



*Открытое акционерное общество
"Московская объединенная
электросетевая компания"*

Отчет о деятельности
в области устойчивого развития

2012

Энергия жизни

Информация об Отчете и его подготовке

Отчет о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год (далее — Отчет) является шестым отчетом Общества, подготовленным в соответствии с требованиями и принципами Руководства по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI). Традиционно в нефинансовых отчетах Компании отражается вклад ОАО «МОЭСК» в устойчивое развитие электроэнергетической отрасли и регионов г. Москвы и Московской области, раскрываются вопросы управления значимыми аспектами корпоративной социальной ответственности, освещается взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами.

В Обществе принят ежегодный цикл отчетности. Предыдущий отчет о деятельности в области устойчивого развития был выпущен в сентябре 2012 года и отражал результативность Компании за 2011 год. Настоящий Отчет включает информацию о деятельности Общества в период с 1 января по 31 декабря 2012 года. Раскрытие индикаторов представлено в трехлетней динамике с указанием

целевых значений на 2013 год и среднесрочную перспективу.

Границы Отчета не изменились по сравнению с прошлым отчетным периодом и включают исполнительный аппарат и 7 филиалов ОАО «МОЭСК» без учета дочерних и зависимых обществ. Существенных переформулировок информации также произведено не было.

Отчет является вторым отчетом Общества, при подготовке которого использовалась версия G3.1 Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI и отраслевого энергетического протокола GRI. Отчет соответствует уровню применения A+ GRI. Таблица стандартных элементов отчетности GRI представлена в Приложениях.

Приоритетными темами Отчета за 2012 год являются надежность электроснабжения, повышение клиентоориентированности, противодействие коррупции и эффективное управление персоналом ОАО «МОЭСК». В целях обеспечения актуальности отчетной

информации и выявления вопросов, существенных для заинтересованных сторон, ОАО «МОЭСК» провело 2 диалога со стейкхолдерами в соответствии со стандартом AA1000SES по приоритетным темам Отчета.

Первый диалог состоялся 15 марта 2013 года на тему «Управление производственной безопасностью в ОАО «МОЭСК». Проблематика производственной безопасности находится на стыке двух приоритетных тем Отчета: надежность электроснабжения и эффективное управление персоналом. Особое внимание в Отчете уделено охране труда как одной из наиболее важных составляющих производственной безопасности и имеющей непосредственное отношение к управлению кадровыми ресурсами. Второй диалог состоялся 12 апреля 2013 года на тему «Противодействие коррупции: проблемы, инструменты и общественные ожидания»¹. Материалы, подготовленные менеджментом Компании к диалогу, в совокупности с ответами на запросы стейкхолдеров легли в основу раскрытия данной приоритетной темы на страницах Отчета.

Уровень применения GRI

Стандартные элементы	С		C+	В	B+	А		A+
	Элемент отчетности G3.1 — Характеристика	Публикация информации по: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.15	Отчет прошел внешнее подтверждение	Публикация информации по всем критериям для уровня С, а также: 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17	Отчет прошел внешнее подтверждение	Такое же, как требуется для Уровня В	Сведения о подходах в области менеджмента для каждой категории Показателей	Отчет прошел внешнее подтверждение
Сведения о подходах в области менеджмента G3.1	Не требуется			Сведения о подходах в области менеджмента для каждой категории Показателей				
Показатели результативности G3.1 и Показатели результативности отраслевых приложений	Публикация информации как минимум по 10 Показателям результативности, включая, по крайней мере, по одному из социальных, экономических и экологических		Отчет прошел внешнее подтверждение	Публикация информации как минимум по 20 Показателям результативности, включая, по крайней мере, по одному из экономических, экологических, прав человека, подходов к организации труда, общества и ответственности за продукцию	Отчет прошел внешнее подтверждение	Ответ на каждый основной показатель G3 и Отраслевого приложения ² с должным учетом Принципа существенности путем: а) публикация информации по показателю, или б) объяснения причин его пропуска		Отчет прошел внешнее подтверждение

17 мая 2013 года состоялись общественные слушания, на которых ОАО «МОЭСК» обсудило с заинтересованными сторонами проект финальной версии Отчета и выслушало предложения по его доработке.

Соблюдение принципа существенности планируется подтвердить посредством общественного заверения Отчета в Совете по нефинансовой отчетности РСПП. Достоверность представленной в Отчете информации обеспечена привлечением внешнего нефинансового аудитора.

¹ Более подробно о взаимодействии со стейкхолдерами при подготовке Отчета см. Главу 7.2. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами при подготовке Отчета».

² Отраслевое приложение в окончательной версии.

Оглавление

Основные показатели результативности	2	6.3. Вклад Компании в экономическое развитие региона	77
Ключевые события 2012 года, значимые в контексте устойчивого развития	4	6.3.1. Инвестиции в инфраструктуру	77
Обращение Генерального директора	5	6.3.2. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей	79
РАЗДЕЛ 1. О компании	7	6.3.3. Закупочная деятельность	83
I. Основные сведения	7	6.3.4. Налоговые платежи	84
II. Миссия и приоритетные направления развития	11	6.4. Экологическое воздействие	85
III. Система управления	14	6.4.1. Управление экологическим воздействием	85
3.1. Корпоративное управление	15	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	87
3.2. Системы менеджмента	20	6.4.3. Энергосбережение и повышение энергетической эффективности	92
3.3. Управление рисками	22	VII. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	96
3.4. Система противодействия коррупции	24	7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году	97
РАЗДЕЛ 2. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие	28	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами при подготовке Отчета	105
IV. Понимание корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	28	7.2.1. Протокол диалога с заинтересованными сторонами по теме: «Управление производственной безопасностью в ОАО «МОЭСК»	106
V. Специфические направления деятельности в области устойчивого развития	30	7.2.2. Протокол диалога с заинтересованными сторонами по теме: «Противодействие коррупции: проблемы, инструменты и общественные ожидания»	111
5.1. Обеспечение надежности электроснабжения	31	7.2.3. Протокол Общественных слушаний Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год	116
5.2. Качественная электроэнергия для потребителей	35	7.2.4. Планы и обязательства ОАО «МОЭСК» по вопросам корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	120
5.3. Обеспечение доступности электроэнергии и внедрение клиентоориентированного подхода	36	ПРИЛОЖЕНИЯ	121
5.4. Инновационное развитие	42	Глоссарий, сокращения и аббревиатуры	121
VI. Базовые направления деятельности в области устойчивого развития	50	Таблица стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (G 3.1. и отраслевой протокол для электроэнергетики)	124
6.1. Управление персоналом	51	Структура заключенных в 2012 году договоров на технологическое присоединение в разбивке по отраслям	137
6.1.1. Описание кадрового состава	52	Независимое заключение о заверении Отчета о деятельности в области устойчивого развития	138
6.1.2. Обучение и развитие	54	Награды, полученные ОАО «МОЭСК» за 2012 год	142
6.1.3. Мотивация персонала	57	Контактная информация	142
6.1.4. Охрана труда	60		
6.2. Социальная деятельность	67		
6.2.1. Реализация социальных программ поддержки персонала	67		
6.2.2. Благотворительная деятельность	75		

Основные показатели результативности

Основные финансовые³ и производственные показатели

Показатель	2010	2011	2012
Выручка, млн руб.	110 634	126 546	118 008
ЕБИТДА, млн руб.	36 246	39 685	41 532
Чистая прибыль, млн руб.	15 622	17 053	17 184
Полезный отпуск, млн кВтч	74 207	75 470	78 546
Потери, %	11,15	10,33	9,63
Объем подключенной мощности по договорам технологического присоединения, МВт	991	916	1 421

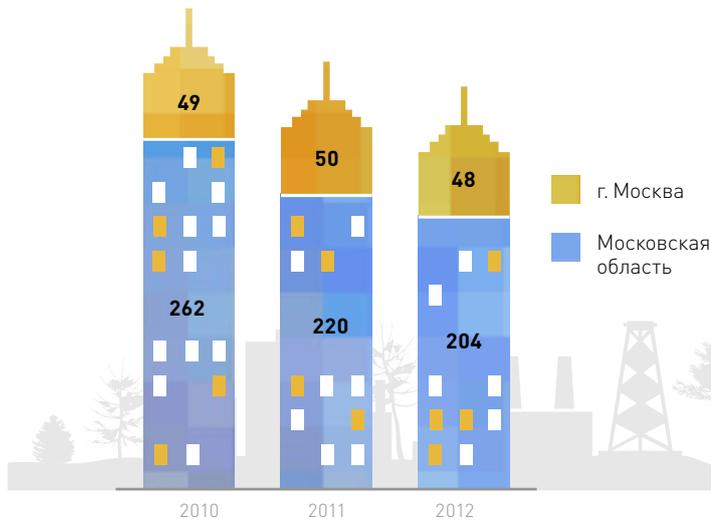
Основные показатели результативности в области устойчивого развития

Категория	Показатель	2010	2011	2012
Надежность электроснабжения	Количество технологических нарушений, шт.	8 955	8 147	7 194
	Среднее время восстановления электроснабжения в г. Москве/Московской области, мин.	49/262	50/220	48/204
Доступность электроэнергии	Объем технологического присоединения: количество исполненных договоров, шт.	17 787	14 700	16 905
Инновации	Объем финансирования мероприятий в рамках Программы инновационного развития, млн руб.	— ⁴	3 091	3 056
Управление персоналом	Активная текучесть кадров, %	7,9	7,4	6,7
	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника	25,8	26,3	22,0
	Средняя зарплата по Обществу, руб.	50 184	58 665	63 069
Охрана труда	Число потерянных рабочих часов по причине травматизма (LTIFR)	4,94	8,03	6,29
	Общее число пострадавших на производстве, чел.	6	10	6
Реализация социальных программ	Расходы на добровольное медицинское страхование, млн руб.	198	154	232
	Расходы на негосударственное пенсионное обеспечение, млн руб.	155	402	535
	Расходы на жилищную программу, млн руб.	0	10	21
	Благотворительная помощь, млн руб.	7	22	151
Вклад в экономику	Налоговые платежи, млн руб.	10	12	14
Охрана окружающей среды	Затраты на охрану окружающей среды, млн руб.	82	79	105
	Общее количество сэкономленной энергии, ГДж	1 974	1 275	1 592

³ В соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета.

⁴ Программа инновационного развития ОАО «МОЭСК» утверждена сроком на 2011-2016 годы.

Среднее время восстановления электроснабжения, мин.



Активная текучесть кадров, %



Расходы на негосударственное пенсионное обеспечение, млн руб.



Благотворительная помощь, млн руб.



Затраты на охрану окружающей среды, млн руб.



Общее количество сэкономленной энергии, ГДж



Ключевые события 2012 года, значимые в контексте устойчивого развития

Январь	<ul style="list-style-type: none"> • в рамках социального партнерства заключено трехстороннее соглашение о взаимодействии между ОАО «МОЭСК», Московской федерацией профсоюзов и Московской городской профсоюзной организацией «Электропрофсоюз»; • состоялась подписание Коллективного договора ОАО «МОЭСК» на 2012 год;
Февраль	<ul style="list-style-type: none"> • ОАО «МОЭСК» приняло участие в Общественных слушаниях по работе топливно-энергетического и жилищно-коммунального хозяйств г. Москвы в зимний период 2011–2012 годов и задачам по подготовке к зимнему периоду 2012–2013 годов;
Март	<ul style="list-style-type: none"> • состоялась встреча представителей руководства ОАО «МОЭСК» и Московского отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по вопросу упрощения процедур обслуживания и сокращения сроков технологического присоединения объектов малого бизнеса к электросетям Компании;
Апрель	<ul style="list-style-type: none"> • в рамках политики по привлечению молодежи между ОАО «МОЭСК» и ГБОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет им. В.И. Ленина» было заключено соглашение о сотрудничестве; • в Экоцентре «Воробьевы горы» был подписан Меморандум о реализации программы развития экологически чистого автономного электрического транспорта и зарядной инфраструктуры на территории г. Москвы между Правительством г. Москвы, ОАО «МОЭСК», Российским энергетическим агентством и ООО «Революта»;
Май	<ul style="list-style-type: none"> • работники филиалов ОАО «МОЭСК» приняли участие в социально-экологической акции по высадке деревьев «Сохраним энергию леса»; • для предотвращения несчастных случаев, связанных с детским электротравматизмом в течение летних школьных каникул, энергетиками ОАО «МОЭСК» были проведены уроки электробезопасности в рамках акции «Доброе электричество — детям»;
Июнь	<ul style="list-style-type: none"> • в филиале Московские кабельные сети состоялось заседание рабочей группы экологического менеджмента, целью которого являлось определение задач по рациональному использованию природных ресурсов на 2012 год;
Июль	<ul style="list-style-type: none"> • и.о. Генерального директора ОАО «МОЭСК» Петр Синютин провел встречу с губернатором Московской области Сергеем Шойгу по вопросам обеспечения надежного электроснабжения и создания условий технологического присоединения к электрическим сетям на территории региона;
Август	<ul style="list-style-type: none"> • совместно с Департаментом природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы организовано участие ОАО «МОЭСК» в экологическом фестивале «ЭкоФест-2012»; • создана рабочая группа по взаимодействию с Правительством г. Москвы по вопросам развития электроэнергетики на территории Новой Москвы;
Сентябрь	<ul style="list-style-type: none"> • ОАО «МОЭСК» проведены совместные с территориальными органами МЧС, местными органами самоуправления и правоохранительными органами учения по ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории Новой Москвы;
Октябрь	<ul style="list-style-type: none"> • успешно пройден первый надзорный аудит системы менеджмента качества в рамках расширенной области сертификации, включающей все филиалы ОАО «МОЭСК»;
Ноябрь	<ul style="list-style-type: none"> • ОАО «МОЭСК» стало лауреатом премии «Время инноваций» за проект «Разработка зарядной инфраструктуры для общественного электротранспорта г. Москвы и Московской области»; • успешно пройден надзорный аудит интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности в соответствии с требованиями ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007 в исполнительном аппарате и двух филиалах ОАО «МОЭСК» (ЮЭС и ЗЭС); • утверждено Положение о комиссии по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов, основной задачей которой является выявление и предупреждение случаев возникновения конфликта интересов при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности ОАО «МОЭСК»;
Декабрь	<ul style="list-style-type: none"> • создан Учебно-инновационный центр ОАО «МОЭСК», основной задачей которого является организация и проведение внутреннего обучения персонала Общества на постоянной основе; • в филиале ОАО «МОЭСК» Высоковольтные кабельные сети состоялся Третий форум молодежи, в котором приняли участие около 100 молодых специалистов Компании, студенты и аспиранты Института электроэнергетики ФГБОУ ВПО «НИУ МЭИ» и ветераны отрасли; • осуществлено присоединение более сотни Московских катков к электрическим сетям ОАО «МОЭСК».

Обращение Генерального директора



Петр Синютин

Представляем Вашему вниманию шестой отчет ОАО «МОЭСК» о деятельности в области устойчивого развития. Каждый год мы отчитываемся перед нашими стейкхолдерами о воздействии ОАО «МОЭСК» на экологию, социальную сферу и экономику г. Москвы и Московской области и о том, как Компания управляет этим воздействием.

ОАО «МОЭСК» осуществляет общественно значимый вид хозяйственной деятельности – все и каждый является потребителями электроэнергии. Мы обеспечиваем электроэнергией регион с населением более 19 млн человек. В этой связи Компания осознает свою повышенную ответственность перед обществом за обеспечение стабильной передачи электроэнергии. В свою очередь, обеспечение высокого уровня социальной ответственности является неотъемлемой частью стратегии развития Компании.

Нашим основным приоритетом было, остается и будет обеспечение надежности электроснабжения, являющееся необходимым условием устойчивого развития Общества. Компания комплексно подходит к решению этой задачи. В 2012 году в полном объеме была выполнена ремонтная программа в размере 4 945 млн руб. Комплекс ремонтных мероприятий позволил снизить количество технологических нарушений в 2012 году на 11,7 % по сравнению с прошлым отчетным периодом.

Будучи распределительной компанией, занимающейся присоединением потребителей к сетям, мы понимаем, что наша работа долж-

на быть ориентирована, в первую очередь, на наших клиентов. В этой связи вторым по значимости приоритетом Компании с 2012 года было определено повышение клиентоориентированности ОАО «МОЭСК». Отчетный период стал для Компании временем кардинальных перемен в области выстраивания взаимодействия с потребителями. Общество определило приоритетную цель к 2015 году в области улучшения качества обслуживания и повышения доступности присоединения к сети: стремиться к стопроцентному своевременному выполнению технологических присоединений.

Для достижения поставленной цели в декабре 2012 года был введен в действие новый Регламент процесса осуществления технологического присоединения к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» в г. Москве и Московской области. Ожидаемым результатом перехода на новый Регламент должно стать значимое сокращение сроков процедуры технологического присоединения. Одновременно с этим большие усилия были приложены для улучшения очного обслуживания клиентов в клиентских офисах. В результате планомерной работы, осуществляемой нами по данному направлению, нам удалось достичь увеличения удовлетворенности клиентов услугой по технологическому присоединению на 12,9 % (с 61,7 % в 2011 году до 74,58 % в 2012 году).

В 2012 году мы продолжили реализацию масштабных программ в рамках деятельности по основным направлениям устойчивого развития.

Значимым событием в области социальной политики ОАО «МОЭСК» стал старт в 2012 году Программы корпоративного содействия и поддержки работников ОАО «МОЭСК» в улучшении жилищных условий. В рамках данной Программы корпоративное содействие будет осуществляться по трем основным направлениям: льготное ипотечное кредитование у банков-партнеров, скидки у компаний-застройщиков, являющихся партнерами, и компенсации затрат по найму жилья работникам «ключевых» должностей. В дальнейшем мы намерены продолжить решение жилищных проблем сотрудников.

Важным проектом с точки зрения устойчивого развития является проект по созданию зарядной инфраструктуры для электротранспорта МОЭСК-EV, поскольку электротранспорт обладает рядом значимых преимуществ по сравнению с традиционным автомобилем с точки зрения его экологичности и энергоэффективности. В отчетном периоде установлено и введено в эксплуатацию 28 зарядных станций различных типов. МОЭСК-EV является долгосрочным проектом Компании. В рамках проектирования дальнейшего развития зарядной инфраструктуры ОАО «МОЭСК» проведено исследование спроса на услуги станций МОЭСК-EV. По результатам исследования был спрогнозирован рост числа электромобилей в Московском регионе до 2020 года на 1-3 % и сформирован перспективный план строительства зарядных станций.

ОАО «МОЭСК» последовательно совершенствует свою нефинансовую отчетность. В 2012 году при подготовке Отчета впервые были проведены

масштабные очные диалоги с заинтересованными сторонами по международному стандарту AA1000SES. В ходе диалогов были выявлены две актуальные и волнующие стейкхолдеров темы, раскрытию которых в Отчете уделено особое внимание.

Одной из таких тем стало противодействие коррупции. Компания осознает все сложности ситуации, сложившейся в энергетической отрасли в этой сфере, и давно ведет работу по противодействию коррупции, однако, только сейчас мы решили вынести эту тему на широкое обсуждение. Мы понимаем, что без учета общественных интересов и постоянного диалога с различными институтами гражданского общества, бизнеса и власти решить эту задачу невозможно. Важным событием в рамках реализации антикоррупционной политики в 2012 году стало создание Комиссии по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов.

Второй темой, особо волнующей стейкхолдеров, стала охрана труда. Никакая экономическая выгода не стоит человеческих жизней и здоровья, поэтому Компания прикладывает максимум усилий, чтобы не допустить случаев травматизма на производстве. В 2012 году был реализован масштабный комплекс мероприятий, в том числе, проведена аттестация рабочих мест с целью выработки мероприятий по охране труда на 2013 год, составлен реестр опасностей и ключевых рисков. Для минимизации травматизма ОАО «МОЭСК» также развивает методы нематериальной мотивации сотрудников к безопасному

труду, в частности, посредством организации соревнований профессионального мастерства бригад. В результате проведенных мероприятий общее число пострадавших на производстве удалось снизить с 10 в 2011 году до 6 в 2012.

Для того чтобы решить проблему электротравматизма Компания расширяет свое влияние на соседние сферы деятельности и жизни (школьное образование, подрядчики, прилегающая территория к подстанциям). Уже не первый год в рамках акции «Доброе электричество — детям» в детсадах, школах, лагерях отдыха, детских домах ОАО «МОЭСК» проводит лекции, открытые уроки и викторины на знание основ энергобезопасности. Мы понимаем, что решить проблему можно только сообща с нашими стейкхолдерами.

Отдельно хотим поблагодарить всех представителей заинтересованных сторон, принявших участие в подготовке Отчета за 2012 год и Общественных слушаниях. Мы ценим Ваши комментарии и предложения по деятельности ОАО «МОЭСК» и к тексту Отчета. Мы надеемся, что наше с Вами сотрудничество продолжится и в следующей отчетной кампании.

С уважением,

Генеральный директор П.А. Синютин

Раздел 1. О Компании

■ Основные
сведения



Согласно ст. 1.3. Устава ОАО «МОЭСК» полное фирменное наименование Общества:

на русском языке	Открытое акционерное общество «Московская объединенная электросетевая компания»
на английском языке	Joint-Stock Company «Moscow United Electric Grid Company»

Согласно ст. 1.4. Устава ОАО «МОЭСК» сокращенное фирменное наименование Общества:

на русском языке	ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» или ОАО «МОЭСК»
на английском языке	JSC «MOESK»

Открытое акционерное общество «Московская объединенная электросетевая компания» (далее — ОАО «МОЭСК», Общество, Компания) — одна из крупнейших распределительных электросетевых компаний России. ОАО «МОЭСК» осуществляет услуги по передаче электроэнергии и технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям Общества на территории г. Москвы и Московской области.

ОАО «МОЭСК» принимает электроэнергию от генерирующих компаний – субъектов оптового и розничного рынков, из Единой национальной (общероссийской) электрической сети и от сетей, расположенных в смежных субъектах Российской Федерации. Компания через собственные сети передает полученную электроэнергию:

- конечным потребителям, присоединенным к сетям ОАО «МОЭСК»;
- в смежные сети;
- оптовым потребителям-перепродавцам;
- территориальным сетевым организациям (ТСО).

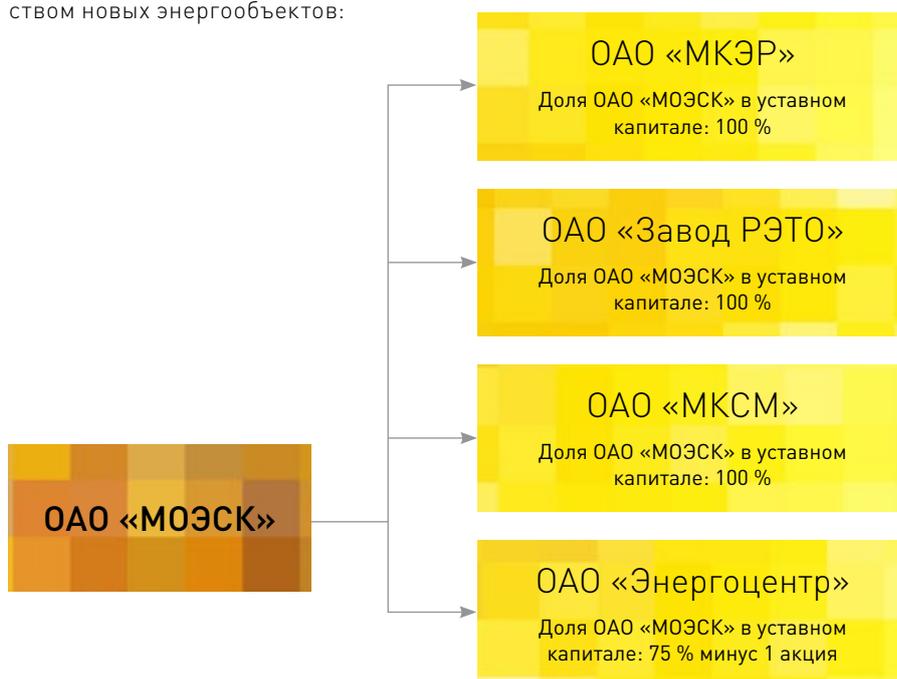
ОАО «МОЭСК» осуществляет естественно-монопольный вид деятельности. Ценообразование на услуги ОАО «МОЭСК», условия взаимоотношений с потребителями и сетевыми организациями других уровней, а также иные аспекты деятельности Общества регулируются государственными органами.

Схема передачи электроэнергии



Дочерние общества

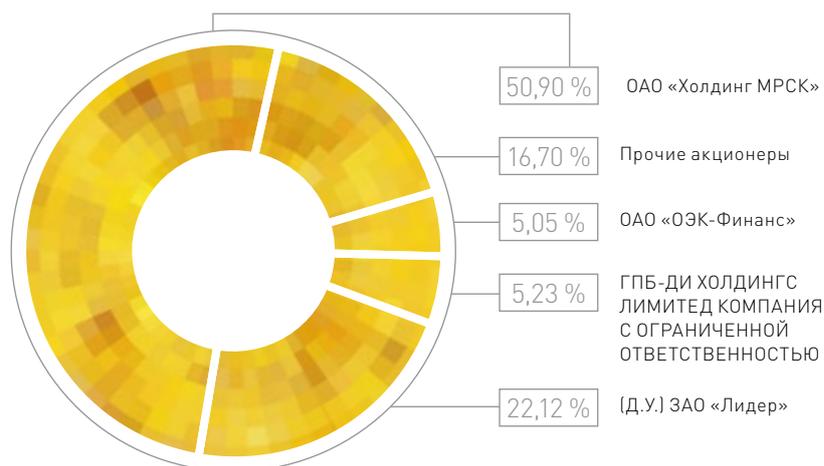
Для обслуживания электросетевых активов ОАО «МОЭСК» имеет 4 дочерних общества, занимающихся техническим перевооружением, ремонтом и строительством новых энергообъектов:



Акционерный капитал

В уставном капитале Общества по состоянию на 05.06.2012⁵ отсутствует доля, принадлежащая непосредственно государству. В то же время ОАО «МОЭСК» нельзя охарактеризовать как полностью частную компанию. Контрольный пакет акций Компании принадлежит ОАО «Холдинг МРСК»⁶ — крупнейшей инфраструктурной организации России, владеющей большей частью активов распределительного сетевого комплекса страны, контролирующим акционером которой, в свою очередь, является Российская Федерация.

Структура акционерного капитала на 05.06.2012

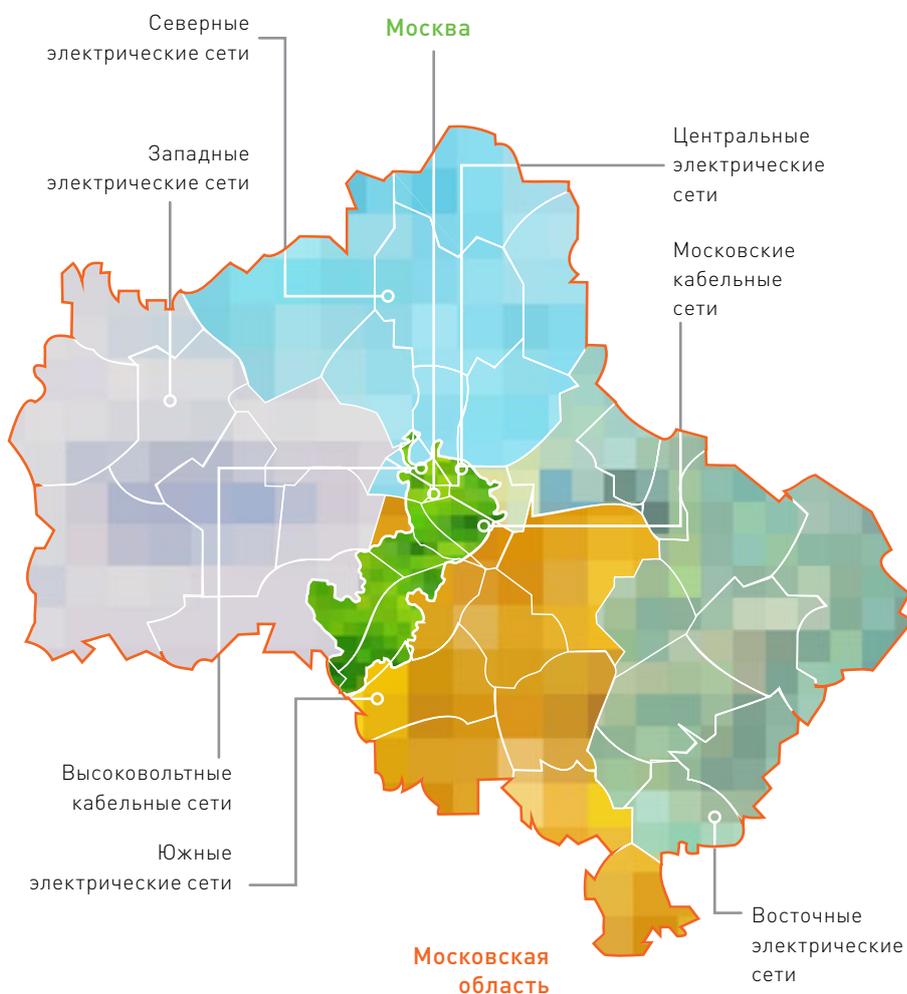


Территория обслуживания

ОАО «МОЭСК» осуществляет свою деятельность на территории г. Москвы и Московской области. Площадь обслуживаемой территории составляет 46,9 тыс. км². Электричеством, поставляемым Компанией, пользуется более 96 % потребителей г. Москвы и 95 % потребителей Московской области, суммарное население которых составляет более 19 млн человек.

С 01.07.2012 произошло изменение границ Московского региона⁷: к столице были присоединены юго-западные территории Московской области (Новая Москва), увеличившие территорию г. Москвы с 1 081 км² до 2 511 км². Это изменение поставило Компанию перед необходимостью повышения показателей качества, надежности и доступности электроснабжения данных территорий до стандартов г. Москвы.

Московский регион является одним из наиболее динамично развивающихся регионов России, что обуславливает рост электропотребления. Так, по итогам 2012 года суммарное потребление электроэнергии на территории г. Москвы и Московской области выросло по отношению к прошлому году на 2,7 %, составив 100,9 млрд кВтч. При этом среднегодовой прирост электропотребления за последние 5 лет (с 2008 по 2012 год) составил 1,7 %. В период до 2020 года прогнозируется увеличение потребления электроэнергии в Московском регионе до 129,4 — 136,3 млрд кВтч, что соответствует среднегодовому приросту на уровне 3,2–3,8 %.



⁵ Дата закрытия реестра акционеров перед внеочередным Общим собранием акционеров.

⁶ С апреля 2013 года переименовано в ОАО «Россети».

⁷ На основании Постановления Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 27.12.11 № 560-СФ «Об утверждении изменения границы между субъектами РФ городом федерального значения Москвой и Московской областью».

Электросетевые активы

Электросетевые активы Общества представлены воздушными и кабельными линиями электропередачи, высоковольтными центрами питания и трансформаторными подстанциями распределительных сетей. Протяженность воздушных линий электропередач по цепям составляет 66,7 тыс. км, протяженность кабельных ЛЭП составляет 72,3 тыс. км. Объем отраслевого хозяйства включает 608 высоковольтных центров питания общей суммарной мощно-

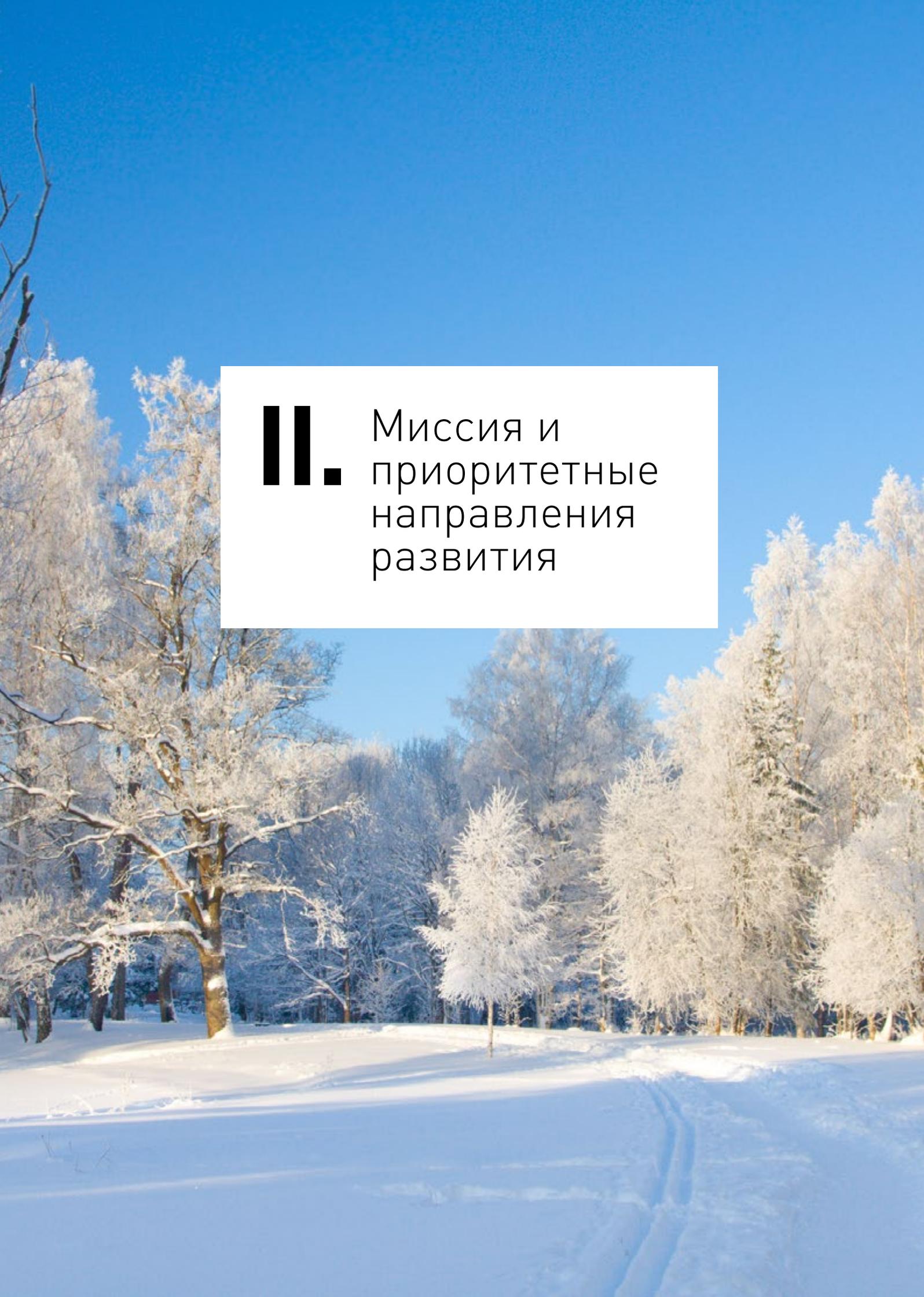
стью 46,1 тыс. МВА, 28,5 тыс. подстанций распределительных сетей суммарной мощностью 21,6 тыс. МВА.

Управление электросетевыми активами ОАО «МОЭСК» осуществляется 7 производственными филиалами:

- Западные электрические сети (ЗЭС);
- Южные электрические сети (ЮЭС);
- Восточные электрические сети (ВЭС);
- Северные электрические сети (СЭС);
- Центральные электрические сети (ЦЭС);
- Высоковольтные кабельные сети (ВКС);
- Московские кабельные сети (МКС).

Характеристика филиалов

Филиал	Объем обслуживания ЛЭП+ТП+ПС в у.е.		Количество оборудования	Протяженность воздушных линий (ВЛ) и кабельных линий (КЛ) электропередач
	Объем обслуживания всего в у.е.			
Московские кабельные сети	438 169		Свыше 15 000 распределительных и трансформаторных подстанций	Протяженность КЛ 0,4-35 кВ составляет более 60 000 км
	511 232			
Высоковольтные кабельные сети	54 376		280 высоковольтных кабельных линий: <ul style="list-style-type: none"> • 110 кВ — 74,4 %; • 220 кВ — 25,5 %; • 500 кВ — 0,1 %; • 1125 кабельных сооружений. 	Протяженность высоковольтных КЛ 110-500 кВ составляет 900 км
	68 233			
Центральные электрические сети	73 558		44 переходных пункта; 111 подстанций, из них: <ul style="list-style-type: none"> • 35 кВ — 1,8 % • 110 кВ — 72 % • 220 кВ — 26,2 % 	Протяженность ВЛ 35-220 кВ составляет 1147 км
	133 908			
Северные электрические сети	113 954		135 подстанций, из них: <ul style="list-style-type: none"> • 35 кВ — 42,9 % • 110 кВ — 50,4 % • 220 кВ — 6,7 %; 5 центральных распределительных пунктов 6-10 кВ.	Протяженность ВЛ составляет 3 212,13 км, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • 35 кВ — 1 052 км • 110 кВ — 1 919 км • 220 кВ — 242 км Протяженность КЛ 35 кВ составляет 209 км
	161 053			
Восточные электрические сети	98 397		148 подстанций, из них: <ul style="list-style-type: none"> • 35 кВ — 37,8 % • 110 кВ — 60,8 % • 220 кВ — 1,4 %; 3000 трансформаторных подстанций 6-10/0,4 кВ и распределительных пунктов 6-10 кВ	Протяженность КЛ и ВЛ составляет 1 900 км и 15 000 км соответственно.
	129 664			
Южные электрические сети	93 593		111 подстанций, из них: <ul style="list-style-type: none"> • 35 кВ — 32,4 % • 110 кВ — 64,9 % • 220 кВ — 2,7 % 	Протяженность ВЛ составляет 15 400,69 км, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • 35-110-220 кВ — 3 205 км • 0,4-6/10 кВ — 12 196 км; Протяженность КЛ 0,4-6/10-35 кВ — 2 781 км
	154 346			
Западные электрические сети	98 100		103 высоковольтные подстанции, из них: <ul style="list-style-type: none"> • 35 кВ — 1,9 % • 110 кВ — 43,7 % • 220 кВ — 54,4 % 5358 трансформаторных подстанций.	Протяженность ВЛ составляет 16 196 км, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • 0,4/6/10 кВ — 13 000 км • 35/110/220 кВ — 3 196 км Протяженность КЛ 35 кВ — около 122 км
	141 173			

A winter landscape with snow-covered trees and a clear blue sky. The scene is bright and clear, with a path leading through the snow in the foreground. The trees are heavily laden with snow, and the sky is a deep, clear blue.

|| ■ Миссия и
приоритетные
направления
развития

Миссия

ОАО «МОЭСК», осуществляя электроснабжение столичного региона Российской Федерации, стремится обеспечить макси-

мальный уровень надежности и доступности распределительной сетевой инфраструктуры, используя энергоэффективные технологии и

инновации, придерживаясь мировых стандартов качества предоставляемых услуг и лучшей практики корпоративного управления.



Основные направления развития и цели

Приоритетные направления развития и цели Общества утверждены Советом директоров ОАО «МОЭСК» (Протокол № 191 от 07.02.2013) и

определены на основе положений Энергетической стратегии РФ до 2030 года, стратегий развития, в том числе энергетических,

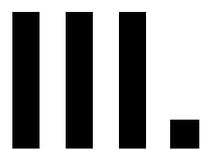
регионов присутствия Компании⁸, а также с учетом интересов и требований ключевых акционеров.

Цель	Целевые показатели на 2015 год	Результаты 2012 года	Мероприятия, запланированные на 2013 год и среднесрочную перспективу
Повышение надежности электроснабжения	<p>Время восстановления электроснабжения <45 мин. по г. Москве (в старых границах),</p> <p><2,5 часов по Московской области,</p> <p><2 часов на территории Новой Москвы</p>	<p>Среднее время восстановления электроснабжения в рамках территориальной ответственности Компании в 2012 году снизилось по сравнению с 2011 годом на 8,3 % и составило 3,1 часа, в том числе в г. Москве — 0,8 часа (48 мин.), в Московской области — 3,4 часа, на территории Новой Москвы — 2,9 часа.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • внедрение международных стандартов оценки надежности электроснабжения на основе показателей SAIDI (System Average Interruption Duration Index, индекс средней продолжительности нарушения работы) и SAIFI (System Average Interruption Frequency Index, индекс средней частоты нарушения работы); • разработка схем перспективного развития РЭС 0,4-20 кВ, предусматривающих мероприятия по секционированию и резервированию сети; • автоматизация управления подстанциями и распределительными пунктами; • укрупнение операционных зон и централизация диспетчерского управления; • переход на ремонт электросетевого оборудования по «индексу технического состояния»; • расширение объемов сервисного обслуживания оборудования его производителями; • оснащение оперативных и ремонтно-эксплуатационных бригад специализированными мобильными средствами выездных бригад, внедрение средств автоматизированного планирования и учета работ выездных бригад.
<p>Подробнее о мероприятиях по реализации приоритетной цели в 2012 году — см. главу «Обеспечение надежности электроснабжения»</p>			

⁸ Энергетическая стратегия г. Москвы на период до 2025 года, Стратегия развития электроэнергетики в Московской области на период до 2020 года, Схема и Программа перспективного развития электроэнергетики Московской области на период 2013-2017 годы.

Цель	Целевые показатели на 2015 год	Результаты 2012 года	Мероприятия, запланированные на 2013 год и среднесрочную перспективу
Улучшение качества обслуживания клиентов и повышение доступности присоединения к электрическим сетям	>99 % своевременно выполненных технологических присоединений (ТП)	81 %	<ul style="list-style-type: none"> сокращение сроков выполнения мероприятий по договору ТП; расширение сети клиентских офисов на территории Новой Москвы; приведение бизнес-процессов очного и заочного взаимодействия с потребителями услуг в соответствие с требованиями Стандарта ОАО «МОЭСК» «Система централизованного обслуживания потребителей услуг»; модернизация сети клиентских офисов электросетевых филиалов с созданием комфортной и удобной среды обслуживания потребителей услуг; разработка методологии и инструментариев автоматических маркетинговых исследований посредством заочных и интерактивных сервисов; модернизация личного кабинета заявителя с возможностью управления заявкой на оказание услуг ТП в режиме онлайн; повышение доступности энергетической инфраструктуры в соответствии с распоряжениями Правительства Российской Федерации в рамках реализации программы «Doing business»⁹. <p>Подробнее о мероприятиях по реализации приоритетной цели в 2012 году — см. главу «Обеспечение надежности электроснабжения»</p>
Опережающее развитие электросетевой инфраструктуры и внедрение новых технологий	Количество Центров питания с резервом мощности для присоединения потребителей >75 %	г. Москва – 28 %; Московская обл. — 48 %.	<ul style="list-style-type: none"> разработка схем перспективного развития сетей Московского региона до 2020 года, обеспечивающих ликвидацию «узких мест» энергосистемы и снятие ограничений для ТП потребителей; реализация разработанных программ снятия ограничений закрытых для технологического присоединения центров питания ОАО «МОЭСК» в г. Москве и Московской области на период до 2020 года; приоритетное развитие сетей 20 кВ — увеличение располагаемой мощности в классе напряжения 20 кВ на 70 % в 2015 году. <p>Подробнее о мероприятиях по реализации приоритетной цели в 2012 году – см. главу «Обеспечение доступности электроэнергии и внедрение клиентоориентированного подхода»</p>
Повышение инвестиционной привлекательности и ценности Компании	Стоимость предприятия / RAB = 0,7; Кредитный рейтинг — «BBB-»	По итогам выполнения Программы сокращения подконтрольных операционных затрат достигнуто сокращение издержек в размере 5,15 % от уровня 2010 года; в результате взаимодействия с рейтинговым агентством «Эксперт РА» Обществу присвоен рейтинг корпоративного управления 7+ «Развитая практика корпоративного управления».	<ul style="list-style-type: none"> реализация Программы снижения издержек и повышения операционной эффективности, в рамках которой планируется снижение подконтрольных затрат на 10 % в течение 3-х лет; снижение удельных затрат на капитальное строительство трансформаторной мощности и ЛЭП к 2015 году на 15 %; увеличение доли рынка за счет поглощения и приобретения территориальных сетевых организаций второго уровня, приемки на баланс бесхозных сетей; реализация долгосрочной стабильной политики дивидендных выплат; повышение кредитного рейтинга до инвестиционного уровня; расширение бизнеса за счет выхода на новые нерегулируемые рынки (обслуживание сетей потребителей и сторонних организаций, рынок зарядной инфраструктуры для электротранспорта). <p>Подробнее о мероприятиях по реализации приоритетной цели в 2012 году — см. Годовой отчет ОАО «МОЭСК» за 2012 г.</p>

⁹ Рейтинг Всемирного банка, ранжирующий 185 стран по легкости ведения бизнеса. Одним из 10 индикаторов рейтинга является «Подключение к системе электроснабжения» [см. <http://russian.doingbusiness.org/rankings>].



Система управления

Корпоративное управление	15
Системы менеджмента	20
Управление рисками	22
Система противодействия коррупции	24

3.1. Корпоративное управление

Высокий уровень корпоративного управления имеет существенное значение для создания условий стабильной и эффективной деятельности ОАО «МОЭСК», позволяет обеспечить баланс целей заинтересованных сторон, минимизируя корпоративные риски. Система корпоративного управления ОАО «МОЭСК» основывается на требованиях российского законодательства, положениях Устава и внутренних документах Общества, общепризнанных международных и российских стандартах корпоративного управления, в том числе Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Распоряжением ФКЦБ России от 04.04.2002 № 421/р.

Система корпоративного управления в Обществе основывается на следующих принципах: подотчетность, справедливость, прозрачность, ответственность.

Основные принципы корпоративного управления

Кодекс предусматривает подотчетность Совета директоров Общества всем акционерам в соответствии с действующим законодательством и служит руководством для Совета директоров при выработке стратегии и осуществлении руководства и контроля за деятельностью исполнительных органов Общества.

Общество обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.



Структура системы корпоративного управления



Основными органами системы корпоративного управления являются:

- Общее собрание акционеров — высший орган управления Обществом, через который акционеры реализуют свое право на участие в управлении Обществом;
- Совет директоров — орган управления Обществом, отвечающий за разработку стратегии Общества, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью исполнительных органов;

- Комитеты Совета директоров — консультативно-совещательные органы Совета директоров Общества, создаваемые для предварительного рассмотрения важнейших вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров;
- Генеральный директор и Правление — органы управления, руководящие текущей деятельностью Общества и реализующие стратегию, определенную Советом директоров Общества;
- Ревизионная комиссия — орган контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, подотчетный непосредственно Общему собранию акционеров Общества.

Совет директоров

В основе формирования состава Совета директоров Общества лежат принципы корпоративного управления и механизмы корпоративного контроля. Согласно требованиям действующего законодательства и внутренним документам Общества:

- запрещено совмещение должностей единоличного исполнительного органа и Председателя Совета директоров;
- в состав Совета директоров может входить не более 25 % исполнительных директоров, являющихся одновременно работниками Общества.

С целью обеспечения объективности принимаемых решений и сохранения баланса интересов различных групп акционеров Общество стремится к наличию в составе Совета директоров не менее 3 независимых директоров. Независимыми считаются директора, отвечающие следующим требованиям¹⁰:

- не являться в течение последних 3 лет и не являться на момент избрания должностными лицами или работниками Общества;
- не являться должностными лицами другого общества, в котором любое из должностных лиц Общества является членом Комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям;
- не являться аффилированными лицами должностных лиц Общества;

- не являться аффилированными лицами Общества, за исключением членом Совета директоров Общества;
- не являться сторонами по обязательствам с Обществом, в соответствии с условиями которых они могут приобрести имущество (получить денежные средства), стоимость которого составляет 10 и более процентов совокупного годового дохода указанных лиц, кроме получения вознаграждения за участие в деятельности Совета директоров Общества;
- не являться представителями государства и/или органов местного самоуправления, т.е. лицами, которые должны голосовать на основании письменных директив (указаний и т.д.) уполномоченных федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления.

В соответствии с Уставом ОАО «МОЭСК» Совет директоров состоит из 13 членов. В 2012 году действовало три состава Совета директоров, каждый из которых был сформирован из неисполнительных директоров, в том числе 12 директоров были независимыми. Каждый состав состоял из 12 представителей мужского пола и одного — женского. За 2012 год состоялось 34 заседания Совета директоров, в том числе 7 заседаний в форме совместного присутствия, на которых рассмотрено 410 вопросов¹¹.

В 2012 году в целях оценки уровня корпоративного управления Общества независимым рейтинговым агентством «Эксперт Ра» был проведен анализ существующих корпоративных процедур и действующих внутренних документов ОАО «МОЭСК». По результатам данного анализа Обществу присвоен рейтинг Качества корпоративного управления на уровне 7+ «Развитая практика корпоративного управления».

В Обществе предусмотрены механизмы, при помощи которых акционеры и сотрудники организации могут давать рекомендации и, тем самым, направлять деятельность высшего руководящего органа:

- акционеры через своих представителей в составе Совета;
- наемный менеджмент посредством представления отчетов, докладов и материалов;
- сотрудники, входящие в консультативно-совещательные органы Общества (Комитеты по технологическому присоединению к электрическим сетям, по стратегии и развитию и по надежности) путем участия в голосовании на заседаниях указанных Комитетов;
- Генеральный директор Общества, а также акционеры, владеющие в совокупности не менее 5 % голосующих акций Общества, посредством внесения предложений в План работы Совета директоров;
- Генеральный директор и члены Правления путем требования созыва заседания Совета директоров.

¹⁰ Приказ ФСФР России от 28.12.2010 № 10-78/пз-н «Об утверждении Положения о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг».

¹¹ Более подробная информация о деятельности Совета директоров и принятых решениях, включая Отчет о результатах развития по приоритетным направлениям деятельности Общества, представлена в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2012 год.

Комитеты¹²

Комитет по стратегии и развитию

В 2012 году состоялось 25 заседаний Комитета, из них 16 заседаний в форме совместного присутствия. В рамках заседаний был рассмотрен ряд вопросов, в том числе:

- о рассмотрении Бизнес-плана (в том числе инвестиционной программы) на 2012 год;
- о рассмотрении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) на 2012, 2013 годы;
- о рассмотрении Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2012-2016 годы;
- о рассмотрении Плана реализации Стратегии развития ОАО «Холдинг МРСК» в Обществе до 2015 года и на перспективу до 2020 года;
- о реализации и внедрении технологий интеллектуальных распределительных электрических сетей (SmartGrid) в пилотном энерго-районе г. Москвы «Щербинка»;
- о рассмотрении Стратегии в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 года и др.

Комитет по аудиту

В 2012 году состоялось 14 заседаний Комитета, из них 8 заседаний проведены в форме совместного присутствия. На заседаниях был рассмотрен ряд вопросов, в числе которых:

- об оценке заключения Аудитора по бухгалтерской отчетности Общества за 2011 год, подготовленной в соответствии с РСБУ;
- о выработке рекомендаций по выбору Аудитора, осуществляющего аудит финансовой отчетности Общества, подготовленной в соответствии с МСФО;
- о рекомендациях по распределению прибыли и убытков Общества по итогам 2011 финансового года;
- о рекомендациях по размеру дивиденда по акциям Общества и порядку его выплаты по итогам 2011 года.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

В 2012 году состоялось 17 заседаний Комитета, из них 3 проведено в форме совместного присутствия. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом в 2012 году:

- о предварительном согласовании кандидатур на отдельные должности исполнительного аппарата Общества, определенные Советом директоров Общества;
- о предварительной оценке кандидатов в члены Совета директоров Общества;
- о рассмотрении результатов деятельности генерального директора Общества в связи с истечением срока трудового договора и подготовке соответствующих рекомендаций Совету директоров Общества;
- о внесении изменений в Положение о материальном стимулировании Генерального директора и высших менеджеров Общества;
- о рассмотрении организационной структуры исполнительного аппарата Общества.

Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям

В 2012 году состоялось 4 заседания Комитета, из них 2 заседания в форме совместного присутствия. В числе основных вопросов, рассмотренных на заседаниях Комитета в 2012 году, значатся следующие:

- о реестре обязательств ОАО «МОЭСК» по технологическим присоединениям;
- о плане мероприятий по снижению просроченной задолженности потребителей и кредиторской задолженности ОАО «МОЭСК» на 2012 год;
- о ходе подготовки плана мероприятий по нормализации основных показателей деятельности по технологическому присоединению к электрическим сетям ОАО «МОЭСК»;

- о Плана мероприятий по приведению системы обслуживания потребителей услуг в соответствие с требованиями Стандарта ОАО «МОЭСК» «Система централизованного обслуживания потребителей услуг»;
- о внесении изменений в Положение о Комитете по технологическому присоединению к электрическим сетям при Совете директоров ОАО «МОЭСК» и др.

Комитет по надежности

В 2012 году состоялось 7 заседаний Комитета, проведенных в заочной форме. На заседаниях были рассмотрены следующие вопросы:

- о рассмотрении Программы по снижению уровня производственного травматизма на 2012-2013 годы;
- о рассмотрении Плана-графика мероприятий по внедрению в ОАО «МОЭСК» системы управления производственными активами;
- о рассмотрении предложений Общества по плановым значениям показателей надежности и качества оказываемых услуг на каждый год в пределах долгосрочного периода тарифного регулирования до 2017 года;
- о рассмотрении отчета о выполнении Плана мероприятий по снижению рисков травматизма сторонних лиц в зоне ответственности ОАО «МОЭСК» на 2010-2012 годы;
- о готовности к работе в осенне-зимний период 2012-2013 годы.

¹² Более подробная информация о функциях, задачах и составе Комитетов представлена в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2012 год.

Генеральный директор и Правление

Генеральный директор является единоличным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью ОАО «МОЭСК». В зону ответственности Генерального директора входит организация выполнения решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества. Генеральный директор является одновременно и его Председателем Правления.

Правление является коллегиальным исполнительным органом, отвечающим за практическую реализацию целей, стратегии развития и политики Общества и осуществляющим руководство текущей деятельностью Общества в рамках компетенции, определенной Уставом Общества, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров ОАО «МОЭСК».

В 2012 году после прекращения полномочий генерального директора Коновалова Андрея Павловича решением Совета директоров от 04.07.2012 и от 11.07.2012 исполняющим обязанности Генерального директора назначен Синютин Петр Алексеевич. Решением Совета директоров от 05.02.2013 Синютин П.А. избран Генеральным директором.

Петр Алексеевич Синютин родился в 1962 году. Закончил Челябинский политехнический институт по специальности «инженер-электрик», Академию Госслужбы при Президенте РФ по специальности «государственное и муниципальное управление». Кандидат технических наук, доктор экономических наук.

В 2008–2012 годы возглавлял ОАО «Мосэнергосбыт», сначала в должности Генерального директора ОАО «Мосэнергосбыт», а после передачи в 2010 году функций управляющей организации ОАО «Объединенная энергосбытовая компания» — единоличному исполнительному органу ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» — в должности управляющего директора-первого заместителя генерального директора ОАО «Мосэнергосбыт».

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия является органом контроля над финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «МОЭСК», подотчетным непосредственно Общему собранию акционеров Общества. Главными задачами Ревизионной комиссии являются:

- осуществление контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Общества;
- обеспечение наблюдения за соответствием совершаемых Обществом финансово-хозяйственных операций законодательству Российской Федерации и Уставу Общества;
- осуществление независимой оценки информации о финансовом состоянии Общества;

Механизмы, исключающие возникновение конфликтов интересов

В ОАО «МОЭСК» действуют механизмы, имеющие целью исключить возникновение конфликтов интересов между субъектами корпоративных отношений. К таким механизмам относятся:

- полное, прозрачное и своевременное раскрытие информации о деятельности Общества;
- адекватное распределение прав и полномочий между органами управления в соответствии с Уставом Общества: Общим собранием акционеров, Советом директоров, единоличным и коллегиальным исполнительным органом;
- эффективный контроль Совета директоров деятельности исполнительных органов, создание независимых Комитетов Совета директоров с участием представителей миноритарных акционеров, деятельность независимых членов Совета директоров Общества;
- мониторинг реестра акционеров и выбор надежного регистродержателя, утверждаемого Советом директоров Общества;

- утверждение и контроль процедуры совершения сделок с активами Компании: особый порядок одобрения крупных сделок и сделок с заинтересованностью;
- соблюдение принципа квалифицированного большинства при принятии особо важных решений (по вопросам реорганизации, ликвидации, внесения изменений в Устав и др.);
- утверждение Советом директоров Общества и качественное исполнение взвешенной инвестиционной и дивидендной политики;
- правильная организация внешнего и внутреннего аудита, системы внешнего и внутреннего контроля в Компании;
- оптимизация внутренних управленческих правил и процедур, бизнес-процессов, организационных структур, системы управления в целом.

Вознаграждение членов Совета директоров и Комитетов

Размеры и порядок выплат вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ОАО «МОЭСК» определены Положением о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций, утвержденным решением годового Общего собрания акционеров ОАО «МОЭСК».

Выплата вознаграждений и компенсаций производится Обществом в денежной форме. За участие в заседании Совета директоров члену Совета директоров ОАО «МОЭСК» выплачиваются следующие вознаграждения:

- заочная форма заседания: сумма, эквивалентная восьми минимальным месячным тарифным ставкам (ММТС¹³) рабочего первого разряда;
- очная форма заседания (совместное присутствие): сумма, эквивалентная десяти ММТС.

¹³ ММТС — минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда промышленно-производственного персонала, установленная отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ на день проведения заседания Комитета, с учетом индексации.

Тарифные ставки устанавливаются отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ на день проведения заседания Совета директоров Общества с учетом индексации в течение одного месяца после проведения заседания Совета директоров Общества.

Членам Совета выплачивается дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества по данным годовой бухгалтерской отчетности, утвержденной Общим собранием акционеров Общества. Если в году, по результатам деятельности в котором получена чистая прибыль Общества, Совет дирек-

торов избирался в новом составе, указанное вознаграждение выплачивается также членам Совета директоров Общества предыдущих составов. В случае увеличения размера рыночной капитализации Общества за период работы Совета директоров дополнительное вознаграждение также выплачивается.

Динамика выплат вознаграждений членам Совета директоров за 2010–2012 годы без учета НДФЛ, млн руб.

Наименование категории	2010	2011	2012	2012/2011
Вознаграждение всего, в т.ч.:	21,63	32,83	46,57	141,85 %
за участие в заседаниях	6,46	12,32	12,54	101,78 %
дополнительное вознаграждение всего, в т.ч.:	15,17	20,51	34,03	165,91 %
за прирост чистой прибыли	13,65	20,51	19,72	96,24 %
за прирост рыночной капитализации	1,52	0	14,3	100 %

В соответствии с Положениями о Комитетах Совета директоров Общества, членам Комитета могут выплачиваться вознаграждения за участия в заседаниях Комитетов.

