургском международном экономическом форуме. Также представители Компании приняли участие в нескольких десятках мероприятий, где обсуждались технологии и принципы цифровой трансформации.

PR-сопровождение консолидации сетей объединений садоводов и коттеджных поселков на территории Московского региона

2019 год был ознаменован беспрецедентным решением, принятым руководством ПАО «МОЭСК» о существенном упрощении требований к процессу передачи электрических сетей объединений садоводов и коттеджных поселков на баланс Компании. В феврале 2019 года совместно с Московской областной думой и Союзом дачников России был организован и проведен форум на тему «ПАО «МОЭСК» упрощает процедуру консолидации электрических сетей СНТ и КП», на котором было публично заявлено об упрощении процедуры консолидации электрических сетей СНТ и КП.

В декабре 2019 года была обеспечена мощная информационная поддержка подписанию Соглашения между Правительством Московской области и ПАО «МОЭСК» о взаимодействии в сфере развития электросетевого комплекса Подмоскovie. В рамках Соглашения достигнута договоренность между энергетиками и Правительством Московской области в части обеспечения компенсации в тарифах операционных и капитальных расходов на содержание и реконструкцию консолидируемых электросетевых активов, что позволит все электросетевое хозяйство, принятое в ненадлежащем состоянии на баланс Компании, отремонтировать и реконструировать в плановом порядке.

В целом все информационные поводы, так или иначе повествующие о процессе консолидации электросетевых активов, были активно поддержаны в федеральных, региональных и отраслевых СМИ. Всего на данную тему вышло 557 публикаций, 10 видеосюжетов.

По проекту консолидации электросетевых активов и упрощения данной процедуры была разработана разъяснительная полиграфическая продукция для СНТ: в течение года выпущены тиражом более 10 000 экз. информационные плакаты и листовки; создана специализированная страница на сайте Компании «Как передать Ваши сети». За 2019 год количество посетителей страницы составило более 53 тыс. человек.

По итогам проведенной работы к концу 2019 года количество поданных заявок на передачу электросетей на баланс Компании возросло в 3 раза и составило 2 011 шт., а число консолидированных СНТ и КП выросло в 5 раз, превысив 1 500 шт.

PR-сопровождение деятельности по снижению потерь при передаче электроэнергии

В 2019 году PR-поддержку получили такие направления работы, как инструментальные проверки приборов учета потребителей, рейды по выявлению хищений

электроэнергии и установка новых интеллектуальных приборов учета.

Уже несколько лет подряд в Компании проходит акция «Честный киловатт», в ходе которой энергетики Компании совместно с представителями СМИ выезжают в рейды по выявлению случаев бездоговорного и безучетного электропотребления, ведут разъяснительную работу с населением.

Всего в 2019 году по теме снижения потерь электрической энергии вышло 11 телевизионных сюжетов и более 500 публикаций в печатных и электронных СМИ.

В конце года в СМИ совместно с АО «Мосэнергосбыт» была проведена акция «В Новый год — без долгов», призывающая жителей столичного региона передать показания и оплатить потребленную электроэнергию до конца года. Видеоролик об акции был размещен в центрах клиентского обслуживания, офисах ПАО «МОЭСК», социальных сетях, а также в эфире региональных телеканалов. В клиентских офисах также распространялась печатная продукция с информацией об акции.

«Доброе электричество — детям»

В 2019 году впервые широкий спектр мероприятий, проводимых Компанией для профилактики детского электротравматизма, пополнился настоящим интерактивным спектаклем. Впервые шоу «Осторожно, электричество!» было продемонстрировано в рамках акции #Доброе электричество, которая была организована ПАО «МОЭСК» в преддверии летних школьных каникул и в честь 10-летия благотворительного проекта «Доброе электричество — детям». Под девизом «10 добрых лет — 10 добрых дел!» специалисты Компании провели 10 уроков по электробезопасности в московских школах, в ходе которых рассказали о необходимости безопасного поведения вблизи энергообъектов. Участниками занятий стали более тысячи детей.

Также зрителями спектакля стали сотни москвичей в рамках Всероссийского фестиваля энергосбережения #Вместе ярче в Парке Горького, где Компания организовала серию мероприятий для детей на тему электробезопасности. Среди них — информационно-развлекательная площадка «Уголок электробезопасности», на которой всем посетителям на память вручались школьные пособия с красочными изображениями правил электробезопасности.

В преддверии каникул и начала работы летних пришкольных лагерей был организован вебинар для педагогов по методике проведения урока на тему «Электробезопасность». В вебинаре приняли участие около 500 представителей образовательных учреждений Московского региона.

Были произведены анимационные ролики и в преддверии летних каникул размещены в официальных аккаунтах Компании в социальных сетях. Суммарно они набрали свыше 80 тыс. просмотров.

Традиционно энергетики проводили уроки по электробезопасности в образовательных учреждениях и детских оздоровительных лагерях.

Интернет-коммуникации

ПАО «МОЭСК» постоянно обновляет контент своих сообществ в социальных медиа. В аккаунтах Компании можно найти не только новости, но и исторические посты, полезную информацию для потребителя, а также конкурсы и викторины, призванные вовлекать новых подписчиков в группы Компании.

В случае нештатных ситуаций социальные сети становятся важным и оперативным каналом информирования потребителей о ходе аварийно-восстановительных работ (АВР), а также получения обратной связи от клиентов.

Благодаря эффективной и целенаправленной работе Департамента по связям с общественностью число подписчиков на официальные страницы ПАО «МОЭСК» в социальных сетях за прошедший 2019 год увеличилось вдвое! Сейчас у страниц официальных аккаунтов Компании в Facebook, Twitter, Instagram и ВКонтакте более 15 тыс. подписчиков.

В 2019 году было продолжено развитие интернет-сайта Компании www.moesk.ru, введены новые разделы, посвященные наиболее актуальным проектам. 2019 год стал годом активного развития интерактивных сервисов ПАО «МОЭСК». В 2019 году были внедрены новые сервисы в интерактивном обслуживании потребителей.

2. Конгрессно-выставочная деятельность

В 2019 году ПАО «МОЭСК», как и в предыдущие годы, приняло активное участие в ряде крупнейших и значимых конгрессно-выставочных мероприятиях страны.

Год для ПАО «МОЭСК» начался с участия в Российском инвестиционном форуме в Сочи, являющемся традиционной площадкой для презентации инвестиционного и экономического потенциала России.

Следующим мероприятием, значимым не только для Компании, но и для всей страны, стал Петербургский международный экономический форум-2019 (ПМЭФ-2019), который проходил с 6 по 8 июня. ПАО «МОЭСК» и ПАО Сбербанк на площадке ПМЭФ подписали

соглашение о стратегическом сотрудничестве в сфере цифровизации, инновационных ИТ-технологий и финансирования.

В июле 2019 года представители Компании посетили Московский урбанистический форум, посвященный развитию глобальных мегаполисов.

В период со 2 по 5 октября делегация ПАО «МОЭСК» приняла активное участие в Международном форуме по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя».

В ноябре на выставке «Образование и Карьера» ПАО «МОЭСК» выступило в качестве компании-работодателя с целью привлечения талантливой молодежи в ряды сотрудников Компании.

Год был завершён участием в декабре делегации от Компании в Международном форуме «Электрические сети». Руководство ПАО «МОЭСК» представило на форуме для специалистов отрасли достижения и проекты Компании.

3. Коммуникации со СМИ

Активное взаимодействие со СМИ всех уровней (федеральными, региональными, отраслевыми, муниципальными и др.) является приоритетом коммуникационной политики ПАО «МОЭСК», нацеленной на обеспечение прозрачности бизнес-процессов и информирования целевых аудиторий обо всем спектре своей деятельности.

В 2019 году особое внимание уделялось комплексному освещению в СМИ деятельности Компании по реализации программ цифровой трансформации и консолидации электросетевого комплекса. Акцент в работе со СМИ делался также на информировании о реализации программ, направленных на надежное и бесперебойное электроснабжение потребителей, в частности, выполнение мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду, реализации инвестиционной программы и т. д. Кроме того, важным направлением в работе со СМИ было освещение финансовой политики Компании и разъяснение изменений, произошедших в связи с внедрением новой бренд-архитектуры энергохолдинга.

В 2019 году в СМИ о деятельности ПАО «МОЭСК» вышло 15 906 публикаций. 9 225 публикаций были посвящены стратегическим направлениям деятельности ПАО «МОЭСК». Планомерное размещение объективных материалов о Компании в СМИ с освещением ее позиции по ключевым вопросам способствовало повышению положительного имиджа и снижению репутационных рисков.

Комментарии директора по внешним коммуникациям — директора Департамента по связям с общественностью Л. В. Душеиной:

2020 год пройдет под знаком двух знаменательных дат — 100-летия плана ГОЭЛРО и 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, поэтому мы планируем большое внимание уделить организации памятных мероприятий и освещению в СМИ и социальных сетях трудового подвига наших коллег-энергетиков, заложивших фундамент надежной работы отечественного электросетевого комплекса.

В текущем году в соответствии с общей стратегией ПАО «Россети» блок по связям с общественностью продолжит уделять приоритетное внимание комплексному освещению программы цифровизации ПАО «МОЭСК». Также наши усилия будут сосредоточены на информировании потребителей о дальнейшей реализации программы консолидации электросетевого имущества СНТ и коттеджных поселков.

В части работы с обращениями планируется оптимизировать процессы обработки обращений посредством дальнейшего перевода услуг ПАО «МОЭСК» в электронный вид, развития системы CRM — единой платформы взаимодействия с потребителем, в том числе консолидации всех обращений в CRM и реинжиниринга бизнес-процесса обработки очных обращений по аналогии с бизнес-процессом обработки интерактивных обращений.

Также в планах реализация удобных для клиентов сервисов самообслуживания, развитие систем электронной подписи, реализация возможности обмена документами при направлении электронных обращений, введение в промышленную эксплуатацию систем синтеза и распознавания речи.



ПЕРЕХОД ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РОССЕТИ» НА ЕДИНУЮ БРЕНД-АРХИТЕКТУРУ

В июне 2019 года на Петербургском международном экономическом форуме был представлен Единый стандарт фирменного стиля ПАО «Россети» и организаций Группы компаний «Россети», утвержденный Советом директоров ПАО «Россети» 29 апреля 2019 года. С этого времени все дочерние и зависимые общества магистрального и распределительного электросетевого комплекса перешли на единую бренд-архитектуру в корпоративных и маркетинговых коммуникациях и начали использование новых наименований, содержащих торговый знак «Россети» и региональную или функциональную привязку.



Мероприятия в рамках перехода на единую бренд-архитектуру были разделены на два основных этапа:

I этап. После утверждения Советом директоров ПАО «Россети» Единого стандарта фирменного стиля все дочерние и зависимые общества распределительного и магистрального комплекса провели соответствующие корпоративные процедуры. Дальнейшая замена фирменных элементов осуществляется по мере окончания сроков амортизации, без увеличения существующих бюджетов и в рамках утвержденных бизнес-планов.

II этап. Изменение юридических наименований дочерних и зависимых обществ.

С конца декабря 2019 года дочерние и зависимые общества распределительного комплекса, входящие в Группу компаний «Россети», приступили к изменению юридических наименований в соответствии с новой бренд-архитектурой.

ВОЗМОЖНОСТИ ЕДИНОГО БРЕНДА

По состоянию на начало 2019 года российский электросетевой комплекс не обладал единым узнаваемым и понятным для широкой аудитории именем для идентификации. Доверие к компании «Россети» было распределено между организациями прямого подчинения, каждая из которых отдельно заслуживала репутацию в своем сегменте, среди потребителей, акционеров и контрагентов. Однако сложившаяся ситуация существования 15 параллельных брендов приводила к путанице и низкой информированности людей, не связанных напрямую с электросетевой отраслью. Бренд «Россети» по состоянию на начало 2019 года был сильно недооценен. Фактически это прямым образом отражалось на котировках компании на рынках публичного капитала и не увеличивало доходов акционеров Группы. Укрепление корпоративной идентичности открыло новые возможности для перспективного роста инвестиционной привлекательности холдинга.

Внедрение единой идеологической платформы для всех дочерних и зависимых обществ и, как следствие, повышение узнаваемости Группы компаний «Россети» позволят сфокусировать внимание заинтересованных лиц и широкой общественности из любой точки мира на деятельности энергохолдинга под эгидой единого авторитетного бренда. Масштабный ребрендинг предоставит возможность для перспективного роста инвестиционной привлекательности Общества в целом, его капитализации и лояльности. Итоги преобразований значительно приблизят компанию к стейкхолдерам, а целостный бренд будет символизировать единые стандарты качества работы Группы компаний «Россети» на всей территории России.



П. А. Ливинский: «Россети» объединяют 70% распределительных и 90% магистральных сетей, реализуют единые подходы к управлению и развитию электросетевой инфраструктуры страны, постоянно повышают качество предоставляемых услуг, расширяя их перечень. Работа под единым брендом усиливает взаимосвязь предприятий Группы компаний «Россети», делает бренд более узнаваемым в стране и в отрасли. Потребителю становится проще и понятнее взаимодействовать с нами. Переход на единое имя — часть системного процесса масштабной трансформации всех направлений деятельности холдинга».

Переименование дочерних зависимых обществ не повлечет за собой изменений в структуре и кадровом составе компаний. Более того, полноценное выстраивание коммуникации на основе единого бренда вкупе с инициативами «Россетей», направленными на популяризацию энергетической отрасли, позволит значительно повысить репутацию профессии энергетика и привлечь перспективные кадры. Благодаря переходу на единую бренд-архитектуру каждый сотрудник компании сможет почувствовать себя частью большого 220-тысячного коллектива вне зависимости от своей территориальной привязанности и будет причастен к решению общих для всего энергохолдинга задач. Единая команда энергетиков, сплоченная общими целями, сможет достичь еще более значительных результатов.

3.3.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ

Комментарии заместителя генерального директора по реализации и развитию услуг энергоснабжения А. Ю. Кадушкина:

2019 год стал для Компании годом первых шагов по созданию цифровых платформ и решений в области совершенствования клиентоориентированного подхода для удовлетворения запросов современных и будущих потребителей.

В 2019 году мы начали реализацию масштабного проекта по автоматизации взаимодействия с клиентом на каждом этапе от момента подачи заявки на подключение к электрической сети до момента подачи напряжения на объект. Совокупность внедряемых в рамках данного проекта технологий позволит снизить срок подготовки ответа клиенту, повысить оперативность предоставления актуальной информации, перейти на полностью безбумажный документооборот при взаимодействии с клиентом. Искусственная нейронная сеть позволит системе самообучаться в процессе диалогов, улавливать контекст обращения клиента и выдавать точные ответы. Будет создана система для

запуска рассылок в мессенджерах и СМС в случае необходимости массового оповещения об аварийных отключениях с возможностью моментально создавать различные сценарии рассылки, что, безусловно, повысит как информационную открытость нашей Компании, так и доверие наших клиентов.

Также 2019 год стал для нас годом безусловно-го триумфа, в котором Россия заняла наивысшее место в рейтинге Всемирного банка по доступности подключения к электрическим сетям за весь период проведения таких измерений с участием нашей страны, ежегодно проводимых Всемирным банком. Это стало возможным в том числе благодаря переходу ПАО «МОЭСК» полностью на интерактивное взаимодействие с клиентами Компании, в том числе при оформлении договора энергоснабжения. Нами была внедрена так называемая Система клиентский офис онлайн.

Руководящие принципы построения работы с клиентами

При взаимодействии с клиентами ПАО «МОЭСК» руководствуется Стратегией развития электросетевого комплекса и Долгосрочной программой развития ПАО «Россети» по направлениям «Повышение качества обслуживания, обеспечение удовлетворенности потребителей» и «Обеспечение доступности инфраструктуры и создание условий для экономического роста», которые включают:

- повышение доступности электроэнергетической инфраструктуры в части технологического присоединения;
- повышение качества обслуживания клиентов Компании;
- снижение количества этапов технологического присоединения к электрическим сетям;
- повышение уровня удовлетворенности клиентов качеством оказываемых услуг;
- обеспечение территориальной доступности и комфортных условий очного обслуживания клиентов Компании;

- развитие и обеспечение доступности заочного и электронного (интерактивного) обслуживания клиентов Компании;
- прозрачность и информационная открытость деятельности ПАО «МОЭСК».

Политикой взаимодействия с клиентами Компании в качестве целевого ориентира определено внедрение клиентоориентированного подхода в деятельность сетевых организаций и повышение доверия с их стороны. Основная задача клиентоориентированного подхода — формирование лояльности наших клиентов к организации за счет доступности услуг, качественного обслуживания клиентов Компании и удовлетворения их потребностей в кратко- и долгосрочной перспективах.

Руководящие принципы взаимодействия с клиентами Компании:

- обеспечение качества и доступности услуг в соответствии с действующим законодательством РФ;
- достаточная информированность наших клиентов о Компании и услугах. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с сетевой организацией носит

публичный характер, предоставляется в доступной форме для потребителей услуг. Данный принцип предупреждает необходимость обращения наших клиентов в Компанию для получения справочной информации и консультаций и, как следствие, снижает транзакционные затраты Компании;

- территориальная доступность и комфортные условия очного сервиса Компании. Расположение инфраструктурных элементов очного сервиса (офисов обслуживания клиентов) обеспечивает покрытие зоны ответственности ПАО «МОЭСК» и доступность обслуживания клиентов Компании. Очный сервис, удобный для всех групп наших клиентов, организован с соблюдением Единых стандартов качества обслуживания;
- доступность и оперативность заочного и электронного (интерактивного) обслуживания. ПАО «МОЭСК» обеспечивает круглосуточный доступ к телефонному обслуживанию и оперативность реакции на запросы клиентов. К электронному (интерактивному) обслуживанию в сети Интернет организован удобный и скоростной доступ; интерфейс и инструментарию интерактивного сервиса эргономичны и интуитивно понятны для клиентов;
- квалифицированное обслуживание. Организация всех форм сервиса обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции обслуживающего персонала организации;
- прозрачность бизнес-процессов обслуживания потребителей и объективность рассмотрения жалоб потребителей. Бизнес-процессы обслуживания клиентов формализованы, описаны и прозрачны для обеспечения контролируемости и управляемости процедур взаимодействия. ПАО «МОЭСК» обеспечивает объективное и непредвзятое рассмотрение жалоб в установленные сроки, возможность обжалования решений, порядок которого доводится до потребителей в соответствии с принципом достаточности информирования.

Работа с клиентами ПАО «МОЭСК» строится на принципах, утвержденных Стандартом качества обслуживания.

Основные формы обслуживания потребителей

Очная

Специально оборудованные клиентские офисы, осуществляющие обслуживание потребителей по месту нахождения клиента.

Заочная

- Телефонная связь (бесплатный телефонный номер Контактного центра «Светлая линия» 8-800-700-40-70).

- Интерактивное обслуживание посредством сети Интернет (портал по технологическим присоединениям ПАО «МОЭСК» www.utp.moesk.ru, портал-тп.рф ПАО «Россети» и порталы Мэра г. Москвы, Правительства Московской обл.).

2019 стал годом оптимизации и развития интерактивных сервисов ПАО «МОЭСК».

В 2019 году были внедрены новые сервисы в интерактивном обслуживании потребителей:

- разработано мобильное приложение для потребителей на iOS и Android «Россети МР»;
- доработан сервис онлайн-оплаты в соответствии с 54-ФЗ;
- выполнен редизайн Портала по ТП;
- внедрен сервис СМС-информирования о необходимости предоставить информацию о заключенном договоре энергоснабжения;
- внедрен сервис по передаче потребителем информации о заключенном договоре энергоснабжения «Сообщить реквизиты договора энергоснабжения»;
- усовершенствован сервис подачи Единой заявки на технологическое присоединение с портала Мэра г. Москвы <https://www.mos.ru/>;
- усовершенствован сервис подачи Единой заявки на технологическое присоединение с портала Правительства Московской области <https://mosreg.ru/>.

В 2019 году количество очных обращений уменьшилось на 44,9%, что свидетельствует об успешной реализации в Обществе программ по переводу взаимодействия с клиентами в электронный вид.

Большая часть обращений, поступающих в ПАО «МОЭСК», — это вопросы по технологическому присоединению (ТП) — 52,2%, так как ТП является одним из основных бизнес-процессов Компании. 40,8% обращений поступило по вопросам отключения электроэнергии, это связано с предоставлением операторами Контактного центра «Светлая линия» оперативной информации по звонку потребителя, что повышает спрос на данный сервис со стороны потребителей. 3,3% обращений составляют вопросы по услугам энергоснабжения ПАО «МОЭСК».

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Среднее время, затрачиваемое на заявку, мин	18,0	16,0	15,7	-1,9
Обращений по каналам коммуникаций, шт. (всего), в т. ч.:	1 424 963	1 919 055	1 858 943	-3,1
очные обращения	399 063	344 345	189 689	-44,9
заочные обращения через call-центр	916 271	1 390 383	1 497 853	7,7
письменные обращения через канцелярию	5 714	6 738	5 683	-15,6
заочные обращения через интернет-приемную / личный кабинет / онлайн-консультации / e-mail	103 915	177 589	165 718	-6,7

На 2020 год запланированы следующие мероприятия в части улучшения системы обслуживания потребителей услуг:

- внедрение проекта «Прием заявок по телефону»;
- внедрение программы перевода всех заявок на ТП и дополнительные услуги в электронный вид;
- доработка функций мобильного приложения;
- расширение возможности подписания со стороны заявителя простой электронной подписью всех документов (в т. ч. договора, допсоглашения, письма, акта) по заявкам с максимальной мощностью до 150 кВт включительно;
- предоставление заявителю альтернативного выбора типа электронной подписи (ЭП): заявители могут подписать документы простой ЭП или квалифицированной ЭП при ее наличии;
- интеграция и автоматизация процессов взаимодействия с порталами оказания государственных и муниципальных услуг г. Москвы и Московской области;
- развитие системы CRM — единой платформы взаимодействия с потребителем, в том числе консолидация всех обращений в CRM, перевод очных обращений на бизнес-процесс интерактивных;
- редизайн Портала по ТП, адаптация под мобильные устройства;
- прием заявок и обращений через инфомат (стационарный компьютерный терминал, применяемый для автоматизации процесса при взаимодействии с клиентами).

В рамках цифровой трансформации будет реализована возможность подачи заявок/обращений через мобильное приложение, организована возможность отслеживания статуса заявки и т. д. без необходимости обращаться к стационарному рабочему месту.

Реализация проекта позволит повысить качество обслуживания клиентов, упростит процесс взаимодействия с клиентами, положительно повлияет на имидж Компании и отрасли в целом.

Упрощение процедуры технологического присоединения

Правительством Российской Федерации был разработан и утвержден Распоряжением от 17.01.2019 № 20-р план мероприятий «Трансформация делового климата». Указанный план мероприятий содержит ключевые показатели эффективности для поэтапного продвижения Российской Федерации в рейтинге Всемирного банка «Ведение бизнеса» до 2024 года. Реализация мероприятий по направлению «Подключение (технологическое присоединение) к сетям инженерно-технического обеспечения» призвана облегчить условия подключения

объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в России, сделать процедуру подключения к электрическим сетям более простой, быстрой, прозрачной и менее затратной.

Рейтинг «Ведение бизнеса», подготовливаемый Всемирным банком на ежегодной основе, оценивает 189 стран по 10 индикаторам регулирования предпринимательской деятельности. Чем выше позиция страны

в рейтинге, тем благоприятнее среда для открытия и функционирования предприятий малого и среднего бизнеса.

С 2014 года рейтинг Российской Федерации по индикатору «Подключение к системе электроснабжения» определялся путем агрегирования результатов по двум крупнейшим городам: Москве (ПАО «МОЭСК») и Санкт-Петербургу (ПАО «Ленэнерго»).

ДАННЫЕ 2019 ГОДА ПО ИНДИКАТОРУ «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ» СОГЛАСНО ДОКЛАДУ ВСЕМИРНОГО БАНКА

Индикатор	Российская Федерация	Европа и Центральная Азия	ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития)
Процедуры (количество), шт.	2,0	5,1	4,4
Срок (в днях), дней	41,0	99,6	74,8
Стоимость, % от дохода на душу населения	5,0	271,9	61,0
Индекс надежности электроснабжения и «прозрачности» тарифов (0–8)	8,0	6,2	7,4

ДАННЫЕ ПО ИНДИКАТОРУ «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ» В ГОРОДАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2019 ГОДУ СОГЛАСНО ДОКЛАДУ ВСЕМИРНОГО БАНКА

Индикатор	Москва	Санкт-Петербург
Процедуры (количество), шт.	2,0	2,0
Срок (в днях), дней	38,0	47,0
Стоимость, % от дохода на душу населения	4,7	5,7
Индекс надежности электроснабжения и «прозрачности» тарифов (0–8)	8,0	8,0

В соответствии с докладом, опубликованным Всемирным банком в октябре 2019 года, Российская Федерация по индикатору «Подключение к системе электроснабжения» заняла 7-е место в международном рейтинге «Ведение бизнеса».

ДИНАМИКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ИНДИКАТОРУ «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ» В Г. МОСКВЕ

Показатель	2018	2019	Результат
Количество процедур	2	2	Подтвердили результат по показателю
Срок присоединения, дней	70,0	38,0	Реформа зачтена, срок уменьшен до 38 дней
Стоимость присоединения на душу населения, %	5,3	4,7	Реформа зачтена, стоимость уменьшена
Индекс надежности электроснабжения и «прозрачности» тарифов (0–8)	8,0	8,0	Подтвердили лучший результат по показателю

Эксперты Всемирного банка отметили следующие реформы, проведенные в ПАО «МОЭСК»:

- сокращение количества процедур до двух;
- подача заявки на ТП и подписание в электронном виде всех документов, выдаваемых в процессе технологического присоединения;
- улучшение финансовых условий для предпринимателей;
- сокращение срока подключения объекта к электрической сети.

В соответствии с перечнем мероприятий ПАО «МОЭСК» в области ТП, направленных на повышение доступности энергетической инфраструктуры, основными направлениями работы являются уменьшение количества документов и перевод в электронный вид всех документов, выдаваемых в процессе ТП, сокращение сроков присоединения.

В настоящее время продолжается работа ПАО «МОЭСК» по сокращению количества процедур и сроков ТП, взаимодействие с Правительством г. Москвы и другими органами исполнительной власти для вхождения Российской Федерации к 2024 году в ТОП-3 стран рейтинга Всемирного банка «Ведение бизнеса» по показателю «Подключение к системе электроснабжения».