Вознаграждение за участие в заседании Комитетов Совета директоров Общества выплачивается в размере и порядке, предусмотренными бюджетами Комитетов, утверждаемыми Советом директоров Общества.

Вознаграждение членов Правления

В соответствии с п.п. 2.4. Положения о Правлении Общества, установление выплачиваемых членам Правления Общества вознаграждений и компенсаций осуществляется Советом директоров Общества. Материальное стимулирование работников Общества, являющихся членами Правления, осуществляется в соответствии с Положением о материальном стимулировании высших менеджеров, утвержденном решением Совета директоров.

Персональная надбавка членам Правления установлена в соответствии с Положением о материальном стимулировании высших менеджеров, утвержденного решением Совета директоров от 06.10.2011. В 2012 году размер вознаграждения по всем членам Правления составил 1,96 млн руб. с учетом НДФЛ.

Размер вознаграждений Комитетов в 2012 году с учетом НДФЛ, млн руб.

Участник системы корпоративного управления	Размер вознаграждения, млн руб.
Комитет по стратегии и развитию при Совете директоров	1,28
Комитет по аудиту	0,44
Комитет по кадрам и вознаграждениям	0,41
Комитет по надежности	0,053
Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям	0,15

Схема выплаты вознаграждений членам Комитетов

Лица, получающие вознаграждение за участие в заседании Комитета	Форма проведения заседания	
	Совместное присутствие	Заочная
Председатель Комитета	3 ММТС	1,5 ММТС
Член Комитета	2 ММТС	1 ММТС

Вознаграждение Генерального директора

Размер вознаграждения Генерального директора в течение 2012 года определялся Положением о материальном стимулировании Генерального директора, в том числе в новой редакции, и зависел от степени выполнения Обществом квартальных и годовых ключевых показателей эффективности.

Общая сумма вознаграждения, льгот и компенсаций расходов Генерального директора, выплаченного в 2012 году, составила 3,99 млн руб., в том числе:

- заработная плата: 3,965 млн руб. без учета НДФЛ¹⁴;
- премии: 0;
- комиссионные: нет;
- льготы: нет;
- иные имущественные представления (добровольное страхование гражданской ответственности): 0,025 млн руб.

¹⁴ Размер заработной платы Генерального директора указан с момента назначения на должность (12.07.2012) до конца года 2012 года.

3.2. Системы менеджмента

Одной из ключевых целей ОАО «МОЭСК» является повышение уровня доступности электросетевой инфраструктуры и качества предоставляемых услуг

по передаче электрической энергии и технологическому присоединению к электрическим сетям. Основным инструментом достижения данных

целей является развитие и совершенствование системы управления в соответствии с требованиями международных стандартов.

Система менеджмента качества

В ОАО «МОЭСК» внедрена система менеджмента качества услуг (СМК) на основе требований международного стандарта ISO 9001:2008.

В Обществе функционирует Комитет по качеству, председателем которого является Директор по ИТ, стратегии и бизнес-процессам. Комитет является коллегиальным координационным органом, обеспечивающим функционирование и развитие системы управления качеством услуг Общества в соответствии с его стратегическими и оперативными целями и задачами, а также в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001. В его состав входят менеджеры основных функциональных блоков Общества.

Комитет по качеству организует рабочие группы по качеству и улучшению системы управления Компании. В 2012 году было проведено 7 заседаний рабочих групп по описанию и реинжинирингу бизнес-процессов Общества. По результатам рассмотрения проблематики ключевых бизнес-процессов разработаны идеальные модели процессов и планы мероприятий по оптимизации текущих бизнес-процессов.

В 4 квартале 2012 года органом по сертификации ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» проведен первый надзорный аудит СМК Общества

Этапы становления СМК

Год	Этапы становления СМК
2008	Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2000
2009	Проведено обновление системы менеджмента качества до соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2008
2011	Область сертификации системы менеджмента качества распространена на деятельность филиала ОАО «МОЭСК» — МКС.
2012	Область сертификации распространена на деятельность всех филиалов ОАО «МОЭСК»

в рамках расширенной области сертификации – в исполнительном аппарате и филиалах: Московские кабельные сети, Западные электрические сети, Южные электрические сети, Северные электрические сети. В ходе аудита зарегистрировано 4 несущественных несоответствия, 5 замечаний, отмечены сильные стороны системы менеджмента качества, а также предложены направления для улучшения системы менеджмента качества.

По итогам надзорного аудита выдано заключение о том, что система менеджмента качества Компании и ее филиалов, внедрена и развивается, демонстрируя способность к достижению запланированных результатов и постоянному улучшению, и соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2008 в рамках области сертификации: «Оказание услуг по передаче, распределению электрической энергии и присоединению к электрическим сетям ОАО «МОЭСК». Управление деятельностью филиалов ОАО «МОЭСК» при оказании услуг по передаче, распределению электрической энергии и присоединению к электрическим сетям».

С целью дальнейшего развития СМК ОАО «МОЭСК» в 2013 году планируется реализация следующих мероприятий:

- проведение второго надзорного аудита системы менеджмента качества в рамках расширенной области сертификации;
- инвентаризация базы внутренних нормативных документов по ключевым бизнес-процессам, в том числе выявление пробелов и дублирования в документации;
- комплексная стандартизация ключевых бизнес-процессов Компании, в том числе разработка полного комплекта внутренних нормативных документов для данных процессов в соответствии с требованиями Положения о системе управления документами Общества.

Интегрированная система менеджмента

Наряду с системой менеджмента качества с 2008 года в ОАО «МОЭСК» функционирует и развивается интегрированная система менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности (ИСМ) в соответствии с требованиями ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

В рамках функционирования ИСМ в 2012 году разработаны цели и программы, направленные на снижение рисков причинения вреда профессиональному здоровью и безопасности, а также уменьшение воздействия экологических аспектов. Для достижения установленных целей в 2012 году:

- разработаны программы природоохранных мероприятий;
- разработана и утверждена Программа по снижению уровня производственного травматизма в ОАО «МОЭСК» на 2012—2013 годы (утв. Приказом от 25.05.2012);
- разработан проект измененной методики идентификации опасностей и оценки рисков, на основе которого будут пересмотрены реестры значимых рисков Общества;
- выявлены особо опасные места и работы на подстанциях в целях разработки и применения дополнительных мер безопасности, направленных на предотвращение травматизма;
- разработана талонная система регистрации нарушений правил охраны труда, направленная на повышение уровня исполнительской дисциплины персонала.

Для поддержания эффективности ИСМ и ее постоянного улучшения в Обществе с 2009 года поддерживаются процедуры периодического анализа ИСМ и корректировки со стороны высшего руководства. Анализ ИСМ включает в себя оценку достигнутых Обществом результатов в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие:

- обязательствам Политики в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности;
- экологической политики Общества;
- целевым и плановым показателям;
- законодательным и иным требованиям, применимым к идентифицированным существенным экологическим аспектам и рискам.

В период с 12 по 16 ноября 2012 года органом по сертификации ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» проведен надзорный аудит ИСМ Общества в исполнительном аппарате и в двух филиалах ОАО «МОЭСК» (Западные электрические сети и Южные электрические сети).

В ходе аудита выявлено 1 несущественное несоответствие, зарегистрировано 3 замечания. На основании результатов проверок подразделений и процессов ОАО «МОЭСК» аудиторами выдано заключение о том, что ИСМ ОАО «МОЭСК» следует установленным целям, осуществляя мониторинг результативности их достижения, непрерывно совершенствуется и, в целом, соответствует требованиям ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

Аудиторами ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» по итогам первого надзорного аудита были предложены рекомендации для улучшения ИСМ, в том числе:

- пересмотр и актуализация документации ИСМ в связи с проведенными организационными изменениями;
- уточнение и своевременная актуализация методики идентификации опасностей и оценки рисков, а также методики идентификации экологических аспектов;

- совершенствование процедуры для регистрации микротравм, их расследование и анализа;
- развитие культуры безопасности труда через внедрение практики поведенческих аудитов безопасности и осознание того, что безопасностью можно управлять;
- увеличение частоты наблюдений за опасными ситуациями и опасными действиями;
- уточнение мер управления рисками при перемещении по территории подстанций (в отношении изношенных крышек кабельных каналов, открытых электрощитов в помещениях вспомогательных служб, строительного мусора).

В рамках развития ИСМ в 2013 году планируется реализация следующих мероприятий:

- пересмотр реестра значимых рисков и экологических аспектов Общества;
- проведение анализа ИСМ со стороны руководства филиалов Общества за 2012 год;
- организация проведения анализа ИСМ Общества со стороны руководства за 2012 год;
- утверждение целей, задач и программ систем менеджмента охраны труда и экологии филиалов на 2013 год;
- организация обучения персонала, потенциально связанного со значимыми экологическими аспектами, опасностями и рисками;
- организация и проведение внутреннего аудита ИСМ, проверка функционирования элементов системы;
- проведение заседаний рабочей группы по функционированию ИСМ;
- проведение производственного экологического контроля Общества;
- надзорный аудит ИСМ ОАО «МОЭСК».

3.3. Управление рисками

Основной целью системы управления рисками (СУР) Общества является поддержание рисков (неопределенности в отношении акционерных, стратегических и операционных целей Общества) в пределах риск-аппетита.

Система управления рисками включает в себя процессы идентификации рисков, их анализ, планирование мероприятий по управлению рисками и их реализацию, мониторинг и контроль рисков, а также анализ и оценку эффективности управления рисками.

Процесс управления рисками в Компании состоит из следующих стадий:

- определение и регулярное обновление структуры рисков Компании;
- расчет вероятности и оценка последствий реализации значимых рисков;
- отбор наиболее значимых рисков для включения в систему мониторинга и управления на регулярной основе;
- формирование интегрального показателя для оценки и управления рисками Компании — EaR (learning at risk — прибыль под риском);
- выбор методов управления рисками (принятие, снижение, хеджирование или передача) на основе приемлемого для акционеров показателя EaR;
- паспортизация рисков и закрепление ответственности за мониторинг и управление рисками за конкретными менеджерами (владельцами рисков).

Основопологающим документом, регламентирующим функционирование системы управления рисками Общества, является Политика управления рисками. Политикой определены основные правила реализации процессов управления рисками, структура (основные группы) рисков, а также организационная инфраструктура системы управления рисками и принципы контроля эффективности функционирования системы управления рисками.

Участники системы управления рисками

Совет директоров	Комитет по аудиту	Департамент внутреннего аудита и управления рисками
Определяет направления развития СУР, утверждает локальные нормативные акты, направленные на развитие СУР	Осуществляет надзор над эффективностью СУР	Осуществляет оценку надежности и эффективности СУР, формирует предложения и рекомендации по совершенствованию СУР в целях предупреждения возникновения рисков
Исполнительные органы (Генеральный директор, Правление)	Должностные лица (владельцы бизнес-процессов)	Департамент стратегии, управления рисками и стандартизации бизнес-процессов
Отвечают за эффективность СУР, а также реализацию локально-нормативных актов СУР, организацию эффективного выполнения процедур текущего и превентивного контроля	Осуществляют идентификацию, оценку и управление рисками, несут ответственность за установление и исполнение контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками, проводят собственную оценку эффективности в целях совершенствования контрольных процедур	Отвечает за организацию и координацию подготовки отчетности по рискам, обеспечивает предоставление информации о рисках в Обществе заинтересованным сторонам

В 2013 году одним из направлений развития системы управления рисками Общества является решение задачи по интеграции системы управления рисками с системой ежегодного бизнес-планирования, что позволит оценить возможное влияние рисков на ключевые финансово-экономические показатели бизнес-плана и заранее предусмотреть необходимые мероприятия по управлению рисками.

Меры по противодействию коррупции в рамках проактивной политики в области управления рисками

Общество придерживается проактивной политики в области управления рисками, направленной на их предупреждение, в том числе за счет повышения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности. Во исполнение этой политики Советом директоров Общества утверждены Кодекс корпоративной этики и Политика по противодействию коррупции.

В целях реализации указанных нормативных актов, а также выявления и предотвращения случаев конфликта интересов и иных злоупотреблений, связанных с занимаемой должностью, в Обществе в 2012 году создана Комиссия по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов, действующая на основании соответствующего утвержденного Положения.

Риски¹⁵, значимые для деятельности Общества в области устойчивого развития

Операционно-технологические риски

Операционно-технологические риски, влияющие на надежность энергоснабжения, связаны, в первую очередь, с высоким физическим и моральным износом электросетевых активов, нарушением условий эксплуатации и операционных режимов электросетевого оборудования. Кроме того, факторами операционно-технологических рисков являются:

- аварийные ситуации природного и техногенного характера;
- факторы, связанные с эксплуатацией оборудования, в том числе с предельными отклонениями от нормативно-технических требований;

- факторы, связанные с ошибками оперативного персонала, с нарушением диспетчерского графика и дисциплины.

Для снижения вероятности возникновения операционно-технологических рисков Общество осуществляет работы по повышению надежности энергоснабжения потребителей, описанные в главе «Обеспечение надежности электроснабжения», а также внедряет систему управления производственными активами на основе индекса фактического состояния оборудования, систему телемеханизации и реализует Программу страхования.

Риски персонала

Риски персонала связаны с дефицитом квалифицированных специалистов, недостаточной квалификацией имеющегося персонала, а также возможными коррупционными действиями работников.

С целью минимизации данных рисков Общество реализует программы профориентации выпускников профильных вузов и сузов, программы обучения и повышения квалификации персонала, мероприятия,

направленные на сокращение текущей численности персонала, внедрение современных методов материальной и нематериальной мотивации, страхование персонала от несчастных случаев и болезней, а также медицинское страхование. Для предотвращения и контроля рисков персонала, связанных со злоупотреблениями должностными обязанностями и коррупционными проявлениями, Обществом разработана и реализуется Политика в области противодействия коррупции.

Экологические риски

Экологические риски связаны с негативным влиянием производственной деятельности Общества на окружающую среду и нарушением природоохранного законодательства.

Управление рисками воздействия на окружающую среду осуществляется в рамках функционирования системы экологического менеджмента Общества, сертифицированной на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004. Для снижения рисков экологического воздействия Общество реализует комплекс мероприятий, направленный на снижение выбросов в атмосферу, снижение негативного воздействия на водные объекты, уменьшение объемов образования отходов. Подробно данные мероприятия освещены в разделе «Экологическое воздействие».

¹⁵ Полный перечень рисков Общества представлен в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2012 год.

3.4. Система противодействия коррупции

История становления антикоррупционной деятельности

Система противодействия коррупции в Компании начала формироваться в 2010 году с создания Управления экономической безопасности в штате Департамента безопасности исполнительного аппарата, на которое

были возложены функции по противодействию коррупции в Обществе. В том же году были разработаны положения о структурных подразделениях, должностные инструкции и другие распорядительные документы, для которых

задача противодействия коррупции была основной. В 2011—2012 годы был осуществлен ряд организационно-правовых мероприятий в целях дальнейшего развития антикоррупционной деятельности.

Становление антикоррупционной деятельности

2010	<ul style="list-style-type: none">• В штате Департамента безопасности исполнительного аппарата создано Управление экономической безопасности, на которое были возложены функции по противодействию коррупции в Обществе;• в штате филиалов Общества созданы отделы экономической безопасности;• Департаментом безопасности разработаны оперативно-распорядительные документы (Положения о структурных подразделениях, должностные инструкции), в которых задача противодействия коррупции была определена как основная;• разработаны и приняты к реализации методические материалы по вопросам противодействия коррупции по всем ключевым бизнес-процессам Общества;• разработаны и приняты к реализации методические материалы о порядке взаимодействия с правоохранительными органами и прокуратурой в области профилактики коррупционных проявлений.
2011	<p>В 2011 году в интересах совершенствования системы противодействия коррупции в ОАО «МОЭСК» разработаны следующие оперативно-распорядительные документы:</p> <ul style="list-style-type: none">• Порядок работы по обеспечению экономической безопасности при проведении закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МОЭСК»;• Методические материалы по защите экономических интересов в сфере капитального строительства;• Порядок проверки кандидатов на замещение вакантных должностей в ОАО «МОЭСК»;• Положение о телефоне доверия;• Кодекс корпоративной этики;• Положение об уполномоченном по корпоративной этике в ОАО «МОЭСК»;• Политика по противодействию коррупции и др.
2012	<p>В 2012 году по линии противодействия коррупции изданы следующие оперативно-распорядительные документы:</p> <ul style="list-style-type: none">• Положение о телефоне доверия (в новой редакции);• Положение об Интернет-приемной Генерального директора ОАО «МОЭСК»;• разработаны страницы блока безопасности как на внутреннем, так и на внешнем сайтах ОАО «МОЭСК» (для обращений (заявлений, жалоб) юридических и физических лиц по вопросам противодействия коррупции);• Приказ о создании в ОАО «МОЭСК» Комиссии по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов;• изменения претерпели Политика противодействия коррупции и Кодекс корпоративной этики ОАО «МОЭСК».

Основные документы, регулирующие антикоррупционную деятельность

Общество рассматривает противодействие коррупции как один из важных принципов ответственной деловой практики и связывает проведение антикоррупционных мероприятий с реализацией Кодекса корпоративной этики. Кодекс корпоративной этики, принятый в 2011 году, устанавливает стандарты этического поведения, определяющие взаимоотношения как внутри коллектива, так и с внешними заинтересованными сторонами.

Кодекс содержит обязательства Компании в области противодействия взяткам, коммерческому подкупу и платежам вспомогательного характера; определяет требования в отношении материальных ценностей (подарков, представительских расходов и услуг); содержит ограничения в области финансирования политических партий, благотворительной и спонсорской деятельности. В Кодексе представлено подробное описание случаев, которые могут привести к конфликту интересов, а также отражены принципы взаимодействия с участниками закупочных процедур, заключающиеся в добросовестной конкуренции.

В 2012 году в исполнительном аппарате и филиалах Общества была проведена работа по разъяснению сотрудникам основных требований Кодекса корпоративной этики. До персонала Компании были доведены основополагающие нормы корпоративной этики. Также на постоянной основе проводились мероприятия по выявлению и своевременному устранению предпосылок к конфликтам интересов, обусловленных аффилированностью отдельных работников ОАО «МОЭСК» с фирмами-контрагентами Общества.

Начиная с 2011 года в ОАО «МОЭСК» действует Политика по противодействию коррупции. Политика направлена на реализацию ценностей и принципов, определенных Кодексом корпоративной этики, и соблюдение законодательства по противодействию коррупции Обществом, его исполнительными руководителями, работниками и иными лицами, которые действуют от имени Общества.

Целью антикоррупционной политики Общества является разработка и осуществление разносторонних и последовательных мер по предупреждению и устранению причин и условий, порождающих коррупцию, формированию антикоррупционного сознания, характеризующегося нетерпимостью сотрудников Общества к коррупционным проявлениям.

Согласно Политике по противодействию коррупции Общество ставит перед собой следующие задачи:

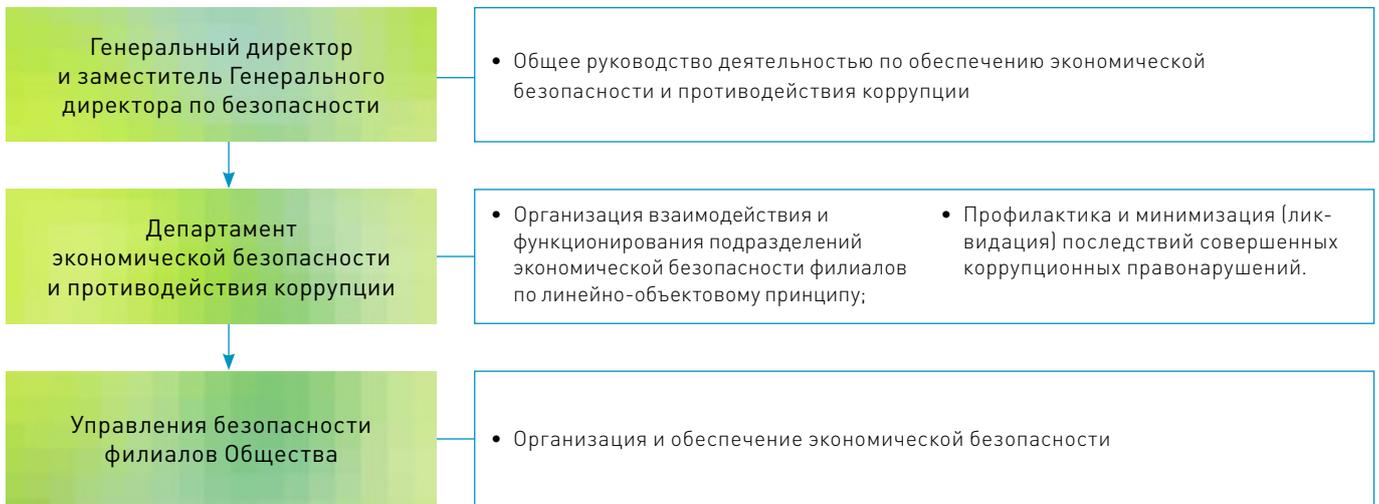
- минимизировать риск вовлечения Общества, членов Совета директоров, Генерального директора, членов Правления и работников Общества, независимо от занимаемой должности, в коррупционную деятельность;
- сформировать у акционеров, инвестиционного сообщества, контрагентов, сотрудников, ДЗО и их членов органов управления, работников и иных лиц единое понимание Политики Общества о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях;
- обобщить и разъяснить основные требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации, которые могут применяться к Обществу и сотрудникам;

- установить обязанность работников Общества знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы применимого антикоррупционного законодательства, а также адекватные процедуры по предотвращению коррупции.

В соответствии с Политикой **Компания не приемлет коррупцию во всех ее прямых или косвенных формах проявления и прилагает необходимые усилия для внедрения процедур по противодействию коррупции.** Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Компании. Политика доводится до всех сотрудников Компании под подпись, для новых сотрудников — при приеме на работу.

Система управления антикоррупционной деятельностью

В Обществе действует трехуровневая система управления антикоррупционной деятельностью, в которую входят Генеральный директор и заместитель Генерального директора по безопасности, Департамент экономической безопасности и противодействия коррупции и Управления безопасности филиалов.



С 2012 года при Генеральном директоре действует Комиссия по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов. Основной задачей Комиссии является выявление и предупреждение случаев возникновения конфликта интересов при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности Общества, недобросовестных действий должностных лиц, а также разрешение других конфликтных ситуаций.

Значимым институтом с точки зрения противодействия коррупции является институт Уполномоченного по корпоративной этике. Основными функциями Уполномоченного по корпоративной этике являются контроль исполнения Кодекса, оказание консультаций в отношении требований Кодекса, рассмотрение обращений работников Компании по этическим проблемам, а также содействие в разрешении этических конфликтов.

Кроме указанных выше профильных подразделений безопасности, значительную роль в борьбе с коррупцией играют блок по управлению персоналом, блок капитального строительства и технологических присоединений, финансовый блок, Департамент внутреннего аудита, Департамент правового обеспечения, Департамент организации закупок.

Мероприятия по противодействию коррупции и их результативность

Мероприятия по противодействию коррупции в ОАО «МОЭСК» осуществляются в рамках комплексной системы обеспечения экономической безопасности и противодействия коррупции. Комплексная система обеспечения экономической безопасности и противодействия коррупции — это совокупность взаимосвязанных мероприятий организационно-правового характера, осуществляемых в целях защиты предпринимательской деятельности от реальных или потенциальных действий физических или юридических лиц, которые могут привести к существенным экономическим потерям.

Мероприятия по противодействию коррупции реализуются в Обществе в рамках двух направлений: профилактика коррупции и минимизации последствий антикоррупционных проявлений. К основным видам мероприятий относятся:

- мониторинг текущей производственной, финансово-экономической и административной деятельности Общества в целях своевременного выявления угроз его устойчивому функционированию и предотвращения нанесения экономического ущерба;
- организация мероприятий по выявлению, предупреждению и пресечению нарушений, совершенных как работниками Общества, так и сторонними лицами, по отношению к активам Общества, его имуществу и финансовым средствам;

- расследование выявленных злоупотреблений и информирование руководства Департамента экономической безопасности и противодействия коррупции и Общества о результатах расследований;
- проведение в составе комиссий проверок производственной и финансово-хозяйственной деятельности исполнительного аппарата и филиалов Общества;
- оказание содействия заинтересованным подразделениям Общества в работе по возврату проблемной, просроченной дебиторской задолженности;
- разработка и осуществление мероприятий по противодействию недобросовестной конкуренции;

- расследование в составе ведомственных комиссий причин и обстоятельств возникновения чрезвычайных ситуаций вследствие незаконного вмешательства в деятельность энергетических систем и оборудования;
- организация взаимодействия с правоохранительными органами по проведению мероприятий, направленных на выявление, раскрытие и предотвращение экономических правонарушений.

Одним из показателей результативности работы по профилактике коррупции является размер предотвращенного ущерба. Предотвращенный ущерб — это несостоявшиеся убытки ОАО «МОЭСК», потери материальных ценностей и отсутствие других нежелательных изменений в результате заблаговременно про-

веденных структурными подразделениями Общества мероприятий по предупреждению или уменьшению масштабов ущерба Обществу. Показатель представляет собой разность между ущербом, определенным без учета мероприятий по его предупреждению или снижению, и ущербом с учетом этих мероприятий.

Одним из показателей результативности работы по минимизации (ликвидации) коррупционных проявлений выступает размер возмещенного ущерба. Возмещенный ущерб — это возмещенные в результате проведенных структурными подразделениями Общества мероприятий потери материальных ценностей, состоявшихся убытков Общества. Показатель представляет собой разность между нанесенным ущербом, определенным без учета мероприятий по его возмещению, и ущербом с учетом этих мероприятий.

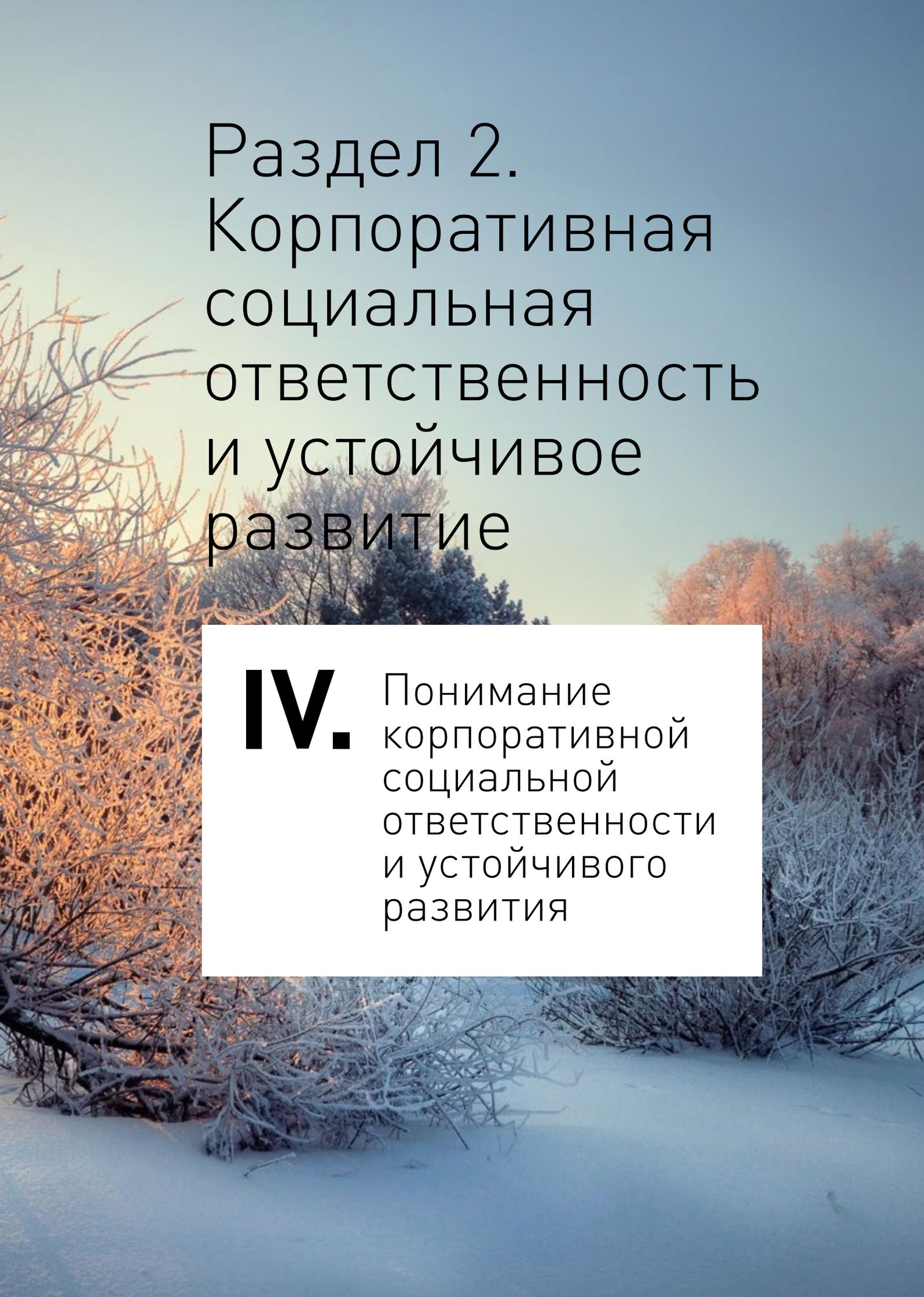
Увеличение значений показателей результативности по сравнению с предыдущим отчетным периодом связано с активизацией деятельности по противодействию коррупции в 2012 году. В отчетном периоде по сравнению с 2010 годом показатели предотвращенного ущерба возросли более чем в 480 раз. Повышение качества проводимых проверок позволило устанавливать и привлекать к ответственности виновных должностных лиц Общества. Так, в сравнении с 2010 годом в 2012 году практически вдвое увеличилось количество работников, привлеченных к дисциплинарной ответственности. Совершенствование взаимодействия с правоохранительными органами увеличило количество возбужденных уголовных дел с 7 в 2010 году до 18 в 2012 году.

Результативность деятельности Общества в области противодействия коррупции

Показатель	2010	2011	2012
Предотвращено нанесение ущерба, тыс. руб.	285	119 000	139 000
Возмещен ущерб, тыс. руб.	5,9	70 000	176 000
Привлечено к дисциплинарной ответственности, чел.	38	23	70
Прекращены трудовые отношения, чел.	4	2	17
Отправлено в правоохранительные органы заявлений, шт.	11	40	73
Возбуждено уголовных дел (в том числе, в отношении работников ОАО «МОЭСК»), шт.	7 (2)	12 (0)	18 (0)

В рамках реализации Политики по противодействию коррупции Департаментом экономической безопасности и противодействия коррупции в 2013 году особое внимание будет уделено обеспечению экономической безопасности бизнес-процессов, наиболее подверженных риску коррупции:

- закупочная деятельность;
- капитальное строительство;
- инвестиционное планирование;
- технологическое присоединение;
- коммерческий учет и передача электроэнергии;
- техническое обслуживание и ремонт;
- управление собственностью.



Раздел 2. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

IV. Понимание корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития

«Устойчивое развитие — это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности» — такое определение дала в 1987 году Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию.

Взаимосвязь вопросов корпоративной социальной ответственности (КСО) и устойчивого развития (УР) Компания определила следующим образом: КСО — это практика ответственного ведения бизнеса и форма организации деятельности Компании, которая возникает в ответ на общественную повестку в области УР.

Осуществляя услуги по передаче электрической энергии на территории г. Москвы и Московской области, ОАО «МОЭСК» обеспечивает жизнедеятельность населения и развитие всех отраслей экономики столичного региона. Инфраструктурный вид деятельности Компании возлагает на ОАО «МОЭСК» большую ответственность перед обществом, являясь необходимым условием его существования и развития. В этой связи наряду с базовыми направлениями деятельности, традиционно связываемыми с деятельностью в области УР, ОАО «МОЭСК» выделяет специфические направления деятельности в области УР, присущие ОАО «МОЭСК» как электросетевой компании.

Направления деятельности в области устойчивого развития

Специфические направления
Обеспечение надежности электроснабжения
Обеспечение качества электроэнергии
Обеспечение доступности электроэнергии
Базовые направления
Управление воздействием на социальную сферу и персонал
Вклад в экономическое развитие региона
Уменьшение негативного воздействия на экологию

Ключевым аспектом социальной ответственности ОАО «МОЭСК» является обеспечение надежности электроснабжения. Надежность электроснабжения характеризуется минимальным количеством отказов элементов электрической сети, что позволяет Обществу в полном объеме исполнять обязательства перед ее пользователями. Для обеспечения бесперебойности электроснабжения Компания осуществляет последовательную и комплексную работу, в том числе реализует масштабную ремонтную и инвестиционную программу, осуществляет расширение просек, организует своевременное проведение аварийно-восстановительных работ.

Компания осознает свою ответственность перед обществом за обеспечение качества электроэнергии. Под качеством энергии понимается степень соответствия параметров качества утвержденным нормам. Одним из таких параметров является стабильность напряжения. ОАО «МОЭСК» проводит регулярные проверки центров питания на соответствие качества электрической энергии установленным нормам, по результатам которых разрабатываются технические и организационные мероприятия по его повышению.

ОАО «МОЭСК» понимает, что доступная электроэнергия является обязательным условием существования и развития общества. В Компании под доступностью электроснабжения понимается возможность в установленные законодательными документами сроки обеспечить технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям Общества. Доступность электроснабжения обеспечивается как качественным планированием и своевременной реализацией планов развития электрических сетей, так и клиентоориентированным подходом к обслуживанию пользователей услуг.

Специфические направления деятельности Компании являются приоритетными направлениями развития ОАО «МОЭСК». По ним утверждены целевые показатели Общества, в частности: снижение времени восстановления электроснабжения, своевременное технологическое присоединение потре-

бителей к сети, наличие резерва мощности на подстанциях для возможности осуществления присоединения новых потребителей.

Основным из базовых направлений деятельности Общества в области устойчивого развития является управление воздействием на социальную сферу и персонал. Общество несет ответственность перед своими работниками за обеспечение достойных условий труда и их безопасности, стабильной оплаты труда, соответствующей проделанной работе, и возможностей для личного развития. Для достижения этого целевого видения в Компании действуют внутренние и внешние обучающие программы, ведутся работы по совершенствованию системы оплаты труда, осуществляются мероприятия по уменьшению травматизма на производстве, дополняется новыми льготами социальный пакет ОАО «МОЭСК».

Вклад Компании в экономическое развитие региона осуществляется за счет стабильных налоговых платежей, взаимодействия с местными поставщиками и инвестиций в электроэнергетическую систему Московского региона.

При осуществлении основной деятельности Компания не оказывает значительного отрицательного воздействия на окружающую среду, которое могло бы привести к масштабным негативным последствиям. Тем не менее, Компания проводит регулярный мониторинг выбросов в атмосферу, воздействия на водные объекты и образования отходов. Отдельная работа ведется в области защиты животного мира, в том числе птиц на линиях электропередачи, компенсационной высадки лесов, контроля над шумовым воздействием и защиты населения от электромагнитного воздействия.

Будучи социально ответственной компанией, ОАО «МОЭСК» в регулярном порядке выпускает нефинансовую отчетность. Для того чтобы отчетная информация о деятельности Компании в области устойчивого развития соответствовала ожиданиям заинтересованных сторон, Общество проводит диалоги со стейкхолдерами.

V. Специфические направления деятельности в области устойчивого развития

Обеспечение надежности электроснабжения	31
Качественная электроэнергия для потребителей	35
Обеспечение доступности электроэнергии и внедрение клиентоориентированного подхода	36
Инновационное развитие	42

5.1. Обеспечение надежности электроснабжения

Анатолий Чегодаев, первый заместитель генерального директора — технический директор ОАО «МОЭСК»:

«Целевые приоритеты в энергетике изменились. Еще буквально несколько лет назад мы говорили про прибыль, а теперь — про надежность. И главный критерий работы ОАО «МОЭСК» — надежность электроснабжения потребителей, а показатель положительной динамики в этом направлении — сокращение среднего времени восстановления электроснабжения потребителей. Это говорит о том, что мы повернулись лицом к нашим клиентам, и надеюсь, что они это почувствуют».



Обеспечение надежности электроснабжения является приоритетом номер один ОАО «МОЭСК». Компания осознает свою ответственность перед обществом за обеспечение бесперебойного электроснабжения и осуществляет последовательную работу для достижения этой цели.

Надежность электроснабжения характеризуется минимальным количеством отказов элементов электрической сети, что позволяет Компании исполнять в полном объеме обязательства перед пользователями сети. Надежность ОАО «МОЭСК» определяется резервами пропускной способности сети, ее живучестью, управляемостью, надежностью отдельных элементов и систем и соответствующим построением сети.

Показатель уровня надежности оказываемых услуг определяется как частное от деления средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на количество точек присоединения потребителей к электрической сети. Значения показателя надежности оказываемых услуг в 2012 году находились в пределах заданных отклонений в 35 % от плановых значений.

Показатель уровня надежности электроснабжения в 2012 году

	План	Факт	Факт/план
г. Москва	0,000506 ¹⁶	0,000420	-17,0 %
Московская область	0,082067 ¹⁷	0,054497	-33,6 %

Ответственность за обеспечение надежности электроснабжения несет технический директор Компании и структурные подразделения технического блока, а в филиалах — главный инженер, руководители структурных подразделений блока главного инженера, начальники районных электрических сетей (РЭС), окружных высоковольтных электрических сетей (ОВЭС), управления кабельных сетей (УКС).

Для повышения надежности электроснабжения в 2012 году Общество выполнило следующий комплекс мероприятий:

- реализацию масштабных ремонтной и инвестиционной программ;
- перекладку 27 км воздушных ЛЭП в кабельные и замену 876 км воздушных ЛЭП 10 кВ, выполненных неизолированным проводом и проходящих по лесам, на провод марки СИП-3;

- расширение просек воздушных ЛЭП, проходящих по лесным массивам;
- оптимизацию структуры оперативно-технологического управления;
- увеличение количества аварийно-восстановительных бригад и оснащение бригад специальной техникой;
- приобретение передвижных генераторных установок с целью оперативной передислокации резервных источников питания в районы с нарушенным электроснабжением.

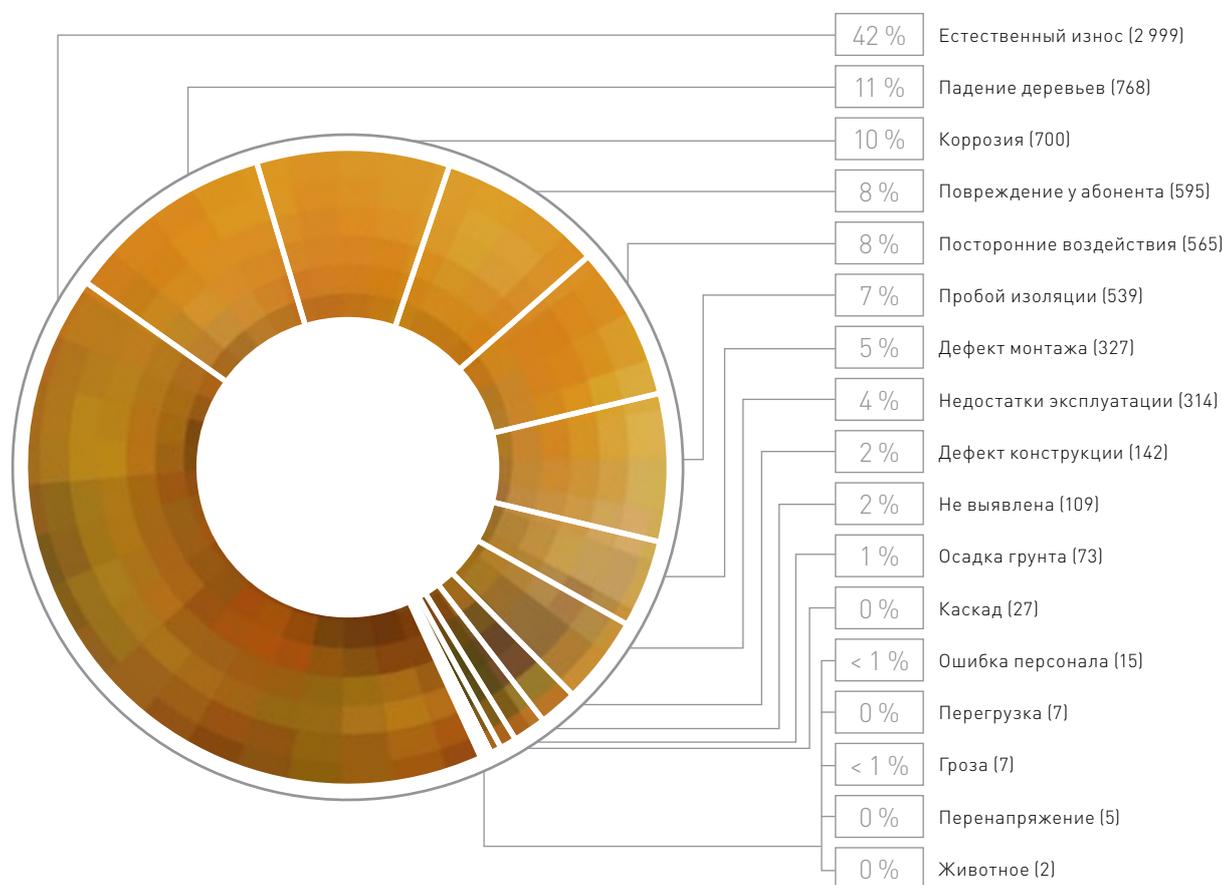
¹⁶ Утверждены Постановлением Региональной энергетической комиссией г. Москвы № 90 от 16.05.2012.

¹⁷ Утверждены Распоряжением комитета по ценам и тарифам Московской области № 47-р от 31.05.2012.

Ремонтная деятельность

Важным показателем надежности электроснабжения является количество технологических нарушений (аварийность) в Обществе. В 2012 году в Компании было зафиксировано 7 194 аварии¹⁸.

Основные причины аварий с 2010 по 2012 год



Основными причинами аварий с 2010 по 2012 годы являются:

- естественный износ (эксплуатация оборудования со сверхнормативным сроком эксплуатации) (42 %),
- падение деревьев (11 %),
- коррозия (10 %).

С целью уменьшения аварийности в Обществе приняты регламентирующие документы в области ремонтных работ: Положение о техническом обслуживании и ремонте (далее — ТОиР) и Приказ о формировании производственной программы ТОиР электрических сетей ОАО «МОЭСК» на 2013 год.

Виды ремонтных работ и эффекты от их реализации

Наименование работ	2011	2012	2013 (план)
Ремонт ВЛ 35-220 кВ, км	1 489	1 270	1 425
Ремонт силовых трансформаторов 35-220 кВ, шт.	291	215	179
Ремонт выключателей 6-220 кВ, шт.	2 451	2 380	1 626
Ремонт разъединителей, шт.	1 322	980	934
Ремонт ВЛ 0,4-6-10 кВ, км	2 919	2 276	2 159
Ремонт ТП (ЗТП, РП, КТП), шт.	2 456	2 670	2 456
Ремонт трансформаторов 6-10 кВ, шт.	571	572	563
Ремонт КЛ 0,4-220 кВ, км	356	260	259

¹⁸ Под термином «аварии» в Обществе понимаются отказы оборудования. Масштабные веерные отключения не относятся к данному термину.

Увеличение числа поврежденных КЛ 0,4-10 кВ по г. Москве связано с проведением масштабных городских программ по расширению «вылетных» магистралей, организацией карманов и строительством парковок, проводимых в 2012 году (в 2011 году таких масштабных мероприятий не проводилось).

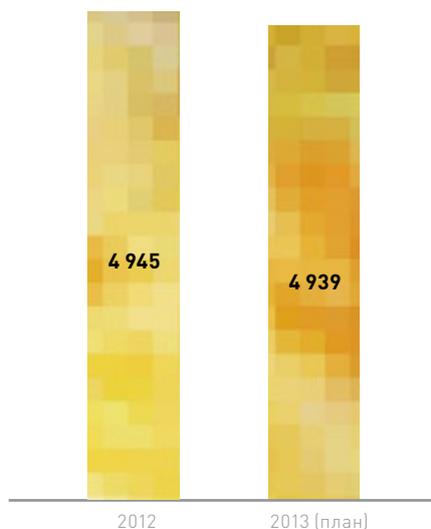
Затраты на ремонтную программу в 2012 году составили 4 945 млн руб. Ремонтная программа 2012 года была выполнена в полном объеме.

Комплекс ремонтных мероприятий позволил снизить количество технологических нарушений в 2012 году по сравнению с прошлым отчетным периодом на 11,7 %. По сравнению с 2010 годом в Компании зафиксировано снижение аварийности на 20 %.

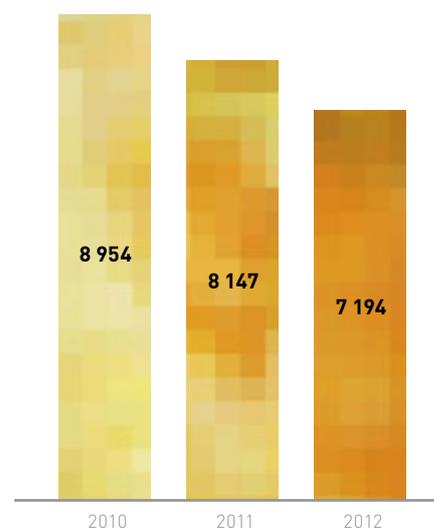
Основными направлениями работ по организации ремонтной деятельности на 2013 год являются:

- пересмотр сроков формирования и защиты производственной программы ТОиР с целью организации и обеспечения безусловного выполнения к 15.10.2013 мероприятий, влияющих на подготовку и прохождение ОЗП 2013-2014 годов;
- продолжение работ по укрупнению торгово-закупочных процедур с целью снижения их количества;
- систематизация надзора и контроля за ходом выполнения производственных программ по приведению просек ВЛ 6-220 кВ, проходящих по лесным массивам, в нормативное состояние;
- внедрение информационной системы управления электросетевыми активами с целью создания эффективной системы планирования и контроля процессов технического обслуживания и ремонта, а также автоматизации формирования отчетности.

Затраты на ремонтную программу в 2012-2013 годы, млн руб.



Динамика количества нарушений (аварий) за 2010-2012 годы, шт.



Расширение просек

Падение деревьев на линии электропередач является второй по значимости причиной аварийности после износа оборудования. В этой связи большое внимание уделяется приведению просек вдоль трасс ЛЭП в нормативное состояние.

Работы по расширению просек осуществляются в обязательном порядке по согласованию с местными, административными и муниципальными, исполнительными органами власти в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Обществе принята Программа по приведению ширины просек линий электропередач напряжением 35-220 кВ, проходящих по лесным массивам, в нормативное состояние. Программа рассчитана на 2011-2013 годы и включает в себя вырубку деревьев на территории площадью 5 861 га.

Для приведения ширины просек линий электропередач 6-10 кВ в нормативное состояние требуется вырубка деревьев на территории площадью 3 648 га и эта работа осуществляется на основании соответствующей Программы на 2011-2015 годы.

Площадь вырубки, га

Класс напряжения ВЛ	2011	2012		Выполнение плана	2013 (план)
		План	Факт		
ВЛ-35-220 кВ	2 420	2 886	2 886	100 %	555
ВЛ-6-10 кВ	452	742	744	>100 %	853

В 2012 году план по расширению просек был выполнен в полном объеме. В результате последовательного осуществления работ по вырубке деревьев количество аварий по линиям электропередач по классам напряжения сети 6-220 кВ по причине падения деревьев снизилось на 48 % — с 1 455 аварий в 2010 году до 768 аварий в 2012 году.

Организация аварийно-восстановительных работ

Основным вызовом ОАО «МОЭСК» в области повышения надежности электроснабжения является снижение времени восстановления энергоснабжения после отказа оборудования (технологической аварии). Общество ставит перед собой стратегические цели по сокращению времени восстановления электроснабжения до 45 мин по г. Москве и до 2,5 часов по Московской области к 2015 году. В настоящее время данный показатель составляет 48 мин и 3,4 часа, соответственно.

В целях своевременной ликвидации технологических нарушений и минимизации времени восстановления электроснабжения потребителей в 2012 году выполнены следующие мероприятия:

- созданы 30 аварийно-восстановительных бригад, которые во всех филиалах распределены по территориальному признаку с привязкой к муниципальному району и укомплектованы бригадными машинами, высокопроходимой техникой, кранами, передвижными электростанциями и необходимым инструментом;
- обеспечена готовность к работе передвижных электростанций, выезд через 20 мин. с места базирования, с последующим подключением социально-значимых потребителей и объектов жизнеобеспечения (не более 2 часов);
- утверждены планы взаимодействия РЭС филиалов Общества с местными органами власти при угрозе возникновения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и аварий природного и техногенного характера;

Среднее время восстановления электроснабжения в динамике за 2010-2012 годы с учетом плана на 2013 год (мин.)

Среднее время восстановления электроснабжения	2010	2011	2012	2013 (План)
г. Москва	49	50	48	47
Московская область	262	220	204	181
Новая Москва	—	—	174	167
Новая Московская область	—	—	192	181

- организовано дежурство на рабочих местах представителей штаба ОАО «МОЭСК» в ГУ МЧС Московской области;
- заключены соглашения по взаимодействию при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций, технологических нарушений (аварий), ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера со следующими организациями: ГУ МЧС России по Московской области, ОАО «Мосэнергосбыт», МЖД — филиалом ОАО «РЖД», ОАО «ОЭК», МП МЭС, МЭС Центра — Филиал ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «МОЭСК», ОАО «СО ЕЭ»;
- заключены соглашения о взаимодействии с территориальными сетевыми организациями об их привлечении к ликвидации аварий.

В результате проведенных мероприятий среднее время восстановления электроснабжения в рамках территориальной ответственности Компании в 2012 году снизилось по сравнению с 2011 годом на 8,3 % и составило 3,1 часа, в том числе в г. Москве — 0,8 часа (48 мин.).

Надежность электроснабжения социально-значимых объектов

Осенью 2012 года в ОАО «МОЭСК» были проведены дополнительные проверки энергоснабжения социально-значимых объектов. В связи с энергосбоем в аэропорту «Шереметьево» в первую очередь вниманием энергетиков были охвачены именно воздушные гавани: проведен анализ и проверка схем внешнего электроснабжения аэропортов в части соответствия заявленной категоричности, состояния надежности оборудования подстанций и питающих аэропорты линий. Совместно с ответственными должностными лицами аэропортов были проверены состояние и работоспособность внутренних схем электроснабжения, включая схемы резервирования, а также автономные источники питания электроустановок аэропортов. Также, состоялись масштабные противоаварийные тренировки с участием персонала аэропортов по отработке взаимодействия при ликвидации ситуаций, имитирующих перерыв во внешнем энергоснабжении, в том числе с запуском автономных источников энергоснабжения аэропортов.



5.2. Качественная электроэнергия для потребителей

Деятельность ОАО «МОЭСК» в сфере обеспечения качества электроэнергии направлена на повышение качества электрической энергии и снижение количества обращений потребителей из-за последствий некачественного оказания услуг по транспорту электроэнергии.

Основными документами, регламентирующими деятельность ОАО «МОЭСК» по обеспечению качества электроэнергии являются:

- ГОСТ 13109-97 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»;
- ГОСТ Р 53333-2008 «Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»;
- Порядок действий при рассмотрении обращений потребителей на качество электрической энергии в филиалах ОАО «МОЭСК», введенный в действие распоряжением заместителя генерального директора — технического директора ОАО «МОЭСК» от 05.12.2011 № 1601р;
- Комплексная программа по повышению качества электрической энергии у потребителей г. Москвы и Московской области (утверждена Приказом по ОАО «МОЭСК» от 19.04.2012 № 272).

Ключевым показателем эффективности деятельности Компании по контролю качества электрической энергии является доля центров питания сетевой организации, по которым в отчетном периоде не был проведен периодический контроль качества электрической энергии. Интервал между измерениями при периодическом контроле не должен превышать 24 месяца. В 2012 году подлежали проверке 443 центра питания. Все проверки центров питания, запланированные на отчетный период, были проведены. Количество измерений в 2012 году по сравнению с 2011 годом увеличено на 19 %.

Ключевым показателем обеспечения качества электроэнергии является доля центров питания, в сетях которых по результатам периодического контроля выявлено несоответствие показателей качества электроэнергии установленным нормам. В 2012 году по результатам периодического контроля было выявлено 131 несоответствие качества электрической энергии нормам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

В целях предотвращения отклонений показателей качества электрической энергии от требований, а также для развития системы работы по управлению качеством электроэнергии в 2012 году в рамках Комплексной программы мероприятий ОАО «МОЭСК» по повышению качества электроэнергии у потребителей г. Москвы и Московской области был проведен ряд мероприятий организационного и технического характера.

Мероприятия по повышению качества электроэнергии

1. Организационные мероприятия	
1.1	Вынесен на рассмотрение инвестиционной комиссии вопрос о внесении изменений в Порядок включения объектов и корректировки инвестиционной программы ОАО «МОЭСК» в части приоритетного внесения корректирующих мероприятий для обеспечения качества электроэнергии у потребителя;
1.2	Разработан Регламент управления качеством электрической энергии ОАО «МОЭСК»;
1.3	Разработана схема бизнес-процесса управления качеством электрической энергии;
1.4	Сформированы отделы контроля качества электрической энергии в сетевых филиалах в пределах утвержденного штатного расписания;
1.5	Проведено обучение главных инженеров филиалов, районов кабельных сетей и заместителей главных инженеров РЭС по распределительной сети на курсах управления качеством электроэнергии в специализированных учебных заведениях.
2. Технические мероприятия	
2.1	Проведена корректировка инвестиционной программы на 2012-2014 годы согласно заявкам филиалов в пределах источников утвержденной инвестиционной программы на 2012-2017 годы;
2.2	Сформированы лоты и технические задания для включения в годовую комплексную программу Закупок на 2012 год;
2.3	Проведены работы по реконструкции объектов;
2.4	Проведены семисуточные измерения показателей качества электроэнергии на каждой реконструируемой (вновь вводимой) трансформаторной подстанции и измерения напряжения в электрически удаленной точке сети 0,4 кВ.

В результате ежегодного последовательного осуществления мероприятий по повышению качества электроэнергии количество несоответствий показателей качества электрической энергии установленным нормам в сетях ОАО «МОЭСК» в период с 2008 года по 2012 год сократилось на 31,4 %.

По результатам периодического контроля на 2013 год запланировано 230 мероприятий (равномерное распределение нагрузки по фазам в сети 0,4 кВ ТП (КТП), регулировка напряжения

путем переключения ПБВ трансформаторов ТП). По результатам рассмотрения обращений потребителей назначено 99 мероприятий [замена трансформаторов, реконструкция распределительной сети, установка разукрупняющих ТП]. Также для повышения эффективности взаимодействия персонала ОАО «МОЭСК» и ОАО «Мосэнергосбыт» введен в действие регламент по порядку совместного рассмотрения ОАО «МОЭСК» и ОАО «Мосэнергосбыт» обращений потребителей на ненадлежащее качество электроэнергии.

5.3. Обеспечение доступности электроэнергии и внедрение клиентоориентированного подхода

Доступная электроэнергия является обязательным условием существования и развития общества. В этой связи обеспечение доступности электросетевой инфраструктуры для широкого круга потребителей является одной из стратегических целей ОАО «МОЭСК».

В ОАО «МОЭСК» под доступностью электроснабжения понимается возможность в установленные законодательными документами сроки обеспечить технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям Общества.

Доступность электроснабжения обеспечивается как качественным планированием и своевременной реализацией планов развития электрических сетей, так и клиентоориентированным подходом к обслуживанию пользователей услуг.

Развитие электросетевой инфраструктуры

Доступность электроснабжения определяется количеством подстанций, не имеющих ограничений для технологического присоединения потребителей, а также наличием суммарного резерва мощности на подстанциях для возможности осуществления техприсоединения новых потребителей. В основе устойчивого обеспечения доступности электроснабжения лежит последовательное развитие электросетевой инфраструктуры.

Деятельность Общества по развитию электросетевой инфраструктуры лежит в зоне ответственности Департамента перспективного развития сети ОАО «МОЭСК». К основным функциям Департамента относятся, в том числе:

- разработка Схемы развития электрических сетей ОАО «МОЭСК» в г. Москве и Московской области;

- участие в актуализации и детальной проработке Схемы электроснабжения г. Москвы на период до 2020 года;
- формирование и актуализация Программ снятия ограничений с «закрытых» и перегруженных центров питания ОАО «МОЭСК» в г. Москве и Московской области на период до 2020 года;
- взаимодействие с префектами административных округов г. Москвы, главами администраций муниципальных образований Московской области, крупными потребителями о перспективном развитии электрических сетей ОАО «МОЭСК» и возможностях технологического присоединения.

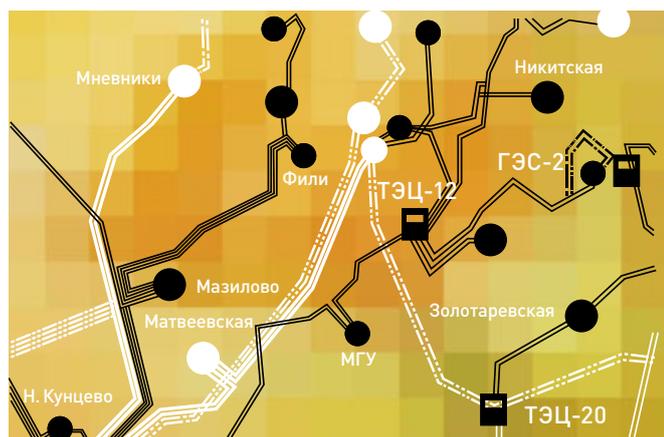
Для разработки схем развития электрических сетей ОАО «МОЭСК» Общество взаимодействует с ОАО «Институт ЭНЕРГОСЕТЬ-

ПРОЕКТ» и ОАО «НТЦ ФСК ЕЭС». Также, Компания сотрудничает с Департаментом топливно-энергетического хозяйства г. Москвы и Министерством энергетики Московской области в части разработки схем и программ перспективного развития электроэнергетики г. Москвы и Московской области.

В 2012 году в связи с официальным расширением границ г. Москвы перед Обществом встала особая задача по формированию комплексных сетей на территории Новой Москвы.

В 2012 году в рамках повышения доступности электрических сетей ОАО «МОЭСК» для технологического присоединения Компанией разработана Схема электрических сетей ОАО «МОЭСК» напряжением 110 кВ и выше в г. Москве и Московской области на период до 2020 года (далее — Схема).

Фрагмент Схемы



Согласно Схеме, основными направлениями развития электрических сетей являются:

- сооружение системных ПС 220 кВ;
- реконструкция существующих ПС 220 и 110 кВ, в том числе с переводом на более высокий класс напряжения 220 кВ;
- сооружение распределительных сетей на напряжении 20 кВ;
- сооружение ЛЭП 220-110 кВ в кабельном исполнении.

Для сбалансированного развития электрических сетей ОАО «МОЭСК» Московского региона согласно Схеме до 2020 года планируются мероприятия по:

- новому строительству 52 ПС мощностью 16 125 МВА и 1 136 км ЛЭП;

- реконструкции 196 ПС вводом 24 787 МВА и 1 658 км ЛЭП.

Ориентировочная стоимость мероприятий в сетях ОАО «МОЭСК» оценивается более 277 млрд руб. (в том числе реконструкция сетей — более 220 млрд руб., новое строительство — более 57 млрд руб.).

Выполнение прогнозирования спроса на электроэнергию в базовом и региональном вариантах является требованием Методических указаний по разработке Схемы и программы развития электроэнергетики субъекта Российской Федерации на пятилетний период.

Планируемая мощность в сравнении с предполагаемым спросом в долгосрочной перспективе¹⁹

Показатель		2012	2013	2014	2015	2016	2017	
г. Москва	Резерв мощности для ТП в результате реализации инвестиционной программы, МВА		1 520	1 585	1 760	1 915	2 040	
	Перспективные нагрузки, МВА	базовый вариант	624	849	1 003	1 398	1 763	2 138
		региональный вариант	644	1 000	1 258	1 710	2 118	2 539
Московская область	Резерв мощности для ТП в результате реализации инвестиционной программы, МВА		2 105	2 340	2 500	2 630	3 060	
	Перспективные нагрузки, МВА	базовый вариант	554	746	961	1 398	1 755	2 130
		региональный вариант	554	908	1 230	1 875	2 348	2 839
ВСЕГО	Резерв мощности для ТП в результате реализации инвестиционной программы, МВА		3 625	3 925	4 260	4 545	5 100	
	Перспективные нагрузки, МВА	базовый вариант	1 177	1 596	1 965	2 796	3 518	4 268
		региональный вариант	1 198	1 908	2 488	3 585	4 467	5 379

Базовый вариант соответствует умеренно-оптимистичному варианту прогноза социально-экономического развития России, предусматривающему развитие экономики в условиях реализации активной государственной политики, направленной на улучшение инвестиционного климата, повышение конкурентоспособности и эффективности бизнеса, на стимулирование экономического роста и модернизации производства.

Региональный вариант соответствует инновационному сценарию Концепции долгосрочного социально-экономического развития России, обеспечивающему переход от стабилизации и поступательного движения экономики к последующему интенсивному развитию с реализацией инновационной компоненты. Региональный сценарий предусматривает привлечение дополнительных инвестиций в инфраструктурные проекты, включая транспорт и энергетику, инновационный сектор экономики и высокотехнологичные проекты обрабатывающей промышленности, в том числе в оборонном комплексе, и в человеческий капитал – в здравоохранение, образование, культуру.

В 2012 году для достижения стратегической цели по опережающему развитию сети

по итогам реализации инвестиционной программы ОАО «МОЭСК» выполнено:

Вид мероприятий	Ввод трансформаторной мощности, МВА	Резерв мощности на ПС для технологического присоединения, МВА	Эффект от реализации
Сооружение 2 ПС 110 кВ («Фетищево» и «Полянка»)	176	184,5	Присоединение объектов жилой застройки Минобороны РФ (мкр. «Кузнечики», г. Подольск) и фонда «РЖС» (мкр. «Восточная», г. Истра)
Реконструкция 20 существующих ПС, в том числе: • 3 ПС 220 кВ • 16 ПС 110 кВ • 1 ПС 35 кВ	1 813	517	Повышение доступности электрических сетей ОАО «МОЭСК» для ТП в г. Москве и Московской области

На 2013 год запланирована реконструкция 21 ПС, в том числе 1 ПС 220 кВ, 15 ПС 110 кВ и 5 ПС 35 кВ, с вводом более 2 300 МВА трансформаторной мощности. На указанные мероприятия планируется затратить более 5,5 млрд руб.

¹⁹ Здесь и далее при осуществлении расчетов г. Москва рассматривается в старых границах, если текст не содержит пометки «Новая Москва».

Повышение клиентоориентированности

Отчетный период стал для Компании временем кардинальных перемен в области выстраивания взаимодействия с потребителями. Генеральный директор ОАО «МОЭСК» Петр Алексеевич Синютин, возглавивший Общество в 2012 году, объявил повышение клиентоориентированности вторым по значимости приоритетом Общества после обеспечения надежности электроснабжения.

Общество ставит перед собой стратегическую цель к 2015 году в области улучшения качества обслуживания и повышения доступности присоединения к сети: достичь более 99 % своевременно выполненных технологических присоединений.

Для достижения поставленной цели в августе 2012 года была утверждена Программа повышения клиентоориентированности Компании. В рамках Программы уже во втором полугодии отчетного периода был осуществлен комплекс значимых мероприятий, направленных на упрощение процедур технологического присоединения к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» и повышение качества обслуживания.

Упрощение процедуры технологического присоединения

В декабре 2012 года был введен в действие новый Регламент процесса осуществления технологического присоединения к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» в г. Москве и Московской области. Регламент определяет процедуру технологического присоединения от подачи заявки юридическим или физическим лицом до фактического приема (подачи) напряжения и мощности и выдачи документов о технологическом присоединении для г. Москвы и Московской области.

Регламент нацелен на повышение качества оказания услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям с учетом перспективного спроса на данный вид услуг.

Регламент осуществления технологического присоединения определяет:

- цели и задачи процесса;
- этапы процесса и результаты их выполнения;

- распределение ответственности структурных подразделений и должностных лиц на всех уровнях управления за достижение целей и задач процесса и результатов выполнения отдельных этапов (действий) в ходе процесса;
- очередность выполнения действий структурными подразделениями и должностными лицами в ходе процесса и их результаты;
- сроки выполнения процесса, отдельных этапов (действий) в ходе процесса;
- перечень документов, формируемых в рамках процесса;
- перечень документов, регламентирующих деятельность в рамках процесса.

Процедура технологического присоединения к электрическим сетям ОАО «МОЭСК»

Прием заявки, проверка достаточности сведений	Подготовка и заключение договора ТП	Исполнение договора ТП	Оформление ТП
<p>Формирование единого центра ответственности за подготовку договоров ТП и концентрация всех действий в блоке по технологическому присоединению (исключение: расчет стоимости, предложения по ТУ МО (РЭС)):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отмена Комиссии по ТП в части рассмотрения убыточных договоров и договоров с «закрытым» центром питания • Согласование «убыточных» договоров ТП Блоком экономики и инвестиций (1 раз) <p>Сокращение сроков подготовки договоров ТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пошаговая детализация действий всех участников, чтобы выйти на выполнение сроков: <ul style="list-style-type: none"> – заявители до 15 кВт — 15 дней; – заявители до 150 кВт — 15 дней* – иные — 30 дней 	<p>Ускорение исполнения договоров ТП</p> <ul style="list-style-type: none"> • Исполнение договоров ТП без первого платежа заявителя (для заявителей до 150 кВт) • Организация строительства без привязки к включению в инвестпрограмму <p>Пересмотр ТУ после выдачи договора – только по согласованию с зам. ГД по ТП</p> <p>Сокращение сроков исполнения договора ТП — планируется к реализации в 2013 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 дней — заявители до 150 кВт в г. Москве • 30 дней — для заявителей до 15 кВт без работ ОАО «МОЭСК» 	<p>Все согласования документов внутри компании без участия заявителя</p> <ul style="list-style-type: none"> • Контакт с клиентом только при выезде к нему <p>Расширение группы заявителей, для которых ОАО «МОЭСК» проводит осмотр присоединяемых электропитающих установок (Постановление Прав-ва № 1354 от 20.12.2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • для заявителей до 670 кВт <p>Подача напряжения на объект для заявителей до 150 кВт без договора энергоснабжения (на основании Акта о ТП, АРБПиЭО)</p> <p>Сокращение сроков оформления документов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пошаговая детализация выезда к клиенту и подготовки документов: <ul style="list-style-type: none"> – заявители всех категорий — 10 дней 	

* планируется к реализации в 2013 году



Ключевые изменения в процессе технологического присоединения заключаются в следующих нововведениях:

- модель «одного окна»: заявитель контактирует с ОАО «МОЭСК» в процессе технологического присоединения исключительно через Центр обслуживания клиентов (кроме процедуры проверки выполнения ТУ заявителем);
- исключение бумажного документооборота (кроме документов, требующих оригинальной подписи). Электронный документооборот – основа регламента технологического присоединения (передача заявки на технологическое присоединение, предложений по ТУ, проекта ТУ и проекта договора технологического присоединения осуществляется в электронных форматах);

- единый закрытый перечень и форматы документов, формируемых в процессе ТП для исполнительного аппарата и всех филиалов, исключение обращения в компании каких-либо иных документов, кроме определенных Регламентом;
- по всему процессу сокращено число подписей на документах.

Результатом перехода на новый Регламент должно стать значимое сокращение сроков процедуры технологического присоединения, в том числе:

- сокращение сроков подготовки договоров технологического присоединения для заявителей до 150кВт до 15 дней (планируется к реализации в 2013 году) и до 30 дней для иных категорий;

- сокращение сроков исполнения договоров технологического присоединения до 100 дней для заявителей до 150 кВт в г. Москве и до 30 дней для заявителей до 15 кВт без работ Общества;
- сокращение сроков оформления технологического присоединения до 10 дней для заявителей всех категорий.

Несмотря на то, что активная фаза работ по оптимизации процесса технологического присоединения началась только во второй половине отчетного периода, результативность ОАО «МОЭСК» по заключенным и исполненным договорам технологического присоединения значительно улучшилась по сравнению с 2011 годом.

Динамика результативности по заключенным и исполненным договорам технологического присоединения за 2010-2012 годы

Заключенные договоры	2010			2011			2012		
	г. Москва	Московская Область	Итого	г. Москва	Московская Область	Итого	г. Москва	Московская Область	Итого
Количество, шт.	5 672	28 939	34 611	3 502	19 388	22 890	4 853	32 652	37 505
Мощность, кВт	333	1 911	2 244	965	813	1 778	886	1 708	2 594
Стоимость (тыс. руб. без НДС)	10 911 400	7 225 960	18 137 360	7 825 500	2 953 760	10 779 260	6 473 840	5 672 960	12 146 800

Исполненные договоры	2010			2011			2012		
	г. Москва	Московская Область	Итого	г. Москва	Московская Область	Итого	г. Москва	Московская Область	Итого
Количество, шт	4 976	12 811	17 787	2 723	11 977	14 700	1 746	15 159	16 905
Мощность, кВт	462	529	991	353	563	916	345	1 076	1 421
Стоимость (тыс. руб. без НДС)	7 638 109	11 306 849	18 944 958	5 829 389	13 030 153	18 859 542	11 966 115	5 420 142	17 386 257

В 2012 году было заключено 37 505 договоров на сумму 12,1 млрд руб. и исполнено 16 905 договоров на сумму 17,4 млрд руб. Рост количества заключенных договоров технологического присоединения составил 64 %, что позволило превысить уровень 2010 года. Количество исполненных договоров технологического присоединения увеличилось на 41 %.

Повышение качества обслуживания клиентов

Взаимодействие с потребителями услуг ОАО «МОЭСК» осуществляется посредством специально созданных в Компании подразделений — центров обслуживания клиентов (ЦОК), подразделяющихся на 3 категории. ЦОК 1 категории входят в структуру исполнительного аппарата на уровне управлений Департамента по взаимодействию с клиентами). ЦОК 2 и 3 категории являются подразделениями филиалов Общества.

Все ЦОК выполняют приблизительно одинаковые функции, в том числе прием заявок на оказание услуг и выдачу документов по заключенным договорам, прием очных обращений потребителей и жалоб, предоставление справочной информации, проведение целевых опросов потребителей. Помимо вышеперечисленных функций в ведение ЦОК 1 категории входит контроль качества очного обслуживания в отделениях ЦОК

филиалов Общества, а также организация и проведение PR-кампаний на площадке ЦОК, направленных на формирование положительного имиджа Компании у потребителей. На конец 2012 года функционировало 113 ЦОК, в которых работало 149 человек.

Структура подразделений, ответственных за взаимодействие с потребителями услуг в областных электросетевых филиалах (Западные, Северные, Восточные и Южные электрические сети)



Деятельность по взаимоотношениям с клиентами регламентируется корпоративными документами, основными из которых являются:

Наименование документа	Область применения
Стандарт «Система централизованного обслуживания потребителей услуг»	Регулирование процесса централизованного обслуживания потребителей услуг; бизнес-процесса очного и заочного взаимодействия с потребителями услуг, этикета обслуживания потребителей услуг; проведения исследований для оценки качества клиентского сервиса и анализа полученных результатов
Концепция развития очных сервисов ОАО «МОЭСК»	Повышение качества обслуживания потребителей и доступности энергетической инфраструктуры
Приказ о реализации проекта «Повышение лояльности потребителей услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» в 2012 году	Улучшение качества обслуживания потребителей услуг
Приказ об оптимизации работы с обращениями, поступившими через Интернет-приемную ОАО «МОЭСК»	Регулирование работы с обращениями, поступившими через интернет-приемную

С 1 августа 2012 года в Департаменте по взаимодействию с клиентами была осуществлена реорганизация. В рамках реорганизации были созданы управления оценки качества обслуживания потребителей услуг и управление информационной

поддержки клиентов. Также в ОАО «МОЭСК» была создана рабочая группа по повышению лояльности потребителей услуг по технологическому присоединению, направленная на улучшение очного и заочного обслуживания потребителей.

Организационная структура департамента по взаимодействию с клиентами исполнительного аппарата



В 2012 году работы по повышению клиентоориентированности ОАО «МОЭСК» осуществлялись в части очного обслуживания, в части заочного обслуживания посредством телефонной связи, и в части интерактивных сервисов.

В части улучшения обслуживания клиентов в 2012 году были реализованы следующие мероприятия:

- введена Программа «5 шагов за 3 визита», согласно которой клиенты, подавшие заявку «до 150 кВт включительно», могут пройти 5 этапов технологического присоединения за 3 очных визита в офис Общества;
- клиентские офисы филиалов переведены на ежедневный режим работы (с понедельника по пятницу с 9 до 17 часов);

- осуществлена модернизация работы call-центра, обслуживающего единый телефонный номер 8-800-700-40-70 («светлая линия»);
- проведена модернизация Портала по технологическим присоединениям (www.utp.moesk.ru);
- утверждено положение о телефоне доверия в филиалах ОАО «МОЭСК», обязывающее электросетевые филиалы организовать телефоны доверия в составе подразделений службы безопасности. Данный канал связи действует в ОАО «МОЭСК» с 2011 года и создан для организации работы по вопросам возможных фактов мошенничества, вымогательства, хищений, злоупотреблений должностными полномочиями и других нарушений со стороны сотрудников ОАО «МОЭСК».

Результатами реализованных в 2012 году мероприятий в рамках повышения качества обслуживания клиентов являются:

- снижение времени ожидания в очереди в Центральном клиентском офисе до 10-17 мин.;
- рост количества учтенных заявок на технологическое присоединение на 38 % (с 33 536 в 2011 году до 46 480 в 2012 году);
- увеличение количества обращений, рассмотренных в срок, на 25 % (с 388 225 в 2011 году до 486 246 в 2012 году);
- снижение обращений, рассмотренных не в срок, на 4 % (с 1 265 в 2011 году до 1 213 в 2012 году).

5.4. Инновационное развитие

Программа инновационного развития и ее реализация

Инновационное развитие ОАО «МОЭСК» является ключевым инструментом обеспечения надежного электроснабжения потребителей в г. Москве и

Московской области и важным фактором долгосрочной устойчивости Компании. Системный подход к организации инновационной деятельности в ОАО «МОЭСК»

предполагает как улучшение производственно-технической базы и бизнес-процессов предприятия, так и развитие научно-инженерного и кадрового потенциала Общества.

Система управления инновационной деятельностью

Основным документом, определяющим правовой статус, цели, задачи, функции и ответственность подразделений всех уровней, участвующих во внедрении инноваций, является Положение об инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» (Положение), утвержденное Генеральным директором в 2012 году. Целью Положения об инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» является повышение эффективности деятельности Общества за счет проведения научно-исследовательских разработок и внедрения инноваций.

Осуществляя инновационную деятельность, ОАО «МОЭСК» также руководствуется регламентирующими документами ОАО «Холдинг МРСК»:

- Программа инновационного развития ОАО «Холдинг МРСК» на 2011–2016 годы;
- Положение об инновационной деятельности ОАО «Холдинг МРСК»;
- Положение об отборе инновационных проектов ОАО «Холдинг МРСК»;
- Регламент формирования ежегодных планов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (НИР, ОКР и ТР) ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», а также подготовки и заключения договоров, приема и внедрения результатов завершенных работ (проект).

Руководство инновационной деятельностью в компании осуществляет Директор по информационным технологиям, стратегии и бизнес-процессам. Организационная структура управления инновационной деятельностью включает:

- Комитет по энергосбережению и инновациям ОАО «МОЭСК»;
- Управление инноваций и энергоэффективности ОАО «МОЭСК»;
- Структурные подразделения исполнительного аппарата и филиалов;
- Инфраструктурные, научные, проектные и иные организации.

Организационная структура инновационной деятельности ОАО «МОЭСК»



Комитет по энергосбережению и инновациям выполняет следующие функции:

- рассмотрение инновационных проектов;
- разработка перспективных инновационных направлений;
- выработка рекомендаций Генеральному директору Общества о целесообразности реализации инновационных проектов.

В состав Комитета входят сотрудники ОАО «МОЭСК», представители профильных организаций, научного сообщества.

В 2012 году проведено 7 заседаний Комитета, рассмотрено 32 инновационных проекта, из них рекомендовано к реализации в рамках НИОКР и освоения новых технологий на производстве 16 проектов.

В зоне ответственности Управления инновациями и энергоэффективности лежат следующие функции:

- сбор информации о перспективных инновационных направлениях и научно-технических разработках;
- организация паспортизации инновационных проектов;
- организация разработки и корректировки Программы инновационного развития Общества, а также последующего утверждения Советом директоров Общества;
- организация взаимодействия с подрядчиками, научными и проектными организациями;
- планирование затрат в составе Бизнес-плана Общества, связанных с реализацией инновационной деятельности, а также контроль фактических затрат по данному направлению деятельности ОАО «МОЭСК» и др.

Председателем Научно-технического совета (НТС) является Первый заместитель Генерального директора — Технический директор ОАО «МОЭСК». В 2012 году было проведено 7 заседаний НТС, на которых рассматривались вопросы:

- о рассмотрении положения о технической политике ОАО «МОЭСК» в редакции 2012 года;
- о применении защитных средств нового поколения, о применении в ячейках РУ стационарных сигнализаторов напряжения, о существующих проблемах применения персоналом индивидуальных сигнализаторов напряжения;
- о выполнении ОАО «МОЭСК» НИР «Организация оперативного взаимодействия внутри ОАО «МОЭСК» со смежными структурами при возникновении технологических нарушений и чрезвычайных ситуаций;

Состав Комитета по энергосбережению и инновациям ОАО «МОЭСК»

№	ФИО	Организация	Должность
1	Сницкий Андрей Викторович	ОАО «МОЭСК»	Директор по ИТ, стратегии и бизнес-процессам
2	Чегодаев Анатолий Васильевич	ОАО «МОЭСК»	Первый заместитель генерального директора — Технический директор
3	Цыпулев Денис Юрьевич	ОАО «МОЭСК»	Заместитель директора по ИТ, стратегии и бизнес-процессам
4	Кузнецов Игорь Иванович	ОАО «МОЭСК»	Заместитель технического директора по эксплуатации
5	Миридонов Андрей Борисович	ОАО «МОЭСК»	Заместитель технического директора по распределительным сетям
6	Иванов Всеволод Евгеньевич	ОАО «МОЭСК»	Заместитель технического директора по оперативно-технологическому управлению — начальник Центра управления сетями
7	Салтыков Сергей Владимирович	ОАО «МОЭСК»	Директор по реализации услуг
8	Пятигор Александр Михайлович	ОАО «МОЭСК»	Директор по перспективному развитию сети
9	Дарьян Леонид Альбертович	ЗАО «Техническая инспекция ЕЭС»	Директор по научно-техническому развитию и международному сотрудничеству
10	Кобец Борис Борисович	ООО «Институт комплексных исследований в энергетике»	Научный руководитель
11	Конев Алексей Викторович	ФГБУ «Российское энергетическое агентство» Минэнерго РФ	Директор по инновациям
12	Прокудин Михаил Леонидович	ООО «Рудеа»	Генеральный директор

- о внедрении энергоэффективной концепции построения распределительных сетей 0,4-10 кВ с применением столбовых трансформаторных подстанций;
- о диагностике и испытаниях КЛ 6-220 кВ с полиэтиленовой изоляцией.

В качестве источников инновационных возможностей ОАО «МОЭСК» выступают также сторонние инфраструктурные организации (в частности, подразделения и предприятия Министерства энергетики РФ), научные и проектные организации. Их функции состоят в следующем:

- методологическое обеспечение инновационной деятельности Общества;

- разработка нормативно-технической и проектной документации;
- проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР);
- рецензирование и экспертиза работ, осуществляемых в рамках реализации инновационной деятельности Общества.

Реализация Программы инновационного развития

Реализация инновационных проектов в ОАО «МОЭСК» осуществляется в рамках выполнения Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК» на 2011—2016 годы и на перспективу до 2020 года (Программа), утвержденной Советом директоров Общества в 2012 году.

Целью Программы является повышение экономической и энергетической эффективности энергоснабжения потребителей за счет обеспечения инновационного развития ОАО «МОЭСК» путем создания современной электросетевой инфраструктуры на уровне мировых стандартов.

К основным задачам Программы относятся:

- обеспечение высокой надежности электроснабжения столичного региона;
- повышение энергоэффективности за счет снижения потерь и внедрения инноваций;
- повышение доступности электросетевой инфраструктуры;
- повышение инвестиционной привлекательности и ценности Компании.

С целью совершенствования механизмов управления Программой инновационного развития ОАО «МОЭСК» в 2012 году был утвержден План реализации Программы инновационного развития и разработан Проект внутреннего регламента по мониторингу реализации Программы.

Реализация Программы инновационного развития осуществляется в рамках следующих ключевых направлений:

- инновационные технологии и компоненты интеллектуальной распределительной сети;
- инновационные системы и методы измерения, связи, управления и коммуникаций в интеллектуальной сети;
- создание и развитие новых услуг и видов сервисного обслуживания клиентов;
- инновации в бизнес-процессах и управлении Компанией.

В 2012 году в рамках данных направлений был выполнен ряд целевых мероприятий Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК».



Мероприятия, реализованные в 2012 году в рамках Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК»

Сфера инновационной деятельности	Мероприятия	Объем финансирования мероприятий в 2012 году
Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР)	<ul style="list-style-type: none"> • НИОКР «Создание инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москва»; • НИР «Исследование алгоритмов определения необходимости и мест установки автоматики ограничения снижения напряжения (АОСН)»; • НИР «Исследование уровней коммутационных перенапряжений в реактированных сетях увеличенного реактивного сопротивления с определением подходов построения реактированной сети»; • НИР «Разработка методического обеспечения для участия ОАО «МОЭСК» в работе по реализации сокращений парниковых газов на международном углеродном рынке»; • НИР «Комплексное исследование применения вставок постоянного тока (ВПП) в сети ОАО «МОЭСК», определение алгоритмов их управления с учетом особенности Московской энергосистемы». 	73 млн руб. с НДС
Взаимодействие с технологической платформой «Интеллектуальная энергетическая система России»	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в разработке и согласовании предложений по системе управления и финансирования совместных исследований и разработок в рамках технологической платформы; • Участие в мониторинге и выборе перспективных инноваций в рамках технологической платформы; • Взаимодействие с зарубежными научными и исследовательскими центрами и технологическими платформами по перспективным направлениям инновационного развития ОАО «МОЭСК». 	Мероприятия выполнены силами ОАО «МОЭСК»; дополнительного финансирования не осуществлялось
Организация системы управления инновационной деятельностью ОАО «МОЭСК»	<ul style="list-style-type: none"> • Организация бизнес-процесса управления интеллектуальной собственностью в ОАО «МОЭСК»; • Обучение руководителей и персонала, задействованных в инновационной деятельности. 	5,3 млн руб. с НДС

Результативность реализации Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК» измеряется с помощью системы показателей эффективности (ПЭ), отражающей различные аспекты инновационной деятельности Компании. Система ПЭ инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» выстроена в соответствии со стратегическими целями Компании и включает ряд индикаторов.

Целевые показатели реализации Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК»

Целевые показатели	2011	2012	2013 (план)*	Целевой ориентир на 2020 год
Показатели финансирования и результативности исследований и разработок				
Затраты на исследования и разработки (НИОКР), тыс. руб.	65 900	73 000,8	340 510,2	1 321 407,7
Затраты на НИОКР в процентах к выручке от продажи товаров (работ, услуг), %	0,2	0,2	0,9	2,5
Затраты на НИОКР, выполненные за счет внебюджетных средств, в процентах к выручке от продажи товаров (работ, услуг), %**	0,2	0,2	0,9	2,5
Удельный вес нематериальных активов в общей стоимости активов, %	0,0006180	0,0005038	0,0005477	0,04254
Коэффициент использования патентов, %	0	0	100	100
Показатели оценки взаимодействия со сторонними организациями				
Затраты на исследования и разработки, выполняемые сторонними организациями, в том числе по исполнителям (вузы, научные организации, инновационные компании МСБ), тыс. руб.	65 900	73 000,8	340 510,2	1 321 407,7
Затраты на повышение квалификации и профессиональную переподготовку кадров в вузах в расчете на одного работника, руб./чел.***	70 849	23 178	33 871	77 500
Дополнительные ПЭ, характеризующие специфику производственной и инновационной деятельности ОАО «МОЭСК»				
Уровень потерь электроэнергии в сетях, % отпуска в сеть	10,33	9,63	9,34	8,11
Доля автоматизированных точек учета электроэнергии с дистанционным считыванием данных, %	4,91	7,99	15,91	100
Показатели финансирования и результативности инновационной деятельности				
Совокупные затраты на реализацию программы, тыс. руб.	3 090 499,7	3 056 288,0	3 154 818,1	6 339 952,8
Удельный вес инновационных товаров, работ, услуг в общем объеме отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами, %	3,19	3,44	показатель исключен	3,55

* Плановое значение представлено по проекту Программы инновационного развития, планируемому к утверждению в 2013 году.

** При расчете данного показателя учитывается выручка от передачи электроэнергии без учета выручки от технологического присоединения.

*** Снижение показателя в 2012 году по сравнению с 2011 годом обусловлено изменением методики расчета: в 2011 году в расчете учтена только профессиональная переподготовка сотрудников (стоимость данного обучения в расчете на одного работника выше средней стоимости проведенного обучения).

Объемы финансирования мероприятий Программы инновационного развития на 2012–2020 годы составят 36 555 млн руб.

Объем финансирования мероприятий в рамках Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК» в 2012–2020 годы

№	Мероприятия	Объем финансирования, млн руб. с НДС						
		2012 факт	2013	2014	2015	2016	2017-2020	2012-2020
1	Целевые мероприятия	78,3	1 060,7	1 188,8	1 238,3	1 325,4	16,0	4 907,5
2	Мероприятия инновационного характера, реализуемые в рамках иных целевых программ ОАО «МОЭСК», отраженные в программе инновационного развития Общества	2 978,0	9 340,0	6 881,1	3 429,4	2 695,1	6 324,0	31 647,6
Всего по Программе:		3 056,3	10 400,7	8 069,9	4 667,7	4 020,5	6 340,0	36 555,1

Рост объема финансирования в следующем отчетном периоде обусловлен планируемой реализацией в 2013 году ключевых мероприятий по освоению новых технологий на производстве (замена проводов высоковольтных линий с использованием самонесущих изолированных проводов (СИП), реконструкция кабельных участков КВЛ 220 кВ с применением Сити-кабеля).

Проект по созданию зарядной инфраструктуры для электротранспорта «МОЭСК-EV»



Проект «МОЭСК-EV» является одной из ключевых инициатив в области инновационного развития Общества. Разработанный с учетом мировых тенденций развития автомобильной промышленности и технологии интеллектуальных сетей, он направлен на создание прототипа законченной зарядной инфраструктуры для использования электромобилей различных типов в г. Москве и Московской области. Его реализация позволит подготовиться к потребностям нового для России рынка электротранспорта за счет внедрения технологий интеллектуальных сетей (Smart Grid).

Проект «МОЭСК-EV» играет важную роль для устойчивого развития Московского региона. Электротранспорт обладает рядом значимых преимуществ по сравнению с традиционным автомобилем с точки зрения его экологичности и энергоэффективности. К ним относятся:

- высокая энергоэффективность (коэффициент полезного действия двигателя внутреннего сгорания — 25 %, электродвигателя — 90–95 %);
- низкие затраты на затраты на 1 км пробега (электромобиль — 0,58 руб., автомобиль с двигателем внутреннего сгорания — около 2,1 руб.);

- низкие затраты на эксплуатацию и обслуживание в связи с более простой конструкцией электромобиля в части двигателя и трансмиссии;
- отсутствие выбросов парниковых газов;
- низкий уровень шума;
- в сравнении с традиционными автомобилями электромобиль производит меньше выбросов вредных веществ в атмосферу (в среднем на 50 % с учетом загрязняющего эффекта, возникающего при выработке моторного топлива на нефтеперерабатывающих заводах).

Реализация проекта «МОЭСК-EV»

Реализация проекта «МОЭСК-EV» в 2012 году осуществлялась в рамках следующих 10 направлений:

1	Проведение исследовательских и аналитических работ
2	Создание сети зарядных станций
3	Приобретение и тестовая эксплуатация электромобилей
4	Разработка программного обеспечения по управлению сетью зарядных станций
5	Разработка зарядных станций как элемента интеллектуальных сетей
6	Проект создания зарядной инфраструктуры для электромобилей и их использования в ОАО «МОЭСК»
7	Информационная поддержка проекта
8	Разработка бизнес-плана «Развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области»
9	Разработка типового проектного решения по присоединению зарядных станций постоянного тока к питающей электросети многоквартирного дома
10	Оформление прав ОАО «МОЭСК» на интеллектуальную собственность

Основными целями реализации проекта «МОЭСК-EV» являются:

- улучшение экологической ситуации в г. Москве;
- повышение эффективности использования электрических распределительных сетей за счет использования управляемой распределенной нагрузки;
- повышение коэффициента заполнения суточного графика нагрузки за счет смещения спроса в часы минимума нагрузки;
- повышение эффективности использования собственного автомобильного парка;
- развитие сетевой интеллектуальной инфраструктуры с обратной связью с потребителями, как элемента реализации комплексной стратегии внедрения интеллектуальных сетей.

В результате реализации проекта «МОЭСК-EV» в 2012 году по каждому направлению выполнены следующие работы:

Проведение исследовательских и аналитических работ:

- проведен анализ перспектив развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области на основе возможных сценариев развития рынка электромобилей и подключаемых гибридов (PHEV). Анализ выполнен с использованием прогнозов, подготовленных компаниями Pikes Research и Roland Berger Strategy Consultants;
- разработаны проекты 13 законодательных документов по внесению необходимых изменений в существующее законодательство, разработаны проекты стандартов и требований к техническим регламентам для функционирования электромобилей.

Создание сети зарядных станций:

- установлено и введено в эксплуатацию 28 зарядных станций различных типов (зарядные станции переменного тока с наземным и настенным монтажом — 25 шт., зарядные станции экспресс-зарядки постоянного тока высокой мощности — 3 шт.), 26 из которых открыты для публичного доступа.

В настоящее время зарядка электромобилей на зарядных станциях ОАО «МОЭСК» осуществляется бесплатно. Стоимость оказания услуг по зарядке электромобилей на зарядных станциях Общества будет определена после утверждения Советом директоров ОАО «МОЭСК» бизнес-плана участия ОАО «МОЭСК» в создании зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области.

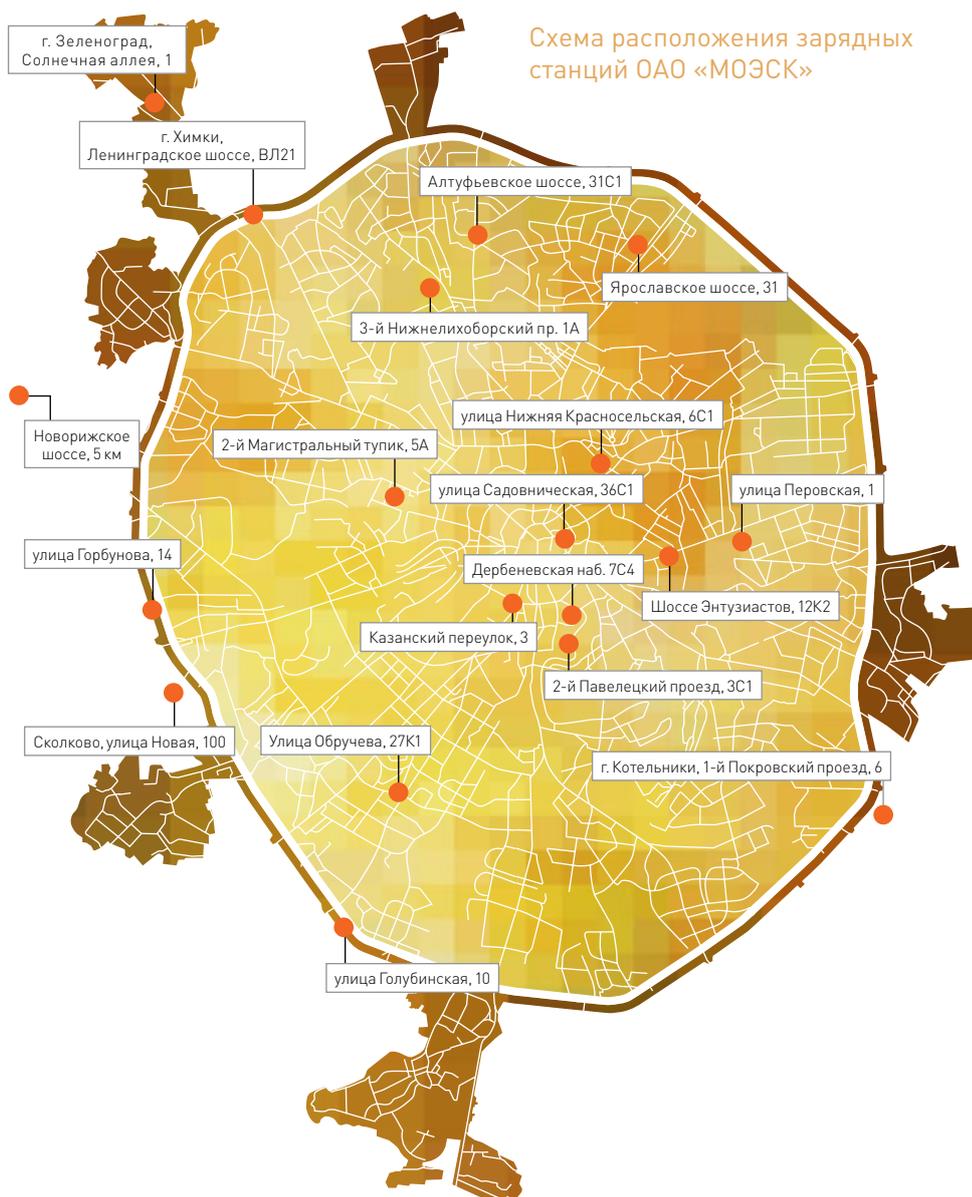
Приобретение и тестовая эксплуатация электромобилей:

- приобретены 8 электромобилей с целью тестовой эксплуатации (Mitsubishi i-MiEV, Chevrolet Volt, Nissan Leaf, Smith Edison Panel Van, Smith Edison Minibus).

Разработка программного обеспечения по управлению сетью зарядных станций:

- разработан и введен в тестовую эксплуатацию программный комплекс по управлению сетью зарядных станций;
- реализованы сценарии интеллектуального управления зарядной инфраструктурой (резервирование, биллинг, ограничения использования в часы максимума нагрузок, участие в графиках аварийной разгрузки).

Схема расположения зарядных станций ОАО «МОЭСК»



Разработка зарядных станций как элемента интеллектуальных сетей:

- разработаны опытные образцы зарядных станций MOESK-MOD с расширенным набором функций. Зарядные станции MOESK-MOD, в совокупности с программным комплексом для технологического управления зарядной инфраструктурой, позволяют реализовать набор наиболее востребованных сценариев активного управления зарядной инфраструктурой как элемента интеллектуальных сетей (Smart Grids) для обеспечения заданного уровня надежности и качества электроснабжения. Массовое применение разработанной технологии позволит с минимальными затратами организовать мониторинг качества электроэнергии в сетях низкого напряжения.

Проект создания зарядной инфраструктуры для электромобилей и их использования в ОАО «МОЭСК»:

- разработан проект замены части автопарка ОАО «МОЭСК» на электромобили с оценкой экономического и экологического эффекта.

Информационная поддержка проекта:

- ОАО «МОЭСК» совместно с партнерами по проекту «МОЭСК-EV» принял участие в различных публичных мероприятиях:
 - ежегодная выставка «ТЭК России в XXI веке»;
 - Московский Международный Энергетический Форум;



- 3-я ежегодная всероссийская конференция «Государственная политика в сфере энергоэффективности и энергосбережения»;
- V Невский международный экологический конгресс;
- форум по электротранспорту и зарядной инфраструктуре;
- форум «Городское хозяйство — пути развития — 2012»;
- международный электро-энергетический форум UpGrid «Электросетевой комплекс. Инновации. Развитие»;
- международный форум инновационного развития «Open Innovations Expo-2012»;
- фестиваль «Москва — энергоэффективная столица».

Разработка бизнес-плана «Развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области»:

- разработан бизнес-план участия ОАО «МОЭСК» в создании зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области. В рамках бизнес-плана рассмотрена бизнес-модель участия ОАО «МОЭСК» в качестве «Технологического оператора сети зарядных станций», осуществляющего технологическое управление сетью зарядных станций.

Разработка типового проектного решения по присоединению зарядных станций постоянно-го тока к питающей электросети многоквартирного дома:

- разработано типовое проектное решение по присоединению зарядных станций к электрической сети многоквартирного дома.

Оформление прав ОАО «МОЭСК» на интеллектуальную собственность:

- поданы заявки для оформления прав собственности ОАО «МОЭСК» на программный комплекс по технологическому управлению сетью зарядных станций и полезную модель зарядной станции MOESK-MOD в Федеральную службу по интеллектуальной собственности. Общий объем финансирования работ по проекту «МОЭСК-EV» в 2012 году составил 53,43 млн руб. с НДС.



Планы реализации проекта «МОЭСК-EV» на 2013 год

По результатам реализации проекта в 2012 году на 2013 год были запланированы следующие мероприятия:

- получение свидетельства о государственной регистрации программного обеспечения по управлению сетью зарядных станций, разработанного в рамках проекта;
- получение патента на полезную модель интеллектуальной зарядной станции, разработанной в рамках проекта;
- проведение эксплуатационных испытаний электромобилей Smith Edison Panel Van в зимних условиях в качестве технологического транспорта ОАО «МОЭСК»;
- замена части технологического автотранспорта филиалов ОАО «МОЭСК» на электромобили;
- реализация проекта по участию ОАО «МОЭСК» в развитии зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории г. Москвы и Московской области в качестве «Технологического оператора» сети зарядных станций после одобрения Советом директоров Общества бизнес-плана проекта.

Также в 2013 году планируется реализация 2-ого этапа проекта «МОЭСК-EV» по выполнению научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Работы направлены на создание инфраструктуры для электротранспорта в г. Москве, в том числе для общественного электротранспорта (электробусов). В рамках НИОКР планируется разработка зарядной станции для ультра-быстрой зарядки электробусов.

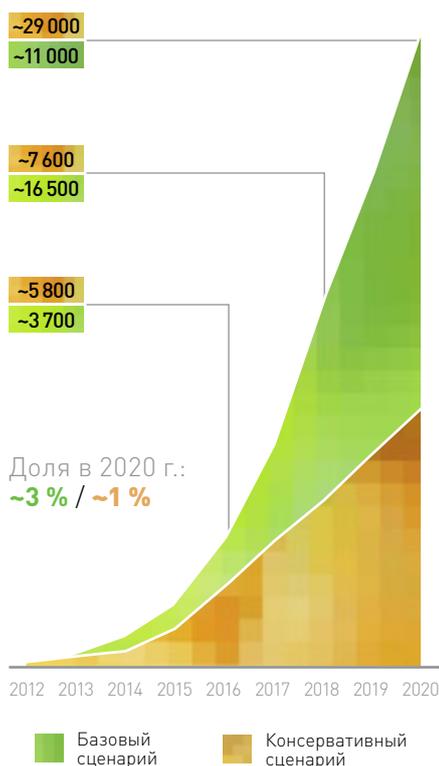


Будущее проекта «МОЭСК-EV»

В рамках проектирования дальнейшего развития зарядной инфраструктуры ОАО «МОЭСК» провело исследование спроса на услуги станций «МОЭСК-EV».

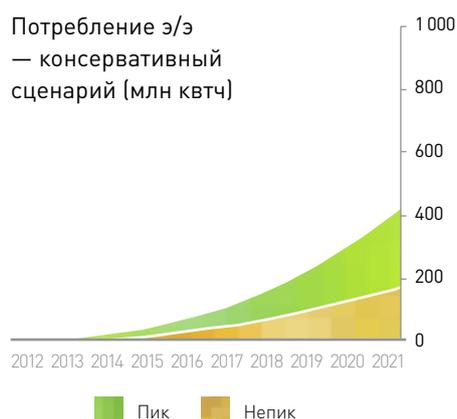
С учетом развития парка электротранспорта, спрогнозировано потребление электроэнергии в пиковые и непиковые часы.

Прогноз продаж электромобилей в г. Москве и Московской области



Прогноз потребления электроэнергии зарядными станциями

Потребление э/э — консервативный сценарий (млн квтч)



Потребление э/э — базовый сценарий (млн квтч)



Для обеспечения расчетного прогноза электропотребления определены следующие потребности в строительстве зарядных станций:

Тип ЗС	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Mode 3, шт.	900	1 000	1 100	1 300	—	—	—	—	—
Mode 4, шт.	60	60	60	60	60	60	60	60	60

* Mode 3 — зарядная станция переменным током (32A, 400VAC, время зарядки EV 3-5 часов),
Mode 4 — зарядная станция быстрой зарядки постоянным током высокой мощности (125A, 230-500VDC, время зарядки EV 15-20 мин.).

На данный момент существуют ограничения реализации проекта «МОЭСК-EV». Главным фактором, ограничивающим развитие рынка электромобилей и зарядной инфраструктуры на территории России, является высокая стоимость приобретения электромобилей вследствие отсутствия комплексной государственной программы развития электротранспорта, включая предоставление государственных субсидий.

Для решения этой проблемы и продвижения электромобильного транспорта и зарядной инфраструктуры в России ОАО «МОЭСК» разработаны 13 поправок в нормативно-правовые акты Российской Федерации, включая, в частности, изменения в Проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации» (по вопросам государственной поддержки и развития использования транспортных средств с электрическими двигателями) и иные изменения и дополнения в различные постановления Правительства России, решения органов исполнительной власти Российской Федерации.

VI. Базовые направления деятельности в области устойчивого развития

Управление персоналом	51
Социальная деятельность	67
Вклад Компании в экономическое развитие региона	77
Экологическое воздействие	85

6.1. Управление персоналом

Эффективное управление кадровыми ресурсами является одной из стратегических целей Общества. Осуществляя деятельность в области управления персоналом, ОАО «МОЭСК» ориентируется на два стратегических приоритета:

- ОАО «МОЭСК» — лучший работодатель в отрасли;
- ОАО «МОЭСК» — лучшая компания для развития.

Для достижения данных стратегических приоритетов в Компании действует Программа в области управления кадровыми ресурсами ОАО «МОЭСК». Согласно Программе, целями кадровой политики ОАО «МОЭСК» являются:

- формирование кадрового потенциала как важнейшего интеллектуального и профессионального ресурса, обеспечивающего эффективное функционирование и развитие Общества;
- обеспечение безопасности трудовой деятельности персонала;
- формирование высококвалифицированной менеджерской команды;
- построение системы мотивации персонала, взаимосвязанной с результатами деятельности, и нацеленной на повышение производительности труда;
- переход к целевой модели управления ОАО «МОЭСК», разработанной на основании ключевых бизнес-процессов Общества и отвечающей стратегическим планам развития Компании.

Достижение целей кадровой политики осуществляется в соответствии с принятыми в Компании принципами ведения деятельности по управлению кадровыми ресурсами. Согласно принципам, кадровый потенциал признается ключевым стратегическим ресурсом Общества. Управление персоналом основано на рациональном использовании человеческих ресурсов, управлении по целям и оптимальном сочетании интересов работодателя и работников.



В рамках реализации Программы основными мероприятиями, осуществленными в 2012 году, стали:

- усовершенствование механизма материального стимулирования работников;
- поддержание уровня заработной платы отдельным категориям работников филиалов (оперативный персонал, дефицитные профессии), сохранение и удержание которых имеет ключевое значение;
- развитие системы социального партнерства;
- усиление сотрудничества с профильными учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования, дополнительного профессионального образования;
- утверждение Коллективного договора на 2013—2014 годы;
- создание учебного центра ОАО «МОЭСК»;
- развитие системы внутреннего обучения;
- проведение Третьих комплексных соревнований профессионального мастерства персонала высоковольтных сетей;
- совершенствование работы с кадровым резервом;

- проведение оценки работников методом «360 градусов».

Помимо основополагающего документа, роль которого играет Программа в области управления персоналом, Общество руководствуется следующими корпоративными регламентами и нормативными документами, регламентирующими кадровую политику:

- Коллективный договор ОАО «МОЭСК» на 2012 год;
- Положение о подборе и отборе персонала в ОАО «МОЭСК»;
- Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «МОЭСК»;
- Регламент «Порядок Реализации благотворительной деятельности в ОАО «МОЭСК»;
- Положение о добровольном медицинском страховании работников ОАО «МОЭСК»;
- Концепция развития физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в ОАО «МОЭСК»;
- Регламент «Порядок проведения периодического психофизиологического обследования»;
- Положение о кадровом резерве;
- Положение о внутреннем обучении и др.

6.1.1. Описание кадрового состава

Общая численность персонала ОАО «МОЭСК», включая филиалы, на конец 2012 года составила 15 498 сотрудника, из них 93 % работают по постоянному трудовому договору, 7 % — по срочному трудовому договору.

Списочная численность по состоянию на 31.12.2012, чел.

Наименование филиала	Списочная численность персонала на конец 2012 года	В том числе	
		мужчин	женщин
Исполнительный аппарат	1 043	506	537
СЭС	1 265	1 019	246
ЮЭС	524	383	141
ЗЭС	4 673	3 474	1 199
ВЭС	2 065	1 579	486
ЦЭС	1 971	1 589	382
ВКС	2 059	1 588	471
МКС	1 898	1 464	434
Итого	15 498	11 602	3 896



Динамика списочной численности персонала за 2006—2012 годы, чел.*

Наименование должности	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Всего, в том числе:	10 419	10 282	13 889	15 768	15 780	15 595	15 498
руководители	1 784	2 074	3 310	3 895	3 030	2 986	3 020
специалисты и служащие	2 440	2 400	3 373	3 971	4 923	5 083	5 171
рабочие	6 195	5 808	7 206	7 902	7 827	7 526	7 307

* Показатели списочной численности указаны по состоянию на конец года (31.12).



Структура персонала по категориям и полу работников в 2012 году

Наименование должности	Списочная численность, чел.	В том числе			
		мужчин		женщин	
		количество	%	количество	%
Всего, в том числе:	15 498	11 602	74,9	3 896	25,1
руководители	3 020	2 465	81,6	555	19,4
специалисты и служащие	5 171	2 205	42,6	2 966	57,4
рабочие	7 307	6 932	94,9	375	5,1

Учитывая специфику деятельности, в Обществе преобладает мужской коллектив. Соотношение мужчин и женщин следующее:

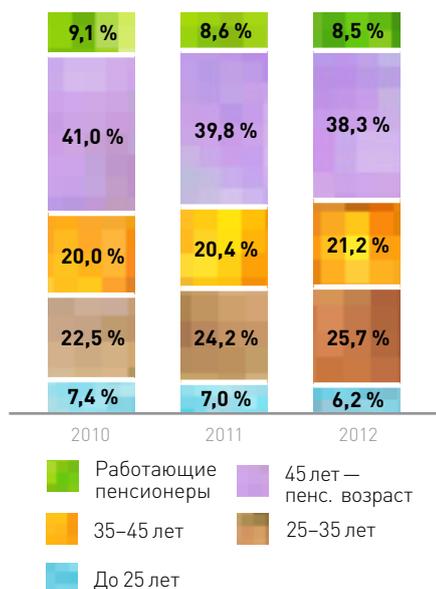
- женщин — 25,1 % (3 896 человек), среди них 19,4 % (555 человек) занимают руководящие должности;
- мужчин — 74,9 % (11 602 человека), среди них 81,6 % (2 465 человек) занимают руководящие должности.

Численность высших менеджеров ОАО «МОЭСК» на конец 2012 года составила 14 человек, в том числе мужчин — 13 человек (93 %), женщин — 1 человек (7 %).

За период 2010–2012 годы доля категории работников в возрасте от 45 лет и старше уменьшилась, но осталась в 2012 году преобладающей по отношению к другим возрастным категориям (38,3 %).

Прослеживается динамика увеличения доли работников от 25 лет до 35 лет, также отмечена определенная стабильность по сохранению и привлечению кадров этой возрастной категории.

Структура возрастного состава работников ОАО «МОЭСК» в динамике за 2010-2012 годы



Возраст высшего менеджмента Компании составляет:

- От 35 до 45 лет — 5 человек (36 %);
- От 45 до пенсионного возраста — 9 человек (64 %).

Уровень образования текущего кадрового состава отвечает потребностям Общества. Доля работников, имеющих высшее образование, находится в тенденции стабильного роста и составляет 37,3 %. Улучшение образовательных характеристик персонала обеспечивается как реализацией Политики привлечения на работу высококвалифицированных кадров, так и благодаря действующей в Обществе системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала.

Структура персонала по уровню образования в динамике за 2010-2012 годы



Все представители высшего менеджмента имеют высшее образование. Из них два высших образования имеют 7 человек (50 %), ученую степень — 2 человека (14 %).

В 2012 году на работу в ОАО «МОЭСК» было принято 2 242 человека, из них большая часть принятых приходится на филиал ОАО «МОЭСК» «Московские кабельные сети» — 681 человек. На конец 2012 года общее число уволившихся составило 2 249 человек.

Из общего количества уволенных 1 022 человека покинули Компанию по собственному желанию, 250 человек — по обоюдному согласию сторон, 465 человек — по истечении срока трудового договора, 512 человек — по иным причинам. Большинство уволившихся сотрудников относятся к категории «работающие пенсионеры» — 986 человек.

Движение персонала ОАО «МОЭСК» за 2012 год, чел.*

Наименование филиала	Среднесписочная численность	Принято	Уволено	
			Всего	в том числе по собственному желанию
Исполнительный аппарат	951	232	201	108
ЦЭС	1 259	174	190	112
ВКС	509	69	63	23
МКС	4 676	681	875	319
СЭС	2 008	296	259	115
ВЭС	1 938	207	206	86
ЗЭС	2 016	193	187	68
ЮЭС	1 858	390	268	191
Итого	15 215	2 242	2 249	1 022

*При расчете показателей движения персонала используется среднесписочная численность Общества.

Число уволившихся сотрудников в 2012 году в разбивке по полу и возрасту, чел.

Наименование должности	Общее число уволившихся	Возраст уволившихся сотрудников					работающие пенсионеры	В том числе по собственному желанию		
		до 25 лет	от 25 лет до 35 лет	от 35 до 45 лет	45 лет до пенсионного возраста	всего		мужчин	женщин	
Всего, в том числе:	2 249	150	458	246	409	986	1 022	612	410	
руководители	420	5	62	49	104	200	158	72	86	
специалисты и служащие	920	64	208	99	114	435	460	220	240	
рабочие	909	81	188	98	191	351	404	320	84	

Наименование филиала	2010		2011		2012	
	Общая текучесть, %	Активная текучесть, %	Общая текучесть, %	Активная текучесть, %	Общая текучесть, %	Активная текучесть, %
Исполнительный аппарат	34	18,5	25,5	15,0	19,3	10,3
ЦЭС	12,1	9,3	16	7,0	15,0	8,9
ВКС	16,8	5,3	22,8	6,1	12,2	4,4
МКС	9,7	6,1	23,7	8,2	18,7	6,9
СЭС	15,3	8,9	14,8	5,1	12,6	5,6
ВЭС	8,6	5,3	12	3,1	10,5	4,4
ЗЭС	7,3	4,5	11,4	3,1	9,1	3,3
ЮЭС	19,9	13,1	28,8	13,0	14,1	10,0
Итого	13	7,9	19,5	7,4	14,0	6,7

Показатель уровня активной текучести кадров в 2012 году по Обществу ниже значения 2011 года и составляет 6,7 %. При расчете активной текучести кадров учитывается движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью работника рабочим местом, включая условия труда, быта и т.д.

6.1.2. Обучение и развитие

Развитие системы непрерывного профессионального обучения

Система подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала ОАО «МОЭСК» включает в себя два основных направления обучения: обучение персонала во внешних образовательных учреждениях (вузах, сузах, учреждениях дополнительного проф. образования) и внутреннее обучение персонала, предполагающее обучающие мероприятия на базе собственного учебного центра или с привлечением внутренних преподавателей.



В рамках подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала персонала Общество сотрудничает с Московским энергетическим институтом, МГТУ имени Н.Э. Баумана, Академией народного хозяйства при Правительстве РФ, Корпоративным образовательным научным центром ЕЭС, НОУ «ЦПК Мосэнерго», ИПК Госслужбы, НОУ «Центр подготовки кадров энергетики» в г. Санкт-Петербурге и Петербургским энергетическим институтом повышения квалификации (ПЭИПК) и многими другими. Всего в институтах повышения квалификации и других учебных заведениях, имеющих соответствующую лицензию и аккредитацию, проходило обучение в 2012 году 8 636 сотрудников ОАО «МОЭСК».

В рамках внутреннего обучения персонала в 2012 году реализовывались две программы:

- «Повышение квалификации мастеров по обслуживанию воздушных линий и трансформаторных подстанций», разработанной и внедренной специалистами ОАО «МОЭСК» в соответствии с решением Правления Общества от 10.09.2007. Программа стартовала в 2009 году.
- «Организация и порядок проведения работ под напряжением на ВЛИ-0,4 кВ с проводом СИП-2 и работе под напряжением», разработанной и внедренной специалистами ОАО «МОЭСК» в соответствии с приказом ОАО «МОЭСК» от 13.07.2010.

В течение 2012 года по данным направлениям прошло обучение 135 человек. Обе программы носят долгосрочный характер. Реализация данных программ планируется до 2014 года. Программы актуализируются в соответствии с производственной необходимостью. Обучение основного состава оперативно-ремонтного персонала филиалов ОАО «МОЭСК» по указанным программам позволит повысить качество работ, безопасность и надежность персонала при обслуживании оборудования электросетевого комплекса, а также снизить количество инцидентов и несчастных случаев.

Данные о подготовке, переподготовке и повышении квалификации в 2012 году

Наименование должности	Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала						В том числе	
	Всего*	Проф. подготовка*	Повышение квалиф.	Проф. переподг.	Среднее проф. образование	Высшее проф. образование	Внутреннее обучение**	Внешнее обучение***
Число работников, прошедших обучение, чел.								
Руководители	3 557	1 777	1 765	2	5	8	1 415	2 142
Специалисты и служащие	1 986	854	1 102	11	10	9	1 234	752
Рабочие	5 456	3 801	1 593	0	40	22	2 555	2 901
Итого	10 999	6 432	4 460	13	55	39	5 204	5 795
Величина затрат на обучение, тыс. руб.								
Руководители	27 970	12 451	14 908	108	101	401	0	27 970
Специалисты и служащие	21 434	8 187	10 688	1 818	245	495	0	21 434
Рабочие	21 665	10 884	8 850	0	1 149	782	0	21 665
Итого	71 069	31 522	34 446	1 926	1 495	1 678	0	71 069

* без учета вводных инструктажей

** обучающие мероприятия на базе собственных учебных центров или с привлечением внутренних преподавателей

*** обучающие мероприятия с привлечением контрагентов — вузы, сузы, учреждения дополнительного проф. образования, приглашенные преподаватели и др.

Доля работников, прошедших обучение в 2012 году, составляет 72,3 % от общего числа сотрудников ОАО «МОЭСК». Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2012 году составило 22,2 часа.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2012 году

Наименование должности	Суммарное число часов обучения в год, ч	Среднее число часов обучения в год на одного работника, ч/чел.
Руководители	93 880	34,1
Специалисты и служащие	53 177	13,8
Рабочие	156 028	22,5
Итого	303 085	22,2

Расходы на обучение составили в 2012 году 71 069 тыс. руб.

Расходы на обучение сотрудников ежегодно увеличиваются, что связано, прежде всего, с удорожанием образовательных программ.

Значимым событием для Компании стало создание в декабре 2012 года Учебно-инновационного центра ОАО «МОЭСК» (УИЦ) на базе Службы учебно-профессиональной подготовки персонала (СУПП) филиала Московские кабельные сети. Основными задачами УИЦ является организация и проведение внутреннего обучения персонала Общества на постоянной основе.

За время функционирования УИЦ в декабре 2012 года проведено обучение по утвержденным в МКС программам по следующим направлениям: электромонтер и водитель оперативно-выездной бригады; мастер участка по ремонту оборудования распределительных устройств; правила подготовки и производства земляных работ, обустройства и содержания строительных площадок в г.Москве (прокладка КЛ до 35 кВ); электромонтер по ремонту и монтажу КЛ.

В среднесрочной перспективе в процессе функционирования УИЦ планируется использование разработанных и утвержденных

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника разбивке по полу, ч.

Пол	2010	2011	2012
Мужчины	26,4	26,4	22,1
Женщины	25,2	26,1	21,8
Итого	25,8	26,3	22

в СУПП 50 программ внутреннего обучения персонала с последующей адаптацией данных программ под нужды и потребности других филиалов Общества.