3.4 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Интервью первого заместителя генерального директора — главного инженера Д. Б. Гвоздева

Каковы основные результаты деятельности в отчетном году в рамках курируемого вами направления?

В соответствии с протоколом от 24.11.2017 № 332 заседания Совета директоров ПАО «МОЭСК» присоединилось к реализации Экологической политики в электросетевом комплексе (далее — Экологическая политика), утвержденной Решением Совета директоров ПАО «Россети» от 01.03.2017 (протокол от 03.03.2017 № 254), а также утвердило План мероприятий по выполнению в ПАО «МОЭСК» Экологической политики на 2017–2019 годы (далее — План).

План содержит мероприятия, направленные на минимизацию негативного воздействия деятельности Общества на окружающую среду и выполнение требований Экологической политики. Выполнение природоохранных мероприятий, включенных в План, обусловлено требованием Федерального закона «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ и другими нормативно-правовыми актами.

Программа реализации Экологической политики в 2019 году выполнена в физическом и денежном выражении. В части соблюдения требований природоохранного законодательства РФ выполнены мероприятия:

- по проведению производственного экологического контроля;
- разработке и согласованию в контролирующих органах проекта предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

В части соблюдения мер, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду, выполнены мероприятия:

- по замене масляных выключателей на вакуумные и элегазовые;
- ремонту (реконструкции) систем аварийного слива масла и маслоприемников трансформаторов;
- строительству (реконструкции) воздушных линий электропередачи с применением самонесущих изолированных проводов;
- оснащению воздушных линий электропередачи и открытых распределительных устройств подстанций птицевоздушными устройствами;
- обеспечению вторичного использования трансформаторного масла (регенерации) в объеме не менее 10% от закупаемого масла в год.

В части выполнения мероприятий по снижению потерь электроэнергии, энергосбережению и повышению энергетической эффективности установлены приборы учета и контроля.

Каковы основные планы на следующий год?

1. Надзорный аудит системы экологического менеджмента на соответствие международному стандарту ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016).
2. Инструментальный контроль выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников загрязнения атмосферы, уровня шума и электромагнитных полей.

Основные аспекты экологической политики

Экологическая политика Компании сформулирована и утверждена Решением Совета директоров ПАО «Россети» от 01.03.2017 (протокол от 03.03.2017 № 254) и является основой для установления целей и задач и постоянного улучшения деятельности в сфере обеспечения экологической безопасности энергетики.

В соответствии с Решением Совета директоров от 24.11.2017 № 332 ПАО «МОЭСК» присоединилось к реализации Экологической политики в электросетевом комплексе и утвердило ее в качестве внутреннего документа Общества.

Основные «вызовы», стоящие перед электросетевым комплексом в области охраны окружающей среды:

3.4.1. ВОДА

Водный бассейн

Общий объем водопотребления в 2019 году составил 225,5 тыс. м³. Объем водоснабжения устанавливается в соответствии с лимитом водопотребления, объем сбрасываемых в канализацию сточных вод — в соответствии с лимитом водоотведения, согласно утверждаемому поставщиком балансу водопотребления и водоотведения. Лимит водопотребления (водоотведения) устанавливается органом местного самоуправления. Учет получаемой воды и сбрасываемых сточных вод осуществляется по приборам учета.

Для объектов Компании, территориально расположенных в г. Москве, устанавливаются нормативы сброса загрязняющих веществ в системы хозяйственно-бытовой и ливневой канализации. Нормативы устанавливают АО «Мосводоканал» и ГУП «Мосводосток». Для объектов Компании, расположенных на территории

3. Проведение производственного экологического контроля за соблюдением природоохранного законодательства РФ.
4. Мероприятия по сохранению биологического разнообразия.
5. Повышение квалификации в области охраны окружающей среды.

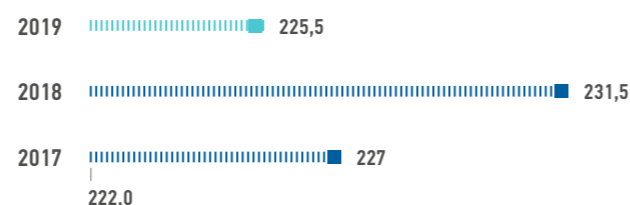
- снижение доли морально устаревшего оборудования, использующегося на объектах электросетевого комплекса и содержащего опасные вещества;
- снижение вырубок лесных насаждений при прокладке и содержании просек при прохождении ВЛ в лесных массивах;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду при строительстве объектов электросетевого комплекса.

Руководство Общества обязуется соответствовать требованиям ISO 14001:2015 и постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента. ПАО «МОЭСК», принимая Экологическую политику электросетевого комплекса, обязуется следовать ее положениям при осуществлении производственной деятельности.

Московской области, нормативы сброса устанавливаются муниципальными водоснабжающими организациями.

Для целей соблюдения нормативов сброса ежегодно проводится лабораторный контроль загрязняющих веществ поверхностных сточных вод. ПАО «МОЭСК» не осуществляет сбросы сточных вод в водные объекты.

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ, ТЫС. М³



3.4.2. БИОРАЗНООБРАЗИЕ

Филиалы ПАО «МОЭСК» осуществляют деятельность на особо охраняемых природных территориях (ООПТ) г. Москвы и Московской области. На территориях ООПТ располагаются опоры высоковольтных линий электропередач 10–220 кВ, а также трансформаторные подстанции различной мощности.

Согласно приказам филиалов «Об организации природоохранной деятельности» за соблюдение экологического законодательства при эксплуатации электросетевых объектов, в т. ч. на территориях ООПТ, назначены ответственные должностные лица.

Количество ООПТ г. Москвы, на территориях которых осуществляется эксплуатация электросетевых объектов, составляет 7 шт. (ПИП «Битцевский лес», ПИП «Косинский», ПИП «Измайловский», ПИП «Царицыно», ПИП «Кузьминки-Люблино», Природный заказник «Долина реки Сетунь», ФГБУ «Национальный парк «Лосиный остров»).

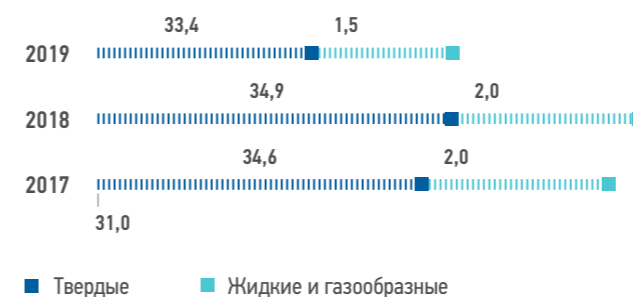
3.4.3. ВЫБРОСЫ

Воздушный бассейн

Основное воздействие на состояние атмосферного воздуха оказывают выбросы загрязняющих веществ от автотранспортных средств — спецтехники, используемой для производственных и ремонтных работ (кранов, вышек, мобильных лабораторий и т. д.), а также техники, предназначенной для уборки территорий (мусоровозы и т. д.).

На окружающую среду объекты Общества оказывают шумовое воздействие посредством работы установленного на подстанциях электрооборудования (трансформаторы, выключатели), которое в зависимости от мощности имеет соответствующие шумовые характеристики.

ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, ТОНН



Хозяйственная деятельность Общества на земельных участках, расположенных в границах ООПТ г. Москвы, осуществляется в соответствии с установленными режимами охраны согласно Закону г. Москвы от 26.09.2001 № 48 (ред. от 20.02.2019) «Об особо охраняемых природных территориях в г. Москве». Хозяйственная деятельность ПАО «МОЭСК» на земельных участках, расположенных в границах ООПТ Московской области, осуществляется в соответствии с Законом Московской области от 23.07.2003 № 96/2003-ОЗ (ред. от 26.12.2018) «Об особо охраняемых природных территориях».

Деятельность Компании в 2019 году, направленная на защиту растительного и животного мира, включила следующие мероприятия:

- мероприятия по защите птиц на ЛЭП;
- мероприятия по обеспечению сохранности особо охраняемых природных территорий;
- восстановительные посадки деревьев.

В Обществе ежегодно разрабатывается и продляется разрешительная документация, нормирующая выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Объемы выбросов вредных веществ определяются расчетными методами в соответствии с разработанными проектами нормативов ПДВ.

Объем валовых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2019 году существенно не изменился из-за неизменности технологического процесса в филиалах. Объем выброса элегаза (SF₆) в CO₂-эквиваленте за 2019 год составил 45 385,4 т. Расчетный объем выброса элегаза увеличился за счет установки нового элегазового оборудования.

ВЫБРОСЫ ЭЛЕГАЗА, SF₆ В CO₂-ЭКВИВАLENTE, ТОНН



СОСТАВЛЯЮЩИЕ ВЫБРОСОВ ВРЕДНЫХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ ЗА 2019 ГОД, ТОНН

Валовый выброс в атмосферный воздух вредных веществ	Показатели 2019 г.
Всего	34,82
в т. ч.:	
Твердых	1,45
Газообразных и жидких, из них:	33,37
диоксид серы – SO ₂	0,23
оксид углерода – CO	21,48
оксиды азота (в пересчете на NO ₂)	2,08
углеводороды (без летучих органических соединений)	0,72
летучие органические соединения (ЛОС)	8,18
прочие вещества	0,68
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	-
Опасные загрязнители воздуха	-

Для целей контроля и уменьшения количества выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, в том числе CO₂, обусловленных выбросами от автотранспорта, в 2019 году:

- осуществлялась проверка на токсичность автомобилей с карбюраторными двигателями и дизельных автомобилей на дымность;
- осуществлялись закупка новой спецтехники и вывод из эксплуатации устаревшей.

3.4.4. СБРОСЫ И ОТХОДЫ

Земельные ресурсы

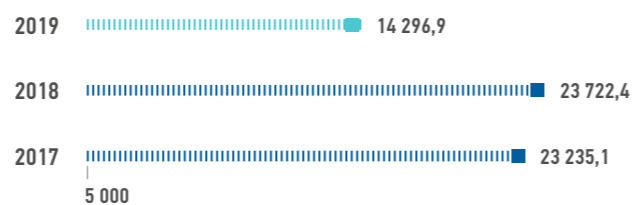
Основными видами воздействия Компании на экологическое состояние земельных ресурсов являются эксплуатация маслonaполненного оборудования и обращение с отходами производства и потребления, образуемыми в результате коммунальной и производственной деятельности на объектах Компании. Основной вклад в образование отходов производства и потребления вносят строительство, реконструкция, ремонты, а также хозяйственно-бытовая деятельность на объектах Общества.

Способ обращения с отходами (обработка, утилизация, обезвреживание, размещение) зависит от установленного класса опасности соответствующего вида отхода, его свойств и характеристик. Для целей обращения с отходами производства и потребления привлекаются

специализированные организации, имеющие лицензии на данный вид деятельности.

Изменения по объему образования и вывоза отходов связаны с ограничением лимитов на прием отходов со стороны полигонов Московской области.

ОТХОДЫ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ, ТОНН



КОЛИЧЕСТВО ОТХОДОВ ПО СПОСОБУ ОБРАЩЕНИЯ, ТОНН

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Количество отходов по способу обращения, (всего), в т. ч.:	23 235,1	23 722,4	14 296,9	-39,7
Размещение	17 872,1	18 906,6	8 761,6	-53,6
Обезвреживание	1 043,0	1 273,4	1 419,4	11,5
Утилизация	4 320,0	3 542,4	4 115,9	16,2

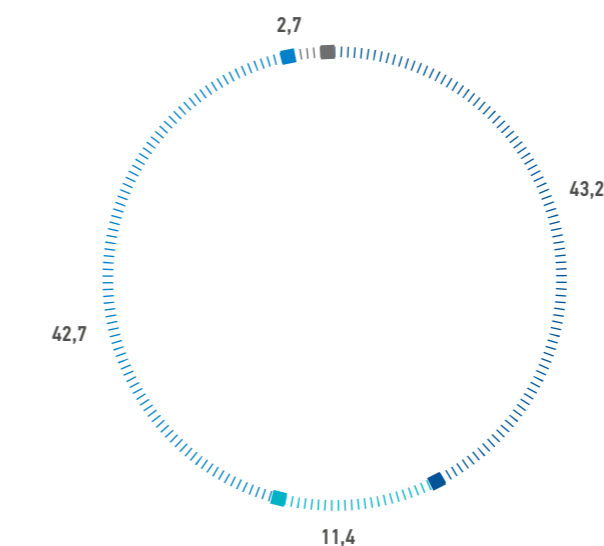
ПАО «МОЭСК» не осуществляет международных перевозок, в том числе импортирования, экспортирования, а также переработку отходов.

3.4.5. ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, МЛН РУБ. БЕЗ НДС



СТРУКТУРА ЗАТРАТ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, %



- Охрана и рациональное использование водных ресурсов
- Охрана атмосферного воздуха
- Охрана земельных ресурсов
- Плата за негативное воздействие

3.4.6. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

На основании утвержденного плана-графика проведения внутренних аудитов, а также типовой программы, в соответствии с Инструкцией по проведению внутреннего аудита СЭМ, утвержденной Приказом ПАО «МОЭСК» от 26.02.2019 № 192, проведены проверки выполнения в филиалах Общества требований в области охраны окружающей среды и анализ системы экологического менеджмента в количестве 7 шт. Проверено 112 производственных площадок.

В рамках проверки проводился контроль:

- за соблюдением установленных нормативов воздействия на окружающую среду;
- мероприятий по охране атмосферного воздуха;
- мероприятий по охране и рациональному использованию водных ресурсов;
- выполнения предписаний, выданных в ходе предыдущих проверок природоохранной деятельности филиалов;
- мероприятий по безопасному обращению с отходами производства и потребления;
- санитарного состояния закрепленных территорий;
- выполнения требований внутренних нормативных документов в области охраны окружающей среды.

По факту проверок выявлено 94 замечания. По всем выявленным замечаниям запланированы коррекции с установленным сроком для устранения несоответствий, а также предусмотрены корректирующие действия. Отчеты с приложением фотоматериалов об устранении замечаний направляются в службу охраны окружающей среды.

3.4.7. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Одним из важных условий осуществления эффективной природоохранной деятельности является повышение квалификации руководителей и специалистов ПАО «МОЭСК» в области охраны окружающей среды.

Персонал Общества регулярно повышает свою квалификацию в области экологического образования. В 2019 году 128 сотрудников филиалов Компании прошли обучение по программам:

- «Изменения природоохранного законодательства Российской Федерации»;
- «Обращение с отходами I–IV классов опасности»;

- «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами»;
- «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами I–IV классов опасности»;
- «Природоохранная документация, отчетность и платежи предприятия. Производственный экологический контроль и государственный надзор»;
- «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами I–IV классов опасности»;
- «Перечень мероприятий по охране окружающей среды».



3.5

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

Комментарии первого заместителя генерального директора — главного инженера Д. Б. Гвоздева

В ПАО «МОЭСК» в отчетном 2019 году потери электрической энергии сократились до 7,67% от отпуска в сеть по сравнению с 8,10% в 2018 году и планом на 2019 год (7,85%).

В 2019 году завершено энергетическое обследование объектов ПАО «МОЭСК», по результатам которого под-

готовлены предложения по включению дополнительных мероприятий по снижению потребления энергоресурсов на хозяйственно-бытовые нужды и снижению потерь электроэнергии в Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

В целях обеспечения реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭСК» на 2019–2023 годы в Исполнительном аппарате и филиалах Общества в 2019 году проведены работы по развитию системы энергетического менеджмента в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р ИСО 50001-2012.

Целевыми показателями в соответствии с Программой приняты:

- потери электрической энергии при передаче и распределении по электрическим сетям;
- потребление энергетических ресурсов на хозяйственные нужды;
- оснащенность энергосберегающими осветительными устройствами с использованием светодиодов;
- снижение потерь электрической энергии при передаче и распределении по электрическим сетям;
- снижение потребления энергетических ресурсов на хозяйственные нужды.

Численные значения целевых показателей Программы установлены на период 2017–2019 годов.

Потребление топливно-энергетических ресурсов на хозяйственно-бытовые нужды зданий и сооружений в 2019 году по сравнению с 2018 годом снизилось на 2% (285,91 т у.т.).

В части снижения потерь эффект от реализации мероприятий Программы за 2019 год составил 315,3 млн кВт·ч электроэнергии при плане в 292,0 млн кВт·ч. План на 2019 год выполнен на 107,9%.

В целях снижения энергопотребления на хозяйственные нужды эффект в натуральном выражении за 2019 год составил 0,97 млн кВт·ч при плане 1,02 млн кВт·ч (выполнение плана — 95,1%), план на 2019 год по экономии электроэнергии в денежном выражении — 3,88 млн руб., факт за 2019 год — 3,78 млн руб. (выполнение плана — 97,4%).

ПЛАНОВЫЕ И ФАКТИЧЕСКИЕ ЗНАЧЕНИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗА 2019 ГОД

Наименование показателя	Единица измерения	2017		2018		2019	
		Факт	Факт	План	Факт		
Потери электрической энергии	млн кВт·ч	7 431,65	7 439,52	7 315,00	7 036,51		
	млн руб. без НДС	17 889,93	18 274,23	19 859,19	18 692,95		
	% от отпуска в сеть	8,24	8,10	7,85	7,67		
Расход на собственные нужды подстанций	млн кВт·ч	134,80	113,33	124,88	122,87		
	% от потерь электроэнергии	1,81	1,52	1,71	1,76		
Расход энергетических ресурсов на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения, всего, в т. ч.:	млн руб. без НДС	323,05	359,71	383,17	391,16		
	тыс. т у.т.	15,09	14,70	15,89	14,41		
электрическая энергия	млн кВт·ч	58,73	56,69	62,78	60,02		
	тыс. т у.т.	7,05	6,80	7,53	7,20		
	млн руб. без НДС	234,18	270,77	288,14	308,36		
	млн кВт·ч/м ²	0,00011	0,00011	0,00012	0,00011		
тепловая энергия (системы отопления зданий)	Гкал	54 634,53	53 715,23	57 082,81	49 004,69		
	тыс. т у.т.	7,81	7,68	8,16	7,00		
	млн руб. без НДС	87,84	87,86	94,07	81,78		
	Гкал/м ³	0,04	0,04	0,04	0,03		
газ природный (в т. ч. сжиженный)	тыс. м ³	199,05	191,33	173,76	180,41		
	тыс. т у.т.	0,23	0,22	0,20	0,21		
	млн руб. без НДС	1,03	1,08	0,97	1,01		
Расход природных ресурсов на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения, всего, в т. ч.:	млн руб. без НДС	10,38	11,55	13,73	13,44		
	тыс. м ³	233,21	253,98	256,78	245,22		
водоснабжение горячее	тыс. м ³	8,69	10,80	13,28	12,88		
	млн руб. без НДС	0,85	0,96	1,63	1,60		
водоснабжение холодное	тыс. м ³	227,21	243,19	243,50	235,17		
	млн руб. без НДС	9,53	10,59	12,11	11,84		
Расход моторного топлива автотранспортом и спецтехникой, всего, в т. ч.:	тыс. л	11 894,50	11 780,18	11 825,93	12 348,91		
	тыс. т у.т.	14,18	14,04	14,13	14,77		
	млн руб. без НДС	364,68	404,91	431,46	460,75		
бензин, в т. ч.:	тыс. л	4 765,16	4 776,09	4 492,09	4 516,63		
	тыс. т у.т.	5,40	5,41	5,09	5,11		
	млн руб. без НДС	143,93	156,15	156,88	160,42		
	тыс. л/100 км	0,02	0,02	0,02	0,02		

Наименование показателя	Единица измерения	2017	2018	2019	
		Факт	Факт	План	Факт
– автотранспортом	тыс. л	1 999,80	2 001,01	1 886,71	1 897,51
	тыс. т у.т.	2,26	2,27	2,14	2,15
	млн руб. без НДС	60,34	65,40	65,83	67,33
	тыс. л/100 км	0,02	0,02	0,02	0,02
– спецтехникой	тыс. л	2 765,36	2 775,08	2 605,38	2 619,12
	тыс. т у.т.	3,13	3,14	2,95	2,97
	млн руб. без НДС	83,59	90,76	91,05	93,09
	тыс. л/100 км	0,03	0,03	0,02	0,02
	тыс. л/маш.-ч	0,03	0,04	0,03	0,03
	дизельное топливо, в т. ч.:	тыс. л	7 129,34	7 004,08	7 333,84
	тыс. т у.т.	8,79	8,63	9,04	9,65
	млн руб. без НДС	220,75	248,75	274,58	300,33
	тыс. л/100 км	0,03	0,03	0,03	0,03
	– автотранспортом	тыс. л	2 924,37	2 872,46	3 010,32
тыс. т у.т.		3,60	3,54	3,71	3,97
млн руб. без НДС		90,47	102,12	112,70	123,32
тыс. л/100 км		0,03	0,03	0,02	0,03
– спецтехникой	тыс. л	4 204,97	4 131,63	4 323,52	4 614,71
	тыс. т у.т.	5,18	5,09	5,33	5,69
	млн руб. без НДС	130,28	146,64	161,88	177,01
	тыс. л/100 км	0,03	0,03	0,03	0,03
	тыс. л/маш.-ч	0,02	0,02	0,02	0,02
	Оснащенность энергосберегающими осветительными устройствами с использованием светодиодов на хозяйственные нужды	%	12,7	26,5	53,8
Количество используемых осветительных устройств	шт.	6 244	10 615	22 717	22 863

Прочие виды энергетических ресурсов Обществом в отчетном году не использовались.

В части мероприятий, направленных на снижение потребления воды, в 2019 году плановый эффект составил 5,89 тыс. м³, факт за 2019 год — 5,87 тыс. м³ (выполнение плана — 99,6%). План на 2019 год по экономии воды в денежном выражении — 0,307 млн руб., факт за 2019 год — 0,314 млн руб. (выполнение плана — 102,3%).

Эффект от реализации Программы в стоимостном выражении в целом составил 827,1 млн руб. при плане в 790,6 млн руб. План на 2019 год выполнен на 104,6%.

Фактические затраты, связанные с реализацией целевых мероприятий Программы, за 2019 год составили 37,38 млн руб. без НДС.

Мероприятия по снижению потерь электрической энергии

В ПАО «МОЭСК» в рамках приоритетного направления реализуется комплекс мероприятий, направленных на снижение уровня потерь электроэнергии, состоящий из организационных, технических мероприятий и мероприятий по совершенствованию систем учета электроэнергии. За счет реализации комплекса мероприятий по оптимизации потерь в 2019 году экономия электроэнергии составила 315,3 млн кВт·ч (839 млн руб.).

Комментарии заместителя генерального директора по передаче и учету электроэнергии
А. В. Петухова

В Компании план по снижению потерь электроэнергии за 2019 год выполнен. По итогам 2019 года потери электрической энергии снижены относительно 2018 года на 0,43 п.п. (с 8,10% до 7,67% от отпуска в сеть).

Основное снижение потерь электроэнергии достигалось за счет реализации организационных мероприятий. Активно велась работа по проведению проверок приборов учета с целью выявления фактов неучтенного потребления (хищения) электроэнергии.

В 2019 году в Московской области и Новой Москве в отношении потребителей — юридических и физических лиц на 71 894 точках учета установлены приборы учета на границе балансовой принадлежности (ГБП), оформлено 35 725 актов допуска приборов учета, установленных на ГБП, с потребителями Московской области и Новой Москвы. В рамках мероприятий по совершенствованию систем учета электрической энергии были реализованы такие мероприятия, как установка технических/контрольных приборов учета на ТП с автоматизацией сбора данных, которые включают установку на вводах и отходящих линиях ТП устройств сбора и передачи данных с передачей информации в информационно-вычислительный комплекс верхнего уровня (ИВК ВУ) ПАО «МОЭСК». Так, в г. Москве установлены

приборы учета с удаленным сбором данных на 0,4 кВ в 3 981 точке технического учета в ТП/РТП и 827 точках в ТП/РТП Московской области и Новой Москвы, что является важным мероприятием для формирования балансов по ТП и фидерам, от которых запитаны юридические лица. Кроме того, выполнены работы по модернизации 199 информационно-измерительных комплексов учета на 11 питающих центрах с установкой устройств сбора и передачи данных с передачей информации в ИВК ВУ ПАО «МОЭСК».

В результате проведения мероприятий, направленных на снижение потерь электроэнергии, были выявлены факты безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии. В части безучетного потребления электроэнергии за 2019 год сформирован объем оказанных услуг в размере 152,4 млн кВт·ч. Выявление безучетного потребления непосредственно влияет на снижение потерь электрической энергии. По бездоговорному потреблению за 2019 год поступила оплата по 465 актам на 162,2 млн кВт·ч. Фиксация факта бездоговорного потребления позволяет пресечь дальнейшее хищение электрической энергии и скомпенсировать затраты на приобретение электроэнергии для компенсации потерь, но не снижает фактический объем потерь за отчетный период.

3.6 ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Общество ставит своей целью обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников перед результатами производственной деятельности. Основные обязательства руководства Общества закреплены в Политике Группы компаний «Россети» в области охраны труда. ПАО «МОЭСК» уделяет должное внимание охране труда и выполняет требования законодательства в сфере охраны труда.

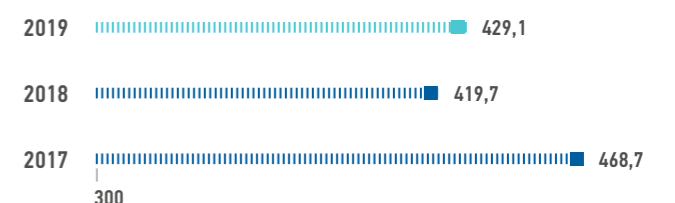
В Компании разработаны и введены в действие долгосрочные целевые программы мероприятий, направленные на предупреждение производственного травматизма и травматизма сторонних лиц на объектах Общества:

- Комплексная программа по снижению рисков травматизма персонала ПАО «МОЭСК» на период 2018–2020 годов;
- Комплексная программа по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса ПАО «МОЭСК» на период 2018–2020 годов;

- Пообъектная программа мероприятий по предупреждению случаев электротравматизма несовершеннолетних сторонних лиц на объектах распределительных сетей 0,4/6–20 кВ до 2020 года;
- Целевая программа по обеспечению безопасности дорожного движения ПАО «МОЭСК» в 2018–2019 годах.

Мероприятия вышеназванных программ, запланированные на 2019 год, выполнены в полном объеме.

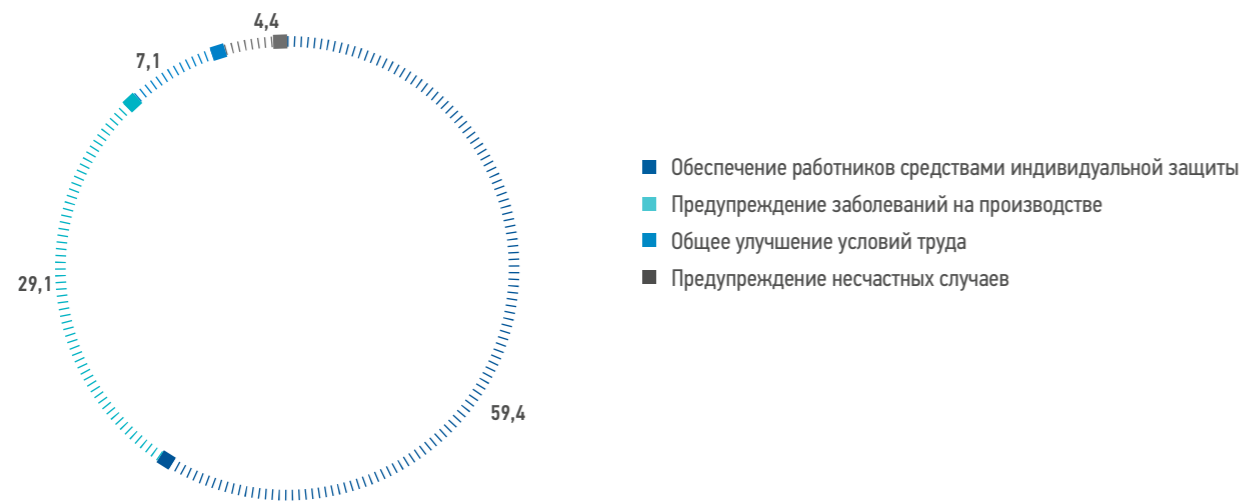
ДИНАМИКА ЗАТРАТ НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА, МЛН РУБ. БЕЗ НДС



ДИНАМИКА ЗАТРАТ НА ОХРАНУ ТРУДА В ПЕРЕСЧЕТЕ НА ОДНОГО РАБОТНИКА

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Затраты в пересчете на одного работника, руб. без НДС (всего), в т. ч.:	32 103	28 828	30 215	4,8
обеспечение работников средствами индивидуальной защиты	20 830	18 299	17 949	-1,9
прочие мероприятия по охране труда	11 273	10 529	12 266	16,5

СТРУКТУРА ЗАТРАТ НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА В 2019 ГОДУ, %



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Несчастных случаев, шт. (всего), в т. ч. по причинам:	4	2	2	0
По видам происшествий:				
дорожно-транспортное происшествие	1	2	1	-50
электротравма	1	0	0	0
воздействие среды с высокой температурой	1	0	0	0
падение пострадавшего с высоты	0	0	0	0
падение предметов	1	0	1	100
прочие	0	0	0	0
По степени тяжести:				
смертельный исход	2	1	2	100
тяжелый и легкий исход	2	1	0	0

КОЭФФИЦИЕНТ ОБЩЕГО И СМЕРТЕЛЬНОГО ТРАВМАТИЗМА

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Коэффициент частоты общего травматизма	0,27	0,14	0,14	0,0
Коэффициент частоты смертельного травматизма	0,14	0,07	0,14	100,0

Показатели динамики производственного травматизма

В 2019 году произошло 2 несчастных случая на производстве со смертельным исходом в филиалах ПАО «МОЭСК» — Южные электрические сети и Московские кабельные сети. Всего в результате несчастных случаев на производстве пострадало 2 человека.

Общий анализ травматизма в целом по ПАО «МОЭСК» позволяет сделать вывод, что в сравнении с аналогичным периодом 2018 года зафиксированный в 2019 году уровень производственного травматизма не изменился.

Случаев профессиональных заболеваний в ПАО «МОЭСК» в 2019 году не выявлено.

В рамках акции «Доброе электричество — детям» совместно с органами управления в сфере образования проведено 115 уроков по электробезопасности в образовательных учреждениях с участием более 2 150 детей.

МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА СТОРОННИХ ЛИЦ

Цель	Мероприятия
Предупреждение детского электротравматизма	<p>Акция ПАО «МОЭСК» по профилактике детского электротравматизма «Доброе электричество — детям» одобрена Мэром Москвы С. С. Собяниным и Губернатором Московской области А. Ю. Воробьевым. К организации и проведению уроков и семинаров для педагогов по электробезопасности привлекаются органы управления в сфере образования Москвы и Московской области, к проведению уроков — представители Совета молодежи ПАО «МОЭСК». Персонал подразделений охраны труда Общества и Совет молодежи филиалов провели занятия по электробезопасности для несовершеннолетних воспитанников социальных учреждений (детские дома, интернаты, приюты и т. п.), общеобразовательных и детских дошкольных учреждений. Также в рамках акции «Доброе электричество — детям» были проведены экскурсии, Дни открытых дверей, организованы информационно-развлекательные занятия. В рамках акции «Доброе электричество — детям» совместно с органами управления в сфере образования проведено 115 уроков по электробезопасности в образовательных учреждениях с участием более 2 150 детей</p> <ul style="list-style-type: none"> — Подготовлен методический фильм о преподавании урока для проекта Департамента образования г. Москвы «Больше чем урок». — ПАО «МОЭСК» впервые представило спектакль по детской электробезопасности. Фильм размещен в аккаунтах ПАО «МОЭСК» в социальных сетях и на youtube-канале «Помогатор» бренда «Фиксики». Фильм набрал 30 тыс. просмотров. За акцию получено благодарственное письмо от Префекта Зеленограда. — Изготовлена и распространена в школах и детских садах раздаточная продукция, предупреждающая о необходимости соблюдения правил электробезопасности. — Изготовлен и размещен в аккаунтах ПАО «МОЭСК» в социальных сетях анимационный фильм об опасности несанкционированных работ в охранных зонах ЛЭП. — Подготовлены ролики об опасности хищений на энергообъектах, рыбалки в охранной зоне ЛЭП и селфи на энергообъектах; ролики размещены в аккаунтах ПАО «МОЭСК» в социальных сетях и на телеканале «360». — Вся полиграфическая продукция, которую учителя и родители используют для самостоятельного проведения уроков (плакаты, расписания уроков, раскраски и т. д.), доступна для скачивания на сайте Компании в разделе «Доброе электричество — детям». — Урок и домашнюю беседу по электробезопасности, которые могут спасти жизнь и здоровье подростка, можно провести самостоятельно, воспользовавшись наглядно-агитационными материалами на сайте ПАО «МОЭСК».

Цель	Мероприятия
Предупреждение травматизма сторонних лиц	<ul style="list-style-type: none"> – Информационные буклеты (памятки) об опасности рыбалки вблизи линий электропередачи с указанием правил электробезопасности распространены среди рыболовецких хозяйств и специализированных магазинов по продаже рыболовных снастей. – Изготовлены и распространены информационные листы среди жителей частных домовладений (потребителей) о смертельной опасности несанкционированного подключения к электрическим сетям, о порядке безопасного подключения технологических электростанций потребителей, об опасности приближения к электроустановкам и несанкционированных работ в охранных зонах воздушных линий электропередачи. – Изготовлен видеоролик об опасности рыбалки в охранный зоне ЛЭП; организована трансляция видеороликов и аудиороликов в социальных сетях и СМИ. – Проведены плановые и внеплановые обходы и осмотры ВЛ 0,4–10 кВ и трансформаторных подстанций 6–10/0,4 кВ, осуществлена проверка заземляющих устройств, электроустановок.
Исключение доступа сторонних лиц на энергообъекты	<ul style="list-style-type: none"> – Проведена реконструкция периметральных ограждений объектов филиалов в соответствии с утвержденными планами. – Оборудованы системами видеонаблюдения и тревожной сигнализации объекты филиалов Общества.
Предупреждение травматизма работников подрядных организаций	<ul style="list-style-type: none"> – Обеспечено выполнение требований Регламента допуска персонала организаций для выполнения работ на объектах Общества, утвержденного приказами ПАО «МОЭСК» от 29.03.2016 № 379 «О введении в действие новой редакции Регламента допуска персонала организаций для выполнения работ на объектах ПАО «МОЭСК» от 19.12.2019 № 1414 «Об утверждении типовых форм договоров подряда и поставки в новой редакции». – В программу вводного инструктажа для работников подрядных организаций включены фотоматериалы по травматизму в ПАО «МОЭСК».

Медицинские осмотры работников

Согласно требованию ст. 213 ТК РФ и на основании результатов специальной оценки условий труда в 2019 году проведены периодические медицинские осмотры 6 519 работников Общества, занятых на работах во вредных и опасных условиях труда, а также связанных с управлением транспортными средствами. Предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу прошли 2 642 человека.

Всего затраты на предварительные и периодические медицинские осмотры в 2019 году составили 14,55 млн руб.

В Обществе организован ежедневный медицинский осмотр 7 423 человек (предсменный, предрейсовый, послесменный, послерейсовый); организовано

122 медицинских кабинета по проведению ежедневных медицинских осмотров работников; разработана и введена в действие система контроля за качеством проведения ежедневных медицинских осмотров работников.

Затраты в 2019 году на проведение предсменных, предрейсовых, послесменных и послерейсовых медицинских осмотров в ПАО «МОЭСК» составили 95,78 млн руб.

В ПАО «МОЭСК» организованы реабилитационные и профилактические мероприятия, направленные на сохранение здоровья работников Общества.

Медицинский осмотр прошли 100% работников Общества, которые в соответствии с требованиями законодательства подлежали предварительным, периодическим и ежедневным медицинским осмотрам.

Комментарии первого заместителя генерального директора — главного инженера Д. Б. Гвоздева

В ПАО «МОЭСК» в 2019 году выполнен комплекс мероприятий по предупреждению производственного травматизма, сохранению здоровья и работоспособности персонала, повышению производственной и трудовой дисциплины, улучшению работы по охране труда. Ключевыми аспектами проделанной работы явились реализация Комплексной программы по снижению рисков травматизма персонала ПАО «МОЭСК» на период 2018–2020 годов (утверждена Приказом ПАО «МОЭСК» от 04.06.2018 № 626) и отработка практических навыков на учебно-тренировочных полигонах, а также регулярные проверки рабочих мест.

2020 год объявлен годом внедрения новых принципов эффективной системы управления охраной труда и реализации Концепции «нулевого травматизма» — Vision Zero.

Цель: исключение несчастных случаев на производстве путем их предотвращения и предупреждения. Жизнь и здоровье работников — главная ценность Общества.

Приоритетные направления для реализации настоящей цели:

- предупреждающие мероприятия по возникновению несчастных случаев;
- разработка и реализация управленческо-производственных решений на основе оценки профессиональных рисков;
- систематическое повышение уровня знаний и ответственности работников в области охраны труда;
- создание условий и выделение необходимых ресурсов для реализации мероприятий по охране труда;
- обеспечение работников качественными средствами защиты;
- внутренние аудиты и мониторинг состояния охраны труда;
- вовлечение всего персонала Компании в работу по охране труда.



3.7

ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.7.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Комментарии заместителя генерального директора по работе с персоналом и административным вопросам Б. А. Рыбина

Ключевой целью кадровой политики ПАО «МОЭСК» является обеспечение Общества высококвалифицированным персоналом для выполнения поставленных перед Обществом краткосрочных и долгосрочных (перспективных) задач.

Данная цель достигается за счет реализации мероприятий по следующим направлениям:

- кадрового обеспечения и развития персонала;
- управления эффективностью деятельности персонала (мотивация персонала);
- социальных льгот и гарантий;
- обеспечения безопасности деятельности персонала и культуры труда.

В 2019 году с целью отбора лиц, имеющих глубокие знания, умения и способных на профессиональном уровне выполнять поставленные задачи, был успешно внедрен механизм проведения кадровых комиссий и конкурсов на замещение вакантных должностей категории «руководитель». На протяжении последних нескольких лет особое внимание уделяется отбору кандидатов на должности руководителей и главных инженеров филиалов и производственных подразделений. Сформирован кадровый резерв Общества.

Количество назначений на должности категории «руководитель» из числа внутренних кандидатов, в том числе из работников, состоящих в кадровом резерве, в 2019 году составило 74%.

Существенным результатом работы, проводимой Обществом в части мотивации персонала, стало удержание на конкурентоспособном уровне средней заработной платы работников, благодаря чему удалось сохранить опытных, квалифицированных специалистов, чей труд обеспечивает качественное и надежное электроснабжение потребителей г. Москвы и Московской области.

Усилия по созданию комфортных условий труда и повышению вовлеченности персонала находят отражения в низком показателе активной текучести кадров. В 2019 году этот показатель составил всего 6%.

Также стоит отметить, что в 2019 году Блоком по работе с персоналом инициирован проект по оптимизации бизнес-процессов Общества и построению оптимальной модели управления ПАО «МОЭСК» как современной электросетевой Компании. Реализация данного проекта продолжена в 2020 году, его результатом станет не только повышение прозрачности и эффективности системы управления в Обществе, но и повышение показателей производительности труда.

Численность и структура персонала

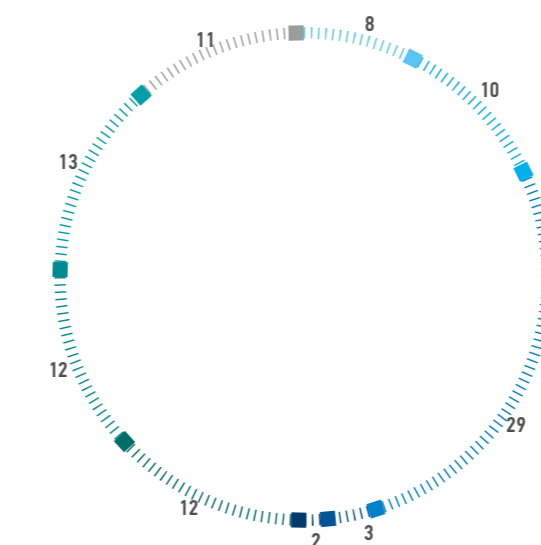
Среднесписочная численность персонала ПАО «МОЭСК» в 2019 году составила 14 377 человек, что на 1,2% ниже, чем в 2018 году.

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПАО «МОЭСК», ЧЕЛ.



Изменение среднесписочной численности персонала обусловлено проведением мероприятий по совершенствованию организационно-функциональной структуры ПАО «МОЭСК» с целью повышения эффективности производственной деятельности, получения экономически обоснованных тарифно-балансовых решений, контроля реализации инвестиционной программы.

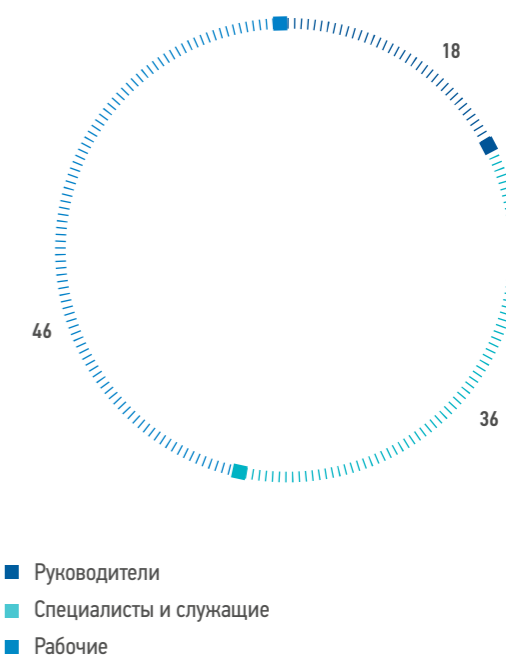
СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, %



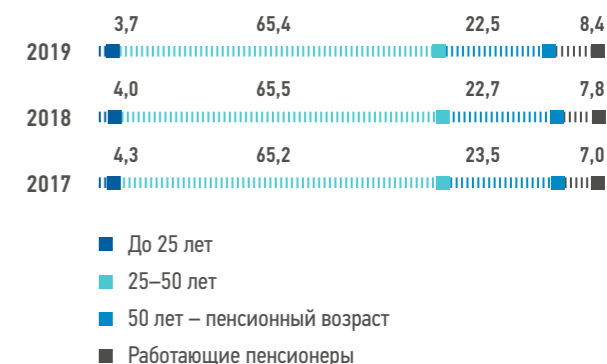
- Исполнительный аппарат
- Филиал Московские высоковольтные сети
- Филиал Московские кабельные сети
- Филиал Новая Москва
- Филиал Энергоучет
- Филиал Восточные электрические сети
- Филиал Западные электрические сети
- Филиал Северные электрические сети
- Филиал Южные электрические сети

Структура персонала по категориям в Компании последние годы не изменялась

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ, %



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ, %



Состояние кадровых ресурсов Общества достаточно стабильно: средний возраст работников на протяжении последних трех лет сохраняется на уровне 42 лет, а доля молодых специалистов в возрасте до 35 лет составила 32%.

УРОВЕНЬ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛОМ

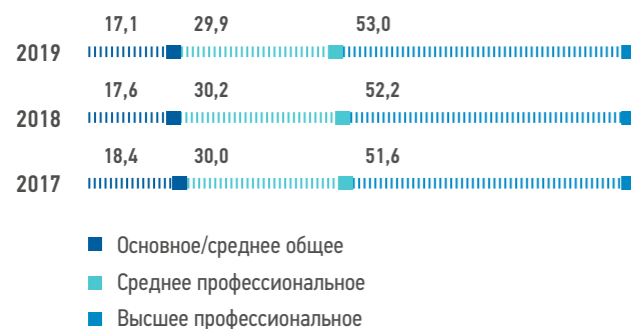
Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., п.п.
Уровень укомплектованности производственным персоналом, %	97,1	97,2	97,1	-0,1 п.п.

УРОВЕНЬ АКТИВНОЙ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., п.п.
Уровень активной текучести персонала, %	5,3	5,7	6,1	0,4 п.п.

Уровень укомплектованности производственным персоналом в целом по Обществу на протяжении последних трех лет стабильно высокий: на конец 2019 года показатель составил 97,1%, что соответствует целям Кадровой и социальной политики Общества.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ, %



Обучение и развитие персонала. Кадровый резерв

Обучение персонала относится к числу приоритетных направлений Кадровой и социальной политики Общества и регламентируется Правилами работы с персоналом на предприятиях электроэнергетики, требованиями Ростехнадзора и Положением об обучении работников Общества.

Доля работников, принявших в отчетном году участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, составляет 82% от среднесписочной численности персонала (11 827 человек), что на 11 п.п. (675 человек) больше по сравнению с 2018 годом. Наибольшую долю среди обученных занимает производственный персонал — 93% (10 968 человек).

Персонал характеризуется достаточно высоким уровнем квалификации работников — порядка 83% работников имеют профессиональное образование, ученую степень — 32 работника.

Анализ кадрового состава Общества по уровню образования за последние три года позволяет сделать вывод об устойчивой динамике по снижению доли персонала, не имеющего профессионального образования: с 18,4% в 2017 году до 17,1% в 2019 году.

Подготовка персонала как во внешних образовательных организациях, так и в Учебном центре Общества проводится в соответствии с утвержденными профессиональными стандартами. В рамках реализации программы «Цифровая трансформация ПАО «МОЭСК» 2019–2023 годов» в Компании проводится обучение по программам, направленным на развитие цифровых компетенций и компетенций в области управления проектами. В 2019 году профильными блоками совместно с Учебным центром организована подготовка внутренних преподавателей и работников Компании: 191 ключевой пользователь и 6 949 пользователей.

СВЕДЕНИЯ О ПОДГОТОВКЕ, ПЕРЕПОДГОТОВКЕ И ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Количество работников, прошедших обучение, чел. (всего), в т. ч.:	9 549	11 152	11 827	6,1
руководителей	2 648	3 315	3 680	11,0
рабочих	4 195	5 207	5 979	14,8
специалистов и служащих	2 706	2 630	2 168	-17,6
Количество работников, прошедших обучение, чел. (всего), в т. ч.:	9 549	11 152	11 827	6,1
количество работников, прошедших обучение на базе собственных учебных центров	3 070	4 124	4 493	9,0
Соотношение затрат на обучение к фонду оплаты труда, %	0,5	0,5	0,7	40,0
Общее количество часов обучения	304 321	355 408	376 920	6,1
Среднее количество часов обучения на одного работника	30,5	35,6	37,8	6,2

Участие в соревнованиях по методике WorldSkills

В 2016 году Группа компаний «Россети» присоединилась к движению WorldSkills в официальном статусе ассоциированного партнера Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров WorldSkills Россия», и теперь открытые корпоративные чемпионаты профессионального мастерства по стандартам WorldSkills поддерживают популяризацию и повышение престижа рабочих специальностей среди молодежи страны.

В 2019 году Открытый корпоративный чемпионат профессионального мастерства Группы компаний «Россети» «Молодые профессионалы» по методике WorldSkills проходил на нескольких площадках:

- с 19 по 26 июля — компетенция «Эксплуатация кабельных линий электропередачи» в ПАО «Ленэнерго», п. Терволово Гатчинского муниципального района Ленинградской области;
- с 29 июля по 2 августа — компетенция «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики» в ОАО «МРСК Урала», г. Екатеринбург;
- с 9 по 13 сентября — компетенция «Интеллектуальная система учета электроэнергии» в ПАО «МРСК Юга», г. Ростов-на-Дону.

Кадровый резерв Общества

В Исполнительном аппарате и филиалах ПАО «МОЭСК» на постоянной основе ведется работа по формированию и развитию управленческого и молодежного кадровых резервов Общества.

Основные цели формирования кадрового резерва Общества:

- сокращение времени и стоимости замещения ключевых вакантных должностей за счет внутренних подготовленных кандидатов;
- удержание ключевых работников — лучших специалистов, предоставление им возможности для карьерного роста;
- повышение уровня развития профессиональных и управленческих компетенций работников без отрыва от производства;
- сохранение преемственности производственных технологий и корпоративной культуры;
- курс на омоложение персонала, плавная замена поколений;
- повышение уровня мотивации и лояльности работников;
- ротация персонала между филиалами.

Кадровый резерв формируется на следующие должности:

- высших менеджеров;
- руководителей среднего звена (от уровня начальника отдела);
- руководителей и главных инженеров филиала, РЭС;
- оперативных руководителей.

Основными критериями для включения работников в кадровый резерв являются: высокая профессиональная квалификация; результативность в производственной деятельности; опыт практической работы в соответствующей области; наличие личностного и делового потенциала, необходимого для профессионального развития и карьерного роста. Молодежный кадровый резерв формируется на уровне филиалов и Общества в целом из числа высококвалифицированных молодых специалистов не старше 35 лет.

В 2019 году в Обществе проводилась работа по актуализации и доукомплектованию кадровых резервов:

- в целях выявления высокопотенциальных работников (для зачисления в кадровый резерв) реализовано периодическое психофизиологическое обследование: плановое и внеплановое, в 2019 году — 1 552 человека;
- проведена оценка управленческих компетенций работников, в 2019 году — 140 работников;
- в целях определения уровня развития профессионально важных качеств кандидата, в том числе управленческих компетенций кандидатов, мотивации и потенциала к развитию в филиалах и Исполнительном аппарате Общества, проведены Комиссии по формированию кадрового резерва.

По итогам проведенных мероприятий в конце 2019 года был утвержден обновленный состав кадрового резерва Общества, включающий 1 016 лучших и перспективных работников.

В отчетном году члены молодежного кадрового резерва представляли Общество на отраслевых мероприятиях: Международный форум молодых энергетиков и промышленников «Форсаж 2019», Молодежный день в рамках Международного форума «Российская энергетическая неделя».

В целях повышения уровня подготовки инженерного состава 67 работников Общества, занимающих должности «Начальник РЭС», приняли участие в первом Всероссийском конкурсе «Лидеры энергетика». Конкурс организован Группой компаний «Россети» при поддержке АНО «Россия — страна возможностей» на основе методики и стандартов проведения Всероссийского конкурса управленцев «Лидеры России». В финал конкурса

вышли 20 участников, представляющих ПАО «МОЭСК», в число 100 лучших вошли 7 работников Общества.

Из 353 назначений на руководящие должности, проведенных в 2019 году в филиалах и Исполнительном аппарате Общества, 262 (74%) укомплектованы внутренними кандидатами, из них из состава управленческого и молодежного кадровых резервов — 219 работников (62%). Обеспеченность управленческих должностей кадровым резервом на конец отчетного периода составила 70%.

Система оплаты труда

Система оплаты труда персонала ПАО «МОЭСК» отвечает основным принципам, применяемым в компаниях электросетевого комплекса, и разработана с учетом положений Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике, а также «Рекомендаций о едином порядке оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам) работников электроэнергетики», утвержденных Объединением РаЭл и Всероссийским электропрофсоюзом.

Системой оплаты труда предусмотрено установление как постоянной части заработной платы (оклад/тарифная ставка, доплаты и надбавки), так и переменной — премиальных выплат. Основным элементом системы оплаты труда является тарифная сетка, представляющая собой совокупность ступеней оплаты труда и соответствующих им тарифных коэффициентов, что позволяет осуществлять дифференцированный подход к оплате труда с учетом профессиональных знаний, опыта работы и т. д.

Отнесение работников к ступеням оплаты труда производится в соответствии с Классификатором профессий рабочих и должностей руководителей, специалистов и служащих ПАО «МОЭСК».

В ПАО «МОЭСК» используются две формы оплаты труда:

- повременно-премиальная;
- сдельно-премиальная (коллективная — для электромонтеров по ремонту и монтажу кабельных линий, а также работников мобильных бригад).

В рамках действующего Положения об оплате труда и мотивации работников утвержден широкий перечень доплат и надбавок:

- доплат компенсационного характера, связанных с режимом работы и условиями труда;
- надбавок стимулирующего характера, связанных с личными результатами труда работника.

Принцип оплаты по результату реализуется через систему премирования, которая учитывает персональный вклад и результативность каждого работника в дости-

жение поставленных целей и задач. В целях материальной заинтересованности работников в достижении результатов, повышении эффективности производства и качестве труда в Обществе разработана система материального стимулирования, которая включает премирование за месяц, квартал, год и зависит от достижения установленных значений параметров премирования. Мотивация всех категорий работников Общества осуществляется в соответствии с утвержденной структурой ключевых показателей эффективности (КПЭ) в зависимости от достижения утвержденных целевых значений КПЭ, которые устанавливаются с учетом функционального направления деятельности. В целях развития нетарифных направлений деятельности, являющихся дополнительным источником роста доходов работников Общества, в ПАО «МОЭСК» разработаны и применяются специальные системы премирования.