Согласно оценке удовлетворенности персонала, осуществленной в 2012 году, 91 % опрошенных считают, что программы обучения отвечают их потребностям дополнительных знаний и навыков для выполнения должностных обязанностей, а также являются достаточными с точки зрения периодичности обучений. Следует отметить, что прирост положительных ответов составил 12 % по сравнению с прошлым опросом, проведенным в 2011 году.

Формирование института наставничества

В Обществе активно внедряется система наставничества как одна из наиболее эффективных форм обучения молодого персонала. В 2011 году утверждено Положение о наставничестве в ОАО «МОЭСК». Согласно Положению, основной целью наставничества является создание благоприятных условий

для эффективной адаптации и закрепления в трудовом коллективе Общества молодых работников. Наставничество строится на принципе регулярного получения стажером, поступившим на работу в Компанию, обратной связи от наставника в лице опытного и высококвалифицированного работника Общества.

Динамика количества наставников и стажеров за 2011–2012 годы с учетом плана на 2013 год, чел.

Год	2011	2012	2013 (план)
Количество наставников	60	121	263
Количество стажеров	77	148	436

В целях материального поощрения наставнику с момента выхода приказа о закреплении за ним стажера начисляется ежемесячная надбавка к окладу. В 2012 году размер надбавки наставникам увеличен с 5 % до 20 % от должностного оклада.

Формирование кадрового резерва

В 2012 году было утверждено и введено в действие Положение о кадровом резерве ОАО «МОЭСК». С целью обеспечения долгосрочной кадровой политики Общества, направленной на развитие кадрового потенциала, а также своевременного закрытия вакансий на руководящие должности работниками, обладающими необходимыми профессиональными и управленческими компетенциями, в Обществе был сформирован кадровый резерв на целевые позиции функциональных блоков в количестве 453 человек.

Состав кадрового резерва ОАО «МОЭСК»

Наименование филиала	Списочная численность, чел.	Число работников, включенных в кадровый резерв, чел.	Число работников, включенных в кадровый резерв, %
Исполнительный аппарат	1 043	45	4,3
ВКС	524	31	5,9
ВЭС	1 971	46	2,3
ЗЭС	2 059	65	3,2
МКС	4 673	44	0,9
СЭС	2 065	68	3,3
ЦЭС	1 265	83	6,6
ЮЭС	1 898	71	3,7
Итого	15 498	453	2,9



Оценка и отбор в кадровый резерв осуществлялись на основании личного согласия и комплексной профессиональной и психологической оценки кандидата. Основными критериями оценки являлись: высокая профессиональная квалификация, эффективная работа на занимаемой должности, потенциал для выполнения более сложной и ответственной работы.

Значимым направлением деятельности по формированию кадрового резерва стало вовлечение молодых работников в решение актуальных проблем электросетевого комплекса

и оказание содействия в карьерном росте молодым специалистам. Сформированный кадровый резерв включает 197 человек в возрасте до 35 лет.

Высшее образование имеют 408 работников, включенных в кадровый резерв. 45 работников имеют среднее специальное и среднее образование, но обладают высокой квалификацией и обслуживают объекты, расположенные в сельской местности, в должности начальника группы подстанций, диспетчера энергослужбы, диспетчера распределительных сетей 2 группы, мастера 2 и 3 группы, инженера и документоведа.

Структура уровня образования кадрового резерва



6.1.3. Мотивация персонала

Оплата труда

Основным элементом системы оплаты труда Общества является тарифная сетка, представляющая собой совокупность ступеней оплаты труда и соответствующих им тарифных коэффициентов. Отнесение работников к ступеням оплаты труда производится в соответствии с Классификатором профессий рабочих и должностей руководителей, специалистов и служащих ОАО «МОЭСК». Действующий классификатор позволяет установить оклад работнику на основании его квалификации, требований к содержанию работ, а также сложности и ответственности выполняемой деятельности.

Действующая система оплаты труда также предусматривает в себе следующие виды оплат:

- доплаты компенсационного характера, связанные с режимом работы и условиями труда;
- надбавки стимулирующего характера, связанные с личными результатами труда работника;
- мотивация (премирование) для всех категорий работников Компании, основанная на принципе каскадирования ключевых показателей эффективности (КПЭ), в соответствии с которыми цели и задачи Общества формируются от Генерального директора (верхний уровень) до каждого работника структурного подразделения (нижний уровень).

Действующая система оплаты труда была внедрена в 2011 году после осуществления масштабной работы по ее совершенствованию. Осуществленные изменения в системе оплаты труда позволили:

- увеличить постоянную (гарантированную) часть заработной платы при снижении переменной составляющей;
- разработать сквозную систему мотивации для всех работников Общества, что позволило предоставить руководителям подразделений реально действующий инструмент мотивации работников;

- повысить заработную плату работникам основных производственных профессий, в том числе высококвалифицированным специалистам, чей труд способствует выполнению поставленных перед ОАО «МОЭСК» задач по обеспечению выполнения мероприятий, направленных на качественное и надежное электроснабжение потребителей г. Москвы и Московской области.

В 2012 году работы по совершенствованию системы оплаты труда продолжились. Были разработаны следующие долгосрочные инструменты мотивации:

- структурирована система материального стимулирования работников филиалов, введены новые виды единовременного премирования (за участие в проектной деятельности, за участие в системе непрерывных улучшений);

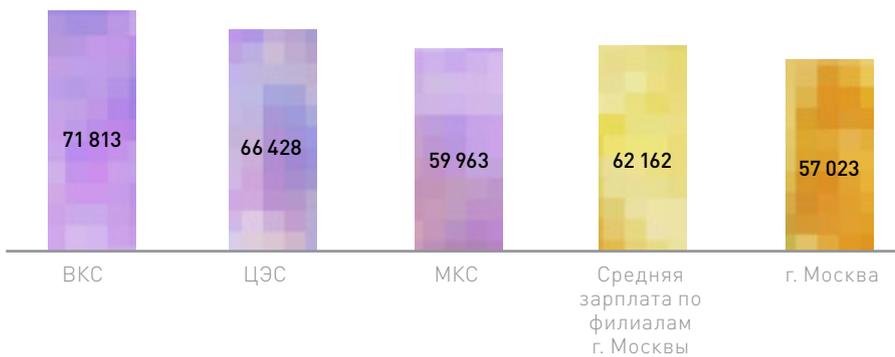
- внесены изменения в Положение о материальном стимулировании (премировании) работников исполнительного аппарата — увеличены выплаты на премирование персонала за выполнение особо важных заданий до 30 % и важных заданий до 20 %;
- внесены изменения в систему материального стимулирования работников ОАО «МОЭСК», относящихся к категории «Высшие менеджеры»;
- внесено изменение в структуру КПЭ и материального стимулирования за их выполнение работников ОАО «МОЭСК» в соответствии с перечнем КПЭ, утвержденным решением Совета директоров;
- повышены надбавки наставникам (не менее 20 %).



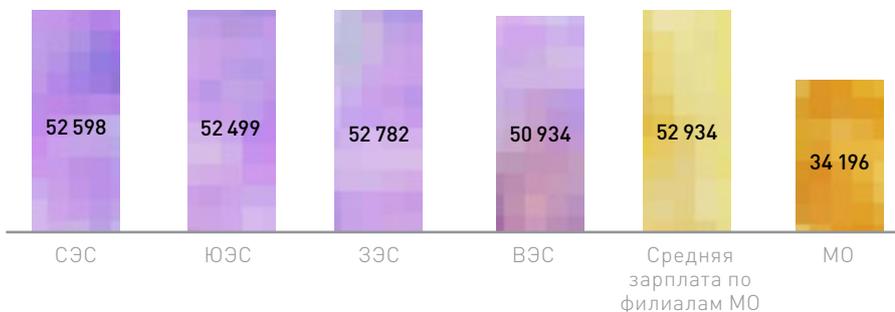
Средняя зарплата по Обществу за период 2010-2012 годы, руб.



Средняя заработная плата филиалов ОАО «МОЭСК», расположенных на территории г. Москвы, в 2012 году, руб.



Средняя заработная плата филиалов ОАО «МОЭСК», расположенных на территории Московской области, в 2012 году, руб.



Особое внимание Общество уделяет мотивации работников дефицитных профессий, отдельных профессий и должностей (например, электромонтерам высокого разряда), привлечение и закрепление которых имеет особую значимость для Общества:

- установление надбавки работникам дефицитных профессий, надбавки (доплаты) компенсационного характера, связанной с режимом работы и условиями труда и надбавки (доплаты) стимулирующего характера, связанной с личными результатами труда работника;
- установление повышенного размера премирования за основные результаты деятельности;
- единовременное премирование и выплата вознаграждения.

В 2012 году средняя заработная плата по Обществу составила 63 069 руб. Рост средней заработной платы за 2012 год в целом по Обществу составил 7,5 %, в том числе по категориям персонала: «руководители» — 7,6 %; «специалисты и служащие» — 8,6 %; «рабочие» — 4,9 %.

Рост средней заработной платы в 2012 году по отношению к 2011 году по категориям персонала обусловлен следующими факторами:

- индексация заработной платы²⁰;
- увеличение заработной платы работников дефицитных профессий с целью закрепления опытных, высококвалифицированных специалистов, снижения оттока персонала;
- наличие компенсационных выплат в 2011 году за проведение аварийно-восстановительных работ, связанных с ликвидацией «ледяного дождя» (по категории «Рабочие»).

Средняя заработная плата 2012 года в филиалах Общества, расположенных на территории г. Москвы составила 62 162 руб., что выше средней заработной платы сложившейся по г. Москве по данным Федеральной службы государственной статистики на 9 %.

Средняя заработная плата за 2012 год в филиалах Общества, расположенных на территории Московской области, составила 52 209 руб., что выше средней заработной платы по Московской области на 52,68 %.

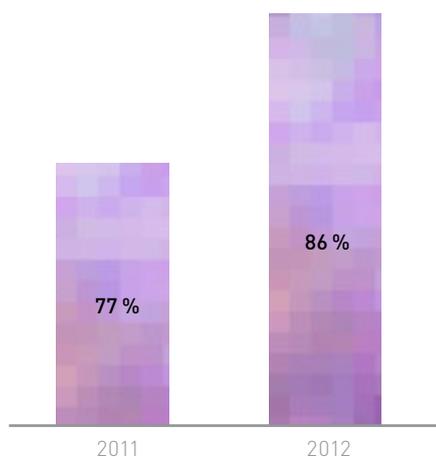
²⁰ Индексация заработной платы производится на основании официальных писем Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (РАЭЛ) «Об установлении минимальной месячной тарифной ставки рабочего первого разряда промышленно-производственного персонала».

Оценка удовлетворенности персонала

В 2012 году в Обществе была проведена оценка удовлетворенности персонала по четырем аспектам: организация работы и взаимоотношения внутри Общества, обучение персонала, оплата труда и социальный пакет, корпоративная культура. Всего было опрошено 4 140 работников, что составляет 27 % от списочной численности работников Компании.

Общий уровень удовлетворенности увеличился по сравнению с результатами предыдущей оценки, осуществленной в 2011 году, на 9 %.

Динамика общего уровня удовлетворенности персонала за 2011-2012 годы



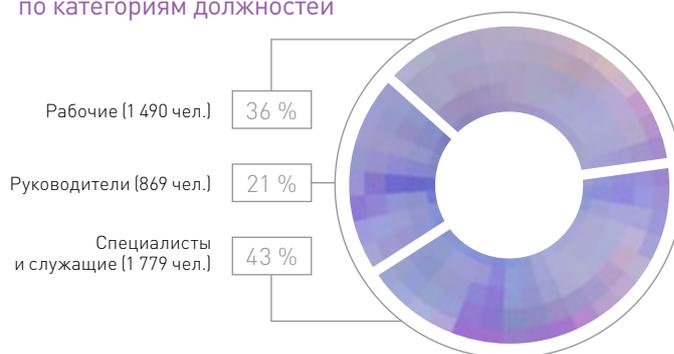
По результатам проведенной оценки было выявлено, что наибольшую удовлетворенность работники Общества высказали по блоку вопросов «Обучение персонала» (91 % удовлетворенных работников), что на 12 % больше, чем в исследовании, проведенном в 2011 году. Также, высокие показатели удовлетворенности были продемонстрированы по блоку вопросов «Организация работы и взаимоотношения внутри Общества» (90 %). Прирост по сравнению с предыдущим исследованием составил 5 %.

Наиболее значимое увеличение показателей удовлетворенности персонала наблюдалось по важному блоку вопросов, посвященному оплате труда и социальному пакету. Прирост

по сравнению с 2011 годом составил 20 %, и уровень удовлетворенности в 2012 году составил 79 %. Такое повышение уровня удовлетворенности связано с проведением мероприятий, направленных на изменение системы оплаты труда (см. главу 6.1.3. Система оплаты персонала; параграф Оплата труда) и улучшением состава социального пакета (см. главу 6.2.1. Реализация социальных программ поддержки персонала).

Несмотря на проведенные мероприятия и повышение общего уровня удовлетворенности работников Общества, в ОАО «МОЭСК» запланирован ряд корректирующих мероприятий, направленных на еще более значительное улучшение условий труда и повышение уровня удовлетворенности персонала.

Структура ответивших по категориям должностей



Категория	Аспекты, снижающие уровень удовлетворенности	Корректирующие мероприятия
Организация работы и взаимоотношения внутри Общества	Службная загруженность	<ul style="list-style-type: none"> Оптимизация бизнес-процессов в части совершенствования системы документооборота, разработки стандартных форм отчетности; обучение и адаптация работников к новой системе автоматизации процессов производства и контроля качества управления организации (SAP)
	Организация работы (рабочее место, условия труда, тех. оборудование и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> Организация рабочих мест по результатам проведения аттестации рабочих мест; модернизация и/или замена технического оборудования.
Обучение персонала	Обучающие программы, включая программы повышения квалификации	<ul style="list-style-type: none"> Увеличение размера финансирования программ обучения персонала; проведение целевых обучений для групп работников функциональных блоков по актуальной тематике; выбор обучающих учреждений на основании опыта работы с ними (исключение учебных заведений, с которыми имеется отрицательный опыт работы)
Корпоративная культура	Чувство безопасности и уверенности в коллективе	<ul style="list-style-type: none"> Увеличение социального пакета; расширение партнерских взаимоотношений с профсоюзными организациями; расширение форм нематериального поощрения (работа с молодежью и ветеранами, НПО и пр.); оказание благотворительной помощи пострадавшим работникам и их семьям в виде волонтерства
	Осведомленность о деятельности, стратегических планах развития и целях Компании на ближайшую и долгосрочную перспективу	<ul style="list-style-type: none"> Расширение коммуникативных каналов: актуализация информации на корпоративном портале, регулярные публикации о деятельности Компании в газете Общества; проведение совещаний по вопросам текущей деятельности функциональных блоков, а также задач на краткосрочную и долгосрочную перспективу; проведение регулярных встреч с профсоюзным активом; проведение регулярных встреч с производственным персоналом по освещению деятельности Общества (работники РЭС, ОБЭС, УКС)

Общество планирует проводить подобную оценку на регулярной основе и отслеживать и анализировать показатели удовлетворенности в динамике.

6.1.4. Охрана труда

Система управления охраной труда

Деятельность ОАО «МОЭСК» в области охраны труда регулируется системой организационных документов, ориентированных на обеспечение безопасности персонала, подрядчиков и субподрядчиков. В их число входят:

- Система управления охраной труда в ОАО «МОЭСК» (СУОТ);
- Политика в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности;
- Регламент допуска подрядных и субподрядных организаций для работ на линиях электропередачи, подстанциях и проведения общестроительных и ремонтных работ на объектах ОАО «МОЭСК» и допуска командированного персонала для работ в действующих, строящихся, технически перевооружаемых, реконструируемых электроустановках ОАО «МОЭСК»;
- Стандарт «Требования к средствам индивидуальной защиты»;
- Коллективный договор ОАО «МОЭСК»;
- Программа по снижению уровня производственного травматизма в ОАО «МОЭСК» на 2012–2013 годы;
- План мероприятий по снижению риска травматизма сторонних лиц в зоне ответственности ОАО «МОЭСК» на 2010–2012 годы;
- Программа по повышению безопасности дорожного движения ОАО «МОЭСК» в 2011–2012 годы;
- свыше 150 распорядительных документов, касающихся улучшения состояния охраны труда в Обществе.

С ноября 2008 года в ОАО «МОЭСК» внедрена система менеджмента OHSAS 18001:2007 «Стандарт по разработке систем управления охраной здоровья и безопасностью

персонала». В 2012 году Общество успешно прошло надзорный аудит, подтверждающий соответствие действующей системы менеджмента требованиям стандарта²¹.

Ответственным за организацию, функционирование и эффективность системы охраны труда является подразделение блока технического директора ОАО «МОЭСК», в филиалах — подразделение блока главного инженера.

Организационная структура управления производственной безопасностью в ОАО «МОЭСК»



Основным показателем эффективности деятельности Компании в области охраны труда является международный показатель травматизма LTIFR (Lost-Time Injury Frequency Rate). Он показывает

потерю рабочего времени в результате травмирования персонала, приведенную к 200 000 человеко-часов (годовой фонд рабочего времени 100 человек). Данный показатель рассчитывается как:

LTIFR = (Число потерянных рабочих часов по причине травматизма * 200 000) / Общий фонд рабочего времени всех работников Общества.

²¹ Подробнее о системе менеджмента OHSAS 18001:2007 см. в главе Системы менеджмента.

В 2012 году значение LTIFR составило 6,29 относительных единиц.
 К 2015 году Компания планирует достичь значение показателя 4 относительных единицы:

Год	2009	2010	2011	2012	2013 (план)	2014 (план)	2015 (план)
LTIFR, отн. ед.	5	5	8	6	6	5	4

В лучшей мировой практике значение LTIFR считается допустимым в пределах единицы.
 В России нефтегазовые компании, демонстрирующие минимальные показатели травматизма по стране, фиксируют значение данного показателя на уровне от 4 до 2. В электроэнергетической отрасли ОАО «МОЭСК» является первой компанией, стремящейся к достижению целевых ориентиров по показателю LTIFR на уровне лучшей российской практики.

Для анализа текущей ситуации в области травматизма и планирования дальнейших работ Компания использует такой инструмент как swot-анализ:

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> Наличие корпоративных положений и регламентов по охране труда. Наличие системы контроля. Регулярный аудит состояния охраны труда. Персонал обеспечен средствами индивидуальной защиты. Проведение психофизиологического обследования персонала при приеме на работу. Компания сертифицирована по OHSAS 18001:2007 	<ol style="list-style-type: none"> Неэффективная мотивация персонала на безопасное выполнение работ. Низкая исполнительская дисциплина. Неэффективность отдельных элементов системы контроля за охраной труда на рабочих местах. Вынужденный прием персонала с низким уровнем квалификации. Не функционирует отраслевая система подготовки и переподготовки кадров
Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> Разработка (актуализация) корпоративных стандартов и нормативов по охране труда. Практическое применение новейших разработок в области охраны труда. 	<ol style="list-style-type: none"> Штрафные санкции со стороны органов государственного контроля в области охраны труда. Высокий уровень производственного травматизма. Соккрытие несчастных случаев с персоналом Компании. Недостовверная отчетность по охране труда.

Результативность в области охраны труда

С момента основания ОАО «МОЭСК» в 2005 году ведется учет общего числа пострадавших и числа пострадавших со смертельным исходом. За прошедшие 8 лет производственные травмы²² получили 48 человек, из них 17 человек погибло (35 % от общего количества пострадавших).

Динамика общего и смертельного травматизма в ОАО «МОЭСК» за 2005-2012 годы

Наименование показателей	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Среднесписочная численность работающих, чел.	10 195	10 216	10 478	11 274	14 661	15 552	15 232	15 215
Общее число пострадавших на производстве, чел.	6	2	5	4	9	6	10	6
в том числе со смертельным исходом, чел.	3	0	2	2	1	3	4	2
Коэффициент частоты травматизма, Кч	0,59	0,20	0,48	0,35	0,61	0,39	0,66	0,39
Коэффициент смертельного травматизма, Кс	0,29	0	0,19	0,18	0,07	0,19	0,26	0,13
Коэффициент тяжести травматизма, Кт	24	134	26	37	79	117,4	46,3	107,3
Общее число потерянных дней	144	267	130	148	711	704	463	644

²²Травмы, полученные в результате несчастных случаев, определяемых согласно ст. 3 Федерального закона № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

Основными видами производственного травматизма в ОАО «МОЭСК» являются электротравмы и дорожно-транспортные происшествия. Большая часть пострадавших со смертельным исходом приходится на электротравмы — 11 человек из 17.

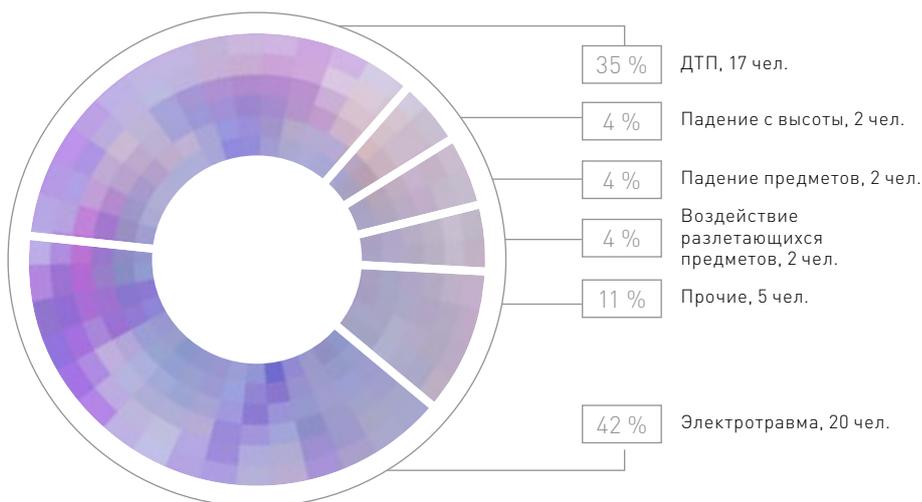
В соответствии с положениями Коллективного договора ОАО «МОЭСК» и Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2009—2012 годы (ОТС) ОАО «МОЭСК» обеспечило всем семьям погибших на производстве выплату пособия в размере годового заработка погибшего на каждого его иждивенца (пп. 6.1.1. ОТС), а также единовременную материальную помощь, оказываемую в связи со смертью (пп 6.1.3. ОТС).

В 2012 году общее число пострадавших на производстве составило 6 человек, из них 2 — со смертельным исходом. В 2012 году основными причинами производственного травматизма стали:

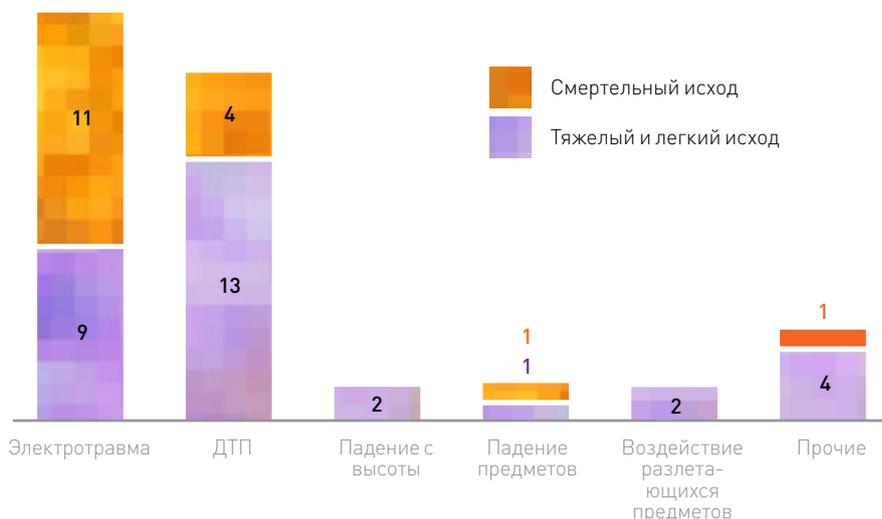
- неудовлетворительная организация работ — 67 %;
- нарушения производственных регламентов, низкая дисциплина — 17 %;
- нарушения технологического процесса — 16 %.

В ОАО «МОЭСК» наибольшее количество травм персонала приходится на летний период (май-сентябрь), что обусловлено активной ремонтной кампанией и, как следствие, высокими рисками производственной деятельности. По возрастным группам большая часть пострадавших — мужчины от 25 до 40 лет, имеющие стаж работы больше 10 лет.

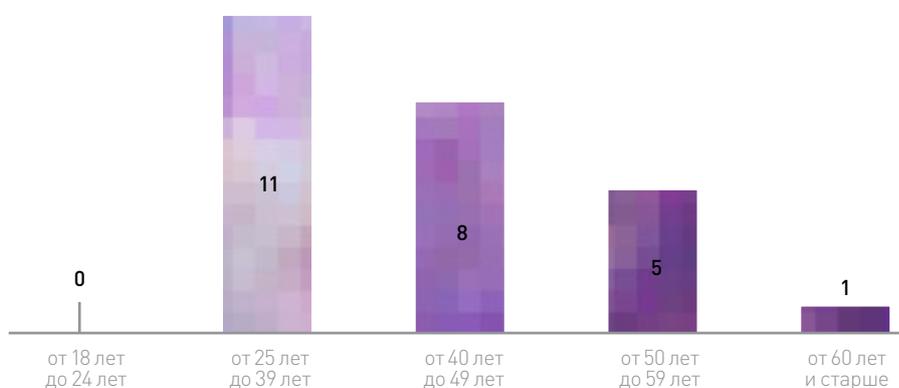
Распределение несчастных случаев по видам происшествий (2005-2012 годы), чел.



Распределение несчастных случаев по степени тяжести (2005-2012 годы), шт.



Распределение пострадавших по возрастным группам за 2009-2012 годы



Мероприятия в области охраны труда

Мероприятия в области охраны труда разрабатываются на основании анализа текущей ситуации и являются инструментом достижения целей по охране труда.

В настоящий момент главной проблемой в области охраны труда в ОАО «МОЭСК» является низкий уровень производственной, технологической и трудовой дисциплины, который приводит к травматизму персонала. Компания видит решение этой проблемы в превентивном подходе, заключающемся в выявлении и анализе рисков, которые существуют на рабочих местах, и разработке мероприятий по их устранению или снижению до приемлемого уровня.

В рамках повышения безопасности труда персонала перед Обществом в 2012 году стояли следующие задачи:

- создание целевой структуры управления охраной труда;
- создание эффективной системы контроля за охраной труда на рабочих местах;
- реализация Программы мероприятий по снижению уровня производственного травматизма;
- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда и выполнение планов мероприятий по ее итогам;
- обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты (СИЗ) нового поколения в соответствии с отраслевыми нормами и результатами аттестации рабочих мест по условиям труда.

Исходя из поставленных задач в ОАО «МОЭСК» в 2012 году были реализован ряд мероприятий.

Осуществление контроля над охраной труда на рабочих местах

В соответствии с СУОТ и корпоративным стандартом СТО-ИСМ-43/44.08-08 «Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента» в филиалах Общества в 2012 году проводились комплексные и внезапные проверки рабочих мест, а также ежемесячно — День охраны труда (День ОТ).

В проведении Дней ОТ и внезапных проверок ежемесячно принимали участие в среднем 700 работников из числа руководящего персонала

и специалистов производственно-технических подразделений филиалов и исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК». В рамках данных мероприятий были проведены:

- комплексные проверки Восточных и Западных электрических сетей (с привлечением специалистов по охране труда других филиалов);
- внеплановый аудит состояния охраны труда, оперативной работы, работы с персоналом, безопасной эксплуатации оборудования в Восточных и Центральных электрических сетях.

В ходе проверок в 2012 году выявлено 26 394 замечания. Вследствие нарушений при производстве работ отстранено от работы 69 бригад, объявлено 102 выговора и замечания, депремировано 264 работника. По итогам проведения Дня ОТ в филиалах разработаны мероприятия

по устранению выявленных нарушений с назначением ответственных лиц и указанием сроков исполнения.

В 2012 году было введено в действие Положение о системе предупреждения нарушений охраны труда в ОАО «МОЭСК» (талонная система). Талонная система, регистрирующая нарушения правил охраны труда, направлена на повышение уровня исполнительской и технологической дисциплины персонала.

Также в рамках совершенствования контроля над охраной труда в 2012 году в филиале Западные электрические сети была введена система видеофиксации работ. Видеокамера закрепляется на каску мастера или допускающего и фиксирует весь процесс подготовки рабочих мест на объектах и допуска бригад. Видеофиксация осуществляется выборочно. Видеоаппаратура выдается на наиболее ответственные работы.

Проведение аттестации рабочих мест

В Обществе ежегодно осуществляется аттестация рабочих мест. В 2011 году было аттестовано 2 554 рабочих мест, из них выявлено 1 259 несоответствия нормативам. По результатам данной аттестации в 2012 году в филиалах ОАО «МОЭСК» проведены следующие мероприятия:

Филиал	Мероприятия, реализованные в 2012 году	Объем финансирования, тыс. руб.
ЮЭС	• проведена замена ламп дневного освещения на люминесцентные лампы с пониженным коэффициентом пульсации;	375
ВЭС	• модернизирована система освещения дневного света – проведена замена дроссельной пусковой аппаратуры на ЭПРА (электронные пускорегулирующие аппараты) и установлены новые светильники с ЭПРА;	488
	• смонтированы 15 систем кондиционирования воздуха;	495
	• проведены работы по сезонному техническому обслуживанию 84 кондиционеров;	496
ЦЭС, ЮЭС, ВЭС, СЭС	• проведена работа по техническому обслуживанию систем кондиционирования в производственных и бытовых помещениях персонала сетей;	2 747
СЭС	• установлены электронные пускорегулирующие аппараты в светильниках на 76 рабочих местах;	498
СЭС, ЗЭС	• проведено обследование персонала и обеспечение 291 работника очками для работы за компьютером;	423
ЗЭС	• проведен ремонт вентиляции в помещениях службы автотранспорта и средств механизации, базах Одинцовского и Можайского РЭС;	1 811
МКС	• проведена работа по проверке эффективности работы вентиляционных систем в подразделениях филиала;	500
	• проведена работа по техническому обслуживанию систем вентиляции и кондиционирования в производственных и бытовых помещениях филиала	6 845
Итого		14 678 тыс. руб.

Всего по результатам аттестации рабочих мест за период 2009—2012 годы выявлено 6 004 несоответствия нормам.

Результаты аттестации рабочих мест за 2009—2012 годы

Наименование опасных или вредных факторов	Количество рабочих мест не соответствующих нормативным требованиям			
	Аттестованных с классом условий труда 3.1		Аттестованных с классом условий труда 3.2	
	производственного персонала	руководителей, специалистов и рабочих*	производственного персонала	руководителей, специалистов и рабочих*
Химический	434	—	74	—
Биологический	—	—	8	—
Аэрозоли преимущественно фиброгенного действия	1	—	4	—
Шум	403	—	428	—
Вибрация общая	74	—	13	—
Вибрация локальная	5	—	5	—
Микроклимат	1 386	—	94	—
Тяжесть труда	124	—	36	—
Световая среда	1 007	—	58	—
Неионизирующие излучения	380	—	2	—
Напряженность труда	926	135	384	23
Итого рабочих мест (по классам), не соответствующих нормативным требованиям		4 875		1 129
				6 004

* Указываются руководители, специалисты и рабочие, отнесенные к категории работников в соответствии с п.2.5.,2.11 Правил работы с персоналом.

В 2012 году была проведена аттестация 3 819 рабочих мест в исполнительном аппарате и в филиалах ОАО «МОЭСК». По результатам аттестации на 2013 год были запланированы следующие мероприятия:

- замена двухпроводного удлинителя на удлинитель с защитным заземлением (занулением) в подразделениях исполнительного аппарата;
- проверка эффективности работы приточно-вытяжных вентиляционных систем в филиале ОАО «МОЭСК» — МКС;
- замена светильников для снижения коэффициента пульсации в филиале ОАО «МОЭСК» — МКС.
- усовершенствование системы вентиляции сварочных постов в филиале ОАО «МОЭСК» — ЮЭС;
- замена ламп искусственного освещения необходимой мощности в филиалах ОАО «МОЭСК» — ЮЭС и МКС;

Создание реестра опасностей

В 2012 году в Обществе был составлен реестр опасностей и ключевых рисков. Под ключевыми рисками понимаются риски, по отношению к которым организация предполагает осуществлять меры управления.

Наиболее значимыми критическими рисками для ОАО «МОЭСК» являются:

Наименование опасности	Наименование максимально возможного риска для здоровья
Механические	
Движущийся наземный транспорт (автомшины, поезда, погрузчики, спецтехника)	ДТП, групповой несчастный случай со смертельным исходом
Работа на высоте	Смерть одного или групповой несчастный случай без смертельного исхода или инвалидность, больничный более 30 дней
Летающие предметы и их части	Легкая травма, заболевание без госпитализации, отсутствие на работе 3-7 дней
Перепад высот	Тяжелая травма, заболевание с госпитализацией, отсутствие на работе 7-30 дней
Физические	
Электрический ток: оборудование под высоким напряжением	Групповой несчастный случай со смертельным исходом
Электрический ток: электродуга	Смерть одного или групповой несчастный случай без смертельного исхода или инвалидность, больничный более 30 дней
Электрический ток: низко висящие высоковольтные провода вне производственной площадки	Групповой несчастный случай со смертельным исходом
Электрический ток: оборванный провод под напряжением	Групповой несчастный случай со смертельным исходом
Электрический ток: трансформаторы	Смерть одного или групповой несчастный случай без смертельного исхода или инвалидность, больничный более 30 дней

В зависимости от оценки риска, в Обществе определяются правила, соблюдение которых является необходимым условием при осуществлении опасных работ:

1. Наличие разработанных требований и нормативов по данной опасности.
2. Знание работником этого требования и умение (навык) его выполнять.
3. Наличие документированной процедуры (инструкции), выполнение которой гарантирует безопасность.
4. Контроль соблюдения процедуры лицом, не участвующим в опасной операции.
5. Самоконтроль (взаимный контроль) – контроль соблюдения процедуры лицами, участвующими в выполнении опасной операции.
6. Наличие работающего оборудования (сигнализирующего, страховочного, защитного и т.п.), необходимого по инструкции.
7. Наличие необходимых по инструкции предупреждающих знаков и средств коммуникации.
8. Осознанная готовность работника соблюдать требования и действовать по инструкции.

Обеспечение персонала Общества средствами коллективной и индивидуальной защиты

В 2012 году планы по обеспечению персонала Общества средствами как коллективной, так и индивидуальной защиты выполнены на 100 %. Согласно Типовым нормам бесплатной выдачи спецодежды и действующим Межотраслевым правилам обеспечения работников спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты, 5 817 работников обеспечены спецодеждой и обувью от общих производственных загрязнений и 6 709 — спецодеждой и обувью, устойчивой к воздействию электрической дуги. В 2012 году приобретено 5 680 летних и 3 812 зимних костюмов, устойчивых к термическому воздействию электродуги. Также проведены тренинги по применению комплектов спецодежды, устойчивой к воздействию электрической дуги, с участием производителя.

На мероприятия по обеспечению персонала средствами защиты и

другими материалами по охране труда в 2012 году было запланировано 239,8 млн руб. Фактическое финансирование закупок составило 249,6 млн руб., из них:

- огнестойкая спецодежда и спецобувь — 160,3 млн руб.;
- спецодежда и спецобувь общего назначения — 26,9 млн руб.;
- электротехнические защитные средства — 32 млн руб.;
- другие средства индивидуальной защиты — 30,2 млн руб.

Меры по нематериальной мотивации работников

В ОАО «МОЭСК» в 2012 году проведены меры по нематериальной мотивации сотрудников к безопасному труду, в частности соревнования профессионального мастерства бригад по ремонту и монтажу кабельных линий в следующих конкурсах:

- «Лучший по профессии» среди бригад по ремонту оборудования РУ (РП, ТП) в МКС;
- «Лучшая бригада по профессии 2012 г.» в ВЭС;
- Всероссийские соревнования по профессиональному мастерству бригад служб изоляции и защиты от перенапряжений электрооборудования (участие бригады СИЗПИ СЭС);
- Третьи комплексные соревнования персонала высоковольтных сетей ОАО «МОЭСК» (1 место занял филиал ОАО «МОЭСК» — ЮЭС).

В дальнейшие планы ОАО «МОЭСК» включен пересмотр Положения о премировании с целью положительной мотивации работ без нарушений требований охраны труда.

Также в 2012 году были осуществлены PR-мероприятия, в том числе выпущен первый номер корпоративной газеты «Техника безопасности в МОЭСК» и снят учебный фильм «Предупреждение производственного травматизма в ОАО «МОЭСК».

Обучение

В 2012 году для снижения травматизма проведены различные виды обучения персонала, в том

числе: по охране труда — 3 692 чел., по безопасному производству работ — 2 799 чел., навыкам оказания первой помощи пострадавшим при несчастных случаях — 3 969 чел.

В конце 2012 года в ОАО «МОЭСК» был создан Учебно-инновационный центр (УИЦ МОЭСК). Одним из значимых направлений деятельности УИЦ МОЭСК станет разработка методологии и совершенствование учебного процесса в области охраны труда.

Обучение по охране здоровья и безопасности труда подрядчиков и субподрядчиков заключается в проведении инструктажей: вводного, на рабочем месте (первичного, повторного, внепланового) и целевого. В отчетном периоде 100 % сотрудников подрядчиков и субподрядчиков прошли обучение по охране здоровья и безопасности труда.

Меры по уменьшению дорожно-транспортных происшествий

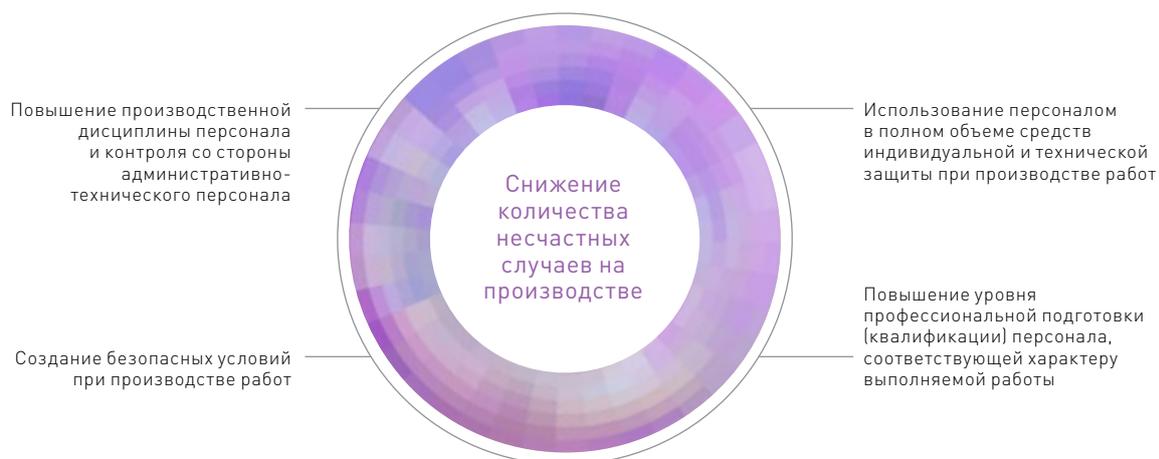
В период подготовки к работе в ОЗП 2012/2013 годы проведены целевые инструктажи всему водительскому составу, включающие подготовку водителей транспортных средств к работе в сложных дорожных и климатических условиях и в темное время суток, осуществлено их обучение по оказанию первой помощи пострадавшим.

В филиалах ОАО «МОЭСК» функционируют 14 учебных классов по БДД, оснащенных автоматизированными экзаменационными комплексами проверки знаний ПДД. В кабинетах проводятся занятия, семинары, видеоинструктажи, демонстрируются учебные фильмы по БДД. В части филиалов имеются тренажеры для отработки навыков вождения.

В Обществе проводится стажировка водителей при приеме на работу, при переводе на транспортные средства другой модификации под руководством водителей-наставников с последующим допуском к самостоятельной работе.

Все филиалы взаимодействуют с районными отделениями ГИБДД по вопросам, связанным с безопасностью дорожного движения. В 2012 году ежеквартально совместно с представителями ГИБДД проводились мероприятия по пропаганде безопасности дорожного движения, предотвращению ДТП, разбору обстоятельств и причин ДТП.

Ожидаемые результаты от реализации программ представлены на схеме:



Финансирование мероприятий по охране труда

По итогам 2012 года затраты на охрану труда и здоровье персонала составили 383,3 млн руб. Распределение финансирования направлений по охране труда следующее:

- 53,7 % — на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты;
- 23,5 % — на проведение санитарно-гигиенических мероприятий по предупреждению заболеваний на производстве;
- 13,9 % — на мероприятия по общему улучшению условий труда;
- 8,9 % — на мероприятия по предупреждению несчастных случаев.

Структура затрат на охрану труда в 2010-2012 годы, млн руб.



6.2. Социальная деятельность

6.2.1. Реализация социальных программ поддержки персонала

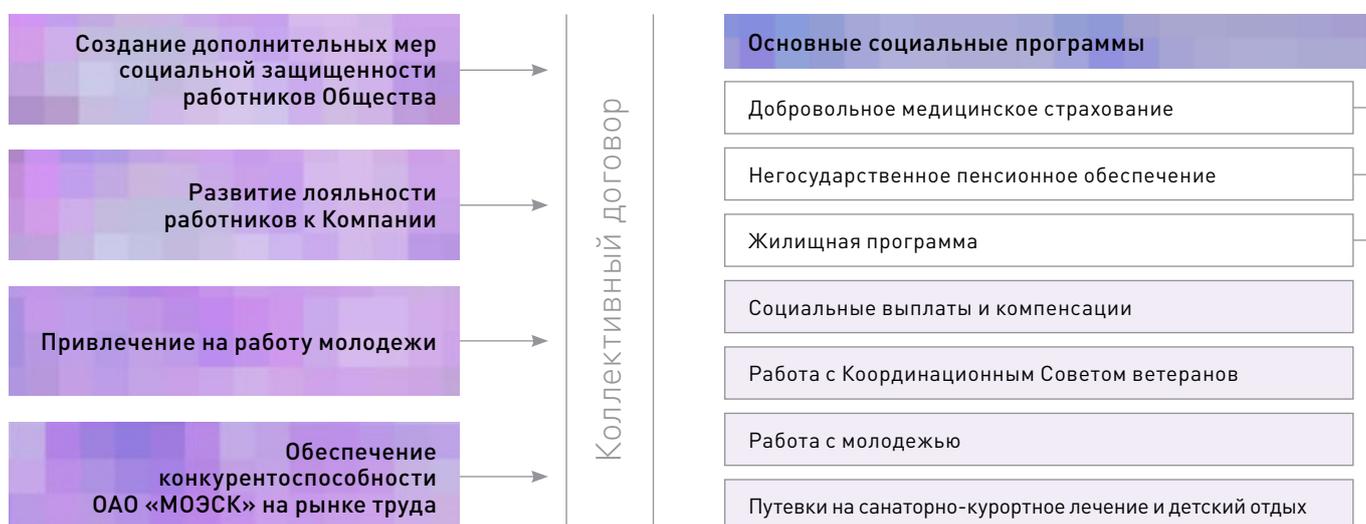
Важным фактором мотивации персонала ОАО «МОЭСК» является корпоративный социальный пакет Общества. Социальные программы, реализуемые Обществом, направлены на повышение уровня социальной защищенности работников и развитие лояльности сотрудников к Компании. Достойный уровень

социального пакета формирует позитивный HR-бренд работодателя, что значимо для Общества для привлечения молодых сотрудников.

Основным регламентирующим документом, регулирующим социально-трудовые отношения между ОАО «МОЭСК» и работниками

является Коллективный договор. Договор предоставляет работникам правовую защиту и направлен на предотвращение возникновения трудовых конфликтов. Он распространяется на всех работников Общества, за исключением высших менеджеров, вне зависимости от типа и места занятости.

Корпоративный социальный пакет



В 2012 году суммарные выплаты по Коллективному договору составили 2 382 млн руб., что на 27,6 % превышает расходы прошлого отчетного периода. В перспективе до 2014 года выплаты по Коллективному договору имеют тенденцию к увеличению.

Динамика выплат по Коллективному договору с учетом планов на 2013-2014 годы

Коллективный договор	2010	2011	2012	2013 (план)	2014 (план)
Корпоративный социальный пакет, млн руб.	1 086	1 606	1 996	2 305	2 484
Основные социальные программы, млн руб., в том числе:	353	589	788	1 003	1 090
ДМС и страхование от несчастных случаев и болезней	198	177	232	340	370
Негосударственное пенсионное обеспечение	155	402	535	566	574
Жилищная программа в части компенсации найма жилья, процентов по ипотеке	0	10	21	97	147
Выплаты социального характера (без охраны труда), млн руб., в том числе:	733	1 017	1 208	1 303	1 394
затраты индивидуального характера (материальная помощь к отпуску, иная материальная помощь сверх установленных норм законодательства РФ, единовременные поощрения, дополнительные отпуска, путевки на лечение и отдых, выплаты ветеранам и др.)	641	886	948	1 113	1 191
затраты общего характера (объекты соц. сферы, культурные и спортивные мероприятия, отчисления профсоюзу, выплаты ветеранам и др.)	92	131	260	189	203
Расходы по разделу Коллективного договора «Охрана труда и здоровья»	351	344	385	414	443
Итого расходы по Коллективному договору:	1 437	1 950	2 381	2 719	2 927

В ОАО «МОЭСК», кроме базового корпоративного социального пакета для всех работников, существуют дополнительные социальные пакеты для целевых групп, особо значимых для Общества: «Ключевой работник», «Молодежь ОАО «МОЭСК», «Дети — наше будущее» и «Забота о ветеранах». Первые выплаты по дополнительным социальным пакетам состоятся в 2013 году.

Сумма выплат по социальным пакетам на 2013 год по целевым группам

Дополнительный корпоративный пакет социальных программ по целевым группам		Количество человек, чел	Стоимость социального пакета, тыс. руб.	Сумма на
				1 человека, тыс. руб.
	Базовый корпоративный пакет	15 491	1 862 651	120
	Ключевой работник	6 648	294 005	44
	Молодежь ОАО «МОЭСК»	4 094	116 647	28
	Дети — наше будущее	1 617	89 219	55
	Забота о ветеранах	3 309	86 951	26

Добровольное медицинское страхование

Добровольное медицинское страхование (ДМС) является одной из трех основных программ, входящих в социальный пакет ОАО «МОЭСК». Оно направлено на обеспечение надежной профессиональной деятельности и сохранение здоровья работников Общества.

Страховые программы обеспечивают всем застрахованным работникам Общества своевременную и качественную медицинскую, лечебно-оздоровительную и профилактическую помощь. В программы страхования включен максимально возможный перечень услуг:

- амбулаторно-поликлиническое обслуживание с вызовом врача на дом;
- стоматология (без протезирования);

- стационарное обследование и лечение (плановая и экстренная госпитализация) с размещением в маломестных палатах повышенной комфортности;
- услуги коммерческой скорой медицинской помощи;
- реабилитационно-восстановительное лечение для устранения последствий перенесенных заболеваний, хирургических вмешательств и травм;
- услуги круглосуточной консультативно-диспетчерской службы и врачей-кураторов.

В 2012 году расходы на ДМС составили 231,6 млн руб., что 30,7 % на превышает аналогичные расходы в прошлом отчетном периоде.

Динамика расходов на ДМС за 2011-2012 годы с учетом плана на 2013 год, млн руб.

Расходы на ДМС		
2011	2012	2013 (план)
177	231	329

Также весь персонал Общества застрахован по централизованному договору от несчастных случаев и болезней. Объектом страхования являются имущественные интересы застрахованных работников, связанные с причинением вреда их жизни и здоровью вследствие несчастных случаев, а также заболеваний, впервые диагностированных в течение срока действия договора. Расходы на данный вид страхования составили в 2012 году 2 млн руб.

Динамика расходов на страхование от несчастных случаев и болезней за 2011-2012 годы с учетом плана на 2013 год, млн руб.

Расходы на страхование от несчастных случаев и болезней		
2011	2012	2013 (план)
2,0	2,0	2,6



Негосударственное пенсионное обеспечение

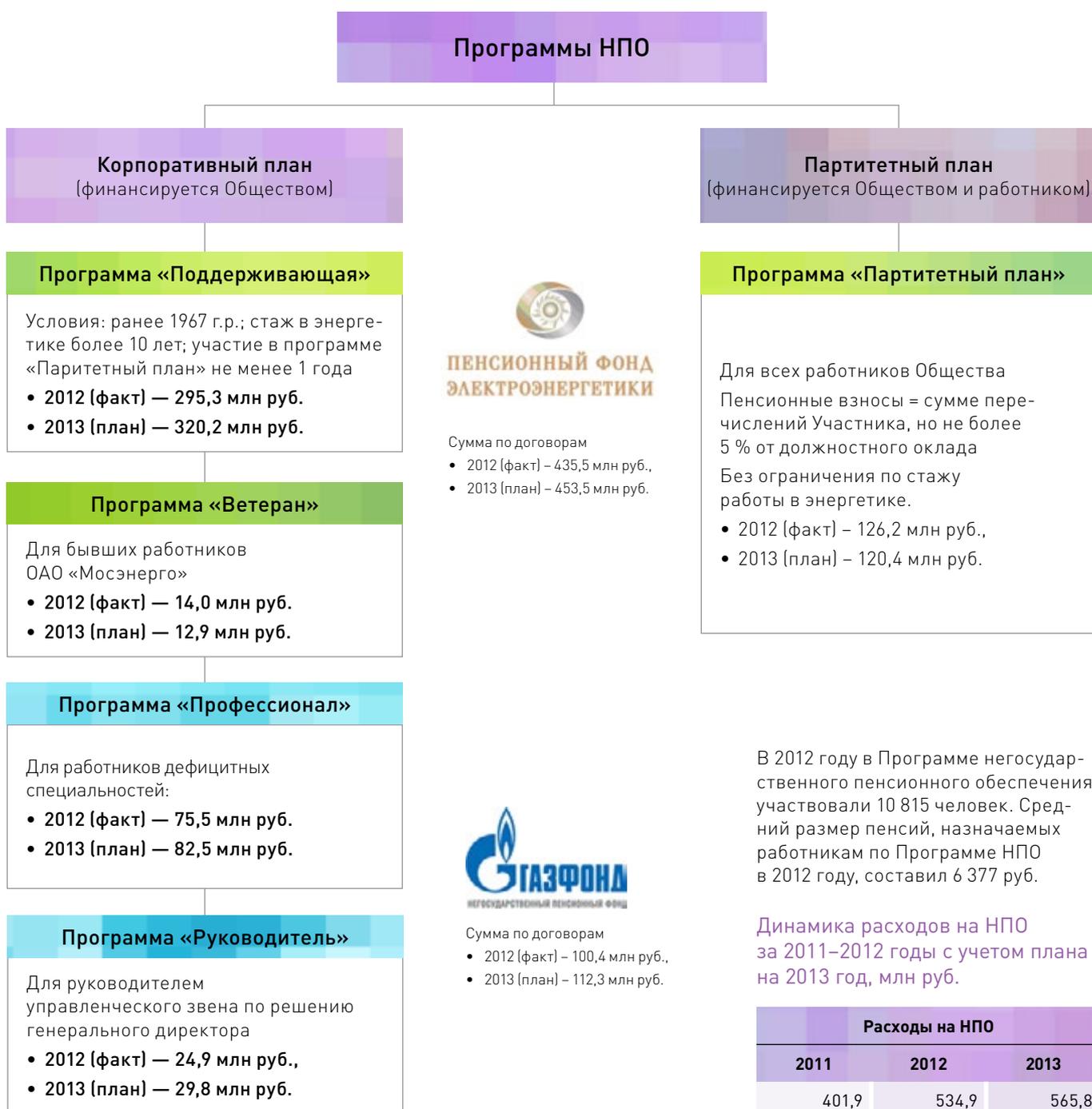
Программа негосударственного пенсионного обеспечения (Программа НПО), действующая в Компании с 2005 года, также входит в блок основных программ социального пакета ОАО «МОЭСК». Она направ-

лена на привлечение и удержание работников, повышение их лояльности и социальной защищенности.

Программа включает в себя два основных пенсионных плана:

«Корпоративный», финансирование которого осуществляется за счет собственных средств Компании, и «Паритетный», финансируемый совместно работником и Компанией.

Программы негосударственного пенсионного обеспечения



Жилищная программа

Важным событием в области социальной политики ОАО «МОЭСК» стал старт в 2012 году программы корпоративного содействия и поддержки работников ОАО «МОЭСК» в улучшении жилищных условий.

В рамках данной программы корпоративное содействие будет осуществляться по трем основным направлениям:

- льготное ипотечное кредитование у Банков-партнеров;
- скидка до 10 % от стоимости жилья у компаний-застройщиков, являющихся партнерами;
- компенсации затрат по найму жилья работникам «ключевых» должностей.

Мероприятия, реализованные в 2012 году

Направление жилищной политики	Сотрудничество с Банками-партнерами	Сотрудничество с Компаниями-застройщиками	Корпоративная поддержка
Мероприятия, осуществленные в 2012 году	<p>В рамках реализации проекта «Банк на работе»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проведен мониторинг предложений банков с целью выявления банков-партнеров; определено 8 Банков-партнеров: <ul style="list-style-type: none"> • ОАО «Альфа-Банк»; • ОАО «Сбербанк»; • ОАО «Газпромбанк»; • ОАО «Банк Москвы»; • ОАО «Возрождение»; • ОАО «СвязьБанк»; • ОАО «Промсвязьбанк»; • ОАО «Московский кредитный банк»; 2. проведены 8 Дней-ипотек (в сентябре-октябре 2012 года); 3. размещена информация по предложениям банков-партнеров на внутреннем портале Общества. 	<p>В соответствии с Распоряжением от 23.07.2012 №534Р «О реализации жилищной политики в ОАО «МОЭСК»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проведены блиц-опросы с целью выявления компаний-застройщиков в регионе присутствия филиалов; 2. выявлены 5 Компаний-партнеров, с которыми проведены переговоры и направлены предложения о сотрудничестве: <ul style="list-style-type: none"> • ОАО «СУ-155», • ОАО «МОРТОН», • ОАО «ПИК», • ООО «ГлавГрадОСтрой», • ОАО «ГЛАВУКС». 	<p>С 2012 года реализуется корпоративная поддержка в форме компенсации затрат по найму жилья работникам «ключевых» должностей в соответствии с приказами об организации работы по корпоративной поддержке работников в улучшении жилищных условий и утверждении перечня «ключевых» профессий (должностей)</p>
Результаты	<p>В банки от работников Общества поступило более 200 обращений.</p>	<p>Подписаны 2 соглашения с компаниями-застройщиками: с ОАО «СУ-155» и ОАО «Группа Компаний ПИК».</p>	<p>Центральной комиссией по социальным вопросам рассмотрено 130 заявлений работников, назначена компенсация за найм жилья 93 «ключевым» работникам.</p>

В 2012 году затраты на компенсацию найма жилья составили 21 млн руб., в 2013 году запланировано 46,3 млн руб. В 2013 году планируется реализация нового проекта по компенсации затрат по ипотечному кредитованию (план затрат — 50,0 млн руб.).

Социальные выплаты и компенсации

В соответствии с Коллективным договором, материальная помощь работникам Общества оказывается в следующих случаях:

- при рождении ребенка;
- при регистрации брака;
- при уходе в армию;
- единственному родителю к 1 Сентября (на каждого ребенка школьного возраста);
- при стихийных бедствиях, пожарах, кражах;
- в случае гибели работника на производстве;

- при получении работником инвалидности в результате увечья по вине работодателя и профзаболевания;
- в связи с погребением работников Общества и их родственников.

Общество обеспечивает предоставление следующих видов льгот, гарантий и компенсаций:

- на содержание в детских дошкольных учреждениях детей работников;
- на приобретение путевок в оздоровительные лагеря детям работников;
- на содержание детей-инвалидов;

- на санаторно-курортное лечение работников;
- вознаграждение работникам, удостоенным государственных, отраслевых и ведомственных наград.

Динамика социальных выплат и компенсаций индивидуального характера по Коллективному договору за 2011-2012 годы с учетом плана на 2013 год, млн руб.

Социальные выплаты и компенсации по Коллективному договору			
	2011	2012	2013 (план)
	886	948	1 113

Забота о пенсионерах и ветеранах

В ОАО «МОЭСК» на учете состоят 3 309 неработающих пенсионеров, в том числе: участников Великой Отечественной войны — 54, участников трудового фронта в годы ВОВ — 216, несовершеннолетних узников нацистских концлагерей — 11, участников боевых действий — 206. Ветераны ОАО «МОЭСК» обладают огромным опытом работы и знаниями в области энергетики и вносят свой вклад в воспитание и обучение молодых кадров, организацию наставничества.

С 2008 года в ОАО «МОЭСК» работает Совет ветеранов войны и труда ОАО «МОЭСК», который в организационно-методическом отношении взаимодействует с Координационным советом ветеранов распределительного электросетевого комплекса.

При Совете ветеранов работают комиссии по следующим направлениям:

- «Милосердие» (социально-бытовые вопросы, медицинское обеспечение);
- по вопросам участников Великой Отечественной войны 1941-1945 годы и участников трудового фронта в годы Великой Отечественной войны;
- по работе с молодежью;
- по социально-экономическим вопросам;
- по научно-техническим вопросам;
- по истории развития энергосистемы.

В 2012 году в ОАО «МОЭСК» в тесном взаимодействии и под методическим руководством Координационного Совета ветеранов распределительного электросетевого комплекса проведены мероприятия, посвященные празднованию 67-й годовщины со Дня Победы в Великой Отечественной войне. Издана книга воспоминаний ветеранов ОАО «МОЭСК» – «Воплощение мечты». Состоялся Третий молодежный форум ОАО «МОЭСК», в работе которого приняли участие члены Совета ветеранов, напутствовавшие молодых специалистов при посвящении в энергетики.

Основные мероприятия, проведенные в 2012 году в рамках работы с ветеранами



Март	Экскурсия членов Совета ветеранов в музей Г.М. Кржижановского.
Апрель	Вручение копий Знамени Победы представителям филиалов ОАО «МОЭСК».
Апрель	«День ветерана».
Май	Акция «Эстафета Знамени Победы» в г. Идрица Псковской области.
Май	Мероприятия, посвященные 67-й годовщине Победы в поселке Нахабино Красногорского района МО.
Июнь	Открытие памятного знака работникам Мосэнерго и военным инженерам, участвовавшим в строительстве электрозаграждений в 1941 г.
Июль	Памятные мероприятия, посвященные трагической гибели моряков-подводников стратегического ракетноносца К-19.
Август	Юбилейные мероприятия по празднованию 125-летия Мосэнерго.
Сентябрь	Экскурсия членов Совета ветеранов в Бородинский военно-исторический музей-заповедник, посвященная 200-летию Бородинского сражения.
Декабрь	Участие в 3-м Форуме молодежи ОАО «МОЭСК».
В течение года	Музейная работа в филиалах Общества.