По результатам работы за 2019 год рост средней заработной платы по всем работникам Общества относительно 2018 года составил 4,9%.

Молодежная политика Общества

Системная работа с молодежью осуществляется по трем ключевым направлениям — ранняя профессиональная ориентация школьников, практикоориентированная подготовка студентов вузов и ссузов, адаптация и развитие молодых специалистов — работников Компании.

В целях привлечения внимания школьников к инженерным профессиям заключено соглашение о сотрудничестве с ГБОУ г. Москвы «Школа № 498». В рамках соглашения в школе создан «Инженерный класс» технической направленности для учеников 7–11-х классов.

ПАО «МОЭСК» приняло участие в проведении Всероссийской Олимпиады школьников Группы компаний «Россети» с целью выявления и развития одаренных, способных к техническому творчеству и инновационному мышлению школьников, а также для повышения мотивации школьников к обучению в образовательных организациях по программам энергетической направленности. В Олимпиаде приняли участие 398 школьников 9–10-х классов г. Москвы и Московской области.

Проект «Выездная школа юного энергетика» в г. Москве и Московской области начал действовать с 2018 года в соответствии с подписанным Соглашением о сотрудничестве между ведущим энергетическим вузом НИУ «МЭИ» и ПАО «МОЭСК» на базе 5 школ. В 2019 году было проведено более 70 выездных уроков, в которых приняли участие более 1 500 учеников.

В 2019 году участие в проекте для школьников «Доброе электричество» приняли более 2 тыс. человек. Практикоориентированная подготовка молодых специалистов, ориентация их на работу в Компании являются главны-

ми целями сотрудничества с организациями среднего профессионального и высшего образования. Ключевым партнером Компании в области подготовки высококвалифицированных кадров является НИУ «МЭИ».

В рамках целевой подготовки кадров ПАО «МОЭСК» заключены соглашения о сотрудничестве с шестью ссузами г. Москвы и Московской области, осуществляющими подготовку по наиболее востребованным в электросетевом комплексе профессиям. В 2019 году по программам подготовки среднего профессионального образования обучались 570 учащихся, из них получали и продолжают получать поддерживающую стипендию (по целевым договорам) 49 студентов. Производственную практику на базе филиалов Общества прошел 161 студент.

По состоянию на 31.12.2019 в Обществе насчитывается 4 661 работник в возрасте до 35 лет включительно, что составляет 32% от общего количества работников ПАО «МОЭСК».

Для профессиональной адаптации и социальной поддержки вчерашних выпускников вузов и ссузов за ними закрепляются наставники, реализуются целевые программы подготовки, молодежь вовлекается в корпоративные проекты и принимает участие в международных, отраслевых и региональных молодежных форумах.

В каждом филиале и Исполнительном аппарате ПАО «МОЭСК» действуют Советы молодых работников. С апреля 2012 года в Обществе действует Объединенный совет молодежи, который руководствуется в своей деятельности Положением об Объединенном совете молодежи ПАО «МОЭСК».

С 2015 года в ПАО «МОЭСК» функционирует поисковый отряд «Возрождение», основной состав которого состоит из работников филиала Общества Московские кабельные сети. Ежегодно отряд участвует более чем в двадцати экспедициях к местам боев Великой Отечественной войны 1941–1945 годов, а также в выездах по восстановлению и ремонту памятников павшим героям.

Поисковый отряд «Возрождение» активно взаимодействует с Объединенным советом молодежи и Координационным советом ветеранов войны и труда, организовывает встречи молодежи с ветеранами Великой Отечественной войны, выставки для детей работников ПАО «МОЭСК». Командир отряда Веселов Дмитрий награжден медалью «За особые заслуги в сохранении военной истории России».

В соответствии с планом основных мероприятий Объединенного совета молодых работников ПАО «МОЭСК» в 2019 году были проведены различные культурно-массовые, физкультурно-оздоровительные и спортивно-массовые мероприятия. В 2019 году молодежь ПАО «МОЭСК» приняла участие в 9 молодежных форумах и фестивалях.

3.7.2. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Комментарии заместителя генерального директора по работе с персоналом и административным вопросам
Б. А. Рыбина

Все задачи в области социальной политики на 2019 год выполнены. Целями социальной политики являются обеспечение конкурентоспособности ПАО «МОЭСК» на рынке труда, удержание квалифицированных работников за счет создания дополнительных мер социальной защищенности, привлечение молодых специалистов, в том числе выпускников учебных заведений электроэнергетических специальностей, омоложение персонала, сохранение преемственности поколений, обеспечение социальной защищенности ветеранов Общества и повышение престижа профессии.

Основным документом, регулирующим социально-трудовые отношения между ПАО «МОЭСК» и работниками, является Коллективный договор. Коллективный договор утвержден в 2018 году на 3 года. В соответствии с Коллективным договором ПАО «МОЭСК» на 2018–2020 годы работникам (по их заявлению) предоставляются выплаты и льготы:

- материальная помощь (при рождении ребенка, при регистрации брака, при уходе в армию, единственному родителю к 1 сентября, в связи с погребением);
- ежемесячная материальная помощь (родителю, находящемуся в отпуске по уходу за ребенком до исполнения ребенку полутора лет, и др.);

- единовременная выплата (работнику при расторжении трудового договора после установления ему трудовой пенсии по старости, на содержание в детских дошкольных учреждениях детей работников, ежемесячная дотация стоимости питания по 2 тыс. руб. для рабочих, мастеров и старших мастеров филиалов Общества, льготы и выплаты неработающим пенсионерам и участникам Великой Отечественной войны, трудового фронта, бывшим несовершеннолетним узникам нацистских концлагерей, ветеранам, участникам боевых действий ко Дню ветерана, Дню Победы, Дню энергетика, 8 марта, 23 февраля, юбилейным датам);
- дополнительные оплачиваемые отпуска из расчета среднего заработка (в День знаний, отцу при рождении ребенка, при вступлении в брак работника и др.);
- отпуска без сохранения заработной платы, помимо случаев, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации (отцу при рождении ребенка, при вступлении в брак работника, при вступлении в брак детей работника, смерть супруга(-и) работника, членов его семьи и др.).

Программы страховой защиты

Добровольное медицинское страхование персонала на 2019 год организовано в соответствии с заключенным договором с АО «СОГАЗ». Страховые программы ДМС обеспечивают всем застрахованным работникам Общества своевременную и качественную медицин-

скую, лечебно-оздоровительную и профилактическую помощь. Весь персонал Общества застрахован от несчастных случаев и болезней в течение 24 часов в сутки (более подробная информация указана в п. 3.2. «Цель 3: Хорошее здоровье и благополучие»).

Санаторно-курортное лечение работников, лиц социальной группы и оздоровительный отдых детей

В 2019 году санаторно-курортное лечение работников, лиц социальной группы и оздоровительный отдых детей работников Общества были организованы в соответствии

с Инструкцией по порядку приобретения и предоставления путевок на оздоровление детей работников, работников и лиц социальной группы ПАО «МОЭСК».

Наградная политика

Вид наград	Количество, чел.
Государственная награда Российской Федерации	1
Награда Электроэнергетического Совета Содружества Независимых Государств	1
Награды Правительства Москвы и Московской области	114
Отраслевые награды Ассоциации «ЭРА России»	103
Награды Министерства энергетики Российской Федерации	74
Награды ПАО «Россети»	122
Награды ПАО «МОЭСК»	1 435
Итого:	1 850

Благотворительная деятельность

Программа благотворительной деятельности ПАО «МОЭСК» состоит из проектов «Энергетики — детям», «Лучик света», «Дуальное образование», «Поддержка спортивных учреждений», «Поддержка учреждений в сфере культуры, религиозных организаций», «Отзывчивое сердце (волонтерство)» и формируется на основе долгосрочных, приоритетных и новых социальных проектов.

Благотворительная деятельность является для Общества составляющей частью корпоративной стратегии, помогает конструктивному сотрудничеству с органами власти, деловыми кругами и позиционирует ПАО «МОЭСК» как социально ответственную компанию.

В 2019 году в Обществе реализованы более 47 благотворительных долгосрочных и приоритетных проектов.

Ключевые направления оказания благотворительной помощи:

- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- в сфере физической культуры и массового спорта;
- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика и охрана здоровья, а также пропаганда здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.

Общий объем оказанной благотворительной помощи составил 266,91 млн руб.

В 2019 году в Обществе организовано и проведено более 30 волонтерских акций.

Общество оказывает спонсорскую помощь:

- Акционерному обществу «Профессиональный футбольный клуб ЦСКА» в проведении футбольных соревнований (матчей), турниров и других мероприятий клуба;
- Обществу с ограниченной ответственностью «Континентал Нью Медиа» в создании телевизионных программ, оригинальных аудиовизуальных произведений под рабочим названием «Энергетика».

Культурно-массовые мероприятия

В 2019 году в соответствии с Программой культурно-массовых мероприятий в ПАО «МОЭСК» проведено более 100 мероприятий, в которых приняли участие более 8 000 работников. Основные культурно-массовые мероприятия 2019 года: интеллектуальная игра «Лабиринты разума», комплекс мероприятий, посвященных 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, 78-й годовщине начала ВОВ и Битвы за Москву, 14-летие Компании, День молодежи, VIII Игры Клуба веселых и находчивых энергетиков ПАО «МОЭСК» на тему «Весь мир — театр, а люди в нем — монтеры!», День молодежи ПАО «МОЭСК», Конкурс детского рисунка, посвященный Дню энергетика, и праздник для участников этого конкурса, X Форум молодежи ПАО «МОЭСК».

Дети работников Общества, победители конкурса детского рисунка ПАО «МОЭСК», приняли участие в конкурсе «Россети: рисуют дети!», который традиционно проводится ко Дню компании ПАО «Россети».

Забота о ветеранах

В соответствии с Положением о Совете ветеранов войны и труда во всех филиалах и Исполнительном аппарате Общества с 2008 года действуют Советы ветеранов. В Обществе также создан Координационный Совет ветеранов войны и труда, который в организационно-методическом отношении тесно взаимодействует с организационными структу-

рами по управлению персоналом, Департаментом по связям с общественностью, Советами ветеранов в филиалах и с Координационным Советом ветеранов распределительного электросетевого комплекса ПАО «Россети».

В настоящее время в ПАО «МОЭСК» 5 180 ветеранов, участников Великой Отечественной войны — 12 человек, участников трудового фронта в годы ВОВ — 63 человека, несовершеннолетних узников нацистских концлагерей — 9 человек, жителей блокадного Ленинграда — 2 человека. Координационный Совет ветеранов войны и труда Общества тесно взаимодействует с НП «Совет ветеранов энергетики Минэнерго РФ».

По инициативе и при активном участии Координационного Совета ветеранов ПАО «МОЭСК» было реализовано несколько крупных военно-патриотических проектов. Одним из самых значимых является создание памятника «Защитникам Москвы — специалистам инженерных войск и Мосэнерго» в деревне Нефедьево Красногорского района, который стал частью мемориального комплекса «Рубеж обороны Москвы». В 2019 году в рамках подготовки к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов проведена поисковая работа, в результате которой найдены имена более 20 работников Мосэнерго, принимавших участие в строительстве электрозаграждений. Ежегодно в канун празднования Дня Победы Координационный Совет ветеранов войны и труда ПАО «МОЭСК» проводит во всех филиалах Общества День ветерана.

Координационный Совет ветеранов Общества уделяет большое внимание музейной работе. В филиалах ПАО «МОЭСК» созданы и функционируют 7 музеев и 4 комнаты трудовой и боевой славы, также на сайте Общества представлен виртуальный музей.

Спортивно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия

Физическая культура и спорт — важнейшая составляющая здорового образа жизни, поэтому привлечение к регулярным занятиям спортом работников и членов их семей, создание для этого необходимых условий является одной из основных задач социальной политики ПАО «МОЭСК».

Ежегодно проводится комплексная Спартакиада среди команд филиалов, дочерних обществ Компании и Исполнительного аппарата Общества. Участники Спартакиады соревнуются в таких видах спорта, как лыжные гонки, перетягивание каната, волейбол, легкая атлетика (кросс, спринт, эстафета), мини-футбол, шахматы, плавание, настольный теннис и баскетбол.



В 2019 году проведено более 220 мероприятий физкультурно-оздоровительного и спортивно-массового характера — внутренние Спартакиады филиалов, спортивные семейные праздники, Дни здоровья и др. В мероприятиях приняли участие около 2 000 работников, также организован на регулярной основе тренировочный процесс спортивных команд Общества по волейболу, настольному теннису, хоккею, баскетболу и футболу.

Негосударственное пенсионное обеспечение

Негосударственное пенсионное обеспечение (НПО) призвано обеспечить достойный уровень жизни

работников ПАО «МОЭСК» в пенсионном возрасте, создать условия для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала к эффективному труду.

Положение о НПО включает два основных пенсионных плана: «Корпоративный» (финансирование осуществляется за счет средств Общества) и «Паритетный» (финансирование осуществляется совместно работником и Обществом). В соответствии с Положением о НПО источником финансирования НПО являются средства Общества. Общий объем средств, направляемых на НПО, рассчитывается на основании Положения и утверждается Советом директоров в составе бизнес-плана Общества.

4. Корпоративное управление



58,0

МЛРД РУБ.
РЫНОЧНАЯ
КАПИТАЛИЗАЦИЯ

A++.gg.

«НАИВЫСШИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ»
РЕЙТИНГ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ,
ПРИСВАИВАЕМЫЙ РЕЙТИНГОВЫМ
АГЕНТСТВОМ АО «ЭКСПЕРТ РА»

4.1

СИСТЕМА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

Комментарии заместителя генерального директора по корпоративному управлению и собственности
А. С. Старостина

2019 год показал, что созданная в Обществе система корпоративного управления эффективна и обеспечивает соблюдение интересов всех заинтересованных сторон. Прозрачность системы корпоративного управления и ее информационная открытость остается, как и прежде, на высоком уровне.

На протяжении отчетного года на постоянной основе велась работа по приведению внутренних документов Общества в соответствие с актуальными требованиями законодательства. Результатом этой работы в том числе стало утверждение Общим собранием акционеров Устава, Положений об Общем собрании акционе-

ров, Совете директоров и Правлении в новой редакции. Также с целью повышения вовлеченности членов Совета директоров в процесс развития нерегулируемых видов деятельности Общества годовым Общим собранием акционеров было утверждено Положение о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций в новой редакции, ключевым изменением которого стало определение источником вознаграждения прибыли от нерегулируемых видов деятельности.

Указанные мероприятия позволили Обществу по результатам внутреннего аудита получить оценку «Развитая практика» и уверенно подтвердить в 2019 году рейтинг корпоративного управления, присваиваемый рейтинговым агентством АО «Эксперт

РА», на уровне A++.gq. «Наивысший уровень качества управления».

Одним из важнейших событий 2019 года для Общества стало успешное проведение внеочередного Общего собрания акционеров Общества 31.12.2019 по вопросу выплаты дивидендов по результатам 9 месяцев 2019 года.

В 2020 году Общество планирует продолжить работу, направленную на поддержание качества системы корпоративного управления на наивысшем уровне, в том числе начать реализацию проектов по внедрению современных информационных решений в бизнес-процессы системы корпоративного управления Общества.

Существенные аспекты модели / Системы корпоративного управления

Корпоративное управление представляет собой всеобъемлющую систему взаимоотношений между акционерами, Советом директоров, исполнительными органами Общества и другими заинтересованными сторонами, а также всесторонний комплекс способов/принципов воздействия, нацеленных на обеспечение корпоративных интересов и выраженных в отношениях корпоративного контроля.

Система корпоративного управления Компании — это действенный и эффективный инструмент управления Компанией, обеспечения ее долгосрочного и устойчивого развития, прозрачности и информационной открытости, укрепления ее репутации и повышения ее инвестиционной привлекательности. Основополагающим при построении и функционировании системы корпоративного управления в Обществе является ориентированность на принципы, закрепленные в Кодексе корпоративного управления Общества, и на удовлетворенность интересов всех сторон корпоративных отношений.

ПАО «МОЭСК» постоянно анализирует лучшую российскую и международную практику корпоративного управления, придерживается политики постоянного совершенствования системы корпоративного управления и приведения ее в соответствие с лучшими международными стандартами.

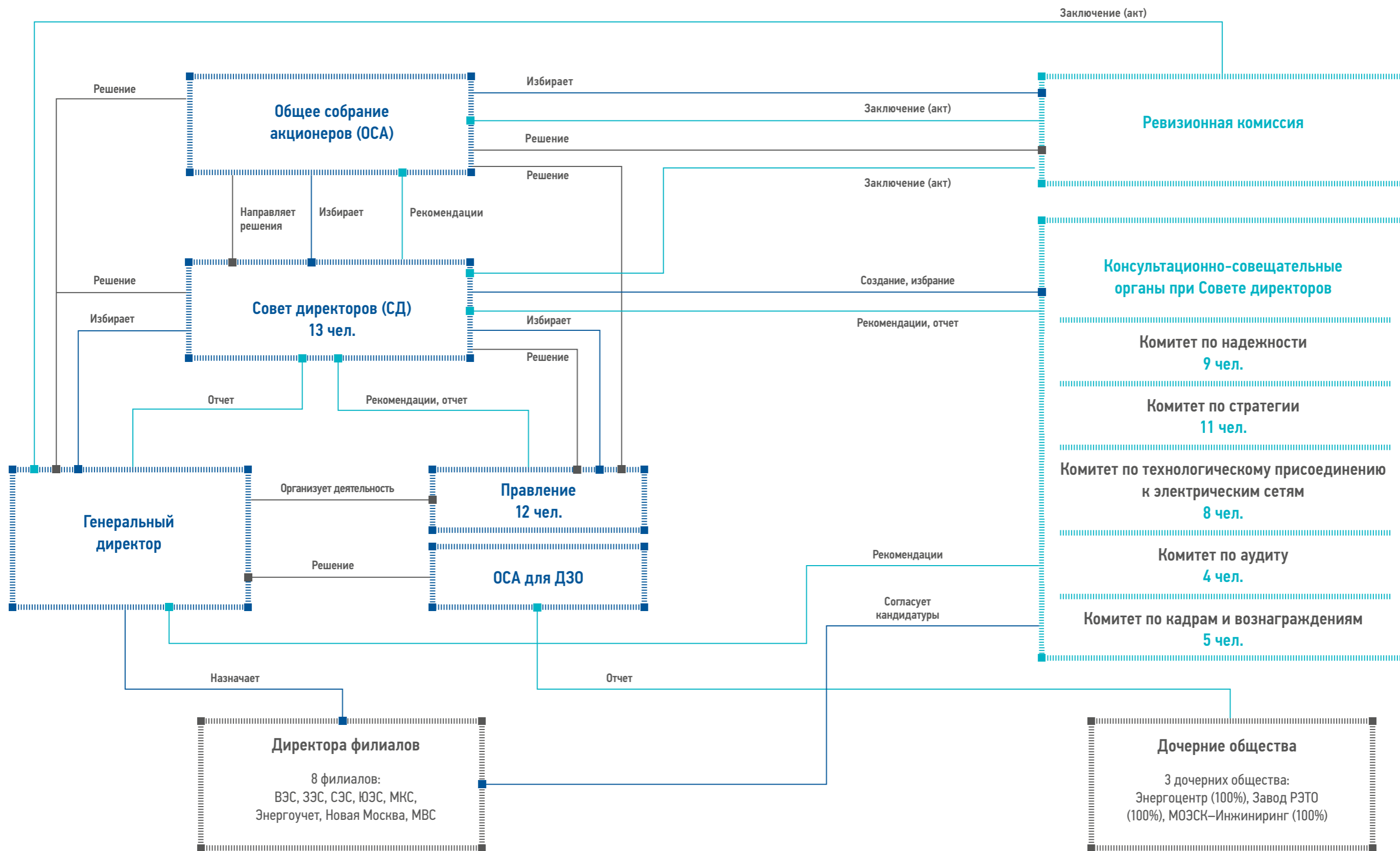
В отчетном году в Обществе продолжена работа по приведению действующих в ПАО «МОЭСК» стандартов и модели корпоративного управления в соответствие положениям российского Кодекса корпоративного управления и требованиям Правил листинга. В Устав Общества были внесены изменения в части приведения его в соответствие с действующим законодательством РФ. Также были актуализированы Положения об Общем собрании акционеров, Совете директоров и Правлении.

В 2019 году независимыми были признаны два члена Совета директоров¹. Таким образом, действующая система корпоративного управления в Компании учитывает большинство закрепленных в Кодексе принципов², благодаря чему была оценена внутренним аудитором как «Развитая практика».

¹ Совет директоров 30.08.2019 (протокол от 02.09.2019 № 397) признал Логовинского Е. И. и Никитина С. А. независимыми директорами.

² Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления представлен в [электронном приложении](#) в разделе 5.4.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ



4.2

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

4.2.1. ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

В отчетном 2019 году состоялось два Общих собрания акционеров Общества — годовое Общее собрание акционеров и внеочередное Общее собрание акционеров. Годовое Общее собрание акционеров Общества состоялось в форме совместного присутствия 14 июня 2019 года, внеочередное Общее собрание акционеров Общества состоялось в форме заочного голосования 31 декабря 2019 года.

Информация о решениях Общего собрания акционеров раскрыта на корпоративном сайте Общества в разделе «Акционерам и инвесторам» / «Корпоративное управление» / «Общее собрание акционеров» / «Решения».

4.2.2. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом ПАО «МОЭСК» к компетенции Общего собрания акционеров.

Состав Совета директоров, согласно пункту 16.1 Устава Совета директоров, состоит из 13 членов, избираемых Общим собранием акционеров. В 2019 году действовало два состава Совета директоров.

Информация о решениях Совета директоров раскрыта на корпоративном сайте Общества в разделе «Акционерам и инвесторам» / «Корпоративное управление» / «Совет директоров» / «Решения».

Состав Совета директоров, действовавший с 07.06.2018 по 14.06.2019¹

Ливинский Павел Анатольевич Председатель Совета директоров	Генеральный директор ПАО «Россети», Председатель Правления ПАО «Россети»
Гавриленко Анатолий Анатольевич	Генеральный директор Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)
Гасангаджиев Гасан Гизбуллагович	Руководитель Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы
Грищенко Сергей Валентинович	Заместитель начальника Департамента прямых инвестиций Банка ГПБ (АО)
Гончаров Юрий Владимирович	Заместитель Генерального директора по корпоративному управлению ПАО «Россети»
Логовинский Евгений Ильич	Вице-президент — Финансовый директор Негосударственного пенсионного фонда «ГАЗФОНД»
Никитин Сергей Александрович	Заместитель Генерального директора — Начальник управления корпоративного контроля Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами ПФ)

¹ Должности на дату выдвижения.

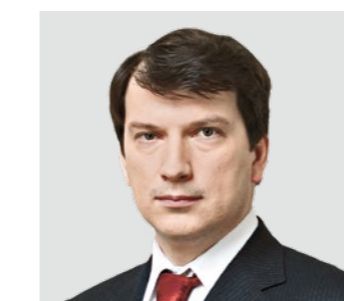
Нуждов Алексей Викторович	Заместитель Генерального директора по инвестициям и взаимодействию с государственными органами Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами ПФ)
Ольхович Евгений Александрович	Заместитель Генерального директора по стратегическому развитию ПАО «Россети»
Романовская Лариса Анатольевна	Главный советник ПАО «Россети»
Сергеев Сергей Владимирович	Заместитель Генерального директора по капитальному строительству ПАО «Россети»
Сергеева Ольга Андреевна	Член Правления, Заместитель Генерального директора — Руководитель Аппарата ПАО «Россети»
Синютин Петр Алексеевич	Генеральный директор ПАО «МОЭСК»

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВУЮЩИЙ С 14.06.2019¹



ЛИВИНСКИЙ ПАВЕЛ АНАТОЛЬЕВИЧ (Председатель Совета директоров)

Должность: Генеральный директор ПАО «Россети», Председатель Правления ПАО «Россети»
Год рождения: 1980
Сведения об образовании: МГУ им. М. В. Ломоносова, специальность «экономика»; МГУ им. М. В. Ломоносова, присуждена степень магистра по направлению «Менеджмент»
Дата избрания в СД в первый раз: 26.06.2013
Количество избраний: 8
Присутствие в составе Комитета при СД: —
Количество акций Общества/ДЗО Общества: 0/0



ГАВРИЛЕНКО АНАТОЛИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

Должность: Генеральный директор Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)
Год рождения: 1972
Сведения об образовании: МГУ им. М. В. Ломоносова, специальность «экономическая кибернетика», квалификация «экономист-математик»; МГУ им. М. В. Ломоносова, специальность «юриспруденция», квалификация «юрист»
Дата избрания в СД в первый раз: 28.02.2005
Количество избраний: 18
Присутствие в составе Комитета при СД: Комитет по кадрам и вознаграждениям
Количество акций Общества/ДЗО Общества: 0/0



ГРЕБЦОВ ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ

Должность: Заместитель Генерального директора по экономике ПАО «Россети»
Год рождения: 1976
Сведения об образовании: Московский государственный университет коммерции; РЭА им. Г. В. Плеханова
Дата избрания в СД в первый раз: 14.06.2019
Количество избраний: 1
Присутствие в составе Комитета при СД: Комитет по аудиту
Количество акций Общества/ДЗО Общества: 0/0



КОРМИЛИЦИН АНДРЕЙ ЮРЬЕВИЧ

Должность: Вице-президент — Начальник Департамента прямых инвестиций Банка ГПБ (АО)
Год рождения: 1977
Сведения об образовании: Институт международных экономических отношений Финансовой академии при Правительстве РФ
Дата избрания в СД в первый раз: 14.06.2019
Количество избраний: 1
Присутствие в составе Комитета при СД: Комитет по кадрам и вознаграждениям
Количество акций Общества/ДЗО Общества: 0/0

¹ Должности на дату выдвижения.

**ЛОГОВИНСКИЙ ЕВГЕНИЙ ИЛЬИЧ****(Независимый директор)****Должность:** Вице-президент — Финансовый директор Акционерного общества «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД»**Год рождения:** 1972**Сведения об образовании:** Государственная академия управления им. С. Орджоникидзе, квалификация «экономист-аналитик математического и компьютерного обеспечения управления». Кандидат экономических наук; Manchester Business School (Великобритания). Степень MBA по специальности «Банковское дело и финансы»**Дата избрания в СД в первый раз:** 06.06.2016**Количество избраний:** 4**Присутствие в составе Комитета при СД:** Комитет по аудиту**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0**МАЙОРОВ АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ****Должность:** Заместитель Генерального директора — Главный инженер ПАО «Россети»**Год рождения:** 1967**Сведения об образовании:** Московский энергетический институт (Технический университет); Государственный университет управления; Национальный исследовательский Московский государственный университет; АО «Научно-технический центр ФСК ЕЭС», кандидат технических наук**Дата избрания в СД в первый раз:** 14.06.2019**Количество избраний:** 1**Присутствие в составе Комитета при СД:** Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по надежности**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0**НИКИТИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ****(Независимый директор)****Должность:** Заместитель генерального директора — Начальник управления корпоративного контроля Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)**Год рождения:** 1968**Сведения об образовании:** МГТУ им. Н.Э. Баумана, специальность «конструирование и производство радиоэлектронных средств»; ГУ ВШЭ, специальность «финансы и кредит»**Дата избрания в СД в первый раз:** 26.06.2013**Количество избраний:** 7**Присутствие в составе Комитета при СД:** Комитет по аудиту, Комитет по стратегии**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0**НУЖДОВ АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ****Должность:** Заместитель Генерального директора по инвестициям и взаимодействию с государственными органами Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)**Год рождения:** 1968**Сведения об образовании:** Саратовское высшее военное командное краснознаменное училище ВВ МВД им. Ф.Э. Дзержинского**Дата избрания в СД в первый раз:** 30.06.2010**Количество избраний:** 12**Присутствие в составе Комитета при СД:** Комитет по стратегии**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0**РОМАНОВСКАЯ ЛАРИСА АНАТОЛЬЕВНА****Должность:** Главный советник ПАО «Россети»**Год рождения:** 1972**Сведения об образовании:** Самарская государственная экономическая академия, специальность «экономика»**Дата избрания в СД в первый раз:** 07.06.2018**Количество избраний:** 1**Присутствие в составе Комитета при СД:** Комитет по кадрам и вознаграждениям**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0**СЕРГЕЕВ СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ****Должность:** Заместитель Генерального директора по капитальному строительству ПАО «Россети»**Год рождения:** 1976**Сведения об образовании:** Новочеркасский государственный технический университет, специальность «промышленное и гражданское строительство»; Институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов ТЭК, повышение квалификации; Межотраслевой региональный центр повышения квалификации и переподготовки кадров ИрГТУ, факультет повышения квалификации при высшем учебном заведении; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, специальность «экономика, управление, финансы и правовые основы акционерных обществ», профессиональная переподготовка**Дата избрания в СД в первый раз:** 07.06.2018**Количество избраний:** 1**Присутствие в составе Комитета при СД:** Комитет по аудиту**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0**СЕРГЕЕВА ОЛЬГА АНДРЕЕВНА****Должность:** Член Правления, Заместитель Генерального директора — Руководитель Аппарата ПАО «Россети»**Год рождения:** 1984**Сведения об образовании:** Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова, специальность «экономика и управление на предприятии. Строительство»**Дата избрания в СД в первый раз:** 07.06.2018**Количество избраний:** 1**Присутствие в составе Комитета при СД:** Комитет по кадрам и вознаграждениям**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0**СИНЮТИН ПЕТР АЛЕКСЕЕВИЧ****Должность:** Генеральный директор ПАО «МОЭСК»**Год рождения:** 1962**Сведения об образовании:** Челябинский политехнический институт, специальность «инженер-электрик»; Академия Госслужбы при Президенте РФ, специальность «государственное и муниципальное управление»**Дата избрания в СД в первый раз:** 26.06.2013**Количество избраний:** 7**Присутствие в составе Комитета при СД:** Комитет по стратегии**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0**СОЛОВЬЕВ АЛЕКСАНДР АНДРЕЕВИЧ****Должность:** Руководитель Департамента жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы**Год рождения:** 1984**Сведения об образовании:** Московский автомобильно-дорожный институт (Государственный технический университет), экономика и управление на предприятии (в строительстве)**Дата избрания в СД в первый раз:** 14.06.2019**Количество избраний:** 1**Присутствие в составе Комитета при СД:** –**Количество акций Общества/ДЗО Общества:** 0/0

Подробная информация о членах Совета директоров представлена в [электронном приложении](#) в разделе 5.2.

Согласие на раскрытие информации в настоящем отчете получено.

СРЕДНИЙ ПРОЦЕНТ УЧАСТИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Состоявшихся заседаний Совета директоров, шт. (всего), в т. ч.:	32	36	40	11,1
в очной форме	4	3	3	0,0
Средний процент участия, п.п.	92,3	90,6	92,4	1,8 п.п.

Информация об участии членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров представлена в электронном приложении в разделе 5.3.

КЛАССИФИКАЦИЯ ВОПРОСОВ, РАССМОТРЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ

Наименование категории вопроса (категории примерные)	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Рассмотренных вопросов, шт. (всего), в т. ч.:	216	194	178	-8,25
выработка долгосрочной стратегии развития Общества, принятие решений об участии в других организациях, размещении облигаций, привлечении внешних заимствований	1	3	3	0
утверждение/корректировка бизнес-планов, инвестиционных программ, комплексных программ конкурсных и регламентированных внеконкурсных закупок, значений КПЭ, контрольных показателей движения потоков наличности, программ страховой защиты и т. п.	29	32	29	-9,38
корпоративное управление, в т. ч.:	112	97	104	7,22
– утверждение/изменение внутренних документов Общества, внесение изменений в Устав в рамках компетенции Совета директоров	15	15	11	-26,67
– подготовка и проведение общих собраний акционеров, рассмотрение предложений акционеров по вопросам повестки дня собраний акционеров и т. п.	23	26	30	15,38
– организация и проведение заседаний Совета директоров, комитетов Совета директоров, избрание Председателя Совета директоров и т. п.	13	16	13	-18,75
– рассмотрение вопросов, связанных с деятельностью исполнительных органов Общества, менеджмента, органов внутреннего контроля, внешнего аудитора	21	16	16	0
– оказание материальной помощи работникам и благотворительной (спонсорской) помощи	5	6	9	50
– рассмотрение вопросов, связанных с осуществлением контроля над деятельностью хозяйственных обществ, акциями (долями) которых владеет ПАО «МОЭСК»	35	18	11	-3,89

Наименование категории вопроса (категории примерные)	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
контроль работы менеджмента, включая рассмотрение отчетов об исполнении бизнес-планов, инвестиционных программ, целевых значений КПЭ, о кредитной политике, о производственно-хозяйственной деятельности, об обеспечении страховой защиты	70	58	49	-15,52
одобрение сделок, включая предварительное одобрение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность ¹ , крупных сделок, сделок с ценными бумагами и иных сделок, контроль над совершением которых возложен на Совет директоров	4	4	7	75

Вознаграждение

В 2019 году членам Совета директоров было выплачено 14 139 172 руб., что на 91% больше вознаграждения, выплаченного в 2018 году. Вознаграждение было выплачено за участие в Совете директоров. Дополнительное вознаграждение не выплачивалось.

Размер вознаграждения каждого члена Совета директоров рассчитывается с учетом базовой части, установленной исходя из выручки Общества, рассчитанной по РСБУ за финансовый год, количества заседаний Совета директоров (независимо от формы их проведения), в которых принимал участие член Совета директоров, общего количества заседаний Совета директоров (независимо от формы их проведения), надбавок за председательство в Совете директоров, председательство и членство в комитете при Совете директоров.

Увеличение размера вознаграждения связано с увеличением базовой части, установленной исходя из выручки Общества, в соответствии с которой рассчитывается размер вознаграждения, и изменением периодичности выплаты вознаграждения.

Займы и кредиты за счет средств Общества членам Совета директоров в отчетном периоде не выдавались.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНАМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

2019		14 139 172
2018		7 414 894
2017		7 103 344

Обучение членов Совета директоров

Информация об обучении генерального директора представлена в разделе 4.2.5. Остальные члены Совета директоров обучение за счет средств Общества не проходили.

Корпоративный секретарь

В 2016 году в Обществе создан институт Корпоративного секретаря с целью соответствия системы корпоративного управления ПАО «МОЭСК» требованиям листинга ПАО Московская Биржа. Корпоративным секретарем Общества является Свиринов Алексей Николаевич (на основании решения Совета директоров Общества от 30.12.2016, протокол от 31.12.2016 № 306). Свиринов А. Н. (г.р. 1983) окончил в 2005 году Московский Государственный университет им. М. В. Ломоносова по специальности «юриспруденция». Алексей Свиринов работает в Компании с 2008 года. В отчетном году Совет директоров рассмотрел отчет Корпоративного секретаря на заседании 27.06.2019 (протокол от 28.06.2019 № 393). Решение о выплате Корпоративному секретарю дополнительного вознаграждения Советом директоров не принималось. Функции Корпоративного секретаря закреплены в п. 4.1 Положения о Корпоративном секретаре Общества, утвержденного Советом директоров (протокол от 03.10.2016 № 298).

¹ Подробная информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, представлена в электронном приложении в разделе 5.6.

4.2.3. КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Основной целью Комитета по кадрам и вознаграждениям ПАО «Московская объединенная электросетевая компания» является обеспечение эффективной работы Совета директоров Общества в решении вопросов, отнесенных к его компетенции и разработка необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительным органам Общества.

Основные задачи Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров:

- выработка рекомендаций по размерам вознаграждений членам Совета директоров Общества;
- выработка принципов и критериев определения размера вознаграждения членов Совета директоров, членов коллегиального исполнительного органа и лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа Общества, в том числе управляющей организации или управляющего;
- выработка предложений по определению существенных условий договоров с членами Совета директоров, членами коллегиального исполнительного органа и лицом, осуществляющим функции единоличного исполнительного органа Общества;

- определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров, члены коллегиального исполнительного органа и на должность единоличного исполнительного органа Общества, а также предварительная оценка указанных кандидатов;
- регулярная оценка деятельности лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа (управляющей организации, управляющего), и членов коллегиального исполнительного органа Общества и подготовка для Совета директоров предложений по возможности их повторного назначения.

Решения Комитета размещены на сайте Общества: «Акционерам и инвесторам» / «Корпоративное управление» / «Комитет по кадрам и вознаграждениям» / «Решения».

Согласие на раскрытие данной информации в Годовом отчете получено от всех членов Комитета. Эксперты для участия в заседаниях данного Комитета в 2019 году не привлекались.

Отчет о деятельности Комитета за 2018/2019 корпоративный год рассмотрен Комитетом по кадрам и вознаграждениям 22.08.2019 (протокол от 22.08.2019 № 124).

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА НА 31.12.2019

Романовская Лариса Анатольевна Председатель	Исполняющий обязанности заместителя Генерального директора по управлению персоналом, взаимодействию с органами власти и СМИ ПАО «Россети»
Гавриленко Анатолий Анатольевич	Генеральный директор ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)
Кормилицин Андрей Юрьевич	Вице-президент — Начальник Департамента прямых инвестиций Банка ГПБ (АО)
Майоров Андрей Владимирович	Заместитель генерального директора — Главный инженер ПАО «Россети»
Сергеева Ольга Александровна	Главный советник ПАО «Россети», член Правления ПАО «Россети»

Комитет по стратегии

С целью обеспечения эффективной работы Совета директоров в решении вопросов, отнесенных к его компетенции, в Обществе создан Комитет по стратегии. Задачей Комитета по стратегии Совета директоров Общества является выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров Общества по направлениям деятельности Совета директоров, которые относятся к компетенции Комитета, в частности: стратегическое развитие и приоритетные направления деятельности, инновационное развитие, орга-

низация бизнес-процессов, бизнес-планирование, дивидендная политика, управление рисками, оценка эффективности деятельности Общества и его дочерних обществ, а также другие задачи и направления, определенные Кодексом корпоративного управления, рекомендованным к применению Письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления».

Решения Комитета размещены на сайте Общества: «Акционерам и инвесторам» / «Корпоративное управление» / «Комитет по стратегии» / «Решения».

Согласие на раскрытие данной информации в Годовом отчете получено от всех членов Комитета. Экспер-

ты для участия в заседаниях данного Комитета в 2019 году не привлекались.

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА НА 31.12.2019

Прохоров Егор Вячеславович Председатель	Исполняющий обязанности заместителя Генерального директора по стратегии ПАО «Россети»
Ардеев Андрей Владимирович	Начальник отдела акционерного контроля Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)
Михайлов Илья Геннадиевич	Менеджер проекта Управления нефтехимии и инфраструктурных проектов Департамента прямых инвестиций Банка ГПБ (АО)
Неганов Леонид Валериевич	Заместитель Генерального директора по инвестиционной деятельности и капитальному строительству ПАО «Россети»
Никитин Сергей Александрович	Заместитель Генерального директора — Начальник Управления корпоративного контроля Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда), независимый директор
Нуждов Алексей Викторович	Старший вице-президент АО «НПФ ГАЗФОНД»
Павлов Алексей Игоревич	Директор Департамента стратегии ПАО «Россети»
Михеев Дмитрий Дмитриевич	Директор Департамента реализации услуг ПАО «Россети»
Синютин Петр Алексеевич	Генеральный директор ПАО «МОЭСК»
Алюшенко Игорь Дмитриевич	Директор ситуационно-аналитического центра — Заместитель главного инженера ПАО «Россети»
Носов Виталий Александрович	Первый заместитель министра энергетики Московской области

Комитет по аудиту

С целью содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества в части предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью, в Обществе создан Комитет по аудиту.

Основными задачами Комитета по аудиту являются:

- рассмотрение бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества и надзор за процессом ее подготовки;
- контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы внутреннего контроля, системы управления рисками, практики корпоративного управления;
- контроль за проведением внешнего аудита и выбором аудитора;
- обеспечение независимости и объективности осуществления функции внутреннего аудита;

- надзор за эффективностью функционирования системы противодействия недобросовестным действиям работников Общества и третьих лиц.

В качестве экспертов Комитета по аудиту в 2019 г. (на основании решения Комитета от 22.08.2019, протокол от 23.08.2019 № 132) привлечены:

- 1) Ардеев Андрей Владимирович — Начальник отдела акционерного контроля ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда).
- 2) Лелекова Марина Алексеевна — Директор Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети».
- 3) Марков Андрей Рудольфович — Ведущий аналитик отдела акционерного контроля ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда).

Согласие на раскрытие данной информации в Годовом отчете получено от всех членов Комитета.

Решения Комитета размещены на сайте Общества: «Акционерам и инвесторам» / «Корпоративное управление» / «Комитет по аудиту» / «Решения».

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА НА 31.12.2019

Никитин Сергей Александрович Председатель	Заместитель Генерального директора — Начальник управления корпоративного контроля Закрытого акционерного общества «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда), независимый директор
Логовинский Евгений Ильич Заместитель председателя	Вице-президент — Финансовый директор АО «НПФ ГАЗФОНД», независимый директор
Сергеев Сергей Владимирович	Генеральный директор ПАО «Кубаньэнерго»
Гребцов Павел Владимирович	Исполняющий обязанности заместителя Генерального директора по экономике и финансам ПАО «Россети»

Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям

Основной целью Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям при Совете директоров Публичного акционерного общества «Московская объединенная электросетевая компания» является обеспечение открытости деятельности и недискриминационного доступа к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям Общества.

Основными задачами Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям при Совете директоров Публичного акционерного общества «Московская объединенная электросетевая компания» являются:

- выработка предложений по совершенствованию законодательной базы антимонопольного регулирования и обеспечения недискриминационного доступа к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- выработка предложений по совершенствованию внутренних регламентов и стандартов Общества

по обеспечению недискриминационного доступа к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;

- выработка принципов и критериев оценки эффективности деятельности Общества по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- оценка эффективности деятельности Общества по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- анализ текущей ситуации по Обществу и подготовка предложений Совету директоров Общества в части технологического присоединения потребителей к электрическим сетям.

Согласие на раскрытие данной информации в Годовом отчете получено от всех членов Комитета. Эксперты для участия в заседаниях данного Комитета в 2019 году не привлекались.

Решения Комитета размещены на сайте Общества: «Акционерам и инвесторам» / «Корпоративное управление» / «Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям» / «Решения».

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА НА 31.12.2019

Пятигор Александр Михайлович Председатель	Член Правления, Заместитель Генерального директора по реализации услуг ПАО «Россети»
Корнеев Александр Юрьевич Заместитель председателя	Директор Департамента технологического присоединения и развития инфраструктуры ПАО «Россети»

Ардеев Андрей Владимирович	Начальник отдела акционерного контроля ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)
Иванов Олег Владимирович	Заместитель генерального директора по капитальному строительству ПАО «МОЭСК»
Кондратенко Александр Александрович	Заместитель руководителя Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы
Лебедь Кирилл Владимирович	Заместитель генерального директора по технологическому присоединению и развитию услуг ПАО «МОЭСК»
Марков Андрей Рудольфович	Ведущий аналитик отдела акционерного контроля ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)
Михайлов Илья Геннадиевич	Менеджер проекта Управления нефтехимии и инфраструктурных проектов Департамента прямых инвестиций Банка ГПБ (АО)

Комитет по надежности

К компетенции Комитета относятся предварительное рассмотрение, анализ и выработка рекомендаций (заключений) по следующим вопросам Совета директоров ПАО «МОЭСК» о приоритетных направлениях деятельности:

- анализ производственной деятельности;
- оценка качества планирования и анализ деятельности по реновации энергообъектов Общества;
- оценка деятельности технических служб Общества и его филиалов, а также их руководителей;
- предварительное рассмотрение предложений по реорганизации системы управления Общества

(изменение числа уровней управления, создание / ликвидация / перегруппировка производственных отделений, районов электрических сетей);

- иные вопросы, связанные с вышеуказанными, а также вопросы, рассматриваемые по поручению Совета директоров Общества.

Решения Комитета размещены на сайте Общества: «Акционерам и инвесторам» / «Корпоративное управление» / «Комитет по надежности» / «Решения».

Получено согласие членов Комитета на раскрытие данной информации в Годовом отчете.

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО НАДЕЖНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА НА 31.12.2019

Майоров Андрей Владимирович Председатель	Заместитель Генерального директора — Главный инженер ПАО «Россети»
Сучков Владимир Петрович Заместитель председателя	Начальник отдела технического надзора филиала ПАО «Россети» — Центра технического надзора
Ардеев Андрей Владимирович	Начальник отдела акционерного контроля ЗАО «Лидер» (Компании по управлению активами пенсионного фонда)
Гвоздев Дмитрий Борисович	Первый заместитель генерального директора — главный инженер ПАО «МОЭСК»
Колесников Дмитрий Викторович	Директор по экономике и тарифам ПАО «МОЭСК»
Кондратенко Александр Александрович	Заместитель руководителя Департамента жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы
Михайлов Илья Геннадиевич	Менеджер проекта Управления нефтехимии и инфраструктурных проектов Департамента прямых инвестиций Банка ГПБ (АО)
Неганов Леонид Валериевич	Заместитель Генерального директора по инвестиционной деятельности и капитальному строительству ПАО «Россети»
Семенов Роман Алексеевич	Заместитель начальника управления — Начальник отдела организации АВР Департамента оперативно-технологического управления ПАО «Россети»

СВЕДЕНИЯ О КОМИТЕТАХ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Наименование категории	Комитет по надежности	Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям	Комитет по стратегии	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям
Количество заседаний Комитета в отчетном году, шт. (всего), в т. ч.:	12	4	17	15	13
очных	1	0	5	4	0
Размер вознаграждения, выплаченный членам Комитета в отчетном году, руб.	585 736	232 564	1 026 498	401 928	0

Информация об участии членов Комитетов при Совете директоров в заседаниях Комитетов представлена в [электронном приложении](#) в разделе 5.3.

Вознаграждение членов Комитетов

Политику Общества в области вознаграждения и компенсации расходов в 2019 году определяло Положение о выплате вознаграждения и компенсаций членам Комитетов Совета директоров Общества, утвержденное решением Совета директоров от 11.06.2014 (протокол от 12.06.2014 № 232),

с изменениями, внесенными решением Совета директоров от 24.02.2016 (протокол от 26.02.2016 № 276).

Общая сумма вознаграждения за участие в Комитетах при Совете директоров в 2019 году составила 2 246,7 тыс. руб. (без учета вознаграждения экспертам Комитета по аудиту).

4.2.4. ПРАВЛЕНИЕ

Правление ПАО «МОЭСК» действует на основании Устава, а также утверждаемого Общим собранием акционеров Положения о Правлении, в котором устанавливаются сроки и порядок созыва и проведения его заседаний, а также порядок принятия решений. Основными задачами Правления являются:

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционеров Общества;
- разработка предложений по стратегии развития Общества;
- реализация финансово-хозяйственной политики Общества, выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его подразделений;

- повышение эффективности систем внутреннего контроля и мониторинга рисков;
- обеспечение достижения высокого уровня доходности активов Общества и максимальной прибыли от деятельности Общества.

В 2019 году действовало три состава Правления.

Подробная информация о членах Правления представлена в [электронном приложении](#) в разделе 5.2.

Получено согласие членов Правления Общества на раскрытие данной информации в Годовом отчете.

ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ НА 31.12.2019

Синютин Петр Алексеевич Председатель	Генеральный директор
Будыко Марк Леонидович	Заместитель генерального директора по логистике и МТО
Вологин Андрей Викторович	Директор филиала Московские кабельные сети
Гвоздев Дмитрий Борисович	Первый заместитель генерального директора — главный инженер
Иванов Олег Владимирович	Заместитель генерального директора по капитальному строительству
Иржак Алексей Юрьевич	Директор филиала Северные электрические сети
Лебедь Кирилл Владимирович	Заместитель генерального директора по технологическому присоединению и развитию услуг
Мясников Владимир Юрьевич	Первый заместитель генерального директора по финансово-экономической деятельности и корпоративному управлению
Петухов Алексей Васильевич	Заместитель генерального директора по передаче и учету электроэнергии
Старостин Алексей Сергеевич	Заместитель генерального директора по корпоративному управлению и собственности
Филин Александр Валентинович	Первый заместитель генерального директора по корпоративной защите и противодействию коррупции
Чаус Олег Петрович	Заместитель генерального директора по работе с персоналом и административным вопросам

СРЕДНИЙ ПРОЦЕНТ УЧАСТИЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ В ЗАСЕДАНИЯХ ПРАВЛЕНИЯ

Наименование категории	2017	2018	2019	Изменение, %
ВСЕГО состоявшихся заседаний Правления, шт. (всего), в т. ч.:	58	51	52	2
в очной форме	40	31	36	16
Средний процент участия, %	79	84	87	4

Подробная информация об участии членов Правления в заседаниях представлена в [электронном приложении](#) в разделе 5.3.

Вознаграждение, выплаченное членам Правления

Материальное стимулирование работников, являющихся членами Правления, в течение 2019 года определялось следующими нормативными документами:

- Положением «О материальном стимулировании генерального директора ПАО «Московская объединенная электросетевая компания»;
- Положением «О материальном стимулировании и социальном пакете высших менеджеров ПАО «МОЭСК»;
- Положениями «О системе оплаты труда ведущих менеджеров II категории ПАО «МОЭСК» и «О материальном стимулировании (премировании) ведущих менеджеров II категории ПАО «МОЭСК»;
- Положениями «О системе оплаты труда работников Исполнительного аппарата ПАО «МОЭСК» и «О материальном стимулировании работников Исполнительного аппарата ПАО «МОЭСК».

Высшему менеджеру, избранному членом Правления Общества приказом генерального директора Общества, устанавливается персональная надбавка в размере до 15% от должностного оклада.

Работнику Общества, не являющемуся высшим менеджером и избранному членом Правления Общества, устанавливается персональная надбав-

4.2.5. ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом Общества, решениями Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления, принятыми в соответствии с их компетенцией.

К компетенции генерального директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления. Компетенция генерального директора указана в ст. 23 Устава Общества.

Генеральный директор без доверенности действует от имени Общества, в том числе с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством, Уставом и решениями Совета директоров.

В 2019 году вознаграждение, выплаченное членам Правления, составило 230,6 млн руб.

ка в размере, определенном генеральным директором, не ниже 15% от оклада работника, относящегося к категории персонала высший менеджер I категории.

Увеличение объема расходов относительно предыдущего периода обусловлено следующими факторами:

- изменением численного состава Правления Общества;
- увеличением размера выплат премиального вознаграждения, рассчитанного по результатам работы за отчетный период, с учетом достижения установленных целевых значений ключевых показателей эффективности.

Займы и кредиты за счет средств Общества членам Правления в отчетном периоде не выдавались.

С 04.07.2012, 11.07.2012 по 05.02.2013 Синютин Петр Алексеевич занимал должность исполняющего обязанности генерального директора Общества.

Решением Совета директоров от 05.02.2013 Синютин П. А. избран на 3 года генеральным директором Общества.

Решением Совета директоров от 03.03.2016 Синютин П. А. избран генеральным директором Общества на новый срок с 05.02.2016 по 04.02.2019 включительно.

Решением Совета директоров от 04.04.2019 Синютин П. А. избран генеральным директором Общества на новый срок с 05.02.2019 по 04.02.2022 включительно.



СИНЮТИН ПЕТР АЛЕКСЕЕВИЧ

Год рождения: 1962

Образование: высшее, Челябинский политехнический институт по специальности «инженер-электрик»; Академия госслужбы при Президенте РФ по специальности «государственное и муниципальное управление». Кандидат технических наук, доктор экономических наук.

Доли участия в уставном капитале эмитента: обыкновенных акций не имеет.

Сделки по приобретению или отчуждению акций Общества в отчетном году не совершались.

Получено согласие на раскрытие данной информации в Годовом отчете.

Материальное стимулирование генерального директора

Материальное стимулирование генерального директора Общества производится в соответствии с Положением «О материальном стимулировании генерального директора ПАО «Московская объединенная электросетевая компания», утвержденным решением Совета директоров Общества (протокол от 19.12.2014 № 248 с изменениями и дополнениями). Состав ключевых показателей эффективности, удельные веса показателей в системе премирования генерального директора Общества, а также целевые значения определены Методикой расчета и оценки выполнения ключевых показателей эффективности генерального директора ПАО «Московская объединенная электросетевая компания», утвержденной решением Совета директоров Общества (протокол от 17.04.2017 № 314 в редакции решений Совета директоров от 06.06.2018, протокол от 27.12.2019 № 357, протокол № 411).

Премирование генерального директора осуществляется в зависимости от итогов выполнения утвержденных Советом директоров Общества КПЭ за отчетные периоды (квартал и год).