В соответствии с действующими в ОАО «МОЭСК» Положениями о льготах и компенсациях для ветеранов в 2012 году Обществом была оказана материальная помощь 3 297 пенсионерам на общую сумму 77 млн руб. Квалифицированное медицинское обслуживание получили 124 неработающих пенсионера.

Работа с молодежью

ОАО «МОЭСК» выделяет работу с молодежью в качестве одного из приоритетных направлений деятельности. Компания дорожит репутацией привлекательного работодателя для молодых специалистов, стремится предоставлять им достойные условия труда, справедливо оцени-

вать результаты деятельности и создавать условия для самореализации.

В 2012 году был проведен ряд мероприятий в рамках работы с молодежью. В частности, впервые создан Объединенный Совет молодежи Общества и прошел молодежный

слет команд Московского электропрофсоюза, в рамках которого проведен турнир по мини-футболу. Среди молодых специалистов проведен Конкурс наукоемких идей и инновационных проектов «Энергетика будущего», организован и проведен 3-й Форум молодежи ОАО «МОЭСК».

Основные мероприятия, проведенные в 2012 году в рамках работы с молодежью

Март	Молодежный слет команд Московского электропрофсоюза (турнир по мини-футболу).
Апрель	Формирование объединенного Совета молодежи Общества.
Апрель	1-е игры КВНЭ ОАО «МОЭСК».
Май	2-е Всероссийские игры КВНЭ распределительного электросетевого комплекса.
Май	День борьбы с курением.
Июнь	Соревнования по пейнтболу среди молодежных команд.
Июль	Праздник «День молодой семьи».
Август	Юбилейные мероприятия по празднованию 125-летия Мосэнергo.
Сентябрь	2-й Конкурс наукоемких идей и инновационных проектов «Энергетика будущего»;
Октябрь–ноябрь	Формирование единого резерва, назначение кураторов и разработка ИПР резервистов.
В течение года	Организация и проведение 3-го форума молодежи ОАО «МОЭСК».



Политика привлечения персонала ОАО «МОЭСК» нацелена на омоложение персонала. В целях привлечения молодежи Общество осуществляет взаимодействие с вузами.

В 2012 году в ОАО «МОЭСК» была проведена работа по оценке потребностей филиалов Общества в молодых специалистах по дефицитным специальностям и профессиям. В результате анализа совместно с Министерством образования Московской области были определены учебные заведе-

ния в зоне ответственности Южных электрических сетей и Восточных электрических сетей, в которых предполагается реализация пилотных проектов по организации программ начального профессионального образования и среднего профессионального образования молодых специалистов, ориентированных на работу в ОАО «МОЭСК». В апреле 2012 года с ГБОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет им. В.И. Ленина» заключено соглашение о сотрудничестве.

Для привлечения выпускников на работу в Общество в ОАО «МОЭСК» практикуется проведение Дней открытых дверей и прохождение студентами практики на предприятиях Компании. В 2012 году в ОАО «МОЭСК» проходило практику 30 студентов ФГБОУ ВПО «НИУ МЭИ». Из них 6 студентов были приняты на работу в различные структурные подразделения Общества.

Культурно-массовые мероприятия

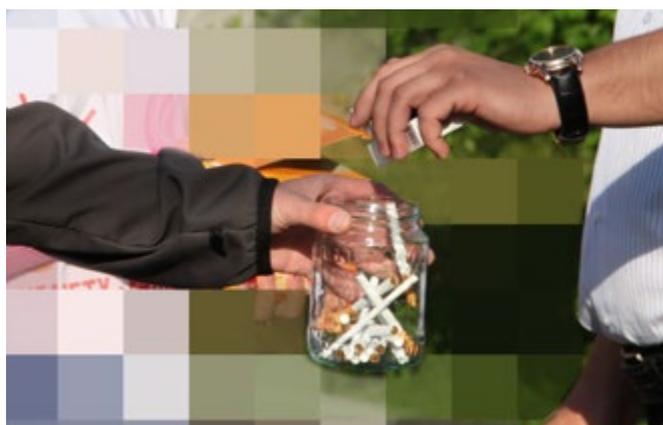
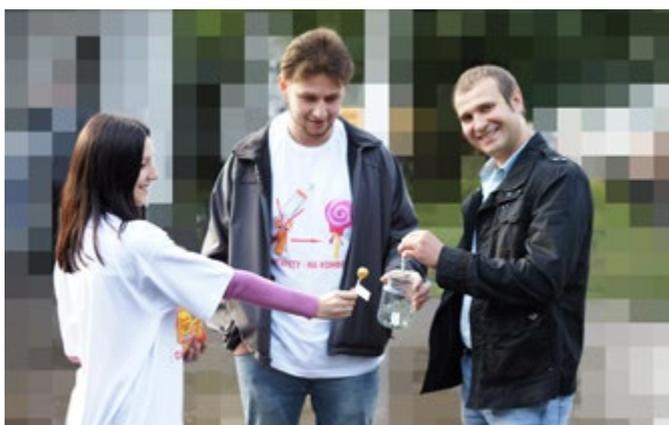
В филиалах и исполнительном аппарате Общества работникам предоставляется возможность участия в разнообразных культурно-досуговых и образовательно-просветительских мероприятиях, экскурсионных программах, направленных на осмысление профессионального

искусства и народной культуры, знакомство с историческими памятниками и художественными шедеврами культуры народов мира.

Основные культурно-массовые мероприятия, состоявшиеся в 2012 году



Апрель	Игры КВНЭ среди команд филиалов Общества.
Май	День борьбы с курением.
Май-июнь	Участие сборной команды КВНЭ Общества во 2-х Всероссийских играх КВНЭ распределительного электросетевого комплекса (г.Санкт-Петербург).
Июль	Праздник «День молодой семьи».
Сентябрь	Праздник «День рыбака».
Декабрь	Конкурс детского рисунка «Единая сеть – единая страна»



Ежегодно в исполнительном аппарате и филиалах ОАО «МОЭСК» проводятся праздничные мероприятия в честь Дня защитника Отечества, Международного женского Дня 8 Марта, Дня Победы, Дня энергетика, конкурсы детских рисунков, приуроченные к этим событиям, празднование Нового года и юбилеев филиалов.

В целях повышения уровня корпоративной культуры, развития сплоченности коллектива Общества и укрепления внутрикорпоративных связей было организовано выездное корпоративное мероприятие «День рыбака», в котором приняли участие представители всех филиалов. В честь 125-летия московской электроэнергетики проведен конкурс детского рисунка «Единая сеть — единая страна».

Динамика затрат на культурно-массовые мероприятия за 2010-2012 годы с учетом плана на 2013 год, млн руб.

Затраты на культурно-массовые мероприятия		
2011	2012	2013 (план)
20	44	38

Спортивно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия

Физическая культура и спорт – важнейшая составляющая здорового образа жизни, поэтому привлечение к регулярным занятиям спортом работников и членов их семей, создание для этого необходимых условий является одной из основных задач социальной политики ОАО «МОЭСК».



Основные спортивно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия, состоявшиеся в 2012 году

Февраль	IV Всероссийская зимняя спартакиада энергетиков распределительного комплекса.
Март	Молодежный слет команд Московского электропрофсоюза (турнир по мини-футболу).
Апрель	День спорта для руководителей ОАО «МОЭСК».
Июнь	Соревнования по пейнболу среди молодежных команд.
Июль	Спартакиада ТЭК.
Июль	VII комплексная спартакиада ОАО «МОЭСК»
Сентябрь	IV Всероссийская летняя спартакиада энергетиков распределительного комплекса.
Октябрь	Праздник спорта, здоровья и семьи в ОАО «МОЭСК».
Октябрь	Шахматный турнир имени М.М. Ботвинника.
Ноябрь	Турнир ТЭК по волейболу.
Декабрь	День спорта руководителей энергопредприятий Московского региона.
Декабрь	Турнир по боулингу, посвященный Дню энергетика.

Ежегодно проводится комплексная Спартакиада среди команд филиалов и исполнительного аппарата Общества. Участники Спартакиады соревнуются в различных видах спорта: лыжные гонки, стрельба, гиревой спорт, волейбол, легкая атлетика (кросс, бег на 100 м, эстафета), мини-футбол, шахматы, плавание, настольный теннис. В общекомандном зачете Спартакиады среди спортивных коллективов ОАО «МОЭСК» места распределились следующим образом:

- I место — **Восточные электрические сети;**
- II место — **Московские кабельные сети;**
- III место — **Южные электрические сети.**

По итогам соревнований была сформирована сборная команда ОАО «МОЭСК», которая приняла участие в IV Всероссийской зимней и летней Спартакиадах энергетиков распределительного электро-

сетевого комплекса, традиционно проводимых ОАО «Холдинг МРСК». В итоговом протоколе сборная команда ОАО «МОЭСК» заняла 12 место в зимней Спартакиаде и 11 место в летней, соответственно.

В июле 2012 года команда ОАО «МОЭСК» успешно выступила в Спартакиаде ТЭК, проводимой под эгидой Министерства энергетики Российской Федерации, заняв в общекомандном зачете II место.

В отчетном году проведены следующие мероприятия: внутренние спартакиады филиалов, спортивные мероприятия, приуроченные ко Дню энергетика (впервые состоялся турнир по боулингу), спортивные праздники и дни здоровья.

Помимо проводимых спортивных мероприятий в рамках филиалов, сотрудники Компании приняли участие в турнирах на Кубок Минэнерго России по мини-футболу и волейболу, шахматном турнире памяти М.М. Ботвинника.

Для поддержания физической формы и организации досуга работников на территории филиалов имеются тренажерные залы, спортивные мини-центры, открытые спортивные площадки для проведения тренировочных занятий и соревнований по мини-футболу и волейболу, спортивные залы для проведения секционных занятий по волейболу, настольному теннису, большому теннису и дартсу.

Динамика затрат на спортивно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия за 2011-2012 годы с учетом плана на 2013 год, млн руб.

Затраты на спортивно-массовые и физкультурно-оздоровительные мероприятия		
2011	2012	2013 (план)
8	8	10

Организация санаторно-курортного лечения

В обществе действует «Регламент о порядке приобретения, предоставления путевок (компенсаций) на оздоровление детей работников, работников и лиц социальной группы ОАО «МОЭСК». Согласно Регламенту, бесплатные путевки предоставляются:

- работникам по результатам обязательного периодического медицинского осмотра;
- детям дошкольного и школьного возраста — на период летних каникул не более 2-х смен в детские оздоровительные лагеря;

- ребенку, воспитываемому 1 родителем или ребенку-инвалиду — на весь период летних каникул.
- лицам социальной группы не чаще 1 раза в два года. Продолжительность периода отдыха (лечения) по путевке не более 24 дней.

Работники филиалов Общества имеют право на компенсацию части стоимости путевок в зависимости от размера заработной платы от 30 % до 70 %.

Динамика затрат на санаторно-курортное лечение за 2011–2012 годы с учетом плана на 2013 год, млн руб.

Затраты на санаторно-курортное лечение		
2011	2012	2013 (план)
41	41	49



Ежегодно ОАО «МОЭСК» выделяет значительные средства на поддержку благотворительных и социальных программ, включая программы федерального и регионального значения. Программа на 2012 год утверждена в объеме 38,3 млн руб. В ходе реализации Программы благотворительная помощь оказана в объеме 40,4 млн руб. Перерасход в размере 2,1 млн связан с тем, что по решению генерального директора дополнительно была оказана благотворительная помощь для реконструкции и восстановления храмового комплекса «Донской ставропигиальный монастырь».

6.2.2 Благотворительная деятельность

В соответствии с Положением о благотворительной деятельности ОАО «МОЭСК», утвержденным решением Совета директоров (протокол № 175 от 26.06.2012), и Порядком реализации благотворительной деятельности в ОАО «МОЭСК», утвержденным Приказом №755 от 01.10.2012, Общество выстраивает стратегию благотворительной деятельности, направленную на:

- реализацию целевых долгосрочных и масштабных проектов;
- объединение ресурсов Общества и партнеров, расширение партнерских отношений в регионе, в том числе с благотворительными фондами, с органами власти;
- достижение прозрачности критериев отбора получателей благотворительной помощи и условий финансирования;

- повышение социальной ответственности и сплоченности коллектива, расширение участия в волонтерских проектах.

Для проектирования благотворительной деятельности формируется сводный реестр Обращений об оказании благотворительной помощи. Для формирования Программы благотворительной деятельности Центральной комиссией по социальным вопросам проводится конкурсный отбор проектов в соответствии с утвержденными критериями отбора, рассматриваются долгосрочные и волонтерские проекты. Программа благотворительной деятельности ОАО «МОЭСК» утверждается Решением Правления. Общий объем средств, направляемых на благотворительную деятельность, утверждается Советом директоров в составе бизнес-плана Общества.

Проведенные мероприятия в рамках проектов в 2012 году

Проект	Мероприятия, реализованные в 2012 году
«Энергетики помогают школам и детским садам»	• Оказана помощь общеобразовательным и специализированным детским учреждениям в проведении ремонтов помещений, приобретении оргтехники;
«Доброе электричество»	• работниками Общества проведены открытые уроки, организованы экскурсии с целью предотвращения детского электротравматизма;
«1 сентября»	• к 1 сентября Обществом переданы воспитанникам детских домов и школ-интернатов необходимые школьные принадлежности;
«Самая яркая елка»	• десятки школ, школ-интернатов, а также воспитанники детских домов получили в подарок на Новый год украшенные яркими огнями новогодние елки, подарки и маскарадные костюмы, проведены праздничные концерты. Результат акции: оказание поддержки и помощи общеобразовательным, специализированным детским учреждениям, повышение репутации Компании в регионе присутствия как социальной ответственной компании.

Проект	Мероприятия, реализованные в 2012 году
«Культурное и историческое наследие»	<ul style="list-style-type: none"> Общество совместно с благотворительным фондом «Национальный Социальный фонд» выступило соорганизатором возведения на территории мемориала «Рубеж обороны Москвы» памятника, посвященного сооружению в 1941 году противопехотных электрозаграждений; в преддверии Дня защиты детей Общество выступило соорганизатором концерта «Взрослые и дети», на который были приглашены приемные, опекунские семьи с детьми, воспитанники образовательных учреждений Московской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в общей сложности около 5 тыс. человек); Общество уже не первый год выступает соорганизатором фестиваля искусств «Музыкальный квартал» — праздника, посвященного победе в Великой отечественной войне; оказана помощь Театру на Таганке в приобретении сценического оборудования для спектакля «На всякого мудреца довольно простоты»; оказана помощь Свято-Троицкой Лавре и Донскому ставропигиальному мужскому монастырю. <p>Результат акции: укрепление имиджа Общества как Компании, вносящей весомый вклад в развитие культуры и социальное развитие.</p>
«Лучик света»	<ul style="list-style-type: none"> Оказана помощь домам престарелых в регионе присутствия. Акция направлена на заботу о старшем поколении; оказана помощь пострадавшим в результате наводнения работникам ОАО «Кубаньэнерго», техникуму имени В.И. Бондаренко, Сергиево-Посадскому детскому дому слепоглухих, а также оказана помощь студентам МЭИ в виде именных стипендий; <p>Результат акции: оказание помощи нуждающимся, поддержка в сфере образования, повышение репутации и имиджа Компании, развитие социальной зрелости сотрудников.</p>
«Быстрее, выше, сильнее»	<ul style="list-style-type: none"> Оказана помощь спортивному клубу «Красный электрик» для строительства важного социально значимого объекта — многофункциональной спортивной хоккейной площадки; оказана помощь организатору «Национальный альянс медицины и спорта «Здоровое поколение» в проведении футбольного матча «Люди ради людей». <p>Результат акции: укрепление репутации Общества, как Компании с высоким уровнем социальной ответственности, вносящей вклад в развитие спорта, поддержку здоровья и пропаганду здорового образа жизни.</p>

Особо следует выделить мероприятия по минимизации электротравматизма. В целях предотвращения травматизма среди населения и, особенно детей, в 2012 году проводились мероприятия по повышению уровня осведомленности целевых аудиторий о правилах энергобезопасности. Так, в рамках акции ОАО «МОЭСК» «Доброе электричество – детям» в детсадах, школах, лагерях отдыха, детских домах, социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, на пришкольных площадках отдыха проведены лекции, открытые уроки и викторины на знание основ энергобезопасности.

Сверх утвержденных затрат по статье «Расходы на благотворительные цели» в Бизнес-плане на 2012 год по решению Совета директоров была оказана благотворительная помощь Некоммерческому партнерству Спортивному клубу «Динамо» в размере 25 млн руб. для организации и проведения соревнований, а также по решению Совета директоров направлено 85,3 млн руб. на формирование Специализированного целевого капитала поддержки и развития Сколковского института науки и технологий. Данные проекты были реализованы по решению Совета директоров с целью укрепления и повышения имиджа Общества как социально-ориентированной Компании, содействующей общественному развитию спорта, здорового образа жизни и науки.

«Доброе электричество — детям»

Проект «Доброе электричество — детям» стартовал в 2009 году. За три года сотрудники ОАО «МОЭСК» организовали занятия почти в 500-х детских образовательных учреждениях и летних оздоровительных лагерях, на которых присутствовало около 25 тысяч детей. На уроках по электробезопасности энергетики в доступной для понимания форме рассказывали ребятам об опасности поражения электрическим током для здоровья человека и правилах поведения вблизи объектов электросетевого комплекса. На специальном манекене им демонстрировали приемы оказания первой медицинской помощи. В рамках акции проводились не только занятия для детей, но и обучающие семинары для учителей. В ходе проведения акции от лица руководителей учебных заведений в адрес Генерального директора Общества и директоров филиалов получены благодарственные письма.

Динамика общей суммы благотворительной помощи за 2011-2012 годы, с учетом плана на 2013 год, млн руб.

Общая сумма благотворительной помощи			
2011	2012	2013 (план)	
22	151	52	

За планомерную поддержку детских социальных учреждений, юных талантов, культурных проектов для подрастающего поколения в 2012 году Компания неоднократно получала благодарственные письма от различных социальных и образовательных учреждений за оказанную благотворительную помощь, в том числе от Общероссийской общественной организации содействия оздоров-

лению нации «Национальный альянс медицины и спорта «Здоровое поколение», ФГБУ «Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих» Минздрава-соцразвития России, Администрации Салтыковского детского дома, Творческого коллектива детей и молодежи с нарушениями слуха «Ангелы Надежды», Московского патриархата.

В 2013 году ОАО «МОЭСК» планирует направить на оказание благотворительной помощи 51,6 млн руб.. Компания продолжит развивать долгосрочную социальную политику, направленную на решение социально-значимых задач в регионе присутствия, расширять долгосрочные целевые программы, повышать корпоративную социальную ответственность и сплоченность коллектива.

6.3. Вклад Компании в экономическое развитие региона

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Компонента	Результат в 2012 году*, тыс. руб.
Созданная экономическая стоимость, в том числе:	130 778 140
Доходы	130 778 140
Распределенная экономическая стоимость, в том числе:	117 890 173
Операционные затраты	91 002 442
Заработная плата, другие выплаты и льготы сотрудникам	14 212 634
Выплаты поставщикам капитала**	8 218 779
Валовые налоговые платежи	4 305 636
Инвестиции в сообщества	150 682
Нераспределенная экономическая стоимость	12 887 967

* При расчете показателей использовались данные бухгалтерского отчета за 2012 год по РСБУ.

**В расчете данного показателя учтен плановый размер дивидендных выплат по итогам 2012 года (4 296 014 тыс. руб.). Фактический размер дивидендных выплат будет определен после Собрания акционеров Общества по итогам 2012 года.

6.3.1. Инвестиции в инфраструктуру

Инвестиционная деятельность ОАО «МОЭСК» направлена на повышение надежности электроснабжения и ликвидацию дефицита мощности в Московском регионе. С этой целью приказом Минэнерго России №241 от 05.05.2012 была утверждена Инвестиционная программа ОАО «МОЭСК» на 2012-2017 годы. В части 2012 года Программа была скорректирована приказом Минэнерго России №576 от 14.11.2012 (далее — Программа).

Выполнение Программы запланировано по следующим направлениям инвестиционной деятельности:

- освоение капитальных вложений;
- ввод основных фондов;
- финансирование;
- ввод линий электропередач;
- ввод трансформаторной мощности.

Всего в Инвестиционной программе на 2012 год значится свыше 10 000 объектов, из них 55 относятся к важнейшим. В 2012 году Программа выполнена в полном объеме, в том числе в части объектов, включенных в базу определения доходности инвестированного капитала (RAB).

Мероприятия, предпринимаемые в рамках инвестиционной деятельности, направленные на противодействие коррупции:

- включение в договоры строительного подряда и проектно-изыскательских работ условий, прямо запрещающих коррупционные действия работников и представителей Заказчика и Подрядчика, а также подробного описания ответственности за нарушение антикоррупционных условий;
- сбор информации о собственниках контрагентов по заключаемым договорам до конечного бенефициара с приложением подтверждающих документов; отчет по собранным документам формируется ежемесячно и направляется в Департамент внутреннего аудита для анализа и недопущения аффилированности по заключенным договорам.

Выполнение Инвестиционной программы в 2012 году

Направление	План	Факт	Факт/План
Освоение капитальных вложений, млн руб. без НДС	33 007	36 095	109 %
Ввод основных фондов млн руб. без НДС	37 504	39 095	104 %
Финансирование, млн руб. с НДС	37 952	37 425	99 %
Ввод линий электропередач, км	4 170	4 320	104 %
Ввод трансформаторной мощности, МВА	4 631	4 792	103 %

В структуре капитальных вложений преобладали вложения в техническое перевооружение и реконструкцию (47%). На новое строительство было направлено 42% капитальных вложений.

Объем освоения капитальных вложений по программе технического перевооружения и реконструкции в разрезе регионов составил:

- по объектам г. Москвы освоено 9 718 млн руб., при плане 9 974 млн руб. (97 %);
- по объектам Московской области — 7 226 млн руб., при плане 7 800 млн руб. (93 %)

Объем освоения капитальных вложений по новому строительству в разрезе регионов составил:

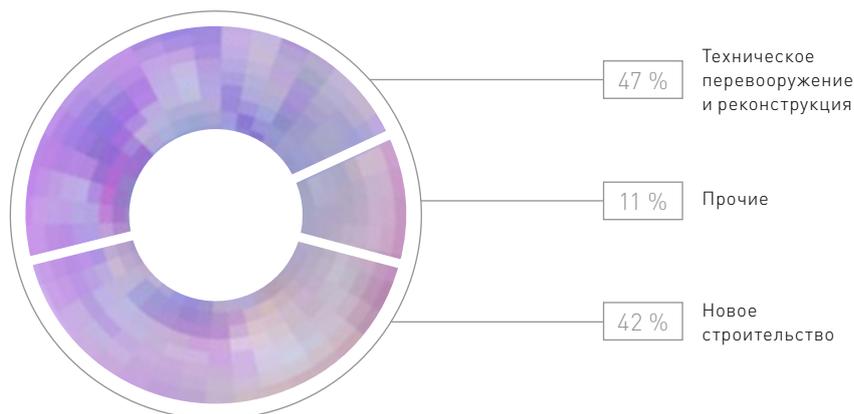
- по объектам г. Москвы освоено 10 440 млн руб., при плане 9 517 (110 %);
- по объектам Московской области — 4 706 млн руб., при плане 4 466 млн руб. (105 %)

Перевыполнение плана освоения капитальных вложений обусловлено увеличением объема заявок по технологическому присоединению новых потребителей, проведением мероприятий по снижению объемов незавершенного строительства, а также завершением работ подрядными организациями с опережением графика, что позволило досрочно закончить строительство.

Основная доля капитальных вложений приходится на электросетевые объекты (83%). Целью инвестирования по данному направлению является реконструкция и развитие существующей электрической сети.

Финансирование программы внедрения систем АИИС КУЭ в 2012 году выросло по сравнению с 2011 годом на 118 млн руб. (прирост 39%). Ежегодное увеличение освоения связано с реализацией целевой программы по внедрению системы контроля и учета потребления электрической энергии, которая направлена на сокращение несанкционированного потребления электроэнергии.

Структура капитальных вложений ОАО «МОЭСК» в 2012 году



Финансирование направлений инвестиционной деятельности в динамике за 2010-2012 годы, млн руб.

Направление инвестиционной деятельности	2010	2011	2012	2012/2011
Освоение инвестиций всего, в т.ч.:	19 531	29 527	36 095	122 %
Электросетевые объекты, в т.ч.:	17 443	23 799	29 799	125 %
Прочие (автоматизация, связь)	650	1 157	2 302	199 %
Средства учета и контроля электроэнергии, в т.ч.:	52	305	423	139 %
АИИС КУЭ оптового рынка в составе инвестиционной программы	—	—	—	—
АИИС КУЭ розничного рынка	52	305	423	139 %
Прочие средства учета и контроля электроэнергии	—	—	—	—
ПИР строительства будущих лет	29	989	—	—
Прочие производственные и хозяйственные объекты	179	862	1 018	118 %
Оборудование, не входящее в сметы строек	855	1 815	850	47 %
Объекты непромышленной сферы	—	—	—	—
Капитальные вложения в нематериальные активы	—	1	—	0 %
Долгосрочные финансовые вложения	—	—	—	—
Приобретение основных средств (в том числе компенсация потерь)	973	1 756	4 004	228 %
Справочно:				
Освоение капитальных вложений по технологическому присоединению потребителей	13 073	8 013	8 267	103 %

В целях совершенствования управления строительными процессами в 2012 году в полном объеме введена в действие система управления строительством крупных инвестиционных проектов с введением методов проектного управления и использованием ПО «Primavera» в Исполнительном аппарате и Западных электрических сетях.

В результате проведенной работы по капитальному строительству были подключены новые потребители, повышена надежность и пропускная способность электросетевых объектов ОАО «МОЭСК».

Новая Москва

В связи с расширением г. Москвы в 2012 году на территории Новой Москвы запланировано введение в эксплуатацию 613 объектов, из них по плану к вводу — 413 шт., фактически введено — 371 шт. Показатели по основным направлениям инвестиционной деятельности в 2012 году следующие:

- Объем освоения капитальных вложений по Новой Москве составил 2 799 млн руб. при плане 1 361 млн руб.
- Ввод основных фондов по Новой Москве составил 3 056 млн руб., при плане 1 759 млн руб.
- Фактическое финансирование по итогам года составило 1 957 млн руб. с НДС.

По итогам 2012 года на территории Новой Москвы были введены следующие крупные объекты:

- Переустройство в кабель участка КВЛ 110 кВ Очаково-Одинцово I, II — ввод в ОФ составил 597 млн руб. и 7,4 км;
- Реконструкция ПС № 733 110 кВ «Былово», замена трансформаторов 2х10 на 2х40 МВА, рек. ОРУ-110 кВ, в том числе ПИР – ввод в ОФ составил 35 млн руб. и 40 МВА;
- Монтаж БСК на ПС «Лебедево» — ввод в ОФ составил 71 млн руб., 52 МВА и 6,2 км;
- Сооружение ПС «Фетицево» 1 этап: ВЛ 110 кВ ПС 706 «Щапово» — ПС «Фетицево», в том числе ПИР — ввод в ОФ составил 7 млн руб.;

- Строительство ВЛ 110 кВ «Лесная-Лебедево» — ввод в ОФ составил 147 млн руб. и 22,4 км;
- Реконструкция ПС №252 «Передельцы», замена 2-х трансформаторов 40 МВА на 63 МВА, строительство ЗРУ-10 кВ, в том числе ПИР — ввод в ОФ составил 1,5 млн руб.
- Реконструкция РУ-6 кВ ПС-276 с заменой ячейки ф.3, ПС- 276 «Емцово», в том числе ПИР, МО, Подольский р-н, д.Исаково — ввод в ОФ составил 0,7 млн руб.
- Реконструкция ПС № 781 110 кВ «Леоново» – ввод в ОФ составил 40,1 млн руб.

6.3.2. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей

Решение задач в области расчета и согласования тарифов на услуги по передаче электрической энергии, а также ставок платы за технологическое присоединение к электрическим сетям Общества в г. Москве и Московской области обеспечивает Департамент тарифообразования ОАО «МОЭСК».

Процесс формирования тарифов на услуги по передаче электрической энергии происходит в тесном взаимодействии Компании с федеральными и региональными органами государственной власти и включает следующие этапы:

- взаимодействие с регулирующими органами по методологии, требованиям и другим вопросам государственного регулирования в области электроэнергетики;
- планирование тарифной кампании:
 - подготовку Приказа «Об установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии и/или их предельных уровней» на очередной период регулирования;
 - сбор, консолидацию и предоставление информации для проведения расчетов;
 - проверку соответствия расчетов и обосновывающих документов требованиям задания;
- расчет, обоснование и подготовку предложений по регулируемым тарифам;
- осуществление учета базы инвестированного капитала;

- формирование и согласование/корректировку предложений об установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии;
- формирование заявления и обосновывающих материалов об установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии;
- направление соответствующих материалов в регулирующие органы;
- размещение на официальном сайте ОАО «МОЭСК» предложений о размерах цен (тарифов) на услуги по передаче электрической энергии, долгосрочных параметров регулирования;
- взаимодействие с регулирующими органами и защиту тарифов:
 - предоставление дополнительных материалов по запросам регулирующих органов;
 - участие в заседаниях правления и согласительных совещаниях регулирующих органов по вопросам тарифообразования;
 - получение решений об установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии в регулирующих органах и доведение их до подразделений и должностных лиц ОАО «МОЭСК»;

- раскрытие информации о размере утвержденных тарифов на услуги по передаче электрической энергии, долгосрочных параметров регулирования, необходимой валовой выручки (НВВ) в СМИ и на официальном сайте ОАО «МОЭСК» в соответствии со стандартами раскрытия информации;
- осуществление взаимодействия с ФСТ России и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов при возникновении разногласий;
- мониторинг/контроль результатов тарифной кампании:
 - анализ принятых тарифно-балансовых решений;
 - мониторинг влияния внешних и внутренних факторов;
 - формирование предложений по обоснованию выпадающих доходов/расходов;
 - анализ исполнения тарифно-балансовых решений регулирующих органов.
- представление бухгалтерской и статистической отчетности.

С 01.01.2011 приказом ФСТ России от 30.12.2010 № 500-э/5²³ согласован переход ОАО «МОЭСК» на регулирование тарифов на услуги по передаче электрической энергии методом доходности инвестированного капитала (RAB). Метод RAB-регулирования представляет собой систему долгосрочного тарифообразования с целью привлечения инвестиций в расширение и модернизацию инфраструктуры.

При использовании метода доходности инвестированного капитала, исходя из долгосрочных параметров регулирования (в частности, базового уровня операционных расходов, размера и срока возврата инвестированного капитала и пр.), устанавливается необходимая валовая выручка (НВВ) организации. На основании

НВВ, подлежащей ежегодной корректировке, рассчитываются регулируемые тарифы. Таким образом, при RAB-регулировании компании получают гарантированный возврат инвестиций и доход на инвестиции, достаточный для обслуживания кредитов и получения прибыли. Кроме этого, появляется стимул к снижению издержек, так как сэкономленные средства остаются в компании в отличие от применявшейся ранее системы «затраты плюс». Долгосрочные тарифы позволяют прогнозировать финансовое состояние компании в перспективе и привлекать более дешевые «длинные» кредиты.

Собственная НВВ на содержание ОАО «МОЭСК» (без учета расходов на оплату услуг ОАО «ФСК ЕЭС»), учтенная регулирующими органа-

ми при установлении тарифов на услуги по передаче на 2012 год, составила 49 040,3 млн. руб., прирост — 2 536,2 млн руб. Указанная положительная динамика по приросту необходимой валовой выручки сохраняется на период 2012–2017 годы, что оказывает положительное влияние на капитализацию компании.

«RAB-перезагрузка» с 01.11.2012 позволила сохранить планы Компании по финансированию долгосрочной инвестиционной программы на 2012-2017 годы и обеспечить выполнение поставленных Правительством РФ задач по недопущению роста тарифов на услуги по передаче электрической энергии по г. Москве и Московской области более чем на 5,5 % в год.

С точки зрения потребителей достоинствами системы RAB являются повышение надежности энергоснабжения и качества предоставляемых услуг за счет новых инвестиций, а также прогнозируемость тарифов.

С 01.01.2012 Постановлением РЭК г. Москвы от 26.12.2011 № 165/1²⁴ утверждены единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии в г. Москве:

Показатель	Диапазоны напряжения			
	ВН	СН1	СН2	НН
Население и приравненные к нему категории потребителей (тарифы указываются без НДС)				
Однотарифный тариф, руб./МВтч	1 231			
Прочие потребители (тарифы указываются без НДС)				
Однотарифный тариф, руб./МВтч	840	1 534	1 535	2 225
Двухтарифный тариф				
ставка на содержание электрических сетей, руб./МВтмес.	392 566	610 470	643 410	791 581
ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях, руб./МВтч	52	71	134	325

С 01.07.2012 Постановлением РЭК г. Москвы от 30.05.2012 № 112²⁵ утверждены единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии (во исполнение Постановления Правительства РФ от 29.12.2011 №1178²⁶) в г. Москве:

Показатель	Диапазоны напряжения			
	ВН	СН1	СН2	НН
Население и приравненные к нему категории потребителей (тарифы указываются без НДС)				
Однотарифный тариф, руб./МВтч	1 151			
Прочие потребители (тарифы указываются без НДС)				
Однотарифный тариф, руб./МВтч	933	1 701	1 704	2 403
Двухтарифный тариф				
ставка на содержание электрических сетей, руб./МВтмес.	435 748	677 622	714 185	878 655
ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях, руб./МВтч	57	79	149	361

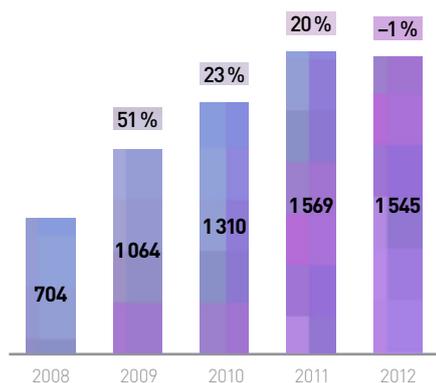
²³ Приказ ФСТ России от 30.12.2010 № 500-э/5 «О согласовании Федеральной службой по тарифам предложений органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов о переходе к регулированию тарифов на услуги по передаче электрической энергии с применением метода доходности инвестированного капитала по распределительным сетевым организациям».

²⁴ Постановление РЭК г. Москвы от 26.12.2011 № 165/1 «Об установлении (единых) котловых тарифов на услуги по передаче электрической энергии, оказываемые электросетевыми (энергоснабжающими) организациями потребителям г. Москвы в 2012 г.» (в ред. Постановления РЭК г. Москвы от 30.01.2012 № 7 «О внесении изменений в постановление РЭК г. Москвы от 26.12.2011 №165/1»)

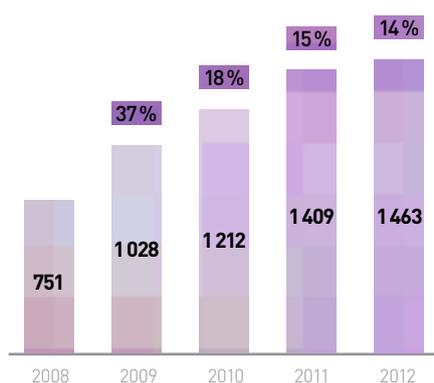
²⁵ Постановление Региональной энергетической комиссии г. Москвы от 30.05.2012 № 112 «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям г. Москвы в 2012 году»

²⁶ Постановление Правительства РФ от 29.12.2011 №1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»

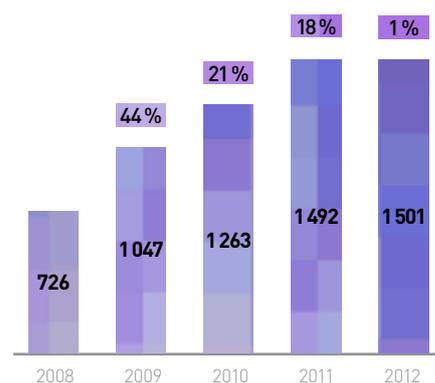
Динамика значений среднего «котлового» тарифа по г. Москве за 2008–2012 годы, руб./Мвтч



Динамика значений среднего «котлового» тарифа по Московской области за 2008–2012 годы, руб./Мвтч



Динамика значений среднего «котлового» тарифа ОАО «МОЭСК» за 2008–2012 годы, руб./Мвтч



С 01.01.2012 Распоряжением Министерства экономики Московской области от 22.12.2011 № 173-PM²⁷ утверждены единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии в Московской области:

Показатель	Диапазоны напряжения			
	ВН	СН1	СН2	НН
Население и приравненные к нему категории потребителей (тарифы указываются без НДС)				
Однотарифный тариф, руб./Мвтч	1 351			
Двухтарифный тариф				
ставка на содержание электрических сетей, руб./Мвтмес.	363 453			
ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях, руб./Мвтч	524			
Прочие потребители (тарифы указываются без НДС)				
Однотарифный тариф, руб./Мвтч	968	1 445	1 762	1 936
Двухтарифный тариф				
ставка на содержание электрических сетей, руб./Мвтмес.	509 963	753 382	762 675	700 952
ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях, руб./Мвтч	50	115	273	601

С 01.07.2012 Распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области от 31.05.2012 № 46-р²⁸ утверждены единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии (во исполнение Постановления Правительства РФ от 29.12.2011 №1178²⁹) в Московской области:

Показатель	Диапазоны напряжения			
	ВН	СН1	СН2	НН
Население и приравненные к нему категории потребителей (тарифы указываются без НДС)				
Однотарифный тариф, руб./Мвтч	1 479			
Прочие потребители (тарифы указываются без НДС)				
Однотарифный тариф, руб./Мвтч	1 075	1 603	1 907	2 068
Двухтарифный тариф				
ставка на содержание электрических сетей, руб./Мвтмес.	551 811	823 606	846 569	778 057
ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях, руб./Мвтч	55	127	300	590

²⁷ Распоряжение Министерства экономики Московской области от 22.12.2011 № 173-PM «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям на территории Московской области на 2012 год»

²⁸ Распоряжение Комитета по ценам и тарифам Московской области от 31.05.2012 № 46-р «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям на территории Московской области на второе полугодие 2012 года»

²⁹ Постановление Правительства РФ от 29.12.2011 №1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»

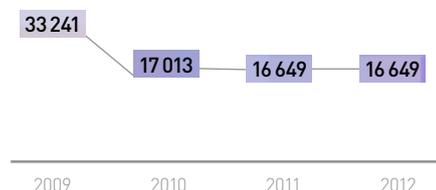
Ставки платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК»

Процесс формирования ставок платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» и технологическое присоединение по индивидуальным проектам включает в себя следующие этапы:

- расчет, обоснование и подготовку предложений по ставкам платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» и плате за технологическое присоединение по индивидуальным проектам на территории г. Москвы и Московской области;
- размещение на официальном сайте Общества предложений о размере ставок платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» и плате за технологическое присоединение по индивидуальным проектам;

- взаимодействие с регулирующими органами:
 - согласование/корректировка предложений ОАО «МОЭСК» об установлении ставок платы за технологическое присоединение к электрическим сетям и плате за технологическое присоединение по индивидуальным проектам с регулирующими органами;
 - участие в заседаниях правления и совещаниях регулирующих органов по вопросам расчета ставок платы за технологическое присоединение по индивидуальным проектам;
- получение решений об установлении ставок платы за технологическое присоединение и платы за технологическое присоединение по индивидуальным проектам;
- раскрытие информации по установленным ставкам платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» и плате за технологическое присоединение по индивидуальным проектам в СМИ и на официальном сайте Общества в соответствии со стандартами раскрытия информации. Постановлением РЭК г. Москвы от 25.05.2011 № 35 установлена ставка платы за технологическое присоединение потребителей за 1 кВт технологического присоединения к распределительным сетям ОАО «МОЭСК» в г. Москве в размере 16 649 руб./кВт (без НДС). Официальный источник опубликования информации – газета Правительства г. Москвы «Тверская, 13» № 67 от 02.06.2011.

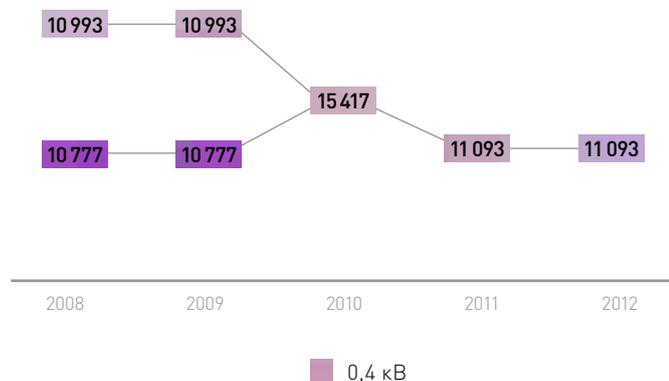
Динамика ставок оплаты за технологическое присоединение по г. Москве за 2009-2012 годы, руб./кВт



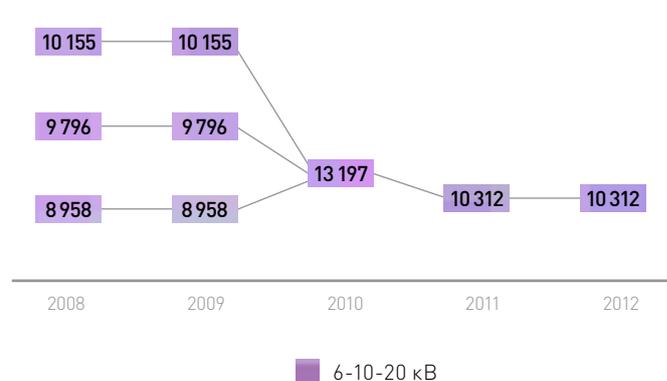
Распоряжением ТЭК Московской области от 18.01.2011 № 1-Р³⁰ установлены и введены в действие ставки платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» в Московской области с присоединяемой мощностью не более 10 000 кВА в размере:

Диапазон мощности	Уровень напряжения в точке присоединения, кВ	Ставка платы за технологическое присоединение мощности руб./кВт (без НДС)
от 15 кВт до 10 000 кВА	0,4 кВ	11 093
	6, 10, 20 кВ	10 312
Мощность до 15 кВт включительно		550 руб. (с НДС)

Динамика ставок платы за технологическое присоединение на уровне напряжения 0,4 кВ по Московской области за 2008-2012 годы, руб./кВт (без НДС)



Динамика ставок платы за технологическое присоединение на уровне напряжения 6-10-20 кВ по Московской области за 2008-2012 годы, руб./кВт (без НДС)



30 Распоряжение ТЭК Московской области от 18.01.2011 № 1-Р «Об утверждении решения правления Топливо-энергетического комитета Московской области»

Распоряжением ТЭК Московской области от 21.02.2011 № 08-Р³¹ установлена ставка платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей с присоединяемой мощностью менее 10 МВт на территории Московской области к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» без учета расходов на строительство объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств потребителей и (или) объектов электроэнергетики в размере 1 059 руб./кВт (без НДС). Официальный источник опубликования информации – газета «Ежедневные новости. Подмоскowie» № 11 от 26.01.2011 и № 40 от 12.03.2011.

В рамках обеспечения прозрачности тарифной политики для потребителей департамент тарифообразования регулярно размещает на официальном сайте ОАО «МОЭСК» и СМИ:

- Предложения о размере цен (тарифов):
 - информацию о размере цен (тарифов) на услуги по передаче электрической энергии;
 - информацию о размере тарифных ставок за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК»;
 - информацию о размере платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» по индивидуальным проектам.

- Информацию по тарифам, установленным на услуги по передаче электрической энергии;
- Информацию по установленным ставкам платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» и размерах платы за технологическое присоединение по индивидуальным проектам;
- Информацию по структуре и объему затрат на оказание услуг по передаче электрической энергии.

6.3.3. Закупочная деятельность

Деятельность Общества в области проведения и организации закупок товаров, работ и услуг для нужд ОАО «МОЭСК» соответствует общим тенденциям развития системы закупок в электроэнергетике, политике государства в области контроля деятельности естественных монополий и общим тенденциям развития рыночных отношений.

В рамках данной деятельности в Обществе выстроена система закупок, основанная на принципах открытости и прозрачности, приоритета конкурентных способов проведения закупок, тщательного планирования потребности в продукции. Компания осуществляет выбор наиболее предпочтительных предложений на основе комплексного анализа выгод и издержек, принимая во внимание, прежде всего, показатели цены и качества продукции.

Закупочная деятельность в ОАО «МОЭСК» регламентируется следующими основными документами:

- Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд Общества, утвержденным Советом директоров (Протокол от 30.12.2011 № 155);
- Международными стандартами: ISO 9000 по системе менеджмента качества, ISO 14000 по экологическому менеджменту, OHSAS 18001 по системе менеджмента профессионального здоровья и безопасности;
- Политиками Общества в области качества, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности, экологии;
- Регламентом об организации централизованного материально-технического снабжения и расчетов за материально-технические ресурсы, поставляемые ОАО «МОЭСК» (Приказ № 188 от 21.03.2012).

В ОАО «МОЭСК» проведение регламентированных процедур осуществляется сотрудниками Управления организации конкурсных процедур, входящего в состав Департамента организации конкурсных процедур. Незначительная часть закупок материалов и оборудования реализуется сотрудниками ОАО «Холдинг МРСК» централизованно для нужд всех ДЗО, в том числе и для ОАО «МОЭСК».

В Обществе создана Центральная конкурсная комиссия (ЦКК), на которую возложены функции по координации, нормативно-методическому обеспечению и контролю за осуществлением закупок товаров, работ и услуг для нужд Общества. Для осуществления более эффективной работы ЦКК разработан и утвержден Регламент работы Центральной конкурсной комиссии и ее взаимодействия с филиалами и подразделениями исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК» (Приказ № 685 от 12.11.2009).

Также в Обществе создана Постоянно действующая конкурсная комиссия (ПДКК). Главной целью работы ПДКК является рассмотрение, оценка и ранжирование соответствующих условиям конкурентных процедур заявок по степени предпочтительности и выбора победителя (победителей) в соответствии с условиями закупочных процедур.

В 2012 году Обществом была проведена систематическая работа по совершенствованию системы управления закупочной деятельностью.

Мероприятия по совершенствованию системы управления закупочной деятельностью, реализованные в 2012 году

Область совершенствования	Мероприятия, реализованные в 2012 году
Качество закупаемого оборудования, работ и услуг	В конкурсную документацию включено условие наличия аттестации ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Холдинг МРСК» поставляемого оборудования с целью соответствия технической политике ОАО «МОЭСК».
Оптимизация расходов на приобретение товаров, работ и услуг	Снижена доля закупок у единственного источника. Укрупнены закупки посредством консолидации однотипных лотов.
Организация автотранспортного хозяйства	Внедрена система мониторинга автотранспорта.

³¹ Распоряжение ТЭК Московской области от 21.02.2011 № 08-Р «Об утверждении решения правления Топливо-энергетического комитета Московской области»

Для обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств Общества, а также получения экономически обоснованных затрат проведение закупок осуществляется в строгом соответствии с

Годовой Комплексной Программой Закупок (ГКПЗ), которая ежегодно утверждается на Совете директоров Общества. ГКПЗ формируется на основании производственной, ремонтной, инвестиционной про-

грамм, определяющих производственную деятельность Общества; приказа генерального директора Общества; Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг.

В 2012 году было проведено 2 323 закупки на общую сумму 50 639 943 тыс. руб. с НДС:

Наименование	2010	2011	2012
Количество проведенных закупок	2 248	3 007	2 323
Общая сумма по проведенным закупкам, млн руб.с НДС	37 193	81 278	50 640
Экономический эффект, млн руб. с НДС	3 727	7 886	5 236
Экономический эффект, %	9	9	9

Экономический эффект по итогам проведения закупочных процедур за 12 месяцев 2012 года составил 5 235 827 тыс. руб. с НДС или 9,4 % от общей объявленной суммы закупок.

В целях обеспечения прозрачной закупочной деятельности и свободной конкуренции при выборе поставщиков Обществом также проводятся торги на крупнейшей электронной торговой площадке b2b-mrsk.ru. В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» информация о всех закупках размещается на Официальном сайте РФ zakupki-gov.ru

Политика Общества в отношении местных поставщиков не предполагает установления каких-либо преференций по территориальному признаку. В связи с этим, местные поставщики участвуют в конкурентных процедурах на общих основаниях. Организация закупочной деятельности осуществляется на основании

Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МОЭСК» и других регламентирующих документов.

Крупнейшие поставщики в 2012 году

Контрагент	ИНН	Объем поставок
Комплексные системы, ООО	7702736877	10 %
Энерго-Плюс, ООО	7705913066	11 %
Энергосберегающие технологии, ООО	7724741133	15 %

Доля поставщиков, зарегистрированных в г. Москве и Московской области, составляет 87,3 % от общего объема закупок товарно-материальных ценностей в 2012 году.

Меры по противодействию коррупции в рамках закупочной деятельности

Основным показателем эффективности управления закупочной деятельностью, предотвращающим случаи коррупции, является доля закупок при осуществлении публичных открытых конкурентных процедур (открытые конкурсы, аукционы, запросы предложений/цен, конкурентные переговоры, закрытые запросы цен по результатам открытых конкурентных переговоров). В 2012 году данный показатель составил 91 % от общего количества закупок и 96 % от общей фактической стоимости закупок. Существенно снижена доля закупок у единственного источника в сравнении с 2011 годом — с 41 % до 4 %.

Обязательным условием осуществления закупки является предоставление участниками конкурсных процедур сведений в отношении всей цепочки собственников, включая конечных бенефициаров, а также проведение вторичных торгов при проведении конкурсных процедур на сумму лота выше 25 млн. руб. с НДС.

6.3.4. Налоговые платежи

Основными принципами налоговой политики ОАО «МОЭСК» являются точное и полное соблюдение законодательства Российской Федерации о налогах и сборах и своевременная и полная уплата налогов и сборов.

Налоговые платежи в динамике за 2010-2012 годы, тыс. руб.

Наименование налога	2010	2011	2012
Налоги всего, в т.ч.	10 092 100	11 684 647	13 912 303
Налог на землю (местный бюджет)	56 325	46 335	44 984
Транспортный налог (местный бюджет)	8 363	9 770	11 990
Налог на имущество (региональный бюджет)	260 524	290 165	326 854
Налог на прибыль, в т.ч.:	5 062 219	5 785 725	7 174 204
федеральный бюджет	506 222	578 572	717 420
региональный бюджет	4 555 997	5 207 153	6 456 784
НДС (федеральный бюджет)	3 442 288	4 108 737	4 800 672
НДФЛ (федеральный бюджет)	1 262 381	1 443 915	1 553 599
Страховые взносы	1 619 111	2 072 363	2 775 527

6.4. Экологическое воздействие

6.4.1. Управление экологическим воздействием

Главной стратегической целью Компании в области охраны окружающей среды в соответствии с утвержденной Экологической политикой (протокол Совета директоров от 03.12.2008 № 75) является повышение уровня экологической безопасности производственной деятельности ОАО «МОЭСК». Для достижения данной цели в Обществе реализуются природоохранные мероприятия в рамках двух основных направлений: уменьшение негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду, а также охрана и рациональное использование природных ресурсов.

Природоохранные мероприятия ОАО «МОЭСК» в рамках реализации Экологической политики

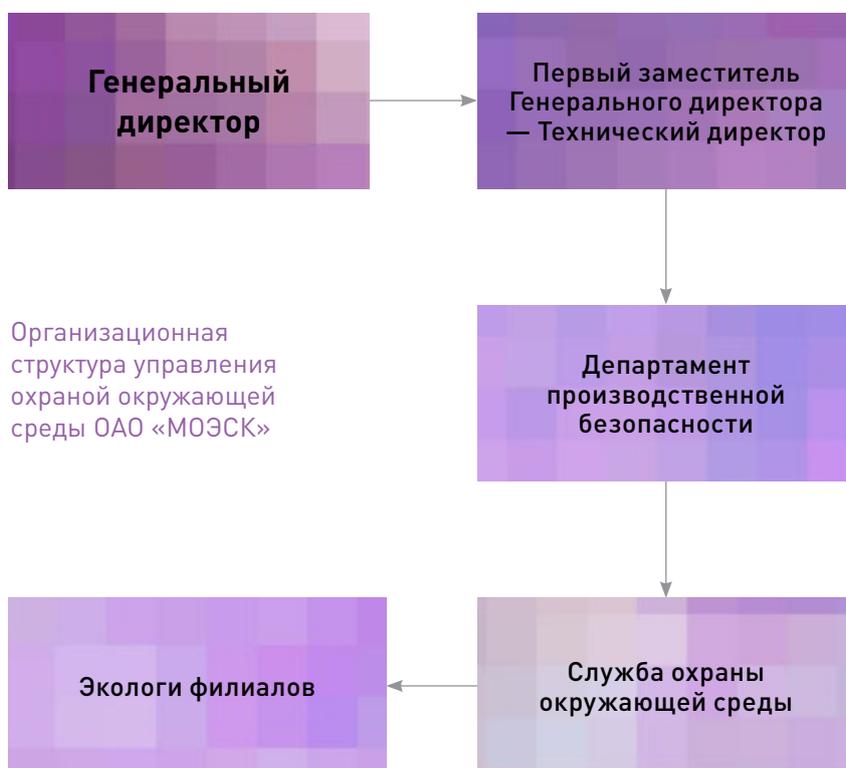
Направление деятельности	Природоохранные мероприятия
Уменьшение негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду	<ul style="list-style-type: none"> • проведение производственного инструментального контроля; • проверка эффективности работы пылегазоочистного оборудования; • разработка и продление разрешительной экологической документации;
Охрана и рациональное использование природных ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> • строительство маслоприемных и маслосборных устройств, очистных сооружений; • оборудование производственных площадок местами для временного накопления отходов, своевременный вывоз и утилизация отходов; • осуществление производственного экологического контроля; • выполнение мероприятий, предписанных государственными надзорными органами; • функционирование системы экологического менеджмента.

Вся деятельность ОАО «МОЭСК» в области защиты и охраны окружающей среды базируется на строгом соблюдении природоохранного законодательства. Помимо основополагающего документа, роль которого играет Экологическая политика ОАО «МОЭСК», природоохранная деятельность Компании регламентируется рядом распорядительных документов, регулирующих деятельность службы охраны окружающей среды, к которым относятся:

- Приказ от 16.08.2012 № 601 «О производственном экологическом контроле»;
- Приказ от 30.08.2012 № 651 «О вводе в действие Порядка производственного контроля в области обращения с опасными отходами ОАО «МОЭСК»;
- Приказ от 05.09.2012 № 674 «О природоохранной деятельности»;
- Приказ от 03.09.2012 № 658 «О введении в действие Инструкции по ведению учета в области обращения с отходами» (с изменениями согласно Приказа от 15.11.2012 № 918);

Управление экологическим воздействием Общества имеет развитую организационную структуру. Основной организационной единицей, ответственной за планирование и реализа-

цию природоохранных мероприятий Общества, является Департамент производственной безопасности, который подчиняется непосредственно техническому директору ОАО «МОЭСК».



Основная функция службы охраны окружающей среды заключается в контроле соблюдения ОАО «МОЭСК» природоохранного законодательства. Служба охраны окружающей среды (в том числе экологические службы филиалов) ежегодно планирует и организует выполнение работ по мониторингу загрязняющих веществ, отслеживает соблюдение нормативов воздействия на окружающую среду:

- анализ выбросов в атмосферный воздух:
 - на выходе и входе из пылегазоочистных установок;
 - на границе санитарно-защитных зон;
 - в местах выпуска вытяжной вентиляции;
- анализ сбросов сточной вод:
 - в выпускных колодцах (г. Москва);
 - в наиболее низких местах, после выпадения атмосферных осадков (Московская область);
 - на выходе из очистных сооружений;
- определение токсичности отходов;
- определение факторов физического воздействия:
 - на границе санитарно-защитных зон;
 - на границе жилой застройки (по требованию).



Для обеспечения экологической ответственности ОАО «МОЭСК» в Компании функционирует система экологического менеджмента. В 2012 году был осуществлен надзорный аудит интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности. Областью сертификации является деятельность Общества по эксплуатации электрических сетей (в том числе прием, передача и распределение электрической энергии) и техническое обслуживание и ремонт электрических сетей.

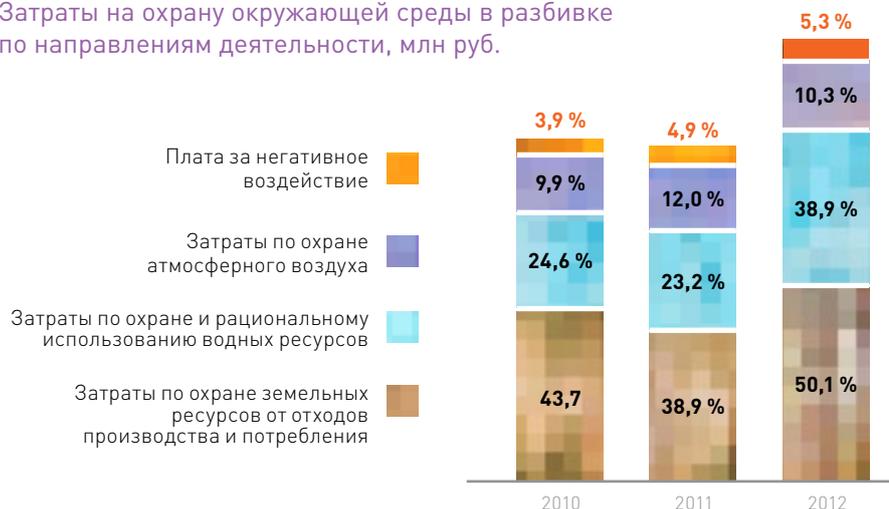
В рамках аудита проверены Исполнительный аппарат и два филиала Общества: Западные электрические сети и Южные электрические сети. По итогам аудита замечаний и несоответствий в отношении обеспечения охраны окружающей среды в ОАО «МОЭСК» и функционирования системы экологического менеджмента выявлено не было. На основании результатов проведенного аудита интегрированная система менеджмента

рекомендована к продолжению действий сертификата, подтверждающего соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

В 2012 году в соответствии с Экологической политикой и на основе функционирования системы экологического менеджмента в Обществе продолжалась работа по совершенствованию системы управления в области охраны окружающей среды и природопользования. В частности, было пройдено обучение специалистами Компании на тему «Основы интегрированной системы менеджмента в соответствии с международными стандартами OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004».

Общество стремится минимизировать возможное негативное воздействие на окружающую среду. Затраты на сохранение окружающей среды и минимизацию воздействия на нее в 2012 году составили 104,6 млн руб., что превышает показатели прошлого года.

Затраты на охрану окружающей среды в разбивке по направлениям деятельности, млн руб.



Помимо затрат на минимизацию воздействия на окружающую среду ОАО «МОЭСК» осуществляет инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов. В 2012 году данные инвестиции составили 52 564 тыс. руб., из них:

- на охрану и рациональное использование водных ресурсов — 20 209 тыс. руб.;
- на охрану и рациональное использование земель — 32 355 тыс. руб.

6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду

Выбросы в атмосферу

В целях снижения загрязнения атмосферы в ОАО «МОЭСК» ежегодно выполняются мероприятия по уменьшению количества выбросов вредных веществ.

При осуществлении основной деятельности ОАО «МОЭСК» (передаче электрической энергии) существенные выбросы в атмосферу отсутствуют. В качестве основных источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух выступают следующие источники:

- автомобильная техника: эксплуатация, ремонт, обслуживание (СО, СН, NO, твердые вещества);
- механические мастерские: заточные станки, сверлильные станки, пост сварки, пайки (твердые вещества);
- пылегазоочистные установки: деревообрабатывающие участки (твердые вещества);
- маслonaполненные емкости: маслохозяйство (СН).

Перечень и количество предельно допустимых выбросов (ПДВ) разрабатываются на каждую производственную площадку Общества в соответствии со следующими документами:

- ФЗ от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
- ФЗ от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- ФЗ от 04.05.1999 N 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха».

Нормативы ПДВ утверждаются Федеральной службой по надзору в сфере природопользования сроком на 5 лет. Необходимая разрешительная документация разработана и получена для всех филиалов ОАО «МОЭСК».

Общее количество выбросов загрязняющих атмосферу веществ в 2012 году составило 43,3 т, из них твердых веществ — 1,3 т, жидких и газообразных — 42 т. Основная доля выбросов приходится на автотранспорт.

Валовый выброс в атмосферный воздух вредных веществ

Наименование показателя	2010	2011	2012
Валовый выброс в атмосферный воздух вредных веществ, в т. ч.	51,26	44,55	43,27
твердых	2,07	1,91	1,26
газообразных и жидких, т, из них:	49,19	42,64	42
диоксид серы, т	0,15	0,21	0,93
оксид углерода, т	25,18	24,10	23,04
оксиды азота (в пересчете на NO ₂), т	2,15	2,34	2,35
углеводороды (без летучих органических соединений), т	3,42	1,64	1,24
летучие органические соединения, т	16,69	14,0	14,10

Заметное увеличение доли выброса диоксида серы в 2012 году по сравнению с прошлым отчетным периодом вызвано двумя факторами:

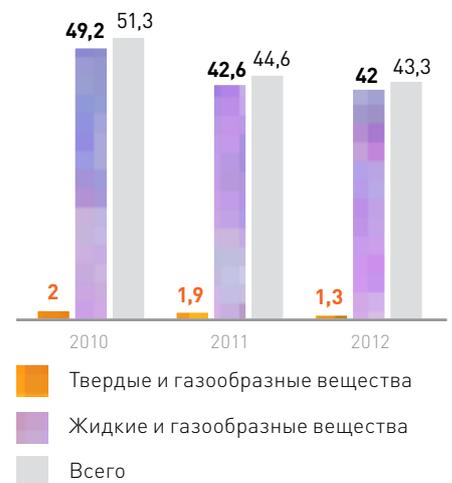
- увеличением автопарка;
- разработкой разрешительной документации, что выявило изменение количественных показателей нормативов допустимого воздействия.

В целях снижения количества выбросов в атмосферу загрязняющих веществ в 2012 году ОАО «МОЭСК» проводило следующие мероприятия:

- инструментальный контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников;
- проверка на токсичность автомобилей с карбюраторными двигателями и дизельных автомобилей на дымность;
- приобретение нового газоанализирующего оборудования;
- проверка эффективности работы пылегазоочистных установок, очистка циклонов;
- своевременная разработка томов предельно допустимых выбросов (ПДВ) и продление разрешений на выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

В результате проведенных мероприятий количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в сравнении с 2011 годом было снижено на 2,87 % (на 1,28 т).

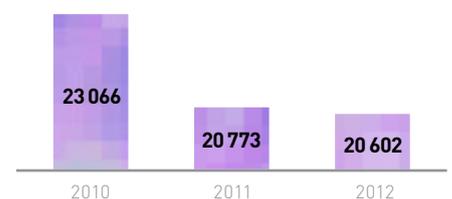
Динамика валового выброса в атмосферный воздух вредных веществ, т



Учет выбросов парниковых газов в CO₂-эквиваленте осуществляется по элегазу — SF₆. Ежегодно в Компании проводится замена масляных выключателей на элегазовые. Применение элегаза в высоковольтном оборудовании обеспечивает преимущества минимально занимаемого объема, малой массы оборудования, высокой надежности, производительности, малых приведенных затрат. При соблюдении правил обращения и эксплуатации элегазового оборудования практически не возникает опасных ситуаций ни для персонала, ни для окружающей среды.

Выбросы от оборудования Компании по сравнению с 2011 годом снизились до уровня 862,01 кг по элегазу, что в пересчете на CO₂ экв. — на 171 т до значения 20 602 т.

Динамика выбросов элегаза, тонн CO₂ экв.



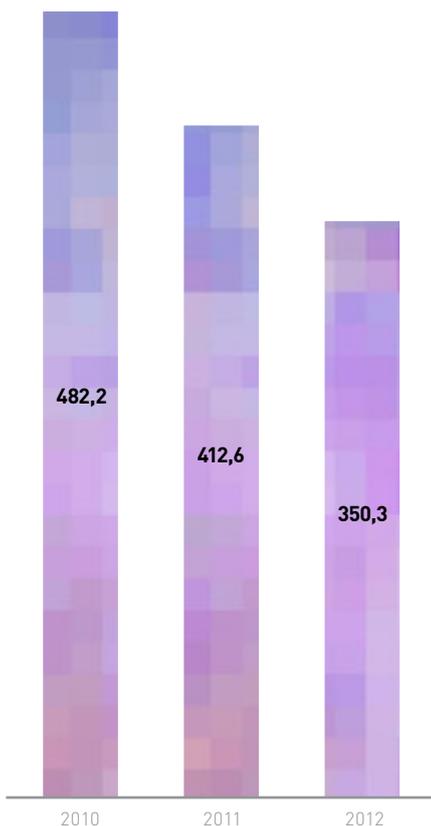
Контроль водопользования и воздействие на водные объекты

Одним из сопутствующих элементов производственной деятельности Общества является образование бытовых и поверхностных сточных вод. ОАО «МОЭСК» стремится посредством последовательного улучшения качества сточных вод и сокращения их количества снижать негативное воздействие на окружающую среду.

Для объектов ОАО «МОЭСК», территориально расположенных в г. Москве, нормативы сброса загрязняющих веществ в системы хозяйственно-бытовой и ливневой канализации устанавливаются ОАО «Мосводоканал» и ГУП «Мосводосток». Нормативы предельно допустимых сбросов (ПДС) для объектов Общества, территориально расположенных в Московской области, утверждаются Федеральной службой по надзору в сфере природопользования сроком на 5 лет.

Общее водопотребление ОАО «МОЭСК» в 2012 году составило 350,3 тыс. м³. Вся поступающая вода идет на хозяйственно-питьевые нужды.

Общее водопотребление ОАО «МОЭСК» за 2010-2012 годы, тыс. м³



Объем водоотведения на рельеф в 2012 году составил 790 тыс. м³. Данный показатель включает объем дождевых и талых вод, вычисляемых расчетным методом. Существенные разливы и сбросы сточных вод в подземные и поверхностные водные объекты, а также в коллекторы, ведущие в реки, озера, болота, на очистные сооружения или к грунтовыми водам, не зафиксированы.

Для улучшения качества сточных вод и повышения эффективности работы очистных сооружений в ОАО «МОЭСК» в 2012 году проведены следующие мероприятия:

- прокладка канализационных труб, установка сборно-переливных колодцев и подключение канализационной внутренней системы к городской канализации на объектах Московских кабельных сетей;
- лабораторные анализы качества поверхностных и талых вод с производственных площадок;
- контроль состояния и эффективности работы очистных сооружений моек автотранспорта;
- санация очистных сооружений, моек автотранспорта и ливневой канализации;
- учет количества загрязняющих веществ в сбрасываемых сточных ливневых водах;
- своевременное продление разрешений на сброс загрязняющих веществ.

В рамках выполнения годовой программы по экологии ОАО «МОЭСК» реализовало проект установки очистных сооружений ливневых стоков в Подольском районе Подмосковья — «Векса-15М». Максимальная производительность установки по объему пропускаемых стоков составляет 15 л/с, что соответствует необходимым эксплуатационным характеристикам. Система отличается стабильностью работы, простотой в использовании и не требует обслуживания персоналом.

Ввод в действие инновационной схемы очистки ливневых, талых и производственных сточных вод, а также мероприятия по повышению эффективности работы очистных

сооружений ливневой канализации в Домодедовском и Серпуховском районах позволили полностью исключить сброс загрязненных стоков на рельеф, уменьшить платежи за загрязнение окружающей среды.

ОАО «МОЭСК» стремится уменьшить негативное воздействие на окружающую среду посредством повторного использования технологических вод. В 2012 году объем оборотного (повторного) водоснабжения на мойках автотранспорта составил 54,2 тыс. м³ (15,5 % от общего объема водопотребления). Для загрязненных вод в системах оборотного (повторного) водоснабжения на мойках автотранспорта используются гравитационное отстаивание и фильтрование через зернистую загрузку.

Земельные ресурсы

Основными видами воздействия Общества на экологическое состояние земельных ресурсов являются эксплуатация маслonaполненного оборудования, обращение с отходами производства и потребления.

С целью охраны и рационального использования земельных ресурсов в 2012 году были выполнены следующие мероприятия:

- строительство и реконструкция маслоприемников, маслосборников, ремонт маслосборной системы;
- оборудование производственных площадок местами для временного накопления отходов производства и потребления, а также своевременный вывоз и утилизация этих отходов специализированными организациями;
- своевременная уборка территорий, вывоз строительного, бытового мусора;
- своевременная разработка проектов нормативов образования отходов и продление лимитов размещения отходов.

Проведенные мероприятия исключают случаи загрязнения земель нефтепродуктами, опасными отходами, что способствует поддержанию положительной экологической обстановки на энергообъектах ОАО «МОЭСК».

Отходы

Основными источниками образования отходов производства и потребления являются строительство, реконструкция и ремонты объектов электросетевого комплекса, работы по расчистке про-сек для линий электропередачи.

Обращение с отходами производства и потребления осуществляется в соответствии с утвержденными инструкциями, разработанными в рамках природоохранного законодательства РФ. В ходе производственной деятельности ОАО «МОЭСК»

руководствуется следующими правилами эксплуатации отходов I, II, III, IV и V классов опасности:

Правила эксплуатации отходов в зависимости от класса опасности

Класс опасности	Отходы	Правила эксплуатации
I класс опасности	ртутные лампы, люминесцентные ртутьсодержащие трубки отработанные и брак	Персонал не моложе 18 лет, прошедший обучение, медицинское освидетельствование, вводный инструктаж по охране труда, инструктаж на рабочем месте. Временное накопление отходов I - II класса опасности разрешается не более 6 месяцев на специально выделенной площадке в отдельном проветриваемом помещении, которое должно быть защищено от химически агрессивных веществ, атмосферных осадков, поверхностных и грунтовых вод. А также должен быть исключен доступ посторонних лиц, на двери — табличка с данными ответственного за накопление отходов и наименованием отхода.
II класс опасности	аккумуляторы с не слитым электролитом, шламы	Временное накопление отходов разрешается не более 6 месяцев в специальных емкостях в специально выделенных крытых складских проветриваемых помещениях, имеющих замок. Пол, стены и потолок склада должны быть выполнены из твердого, гладкого, водо- и масло- непроницаемого материала (металл, бетон, керамическая плитка и т.п.), окрашены краской. Емкости с жидкими отходами, содержащими нефтепродукты, должны быть оборудованы поддонами. Доступ посторонних лиц исключается. Склад должен быть оборудован средствами ликвидации аварийных ситуаций: ящик с песком, совок или лопата, огнетушитель.
III класс опасности	масла (индустриальные, трансформаторные, автомобильные отработанные); песок, загрязненный маслами; отработанные автомобильные фильтры (воздушные, масляные)	Персонал, занятый сбором, накоплением, транспортировкой и передачей отходов спец-организациям, должен быть обучен правилам безопасности по обращению с отходами, инструкции по охране труда, а также несет личную ответственность за соблюдение определенных в них требований безопасности. В зависимости от токсикологической и физико-химической характеристики отходов и их компонентов отходы допускается временно накапливать: <ul style="list-style-type: none"> • в производственном или вспомогательном помещении (склад, кладовая); • во временном нестационарном складе; • на открытой площадке; Места временного накопления отходов на территории предприятия и его подразделений определяются при инвентаризации отходов и должны соответствовать следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> • покрытие площадки выполняется из неразрушаемого и непроницаемого для токсичных веществ материала (керамзитобетон, полимербетон, асфальтобетон, плитка и пр.); • площадка должна иметь отбортовку или обваловку по всему периметру для исключения попадания вредных веществ в ливневую канализацию и на почву; • площадка должна иметь удобный подъезд автотранспорта для вывоза отходов; • для защиты массы отходов от воздействия атмосферных осадков и ветра должна быть предусмотрена эффективная защита (навес, упаковка отходов в тару, контейнеры с крышками и др.).
IV и V класс опасности	твердые бытовые отходы, металлолом	

Образование отходов производства и потребления в 2012 году составило 19 017,6 т, что меньше показателя прошлого года на 7,52 % (на 1 547,6 т). Основная доля отходов приходится на отходы IV класса опасности — 24,8 % и отходы V класса опасности — 73,8 %.

Показатели обращения с отходами ОАО «МОЭСК» за 2012 год, тонн

	2010	2011	2012
Наличие отходов на начало года	2,5	1,7	0
Наличие отходов на конец года	1,7	0	0
Образовано отходов	16 450,8	20 565,3	19 017,6
Использовано отходов	0,2	0,5	0,2
Обезврежено отходов на предприятии	0	0	0
Передано отходов сторонним организациям	16 451,4	20 566,5	19 017,4

Количество отходов ОАО «МОЭСК» за 2008-2012 годы, в тоннах

Год	Отходы I класса опасности	Отходы II класса опасности	Отходы III класса опасности	Отходы IV класса опасности	Отходы V класса опасности
2008	5,0	3,9	328,5	3 348,8	12 186,3
2009	8,2	25,2	273,3	3 115,8	10 611,8
2010	3,3	21,6	304,8	4 771,7	11 349,4
2011	4,7	31,4	274,1	4 799,8	15 455,2
2012	4,3	22,5	241,1	4 715,3	14 034,4

Количество отходов, переданных специализированным организациям на вторичную переработку в 2012 году, тонн

Класс опасности отходов	Передано сторонним организациям	Передано на вторичную переработку
Всего по I классу опасности	4,3	0
Всего по II классу опасности	22,5	18,1
Всего по III классу опасности	241,1	149,7
Всего по IV классу опасности	4 715,3	59,3
Всего по V классу опасности	14 034,2	930,4

Количество повторно используемого материала, в тоннах

Наименование повторно используемого материала	Количество повторно используемого материала		
	2010	2011	2012
Опилки натуральной чистой древесины	0,177	0,427	0,177
Стружка натуральной чистой древесины	0	0,035	0,035

Твердые бытовые отходы передаются для захоронения исключительно на полигоны, имеющие лицензии на данный вид деятельности и согласованные лимиты на размещение отходов. Отходы I - III класса сдаются на специальные перерабатывающие предприятия для утилизации или переработки в целях повторного использования.

В ОАО «МОЭСК» применяется практика повторного использования отходов с целью сокращения их количества. Для ликвидации

разливов нефтепродуктов на промышленных площадках используются опилки натуральной чистой древесины и стружка натуральной чистой древесины. В 2012 году на повторное использование было направлено 0,035 т стружки и 0,177 т опилок натуральной чистой древесины. Доля повторно используемых отходов составляет менее 1 % от их общего количества. Остальная часть отходов не используется и передается для утилизации или переработки на специальные перерабатывающие предприятия.

Биоразнообразие

В Московском регионе с каждым годом все заметнее ощущается утрата природного окружения, что неизбежно приводит к дальнейшему ухудшению микроклимата в городе и состояния здоровья людей. Для поддержания приемлемого состояния окружающей среды и условий жизни большое значение приобретают особо охраняемые природные территории (ООПТ).

В соответствии с Постановлением Правительства г. Москвы от 09.04.2002 №262-ПП «О мерах по реализации закона г. Москвы «Об особо охраняемых природных территориях в г. Москве» на ОАО «МОЭСК» возложены обязательства по обеспечению сохранности и использованию следующих ООПТ регионального значения в г. Москве:

- Природно-исторический парк «Царицыно» (12 опор ВЛ 110 кВ «Гоголево-Сабурово» площадь 142,5 м²);

- Природный заказник «Долина реки Сетунь» (ПП 34, ПП 203, площадь 2 499 м²);
- Природно-исторический парк «Битцевский лес» (ПС 50 «Зюзино», площадь 5 402 м²);
- Природный исторический парк «Измайлово» (ПС 32 «Измайлово», 2 опоры №16 и №17 «Баскаково-Гольяново», 68 опор ЛЭП, общая площадь 22 114,6 м²).

В рамках реализации Экологической политики ОАО «МОЭСК» в 2012 году на территориях ООПТ г. Москвы изготовлены и установлены четыре информационных щита по заключенным охраняемым обязательствам на следующих объектах Общества:

- ПС № 221 «Каширская»;
- ПС №603 «Гоголево»;
- ПС №344 «Сенная» – природно-исторический парк «Царицыно»;

- на опоре ВЛ-220 кВ «Баскаково-Гольяново» – природно-исторический парк «Измайлово».

На информационных щитах указаны данные о природопользователе, схемы расположения объектов, а также прописаны обязанности пользователя ООПТ.

В ОАО «МОЭСК» проводятся мероприятия по защите животного мира, в том числе птиц на линиях электропередачи: в местах возможного гнездования птиц применяются вертушки, противопосадочные устройства – так называемые «ежи», а также биоакустические отпугиватели, которые с определенной периодичностью издают отпугивающие звуки.

В 2012 году ОАО «МОЭСК» провело акцию «Сохраним энергию леса» в г. Кашира и г. Чехов Московской области. В рамках данной акции сотрудники ЮЭС – филиала ОАО «МОЭСК» высадили саженцы лиственных и хвойных пород деревьев.

Шум

Все вновь строящиеся или реконструируемые подстанции г. Москвы и Московской области, располагающиеся в непосредственной близости к жилому сектору, в обязательном порядке оснащаются устройствами шумоглушения на стадиях проектирования и строительства. Методами расчета определяются суммарные уровни шума, на основании которых планируются мероприятия по снижению и оптимизации шумового воздействия объектов ОАО «МОЭСК» в соответствии с санитарными нормами.

В 2012 году в ОАО «МОЭСК» в качестве контроля за шумовым воздействием объектов Общества на окружающую среду были проведены следующие мероприятия:

- измерения уровней шума от ПС №632 «Фрезер», № 585 «МГУ», №325 «Луговая»;
- инструментальный контроль параметров воздушной среды, шумового загрязнения на границе санитарно-защитных зон (СЗЗ) объектов ОАО «МОЭСК»;
- разработана программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и нормативов в части воздействия шумового и электромагнитного излучения на окружающую среду.

Проведенные в 2012 году измерения показали, что шум от работы оборудования подстанций не превышает предельно-допустимых уровней на прилегающей жилой территории.

Электромагнитное воздействие

Основной принцип защиты здоровья населения от электромагнитного поля ЛЭП состоит в установлении санитарно-защитных зон (СЗЗ) и санитарных разрывов. Размеры санитарно-защитных зон определяются в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими нормами допустимых уровней шума, электромагнитных излучений, инфразвука, рассеянного лазерного излучения и других физических факторов на внешней границе санитарно-защитной зоны.

В соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 (действует с 01.03.2008) с изменениями от 09.09.2010 для промышленных объектов и производств пятого класса опасности ориентировочные размеры санитарно-защитных зон составляют 50 м.

В соответствии с правилами установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон, охранная зона ВЛ-220 кВ составляет 25 метров. Защита населения от воздействия электрического поля воздушных линий электропередачи напряжением 220 кВ и ниже, удовлетворяющих требованиям Правил устройства электроустановок и Правил охраны высоковольтных электрических сетей, не требуется.

Экологическое образование

Одним из важных условий осуществления эффективной экологической политики является повышение квалификации работников ОАО «МОЭСК» в области охраны окружающей среды.

Персонал Общества регулярно повышает свою квалификацию посредством экологического образования. В 2012 году сотрудники филиалов Компании прошли обучение по следующим программам:

- «Охрана окружающей среды, рациональное природопользование и экологическая безопасность» в ГУП «Центр по выполнению работ и оказанию услуг природоохранного назначения» — 6 человек;
- «Управление природопользованием и охрана окружающей среды» в АНО «Центр оперативного профессионального обучения» — 13 человек;
- «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» в Российском университете дружбы народов — 1 человек;
- «Проблемы и практика применения законодательства РФ при эксплуатации систем водоснабжения, водотведения, канализации и/или осуществления очистки сточных вод» в ООО «Юридический центр промышленной экологии» — 1 человек;

- «Деятельность по обращению с опасными отходами» в ГУП «Центр по выполнению работ и оказанию услуг природоохранного назначения», НОУ «ИПК Интеграл» — 52 человека.

Также в 2012 году для расширения компетенций в области охраны окружающей среды Общество принимало участие в следующих экологических конференциях и мероприятиях:

- Конгресс «Государственное регулирование охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности»;
- Научно-практическая конференция «X Юбилейный Экологический Форум»;
- Ежегодный Всероссийский конкурс «Лидер природоохранной деятельности» в рамках II Съезда экологов России, организованный при содействии Госдумы РФ, Министерства природных ресурсов и экологии РФ, Российского союза промышленников и предпринимателей, природоохранных ведомств г. Москвы и Московской области, научных Институтов Академии наук РФ.

Достижения ОАО «МОЭСК» в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности отмечены медалью и дипломом победителя конкурса «Лидер природоохранной деятельности».

Взаимодействие с регулятивными органами

ОАО «МОЭСК» осуществляет регулярное взаимодействие с государственными органами контроля в рамках проведения проверок деятельности Общества и его подразделений по соблюдению природоохранного законодательства. В 2012 году ОАО «МОЭСК» прошло 4 плановые и внеплановые проверки, по результатам которых Обществу было предписано выполнение 7 мероприятий, 6 из которых — в 2012 году. Все мероприятия, запланированные на отчетный период, были выполнены в срок.

6.4.3. Энергосбережение и повышение энергетической эффективности

Основными целями деятельности ОАО «МОЭСК» в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности являются снижение технологических потерь при передаче электрической энергии в границах собственных электрических сетей и повышение эффективности расходования энергетических ресурсов на хозяйственную деятельность.

В 2012 году в ОАО «МОЭСК» было использовано 433 184,2 ГДж первичных источников энергии, из них в разбивке по источникам: 10 344,5 ГДж — природный газ, 422 839,7 ГДж — иные источники, в том числе дизель, керосин, бензин.

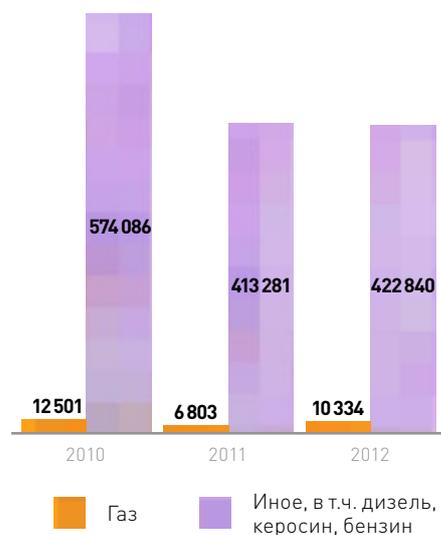
В 2012 году потребление первичных источников энергии в ОАО «МОЭСК» увеличилось по сравнению с 2011 годом на 3,1 % (13 099,8 ГДж), в том числе потребление газа на 52 % (3 541,7 ГДж) и потребление

иных источников энергии на 2,3 % (9 558,7 ГДж). Увеличение потребления природного газа связано с переводом котельных в филиале ЗЭС на данный вид топлива.

Использование первичных источников энергии в ОАО «МОЭСК», ГДж

Первичные источники энергии	2010	2011	2012		2013
			План	Факт	План
Всего в ОАО «МОЭСК»					
Газ	12 501,2	6 803,4	11 052,1	10 344,5	10 576,9
иное (дизель, керосин, бензин и др.)	574 085,7	413 281	413 130	422 839,7	469 543,6
по г. Москве					
Газ	—	—	—	—	—
иное (дизель, керосин, бензин и др.)	216 694,3	154 228,3	154 118	135 659	262 377,3
по Московской области					
Газ	12 501,2	6 803,4	11 052,1	10 344,5	10 576,9
иное (дизель, керосин, бензин и др.)	357 391,4	259 052,8	259 012	287 180,7	207 166,3

Динамика потребления первичных источников энергии в ОАО «МОЭСК» за 2010-2012 годы, ГДж



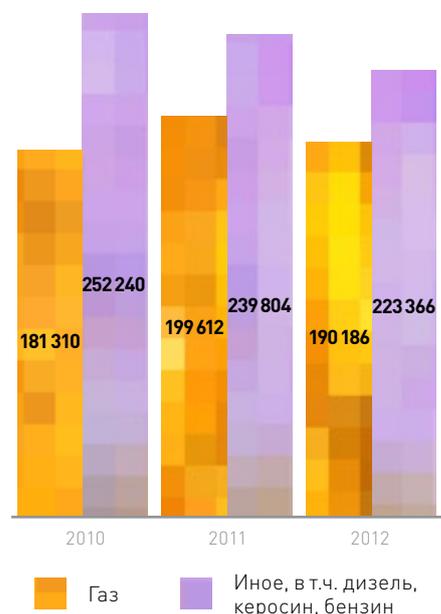
Косвенное использование электроэнергии в ОАО «МОЭСК» составило 413 552,5 ГДж, из них 190 185,9 ГДж — потребление электроэнергии, 223 366,4 ГДж — потребление тепловой энергии.

В 2012 году косвенное потребление энергии в ОАО «МОЭСК» снизилось на 5,8 % (25 863,8 ГДж), в том числе потребление электроэнергии — на 4,7 % (9 426,6 ГДж), а потребление тепловой энергии — 6,8 % (16 437,2 ГДж).

Косвенное потребление энергии в ОАО «МОЭСК», ГДж

Первичные источники энергии	2010	2011	2012		2013
			План	Факт	План
Всего в ОАО «МОЭСК»					
электроэнергия	181 310,4	199 612,4	208 290,1	190 185,9	224 738,6
тепловая энергия	252 240,4	239 803,6	253 669,1	223 366,4	255 770,2
по г. Москве					
электроэнергия	43 444,8	45 515,9	62 923,8	63 358,9	68 858,6
тепловая энергия	148 239,8	147 314,5	152 493,9	144 233,9	164 400,2
по Московской области					
электроэнергия	137 865,6	154 096,6	145 366,3	126 827	155 880
тепловая энергия	104 000,7	92 489,1	101 175,1	79 132,4	91 369,9

Динамика косвенного потребления энергии в ОАО «МОЭСК» за 2010-2012 годы, ГДж



Потери энергоресурсов в 2012 году составили 8 369,6 млн кВтч, что составляет 9,6 % от отпуска электроэнергии в сеть. Из них в г. Москве — 4 229,6 млн кВтч, в Московской области — 4 140,1 млн кВтч. Фактические потери электрической энергии в 2012 году в ОАО «МОЭСК» по сравнению с 2011 годом сократились на 0,7 % (326 млн кВтч).

Динамика потерь электроэнергии ОАО «МОЭСК» за 2009-2012 годы

Наименование	Потери электроэнергии									
	2009		2010		2011		2012		2012/2011	
	млн кВтч	%	млн кВтч	%	млн кВтч	%	млн кВтч	%	млн кВтч	%
г. Москва	4 650,2	11,2	4 794,6	11,2	4 358,6	10,2	4 229,4	9,4	-129,3	-0,8 %
Московская область	4 400,9	11,4	4 519,9	11,1	4 337	10,5	4 140,2	9,8	-196,8	-0,7 %
Итого по Обществу	9 051,1	11,3	9 314,5	11,2	8 695,6	10,33	8 369,6	9,6	-326	-0,7 %



Сокращение потерь электроэнергии и повышение эффективности расходования энергетических ресурсов на хозяйственную деятельность осуществлялось в 2012 году в рамках Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» на 2012-2016 годы (далее — Программа).

К основным задачам Программы относятся:

- снижение потерь электрической энергии в сетях и обеспечение работы электрических сетей в экономичных режимах;
- увеличение пропускной способности линий электропередачи, обеспечение возможности подключения новых потребителей и покрытие растущего спроса на электроэнергию;
- реализация организационных, правовых, технических, технологических, экономических и иных мер, направленных на обеспечение достоверности учета энергоресурсов, управление нагрузками сети и уменьшение потерь электрической энергии при сохранении соответствующего полезного эффекта от ее использования;
- внедрение энергосберегающих технологий.

Общее руководство и контроль над формированием и исполнением Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» осуществляет Подразделение по ИТ, стратегии и бизнес-процессам (Управление инноваций и энергоэффективности).

В соответствии с утвержденной Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности в ОАО «МОЭСК» были приняты следующие целевые показатели:

Значения целевых показателей Программы на 2012 год

Целевой показатель	Значение целевого показателя	
	План	Факт
Снижение потерь электроэнергии, %	10,2	9,6
Снижение объема потребления электроэнергии на хозяйственные нужды, тыс. кВтч.	665,5	542,2
Экономия электроэнергии, млн кВтч.	242,4	442,3

- снижение потерь электроэнергии с 10,3 % в 2011 году до 8,6 % в 2016 году от объема отпуска в сеть;
- снижение объем потребления электроэнергии на хозяйственные нужды на 2,2 млн кВтч.

Для достижения целевых показателей в рамках реализации Программы в ОАО «МОЭСК» осуществляются следующие мероприятия:

- организационные мероприятия по коммерческому учету электроэнергии (организация достоверного и своевременного ежемесячного снятия показаний приборов коммерческого учета у потребителей, проверка их технического состояния, проведение рейдов и др.);
- установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на хозяйственные нужды;

- проведение энергетических обследований и разработка энергетического паспорта.

Также в Программе учитывается энергосберегающий эффект от реализации мероприятий других производственных программ ОАО «МОЭСК». Данные мероприятия нацелены на обеспечение надежности электроснабжения и развитие систем учета электроэнергии. К ним относятся:

- технические мероприятия по коммерческому учету электроэнергии (создание/модернизация информационно-измерительных комплексов по учету электроэнергии);

- замена перегруженных и изношенных трансформаторов 6-220 кВ;

- увеличение пропускной способности ЛЭП 35-220 кВ;
- установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на собственные нужды.

В 2012 году были достигнуты следующие результаты от выполненных мероприятий:

Основные мероприятия, проведенные в рамках реализации Программы энергосбережения в 2012 году	Ключевые эффекты/результаты от их реализации в натуральном выражении	
	Численное значение экономии, млн кВтч	Численное значение экономии, млн кВтч
	План	Факт
Организационные мероприятия по коммерческому учету электроэнергии, в том числе выявление бездоговорного электропотребления	184,1	407,1
Технические мероприятия по коммерческому учету электроэнергии	51,4	20,9
Замена перегруженных и изношенных трансформаторов 35-220 кВ	1,0	2,9
Замена перегруженных и изношенных трансформаторов 6-10 кВ	0,04	0,01
Увеличение пропускной способности ЛЭП 35-220 кВ	1,9	2,0
Установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на собственные нужды	0,2	0,4
Установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на хозяйственные нужды	0,7	0,5
Развитие распределительной электрической сети 20 кВ	3,1	8,4

Ответственными за реализацию мероприятий в области энергосбережения и получение технико-экономического эффекта в ОАО «МОЭСК» являются филиалы Общества. Со стороны Исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК» курирующими подразделениями, ответственными за выполнение филиалами работ в области энергосбережения, являются:

- Подразделение Первого заместителя генерального директора – Технического директора;
- Дирекция по транспорту электроэнергии.

По результатам проведения мероприятий общее количество сэкономленной энергии в 2012 году составило 1 592,3 ГДж (в 2011 году — 1 274,9 ГДж):

Наименование целевого показателя	2010	2011	2012
Экономия электроэнергии, ГДж	1 974	1 274,9	1 592,3

Суммарный экономический эффект от реализации мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в 2012 году составил 1 109,4 млн руб. (в 2011 году — 760,8 млн руб.).

Взаимодействие с региональными органами исполнительной власти в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Взаимодействие ОАО «МОЭСК» с региональными органами исполнительной власти в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на момент составления Программы энергосбережения было построено следующим образом:

1. ОАО «МОЭСК» направляет на согласование в РЭК г. Москвы, ДепТЭХ Правительства г. Москвы, Комитет по ценам и тарифам Московской области проекты собственных программ в области энергосбережения и повышения энергоэффективности;
2. Представители ОАО «МОЭСК» входят в состав Комиссии по энергосбережению и Координационного совета в сфере энергосбережения в Правительстве г. Москвы, принимают участие в заседаниях Комиссии с докладами о ходе выполнения Обществом мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности за отчетный период;
3. ОАО «МОЭСК» принимает участие в формировании долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности на территории Московской области на 2011-2020 годы»;

4. ОАО «МОЭСК» направляет в органы Федеральной службы государственной статистики отчетность об эффективности использования и экономии топливно-энергетических ресурсов и воды за отчетный период.

В рамках исполнения Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ОАО «МОЭСК» в 2012 году проведено обязательное энергетическое обследование (энергоаудит). В результате энергоаудита получены объективные данные об объеме используемых ОАО «МОЭСК» энергетических ресурсов, выявлен потенциал энергосбережения, разработаны дополнительные мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности Общества, на основании которых в 2013 году планируется корректировка действующей Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности ОАО «МОЭСК». По результатам энергоаудита был составлен Энергетический паспорт ОАО «МОЭСК» и зарегистрирован в НП СРО «Гильдия Энергоаудиторов» и в Минэнерго России.

Среднесрочные планы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности

В 2013 году Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» была актуализирована сроком на 2013-2018 годы. В результате реализации Программы планируется:

- снизить потери электроэнергии с 10,3 % в 2011 году до 8 % в 2018 году от объема отпуска в сеть;
- снизить объем потребления электроэнергии на хозяйственные нужды на 0,3 млн кВтч.

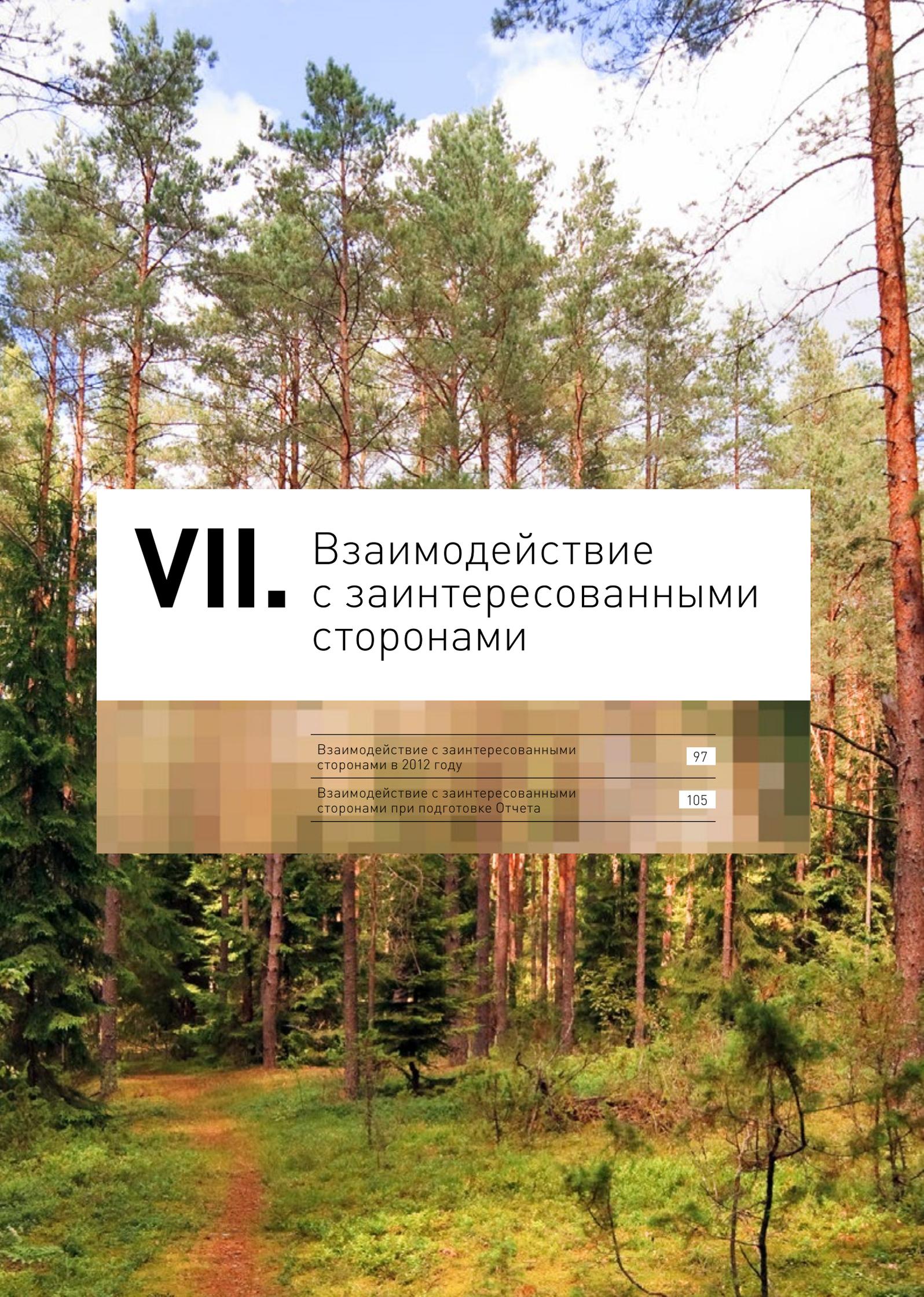
Затраты на реализацию мероприятий Программы, направленных на достижение целевых показателей в области энергосбережения, в 2013-2018 годы составят 1 559,6 млн руб..

В результате реализации Программы в период 2013-2018 годы планируется сэкономить 2 111,2 млн кВтч, что эквивалентно 727,3 тыс. т.у.т. или 7 372,9 млн руб. в стоимостном выражении.

7 372,9

млн руб.

планируемая экономия за счет реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК», 2013-2018 годов



VII. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году

97

Взаимодействие с заинтересованными сторонами при подготовке Отчета

105

7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году

В 2008 году в ОАО «МОЭСК» была разработана карта заинтересованных сторон. В соответствии с ней все группы стейкхолдеров были проранжированы в зависимости от степени влияния на Компанию и зависимости от нее. Периодически в рамках подготовки публичной нефинансовой отчетности ОАО «МОЭСК» проводит актуализацию карты заинтересованных сторон.

Карта заинтересованных сторон ОАО «МОЭСК»



Влияние на заинтересованные стороны

Ниже приведены примеры взаимодействия с конкретными заинтересованными сторонами в 2012 году.

Взаимодействие с акционерами

ОАО «Холдинг МРСК»

В 2012 году продолжилось взаимодействие с ОАО «Холдинг МРСК» — мажоритарным акционером Общества. В рамках своей деятельности, помимо осуществления прав акционера, ОАО «Холдинг МРСК» оказывал ОАО «МОЭСК», наряду с другими своими дочерними и зависимыми обществами (ДЗО), услуги системного характера, в частности:

- организовывал проведение проверки готовности Общества к работе в осенне-зимний период в порядке, установленном Минэнерго России;
- координировал инвестиционную политику Общества, осуществлял контроль за финансированием строительства важнейших объектов;
- организовывал и осуществлял технический контроль в распределительном сетевом комплексе с целью повышения уровня эксплуатации электрических сетей, безопасности производства и охраны труда, снижения рисков возникновения технологических нарушений и чрезвычайных ситуаций на объектах распределительного электросетевого комплекса;

- координировал закупочную деятельность Общества;
- организовывал деятельность Общества и других распределительных сетевых компаний в части формирования единой тарифной политики, а также оказывал методологическую поддержку при утверждении (корректировке) тарифов на услуги по передаче электроэнергии на очередной год долгосрочного периода регулирования.

- комплекс услуг по формированию, ведению и хранению реестра ОАО «МОЭСК»;
- функции по начислению и выплате дивидендов акционерам Общества, ведению и хранению истории выплат, подготовке сведений для представления в Федеральную налоговую службу;
- услуги по организации годового общего собрания акционеров;
- услуги по организации внеочередного общего собрания акционеров.

ЗАО «ФБ ММВБ»

В 2012 году продолжилось взаимодействие также с ЗАО «ФБ ММВБ» по поддержанию акций Общества в котировальном списке «А» первого уровня. Общество, начиная с 2006 года, регулярно направляло документы на фондовую биржу в целях обеспечения надлежащего контроля за соблюдением норм корпоративного поведения.

ЗАО «Регистраторское общество «Статус»

В 2012 году ЗАО Регистраторское общество «Статус» оказывало Обществу:

Взаимодействие с аналитиками и инвестиционным сообществом

В целях решения задачи по совершенствованию IR-деятельности ОАО «МОЭСК» заключен договор с компанией Ренессанс Капитал на оказание услуг по консультированию на фондовом рынке. При содействии Ренессанс Капитал в 2012 году проведен ряд встреч с представителями инвесторов, подготовлен формат еженедельного мониторинга торгов акциями.

Взаимодействие с государственными органами

Направление деятельности и масштабы Компании определяют роль взаимодействия с органами государственной власти г. Москвы, Московской области и муниципальными образованиями в структуре коммуникаций: ОАО «МОЭСК» является полноценным партнером в сфере развития территорий, повышения инвестиционной и деловой активности, обеспечения надежности и безопасности энергоснабжения и других ключевых социально-экономических задачах.

Помимо регулярного тесного взаимодействия в рамках деловой повестки, проведено 11 совместных мероприятий с органами власти.



Совместные мероприятия, реализованные в 2012 году:

В феврале ОАО «МОЭСК» приняло участие в Общественных слушаниях о работе топливно-энергетического и жилищно-коммунального хозяйств г. Москвы в зимний период 2011-2012 годы и задачах по подготовке к зимнему периоду 2012-2013 годы

В апреле-мае совместно с Советом ветеранов ОАО «МОЭСК» организовано вручение копий Знамени Победы для каждого РЭСа, 9 мая — открытие памятного знака создателям электрозаграждений в дер. Нефедьево Красногорского района.

В мае совместно с Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь) на Поклонной горе организован торжественный старт II этапа Международного молодежного автопробега «Дорогами побед».

В июле и.о. Генерального директора ОАО «МОЭСК» Петр Синютин встретился с губернатором Московской области Сергеем Шойгу по вопросам обеспечения надежного электроснабжения и создания условий технологического присоединения к электрическим сетям на территории региона.

В августе совместно с Департаментом природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы организовано участие Общества в экологическом фестивале «ЭкоФест-2012».

Кроме того, создана рабочая группа по взаимодействию с Правительством г. Москвы по вопросам развития электроэнергетики на территории Новой Москвы.

В сентябре состоялась рабочая встреча вице-губернатора — председателя правительства Московской области Андрея Шарова и руководителя ОАО «МОЭСК» Петра Синютина.

Также в рамках празднования Дня города организовано участие ОАО «МОЭСК» в фестивале «Москва — энергоэффективная столица!».

В октябре была организована Стратегическая сессия с участием заместителя Мэра г. Москвы в Правительстве г. Москвы по вопросам экономической политики Андрея Шаронова.

Взаимодействие с Департаментом топливно-энергетического хозяйства г. Москвы и Министерством энергетики Московской области

В 2012 году ОАО «МОЭСК» взаимодействовало с Департаментом топливно-энергетического хозяйства г. Москвы и Министерством энергетики Московской области в части использования схем развития электрических сетей ОАО «МОЭСК» в разработке программ перспективного развития электроэнергетики г. Москвы и Московской области.

Взаимодействие с Правительством г. Москвы

В 2012 году ОАО «МОЭСК» подписан Меморандум о реализации программы развития экологически чистого автономного электрического транспорта и зарядной инфраструктуры на территории г. Москвы «Экополис».

Программа направлена на координацию действий заинтересованных сторон в разработке и реализации программы, направленной на улучшение экологической ситуации в столице.

Участниками программы «Экополис» являются:

- ОАО «МОЭСК»;
- Правительство г. Москвы;
- ФГБУ «Российское энергетическое агентство» Минэнерго России;
- ООО «Револьта».

В рамках программы «Экополис» ОАО «МОЭСК» планирует осуществлять техническое присоединение зарядной инфраструктуры и ее интеграцию в интеллектуальные сети Smart Grid, перевод части собственного автопарка на автомобили с электродвигателями и использовать их для решения производственных задач Компании, разработать типовые регламенты и технические условия для создания зарядной инфраструктуры.

В ходе программы «Экополис», рассчитанной на 3 года, планируется реализовать ряд проектов, направленных на развитие автономного электрического транспорта и зарядной инфраструктуры, популяризацию электротранспорта среди широких кругов общественности, совершенствование нормативно-правовой базы. При этом программа является открытой и ее инициаторы надеются, что в ходе работы круг партнеров будет значительно расширен за счет производителей электромобильной техники, зарядной инфраструктуры, транспортных операторов и владельцев недвижимости, на территории которой будет размещаться зарядная инфраструктура.

Взаимодействие с антимонопольными органами

В течение 2012 года антимонопольными органами осуществлены следующие правовые действия в отношении организации в связи с противодействием конкуренции:

- вынесено 43 решения;
- вынесено 26 постановлений о привлечении к административной ответственности (штрафов) на сумму 1 599 287 тыс. руб.

На сегодняшний день в ОАО «МОЭСК» сформирована практика по обжалованию постановления антимонопольных органов о наложении «оборотных штрафов»³² в арбитражных судах. По результатам обжалования в 2012 году общий размер штрафов составил 800 тыс. руб.

В 2013 году процесс обжалования будет продолжен, так как он занимает около года с момента вынесения постановления о наложении штрафа. Таким образом, размер «оборотных» штрафов по 12 обжалуемым в настоящий момент постановлениям планируется снизить в 2013 году с 1 064 608 тыс. руб. до 1 200 тыс. руб.

Взаимодействие с администрациями регионов

На сегодняшний момент в ОАО «МОЭСК» существуют два соглашения с администрациями регионов в рамках инвестиционной деятельности Общества:

- по г. Москве — Закон г. Москвы от 05.07.2006 № 33 «О программе комплексного развития системы электроснабжения г. Москвы на 2006-2010 годы и инвестиционных программах развития и модернизации инфраструктуры электроснабжения города» (в ред. Законов г. Москвы от 16.07.2008 № 38, от 20.10.2010 № 44).
- по Московской области — Соглашение о взаимодействии Правительства Московской области и ОАО РАО «ЕЭС России» по развитию электроэнергетической системы Московской области и обеспечению надежного электроснабжения ее потребителей (подписано 15.11.2006).

Суть претензий антимонопольных органов сводилась к навязыванию невыгодных условий договора, уклонения от заключения договора и невыполнение мероприятий по осуществлению технологического присоединения в установленный срок.

Взаимодействие с Минэкономразвития РФ

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 03.11.2011 № Пр-3291 ОАО «МОЭСК» рассматривает возможность участие в проекте «Электрический транспорт», инициированного Минэкономразвития России совместно с ОАО «РОСНАНО».

В рамках Проекта предполагается частичная замена парка дизельных автобусов ГУП МО «Мострансавто» электробусами большого и малого классов. Сроки реализации Проекта ориентированы на запуск первых маршрутов к 4 кварталу 2013 года.

По результатам работ в рамках соглашений в 2012 году были введены следующие объекты:

- 80 МВА — реконструкция ПС 110 кВ «Ткацкая», замена трансформаторов, ОД КЗ, реакторов;
- 160 МВА — реконструкция ПС-110 кВ «Рижская»;
- 126 МВА — реконструкция ПС «Ломоносово» 110/10 кВ;
- 40 МВА — ПС 110 кВ № 447 «Весенняя».

³² Штрафы, налагаемые в соответствии со ст. 14.31 КоАП и определяемые исходя из выручки компании.

Взаимодействие с потребителями

В 2012 году в рамках политики ОАО «МОЭСК», направленной на повышение клиентоориентированности потребителей услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ОАО «МОЭСК», было проведено 4 опроса потребителей услуг, в ходе которых было получены анкеты от 843 респондентов. В рамках этих опросов предметом исследования являлось определение мнения потребителей в отношении:

- вежливости сотрудников;
- внешнего вида сотрудников центрального клиентского офиса;
- времени обслуживания;
- компетентности сотрудников, оказывающих очный прием заявителей.

В результате данных исследований было признано целесообразным провести следующие коррекционные мероприятия:

1. Стандартизировать режим работы клиентских офисов электросетевых филиалов (с понедельника по пятницу с 9 до 17 часов);
2. Провести обучение сотрудников для повышения их компетентности в вопросах технологического присоединения к электрическим сетям ОАО «МОЭСК»;
3. Провести модернизацию портала по технологическим присоединениям;
4. Провести модернизацию контактного центра с целью уменьшения времени ожидания.

С целью выявления фактов несанкционированного присоединения к электрическим сетям и потребления электроэнергии в 2012 году осуществлялась информационная поддержка акции «Честный киловатт», которая проводится с одобрения Правительства Московской области, при поддержке администраций муниципальных образований Подмоскovie и правоохранительных органов. В ходе мероприятий акции, энергетики

В 2012 году обновлен корпоративный Интернет-сайт ОАО «МОЭСК». На сайте, помимо информации о Компании, обязательного раскрытия информации, предоставлены интерактивные инструменты и формы обратной связи — например, активно функционирует и развивается Интернет-приемная. В 2012 году зарегистрировано:

- 11 216 623 посещений сайта;
- 1 300 028 уникальных посетителей;
- 4 340 обращений в Интернет-приемную (увеличение на 37 % по сравнению с 2011 годом).

В целях реализации принципов клиентоориентированности, информационной прозрачности, территориальной доступности и формирования лояльности потребителей услуг по отношению к Обществу в ОАО «МОЭСК» существует широкий спектр каналов, по которым потребитель может обратиться по интересующим вопросам, в том числе направить жалобу. Прием жалоб производится:

1. в процессе очного обслуживания:
 - в центре обслуживания клиентов на базе Исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК»,
 - в клиентских офисах областных филиалов,
 - в РЭСх областных филиалов.
2. в процессе заочного обслуживания:
 - по почте;
 - через call-центр;
 - по «светлой линии».
3. в процессе интерактивного обслуживания:
 - через Интернет-приемную.

В 2012 году был зафиксированы следующие причины жалоб потребителей услуг:

Причины возникновения жалоб потребителей услуг	Мероприятия, запланированные на 2013 год в целях снижения количества жалоб
Нарушение срока рассмотрения пакета документов по заявке на ТП	1. Разработка и внедрение критериев оценки качества оказываемых услуг.
Нарушение срока подготовки и направления договора и ТУ	2. Разработка технического задания на доработку в АСУД модуля «Жалоба».
Нарушение условий договора (навязывание невыгодных условий)	3. Разработка технического задания по автоматизации процесса обработки заявки на ТП.
Нарушение срока исполнения мероприятий по ТП по договору	4. Разработка и внедрение Регламента «Порядок рассмотрения обращений потребителей услуг, поступающих в ОАО «МОЭСК».
Нарушение порядка и сроков рассмотрения заявок на пере- оформление/подтверждение/ перераспределение мощности	5. Разработка программы обучения сотрудников, осуществляющих взаимодействие с клиентами, в том числе по техническим вопросам, с последующим включением в план профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала исполнительного аппарата и филиалов ОАО «МОЭСК» во внешних образовательных учреждениях на 2013 год.

Компании проводят рейды с целью обнаружения случаев самовольного присоединения, а также ведут разъяснительные работы с населением. В 2012 году было проведено 7 000 рейдов, в ходе которых выявлено 135,3 млн кВтч безучетного потребления на сумму 575,2 млн руб. По итогам рейдов на тему энергосговорства в 2012 году вышло 25 телевизионных сюжетов и 155 информационных сообщений в печатных и электронных СМИ.

Статистика акции «Честный киловатт» в динамике за 2011-2012 годы

	2011	2012
Количество рейдов	6 995	7 000
млн кВтч	89,3	135,3
млн руб.	377,6	575,2

Взаимодействие с сотрудниками

В целях обеспечения внутрикорпоративных коммуникаций, формирования лояльного отношения к Компании и своевременного информирования персонала о деятельности Общества в 2012 году продолжен выпуск корпоративной газеты «Вести МОЭСК». Подготовлено 12 полноцветных номеров периодического издания, в которых освещались основные события ОАО «МОЭСК», достижения коллектива, отдельных сотрудников, имеющих трудовые заслуги и сделавших вклад в развитие Общества.

В ОАО «МОЭСК» уделяется большое внимание анализу степени удовлетворенности сотрудников Общества. По результатам ежегодного исследования в 2012 году уровень удовлетворенности персонала ОАО «МОЭСК» в целом увеличился на 9 % по сравнению с 2011 годом и составил 86 %.



Взаимодействие с профсоюзами

В рамках социального партнерства в 2012 году заключено трехстороннее соглашение о взаимодействии между ОАО «Московская объединенная электросетевая компания», Московской федерацией профсоюзов и Московской городской профсоюзной организацией «Электропрофсоюз».

В соответствии с его положениями, приоритетной задачей сотрудничества сторон является аккумуляция международного и российского опыта в сфере социально-трудовых отношений и его реализация в совместных проектах и программах.

В целях выполнения Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике и Коллективного договора ОАО «МОЭСК» с учетом Соглашения, заключенного Объединением работодателей электроэнергетики и Общественным объединением «Всерос-

сийский Электропрофсоюз», а также с учетом роста индекса потребительских цен установлена новая минимальная тарифная ставка в размере 6 115 руб.

Ставка распространяется на работников, полностью отработавших норму рабочего времени и выполнивших свои трудовые обязанности (нормы труда), определенные работодателем.

В связи с этим с 1 января 2012 года проиндексированы месячные тарифные ставки и должностные оклады рабочих, руководителей, специалистов и служащих ОАО «МОЭСК».

В 2012 году состоялось подписание Коллективного договора ОАО «МОЭСК» на 2012 год в лице бывшего Генерального директора ОАО «МОЭСК» Андрея Коновалова и работников в лице уполномоченных представителей — председателя Московского городского комитета «Электропрофсоюз» (МГК) Светланы Сверчковой и председателя Московского областного комитета «Электропрофсоюз» (МОК) Геннадия Тихонова.

В документе закреплены взаимные обязательства сторон по вопросам условий и оплаты труда, занятости, переобучения, условий высвобождения работников, охраны труда, социальных гарантий и др. В частности, дальнейшее развитие получили разделы «Дополнительные гарантии и компенсации», «Охрана труда и здоровья», «Рабочее время и время отдыха».

Взаимодействие с местным сообществом

В 2012 году Компанией продолжено активное информационное освещение благотворительной акции «Доброе электричество — детям», одобренной Мэром г. Москвы и Губернатором Московской области. В ходе акции в 2012 году ОАО «МОЭСК» провело в детских

образовательных учреждениях и оздоровительных лагерях Московского региона 56 уроков по электробезопасности, на которых присутствовало свыше 3,5 тысяч детей.

Более 15 тысяч детей получили в подарок от ОАО «МОЭСК»

сувенирную продукцию с правилами электробезопасности. В региональных, муниципальных и электронных средствах массовой информации размещено 38 материалов о правилах безопасного поведения вблизи объектов электроэнергетики.

Взаимодействие с поставщиками

Политика Общества едина в отношении всех поставщиков и осуществляется на основании Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МОЭСК» и других регламентирующих документов.

Крупнейшие поставщики 2012 года:

Контрагент	ИНН	Объем поставок
Комплексные системы, ООО	7702736877	9,5 %
Энерго-Плюс, ООО	7705913066	11,2 %
Энергосберегающие технологии, ООО	7724741133	15,5 %

В 2012 году доля поставщиков, зарегистрированных в г. Москве и Московской области, составляет 87,3 % от общего объема закупок товарно-материальных ценностей.

Взаимодействие с подрядчиками

К заинтересованным сторонам, чьи действия могут повлиять на способность ОАО «МОЭСК» успешно реализовывать свою стратегию и достигать поставленные цели, относятся все подрядные организации и поставщики оборудования и материалов, с которыми Общество имеет договорные отношения на выполнение работ (строительно-монтажных, проектно-изыскательских), поставку продукции и оказание услуг для нужд капитального строительства.

Основанием для отбора (выбора) заинтересованных сторон (подрядных организаций) в сфере деятельности по капитальному строительству являются результаты торгово-закупочных процедур. Торгово-закупочные процедуры осуществляются на основании Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МОЭСК».

Взаимные обязанности Компании и заинтересованных сторон определяются параметрами решений Закупочного органа ОАО «МОЭСК» и фиксируются в Протоколе о результатах торгово-закупочной процедуры. Дальнейшее взаимодействие Компании и заинтересованных сторон осуществляется на основании условий договоров, заключенных по результатам торгово-закупочных процедур.

К ключевым темам и интересам, выявляемым в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами в области капитального строительства, относятся три аспекта:

- выполнение заинтересованными сторонами (подрядными организациями, поставщиками) своих обязательств в соответствии с условиями договоров. В рамках данной темы ответственные подразделения общества (УКСы

филиалов, ДУС (ДУКИП) Исполнительного аппарата, Управлением комплектации оборудования) осуществляют контроль выполнения работ в соответствии с условиями договоров, приемку оборудования и оформление первичных документов. В случае невыполнения заинтересованными сторонами своих обязательств по договорам, взаимодействие переходит в область претензионно-исковой работы.

- аспект выполнения обязательств Организации перед заинтересованными сторонами раскрывается путем расчетов за выполненные работы (или выплату авансов) в соответствии с условиями договоров. Расчеты с заинтересованными организациями в 2012 году производились на основании условий договоров в объемах утвержденного бюджета Общества.