Перечень квартальных КПЭ:

- консолидированная прибыль по операционной деятельности (EBITDA);
- консолидированный чистый долг/EBITDA;
- выполнение плана мероприятий по снижению дебиторской задолженности ДЗО;
- отсутствие роста числа крупных аварий (условие премирования);
- отсутствие роста числа пострадавших при несчастных случаях (условие премирования);
- выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию.

Перечень годовых КПЭ:

- консолидированный чистый денежный поток;
- снижение удельных операционных расходов (затрат);
- увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования;
- уровень потерь электроэнергии;
- снижение удельных инвестиционных затрат;
- повышение производительности труда;
- эффективность инновационной деятельности;
- соблюдение сроков осуществления технологического присоединения;
- достижение уровня надежности оказываемых услуг.

КПЭ «Уровень потерь электроэнергии» в системе мотивации является коэффициентом депремирования — в случае невыполнения показателя применяется понижающий коэффициент к общему объему годовой выплаты.

В рамках Положения о материальном стимулировании генерального директора ПАО «МОЭСК» предусмотрено дополнительное и специальное премирование генерального директора за выполнение условий (стратегических приоритетов), определенных Советом директоров Общества. Вознаграждение единоличного исполнительного органа указано в составе информации о вознаграждении членам Правления. Займы и кредиты за счет средств Общества генеральному директору в отчетном периоде не выдавались.

Повышение квалификации генерального директора Синютина П. А.

ФБУ «ИТЦ «ФАС России», семинар «Тарифное регулирование в 2019 году и задачи органов регулирования на 2020 год».

4.3

ВНЕШНИЙ, ВНУТРЕННИЙ АУДИТ И КОНТРОЛЬ

4.3.1. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ



Комментарии директора по контролю
А. А. Ульянова

Обществом выполнено поручение Совета директоров ПАО «Россети» о реализации в 2018 году положений Стратегии развития и совершенствования системы внутреннего контроля, утвержденной Советом директоров ПАО «Россети» в 2014 году для Группы компаний в целом.

В 2019 году по итогам реализации Стратегии проведена внешняя независимая оценка эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками Общества, по итогам которой системы признаны независимым экспертом эффективными.

Уровень организации контрольной среды Общества высоко оценен независимым экспертом и признан лучшей практикой среди Группы компаний «Россети». Обсуждение итогов внешней оценки в Группе компаний «Россети» проходило на встрече с независимыми директорами — членами комитетов по аудиту Советов директоров ДЗО ПАО «Россети». На встрече были

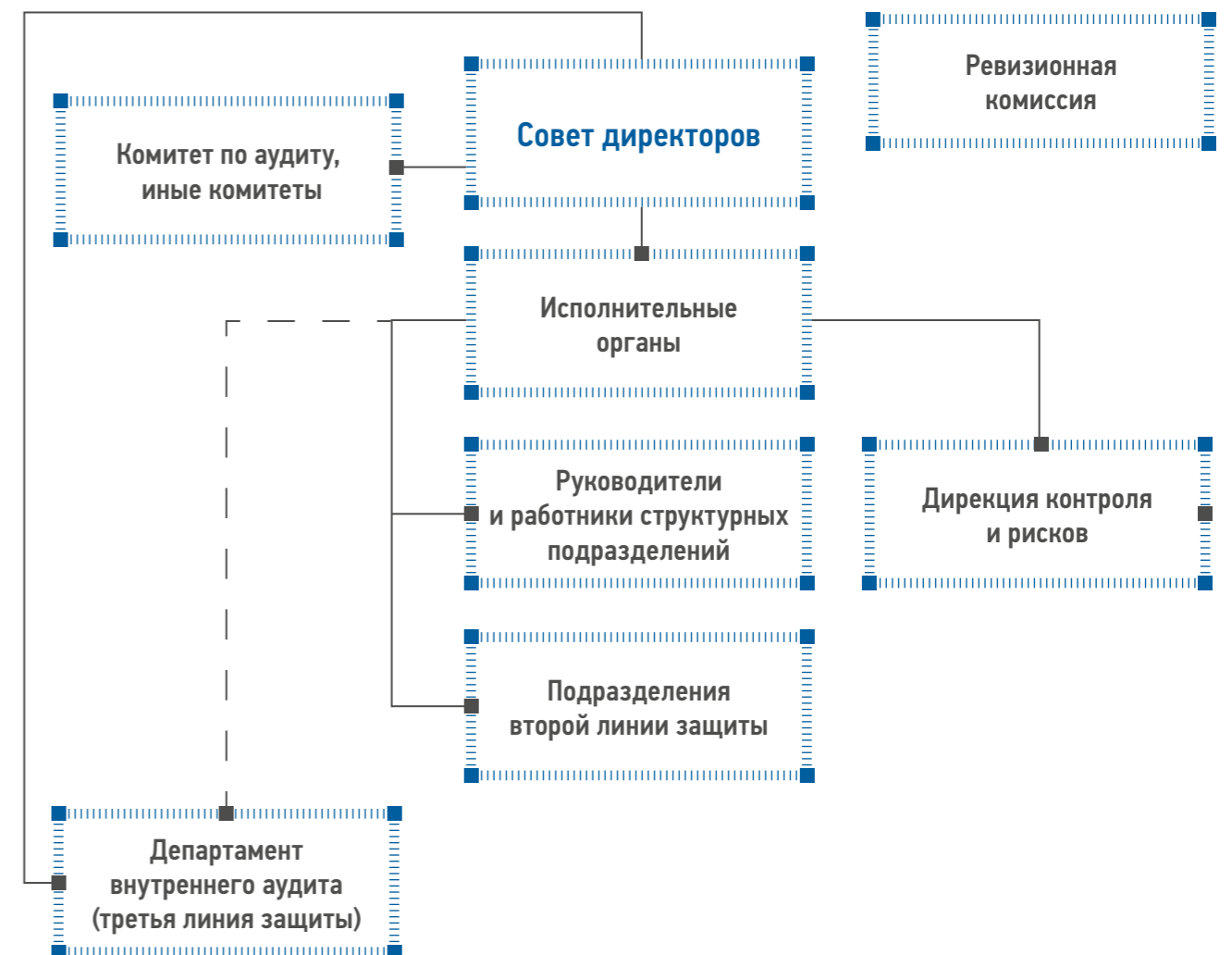
обсуждены лучшие практики, а также пути дальнейшего развития системы внутреннего контроля ПАО «Россети» и его дочерних обществ, где ПАО «МОЭСК» продемонстрировало свой опыт интеграции системы внутреннего контроля, системы управления рисками и системы управления качеством в общую систему управления.

Система внутреннего контроля Общества (далее — СВК) интегрирована в общую систему управления Общества и направлена на обеспечение разумных гарантий достижения целей по следующим направлениям:

- эффективность и результативность деятельности Общества, в том числе достижение финансовых и операционных показателей, сохранность активов Общества;

- соблюдение применимых к Обществу требований законодательства и локальных нормативных актов Общества, в том числе при совершении фактов хозяйственной деятельности и ведении бухгалтерского учета;
- обеспечение достоверности и своевременности бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности.

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ



Функции участников СВК

Функции участников СВК закреплены Политикой внутреннего контроля Общества, утвержденной решением Совета директоров от 30.04.2016 (протокол № 287), положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями и приведены в [электронном приложении](#) в разделе 5.1.

Для гарантии того, что СВК эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, внутренний аудитор Общества проводит оценку эффективности СВК: ее соответствие целевому состоянию и уровню зрелости.

Отчет внутреннего аудитора об оценке эффективности СВК по итогам 2019 года рассматривался на заседании Совета директоров с предварительным обсуждением указанного вопроса Комитетом по аудиту Совета директоров 14.04.2020 (протокол от 15.04.2020 № 143). Согласно решениям уровень зрелости СВК оценен как «Оптимальный», по итогам 2018 года уровень зрелости СВК также был оценен как «Оптимальный».

В отчетном году проведена внешняя независимая оценка СВК, по итогам которой СВК признана независимым экспертом эффективной. Итоги внешней независимой оценки СВК рассмотрены на заседании Совета директоров 27.06.2019 (протокол № 393) с предварительным

обсуждением указанного вопроса Комитетом по аудиту Совета директоров.

На основании внешней независимой оценки разработан и утвержден решением Совета директоров Общества комплекс мер по поддержанию эффективности СВК на период до 2022 года (протокол от 29.11.2019 № 406).

В отчетном году Обществом были реализованы следующие ключевые мероприятия, направленные на совершенствование СВК:

- с целью вовлечения персонала в построение СВК проведен ряд семинаров-совещаний для ключевых сотрудников Общества, участвующих в совершенствовании СВК;
- оптимизирована регламентация деятельности основных бизнес-процессов Общества;
- актуализированы матрицы контроля: описаны цели и контрольные процедуры бизнес-процессов Общества с учетом превентивного реагирования на возникающие риски.

Основные меры по развитию СВК в предстоящем году направлены на поддержание квалификации персонала и развитие компетенций: обучение менеджмента Общества по вопросам функционирования, оценки и развития СВК, проведение независимой оценки квалификации работников Дирекции контроля и рисков на соответствие профессиональным стандартам.

4.3.2. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Подразделением, отвечающим за реализацию функции внутреннего аудита в ПАО «МОЭСК», является Департамент внутреннего аудита (далее — ДВА). ДВА функционально подотчетен Совету директоров Общества, что означает осуществление Советом директоров контроля и организации деятельности ДВА, в том числе утверждение плана деятельности, отчета о выполнении плана деятельности и бюджета ДВА, утверждение решений о назначении, освобождении от должности, а также определение вознаграждения директора ДВА, рассмотрение результатов оценки качества функции внутреннего аудита.

Цели и задачи, основные принципы организации и функционирования внутреннего аудита, функции и полномочия внутреннего аудита определены в Политике внутреннего аудита ПАО «МОЭСК» (новая редакция), утвержденной Решением Совета директоров от 13.12.2019 (протокол от 16.12.2019 № 407).

В 2019 году ДВА выполнял возложенные на него задачи посредством проведения аудитов бизнес-процессов, функциональных направлений деятельно-

сти структурных подразделений Общества, участия в Ревизионных комиссиях ДЗО Общества и в соответствии с утвержденным Советом директоров Планом на 2019 год (протокол от 29.12.2018 № 373).

По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2019 году ДВА разработал рекомендации, направленные на совершенствование деятельности Общества, повышение эффективности СВК и снижение бизнес-рисков. Результаты аудитов и информация обо всех существенных вопросах в области внутреннего контроля, корпоративного управления и риск-менеджмента доведена до Комитета по аудиту в квартальных отчетах и до Совета директоров Общества в годовом отчете ДВА.

Получение «обратной связи» от Комитета по аудиту осуществляется директором ДВА в различных формах в ходе взаимодействия, включая присутствие на всех заседаниях, проведенных в очной форме, анализ решений и рекомендаций Комитета по аудиту, а также посредством анкетирования членов Комитета по аудиту.



Комментарий директора департамента внутреннего аудита
А. Е. Копьева

В 2019 году Департаментом внутреннего аудита в полном соответствии с поставленными сроками выполнен План мероприятий по развитию и совершенствованию деятельности внутреннего аудита ПАО «МОЭСК» на 2017–2019 годы, утвержденный решением Совета директоров от 19.09.2017 (протокол № 329). Результат оценки текущего состояния функции внутреннего аудита по «Программе гарантии и повышения качества внутреннего аудита ПАО «МОЭСК» — 3,97 балла из 4 баллов.

Показатель удовлетворенности Комитета по аудиту Совета директоров Общества результатами работы ДВА (средневзвешенная сумма баллов по анкетам проголосовавших членов Комитета по аудиту к количеству проголосовавших членов Комитета) по итогам 2019 года оценен как «в целом соответствующий» ожиданиям Комитета по аудиту.

По результатам внутренней оценки качества деятельности внутреннего аудита за 2019 год установлены следующие основные направления деятельности внутреннего аудита для развития и дальнейшего совершенствования:

- «профессионализм и профессиональное отношение к работе» — работа по удержанию квалифицированных сотрудников ДВА, а также повышение уровня знаний и квалификации путем участия в обучении, разработке и исполнению индивидуальных планов развития, проведению регулярной оценки;

- «управление внутренним аудитом» — развитие взаимодействия с Поставщиками гарантий по вопросам доступа к информации о применяемых процедурах и техниках, используемых при оценке объема и характера работ, выполняемых Поставщиками гарантий.

В 2019 году в соответствии с решением Совета директоров Общества внешним экспертом АО «КПМГ» впервые проведена независимая оценка качества деятельности внутреннего аудита, периодическое проведение которой не реже одного раза в пять лет предусмотрено Политикой внутреннего аудита Общества.

В соответствии с заключением внешнего аудитора от 12.11.2019 о соответствии Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Кодексу этики: «Основываясь на проведенной нами работе в рамках независимой внешней оценки деятельности внутреннего аудита, мы считаем, что по состоянию на ноябрь 2019 года организация и деятельность внутреннего

аудита ПАО «МОЭСК» в целом соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Кодексу этики, разработанным Институтом внутренних аудиторов, и Политике внутреннего аудита Компании).

совершенствования и развития внутреннего аудита, которые стали основой Плана мероприятий по развитию и совершенствованию деятельности внутреннего аудита в ПАО «МОЭСК» на 2020–2024 годы.

Помимо заключения внешний аудитор, основываясь на лучших практиках, рекомендовал направления для

4.3.3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Комментарии директора по контролю
А. А. Ульянова

В Обществе на постоянной основе проводится работа по повышению качества и достоверности оценки рисков, обеспечивающая возможность своевременного принятия управленческих решений по воздействию на негативные факторы.

Принятые подходы к управлению рисками позволили Обществу достигнуть целевых финансовых показателей, установленных Советом директоров Общества на 2019 год.

В Обществе действует Система управления рисками (далее — СУР), целью которой является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития Общества путем своевременной идентификации, оценки и эффективного управления рисками, представляющими угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Общества, здоровью работников, окружающей среде, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

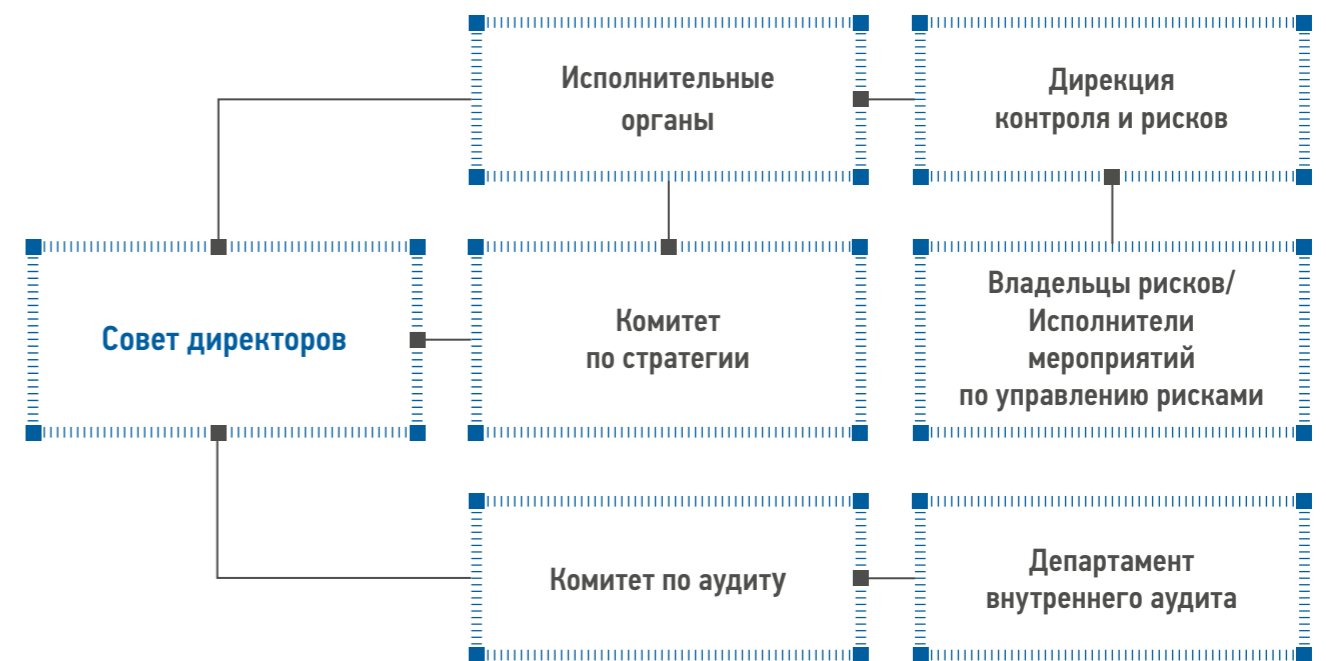
возложены функции методологической и координационной поддержки менеджмента при управлении рисками, а также функции в области оценки влияния рисков на ключевые финансово-экономические показатели деятельности Общества.

Функции участников СУР закреплены Политикой управления рисками Общества¹, положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями.

В Обществе организована дирекция контроля и рисков, на которую в соответствии с Политикой управления рисками и Положением о подразделении

Политика управления рисками определяет цели, принципы функционирования и элементы СУР Общества, основные функции и ответственность участников СУР, порядок оценки ее эффективности.

ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБЩЕСТВЕ

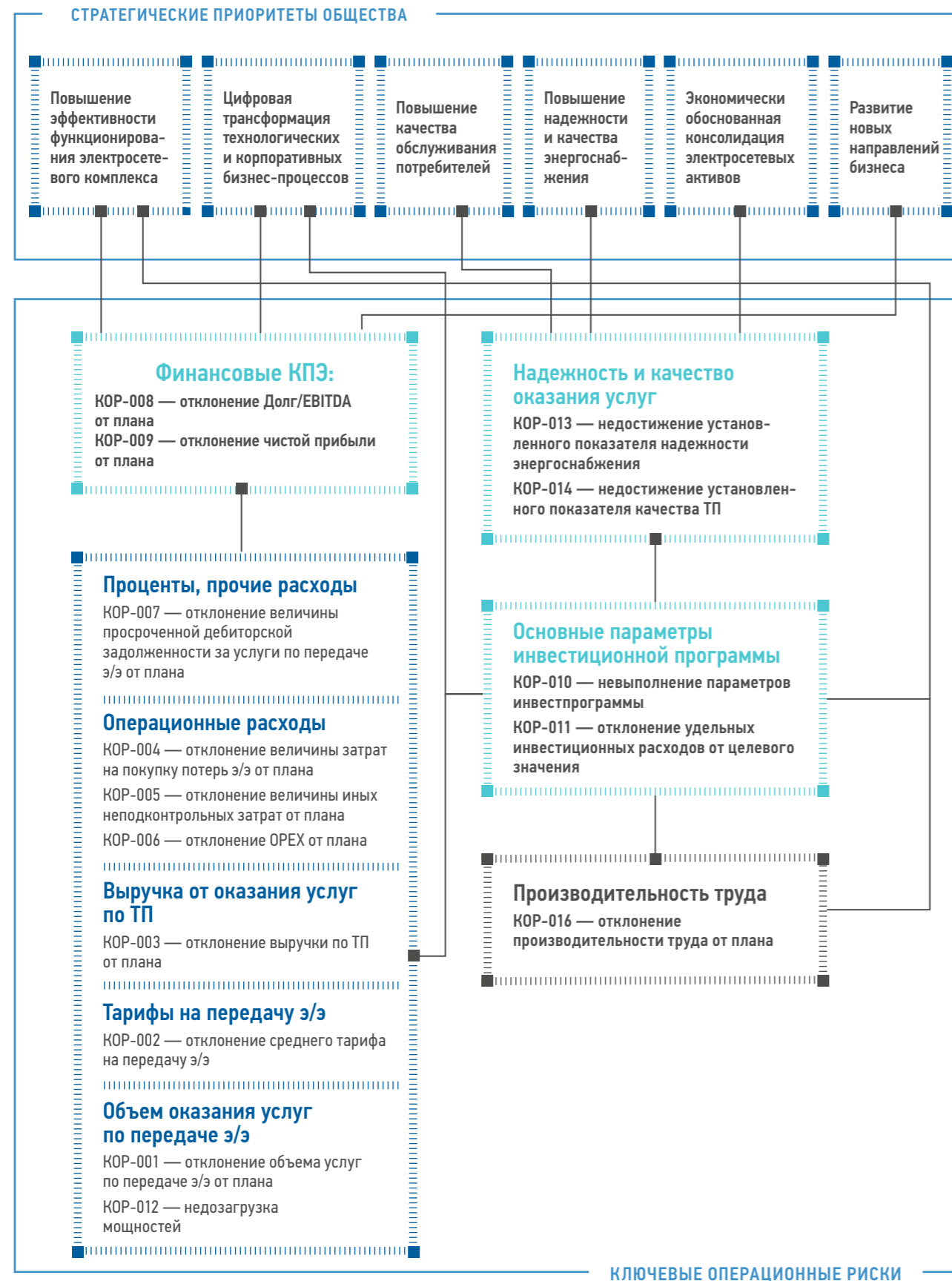


КАРТА РИСКОВ (РАДАР РИСКОВ)



¹ Утверждена Решением Совета директоров от 30.04.2016 (протокол № 287) (новая редакция).

СВЯЗЬ КЛЮЧЕВЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ РИСКОВ¹ И СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПРИОРИТЕТОВ ОБЩЕСТВА



Соответствующие ключевым операционным рискам ключевые показатели эффективности, установленные в Обществе для руководителей функциональных направлений:

№ риска	Наименование риска	Основные КПЭ
КОР-001	Риск отклонения объема услуг по передаче электроэнергии в сравнении с заданным значением в бизнес-плане	сальдо доходов и расходов (выручка от услуг по передаче электроэнергии, затраты на компенсацию потерь, услуги ФСК, МУП, ТСО)
КОР-002	Риск отклонения среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии от значения, использованного при формировании бизнес-плана	сальдо доходов и расходов (выручка от услуг по передаче электроэнергии, затраты на компенсацию потерь, услуги ФСК, МУП, ТСО); доля учтенных в ТБР выпадающих доходов по льготному ТП, сформированных в соответствии с требованиями законодательства
КОР-003	Риск отклонения объемов по ТП по сравнению со значением, установленным в бизнес-плане	выручка от оказания услуг по ТП
КОР-004	Риск отклонения величины затрат на покупку потерь от установленного в бизнес-плане	потери при передаче э/э
КОР-005	Риск отклонения неподконтрольных затрат от величины, установленной в бизнес-плане, за исключением затрат на покупку э/э в целях компенсации потерь	сальдо доходов и расходов (выручка от услуг по передаче электроэнергии, затраты на компенсацию потерь, услуги ФСК, МУП, ТСО)
КОР-006	Риск увеличения величины операционных расходов от установленных в бизнес-плане	снижение удельных операционных расходов (затрат); непревышение затрат из себестоимости; непревышение допустимого уровня отклонений от плана по статьям бюджета;
КОР-007	Риск отклонения объема просроченной дебиторской задолженности от установленного в бизнес-плане	доля производителей и их официальных представителей в закупках ТМЦ; снижение затрат на ТМЦ за счет снижения первоначальной стоимости лотов и экономического эффекта от закупочных процедур
КОР-008	Риск отклонения величины показателя долг/ЕБИТДА в сравнении с установленным значением в бизнес-плане	выполнение плана по снижению дебиторской задолженности; непревышение уровня просроченной дебиторской задолженности на 31.12.2019 с учетом задолженности, образованной в 2019 году; обеспеченность претензионной и исковой работой просроченной задолженности;
КОР-009	Риск отклонения чистой прибыли от плана	поступление денежных средств на счет ПАО «МОЭСК» за бездоговорное потребление электроэнергии
КОР-010	Риск невыполнения параметров инвестпрограммы	консолидированная прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА);

¹ Реестр ключевых операционных рисков (КОР) Общества утвержден Советом директоров Общества.

№ риска	Наименование риска	Основные КПЗ
		<p>непревышение уровня кредитного портфеля, утвержденного бизнес-планом;</p> <p>консолидированный чистый долг/ЕБИТДА;</p> <p>консолидированный чистый денежный поток</p>
КОР-009	Риск отклонения чистой прибыли от величины, установленной в бизнес-плане	<p>чистая прибыль;</p> <p>чистая прибыль от оказания услуг энергоснабжения (дополнительных услуг) по Обществу, обеспеченная денежным потоком;</p> <p>размер компенсации убытков ПАО «МОЭСК» в связи с требованиями ТСО и иных лиц о взыскании долга, процентов и неустоек путем подачи «регрессных» исков Общества к сбытовым компаниям</p>
КОР-010	Риск неисполнения основных параметров инвестиционной программы	<p>выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию;</p> <p>исполнение контрольных точек укрупненных сетевых графиков;</p> <p>выполнение объема капитальных вложений по титулам инвестиционной программы;</p> <p>введенная трансформаторная мощность в основные фонды;</p> <p>введенные в основные фонды линии электропередачи</p>
КОР-011	Риск отклонения показателя снижения удельных инвестиционных затрат от установленного на плановый период	<p>снижение удельных инвестиционных затрат;</p> <p>непревышение фактической стоимости строительства над первоначальной стоимостью, включенной в инвестиционную программу;</p> <p>доля закупаемого импортного оборудования</p>
КОР-012	Риск недостижения показателя загрузки мощностей, установленного на плановый период	увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования
КОР-013	Риск недостижения уровня надежности услуг по передаче э/э, установленного при тарифном регулировании	<p>отсутствие роста числа крупных аварий;</p> <p>непревышение максимального времени восстановления электроснабжения;</p> <p>динамика средней продолжительности прекращения передачи электроэнергии на точку поставки (P_{saidi});</p> <p>динамика средней частоты прекращения передачи электроэнергии на точку поставки (P_{saifi});</p> <p>выполнение ремонтной программы в физических объемах;</p> <p>выполнение плана-графика по внедрению системы управления производственными активами (СУПА)</p>

№ риска	Наименование риска	Основные КПЗ
КОР-014	Риск недостижения уровня качества услуг по ТП, установленного при тарифном регулировании	<p>соблюдение сроков осуществления ТП;</p> <p>доля своевременно выданных оферт договоров ТП;</p> <p>доля своевременно исполненных договоров ТП;</p> <p>доля своевременно исполненных договоров подряда по ТП в рамках реализации Программы поддержки МСП;</p> <p>доля договоров ТП до 15 кВт с работами со стороны сетевой организации, выполненных хозяйственным способом (по Московской области);</p> <p>выполнение объема капитальных вложений по титулам инвестиционной программы по источнику ТП;</p> <p>доля своевременно проведенных закупочных процедур по выбору подрядных организаций для реализации договоров ТП</p>
КОР-015	Риск возникновения несчастного случая по вине Общества	недопущение роста числа пострадавших при несчастных случаях
КОР-016	Риск отклонения от установленного в бизнес-плане значения показателя повышения производительности труда	повышение производительности труда

Помимо ключевых операционных рисков в Обществе утвержден реестр операционных рисков бизнес-процессов. Операционные риски бизнес-процессов являются факторами ключевых операционных рисков. По наиболее значимым из указанных рисков на 2019 год были утверждены и выполнялись планы мероприятий, направленные на снижение вероятности возникновения рисков и минимизацию последствий их реализации.