Взаимодействие с научно-исследовательскими центрами

В 2012 году ОАО «МОЭСК» взаимодействовало с научными и исследовательскими центрами и технологическими платформами по перспективным направлениям инновационного развития ОАО «МОЭСК». Так, в отчетном периоде осуществлено финансирование Фонда целевого капитала Сколковского института науки и технологий Сколтех в объеме 85,3 млн руб. с НДС с целью взаимодействия с Фондом по приоритетным направлениям электроэнергетики (передача и распределение электрической энергии).

Научные исследования и разработки выполнялись ОАО «МОЭСК» в 2012 году силами сторонних исполнителей работ (ООО «Револьта», ОАО «ВНИИР», ФГБОУ ВПО «НИУ «МЭИ», ООО «Энергетические углеродные проекты»). Финансирование НИОКР осуществлено в объеме 73,0 млн руб. с НДС.

Взаимодействие с образовательными учреждениями

В рамках подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала Общество сотрудничает со следующими образовательными учреждениями:

- Московским энергетическим институтом (НИУ «МЭИ»);
- МГТУ имени Н.Э. Баумана;
- Академией народного хозяйства при Правительстве РФ;
- Корпоративным образовательным научным центром ЕЭС;
- НОУ «ЦПК Мосэнерго»;
- ИПК Госслужбы;
- НОУ «Центр подготовки кадров энергетики» в г. Санкт-Петербурге;
- Петербургским энергетическим институтом повышения квалификации (ПЭИПК) и др.

Всего в институтах повышения квалификации и других учебных заведениях, имеющих соответствующую лицензию и аккредитацию, проходило обучение в 2012 году 8 636 человек.

Сотрудничество с вузами нацелено и на привлечение молодых специалистов в Компанию. В частности, в апреле 2012 года между ОАО «МОЭСК» и ГБОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет им. В.И. Ленина» было заключено соглашение о сотрудничестве.

Для привлечения выпускников на работу в Общество в ОАО «МОЭСК» практикуется проведение Дней открытых дверей и прохождение студентами практики на предприятиях Компании. В 2012 году в ОАО «МОЭСК» проходило практику 30 студентов ФГБОУ ВПО «НИУ МЭИ». Из них 6 студентов были приняты на работу в различные структурные подразделения Общества.

Взаимодействие с общественными организациями

Значимую роль играет работа с общественными, деловыми и отраслевыми организациями. Она позволяет сфокусировать внимание Компании на актуальных проблемах бизнеса и делового сообщества, получить обратную связь.

Компания осуществляет взаимодействие с территориальными структурами Общероссийских общественных организаций «Деловая Россия», «Опора России», Международной Ассоциацией Делового Сотрудничества, Торгово-Промышленной Палатой РФ и другими.

Совместные мероприятия, реализованные в 2012 году:

В марте состоялась встреча представителей руководства Компании и московского отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по вопросу упрощения процедур обслуживания и сокращения сроков технологического присоединения (ТП) объектов малого бизнеса к электросетям Компании.

В апреле ОАО «МОЭСК» приняло участие в общем собрании членов Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл).

Кроме того, был проведен «круглый стол» на тему «Как быстро и безопасно подключиться к электросетям?» совместно с Общероссийской общественной организацией «Деловая Россия».

В мае также был организован «круглый стол» совместно с Общероссийской общественной организацией «Деловая Россия» на тему «Поиск решения проблем, возникающих у предпринимателя при технологическом присоединении к электросетям и энергообеспечении».

В ноябре прошел круглый стол с участием ОАО «МОЭСК» и Международной Ассоциации Делового Сотрудничества по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям и отдельным проблемам электроэнергетического обеспечения потребителей.

Взаимодействие со СМИ

ОАО «МОЭСК» находится в центре внимания региональных, отраслевых и федеральных средств массовой информации, осуществляет системную, последовательную работу и активное взаимодействие с ними в целях повышения открытости бизнеса и информированности целевых аудиторий.

Динамика количества пресс-релизов, выпущенных Компанией, за 2009-2012 годы, шт.

2009	2010	2011	2012
473	530	804	654

Динамика количества упоминаний в СМИ за 2009-2012 годы

2009	2010	2011	2012
6 800	9 756	18 775	15 601

Пиковый рост количества пресс-релизов и упоминаний в СМИ в 2011 году связан с кризисным «ледяным дождем».

В 2012 году в СМИ опубликовано более 15,6 тыс. сообщений о деятельности компании. Более 70 % из них носит нейтральный характер,

порядка 15 %-позитивный. Доля негативных публикаций — 6 % — имеет тенденцию к снижению. Главная роль отводится Компании в четверти всех сообщений.

Основные темы публикаций в 2012 году

Наименование категории	2012
Публикаций всего, шт. в том числе по темам:	15 604
реализация инвестиционной программы	2 111
ход ремонтной кампании	1 168
прохождение сложных сезонных явлений	905
оперативное восстановление электроснабжения потребителей при инцидентах на сетях	880
другое	10 540

Публичные медиа-мероприятия с участием Генерального директора и других руководителей Компании направлены на укрепление деловой репутации и формирование положительного и целостного образа Компании. В 2012 году было проведено 22 мероприятия для СМИ (пресс-туры, пресс-конференции и др.)



Конгрессно-выставочная деятельность

В 2012 году Компания приняла участие в 17 крупных отраслевых мероприятиях:

- «Форум Россия 2012»
- «ТЭК России в XXI веке — 2012»;
- 3-я ежегодная Всероссийская конференция «Государственная политика в сфере энергоэффективности и энергосбережения»;
- Всероссийский форум по электротранспорту «Электромобиляда-2012»;
- Международный электроэнергетический форум «UPGrid 2012»;
- Международный форум инновационного развития «Открытые инновации»;
- III городская выставка «Охрана труда в Москве – 2012»
- II конференция и выставка «Энергоаудит и энергосервис. Проблемы и решения»;
- VIII Национальный форум Деловой России «Национальная предпринимательская инициатива: бизнес-КРП для Правительства»;
- I Всероссийский форум по электротранспорту и зарядной инфраструктуре;
- Конференция «Инновационный автопром России – миф или реальность?» в рамках Московского международного автомобильного салона;
- Фестиваль «ЭкоФест-2012»;
- Фестиваль «Москва – энергоэффективная столица!»;
- II Съезд экологов России;
- Всероссийская конференция «Перспективы реализации программы развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта в РФ»

- Форум «Городское хозяйство — пути развития — 2012 г.»;
- Форум «Открытые инновации»

Кроме того, в ноябре совместно с ОАО «ФСК ЕЭС» была организована Всероссийская конференция «Перспективы реализации программы развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта в Российской Федерации».



Международная деятельность

Международная деятельность Компании в 2012 году связана с сотрудничеством в сфере технологического и инновационного развития.

Так, в марте состоялась деловая встреча представителей ОАО «МОЭСК» и компаний Toshiba Corporation, Energy Systems Network, Itochu Corporation и CEO Revolta LLC на тему системного взаимодействия в сфере инновационного развития распределительного электросетевого комплекса.

В апреле ОАО «МОЭСК» посетил директор издательства Penton Media Дэвид Миллер и главный редактор журнала «Transmission and Distribution World» Рик Буш с целью знакомства с российским рынком электроэнергетики, его структурой и особенностями в условиях современного экономического курса.

В июле прошла встреча с представителями китайской компании China XD-Electric Co., Ltd на базе филиала Северные электрические

сети, которые в рамках межправительственного соглашения станут одной из пилотных площадок для проверки возможности замены ключевых элементов, влияющих на надежность высоковольтных сетей. Уже начато внедрение проекта.

7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами при подготовке Отчета

В целях обеспечения актуальности отчетной информации и раскрытия вопросов, представляющих интерес для заинтересованных сторон, ОАО «МОЭСК» стремится наладить процесс вовлечения стейкхолдеров в деятельность по подготовке Отчета. В 2012 году ОАО «МОЭСК» провело 2 диалога со стейкхолдерами в соответствии со стандартом AA1000SES по темам:

- «Управление производственной безопасностью в ОАО «МОЭСК» (15 марта 2013 года);
- «Противодействие коррупции: проблемы, инструменты и общественные ожидания» (12 апреля 2013 года).

Предложения стейкхолдеров, высказанные на Диалогах, были учтены в тексте Отчета, либо зафиксированы в официальных протоколах мероприятия, и будут приняты во внимание в следующем отчетном периоде.

Проект финальной версии Отчета был представлен стейкхолдерам на Общественных слушаниях, состоявшихся 17 мая 2013 года. Участники мероприятия высказали суждения относительно существенности представленной информации, предложения по доработке итоговой версии Отчета, а также оценили их опыт взаимодействия с ОАО «МОЭСК» в отчетном периоде.

В ходе Общественных слушаний были озвучены Планы и обязательства ОАО «МОЭСК» по вопросам корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, которые публично берет на себя Компания перед заинтересованными сторонами. Об исполнении данных обязательств ОАО «МОЭСК» планирует отчитываться в следующем нефинансовом Отчете. Посредством данного инструмента Компания делает шаг от обеспечения прозрачности своей деятельности к подотчетности перед стейкхолдерами.

Схема взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета



7.2.1 Протокол диалога с заинтересованными сторонами по теме: «Управление производственной безопасностью в ОАО «МОЭСК»»

Встреча состоялась 15 марта 2013 года с 10.00 до 13.00 по адресу: г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д.6.

Перед встречей участники диалога получили следующие информационные материалы:

- программу мероприятия;
- список участников мероприятия;
- презентационные материалы докладов представителей менеджмента ОАО «МОЭСК» по темам: «Концепция Отчета в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год», «Система управления производственной безопасностью ОАО «МОЭСК». Роль внешних контрагентов в управлении производственной безопасностью» и «Ситуация в сфере производственного травматизма в ОАО «МОЭСК». Результаты и перспективные планы ОАО «МОЭСК» по созданию системы управления производственной безопасностью».

От ОАО «МОЭСК» на диалоге присутствовали:

Кужилин Владимир Владимирович	Директор департамента организационного проектирования и кадров
Ерошин Валерий Алексеевич	Заместитель технического директора по производственному контролю и производственной безопасности
Шаталова Наталья Алексеевна	Директор департамента производственной безопасности
Попиков Вячеслав Сергеевич	Заместитель директора департамента производственной безопасности
Макуха Игорь Станиславович	Начальник службы охраны труда
Балабаева Наталья Геннадьевна	Начальник службы охраны окружающей среды
Сураева Надежда Николаевна	Главный специалист службы охраны труда
Кузьмин Сергей Владимирович	Начальник службы промышленной безопасности
Калашникова Елена Александровна	Ведущий инженер отдела диспетчерской, телефонной и селекторной связи
Лившиц Юлия Владимировна	Начальник центра психофизиологического обеспечения надежности профессиональной деятельности и работоспособности персонала
Мокрицкая Анастасия Олеговна	Ведущий эксперт управления развития персонала

В мероприятии приняли участие:

Группа стейкхолдеров	Организация	ФИО	Должность
Контролирующая организация	Роспотребнадзор	Цырулин Андрей Владимирович	Начальник отдела надзора за условиями труда Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Москве
	Государственная инспекция труда	Кийко Юрий Николаевич	Главный государственный инспектор труда (по охране труда) в Московской области
Представители работодателя	ОРАЭЛ	Губина Надежда Борисовна	Заместитель начальника управления по взаимодействию с органами власти и нормотворчеству
Представители работников	Электропрофсоюз, Областной электропрофсоюз	Тихонов Геннадий Александрович	Председатель МОК
	Электропрофсоюз, Областной электропрофсоюз	Короткова Надежда Анатольевна	Главный технический инспектор труда
	Московская Федерация профсоюзов	Левшин Анатолий Арсеньевич	Заместитель заведующего отделом охраны труда и экологии московской федерации профсоюзов
Эксперты в области стандартов по охране труда	ООО «Фрэком»	Попова Светлана Владимировна	Руководитель органа по сертификации в области ОТ. Заместитель начальника отдела международных проектов и аудитов в области ОТ, ПБ и ООС.
	MARSH RISK CONSULTING	Ермолина Ольга	Старший консультант

Группа стейкхолдеров	Организация	ФИО	Должность
Общественные организации	Автономная некоммерческая организация «Институт безопасности труда»	Левин Сергей Васильевич	Начальник отдела нормативно-методического обеспечения охраны труда и пожарной безопасности
	Саморегулируемая некоммерческая организация «Ассоциация разработчиков, изготовителей и поставщиков средств индивидуальной защиты»	Рогожин Игорь Борисович	Генеральный директор Ассоциации «СИЗ»
Научно-исследовательские центры в сфере производственной безопасности	ОАО Фирма «ОРГРЭС»	Стексов Анатолий Федорович	Начальник отдела охраны труда
Представители экспертного сообщества в сфере нефинансовой отчетности	Да-Стратегия	Яхнина Валентина Сергеевна	Руководитель проектов

Ведущий диалога:

Загидуллин Жан Каримович,
Генеральный директор
АКР «Да-Стратегия»

I. Открытие диалога

Первый диалог в рамках подготовки Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год был открыт приветственным словом ведущего диалога Загидуллина Жана Каримовича. Перед тем как перейти к разъяснению регламента ведущий диалога попросил всех участников мероприятия представиться.

Загидуллин Ж.К. отметил, что подобное мероприятие в Компании проходит впервые, и пояснил регламент и программу встречи. Мероприятие состоит из трех логических частей, составляющих полноценный акт коммуникации между стейкхолдерами и компанией. Первая часть заключается в презентации менеджмента Компании своих докладов, которые содержали концепцию Отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2012 год, сведения о системе управления производственной безопасностью и ситуацию в сфере производственного травматизма в ОАО «МОЭСК». Вторая часть встречи заключается в выступлении самих заинтересованных сторон, которым, помимо суждений, было предложено осветить три вопроса:

1. Какие Вы видите ключевые проблемы производственной безопасности (в том числе охраны труда) в российских электроэнергетических компаниях?

2. Что принципиально важно, на Ваш взгляд, создать в системе управления производственной безопасностью (в том числе управления охраной труда) в ОАО «МОЭСК»?

3. Какие темы и показатели в сфере производственной безопасности (в том числе охраны труда) важно отразить в Отчете ОАО «МОЭСК» за 2012 год?

Третья часть мероприятия заключается в реагировании менеджмента Компании на предложения и рекомендации заинтересованных сторон.

После разъяснения регламента проводимого мероприятия Загидуллин Ж.К. рассказал об актуальности и важности поднимаемой темы диалога и передал слово первому докладчику.

II. Доклад «Концепция отчета в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год»

(Директор департамента организационного проектирования и кадров ОАО «МОЭСК» Кужилин Владимир Владимирович)

Свое выступление Кужилин В.В. начал презентацией замысла Отчета о деятельности компании в области устойчивого развития и его отличий от других видов отчетности ОАО «МОЭСК». В качестве основных задач, стоящих перед ОАО «МОЭСК» в процессе подготовки отчета об устойчивом развитии, он выделил улучшение репутации и повышение делового

имиджа компании, завоевание лояльности потребителей и привлечение большего числа клиентов.

Далее докладчик выделил основные этапы подготовки отчета. Первый этап заключается в определении ключевых тем отчета в рамках проводимых диалогов. Второй этап состоит в подготовке форм запроса информации для Отчета, ее сбор и анализ. На третьем этапе осуществляется подготовка текста отчета, его согласование и заверение. Последний, четвертый этап представляет собой выпуск и распространение Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год.

Также, докладчик обратил внимание на то, что повышение надежности и безопасности электроснабжения потребителей и противодействие коррупции являются приоритетными темами, которым будет уделено особое внимание в Отчете за 2012 год.

В завершение своего выступления, Кужилин В.В. предложил заинтересованным сторонам подумать над тем, какие темы и показатели в сфере производственной безопасности стоит отразить в Отчете за 2012 год.

III. Доклад «Система управления производственной безопасностью ОАО «МОЭСК». Роль внешних контрагентов в управлении производственной безопасностью»

(Заместитель технического директора по производственному контролю и производственной безопасности ОАО «МОЭСК» Ерошин Валерий Алексеевич)

Ерошин В.А. начал свой доклад с описания понятия производственной безопасности и ее роли в производственной деятельности предприятия. Далее докладчик озвучил особенности системы производственной безопасности ОАО «МОЭСК» и выделил четыре блока, входящие в эту систему: систему управления охраной труда, систему управления промышленной безопасностью, систему управления пожарной безопасностью и экологический менеджмент. За организацию, функционирование, результативность и эффективность данных систем отвечает подразделение блока технического директора ОАО «МОЭСК», в филиалах – подразделение блока главного инженера.

Далее докладчик подчеркнул, что система управления производственной безопасностью закреплена локальными нормативными документами и имеет иерархическую структуру. Примерами документов, находящихся на вершине иерархической структуры, являются Политика в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «МОЭСК» и Экологическая политика ОАО «МОЭСК». При этом документированная система управления осуществляется ответственными подразделениями в рамках своих компетенций.

По словам докладчика, эффективность существующей системы безопасности отслеживается через ключевые показатели эффективности (КПЭ), установление их плановых значений и постоянный мониторинг достижений этих результатов. Для блока технического директора установлены следующие квартальные КПЭ:

- количество несчастных случаев на производстве с работниками Общества (с травмами пострадавшего легкой или тяжелой степени тяжести);

- количество несчастных случаев со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с травмами тяжелой степени (с работниками Общества).

В заключение своего выступления Ерошин В.А. рассказал об организациях и структурах, с которыми взаимодействует Компания в сфере производственного травматизма, а также обозначил основные направления взаимодействия в этой области. Внешними по отношению к ОАО «МОЭСК» стейкхолдерами являются: ГИТ в г. Москве и МО, Ростехнадзор, Роспотребнадзор, МЧС, ОРАЭЛ, профсоюз, подрядные организации, общественные организации и пр. Взаимодействие с ними происходит по следующим основным направлениям: лицензирование, получение разрешительной документации, надзор и контроль, получение паспорта готовности к работе в ОЗП, участие в проверке знаний и аттестации работников ОАО «МОЭСК», расследование несчастных случаев и аварий и др.

IV. Доклад «Ситуация в сфере производственного травматизма в ОАО «МОЭСК». Результаты и перспективные планы ОАО «МОЭСК» по созданию системы управления производственной безопасностью»

(Директор департамента производственной безопасности ОАО «МОЭСК» Шаталова Наталья Алексеевна)

Свой доклад Шаталова Н.А. начала с презентации общих сведений о компании ОАО «МОЭСК». Территория обслуживания компании составляет 46 892 км² с численностью населения свыше 17 млн человек. Основными сферами деятельности Компании является:

- оказание услуг по передаче и распределению электрической энергии;
- оказание услуг по присоединению к электрическим сетям;
- диагностика, эксплуатация, ремонт электрических сетей и технологическое управление ими.

Далее последовало подробное описание основных блоков, входящих в систему производственной безопасности.

Шаталова Н.А. начала с рассказа о блоке «Промышленная безопасность».

Она выделила опасные производственные объекты, которые эксплуатируются компанией, работу надзорных органов. Работа надзорных органов заключается в выдаче предписаний по опасным производственным объектам (ОПО). В 2012 году Ростехнадзором не было выдано ни одного предписания по ОПО. Также докладчиком было акцентировано внимание на основных задачах в области промышленной безопасности на 2013 год, которые заключаются в проведении идентификации ОПО и подготовке пакета документов для перерегистрации объектов в Государственном реестре, подготовке сведений для заключения договора по страхованию гражданской ответственности владельца ОПО и организации своевременного проведения экспертизы промышленной безопасности технических устройств, отработавших нормативный срок службы.

По словам докладчика, ко второму блоку, входящему в структуру производственной безопасности, относится пожарная безопасность. Шаталова Н.А. подчеркнула, что количество пожаров, как и количество замечаний МЧС России, существенно снижается с 2009 года. В качестве основных задач на 2013 год менеджмент Компании выделяет следующие: предотвращение пожаров на объектах, обеспечение пожарной безопасности людей и материальных ценностей, выполнение в полном объеме противопожарных мероприятий, намеченных в «Плане мероприятий по повышению пожаробезопасности» на 2013 год.

Третьим блоком структуры производственной безопасности является экологическая безопасность. Шаталова Н.А. перечислила источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. К основным источникам выбросов относятся автомобильная техника, механические мастерские, пылегазоочистные установки и маслonaполненные емкости. Она также обратила внимание слушателей на снижение количества выбросов в атмосферу и образования прочих отходов в 2012 году.

Докладчиком был особо подчеркнут факт, что в 2008 года Компания получила сертификаты по ISO 14000 и OHSAS 18001 и ежегодно проходит аудиты.

К четвертому блоку, составляющему структуру производственной безопасности, относится система управления охраной труда.

Она включает в себя документацию, распределение ответственности, компетентный персонал и установленные регламенты и процедуры.

Далее Шаталова Н.А. перешла к ситуации в области производственного травматизма в ОАО «МОЭСК» за 2005-2012 годы. За этот период производственные травмы получили 48 человек, 17 человек погибло, что составляет 35 % от общего количества пострадавших. Основная часть производственных травм приходится на электротравмы, связанные с неудовлетворительной организацией работ.

Шаталова Н.А. подчеркнула, что в Компании ведется статистика травматизма третьих лиц. В связи с этим Компания проводит ряд мероприятий, направленных на агитацию правил электробезопасности.

Далее было рассказано о несчастных случаях на производстве за 2012 год и представлены развернутые данные, позволяющие анализировать ситуацию в сфере производственного травматизма в Компании.

По словам докладчика, основным целевым показателем в области охраны труда является международный показатель травматизма LTIFR (Lost-Time Injury Frequency Rate). Данный показатель отражает потерю рабочего времени в результате травмирования персонала, приведенного к 200 тысячам человеко-часов. Значение LTIFR в Компании на 2011 год было равно 8.

В завершение своего выступления Шаталова Н.А. рассказала о программах мероприятий по снижению рисков производственного травматизма в ОАО «МОЭСК», действующих в 2013 году, и ожидаемых результатах их реализации. Советом директоров была утверждена Программа по снижению уровня производственного травматизма в ОАО «МОЭСК» на 2012—2013 годы, которая также была согласована в Холдинге «МРСК». Кроме этого, на снижение рисков производственного травматизма нацелены меры по совершенствованию системы управления охраны труда, системы контроля за производством работ, профилактика безопасности дорожного движения, PR-мероприятия, подготовка и мотивация персонала. Выполнение данных программ обеспечит снижение количества несчастных случаев на производстве.

V. Предложения и рекомендации заинтересованных сторон

Вторая часть мероприятия по регламенту заключалась в предоставлении слова заинтересованным сторонам. Заинтересованные стороны высказали следующие предложения по совершенствованию системы производственной безопасности ОАО «МОЭСК» и запросы к раскрытию информации в сфере охраны труда в Отчете за 2012 г.:

Попова Светлана Владимировна, Заместитель начальника отдела международных проектов и аудитов в области ОТ, ПБ и ООС, Руководитель органа по сертификации в области ОТ ООО «Фрэком»:

- наряду с абсолютными значениями, раскрыть в Отчете удельные показатели травматизма, учитывающие изменения численности персонала и распределение по категориям (пол, возраст);
- для преемственности отчетов компании отразить в Отчете за 2012 год динамику изменения показателей по травматизму, раскрытых в Отчете за 2011 год;
- помимо затрат на проведение медосмотров, указать показатели результативности (эффективности) их проведения, например, количество лиц, направленных на дообследование и/или санаторно-курортное лечение, а также иные показатели здоровья персонала;
- разделить в Отчете показатели обеспеченности персонала средствами индивидуальной защиты (СИЗ), средствами защиты от поражения электрическим током (электрозащитные средства) и средства защиты от электрических полей повышенной напряженности коллективного пользования и индивидуальные.
- раскрыть в Отчете затраты компании на средства защиты по каждой из указанных категорий;
- подробнее представить результаты использования методики оценки рисков в области охраны труда и производственной безопасности.

Ермолина Ольга, старший консультант компании MARSH RISK CONSULTING:

- отразить в отчете показатель LTIFR в динамике за 3-5 лет;

- раскрыть в Отчете меры по нематериальной мотивации персонала к безопасному труду.

Левин Сергей Васильевич, начальник отдела нормативно-методического обеспечения охраны труда и пожарной безопасности АНО «Институт безопасности труда»:

- соотнести в Отчете за 2012 год показатели представленные в докладе от компании на сегодняшнем диалоге и представленные показатели в Отчете за 2011 год в виде единой системы показателей (в частности, удельные коэффициенты травматизма);
- раскрыть в отчете информацию об конкретных инцидентах;
- отобразить связь между относительными затратами на мероприятия по охране труда и коэффициентами травматизма в динамике за 3-5 лет;
- конкретизировать понятие риска и развернуто описать подходы к управлению рисками (в том числе, привести в реестр оцениваемых опасностей).

Рогожин Игорь Борисович, генеральный директор Ассоциации «Системы индивидуальной защиты»:

- включить в Отчет информацию об управлении профессиональными рисками (в частности, шкалу риска на рабочих местах, где существуют вредные и опасные факторы);
- отразить в отчете количество рабочих мест, прошедших аттестацию;
- раскрыть затраты на обеспечение системами индивидуальной защиты в пересчете на одного работника (сравнить с аналогичными показателями в других компаниях);
- раскрыть в Отчете информацию о наличии в компании корпоративного культуры (стиля) в области безопасности и его развитию;
- прокомментировать в Отчете скачкообразную динамику показателя «Распределение несчастных случаев по основным видам происшествий за 2005-2012 годы».

**Стеков Анатолий Федорович,
начальник отдела охраны труда
ОАО «Фирма ОРГРЭС»:**

- представить в Отчете работу компании со сторонними подрядными организациями в области производственной безопасности;
- раскрыть информацию об обучении подрядчиков в сфере промышленной безопасности, электробезопасности и охраны труда;
- отобразить перечень документов, подтверждающих прохождение подрядчиками обучения в сфере производственной безопасности, которые учитываются при привлечении на субподрядные работы.

**Губина Надежда Борисовна,
заместитель начальника управления
по взаимодействию с органами
власти и нормотворчеству ОРАЭЛ:**

- представить информацию об изменении условий труда в Компании в виде изменений конкретных показателей качества условий труда;
- указать цели компании, связанные с улучшением условий труда сотрудников;
- раскрыть в Отчете программные мероприятия, направленные на снижение количества рабочих мест с вредными и опасными условиями труда.

**Короткова Надежда Анатольевна,
главный технический инспектор
труда Московского областного
комитета Электропрофсоюза:**

- указать динамику изменения численности сотрудников, работающих во вредных условиях труда;
- предоставить в Отчете развернутый анализ причин нарушения трудовой и производственной дисциплины как со стороны работодателя так и со стороны работников, приведшие к случаям производственного травматизма, в том числе и по случаям не связанным с производством.

**Кийко Юрий Николаевич, Глав-
ный государственный инспек-
тор труда (по охране труда)
в Московской области:**

- раскрыть в Отчете термин «микротравматизм» и привести показатели микротравматизма;

- отразить состояние дел с выполнением компанией мероприятий и предписаний со стороны регулирующих органов в области производственной безопасности (например, указанных в актах Н-1);
- представить справочную информацию о последствиях несчастных случаев (в том числе, в части денежных компенсаций и возбуждения уголовных дел);
- раскрыть информацию о выполнении плана по улучшению условий труда (по №181 приказу Минздравсоцразвития);
- отобразить в Отчете неучтенные случаи, в частности, произошедшие в «Восточных сетях» (в связи с работой дизель-генераторов на стороне потребителей);
- привести справочную информацию об уровне травматизма в подрядных организациях, работающих на объектах компании;
- сформулировать цели компании, связанные с разработкой Положения об обучении и переобучении сотрудников компании в области производственной безопасности.

**VI. Реагирование менеджмента
на предложения и рекомендации
заинтересованных сторон**

В последней части мероприятия менеджмент Компании отреагировал на предложения и рекомендации заинтересованных сторон.

В частности, Шаталова Н.А. прокомментировала планируемые действия компании в ответ на запросы заинтересованных сторон следующим образом (в разбивке по предметам запросов):

- раскрытие показателей травматизма в Отчете:
 - коэффициенты частоты и тяжести будут приведены в Отчете;
 - динамика показателя LTIFR будет пересчитана с 2009 года и раскрыта в Отчете;
 - микротравматизм будет отражен в Отчете посредством раскрытия статистики обращений в медпункт.
- раскрытие показателей результативности проведенных медосмотров:
 - показатели здоровья персонала будут раскрыты в Отчете.

- раскрытие информации о применении стандартов в системе управления охраны труда:
 - в Отчете будет раскрыта информация внедрении компанией стандарта OHSAS 18001;
- раскрытие рисков в Отчете:
 - управление рисками будет раскрыто в Отчете;
- раскрытие информации об аттестации рабочих мест:
 - итоги аттестации будут раскрыты в Отчете;
- раскрытие информации о корпоративном стиле:
 - информация о соответствующем бренде будет раскрыта в Отчете;
- раскрытие информации о работе со сторонними организациями:
 - «Регламент допуска подрядных, субподрядных строительно-монтажных организаций командированного персонала на объекты ОАО «МОЭСК» представлен на корпоративном сайте;
- раскрытие информации об обучении персонала:
 - деятельность учебного инновационного центра будет раскрыта в Отчете;
- раскрытие информации о затратах и об обеспеченности средствами индивидуальной защиты:
 - дифференциация затрат на СИЗ будет раскрыта в Отчете;
- раскрытие информации об инцидентах:
 - работа с инцидентами будет раскрыта в Отчете посредством приведения статистики о результатах плановых и внеплановых проверок.

VII. Подведение итогов диалога

В конце диалога ведущий Загидуллин Ж.К. отметил, что акт коммуникации между Компанией и заинтересованными сторонами успешно состоялся, и поблагодарил менеджмент Компании за развернутый ответ стейкхолдерам. Он сообщил всем присутствующим, что протокол мероприятия будет разослан участникам Диалога. Загидуллин Ж.К., также, пригласил стейкхолдеров принять участие в общественном слушании по тексту Отчета и выразил благодарность за активное участие в беседе.

7.2.2. Протокол диалога с заинтересованными сторонами по теме: «Противодействие коррупции: проблемы, инструменты и общественные ожидания»

Встреча состоялась 12 апреля 2013 года с 10.00 до 13.00 по адресу: г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д.6.

- презентационные материалы докладов представителей менеджмента ОАО «МОЭСК» по темам: «Концепция отчета в области устойчивого развития

ОАО «МОЭСК» за 2012 год», «Политика ОАО «МОЭСК» в области противодействия коррупции: основные понятия, планы и целевые показатели».

Перед встречей участники диалога получили следующие информационные материалы:

- программу мероприятия;
- список участников мероприятия;
- кодекс корпоративной этики ОАО «МОЭСК»;
- антикоррупционную политику ОАО «МОЭСК»;

От ОАО «МОЭСК» на диалоге присутствовали:

Кужилин Владимир Владимирович	Директор департамента организационного проектирования и кадров
Нестерук Андрей Викторович	Директор департамента экономической безопасности и противодействия коррупции
Мокрицкая Анастасия Олеговна	Ведущий эксперт управления развития персонала
Ашмарина Ольга Юрьевна	Главный специалист пресс-центра

В мероприятии приняли участие:

Организация	ФИО	Должность
Центр публично-правовых исследований ФГНИУ «Институт законодательства и сравнительного поведения при Правительстве Российской Федерации»	Цирин Артем Михайлович	Заместитель руководителя, к.ю.н.
МВД России	Моисеев Алексей Петрович	Заместитель начальника 18 отдела
	Зинин Алексей Геннадьевич	Представитель Управления «Т» ГУЭБПК
Минэнерго России	Абышев Сергей Владимирович	Заместитель директора департамента административной и законодательной работы, действительный государственный советник РФ 3 класса.
Фонд «Индем»	Римский Владимир Львович	Заведующий отделом социологии Фонда «Индем»
Опора России	Колесников Михаил Александрович	Председатель комитета по энергетике, член Президиума
Совет РСПП	Феоктистова Елена Николаевна	Директор Центра корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности РСПП, заместитель председателя Совета РСПП по нефинансовой отчетности
	Котелевская Ирина Васильевна	Директор Центра мониторинга законодательства РСПП, заслуженный юрист РФ, к.ю.н., член Общественной палаты РФ
«Электропрофсоюз»	Сверчкова Светлана Александровна	Председатель МГК «Электропрофсоюз»
НП «КОНЦ ЕЭС»	Шапкина Ирина Анатольевна	Руководитель управления корпоративных образовательных программ
ЗАО «ЭНПИ Консалт»	Скобарев Владимир Юлианович	Заместитель генерального директора, партнер
ЗАО «Бюро ВеритасСертификашн Русь»	Уханов Даниил Михайлович	Аудитор
ГК «Да-Стратегия»	Загидуллин Жан Каримович	Генеральный директор
	Яхнина Валентина Сергеевна	Руководитель проектов
	Гапеенкова Рената	Консультант-аналитик
	Кожемжарова Диана	Консультант-аналитик

Ведущий диалога:

Яхнина Валентина Сергеевна,
Руководитель проектов в области
публичной отчетности группы
компаний «Да-Стратегия».

I. Открытие диалога

Второй диалог в рамках подготовки отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год был открыт приветственным словом ведущего диалога Яхниной Валентиной Сергеевной, руководителем проектов в области публичной отчетности группы компаний «Да-Стратегия». Яхнина В.С. объявила тему диалога — «Противодействие коррупции. Проблемы, инструменты и общественные ожидания», а также озвучила основную задачу мероприятия, заключающуюся в обсуждении сложившейся в Компании системы противодействия коррупции и отражении темы противодействия коррупции в Отчете. Далее, ведущий диалога попросил всех участников мероприятия представиться.

Яхнина В.С. обратила внимание участников на программу встречи. Мероприятие включало в себя три части, составляющие полноценный акт коммуникации между стейкхолдерами и Компанией. Первая часть мероприятия заключалась в презентации Компанией деятельности в области противодействия коррупции и отражения данной деятельности в отчете об устойчивом развитии. Вторая часть мероприятия была отведена для выступлений заинтересованных сторон. Особое внимание предлагалось уделить следующим вопросам:

1. «На какое понимание коррупции и на решение каких общественно значимых проблем следует ориентироваться ОАО «МОЭСК»?»
2. «Что принципиально важно создать в системе управления антикоррупционной деятельностью ОАО «МОЭСК»?»
3. «Какие темы и показатели в сфере противодействия коррупции важно отразить в отчете о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 г.?»

В третьей части мероприятия менеджер Компании должен был реагировать на предложения и рекомендации заинтересованных сторон.

Перед тем как перейти к выступлению первого докладчика Яхнина В.С. высказала три экспертных комментария по теме диалога:

- о сложности определения понятия «коррупция» для государственной компании с высокой долей частного капитала, осуществляющей социально-значимую инфраструктурную деятельность;
- о сложности определения результативности и эффективности противодействия коррупции, а также о неясности применения индикаторов в зоне профилактики и предотвращения коррупции;
- о сложности определения грани между тем, какая информация должна раскрываться, и тем, что должно держаться в строгой тайне в силу специфики деятельности по борьбе с коррупцией.

II. Доклад «Концепция отчета в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год».

(Директор департамента организационного проектирования и кадров ОАО «МОЭСК» Кужилин Владимир Владимирович).

Свое выступление Кужилин В.В. начал с описания основной деятельности ОАО «МОЭСК». ОАО «МОЭСК» является одной из крупнейших распределительных электросетевых компаний России. Общество принимает электроэнергию от генерирующих компаний, в частности, от ОАО «ФСК ЕЭС». Далее, ОАО «МОЭСК» передает электроэнергию через свои сети либо конечным потребителям, либо территориальной сетевой организации.

Докладчик рассказал об организационной структуре Компании. В состав ОАО «МОЭСК» входят семь филиалов, распределенных по территориальному признаку. Также для обслуживания электросетевых активов ОАО «МОЭСК» имеет четыре дочерних общества, занимающихся техническим перевооружением, ремонтом и строительством новых энергообъектов.

Кужилин В.В. подчеркнул, что Компания выпускает нефинансовую отчетность с 2005 года. Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2012 год (далее – Отчет) является первым отчетом, по которому проводятся диалоги с заинтересованными сторонами в соответствии с международными стандартами. Среди тем, которым уделяется приоритетное внимание в Отчете, выделяются: обеспечение надежности и безопасности электроснабжения потребителей, повышение клиентоориентированности компании, противодействие коррупции, и эффективное управление персоналом. Докладчик отметил, что помимо двух диалогов и общественных слушаний запланировано общественное завершение Отчета путем его обсуждения на Совете по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей.

По словам Кужилина В.В., актуальность темы диалога связана с тем, что электроэнергетические компании нередко подвергаются критике со стороны первых лиц государства. Поэтому проведение данного диалога позволит рассказать о том, как выстраивается в Компании система противодействия коррупции, а также выслушать предложения по ее совершенствованию и запросы по раскрытию информации в Отчете.

Далее докладчик вкратце описал планируемую структуру раздела «Противодействие коррупции» и перечислил показатели результативности, которые будут использованы. В качестве таких показателей выделяются: размер предотвращенного ущерба, размер возмещенного ущерба, количество возбужденных уголовных дел и др.

В завершение своего выступления, Кужилин В. В. предложил заинтересованным сторонам подумать над тем, какие темы и показатели в сфере противодействия коррупции стоит отразить в Отчете за 2012 год. Он отметил, что рекомендации стейкхолдеров будут учтены в ходе подготовки Отчета.

III. Доклад «Политика ОАО «МОЭСК» в области противодействия коррупции: основные понятия, планы и целевые показатели».

(Директор департамента экономической безопасности и противодействия коррупции ОАО «МОЭСК» Нестерук Андрей Викторович).

Нестерук А.В. начал свой доклад с описания понятия «коррупция». В ОАО «МОЭСК» определено, что под противодействием коррупции следует понимать деятельность Общества и конкретных должностных лиц в пределах своих полномочий:

- по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);
- по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);
- по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Докладчик рассказал об истории становления антикоррупционной деятельности ОАО «МОЭСК».

Далее, Нестерук А.В. пояснил понятие комплексной системы обеспечения экономической безопасности и противодействия коррупции. А также выделил основные задачи, решаемые системой обеспечения безопасности. К ним относятся:

- оценка надежности и степени защищенности от внутренних и внешних угроз;
- прогнозирование, своевременное выявление и локализация последствий на ресурсы общества;
- выявление причин и условий, способствующих нанесению финансового, материального и морального ущерба и др.

Докладчик подчеркнул, что в целях противодействия коррупции в обществе издан приказ генерального директора от 28 декабря 2011 года «О мероприятиях по внедрению кодекса корпоративной этики», а также разработано положение об уполномоченных по корпоративной этике ОАО «МОЭСК» и Политика противодействия коррупции.

По словам докладчика, общее руководство деятельностью по обеспечению экономической безопасности и противодействию коррупции осуществляет Генеральный директор Общества и заместитель Генерального директора по безопасности.

Организация эффективного функционирования и развития деятельности по обеспечению экономической безопасности Общества возлагается на специализированное подразделение — Департамент экономической безопасности и противодействия коррупции (далее — Департамент).

В качестве структуры, выполняющей функции по организации

и обеспечению экономической безопасности, выступают Управления безопасности филиалов Общества.

Нестерук А.В. презентовал основные направления работ Департамента в сфере противодействия коррупции. Показателями результативности работы Департамента являются размер предотвращенного ущерба, а также размер возмещенного ущерба.

В 2012 году по линии противодействия коррупции предотвращен ущерб в размере более 139 млн. руб., возмещен ущерб в размере 176 млн. руб. К дисциплинарной ответственности привлечено 70 работников Общества, с 17 работниками расторгнуты трудовые отношения. По результатам проверок в правоохранительные органы направлено 73 заявления, возбуждено 18 уголовных дел. Выявлено 9 лиц с признаками аффилированности.

В завершение своего выступления, Нестерук А.В. обозначил планы работы Департамента на 2013 год. По словам докладчика, особое внимание будет уделено обеспечению экономической безопасности бизнес-процессов, наиболее подверженных риску коррупции:

- закупочная деятельность;
- капитальное строительство;
- инвестиционное планирование;
- технологические присоединения;
- коммерческий учет и передача электроэнергии.

IV. Предложения и рекомендации заинтересованных сторон

Вторая часть мероприятия по регламенту заключалась в предоставлении слова заинтересованным сторонам. Заинтересованные стороны высказали предложения по совершенствованию системы управления антикоррупционной деятельностью ОАО «МОЭСК» и запросы к раскрытию информации в сфере противодействия коррупции в Отчете за 2012 год.

Феоктистова Елена Николаевна, Директор Центра корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности РСПП, заместитель председателя Совета РСПП по нефинансовой отчетности:

- отразить в Отчете международную повестку противодействия коррупции;
- связать в Отчете ответственную деловую практику Компании со стандартом социальной ответственности ISO 26000, где этика делового поведения является одним из ключевых направлений ответственной деловой практики и социальной ответственности;
- рассматривать противодействие коррупции не как ответ на неблагоприятные обстоятельства вокруг электроэнергетики, но как деятельность, связанную с реализацией ответственной деловой практики; сформулировать в Отчете позицию по этому поводу;
- отразить в Отчете контекст противодействия коррупции в России, в частности работу группы по противодействию коррупции в рамках «Большой двадцатки», приуроченную к председательствованию России в G20;
- ввиду приоритетности провести тему противодействия коррупции через весь Отчет;
- показать в Отчете, как Компания планирует реализовывать Кодекс корпоративной этики, в том числе какие шаги уже предприняты и какие мероприятия планируется осуществить (например, обучение персонала антикоррупционному поведению);
- ввиду того, что компании электроэнергетики подверглись публичной критике коррупции, показать в Отчете, что Общество видит проблему, стремится к ее решению и предпринимает определенные шаги;

- отразить в Отчете ключевые элементы Политики противодействия коррупции;
- отразить в Отчете распределение функций по борьбе с коррупцией в Компании.

Абышев Сергей Владимирович, заместитель директора департамента административной и законодательной работы, действительный государственный советник РФ 3 класса:

- борьбу с коррупцией, прежде всего, следует понимать как обеспечение прозрачности деятельности компании;
- создать реестр лиц, подлежащих процедуре раскрытия информации;
- внести во все трудовые контракты меры, которые будут приняты в ответ на случаи коррупции;
- отразить в Отчете процедуры борьбы с коррупцией, находящиеся под ответственностью финансовой службы;
- вести борьбу с коррупцией на уровне выстраивания бизнес-процессов;
- прописать в нормативных документах Компании определение термина «родственник»;
- повысить прозрачность закупочных процессов.

Колесников Михаил Александрович, председатель комитета по энергетике «Опора России», член Президиума:

- отразить в Отчете не только количественные показатели, но и качественные изменения, например, этапы достижения цели по созданию условий для открытого, прозрачного ведения бизнеса;
- уделять большее внимание методам предупреждения коррупции, в частности мотивации персонала и созданию здорового климата внутри компании, уменьшая использование административных мер;
- гармонизировать техническую политику ОАО «МОЭСК» с аналогичными политиками ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Холдинг МРСК»;
- исключить из технической политики ссылки на бренды, марки, размеры и прочее, присущие только одному конкретному производителю или поставщику;

- самостоятельно создать новые ориентиры и стандарты деловой этики, которым бы следовали другие энергокомпании;
- в рамках противодействия коррупции вести работу с кадрами; мотивировать сотрудников участием в антикоррупционных мероприятиях (в частности, сотрудников, занимающих должности, подверженные коррупции).

Котелевская Ирина Васильевна, директор Центра мониторинга законодательства РСПП, заслуженный юрист РФ, к.ю.н., член Общественной палаты РФ:

- участвовать в общественной антикоррупционной экспертизе;
- рассмотреть возможность присоединения к Антикоррупционной хартии РСПП.

Цирин Артем Михайлович, заместитель руководителя Центра публично-правовых исследований ФГНИУ «Институт законодательства и сравнительного правоведения при правительстве Российской Федерации», к.ю.н.:

- при построении антикоррупционной стратегии сосредоточиться на понятии конфликта интересов как на первопричинах проявления коррупции;
- для предупреждения случаев конфликта интересов сосредоточить внимание на нормативно-методическом обеспечении сотрудников, в частности на прояснении возможных ситуаций возникновения конфликта интересов;
- в целях мотивации участия сотрудников в антикоррупционных мероприятиях рассматривать вопрос о компенсациях (например, в виде заработной платы или дополнительных гарантий);
- установить зависимость между причинами коррупции и результативностью принимаемых мер по противодействию коррупции;
- участвовать в независимой экспертизе (приглашение заинтересованных представителей институтов гражданского общества, обсуждение нормативно-методического обеспечения).

Сверцова Светлана Александровна, председатель МГК «Электропрофсоюз»:

- активнее вовлекать профсоюзы в деятельность Общества, например, включать их в комиссии по заключению договоров.

Римский Владимир Львович, заведующий отделом социологии Фонда «Индем»:

- для реального снижения уровня коррупции как в стране в целом, так и в компаниях необходимо использовать понимание коррупции, не сводящееся к юридическому и описанному в Уголовном кодексе РФ. Коррупция в компании – это использование должностных полномочий в личных интересах или в частных интересах, но противоречащих интересам компании и нормам законов, включая все нормативно-правовые акты органов власти;
- связать мероприятия по противодействию коррупции с повышением эффективности деятельности Компании и производительности труда;
- для эффективности антикоррупционной деятельности она должна вестись согласованно всеми подразделениями с разными функциями и включать, в частности, кадровую службу, финансовый департамент, бухгалтерию и менеджмент;
- отразить в Отчете помимо количественных показателей результативности качественные (например, типы нарушений в динамике); отразить, какие конкретно меры были приняты в ответ на различные типы нарушений;
- отразить в Отчете динамику и анализ изменений фактов возбужденных дел;
- отразить в Отчете не только обобщенные числовые показатели в сфере противодействия коррупции, но и по сферам коррупционного риска компании;
- отразить в Отчете показатели, описывающие результаты анализа обращений в компанию по телефону доверия и через Интернет-приемную. В частности, количество обращений по типам совершения коррупционных действий, по фактам возбужденных уголовных дел, по типам проблем взаимодействий партнеров и потребителей с МОЭСК;

- проводить периодические исследования понимания коррупции, вовлеченности в нее, ее особенностей в каждый конкретный период; привести в Отчете внешние оценки уровня и особенностей коррупции в ОАО «МОЭСК»;
- проводить неформализованные интервью с клиентами в целях внешней оценки антикоррупционной деятельности Компании;
- привлечь представителей «Трансперенси Интернейшнл – Р» к участию в антикоррупционных диалогах и общественных слушаниях по проблемам противодействия коррупции, а затем – к партнерской деятельности с ОАО «МОЭСК» по различным направлениям антикоррупционной деятельности компании;
- осуществлять экспертные обсуждения антикоррупционных документов, предпринимаемых мер по противодействию коррупции ОАО «МОЭСК»;
- включить в Антикоррупционную политику ОАО «МОЭСК» не только принципы антикоррупционной деятельности, но также способы и методы их реализации;
- разработать систему показателей оценки профилактики коррупции и создания условий, исключающих ее совершение;
- попытаться распространить стандарты деловой этики как некий опыт, что повысит доверие к Компании, которое будет играть в сторону снижения коррупции.

Зинин Алексей Геннадьевич, представитель Управления «Т» ГУЭБиПК:

- акцентировать внимание на выработку методологии и создание механизмов противодействия коррупции, а не на оперативно-розыскную деятельность;
- «пофабульно» раскрыть в Отчете результативность деятельности Общества в области противодействия коррупции (например, произошло ли хищение рабочими или это факты коррупционной деятельности руководителей);
- раскрыть механизмы тендерных процедур: тендерные процедуры должны быть открытыми (расширить технические задания с целью их конкретизации);

- дополнить трудовые контракты четкими должностными инструкциями, в том числе прописать действия в ответ на случаи коррупции;
- пошагово описать в нормативных актах Компании процедуры и условия, исключающие коррупционные проявления в области хищения инвестиционных средств и в процессе технологических присоединений.

Шапкина Ирина Анатольевна, руководитель управления корпоративных образовательных программ НП «КОНЦ ЕЭС»:

- создать программы обучения организационным и правовым основам противодействия коррупции с целью формирования внутренних мотивов и гражданской позиции сотрудников.

Скобарев Владимир Юлианович, заместитель генерального директора, партнер ЗАО «ЭНПИ Консалт»:

- на основании Кодекса корпоративной этики создать более детальные регламенты, которые должны быть доведены до понимания сотрудников;
- наряду с количественными показателями отразить в Отчете более предметные и конкретные достижения Общества в области противодействия коррупции.

V. Реагирование менеджмента на предложения и рекомендации заинтересованных сторон

В последней части мероприятия менеджмент Компании отреагировал на предложения и рекомендации заинтересованных сторон.

Нестерук А.В. и Кужилин В.В. отреагировали на запросы заинтересованных сторон следующим образом:

- раскрытие процедур, исключающих коррупционные проявления:
 - борьба с коррупцией в области технологических присоединений уже определена генеральным директором П.А. Синютиным как приоритетная задача на 2013 год;

- раскрытие информации о реестре должностей:
 - реестр должностей, подверженных коррупции, уже существует в Компании;
- правила, регламентирующие обязанности сотрудников:
 - помимо трудовых договоров правила внесены и в должностные инструкции, и в приказы распределения обязанностей.
- повышение производительности труда:
 - для того, чтобы увеличить производительность труда должны быть определены нормативы, исходящие от Минэнерго России.
- раскрытие информации о компаниях-поставщиках:
 - механизм проведения тендерных процедур будет раскрыт в Отчете.

VI. Подведение итогов диалога

В конце мероприятия модератор диалога Яхнина В.С. поблагодарила участников за высказанные предложения и сообщила, что протокол мероприятия будет разослан всем присутствующим. Она подчеркнула, что Компания отреагирует на все замечания путем включения их в текст Отчета, либо в планы и обязательства, которые примет на себя Компания. Яхнина В.С. также пригласила стейкхолдеров принять участие в общественных слушаниях по тексту Отчета, которые состоятся в мае этого года.

7.2.3. Протокол Общественных слушаний Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год

Встреча состоялась 17 мая 2013 года с 9.30 до 12.15 по адресу: г. Москва, Дербеневская набережная, д.7, строение 14, переговорная № 218.

Перед встречей участники Общественных слушаний получили следующие информационные материалы:

- программу мероприятия;
- список участников мероприятия;
- Проект Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год для общественных слушаний;

- презентационные материалы докладов представителей менеджмента ОАО «МОЭСК» по темам: «Отчет о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год: концепция, результаты, диалоги, планы по развитию отчетности»,

«Управление производственной безопасностью ОАО «МОЭСК»: основные достижения 2012 года и планы на будущее» и «Развитие антикоррупционной деятельности в ОАО «МОЭСК»: основные достижения 2012 года и планы на будущее».

От ОАО «МОЭСК» на Общественных слушаниях присутствовали:

Трофимов Олег Юрьевич	Начальник управления развития персонала
Попиков Вячеслава Сергеевич	Заместитель директора департамента производственной безопасности
Большаков Сергей Анатольевич	Главный эксперт департамента экономической безопасности и противодействия коррупции

В Общественных слушаниях приняли участие:

Организация	ФИО	Должность
ОРАЗЛ	Замосковский Аркадий Викторович	Генеральный директор
Московская Федерация профсоюзов	Левшин Анатолий Арсеньевич	Заместитель заведующего отделом охраны труда и экологии московской федерации профсоюзов
Электропрофсоюз, Областной электропрофсоюз	Короткова Надежда Анатольевна	Главный технический инспектор (охрана труда)
MARSH RISK CONSULTING	Ольга Ермолина	Старший консультант
Устойчивое энергетическое развитие	Ноздрачева Лариса Владимировна	Директор управления делами
Международный центр под эгидой ЮНЕСКО	Каримова Диляра Булатовна	Руководитель Сектора глобальных проблем устойчивого энергетического развития и изменения климата, кандидат геолого-минералогических наук
Фонд ИНДЕМ	Римский Владимир Львович	Заведующий отделом социологии Фонда «Индем»
Опора России	Такташев Рашид Нямянович	Эксперт Президиума «Опора России»
ЗАО «ЭНПИ Консалт»	Скобарев Владимир Юлианович	Заместитель генерального директора, партнер
ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»	Ткаченко Владимир Александрович	Ведущий аудитор

Ведущий диалога:

Яхнина Валентина Сергеевна,
Руководитель проектов в области
публичной отчетности группы
компаний «Да-Стратегия».

I. Открытие диалога

Общественные слушания Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год были открыты приветственным словом ведущего диалога Яхниной В.С., руководителем проектов в области публичной отчетности группы компаний «Да-Стратегия». Яхнина В.С. объявила, что главной задачей Общественных слушаний является презентация проекта Отчета и получение рекомендаций от заинтересованных сторон на доработку текста. Она подчеркнула, что данное мероприятие проходит в соответствии со стандартами GRI и AA1000SES.

Далее Яхнина В.С. представила программу мероприятия, состоящую из двух основных частей: презентации докладов менеджмента ОАО «МОЭСК» и выступления заинтересованных сторон. Она предложила участникам ответить на 3 вопроса:

- Оцените Ваш опыт взаимодействия с ОАО «МОЭСК» в рамках подготовки Отчета.
- Носит ли информация, представленная в Отчете, существенный и полный характер?
- Какие предложения и рекомендации Вы хотели бы высказать в адрес ОАО «МОЭСК» на 2013-2014 годы?

Затем ведущая передала слово первому докладчику — Трофимову О. Ю., Начальнику управления развития персонала ОАО «МОЭСК».

II. Выступление менеджмента

Доклад «Отчет о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год: концепция, результаты, диалоги, планы по развитию отчетности» (Трофимов О.Ю., Начальник управления развития персонала).

Трофимов осветил в своем выступлении следующие аспекты:

- основные сведения о компании;
- историю развития нефинансовой отчетности в ОАО «МОЭСК»;
- приоритетные темы Отчета;
- структуру Отчета;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках подготовки Отчета;
- планы и обязательства перед заинтересованными сторонами в области управления корпоративной социальной ответственностью и устойчивым развитием, воздействия на экологию и общество.

Доклад «Управление производственной безопасностью ОАО «МОЭСК»: основные достижения 2012 года и планы на будущее» (Попиков В.С., Заместитель директора департамента производственной безопасности).

Выступление Попиков содержало следующие аспекты:

- описание структуры производственной безопасности: ее деление на промышленную безопасность, пожарную безопасность, экологический менеджмент и охрану труда;

- организационную структуру управления производственной безопасностью в ОАО «МОЭСК»;
- основные документы, регулирующие управление производственной безопасностью;
- ключевые показатели эффективности в области безопасности труда;
- взаимодействие с внешними организациями и органами контроля;
- результативность в области охраны труда за 2012 год;
- планы и обязательства в области безопасности труда.

Доклад «Развитие антикоррупционной деятельности в ОАО «МОЭСК»: основные достижения 2012 года и планы на будущее» (Большаков С.А., Главный эксперт департамента экономической безопасности и противодействия коррупции ОАО «МОЭСК»).

Большаков С.А. в своей презентации выделил следующие аспекты:

- организационную структуру управления антикоррупционной деятельности;
- основные документы, регулирующие антикоррупционную деятельность;
- основные направления работ в сфере противодействия коррупции: профилактика и минимизация последствий антикоррупционных проявлений;
- результативность деятельности ОАО «МОЭСК» в области противодействия коррупции;
- планы и обязательства ОАО «МОЭСК» в области противодействия коррупции.

III. Выступление заинтересованных сторон

Вторая часть мероприятия была посвящена выступлениям заинтересованных сторон. Участники Общественных слушаний высказали следующие рекомендации и предложения:

Замосковский Аркадий Викторович, Генеральный директор ОРАЭЛ:

- наше взаимодействие с Компанией налажено хорошо;

Замосковский Аркадий Викторович, Генеральный директор ОРАЭЛ:

«Компания функционирует на чрезвычайно напряженном рынке труда г. Москвы и Московской области, с учетом чего высокой оценки заслуживают содержащиеся в Отчете данные об опережающих темпах роста средней заработной платы, снижении текучести персонала, позитивной динамике удовлетворенности персонала работой в Компании».

- компания функционирует на чрезвычайно напряженном рынке труда г. Москвы и Московской области, с учетом чего высокой оценки заслуживают содержащиеся в Отчете данные об опережающих темпах роста средней заработной платы, снижении текучести персонала, позитивной динамике удовлетворенности персонала работой в Компании; также работодатель реализует важное направление работы по созданию и развитию Кадрового резерва в Компании;
- в Отчете подробно раскрыт важный раздел об охране труда;
- необходимо провести выверку показателей текучести кадров в целом по компании и по филиалам;
- предлагаем Компании рассмотреть возможность присоединения к Антикоррупционной хартии российского бизнеса, разработанной РСПП;

- в текущем Отчете полезно раскрыть информацию о выполнении Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в частности, о модернизации рабочих мест, росту производительности труда и заработной платы;
- если Компания будет проводить процедуру общественного заверения, то представители ОРАЭЛ готовы участвовать в ней.

Левшин Анатолий Арсеньевич, Заместитель заведующего отделом охраны труда и экологии Московской федерации профсоюзов:

- необходимо в Отчете указать более детальную информацию о размере компенсаций семьям погибших на производстве в соответствии с Коллективным договором;
- Московская федерация профсоюзов предлагает Компании объединить усилия по организации образовательных программ со школьниками, направленных на снижение детского электротравматизма.

Левшин Анатолий Арсеньевич, Заместитель заведующего отделом охраны труда и экологии Московской федерации профсоюзов:

«Радует сокращение производственного травматизма и социальный блок вопросов, которые компания планируют решать. Также ОАО «МОЭСК» проводит очень интересную работу в школах по профилактике электротравматизма. Нам надо объединить усилия, потому что профсоюзы также ведут похожую работу».

Каримова Дилера Булатовна, руководитель сектора глобальных проблем устойчивого энергетического развития и климата Международного центра устойчивого энергетического развития под эгидой ЮНЕСКО:

«То, что делает ОАО «МОЭСК» — это прецедент, когда есть возможность познакомиться с результатами деятельности такой серьезной компании, причем в виде отчетных данных. Это хороший старт, тем более Компании есть куда двигаться, развиваться. Относительно же оценки полноты и существенности данных — у меня нет оснований в этом сомневаться, потому что это ваша добровольная инициатива».

Каримова Дилера Булатовна, руководитель сектора глобальных проблем устойчивого энергетического развития и климата Международного центра устойчивого энергетического развития под эгидой ЮНЕСКО, кандидат геолого-минералогических наук:

- в Отчете представлены исчерпывающие данные о результатах деятельности компании в области охраны окружающей среды;
- желательно представить в Отчете достижения и планы ОАО «МОЭСК» в области ресурсной эффективности, в том числе энергоэффективности, для оценки фактического положения и определения задач на будущее в части достижения устойчивого развития компании, снижения негативного воздействия деятельности компании на компоненты окружающей среды, совершенствования подготовки и обеспечения достоверности публичной отчетности.