Для гарантии того, что СУР эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, внутренний аудитор Общества проводит оценку эффективности СУР.

Отчет внутреннего аудитора об оценке эффективности СУР по итогам 2019 года рассматривался на заседании Совета директоров с предварительным обсуждением указанного вопроса Комитетом по аудиту Совета директоров 14.04.2020. Согласно решениям уровень зрелости СУР оценен как «Оптимальный», по итогам 2018 года уровень зрелости СУР был также оценен как «Оптимальный».

В отчетном году проведена внешняя независимая оценка СУР, по итогам которой СУР признана независимым экспертом эффективной. Итоги внешней независимой

оценки СУР рассмотрены на заседании Совета директоров 27.06.2019 (протокол № 393) с предварительным обсуждением указанного вопроса Комитетом по стратегии и развитию при Совете директоров.

В отчетном году Обществом в целях совершенствования и развития СУР внедрена методология по оценке рисков:

- отклонения величины показателя долг/ЕБИТДА в сравнении с установленным значением в бизнес-плане;
- отклонения чистой прибыли от величины, установленной в бизнес-плане.

Указанная методология способствовала повышению качества и достоверности оценки рисков, обеспечивая возможность своевременного принятия управленческих решений по воздействию на негативные факторы, что позволило Обществу достигнуть целевых финансовых показателей, установленных Советом директоров Общества на 2019 год.

Основные меры по развитию СУР в предстоящем году направлены на актуализацию методологии идентификации и управления рисками, актуализацию реестра рисков и ключевых индикаторов рисков.

4.3.4. РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Количественный состав Ревизионной комиссии Общества составляет 5 человек.

СОСТАВ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ, ДЕЙСТВОВАВШИЙ НА 31.12.2019

Ф. И. О.	Должность на момент избрания в состав Ревизионной комиссии	Год рождения	Дата избрания в РК в первый раз	Количество избраний в РК, раз	Количество акций Общества / ДО Общества
Ерандина Елена Станиславовна	Главный эксперт Контрольно-экспертного управления Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»	1978	06.06.2016	4	0/0
Малышев Сергей Владимирович	Ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»	1966	14.06.2019	1	0/0
Ким Светлана Анатольевна	Начальник Управления ревизионной деятельности Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»	1981	05.02.2014	5	0/0
Кириллов Артем Николаевич	Заместитель начальника Управления ревизионной деятельности Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»	1984	05.02.2014	6	0/0
Кирюхин Сергей Владимирович	Исполняющий обязанности заместителя Генерального директора — Руководителя Аппарата ПАО «Россети»	1979	14.06.2019	1	0/0

Получено согласие на раскрытие данной информации в Годовом отчете.

Подробная информация о членах Ревизионной комиссии представлена в [электронном приложении](#) в разделе 5.2.

Решения, принимаемые Ревизионной комиссией Общества, размещаются на сайте Общества в разделе «Корпоративное управление».

Вознаграждение

Выплата вознаграждения членам Ревизионной комиссии производится на основании Положения о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «МОЭСК» вознаграждений и компенсаций¹.

Наименование категории	2017	2018	2019	Изменение, %
Вознаграждение, выплаченное членам Ревизионной комиссии, руб.	650 672	692 133	686 731	-1

¹ Утверждено Решением годового Общего собрания акционеров от 07.06.2018 (протокол ГОСА от 13.06.2018 № 20).

4.3.5. АУДИТОР

В 2019 году обязательный ежегодный аудит отчетности (МСФО и РСБУ) проводило Общество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг». В целях обеспечения независимости и объективности внешнего аудитора выбор внешнего аудитора Общества осуществлялся путем проведения в 2018 году открытого конкурса без предварительного квалификационного отбора. Более подробная информация по выбору аудитора представлена в Годовом отчете ПАО «МОЭСК» за 2018 год.

Аудит бухгалтерской отчетности за 2019 год проведен. По мнению аудитора, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ПАО «МОЭСК» по состоянию на 31 декабря 2019 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2019 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТОРЕ ОБЩЕСТВА (РСБУ/МСФО)

Наименование категории	Отчетный год
Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «Эрнст энд Янг»
Местонахождение	Российская Федерация, 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1
Номер телефона / факса	+7 (495) 705-97-00 / +7 (495) 755-97-01
Интернет-сайт	https://www.ey.com/ru/ru/
Адрес электронной почты	pfr@ru.ey.com
Членство в саморегулируемой организации аудиторов	Саморегулируемая организация аудиторов «Российский Союз аудиторов» (ОРНЗ 11603050648) (до января 2020 года)
Сведения о членстве аудитора в коллегиях, ассоциациях или иных профессиональных объединениях (организациях)	ООО «Эрнст энд Янг» не состоит ни в каких профессиональных объединениях (организациях), кроме СРО РСА



4.4

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТИТОРОВ

Уставный капитал Общества составляет 24 353 545 787 руб. и разделен на 48 707 091 574 шт. обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 0,5 руб. каждая.

Согласно Уставу Общество вправе дополнительно разместить 3 718 126 шт. обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,5 руб. каждая на общую сумму 1 859 063 руб.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ВЫПУСКАХ АКЦИЙ

Государственный регистрационный номер выпуска	Дата государственной регистрации выпуска	Количество размещенных акций, шт.	Номинальная стоимость, руб.	Способ размещения	Дата регистрации отчета об итогах выпуска
1-01-65116-D	31.05.2005	28 249 359 700	0,5	Распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров акционерного общества, реорганизованного путем такого выделения	31.05.2005
1-01-65116-D-001D ¹	30.06.2008	20 457 731 874	0,5	Конвертация обыкновенных именных акций присоединяемого Общества в дополнительные обыкновенные именные акции Основного общества	31.07.2008

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА (5% И БОЛЕЕ) НА КОНЕЦ ГОДА, %

Наименование / тип зарегистрированного лица	2017	2018	2019
Общество с ограниченной ответственностью «Депозитарные и корпоративные технологии» (номинальный держатель)	50,90	50,90	50,90
Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (номинальный держатель)	45,89	45,93	46,01

¹ Индивидуальный код 001D государственного регистрационного номера 1-0165116-D-001D, присвоенный дополнительному выпуску ценных бумаг, аннулирован 18.11.2008 (Приказ ФСФР России № 08-2788/пз-и).

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА (5% И БОЛЕЕ) НА ДАТУ СОСТАВЛЕНИЯ СПИСКА ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ОБЩЕМ СОБРАНИИ АКЦИОНЕРОВ, %

Наименование / тип зарегистрированного лица	15.05.2017	14.05.2018	20.05.2019	06.12.2019
Публичное акционерное общество «Российские сети»	50,90	50,90	50,90	50,90
(Д.У.) Закрытое акционерное общество «Лидер» (Компания по управлению активами пенсионного фонда) Д.У. НПФ «ГАЗФОНД»	17,62	17,62	17,62	17,62
«Газпромбанк» (Акционерное общество)	9,77	9,77	9,77	9,77
(Д.У.) Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «АГАНА» Д.У. ЗПИФ смешанных инвестиций «Стратегические активы»	6,19	6,19	6,19	6,19
Акционерное общество «ОЭК»	5,05	5,05	5,05	5,05

Заявление исполнительных органов ПАО «МОЭСК»: в Обществе отсутствуют сведения о существовании долей владения акциями, превышающих 5%, помимо уже раскрытых Обществом.

вых компаний в мире, которая владеет большей частью активов распределительного электросетевого комплекса России, контролирующим акционером которой является Российская Федерация.

Доля государства в уставном капитале ПАО «МОЭСК» на 31.12.2019 отсутствует. В то же время 50,9% акций от уставного капитала ПАО «МОЭСК» принадлежат ПАО «Россети», одной из крупнейших электросете-

Собственных акций, находящихся на балансе Общества, нет. Подконтрольные Обществу юридические лица (АО «Энергоцентр», АО «МОЭСК-Инжиниринг», АО «Завод РЭТО») доли в уставном капитале ПАО «МОЭСК» не имеют.

Меморандум контролирующего акционера ПАО «Россети» в отношении контролируемых электросетевых компаний

ПАО «Россети» — публичная холдинговая компания с долей государства в уставном капитале — 88,04%, созданная в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 22.11.2012 № 1567 в целях повышения эффективности и развития электросетевого комплекса Российской Федерации, а также координации работ по управлению этим комплексом через дочерние и зависимые общества.

ПАО «Россети» владеет контрольными пакетами акций 14 распределительных электросетевых компаний¹ (ПАО «Кубаньэнерго», ПАО «Ленэнерго», ПАО «МОЭСК», ПАО «МРСК Волги», ПАО «МРСК Северо-Запада», ПАО «МРСК Северного Кавказа», ПАО «МРСК Сибири», ОАО «МРСК Урала», ПАО «МРСК Центра», ПАО «МРСК Центра и Приволжья», ПАО «МРСК Юга», ПАО «ТРК», АО «Россети Тюмень», АО «Янтарьэнерго»)

¹ ПАО «Кубаньэнерго» оказывает услуги под брендом «Россети Кубань»; ПАО «Ленэнерго» оказывает услуги под брендом «Россети Ленэнерго»; ПАО «МОЭСК» оказывает услуги под брендом «Россети Московский регион»; ПАО «МРСК Волги» оказывает услуги под брендом «Россети Волга»; ПАО «МРСК Северо-Запада» оказывает услуги под брендом «Россети Северо-Запада»; ПАО «МРСК Северного Кавказа» оказывает услуги под брендом «Россети Северный Кавказ»; ПАО «МРСК Сибири» оказывает услуги под брендом «Россети Сибирь»; ОАО «МРСК Урала» оказывает услуги под брендом «Россети Урал»; ПАО «МРСК Центра» оказывает услуги под брендом «Россети Центр»; ПАО «МРСК Центра и Приволжья» оказывает услуги под брендом «Россети Центр и Приволжье»; ПАО «МРСК Юга» оказывает услуги под брендом «Россети Юг»; ПАО «ТРК» оказывает услуги под брендом «Россети Томск»; АО «Янтарьэнерго» оказывает услуги под брендом «Россети Янтарь»; ПАО «ФСК ЕЭС» оказывает услуги под брендом «Россети ФСК ЕЭС».

и 1 магистральной электросетевой компании (ПАО «ФСК ЕЭС»). Отчуждение указанных активов не рассматривается.

ПАО «Россети» определены стратегические приоритеты развития компаний Группы:

- обеспечение надежного, качественного и доступного электроснабжения в новой цифровой среде;
- обеспечение дальнейшего повышения эффективности основного бизнеса по передаче электрической энергии;
- продвижение законодательных инициатив, направленных на развитие отрасли;

- соблюдение баланса интересов для всех сторон: государства/потребителей/акционеров/инвесторов;

- развитие новых направлений деятельности (нетарифные услуги и потребительские сервисы) через цифровую трансформацию для обеспечения устойчивости компании к изменениям в отрасли.

ПАО «Россети» осуществляет управление компаниями Группы в соответствии с едиными корпоративными стандартами, направленными на обеспечение эффективности бизнес-процессов, контроль их качества, минимизацию всех видов корпоративных рисков, а также поддержание информационной открытости и прозрачности их деятельности.

АКЦИИ НА ФОНДОВОМ РЫНКЕ

Наименование категории	Отчетный год
Фондовая биржа	ПАО Московская Биржа
Дата начала торгов	09.02.2006
Котировальный список	A1 с 19.02.2009 Первый уровень с 09.06.2014 Второй уровень с 31.01.2017
ISIN	RU000A0ET7Y7
Тикер	MSRS

ПРИСУТВИЕ В ИНДЕКСАХ

Наименование индекса	Код индекса	Дата включения	Вес акций в индексе, %	
			31.12.2018	31.12.2019
Индекс акций широкого рынка, руб.	MOEXBVI	30.12.2011	0,03	0,04
Индекс электроэнергетики, руб.	MOEXEU	03.07.2006	1,49	2,17
Индекс Московской Биржи средней и малой капитализации	MCXSM	22.12.2018	0,56	0,88
Индекс РТС акций широкого рынка, долл.	RUBMI	30.12.2011	0,03	0,04
Индекс РТС электроэнергетики, долл.	RTSeu	15.09.2006	1,5	2,17
Индекс РТС средней и малой капитализации, долл.	RTSSM	22.12.2018	0,56	0,88

ИТОГИ ТОРГОВ НА МОСКОВСКОЙ БИРЖЕ

Наименование категории	2017	2018	2019	Прирост за 2019 г., %
Минимальная цена акций за год (абсолютный минимум), руб.	0,793	0,646	0,6595	2,1
Максимальная цена акций за год (абсолютный максимум), руб.	1,064	0,9	1,208	34,2
Цена закрытия на последний торговый день года, руб.	0,899	0,6585	1,1915	80,9
Средневзвешенная цена за год, руб.	0,902	0,732	0,890	21,5
Объем торгов за год				
млн руб.	1 493	591	1 566	165,0
млн шт.	1 620	804	1 761	119,0

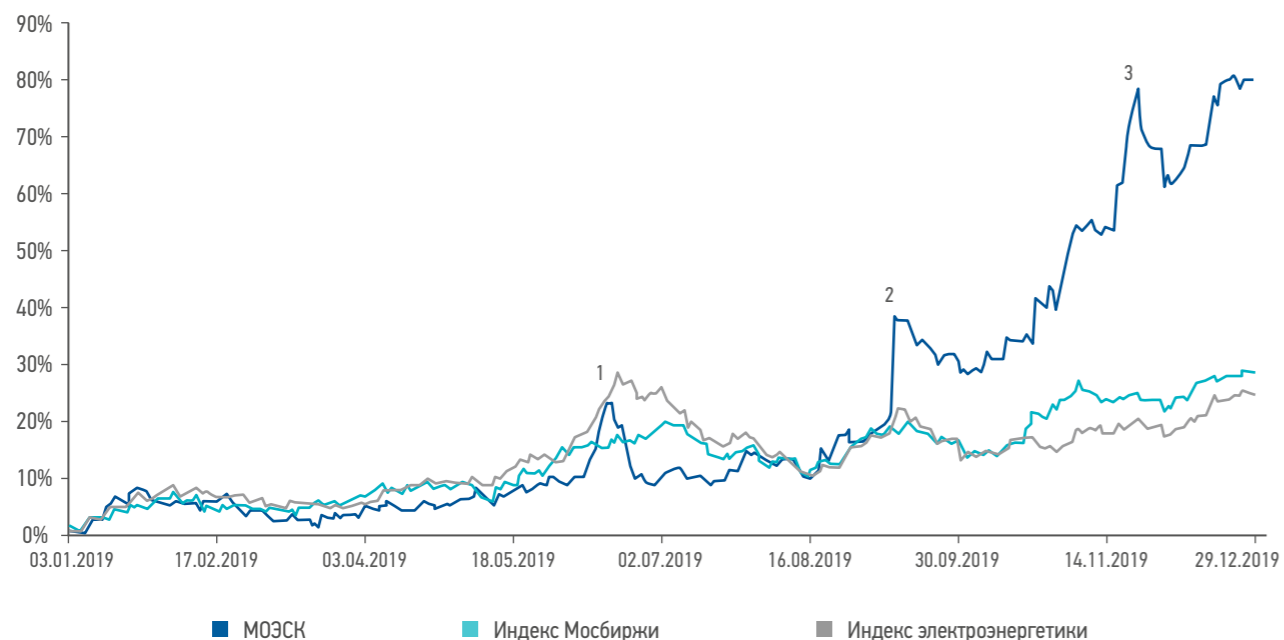
ОБЪЕМ ТОРГОВ ПО МЕСЯЦАМ

Единица измерения	Месяц											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
млн шт.	58,0	56,4	69,9	47,8	52,1	184,4	93,1	171,5	297,3	164,4	433,7	132,2
млн руб.	40,5	39,3	47,6	33,2	37,0	141,3	68,8	129,6	263,6	148,9	466,1	150,5

ИЗМЕНЕНИЕ РЫНОЧНОЙ КАПИТАЛИЗАЦИИ

Наименование категории	Последний день торгов предыдущего года, млн руб.	Последний день торгов отчетного года, млн руб.	Изменение, %
ПАО «МОЭСК»	32 074	58 034	80,9
ПАО «Кубаньэнерго»	13 804	20 883	51,3
ПАО «МРСК Центра и Приволжья»	29 876	26 957	-9,8
ПАО «МРСК Центра»	12 057	12 758	5,8
ПАО «МРСК Сибири»	9 766	29 013	197,1
ПАО «МРСК Волги»	18 426	16 731	-9,2
ОАО «МРСК Урала»	16 087	14 356	-10,8
ПАО «Ленэнерго»	53 682	71 617	33,4
ПАО «МРСК Северо-Запада»	5 259	5 139	-2,3
ПАО «МРСК Северного Кавказа»	2 158	4 655	115,7
ПАО «Россети Юг»	3 745	5 074	35,5
ПАО «ТРК»	1 368	1 739	27,1

ГРАФИК ИЗМЕНЕНИЯ ЦЕНЫ АКЦИИ ПАО «МОЭСК» ПО СРАВНЕНИЮ С КЛЮЧЕВЫМИ ИНДЕКСАМИ И С УКАЗАНИЕМ КЛЮЧЕВЫХ НОВОСТНЫХ СОБЫТИЙ



Ключевые события, оказавшие влияние на движение цен акций ПАО «МОЭСК»

- 14.06.2019 — проведение годового Общего собрания акционеров ПАО «МОЭСК». Принятие решения о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов) и убытков по результатам 2018 года;
- 12.09.2019 — презентация менеджментом ПАО «МОЭСК» стратегических целей Общества на среднесрочную перспективу;
- 25.11.2019 — принятие Советом директоров Общества решения о рекомендации Общему собранию акционеров по размеру дивидендов по обыкновенным акциям (промежуточные дивиденды за 9 месяцев).

Информация о маркет-мейкере

В 2019 году действовали два договора с маркет-мейкерами: ООО «ИК Велес Капитал» и АО «Инвестиционная компания «Ай Ти Инвест». Срок действия договоров: с 8 января 2019 года по 8 января 2020 года.

Листинг акций ПАО «МОЭСК» на Московской Бирже

Акции ПАО «МОЭСК» с 31 января 2017 года входят во Второй уровень Списка ценных бумаг, допущенных

к торгам в ПАО Московская Биржа, что свидетельствует о высоком уровне корпоративного управления в Обществе.

В 2019 году Общество продолжило работу по выполнению требований Правил листинга: Совет директоров ПАО «МОЭСК» признал независимыми директорами Логовинского Е. И. и Никитина С. А., несмотря на наличие формальных критериев связанности членом Совета директоров с существенным акционером ПАО «МОЭСК» и государством, так как такая связанность, учитывая их профессиональный опыт, специальные познания и деловую репутацию, свидетельствующую об их способности самостоятельно формировать независимую позицию, не оказывает влияния на способность выносить независимые, объективные и добросовестные суждения (протокол от 02.09.2019 № 397). Также с целью соответствия Правилам листинга ПАО Московская Биржа на заседании Совета директоров Общества 24.06.2019 принято решение о составе Комитета по аудиту Совета директоров Общества, председателем которого избран Никитин С. А.

Таким образом, по состоянию на конец отчетного года ПАО «МОЭСК» соответствует всем требованиям, установленным Правилами листинга ПАО Московская Биржа для эмитентов, чьи акции включены во Второй уровень листинга. В случае изменений Правил листинга Общество будет стремиться реализовать комплекс мер с целью соответствия Правилам листинга для эмитентов, чьи акции включены во Второй уровень листинга.

Дивидендная политика

Дивидендная политика Общества направлена на повышение инвестиционной привлекательности Общества и увеличение его рыночной капитализации. Политика основывается на балансе интересов Общества и его акционеров. Дивидендная политика Компании определяется положением о дивидендной политике¹.

Основные принципы дивидендной политики Общества:

- соответствие принятой в Обществе практики начисления и выплаты дивидендов законодательству РФ и стандартам корпоративного управления (Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2017 № 1094-р);
- оптимальное сочетание интересов Общества и акционеров;
- определение размера дивидендов в объеме не менее 50% от чистой прибыли, определенной по данным финансовой отчетности, в том числе

консолидированной, составленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и рассчитанной в соответствии с порядком, установленным Положением о дивидендной политике ПАО «МОЭСК»;

- обеспечение возможности осуществления дивидендных выплат с ежеквартальной периодичностью при выполнении соответствующих критериев;
- обеспечение максимальной прозрачности (понятности) механизма определения размера дивидендов и порядка их выплаты;
- обеспечение положительной динамики величины дивидендных выплат при условии роста чистой прибыли Общества;
- доступность информации для акционеров и иных заинтересованных лиц о дивидендной политике Общества;
- необходимость поддержания требуемого уровня финансового и технического состояния Общества (выполнение инвестиционной программы), обеспечение перспектив развития Общества.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ (ИНФОРМАЦИЯ О РАСПРЕДЕЛЕНИИ ПРИБЫЛИ В СООТВЕТСТВИИ С РЕШЕНИЯМИ СОБРАНИЙ АКЦИОНЕРОВ)

Наименование категории	ГОСА ² 2017 (08.06.2017)	ГОСА 2018 (07.06.2018)	ГОСА 2019 (14.06.2019)	ВОСА* 2019 (31.12.2019)
	по итогам 2016	по итогам 2017	по итогам 2018	по итогам 9 мес. 2019
Размер объявленных (начисленных) дивидендов (всего), из них:	1 520	1 541	2 874	2 064
размер выплаченных дивидендов	1 520	1 541	2 874	2 064
Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов	100	100	100	100
Доля дивидендных выплат в чистой прибыли, %	25	57,69	71,08	35,70
Дивиденд на акцию, руб.	0,031205	0,03163	0,059	0,04237
Дивидендная доходность, %	3,60	3,50	8,96	4,87

¹ Утверждена Решением Совета директоров Общества от 05.02.2018 (протокол от 07.02.2018 № 339) с изменениями от 01.08.2018 (протокол от 02.08.2018 № 362).

² ГОСА – годовое Общее собрание акционеров, ВОСА – внеочередное Общее собрание акционеров.

4.5

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ
ПОЛИТИКА
И КОРПОРАТИВНАЯ
ЭТИКА

Интервью первого заместителя генерального директора по корпоративной защите и противодействию коррупции А. В. Филина

Расскажите об основных достижениях и результатах деятельности вашего блока в 2019 году.

Непосредственно в компетенцию структурных подразделений Блока по корпоративной защите и противодействию коррупции (Блок безопасности) ПАО «МОЭСК» входят вопросы экономической безопасности, противодействия и профилактики коррупции, выявление, предупреждение и снижение экономических рисков ПАО «МОЭСК».

В 2019 году Блоком безопасности ПАО «МОЭСК» реализован комплекс мероприятий и профилактических мер, нацеленных на предотвращение ущерба, коррупционных рисков, защиту финансов и активов ПАО «МОЭСК».

Ключевыми направлениями деятельности Блока безопасности в 2019 году являлись:

- достижение уровня просроченной дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.2019 не выше 3 984,73 млн руб. с учетом просроченной дебиторской задолженности, образованной в 2019 году;

- поступление денежных средств на счет ПАО «МОЭСК» за бездоговорное потребление электроэнергии в объеме 638,8 млн руб. с НДС;
- достижение стимулирующего уровня потерь электроэнергии — 7,85%;
- реализация требований по обеспечению безопасности критической информационной инфраструктуры Общества, защите информации конфиденциального характера;
- реализация совместно с правоохранительными органами и специальными службами мероприятий, направленных на декриминализацию электросетевого комплекса Московского региона.

В 2019 году подразделениями экономической безопасности ПАО «МОЭСК» все поставленные перед функциональным блоком задачи реализованы. Достигнуто и серьезное снижение уровня просроченной дебиторской задолженности. При плановом значении уровня дебиторской задолженности не выше 3 984,73 млн руб. уровень данного показателя на конец года составил немногим более 3 млрд руб.

Компьютерных инцидентов на объектах критической инфраструктуры Общества, внесенных в реестр категоризированных объектов, не допущено. Не зафиксировано и случаев утечки информации конфиденциального характера (составляющей коммерческую тайну), а также персональных данных.

На конец отчетного периода уровень потерь в сети ПАО «МОЭСК» не превысил плановых значений (факт — 7,67%). В течение года обеспечено поступление денежных средств на счета Общества за бездоговорное потребление электроэнергии. При плановом значении в 638,8 млн руб. фактическое поступление денежных средств составило 915,5 млн руб.

Ваш взгляд на итоги года, их оценка с точки зрения деятельности Компании?

На мой взгляд, в 2019 году в ПАО «МОЭСК» успешно реализовывались нормы Антикоррупционной поли-

тики Общества, проведены необходимые мероприятия по предотвращению, выявлению и возмещению экономического ущерба. Особое внимание в 2019 году уделялось выявлению неучтенного потребления электроэнергии, сферам закупочной деятельности, технологическому присоединению потребителей к электросетям ПАО «МОЭСК», консолидации электросетевых активов.

Каковы планы и ваши прогнозы на 2020 год?

Основной целью на 2020 год считаю дальнейшее повышение экономической эффективности деятельности подразделений безопасности и противодействия коррупции. Однако помимо традиционных для Блока безопасности ориентиров в работе в настоящее время приобретает все большую и большую актуальность новая важная задача — обеспечение безопасности и защита от противоправных попыток негативного воздействия на деятельность значимых объектов электроэнергетики. Успешная реализация задач, поставленных в этом направлении, обеспечит не только защиту технологических и корпоративных процессов от все более возрастающей опасности киберугроз, но и станет одним из залогов успеха при решении вопросов цифровизации и цифровой трансформации.

Еще одна из важнейших и новых задач — создание дополнительных институтов защиты прав работников, гарантий соблюдения их законных интересов. Учитывая это, а также ключевые задачи, поставленные перед нами на Стратегической сессии генеральным директором Общества, основным направлением деятельности Блока безопасности ПАО «МОЭСК» на ближайшую перспективу будет обеспечение информационной безопасности, особенно на значимых объектах критической инфраструктуры, а также создание «Горячей линии службы безопасности» для защиты работников Общества, создание соответствующего сервиса в Мобильном приложении — Личном кабинете работника ПАО «МОЭСК».

В 2019 году в ПАО «МОЭСК» действовала единая Антикоррупционная политика ПАО «Россети» и ДЗО АО «Россети»¹ (документ размещен на официальном сайте www.moesk.ru), а также иные локальные нормативные акты.

Антикоррупционные мероприятия 2019 года и их результаты

Для решения основных задач антикоррупционной политики в 2019 году Блоком безопасности ПАО «МОЭСК» реализовывались меры по сопровождению наиболее финансово затратных инвестиционных проектов по капитальному строительству и ремонтной программе ПАО «МОЭСК».

В 2019 году в ПАО «МОЭСК» стабильно функционировал специально созданный канал связи с работниками, гражданами и организациями по вопросам противодействия коррупции: телефон +7 (499) 951-06-49 и электронная почта td@moesk.ru.

¹ Утверждена Решением Совета директоров ПАО «МОЭСК» от 01.02.2017 (протокол от 01.02.2017 № 307).

В 2019 году в ПАО «МОЭСК» по телефону горячей антикоррупционной линии и на адрес электронной почты td@moesk.ru поступило 380 обращений, из них в 25 случаях содержалась информация о возможных недобросовестных действиях сотрудников.

В результате рассмотрения обращений заявителей по 47 обращениям подтверждены нарушения законодательства об электроэнергетике, 15 работников Общества привлечено к ответственности, с 1 работником расторгнут трудовой договор.

В 2019 году выявлено 3 факта совершения коррупционных нарушений, в результате чего в отношении работников ПАО «МОЭСК» возбуждены уголовные дела.

Основные результаты деятельности в части антикоррупционных комплаенс-процедур

■ В области идентификации коррупционных рисков проводился анализ отдельных бизнес-процессов ПАО «МОЭСК» на предмет выявления коррупционных рисков. Мониторинг коррупционных рисков в ПАО «МОЭСК» осуществляется по всем ключевым бизнес-процессам Компании и соответственно в отношении всех включенных в эти процессы подразделений и партнеров.

По результатам проверочных мероприятий были реализованы следующие мероприятия, направленные на минимизацию коррупционных рисков и снижение ущерба для Общества:

- создана Комиссия по внесению изменений в Регламент технологического присоединения с целью недопущения заключения притворных сделок;
- утверждена дорожная карта по снижению числа нарушений при реализации договоров ТП;
- в локальные нормативные акты Общества добавлены требования к конкретизации энергопринимающих устройств заявителей при оформлении заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям.

■ В Обществе приняты нормы о раскрытии цепочки собственников контрагентов, включая бенефициаров (в т. ч. конечных), установлен запрет ПАО «МОЭСК» и дочерних обществ ПАО «МОЭСК» на заключение договоров без раскрытия вышеуказанной информации.

В части антикоррупционного контроля взаимоотношений с контрагентами в отчетном периоде проведены проверки информации о собственниках в отношении 4 452 контрагентов по 22 025 расходным договорам. Результаты проверок на ежемесячной основе представляются в ПАО «Россети».

■ В соответствии с Порядком приема, рассмотрения и разрешения обращений заявителей (работников, контрагентов Общества и иных физических и юридических лиц) о возможных фактах коррупции на постоянной основе проводится работа по рассмотрению и разрешению обращений заявителей (работников, контрагентов ПАО «МОЭСК» и иных физических и юридических лиц) о возможных фактах коррупции. Так, за отчетный период Департаментом антикоррупционных комплаенс-процедур проведено 33 служебных проверки. В 29 случаях установлены нарушения законодательства РФ в области электроэнергетики.

■ Организована и проведена декларационная кампания конфликта интересов работников ПАО «МОЭСК» за 2018 год (декларационная кампания проводится за предыдущий период). В 2019 году продекларированы 4 625 работников ПАО «МОЭСК», в отношении которых проведены проверки достоверности информации.

Департамент антикоррупционных комплаенс-процедур организует и обеспечивает деятельность Комиссии ПАО «МОЭСК» по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов. В 2019 году состоялось 5 заседаний Комиссии, на которых рассмотрено 9 вопросов.

Кроме того, на постоянной основе осуществляется проверка сведений, указанных в декларациях конфликта интересов кандидатов при приеме на работу в ПАО «МОЭСК» на должности руководителей и административно-управленческого персонала, на предмет наличия признаков предконфликтной ситуации и/или конфликта интересов.

С целью обеспечения должного уровня конкуренции при закупках, объективности, беспристрастности и прозрачности процедур закупок, справедливого и равного отношения ко всем участникам регламентированных закупочных процедур Блок безопасности ПАО «МОЭСК» принимает участие в работе Центральной конкурсной комиссии и постоянно действующей Конкурсной комиссии ПАО «МОЭСК».

В рамках участия в работе закупочных органов Департаментом антикоррупционных комплаенс-процедур на постоянной основе осуществляются комплаенс-экспертизы заявок участников закупочных процедур.

За отчетный период проведена проверка 2 898 заявок участников. В результате выявлено 425 фактов несоответствия требованиям организационно-распорядительных документов ПАО «МОЭСК». Отклонено 40 заявок участников закупочных процедур.

Информирование о политиках и методах противодействия коррупции

Все приказы ПАО «МОЭСК», касающиеся политик и методов противодействия коррупции и соблюдения норм корпоративной этики, в обязательном порядке

рассылаются для исполнения/ознакомления всем заместителям генерального директора, руководителям подразделений прямого подчинения генеральному директору, директорам филиалов, генеральным директорам дочерних обществ, которые, в свою очередь, несут ответственность за исполнение/ознакомление подчиненных им работников в соответствии с приказами.

Кроме того, на внутреннем корпоративном портале создана вкладка «Антикоррупционная политика», где размещены Антикоррупционная политика ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», основные нормативные правовые акты в сфере противодействия коррупции и другая информация в области противодействия коррупции.

100% руководителей и сотрудников информированы об имеющихся в ПАО «МОЭСК» политиках и методах противодействия коррупции.

Антикоррупционное обучение и просвещение

В Обществе разработан учебный курс «Профилактика и противодействие коррупции в ПАО «МОЭСК». Учебным центром Общества проводится обучение и тестирование вновь принимаемых работников. За 2019 год проведено обучение 46 работников Общества.

Кроме того, на корпоративном сайте www.moesk.ru в разделе «Мы против коррупции» размещена Памятка работнику Группы компаний «Россети» по противодействию коррупции.

ПАО «МОЭСК» также организовано индивидуальное консультирование работников по вопросам применения (соблюдения) антикоррупционных стандартов и процедур.

Антикоррупционное взаимодействие и сотрудничество

В 2015 году ПАО «МОЭСК» присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса. В 2019 году Общество подтвердило соответствие Антикоррупционной хартии российского бизнеса путем прохождения установленной процедуры декларирования в Торгово-промышленной палате РФ.

В области участия в коллективных инициативах по противодействию и профилактике коррупции осуществлялось:

- взаимодействие с представителями российского бизнес-сообщества по вопросам реализации положений Антикоррупционной хартии российского бизнеса, утвержденной 21.09.2012 Торгово-промышленной палатой Российской Федерации (ТПП РФ), Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП), Общероссийской общественной организацией «Деловая Россия» и Общероссийской общественной организацией «ОПОРА России»;
- участие представителей ПАО «МОЭСК» в мероприятиях, проводимых ТПП РФ и ТПП г. Москвы.

100% контрагентов и партнеров ПАО «МОЭСК» информируются о том, что Общество реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса, ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса посредством включения в текст договоров Антикоррупционной оговорки.

Обеспечение экономической безопасности деятельности Общества

Эффект от проведения мероприятий по возмещению и предотвращению экономического ущерба ПАО «МОЭСК»:

- предотвращенный ущерб — 3 239,9 млн руб.;
- возмещенный ущерб — 2 566,7 млн руб.

В части обеспечения финансовой устойчивости в 2019 году усилия Блока безопасности были сконцентрированы в первую очередь на мероприятиях, направленных на снижение потерь электроэнергии в сетях ПАО «МОЭСК», работе по взысканию просроченной задолженности с гарантирующих поставщиков за услуги по передаче электроэнергии, а также по проверке обоснованности планируемых и фактических расходов на различных этапах хозяйственной деятельности ПАО «МОЭСК».

В целях повышения эффективности закупочной деятельности и предотвращения неэффективного расходования денежных средств Общества применялся механизм проверки объективности формирования начальной цены лота, усилен контроль над формированием, утверждением и реализацией Целевых программ производственной деятельности Общества.

Сформирована положительная судебная практика по урегулированию разногласий с АО «Мосэнергосбыт» на общую сумму 4,3 млрд руб., обеспечено поступление денежных средств за бездоговорное потребление электрической энергии и процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 915 млн руб.

Особое внимание уделялось работе по выявлению и пресечению бездоговорного и безучетного потребления: с целью недопущения коррупционной составляющей со стороны потребителей и персонала ПАО «МОЭСК» работники Блока безопасности принимали непосредственное участие в рейдах, кроме того, привлекались работники правоохранительных органов. В 2019 году продолжена и активизирована практика привлечения к ответственности как потребителей, так и работников Общества, создающих своими действиями или бездействием условия для хищения электроэнергии.

Отдельным направлением в борьбе с потерями в очередной раз стало предупреждение и противодействие использованию потребителями «заряженных» приборов учета, а также приборов учета, занижающих фактические объемы потребленной электроэнергии.

Активно использовались возможности средств массовой информации путем публикаций о резонансных фактах бездоговорного потребления, а также о мерах административной и уголовной ответственности за осуществление бездоговорного потребления.

В 2019 году подразделениями экономической безопасности ПАО «МОЭСК» проведено 3 876 проверок финансово-экономической и хозяйственной деятельности, выявлено 633 факта неправомерных действий со стороны персонала и сторонних лиц.

Установленный ущерб Обществу — 2 875,7 млн руб. (в 2018 году — 183,16 млн руб.).

По результатам проведенных проверок привлечен к дисциплинарной ответственности 521 работник Общества, в том числе 45 уволены с работы.

В рамках борьбы с неучтенным потреблением электроэнергии с участием Блока безопасности составлено 946 актов о безучетном потреблении на сумму 504,1 млн руб., а также 322 акта о бездоговорном потреблении на сумму 2 432,6 млн руб.

Благодаря улучшению качества подготовки материалов сбытовой компанией принят в полезный отпуск весь объем актов о безучетном потреблении — 123 822,5 тыс. кВт·ч на сумму 2 621,5 млн руб., возвращено 915,5 млн руб. за бездоговорное потребление.

По фактам неучтенного потребления электроэнергии направлено в правоохранительные органы 1 268 заявительских материалов (100% от общего объема составленных актов), по результатам рассмотрения которых возбуждено 195 дел об административном правонарушении и 3 уголовных дела.

В результате этого на конец 2019 года по заявлениям Общества вынесено 265 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела или дела об административном правонарушении, остаются нерассмотренными 804 заявительских материала, по которым решения не приняты или отменены в результате обжалования.

В рамках борьбы с неучтенным потреблением проведено 194 служебных проверки, привлечено к ответственности 182 работника Общества, в том числе 2 — к уголовной ответственности.

Основные задачи ПАО «МОЭСК» на 2020 год в части выявления и противодействия коррупции

Основными задачами ПАО «МОЭСК» на 2020 год в части выявления и противодействия коррупции являются:

- достижение уровня просроченной дебиторской задолженности на 31.12.2020 не выше 3 млрд руб. с учетом ПДЗ, образованной в 2020 году;
- обеспечение отсутствия случаев противоправных вмешательств в технологическую и корпоративную сеть Общества;
- создание горячей линии Службы безопасности для защиты работников Общества. Создание соответствующего сервиса в Мобильном приложении — Личном кабинете работника ПАО «МОЭСК»;
- обеспечение антитеррористической защиты электросетевых объектов Общества в рамках подготовки и проведения общественно-политических и социально значимых мероприятий (в т. ч. всенародного голосования по внесению изменений в Конституцию РФ, празднования 75-летия Дня Победы в Великой Отечественной войне, Российской энергетической недели-2020);
- обеспечение реализации мероприятий, направленных на возмещение ущерба, причиняемого Обществу действиями третьих лиц. Достижение уровня возмещаемости не менее 50% от причиненного ущерба при 100%-м возмещении ущерба, причиненного Обществу в 2019 году;
- в рамках борьбы с потерями электроэнергии формирование и направление в правоохранительные органы заявительских материалов по 100% выявленных фактов неучтенного потребления электроэнергии. Выявление в рамках служебных проверок и привлечение к ответственности работников Общества, создающих своими действиями или бездействием условия для хищения электроэнергии;
- недопущение причинения вреда интересам Общества в процессе консолидации электросетевых активов садоводческих и дачных некоммерческих товариществ;
- выявление фактов производства работ по выносу (переустройству) электрических сетей Общества без заключения Соглашений о компенсации потерь;
- выявление и профилактика фактов коррупции в ключевых бизнес-процессах, принятие мер по минимизации коррупционных рисков;
- исключение фактов нереагирования на обращения, поступающие на горячую антикоррупционную линию, содержащих информацию о коррупционной составляющей в деятельности Общества, и иной противоправной деятельности, включая исключение фактов повторных обращений в связи с их ненадлежащим первоначальным рассмотрением.

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в отчете
Профиль организации			
102-1	Название организации	Полностью	1.1. Общие сведения
102-2	Описание деятельности организации, основные бренды, виды продукции и услуг	Полностью	1.1. Общие сведения
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Полностью	1.1. Общие сведения
102-4	Страны осуществления деятельности	Полностью	1.1. Общие сведения
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Полностью	1.1. Общие сведения
102-6	Рынки, на которых работает организация	Полностью	1.1. Общие сведения
102-7	Масштаб организации	Полностью	1.1. Общие сведения
102-8	Информация о сотрудниках и работниках	Полностью	3.7.1. Кадровая политика
102-9	Цепочка поставок организации	Полностью	1.2. Бизнес-модель
102-10	Существенные изменения, произошедшие в организации и ее цепочке поставок	Полностью	1.1. Общие сведения
102-11	Применение принципа предосторожности	Полностью	3.4. Экологическая политика
102-12	Внешние инициативы	Полностью	3.7.2. Социальная ответственность 4.5. Антикоррупционная политика и корпоративная этика
102-13	Членство в ассоциациях	Полностью	3.4. Экологическая политика 3.7. Персонал и социальная ответственность
Стратегия и анализ			
102-14	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Полностью	Обращение Председателя Совета директоров Интервью генерального директора
102-15	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Полностью	4.3.3. Система управления рисками
Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	Полностью	4.1. Система корпоративного управления 4.5. Антикоррупционная политика и корпоративная этика
Корпоративное управление			
102-18	Структура корпоративного управления организацией	Полностью	4.1. Система корпоративного управления
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список заинтересованных сторон	Полностью	3.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-41	Коллективные договоры	Полностью	3.7.2. Социальная ответственность
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон	Полностью	3.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Полностью	3.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в отчете
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Полностью	3.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Выявленные существенные темы и границы			
102-45	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Полностью	2.2.2. Финансовые результаты по МСФО
102-46	Методика определения содержания отчета и границ тем	Полностью	3.1. Приоритеты компании
102-47	Список всех существенных тем	Полностью	3.1. Приоритеты компании
102-48	Переформулировки информации	Полностью	Переформулировки показателей не производились
102-49	Изменения в отчетности	Полностью	Изменения охвата и границ тем не производились
Общие сведения об отчете			
102-50	Отчетный период	Полностью	Введение об отчете
102-51	Дата публикации предыдущего отчета	Полностью	Введение об отчете
102-52	Цикл отчетности	Полностью	Введение об отчете
102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами по отчету	Полностью	Контактная информация
102-54	Информация о подготовке отчета в соответствии со Стандартами GRI	Полностью	Введение об отчете
102-55	Указатель содержания GRI	Полностью	Указатель содержания GRI
102-56	Внешнее заверение	Полностью	Отчет для внешнего заверения не направлялся
Подходы в области менеджмента			
103-1	Описание существенных тем и их границ	Полностью	3.1. Приоритеты компании
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	Полностью	1.4. Ключевые показатели эффективности 4.2.5. Генеральный директор
Категория «Экономическая»			
Экономическая результативность			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	2.2.2. Финансовые результаты по МСФО
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Нет	
201-3	Обязательства организации, связанные с пенсионными планами, с установленными выплатами и льготами	Полностью	3.7.2. Социальная ответственность
Непрямые экономические воздействия			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	2.6. Инвестиционная деятельность
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Полностью	2.6. Инвестиционная деятельность
Противодействие коррупции			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	4.5. Антикоррупционная политика и корпоративная этика
205-1	Подразделения, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией	Частично	4.5. Антикоррупционная политика и корпоративная этика

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в отчете
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Полностью	4.5. Антикоррупционная политика и корпоративная этика
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Полностью	4.5. Антикоррупционная политика и корпоративная этика
Категория «Экологическая»			
Энергия			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.5. Энергоэффективность и энергопотребление
302-1	Потребление энергии внутри организации	Полностью	3.5. Энергоэффективность и энергопотребление
302-4	Сокращение энергопотребления	Полностью	3.5. Энергоэффективность и энергопотребление
302-5	Снижение потребности в энергии на производство товаров и оказание услуг	Полностью	3.5. Энергоэффективность и энергопотребление
Вода			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.4. Экологическая политика
303-1	Водозабор с разбивкой по источникам	Полностью	3.4. Экологическая политика
303-2	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Полностью	3.4. Экологическая политика
303-3	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Полностью	3.4. Экологическая политика
Биоразнообразие			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.4. Экологическая политика
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий	Полностью	3.4. Экологическая политика
304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	Полностью	3.4. Экологическая политика
304-3	Сохраненные или восстановленные местообитания	Полностью	3.4. Экологическая политика
304-4	Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, места обитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	Полностью	Данные отсутствуют
Выбросы			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.4. Экологическая политика
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Полностью	3.4. Экологическая политика
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Полностью	Учет косвенных энергетических выбросов парниковых газов не осуществляется
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов	Полностью	Учет прочих косвенных выбросов парниковых газов (выбросы от движения автотранспорта) не осуществляется
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Полностью	Интенсивность выбросов парниковых газов не рассчитывается
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Частично	3.4. Экологическая политика

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в отчете
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Полностью	Выбросы озоноразрушающих веществ отсутствуют
305-7	Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Полностью	3.4. Экологическая политика
Сбросы и отходы			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.4. Экологическая политика
306-1	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Полностью	3.4. Экологическая политика
306-2	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Полностью	3.4. Экологическая политика
306-3	Существенные разливы	Полностью	Существенных разливов на объектах ПАО «МОЭСК» в 2019 году не зафиксировано
306-4	Транспортировка опасных отходов	Полностью	ПАО «МОЭСК» не осуществляет международных перевозок, в том числе импортное, экспортное, а также переработку отходов
306-5	Водные объекты, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее территории	Полностью	ПАО «МОЭСК» не осуществляет сбросы сточных вод в водные объекты
Соответствие требованиям			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.4. Экологическая политика
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Полностью	3.4. Экологическая политика
Категория «Социальная» — Практика трудовых отношений и достойный труд			
Занятость			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.7.1. Кадровая политика
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	Полностью	3.7.2. Социальная ответственность
Взаимоотношения сотрудников и руководства			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.7.1. Кадровая политика
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.6. Охрана труда и промышленная безопасность
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество несчастных случаев, связанных с работой	Частично	3.6. Охрана труда и промышленная безопасность
403-3	Работники, занятые профессиональной деятельностью, сопряженной с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями	Полностью	3.6. Охрана труда и промышленная безопасность
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Полностью	3.6. Охрана труда и промышленная безопасность

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в отчете
Подготовка и образование			
103-2	Подходы в области менеджмента	Полностью	3.7.1. Кадровая политика 3.7.2. Социальная ответственность
404-2	Программы развития навыков и образования для сотрудников, призванные поддерживать их способность к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Полностью	3.7.1. Кадровая политика
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Частично	3.7.1. Кадровая политика
Категория «Социальная» — Общество			
Государственная политика			
415-1	Пожертвования на политические цели	Полностью	Финансовых пожертвований или пожертвований в натуральной форме на политические цели не производилось
Отраслевой протокол по электроэнергетике			
Категория «Экономическая»			
G4 — EU4	Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии по нормативам	Полностью	Ключевые показатели деятельности
G4-DMA (ранее EU8)	Деятельность и расходы на исследования и разработки в области обеспечения надежного электроснабжения и устойчивого развития	Полностью	2.7. Технологии и инновации
G4-EU12	Потери электроэнергии при ее передаче и доля от общего объема электроэнергии	Полностью	2.1.1. Передача и распределение электроэнергии 3.5. Энергоэффективность и энергопотребление
Категория «Социальная» — Общество			
G4-DMA (ранее EU21)	Планирование действия в чрезвычайных обстоятельствах, план мероприятий и программы обучения на случай стихийных бедствий / чрезвычайных ситуаций и планы восстановительных работ	Полностью	3.6. Охрана труда и промышленная безопасность
G4-EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов компании, включая судебные решения, урегулированные споры и рассматриваемые судебные дела, касающиеся нарушений здоровья	Полностью	3.6. Охрана труда и промышленная безопасность
G4-EU28	Частота отключений подачи электроэнергии (SAIFI)	Полностью	2.5. Повышение надежности
G4-EU29	Среднее время восстановления электроснабжения (SAIDI)	Полностью	2.5. Повышение надежности

ГЛОССАРИЙ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Smart Grid	технологии «умных сетей»
АИИС КУЭ	автоматизированные информационно-измерительные системы коммерческого учета электроэнергии
АСТУ	автоматизированная система технологического управления
ВЛ	воздушная линия
ВОЛС	волоконно-оптические линии связи
ВОСА	внеочередное Общее собрание акционеров
ГИС	геоинформационная система
ГОСА	годовое Общее собрание акционеров
ДЗО	дочерние и зависимые общества
Единый (котловой) тариф	цена (тариф) на услуги по передаче электроэнергии в целях расчетов с потребителями услуг (кроме сетевых организаций), расположенными на территории соответствующего субъекта РФ и принадлежащими к одной группе (категории) из числа тех, по которым законодательством РФ предусмотрена дифференциация тарифов на электроэнергию (мощность), независимо от того, к сетям какой сетевой организации они присоединены, если решением Правительства РФ не предусмотрено иное
Заинтересованная сторона (стейкхолдер)	в широком смысле — группа физических или юридических лиц, способная оказывать влияние на деятельность компании или зависящая от деятельности компании. В узком смысле — органы государственной власти и местного самоуправления, коммерческие компании, общественные и некоммерческие организации и объединения (в том числе неформальные), позиция и действия которых в отношении деятельности Компании выражаются публично и ориентированы на отстаивание общественно-значимых и групповых интересов
ИТ	информационные технологии
КВЛ	кабельно-воздушная линия
КЛ	кабельная линия
КПЭ	ключевые показатели эффективности
ЛЭП	линия электропередачи
Минэнерго России	Министерство энергетики Российской Федерации
МРСК	межрегиональная распределительная сетевая компания
МСФО	международные стандарты финансовой отчетности
МЭК	международный электротехнический стандарт
НДС	налог на добавленную стоимость
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИР	научно-исследовательские работы
ОЗП	осенне-зимний период

ОРУ	открытое распределительное устройство
п.п.	процентный пункт
ПС	подстанция напряжением 35 кВ и выше
ПТК	программно-технический комплекс
РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учета
РТС	Российская торговая система
Руководство по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI)	принятое в международной практике Руководство по отчетности в области устойчивого развития, которое содержит принципы, определяющие содержание отчета и обеспечивающие качество отчетной информации; стандартные элементы отчетности, состоящие из показателей результативности в области экономического, экологического, социального воздействия организации, подходов к управлению этим воздействием и других характеристик, а также рекомендации по конкретным техническим вопросам отчетности
РЭС	район электрических сетей
СИП	самонесущий изолированный провод
СМИ	средства массовой информации
СУПА	система управления производственными активами
ТОиР	техническое обслуживание и ремонт
ТП	технологическое присоединение
ТПиР	техническое перевооружение и реконструкция
ТСО	территориальная сетевая организация
ТУ	технические условия
ТЭК	топливно-энергетический комитет
ФАС России	Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации
ФСК ЕЭС	Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы России
ФСФР	Федеральная служба по финансовым рынкам (упразднена 01.09.2013, функции переданы Службе Банка России по финансовым рынкам)

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

кВ	киловольт	млрд	миллиард
МВт	мегаватт	руб.	рубль
МВА	мегавольт-ампер	т	тонна
кВт·ч	киловатт-час	у.т.	условное топливо
км	километр	у.е.	условная единица
коп.	копейка	шт.	штука
млн	миллион		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Юридический адрес:

115114, г. Москва, 2-й Павелецкий пр-д, д. 3, стр. 2

Единый Контактный центр «Светлая линия»: 8 (800) 700-40-70

Приемная ПАО «МОЭСК»: +7 (495) 662-40-70, +7 (495) 363-40-70, client@moesk.ru

Справки по письмам: +7 (499) 951-06-26, +7 (499) 951-06-50 (факс)

Горячая антикоррупционная линия: +7 (499) 951-06-49, td@moesk.ru

Контакты для акционеров:

+7 (495) 662-40-70, +7 (495) 363-40-70 (вн. 11-75), LbovaAD@moesk.ru

Контакты для инвесторов:

+7 (495) 662-40-70, +7 (495) 363-40-70 (вн. 12-89), Smirnov.AV@moesk.ru

Контакты для представителей СМИ:

+7 (495) 662-40-70, +7 (495) 363-40-70 (вн. 40-56), PoltorakEA@moesk.ru

Время работы сотрудников Исполнительного аппарата:

Понедельник — четверг с 8.30 до 17.30

Пятница с 8.30 до 16.40

Перерыв на обед с 12.00 до 12.50

Сайт: www.moesk.ru

Центральный клиентский офис:

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 76

Время приема: пн. — сб.: 9.00 — 20.00 (без перерыва на обед)

Адреса и время работы иных центров обслуживания клиентов размещены на портале по технологическому присоединению <http://utp.moesk.ru>

Аудитор ООО «Эрнст энд Янг»

Место нахождения: 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1

Телефон: +7 (495) 705-97-00, +7 (495) 755-97-00

Факс: +7 (495) 755-97-01

Сайт: <https://www.ey.com/ru/ru>

Адрес электронной почты: rfp@ru.ey.com