Короткова Надежда Анатольевна,
Главный технический инспектор
(охрана труда), Электропрофсоюз,
Областной электропрофсоюз:

- желательно расшифровать сектор «Прочее» (23 %) на диаграмме причин травматизма (с.89 представленного проекта Отчета);
- необходимо пояснить, по какой причине (например, из-за необходимости охвата всех рабочих мест) аттестация рабочих мест производится ежегодно, а не раз в 5 лет, как это предусмотрено законодательными нормами;
- пояснить, как уменьшение затрат на мероприятия по охране труда за счет закупочных процедур (см. с. 97 представленного проекта Отчета) сказывается на качестве охраны труда, качестве поставляемой продукции (такой как, например, средства индивидуальной защиты).

Такташев Рашид Нямянович,
Эксперт Президиума Опора России:

- в Отчете подробно раскрыт значимый раздел об инновационной деятельности ОАО «МОЭСК»;
- желательно в дальнейшем приглашать на диалоги и общественные слушания Отчета представителей образовательных учреждений (вузы, техникумы, профтехучилища);
- от предприятий, работающих с ОАО «МОЭСК» по конкурсам, в ОПОРУ России поступала информация о том, что проводятся закупки изделий конкретных производителей, напрямую или косвенно указанных в Технической политике ОАО «МОЭСК». Это является прямым ограничением конкуренции. Техническая политика компании должна быть переработана с целью снятия таких ограничений.

**Такташев
Рашид Нямянович,**
Эксперт Президиума
Опора России:

**«Деятельность
ОАО «МОЭСК» — это на грани
политики, экономики, энергетике и социальной ответственности перед населением.
И то, что Компания открыто
приглашает всех на неформальное
общение за круглым столом —
это не может не радовать»**

Ткаченко Владимир Александрович,
ведущий аудитор ЗАО «Бюро
Веритас Сертификейшн Русь»:

- необходимо уточнить формулировку обязательства Компании по подготовке методики микротравматизма с учетом того, что такая методика входит в состав стандарта OHSAS, по которому Компания уже 4-й год сертифицируется.

Скобарев Владимир Юлианович,
Заместитель генерального директора,
партнер ЗАО «ЭНПИ Консалт»:

- желательно сформировать и представить в открытый доступ политику ОАО «МОЭСК» по отношению к дачным кооперативам и садовым товариществам, содержащую основные принципы взаимодействия с ними и целевые установки в части технологического присоединения к сетям Компании, а также целевых установок Компании относительно судьбы имеющегося у кооперативов и товариществ электросетевого оборудования.

Римский Владимир Львович,
Заведующий социологии
Фонда ИНДЕМ:

- целесообразно для оценки Отчета Компании использовать метод экспертных заключений, которые готовить заранее, а затем вместе с текстом Отчета обсуждать на диалогах и общественных слушаниях;
- важно найти связь результативности антикоррупционной политики Компании с повышением эффективности деятельности менеджмента;
- желательно начать углубленное исследование корпоративной среды Компании с точки зрения ее коррупционности и возможностей профилактики коррупции;

- желательно провести анализ и оценку корпоративных нормативных документов Компании (регламенты, положения, политики) на их коррупционность при их применении, а также обеспечить публикацию изложений их наиболее значимых положений или полных текстов на официальном сайте Компании;
- желательно разместить на официальном сайте Компании перспективные требования и текущий реестр требований Компании к объему и спецификации закупаемого оборудования, программного обеспечения, спецодежды и других продуктов.

**Зубакина Елена, Директор
по развитию Союза охраны
птиц (замечания сделаны
письменно):**

- необходимо на официальном сайте ОАО «МОЭСК» и в Отчете отразить сведения о воздействии электросетевых объектов на объекты животного мира, включая орнитофауну;
- Союз охраны птиц России рекомендует ОАО «МОЭСК» принять к исполнению на плановой основе нормативные правовые акты Федерального закона «О животном мире» (ст. 22, 24 и 28) и «Требований по предотвращению гибели объектов животного мира при осуществлении производственных процессов, а также при эксплуатации транспортных магистралей, трубопроводов, линий связи и электропередачи на территории Московской области» (п. 34, раздел «Требования при проектировании, строительстве и эксплуатации линий связи и электропередачи»), включив в структуру своей экологической политики раздел «Обеспечение орнитологической безопасности электросетевых объектов».

IV. Реагирование менеджмента на суждения и рекомендации заинтересованных сторон

В последней части мероприятия менеджмент ОАО «МОЭСК» отреагировал на предложения и суждения заинтересованных сторон следующим образом:

Трофимов О.Ю.:

- показатели текучести будут перепроверены и уточнены;
- информация о выполнении социальных указов Президента сможем раскрыть в следующем Отчете;
- размер компенсаций семьям пострадавших будет указан в Отчете;
- при формировании планов по взаимодействию со стейкхолдерами на 2014 год образовательные учреждения будут обязательно включены в список участников диалогов и Общественных слушаний Отчета;

- замечания участников слушаний, относящиеся к сфере технологического присоединения, будут переданы в профильное подразделение.

Попиков В.С.:

- ОАО «МОЭСК» готов сотрудничать с профсоюзами в рамках образовательных программ по снижению детского электротравматизма;
- заинтересованы в том, чтобы подготовить и представить результаты оценки ресурсной эффективности, в том числе энергоэффективности, деятельности компании для включения в Отчет за 2013 год с учетом представленных предложений;
- необходимо разъяснить, что компании, участвующие в конкурсных процедурах, могут пройти аттестацию предлагаемого оборудования в Комиссии по аттестации ОАО «МОЭСК» и убедиться, соответствует ли оно Технической политике ОАО «МОЭСК», что и является профилактикой коррупции на уровне манипулирования требованиями при закупке оборудования;
- формулировка обязательства по деятельности в области учета микротравматизма будет изменена;
- в ОАО «МОЭСК» действует Интернет-приемная для изучения общественного мнения; ежемесячно обращения, поступившие в интернет-приемную, обсуждаются на совещании у Генерального директора; поэтому если возникают ситуации с непрозрачной политикой Компании по технологическим присоединениям, то эффективно обратиться через именно эти каналы.

V. Подведение итогов диалога

В конце мероприятия модератор диалога Яхнина В.С. поблагодарила участников за высказанные предложения и сообщила, что протокол Общественных слушаний будет разослан всем присутствующим. Она подчеркнула, что на мероприятии было высказано много полезных рекомендаций к настоящему Отчету и деятельности ОАО «МОЭСК».

7.2.4. Планы и обязательства ОАО «МОЭСК» по вопросам корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития

Формулировка обязательств и планов	Ответственное лицо Компании
Ответственность в области управления корпоративной социальной ответственностью и устойчивым развитием	
В 4 квартале 2013 года сформировать план по проведению диалогов с заинтересованными сторонами в 2014 году и опубликовать его на официальном сайте ОАО «МОЭСК».	Заместитель Генерального директора по управлению персоналом
Ответственность в области воздействия на экологию	
До конца 2013 года оформить патент на полезную модель интеллектуальной зарядной станции, разработанной в рамках проекта по созданию зарядной инфраструктуры для электротранспорта МОЭСК-EV.	Директор по ИТ, стратегии и бизнес-процессам
Ответственность в области воздействия на общество	
В рамках жилищной политики ОАО «МОЭСК» до конца 2013 года запустить проект по компенсации затрат по ипотечному кредитованию.	Заместитель Генерального директора по управлению персоналом
Ответственность в области безопасности труда	
К концу 2013 года достичь значения международного показателя потери рабочего времени в результате травмирования персонала (LTIFR) не более 6.	Первый заместитель Генерального директора — Технический директор
В 4 квартале 2013 года провести развернутый анализ причин нарушений производственной дисциплины, которые привели к несчастным случаям. Раскрыть результаты исследования в Отчете за 2013 год.	Первый заместитель Генерального директора — Технический директор
До конца 2013 года провести актуализацию СУОТ в связи с изменением структуры ОАО «МОЭСК».	Первый заместитель Генерального директора — Технический директор
Ответственность в области противодействия коррупции	
До конца 2013 года разработать антикоррупционные мероприятия в рамках бизнес-процессов, наиболее подверженных риску коррупции, в том числе: закупочная деятельность, капитальное строительство, инвестиционное планирование, технологические присоединения, коммерческий учет и передача электроэнергии, техническое обслуживание и ремонт, управление собственностью. Раскрыть результаты внедрения данных мероприятий в Отчете об устойчивом развитии за 2013 год.	Заместитель Генерального директора по безопасности Директор по ИТ, стратегии и бизнес-процессам
Провести в 3 квартале 2013 года исследование международной практики в области противодействия коррупции и разработать, с учетом данного контекста, позицию Компании по отношению к противодействию коррупции как к одному из направлений ответственной деловой практики. Позицию Компании по отношению к противодействию коррупции опубликовать на официальном сайте ОАО «МОЭСК».	Заместитель Генерального директора по безопасности
В 4 квартале 2013 года провести интервью с клиентами в целях внешней оценки антикоррупционной деятельности Компании.	Заместитель Генерального директора по технологическому присоединению и развитию услуг Заместитель Генерального директора по безопасности

Приложения

Глоссарий

Взаимодействие или вовлечение стейкхолдеров	Процесс, который помогает компании понять интересы, ожидания и опасения стейкхолдеров, подключить их к своей деятельности и процессу принятия решений, учитывая те проблемы, которые их волнуют.
Диалог с заинтересованными сторонами (стейкхолдерский диалог)	Организованное интерактивное взаимодействие Компании и ее заинтересованных сторон, осуществляемое на добровольной основе, в рамках которого уточняются интересы и мотивы сторон.
Доступность электроснабжения	Доступность электроснабжения определяется количеством подстанций, не имеющих ограничений для технологического присоединения потребителей, а также наличием суммарного резерва мощности на подстанциях для возможности осуществления присоединения новых потребителей.
Заинтересованная сторона (стейкхолдер)	В широком смысле — группа физических или юридических лиц, способная оказывать влияние на деятельность компании или зависящая от деятельности компании. В узком смысле – органы государственной власти и местного самоуправления, коммерческие компании, общественные и некоммерческие организации и объединения (в том числе неформальные), позиция и действия которых в отношении деятельности Компании выражаются публично и ориентированы на отстаивание общественно-значимых и групповых интересов.
Инновационное развитие	Повышение надежности, качества и экономичности энергоснабжения потребителей путем модернизации электрических сетей на базе инновационных технологий с превращением их в интеллектуальное (активно-адаптивное) ядро технологической инфраструктуры отрасли.
Интеллектуальные (умные) сети	Совокупность линий электропередачи, устройств электромагнитного преобразования электроэнергии, коммутационных аппаратов, устройств защиты и автоматики, информационно-технологических и управляющих систем, обеспечивающая адаптивную реакцию генерации и сетей в реальном режиме времени на различные виды отклонений от заданных параметров, а также прогнозирование и предупреждение возникновения узких мест и критических ситуаций.
Качество электроэнергии	Степень соответствия параметров электрической энергии установленным российским законодательством нормам. Под параметрами электрической энергии понимают напряжение, частоту, форму кривой электрического тока и другие параметры.
Ключевой показатель эффективности (КПЭ)	Важнейший интегрированный показатель деятельности организации, структурного подразделения, конкретного должностного лица, отражающий поставленные (организации, структурному подразделению, конкретному должностному лицу) цели на данный период времени.
Компания (Общество)	ОАО «МОЭСК»
Контекст устойчивого развития (англ. sustainability context)	В соответствии с одним из основных принципов социальной отчетности согласно Руководству GRI нефинансовый отчет должен представлять результаты деятельности компании в широком контексте устойчивого развития. Это предполагает, в том числе, понимание компанией концепции устойчивого развития, характеристик и целей устойчивого развития на отраслевом, местном, региональном и/или глобальном уровнях, масштаб воздействия компании в соответствующих географических контекстах, влияние основных тем устойчивого развития на долгосрочную стратегию компании, риски и возможности.
Конфликт интересов	Ситуация, при которой личные, профессиональные, финансовые либо иные собственные интересы работников Компании, членов органов управления и контроля Компании, включая управляющую организацию (управляющего) и членов ее органов управления, противоречат либо могут потенциально противоречить интересам Компании.

Корпоративная социальная ответственность, КСО (англ. Corporate social responsibility, CSR)	Отвечающая специфике и уровню развития корпорации, регулярно пересматриваемая совокупность обязательств, добровольно и согласованно вырабатываемых с участием ключевых заинтересованных сторон, выполняемых в основном за счет средств корпорации и нацеленных на реализацию внутренних и внешних социальных программ, результаты которых содействуют развитию компании (рост объемов производства, повышение качества услуг, развитие корпоративных брендов), улучшению репутации и имиджа, становлению корпоративной идентичности, а также расширению конструктивных связей с государством, деловыми партнерами, местными сообществами и гражданскими организациями.
Межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК)	Открытые акционерные общества, формируемые по территориальному принципу с передачей им акций распределительных сетевых компаний.
Надежность энергоснабжения	Бесперебойное снабжение всех потребителей электрической энергией в нужном количестве и надлежащего качества.
Нефинансовые риски	Риски, обусловленные поведением стейкхолдеров. К нефинансовым рискам относятся политические, социальные, репутационные, экологические риски, риски государственного регулирования и корпоративного управления и др.
Объекты электроэнергетики	Имущественные объекты, непосредственно используемые в процессе производства, передачи электрической энергии, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике и сбыта электрической энергии, в том числе объекты электросетевого хозяйства.
Противодействие коррупции	Деятельность по предупреждению (профилактике) коррупции, в том числе по устранению причин коррупции, по выявлению и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией) и по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.
Резерв мощности	Мощность, которая при необходимости может быть использована диспетчером для покрытия максимума нагрузок.
Руководство в области Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI)	Принятая в международной практике Руководство по отчетности в области устойчивого развития, которое содержит принципы, определяющие содержание отчета и обеспечивающие качество отчетной информации; стандартные элементы отчетности, состоящие из показателей результативности в области экономического, экологического, социального воздействия организации, подходов к управлению этим воздействием и других характеристик, а также рекомендации по конкретным техническим вопросам отчетности.
Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES	Общеприменимая и общедоступная нормативная база для планирования, исполнения, оценки, информирования и проверки качества взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе нефинансовой отчетности организации
Устойчивое развитие (англ. Sustainable development)	Термин, впервые широко введенный в Европе в 1980-е годы, обозначающий, что развитие должно «соответствовать потребностям современности, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности».
РАВ-регулирование	Система долгосрочного тарифообразования методом доходности инвестированного капитала, направленная на привлечение инвестиций для строительства и модернизации сетевой инфраструктуры и повышение эффективности работы сетевых организаций

Единицы измерения:

Дж	Джоуль
кВ	киловольт — единица измерения напряжения
МВт	мегаватт — единица измерения мощности
кВА	киловольт-ампер — единица измерения полной трансформаторной мощности
МВА	мегавольт-ампер — единица измерения полной трансформаторной мощности
кВтч	киловатт-час — единица измерения электрической энергии
МВтч	мегаватт-час — единица измерения электрической энергии
т.у.т.	тонн условного топлива — единица измерения энергии

Сокращения и аббревиатуры

GRI	Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)
ISO	International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации)
Smart Grid	технологии «умных сетей»
АИИС КУЭ	автоматизированные информационно-измерительные системы коммерческого учета электроэнергии
ВЛ	воздушная линия
ГОСТ	государственный стандарт
ДЗО	дочерние и зависимые общества
ЕНЭС	Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть
ИСМ	интегрированная система менеджмента
КЛ	кабельная линия
КПЭ	ключевые показатели эффективности
ЛЭП	линия электропередачи
МРСК	межрегиональная распределительная сетевая компания
Минэнерго России	Министерство энергетики Российской Федерации
ММВБ	Московская межбанковская валютная биржа
МРОТ	минимальный размер оплаты труда
МЧС	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НДС	налог на добавленную стоимость
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИР	научно-исследовательские работы
НПЦ	Научно-производственный центр
ПС	подстанция напряжением 35 кВ и выше
ПИР	проектно-изыскательские работы
РЭК	Региональная энергетическая комиссия
РЭС	район электрических сетей
СанПиН	санитарные нормы и правила
СМИ	средства массовой информации
СИП	самонесущий изолированный провод
ТОиР	техническое обслуживание и ремонт
ТП	технологическое присоединение
ТПиР	техническое перевооружение и реконструкция
ТСО	территориальная сетевая организация
ТУ	технические условия
УИЦ МОЭСК	Учебно – инновационный центр ОАО «МОЭСК»
ФАС России	Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации
ФСК ЕЭС России	Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы России
ФСТ	Федеральная служба по тарифам
ЦОК	центр обслуживания клиентов

Таблица стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (G 3.1. и отраслевой протокол для электроэнергетики).

Стандартные элементы отчетности (G3.1)		Раздел Отчета/комментарий	
1.	Стратегия и анализ		
1.1.	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации (например, главного исполнительного директора, председателя Совета директоров или эквивалентной должности), публикующей Отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии.	Обращение генерального директора	5–6
1.2.	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей.	3.3. Управление рисками	22–23
		6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	87–91
		IV. Понимание корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	29
2.	Характеристика организации		
2.1.	Название организации, готовящей Отчет.	I. Основные сведения	8
2.2.	Главные бренды, виды продукции и/или услуг.	I. Основные сведения	8
2.3.	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия.	I. Основные сведения	8–10
2.4.	Расположение штаб-квартиры организации.	Приложения. Контактная информация	142
2.5.	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых Отчетом.	I. Основные сведения	9
2.6.	Характер собственности и организационно-правовая форма.	I. Основные сведения	9
2.7.	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров).	I. Основные сведения	9
		Структура заключенных в 2012 году договоров на технологическое присоединение в разбивке по отраслям	137
2.8.	Масштаб организации, включая: число работников; чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций); общую капитализацию с разбивкой на заемный и собственный капитал (для организаций частного сектора); количественные характеристики продукции или предоставленных услуг.	Основные показатели результативности	2–3
		I. Основные сведения	8–9
		5.3. Обеспечение доступности электроэнергии и внедрение клиентоориентированного подхода	39
		6.1.1. Описание кадрового состава	52–53
2.9.	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	В 2012 году в структуре собственности Общества существенных изменений не происходило.	
2.10.	Награды, полученные за отчетный период.	Приложения. Награды, полученные ОАО «МОЭСК» за 2012 год.	142
EU1	Установленная мощность, в разбивке по виду используемой энергии и режиму регулирования	I. Основные сведения	10
		5.3. Обеспечение доступности электроэнергии и внедрение клиентоориентированного подхода	39
EU2	Объем выработанной энергии в разбивке на используемое топливо и режим регулирования	Показатель неприменим, т. к. деятельность ОАО «МОЭСК» не связана с генерацией электроэнергии.	

EU3	Количество заключенных договоров, в разбивке на договоры с населением, промышленными предприятиями и прочими клиентами	<p>ОАО «МОЭСК» заключает с потребителями 2 типа договоров: на транспорт электроэнергии и на технологические присоединения (ТП). Договоры на транспорт ОАО «МОЭСК» заключает либо с прямыми потребителями, имеющими договоры купли-продажи с энергосбытовыми компаниями, либо с самими энергосбытовыми компаниями, предоставляющими комплексную услугу по электроснабжению потребителям.</p> <p>Помимо договоров на транспорт ОАО «МОЭСК» заключает с потребителями договоры на технологическое присоединение. Информацию о динамике заключенных договоров на ТП см. в главе 5.3.2. Повышение клиентоориентированности.</p> <p>Информацию о структуре заключенных договоров см. в приложении Структура заключенных в 2012 году договоров в разбивке по отраслям.</p>	39
			137
EU4	Протяженность воздушных и кабельных передающих и распределительных линий, в разбивке по режиму регулирования	I. Основные сведения	7
EU5	Разрешения на выбросы CO ₂ , в разбивке по типу торговой схемы на квоты выбросов	<p>На данный момент ОАО «МОЭСК» не занимается продажей квот на выбросы парниковых газов. В 2012 году в рамках реализации Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК» была проведена научно-исследовательская работа «Разработка методического обеспечения для участия ОАО «МОЭСК» в работе по реализации сокращений парниковых газов на международном углеродном рынке», в результате которой была разработана методика определения дополнительного дохода Общества, связанного с продажей ЕСВ парниковых газов на международном углеродном рынке.</p>	
3. Параметры Отчета			
3.1.	Отчетный период (например, финансовый/календарный год), к которому относится представленная информация.	Информация об Отчете и его подготовке	0
3.2.	Дата публикации последнего из предшествующих Отчетов (если таковые публиковались).	Информация об Отчете и его подготовке	0
3.3.	Цикл отчетности (годовой, двухгодичный, и т.п.).	Годовой	
3.4.	Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания.	Приложения. Контактная информация	142
3.5.	<p>Процесс определения содержания отчета, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определение существенности; • определение приоритетов тем в рамках Отчета; • выявление заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей Отчета. 	Информация об Отчете и его подготовке	0
		7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами при подготовке Отчета	105–120
3.6.	Границы Отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики).	Информация об Отчете и его подготовке	0
3.7.	Укажите любые ограничения области охвата Отчета.	Информация об Отчете и его подготовке	0
3.8.	Основания для включения в Отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями.	Информация об Отчете и его подготовке	0
3.9.	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для оценки показателей и других данных, включенных в Отчет.	Информация об Отчете и его подготовке	0
3.10.	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния / поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки).	Существенных переформулировок информации произведено не было.	

Стандартные элементы отчетности (G3.1)		Раздел Отчета/комментарий	
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в Отчете.	Границы Отчета не изменились по сравнению с прошлым отчетным периодом.	
3.12.	Таблица, указывающая место стандартных элементов в Отчете.	Приложения. Таблица стандартных элементов отчетности и результативности GRI	124–135
3.13.	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета.	Приложения. Независимое заключение о заверении Отчета о деятельности в области устойчивого развития	138–141
4. Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами			
4.1.	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации.	3.1. Корпоративное управление	15–18
4.2.	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией, и каковы причины такого положения дел).	Не является	
4.3.	Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании (в разбивке по полу).	3.1. Корпоративное управление	16
4.4.	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации.	3.1. Корпоративное управление	16
		7.2.1. Протокол диалога с заинтересованными сторонами по теме: «Управление производственной безопасностью в ОАО «МОЭСК»	105–120
		7.2.2. Протокол диалога с заинтересованными сторонами по теме: «Противодействие коррупции: проблемы, инструменты и общественные ожидания»	
7.2.3. Протокол Общественных слушаний Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2012 год			
4.5.	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты).	3.1. Корпоративное управление	18–19
		6.1.3. Мотивация персонала	57
4.6.	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов.	3.1. Корпоративное управление	18
4.7.	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа, необходимых для того, чтобы направлять стратегию организации, в т.ч., по вопросам, относящимся к экономической, экологической и социальной результативности.	Квалификация и компетентность определяется акционерами и учитывается при голосовании.	
4.8.	Разработанные внутри организации миссия, заявления о ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации.	II. Миссия и приоритетные направления развития	12
		3.4. Система противодействия коррупции	25
4.9.	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам.	Данные процедуры осуществляются в рамках системы внутреннего контроля ОАО «МОЭСК», включающей весь диапазон процедур, методов и механизмов контроля, создаваемых Советом директоров и руководством ОАО «МОЭСК» для обеспечения надлежащего осуществления финансово-хозяйственных операций.	

Стандартные элементы отчетности (G3.1)		Раздел Отчета/комментарий	
4.10.	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации.	Оценка собственной результативности Советом директоров осуществляется, в частности, в рамках рассмотрения отчетов об исполнении бизнес-планов, инвестиционных программ, целевых значений КПЭ, о кредитной политике, о производственно-хозяйственной деятельности, об обеспечении страховой защиты и пр.	
4.11.	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом.	В связи с тем, что при осуществлении основной деятельности Компания не оказывает значительного отрицательного воздействия на окружающую среду, которое могло бы привести к масштабным негативным последствиям, принцип предосторожности не применяется.	
4.12.	Разработанные внешними сторонами добровольные экономические, экологические и социальные хартии, системы принципов или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые она поддерживает.	Руководство по отчетности GRI G3.1 Международные стандарты ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007 Социальная хартия РСПП	
4.13.	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях	<ul style="list-style-type: none"> • является членом: <ul style="list-style-type: none"> – Некоммерческое партнерство «Объединение организаций, осуществляющих строительство, реконструкцию и капитальный ремонт энергетических объектов, сетей и подстанций «ЭНЕРГОСТРОЙ»; – Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл); – Некоммерческое партнерство «Научно технический совет Единой энергетической системы»; – «Национальный Комитет «СИРЭД. Электрические распределительные сети»; – Некоммерческое партнерство «Союз энергоаудиторов и энерго-сервисных компаний». • занимает место в органах управления — нет; • участвует в проектах или комитетах — нет; • предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов — нет; • или рассматривает свое членство как стратегическое — нет. 	
4.14.	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация.	7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году	97
4.15.	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними.	7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году	97
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам.	7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами существенно не изменились по сравнению с 2011 годом. Подробнее см. Отчет о деятельности ОАО «МОЭСК» в области устойчивого развития за 2011 год	97–103
4.17.	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности.	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами при подготовке Отчета	105–120
5.	Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности	III. Система управления	15–27
		IV. Понимание корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	29
		6.1. Управление персоналом	51
		6.4.1. Управление экологическим воздействием	85–86

Показатели результативности

Показатели экономической результативности

ЕС1.	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	6.3. Вклад компании в экономическое развитие региона	77
ЕС2.	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата.	<p>Риски, связанные с глобальными изменениями климата:</p> <p>увеличение количества, продолжительности и интенсивности аномальных природных явлений, не характерных для нашего климатического района: «ледяной дождь», ураганные ветра; возможны смерчи, продолжительные осадки, со значительным превышением средних значений, более частые и резкие колебания температуры воздуха, связанные с переходом через нулевое значение, массовое выпадение осадков (мокрый снег) в периоды вегетации растений (поздней весной или ранней осенью) на покрытые листвой деревья, резкое ухудшение состояния лесов (болезни, нашествия насекомых и пр) и массовые падения деревьев на электросетевые объекты даже при скоростях ветров, соответствующих климатическим нормам; усиление грозовой деятельности в другие сезоны, увеличение количества и тяжести пожаров, понижение температуры воздуха в зимний период и повышение в летний период ниже (выше) климатических норм.</p> <p>Меры по минимизации рисков:</p> <ul style="list-style-type: none"> дальнейшее расширение просек ВЛ, проходящих по лесным массивам, до размеров, превышающих высоту деревьев; более широкое применение инновационного оборудования, материалов и инновационных технологий, в том числе строительство электросетевых объектов, не подверженных воздействию аномальных природных явлений (кабельные линии, подземные подстанции и пр); постоянное повышение квалификации персонала. <p>Финансовая оценка данных рисков в настоящий момент не производится.</p>	
ЕС3.	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами.	6.2.1. Реализация социальных программ поддержки персонала	69
ЕС4.	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти.	В отчетном периоде финансовой помощи от органов государственной власти получено не было.	
ЕС5.	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации в разбивке по полу.	6.1.3. Мотивация персонала	58
ЕС6.	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	6.3.3. Закупочная деятельность	84
ЕС7.	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации.	При приеме на работу в ОАО «МОЭСК» учитываются, прежде всего, навыки и квалификация кандидатов. В этой связи в Компании отсутствуют процедуры найма местного населения.	
ЕС8.	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия.	6.3.1. Инвестиции в инфраструктуру	77–79
		6.2.2. Благотворительная деятельность	75–76
ЕС9.	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния.	5.3.1. Развитие электросетевой инфраструктуры	36–37
EU6.	Существующие в компании подходы к управлению доступностью и надежностью электроснабжения в краткосрочной и долгосрочной перспективе	5.1. Обеспечение надежности электроснабжения	31–34
		5.3. Обеспечение доступности электроэнергии и внедрение клиентоориентированного подхода	36–41

Показатели результативности			
EU7.	Программы по регулированию спроса на энергоуслуги, включая программы, ориентированные на население, промышленные предприятия и прочих клиентов	5.3. Обеспечение доступности электроэнергии и внедрение клиентоориентированного подхода	37
		5.4. Инновационное развитие	44–49
EU8.	Деятельность в области исследований и разработок, направленная на надежное и доступное электроснабжение и содействие устойчивому развитию	5.4. Инновационное развитие	44–45
EU9.	Меры по выводу объектов атомной энергетики из эксплуатации	Показатель неприменим для ОАО «МОЭСК», т.к. его деятельность не связана с производством атомной энергии.	
EU10.	Планируемая мощность (МВт) в сравнении с предполагаемым спросом на электричество в долгосрочной перспективе, в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования	5.3.1. Развитие электросетевой инфраструктуры	37
EU11.	Средняя эффективность теплогенерации, в разбивке по виду используемой энергии и режиму регулирования	Показатель неприменим для ОАО «МОЭСК», т.к. его деятельность не связана с производством электрической или тепловой энергии.	
EU12.	Потери при передаче и распределении электроэнергии, в процентах от объема отпуска электроэнергии	6.4.3. Энергосбережение и увеличение энергетической эффективности	93
Показатели экологической результативности			
EN1.	Использованные материалы с указанием массы или объема.	Показатель не является существенным для ОАО «МОЭСК», т.к. основная деятельность Компании связана с передачей электроэнергии.	
EN2.	Доля материалов, представляющих собой переработанные или пов-торно используемые отходы.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	90
EN3.	Прямое использование энергии с указанием первичных источников.	6.4.3. Энергосбережение и увеличение энергетической эффективности	90
EN4.	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников.	6.4.3. Энергосбережение и увеличение энергетической эффективности	92
EN5.	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.	6.4.3. Энергосбережение и увеличение энергетической эффективности	94
EN6.	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив.	6.4.3. Энергосбережение и увеличение энергетической эффективности	94
		5.4. Инновационное развитие	44–49
EN8.	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	88
EN10.	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	88
EN11.	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	90
EN12.	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ.	В соответствии с данными мониторинга в результате осуществления деятельности ОАО «МОЭСК» существенных воздействий на биоразнообразие не зафиксировано; трансформация мест обитания, а также сокращение численности и разнообразия видов, обусловленные деятельностью Общества, не выявлены.	
EU13.	Биоразнообразие видов смещенных мест обитания по сравнению с биологическим разнообразием поражаемых зон	Данная статистика не ведется.	
EN16.	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	87
EN17.	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы.	Масса прочих существенных косвенных выбросов не определяется.	

Показатели результативности			
EN18.	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	87
EN19.	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы.	Выброс озоноразрушающих веществ не осуществляется.	
EN20.	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	87
EN21.	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	88
EN22.	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	89-90
EN23.	Общее количество и объем существенных разливов.	Существенных разливов на объектах компании в 2012г. не зафиксировано.	
EN26.	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия.	6.4.1. Управление экологическим воздействием	85-86
		6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	87-89
EN27.	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям.	Данный показатель не является существенным, т.к. ОАО «МОЭСК» не производит продукцию, требующую упаковки.	
EN28.	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований.	Штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований в 2012 году на Компанию наложено не было.	
EN30.	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам.	6.4.1. Управление экологическим воздействием	86
		Учет затрат на систему экологического менеджмента службой охраны окружающей среды не ведется.	
Показатели результативности подходов к организации труда и достойного труда			
LA1.	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме, региону и полу.	6.1.1. Описание кадрового состава	52-53
LA2.	Общее количество и процент новых работников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону.	В разбивке по типу занятости: 15 475 человек – полная занятость; 17 человек – неполная занятость.	
		6.1.1. Описание кадрового состава	53-54
LA4.	Доля сотрудников охваченных коллективными договорами.	Доля новых работников составляет 14,7%; доля уволенных сотрудников составляет 14,8 %.	
		Текучесть кадров в разбивке по возрастной группе составляет: <ul style="list-style-type: none"> • до 25 лет – 1 %; • от 25 лет до 35 лет – 3 %; • от 35 до 45 лет – 1,6 %; • от 45 лет до пенсионного возраста – 2,7 %; • работающие пенсионеры – 6,5 %. Учет текучести кадров в разбивке по полу в настоящее время не ведется.	
LA5.	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении.	Коллективный договор распространяется на всех работников Общества, за исключением высших менеджеров, вне зависимости от типа и места занятости.	
LA7.	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу.	2 месяца	
		6.1.4. Охрана труда	61-62
		Смертельные травмы в отчетный период получили 2 мужчины: в возрасте 49 лет (12 лет стажа работы) и в возрасте 23 лет (2 года и 4 месяца стажа).	

Показатели результативности			
LA8.	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска, для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний.	Ежегодно в компании проводится инструктаж по работе в условиях высоких (летний период) и низких (зимний период) температур, а также профилактике клещевого энцефалита. В эндемичных по клещевому энцефалиту районах (Дмитровский и Талдомский районы Московской области) в отношении работников Общества проводится профилактическая вакцинация. Случаев заболевания клещевым энцефалитом среди работников Общества за последние 5 лет не наблюдалось. В случае укуса клеща в программах Добровольного медицинского страхования для всех работников Общества предусмотрено лечение последствий укуса клеща у врачей-специалистов, в том числе инфекциониста, терапевта, невролога.	
LA9.	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами.	Обязанности Работодателя и профсоюзных организаций ОАО «МОЭСК» по решению вопросов охраны труда и здоровья персонала определены Коллективным договором Общества.	
LA10.	Среднее количество часов обучения на одного работника в год, в разбивке по категории работников и полу.	6.1.2. Обучение и развитие	55
LA12.	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры (в разбивке по полу).	6.1.2. Обучение и развитие	57
LA13.	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия.	6.1.1. Описание кадрового состава	52–53
LA14.	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников.	Отношение минимального оклада мужчин и женщин всех категорий работников составляет 1:1.	
LA15.	Количество сотрудников, вернувшихся после декретного отпуска на работу, и доля оставшихся в организации после выхода из декретного отпуска, по признаку пола.	Ушло: 101 женщина, 0 мужчин. Вернулось: 52 женщины, 1 мужчина. Уволилось: 1 женщина, 0 мужчин. Доля оставшихся работников в организации после выхода из декретного отпуска составляет 98 %.	
EU14.	Процессы, направленные на удержание и обновление квалифицированной рабочей силы	6.1.3. Мотивация персонала	58
EU16.	Внутренние политики и требования к охране здоровья и безопасности сотрудников компании, ее подрядчиков и субподрядчиков	В ОАО «МОЭСК» проводится постоянный мониторинг состояния здоровья персонала, который осуществляется в ходе: <ul style="list-style-type: none"> • обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров персонала, занятого на вредных работах и на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также предварительных медицинских осмотров всех женщин, поступающих на работу в Общество; • ежедневных предрейсовых и послерейсовых медосмотров водителей и предсменных медосмотров оперативно-диспетчерского персонала. Перечисленные осмотры и обследования проводятся медицинским персоналом специализированных организаций, имеющих соответствующие лицензии на данный вид деятельности.	
EU17.	Количество дней, отработанных подрядчиками и субподрядчиками компании на объектах строительства и реконструкции или в рамках текущей деятельности компании	Количество дней отработанных подрядными организациями определяется календарным годом, включая праздничные и выходные дни. Учет в требуемой разбивке не ведется.	
EU18.	Процент сотрудников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших обучение по охране здоровья и безопасности труда	6.1.4. Охрана труда	65
EU25.	Количество травм и смертельных исходов, включая заболевания среди населения, связанные с имуществом отчитывающейся компании, а также описание судебных решений, внесудебных соглашений и рассматриваемых судебных дел по таким заболеваниям	В 2012 году было зафиксировано 4 несчастных случая с посторонними лицами. Заболеваний среди населения, связанных с имуществом Общества, в 2012 году не было.	

Показатели результативности

Показатели результативности в области прав человека

HR1.	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений и контрактов, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека.	Правовая экспертиза поступающих в Департамент правового обеспечения договоров включает в себя проверку соблюдения действующего законодательства, в том числе по защите прав человека, закрепленных Конституцией России и иными нормативными правовыми актами.
HR2.	Доля существенных поставщиков, подрядчиков и других бизнес-партнеров, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия.	При проведении тендеров и заключении договоров ОАО «МОЭСК» руководствуется действующим законодательством, в том числе по защите прав человека, закрепленных Конституцией России и иными нормативными правовыми актами.
HR3.	Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников.	Подобное обучение в ОАО «МОЭСК» не проводилось. Все работники ОАО «МОЭСК» в обязательном порядке ознакомлены с Кодексом корпоративной этики.
HR4.	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия.	Не зафиксировано. Работники Общества следуют нормам Кодекса корпоративной этики ОАО «МОЭСК», не допускающего дискриминацию в любом ее проявлении.
HR5.	Деятельность Компании и ее основных поставщиков, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав.	В Обществе отсутствуют внутренние организационно-распорядительные документы, ограничивающие права сотрудников на забастовки и коллективные переговоры. Случаев нарушения прав работников Общества на коллективные переговоры и забастовки в 2012 году не было. Действия, направленные на ограничение участия работников Общества в митингах в контексте выборов, в отчетном периоде не предпринимались. Данный индикатор по поставщикам Компании в настоящее время не анализируется.
HR6.	Деятельность компании и ее основных поставщиков, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда.	В ОАО «МОЭСК» все работники старше 18 лет. Данный индикатор по поставщикам Компании в настоящее время не анализируется.
HR7.	Деятельность компании и ее основных поставщиков, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда.	Такая деятельность не ведется. Данный индикатор по поставщикам Компании в настоящее время не анализируется.
HR10.	Процент и общее число процессов, прошедших оценку с точки зрения прав человека.	Данная оценка не осуществлялась.
HR11.	Общее число жалоб в сфере прав человека, направленных и удовлетворенных через официальный механизм подачи и рассмотрения жалоб.	7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году 100 В 2012 году обращений, связанных с нарушениями прав человека, через официальный механизм подачи и рассмотрения жалоб не поступало.

Показатели результативности

Показатели результативности взаимодействия с обществом

		Компания в рамках своей деятельности по всем направлениям взаимодействует с местным сообществом.	
S01.	Процент операций с участием местного сообщества, оценка воздействия и программы развития	IV. Понимание корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	29
		6.2.2. Благотворительная деятельность	75–76
		6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	87–91
EU19.	Участие заинтересованных сторон в процессе принятия решений, касающихся вопросов развития электроэнергетики	7.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году	97–103
EU20.	Подход к управлению воздействием вынужденного переселения	Данный показатель не является существенным для ОАО «МОЭСК», т. к. его деятельность не связана с экономическим или физическим перемещением людей.	
EU22.	Количество людей, затронутых реализацией проектов компании, в разбивке на физически и экономически перемещенных лиц, а также компенсации таким людям	Данный показатель не является существенным для ОАО «МОЭСК», т. к. его деятельность не связана с экономическим или физическим перемещением людей.	
S02.	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией.	3.4. Система противодействия коррупции	25–26
S03.	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации.	3.4. Система противодействия коррупции	25
S04.	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции.	3.4. Система противодействия коррупции	27
S05.	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование.	5.4.2. Проект по созданию зарядной инфраструктуры для электротранспорта МОЭСК-EV	69
		Общество соучаствовало в разработке Минэнерго России «Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации», принятой Правительством Российской Федерации 3 апреля 2013 года, в форме участия в рабочих группах.	
S07.	Общее число случаев судебных дел в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	См. S08.	
S08.	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований.	Сумма штрафов, пени и неустойки, отраженных в бухгалтерской отчетности по РСБУ за 2012 год, составляет 827 919 тыс. руб. Отдельной отчетной информации по штрафным санкциям Компания не формирует. Нефинансовых санкций в отношении компании применено не было.	
EU21.	Планируемые меры на случай чрезвычайных и аварийных ситуаций, планы управлений ликвидацией аварийных ситуаций и бедствий, программы обучения, меры по восстановлению/реконструкции	5.1 Обеспечение надежности электроснабжения	34
S09.	Деятельность компании, приводящая к значительному потенциальному или реальному негативному воздействию на местные сообщества.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	81–97
S010.	Предотвращение и смягчение значительного потенциального или реального негативного воздействия на местные сообщества.	6.4.2. Показатели воздействия на окружающую среду	81–97

Показатели результативности

Показатели результативности в области ответственности за продукцию

PR1.	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам.	Данная оценка не осуществляется.
PR2.	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий.	<p>Нормативные требования, касающиеся воздействия электро-энергии на здоровье и безопасность, приведены в следующих нормативно-технической документах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Межотраслевые правила по охране труда (правила безопасности) при эксплуатации электроустановок, ПОТРМ-016-2001, утв. Постановлением Минтруда РФ от 05.01.2001 № 3 и приказом Минэнерго РФ от 27.12.2000 № 163. 2. СанПиН 2.2.4.1191-03 (с изменениями на 2 марта 2009 года). Электромагнитные поля в производственных условиях. 3. СанПиН 2971-84. Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты. <p>Несоответствия нормативным требованиям, касающимся воздействия электроэнергии на здоровье и безопасность, в 2012 году не выявлены.</p>
PR3.	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации.	<p>Нормативные требования, регламентирующие нанесение плакатов и знаков безопасности на оборудование электроустановок и для выполнения работ в электроустановках напряжением до и выше 1000 В, приведены в следующих нормативно-технической документах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Межотраслевые правила по охране труда (правила безопасности) при эксплуатации электроустановок, ПОТРМ-016-2001, утв. Постановлением Минтруда РФ от 05.01.2001 № 3 и приказом Минэнерго РФ от 27.12.2000 № 163. 2. Правила устройства электроустановок (седьмое издание и действующие разделы и главы шестого издания). <p>Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утв. приказом Минэнерго России 19.06.2003 № 229.</p> <p>Инструкция по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках, утв. Минэнерго России 30.06.2003.</p> <p>Выделяют следующие виды плакатов и знаков безопасности, обязательных к нанесению:</p> <ul style="list-style-type: none"> • плакаты и знаки предупреждающие; • плакаты запрещающие; • плакаты предписывающие; • плакат указательный. <p>Перечень, форма, размеры, места и условия применения плакатов и знаков безопасности приведены в приложении к Инструкции по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках.</p>
PR4.	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий.	<p>При проведении Дней охраны труда и внезапных проверок рабочих мест руководителями и специалистами производственно-технических подразделений филиалов и исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК» выявлено 114 несоответствий нормативным требованиям, касающихся нанесения диспетчерских наименований.</p> <p>Учет данного показателя в разбивке по видам последствий в данный момент не ведется.</p>
PR5.	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя.	7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году 100
PR6.	Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.	В своей маркетинговой деятельности ОАО «МОЭСК» руководствуется законами Российской Федерации в сфере рекламы и СМИ, внутренними нормативными документами ОАО «МОЭСК» и Холдинга [в настоящее время — ОАО «Россети»].

Показатели результативности

PR7.	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий.	Несоответствий деятельности подразделения законодательству в сфере рекламы и СМИ за указанный период не было.	
PR8.	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях.	Жалобы, касающиеся утери данных о потребителях, за 2012 год не поступали.	
PR9.	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг.	Основную долю штрафов данного вида составляют штрафы в области вменяемого Компании нарушения антимонопольного законодательства, см. главу 7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году.	
EU23.	Программы, включая осуществляемые в партнерстве с государственными органами, направленные на улучшение и поддержание доступности электроэнергетических услуг	7.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году	98-99
EU26.	Доля неохваченного обслуживаем населения на территории, закрепленной за отчитывающейся компанией	Население полностью охвачено обслуживанием Общества на территории г. Москвы и Московской области. Доступ к электрическим сетям имеют все жители московского региона.	
EU27.	Количество отключений бытовых потребителей за неуплату, в разбивке по продолжительности отключения	В отчетном периоде за неуплату было осуществлено отключение 4 300 бытовых потребителей. Статистика отключений в разбивке по продолжительности в Обществе не ведется.	
EU28.	Частота перерывов в электроснабжении	В 2012 году учет по данному показателю не осуществлялся. Компания планирует начать внедрение международных стандартов оценки надежности электроснабжения на основе показателей SAIDI (System Average Interruption Duration Index, индекс средней продолжительности нарушения работы) и SAIFI (System Average Interruption Frequency Index, индекс средней частоты нарушения работы) в 2013 году.	
EU29.	Средняя продолжительность перерывов в электроснабжении (в минутах или часах)	5.1. Обеспечение надежности электроснабжения	34
EU30.	Средний коэффициент использования генерирующего оборудования в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования	Для ОАО «МОЭСК» несущественно, т. к. его деятельность не связана с генерацией электро- и теплоэнергии	
EU24.	Практические подходы по преодолению барьеров доступа к электроэнергии и безопасности ее использования, ориентированные на различные культурные, языковые группы, людей с недостаточной грамотностью и ограниченными физическими возможностями	Официальный сайт ОАО «МОЭСК», содержащий подробную инструкцию по технологическому присоединению к сетям, переведен на английский язык. В рамках политики по повышению клиентоориентированности центры обслуживания клиентов оборудованы пандусами для людей с ограниченными возможностями.	

EU15. Процент от численности персонала, показывающий, сколько сотрудников вступят в пенсионный возраст через 5 и 10 лет, в разбивке по категориям и регионам.

ИА/ филиал	Всего, чел.	Через 5 лет, чел.	Через 5 лет, %	Через 10 лет, чел.	Через 10 лет, %
Всего по Компании	15 492	699	4,5	639	4
г. Москва (ИА, ЦЭС, ВКС, МКС, ЗЭС)	9 562	491	5	470	5
Руководители	2 223	115	5	92	4
специалисты и служащие	3 408	137	4	110	3
Рабочие	4 122	239	6	268	6,5
Московская область (СЭС, ЮЭС, ВЭС)	5 930	208	3,5	169	3
Руководители	944	44	5	33	3
специалисты и служащие	1 808	59	3	40	2
Рабочие	3 161	96	3	96	3
ИА	1 043	41	4	31	3
Руководители	205	25	2	21	2
специалисты и служащие	838	16	2	10	1
Рабочие	0	0	0	0	0
ВКС	522	17	3	14	3
Руководители	114	1	1	2	2
специалисты и служащие	168	6	4	6	4
Рабочие	240	10	4	6	3
ВЭС	1 971	76	4	65	3
Руководители	328	24	7,3	12	4
специалисты и служащие	556	22	4	16	3
Рабочие	1 087	30	3	37	3,4
ЗЭС	2 059	243	11,8	294	14,3
Руководители	347	45	13,0	45	13,0
специалисты и служащие	616	64	10,4	65	10,6
Рабочие	1 096	134	12,2	184	16,8
СЭС	2 065	73	3,5	50	2,4
Руководители	310	10	3,2	8	2,6
специалисты и служащие	655	21	3,2	12	1,8
Рабочие	1 100	42	3,8	30	2,7
ЮЭС	1 877	59	3,1	54	2,9
Руководители	306	10	3,3	13	4,2
специалисты и служащие	597	16	2,7	12	2,0
Рабочие	974	24	2,5	29	3,0
ЦЭС	1 265	45	4	39	3
Руководители	228	12	5	5	2
специалисты и служащие	380	12	3	6	2
Рабочие	657	21	3	28	4
МКС	4 673	145	3,10	92	1,97
Руководители	1 138	32	2,81	19	1,67
специалисты и служащие	1 406	39	2,77	23	1,64
Рабочие	2 129	74	3,48	50	2,35

**Структура заключенных в 2012 году
договоров на технологическое
присоединение в разбивке
по отраслям**

	Количество	Мощность
ИТОГО ОАО «МОЭСК»	шт.	кВт
Физические лица	28 541	387 668
РАЗДЕЛ А. Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	16	13 676
РАЗДЕЛ В. Рыболовство, рыбоводство	0	0
РАЗДЕЛ С. Добыча полезных ископаемых	4	1 047
Раздел D. Обрабатывающие производства	19	12 561
Раздел E. Производство и распределение электроэнергии, газа и воды (генерация)	0	0
Раздел E. Производство и распределение электроэнергии, газа и воды (электрические сети ТСО)	434	69 761
Раздел E. Производство и распределение электроэнергии, газа и воды (прочие)	0	0
Раздел F. Строительство	104	74 969
Раздел G. Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспорт- ных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предме- тов личного пользования	112	20 065
Раздел H. Гостиницы и рестораны	0	0
Раздел I. Транспорт и связь	79	5 782
Раздел J. Финансовая деятельность	88	27 952
Раздел K. Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	0	0
Раздел L. Государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	0	0
Раздел M. Образование	59	4 125
Раздел N. Здравоохранение и предоставление социальных услуг	638	84 897
Раздел O. Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	66	2 363
Раздел P. Предоставление услуг по ведению домашнего хозяйства	0	0
Раздел Q. Деятельность экстерриториальных организаций	0	0
Прочее	7 345	1 889 196
ИТОГО по отраслям	37 505	2 594 062

Заключение за 2012 год

по результатам независимого заверения Отчета о деятельности в области устойчивого развития Открытого акционерного общества «Московская объединенная электросетевая компания»

Введение

Объектом заверения является Отчет о деятельности в области устойчивого развития ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» (далее — Отчет) за период с 1 января по 31 декабря 2012 года.

Настоящее заключение адресовано рабочей группе по подготовке Отчета и руководству ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» (далее — ОАО «МОЭСК»).

Ответственность сторон

Руководство ОАО «МОЭСК» несет полную ответственность за составление и достоверность указанного Отчета.

Мы несем ответственность за результаты работы по независимому заверению Отчета только перед ОАО «МОЭСК» в рамках согласованного с ним задания и не принимаем на себя никакой ответственности перед любым третьим лицом.

Объем, критерии и уровень заверения

Объектом заверения является Отчет, включающий информацию по исполнительному аппарату и семи филиалам ОАО «МОЭСК» без учета ДЗО.

Отчет оценивался по следующим критериям:

- характер и степень соблюдения Компанией принципов стандарта AA1000 Accountabilty Principle Standard 2008 — инклюзивность (вовлеченность), существенность, восприимчивость.
- соответствие Отчета уровню A+ (самооценка компании) согласно Руководству GRI G3.1.

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии со Стандартом заверения AA1000 Assurance Standard 2008 и Международным стандартом ISAE 3000 «Задания по заверению помимо аудита и обзора исторической финансовой информации».

Заверение соответствует типу 2 согласно определению стандарта AA1000AS 2008 с учетом ограничений, указанных в разделе «Границы заверения» настоящего заключения. При оказании услуг нами соблюдены следующие требования в отношении уровня заверения:

- умеренный (moderate) — в соответствии со стандартом AA1000 AS 2008,
- ограниченный (limited) — в соответствии со стандартом ISAE 3000 «Задания по заверению помимо аудита и обзора исторической финансовой информации».

Осуществленная нами в рамках вышеуказанных уровней заверения выборочная верификация информации в Отчете не может претендовать на обеспечение высокого уровня гарантий для заверения. Работа по заверению основывалась на предоставленной руководством Общества и его работниками подтверждающей информации, на данных из доступных источников и аналитических методах подтверждения.

В отношении количественной информации, содержащейся в Отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточностей и искажений. Тем не менее, собранные нами подтверждения достаточны для формирования нашего мнения в соответствии с вышеуказанными уровнями заверения

Методология заверения

В рамках работ по заверению выполнены следующие процедуры:

- Изучение и тестирование на выборочной основе систем и процессов, реализованных ОАО «МОЭСК» в целях обеспечения и анализа соответствия деятельности принципам AA1000 APS, а также управления результативностью в области устойчивого развития.
- Сбор доказательств, подтверждающих практическую реализацию системных процессов, реализующих принципы AA1000 APS.
- Анкетирование и проведение интервью с представителями менеджмента ОАО «МОЭСК».
- Изучение документов и заявлений менеджмента с целью получения подтверждений в отношении соответствия деятельности принципам AA1000 APS.
- Участие в диалоге и общественных консультациях ОАО «МОЭСК» с заинтересованными сторонами. Изучение протоколов общественных диалогов и консультаций.
- Изучение имеющейся на сайтах ОАО «МОЭСК» информации, касающейся деятельности в контексте вопросов устойчивого развития.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических, социальных аспектов деятельности ОАО «МОЭСК» с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете.
- Анализ нефинансовой отчетности иностранных компаний аналогичного сегмента рынка в целях бенчмаркинга.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности существующих в ОАО «МОЭСК» систем управления экономическими, экологическими и социальными аспектами устойчивого развития.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, подлежащих включению в Отчет.
- Проверка адекватности утверждений, заявлений и данных, включенных в Отчет.
- Анализ информации в Отчете на соответствие принципам Стандарта AA1000 APS, рекомендациям GRI G3.1. (уровень A+).

Границы заверения

Заверение ограничено временными рамками отчетного периода (01.01.-31.12.2012 г.).

Оценка надежности представленной в Отчете информации о результативности производится только в отношении соответствия рекомендациям Руководства GRI G3.1. для уровня A+.

Заверение в отношении достоверности раскрытых в Отчете показателей результативности количественного характера ограничено оценкой соответствия данным аудированной бухгалтерской отчетности, а также предоставленным нам документам внешней и внутренней отчетности в части прочих производственно-экономических, а также экологических и социальных аспектов деятельности.

Заверение не проводится в отношении заявлений прогнозного характера, а также заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ОАО «МОЭСК» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени.

Заверение в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения, не проводится.

Заверение проводится только в отношении версии Отчета, представленной на русском языке в формате MS Word.

Выводы

Следующие выводы основаны на проведенной нами работе по заверению, выполненной в объеме и границах, указанных выше.

1. Отчет в целом адекватно отражает реализованные механизмы управления и показатели результативности ОАО «МОЭСК» в отношении деятельности по экономическим, социальным и экологическим аспектам устойчивого развития.
2. В результате и в пределах проведенной нами работы мы не обнаружили существенных искажений в отношении приведенной в Отчете информации, раскрывающей деятельность ОАО «МОЭСК» в области устойчивого развития и ее результаты.

Характер и степень соблюдения принципов AA1000 APS

Вовлеченность

- ОАО «МОЭСК» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. В 2008 году на основании анкетирования топ-менеджеров Общество разработало карту стейкхолдеров и периодически актуализирует ее.
- В процессе подготовки Отчета ОАО «МОЭСК» провело два диалога с заинтересованными сторонами, а также общественные консультации по проекту Отчета.
- Общество использует различные способы взаимодействия, специфические для различных групп заинтересованных сторон, в т.ч. совместные мероприятия, интернет-сайт Общества, публикации в СМИ и др.
- Проведенная нами работа позволяет сделать вывод о том, что ОАО «МОЭСК» понимает состав своих заинтересованных сторон и имеет механизмы взаимодействия с ними и учета их мнений в рамках своей деятельности.

Существенность

- Отчет отражает существенные для основных заинтересованных сторон аспекты деятельности ОАО «МОЭСК» в экономической, социальной и экологической сферах.
- Концепция Отчета, включая ключевые темы и показатели результативности, была представлена на первом диалоге с заинтересованными сторонами и была доработана по результатам сделанных ими замечаний.
- Действующая в Обществе система управления рисками свидетельствует о том, что Общество идентифицирует существенные для достижения стратегических целей риски и управляет ими.

Восприимчивость

- Отчет демонстрирует стремление ОАО «МОЭСК» учитывать существенные интересы заинтересованных сторон в своей деятельности. В Отчете представлена информация о предложениях заинтересованных сторон, сделанных в рамках общественных диалогов и консультаций по Отчету. Относительно большей части замечаний и предложений Общество внесло исправления в настоящий Отчет или приняло на себя обязательства на следующий отчетный период.

Соответствие Отчета уровню А+ согласно Руководству GRI G3.1

В целях формирования мнения по данному вопросу нами был проведен анализ соблюдения при подготовке Отчета рекомендаций GRI G3.1 в отношении стандартных элементов отчетности для заявленного уровня применения.

Принципы для определения содержания Отчета

Существенность

- Информация, включенная в Отчет, охватывает темы и показатели результативности, которые отражают существенные

воздействия ОАО «МОЭСК» на экономику, окружающую среду и общество или могут существенно повлиять на оценки и решения заинтересованных сторон.

- В Отчете затронуты основные темы, поднимаемые в отчетах зарубежных компаний аналогичного профиля. При этом в отчете отсутствует информация о существующей политике компании по внедрению принципов ответственной деловой практики в цепочках поставок.

Охват заинтересованных сторон

- ОАО «МОЭСК» представило в Отчете информацию о заинтересованных сторонах и механизмах учета их интересов при определении содержания Отчета.

Контекст устойчивого развития

- Отчет представляет результаты деятельности ОАО «МОЭСК» в широком контексте устойчивого развития, учитывающем различные аспекты производственно-экономического, социального и экологического характера.

Полнота

- В рамках заявленных границ Отчет с достаточной степенью полноты охватывает информацию о деятельности ОАО «МОЭСК».
- В целях обеспечения полноты раскрытия информации Общество применило отраслевой технический протокол GRI для энергетических компаний.

Принципы для обеспечения качества Отчета

Сбалансированность

- Отчет имеет сбалансированный характер, отражает как результаты деятельности, так и вопросы, требующие решения.

Сопоставимость

- Сопоставимость Отчета с нефинансовой отчетностью других организаций обеспечивается применением Руководства GRI G3.1 в качестве основы для раскрытия показателей результативности в области устойчивого развития.

- Сопоставимость финансовой информации по отношению к отчетности других компаний обеспечивается не в полной мере в связи с применением норм федерального законодательства России и Положений по бухгалтерскому учету (а не международных стандартов финансовой отчетности) для ее раскрытия.

- Большинство цифровых показателей приведено в трехлетней динамике, что позволяет провести анализ тенденций развития деятельности Общества.

Точность

- Точность представления фактической информации в Отчете достаточна для того, чтобы заинтересованные стороны могли оценить результаты деятельности ОАО «МОЭСК» в области устойчивого развития.

- Расчеты Показателей результативности базируются на методиках, утвержденных в технических протоколах GRI G3.1.

Своевременность

- Отчет подготовлен с целью его представления к Годовому Собранию акционеров.

Ясность

- В целом информация представлена в Отчете ясно и доступно для ключевых групп заинтересованных сторон.
- В Отчете представлено приложение «Глоссарий», облегчающее понимание представленной информации пользователями Отчета.

Надежность

- Представленная в Отчете информация о результативности базируется на документах внутренней отчетности ОАО «МОЭСК», а также отчетности, представленной в контролирующие органы.
- Нами не обнаружены факты, ставящие под сомнение надежность приведенной в Отчете информации.

Стандартные элементы отчетности

Стратегия и характеристика

- В Отчете изложена информация о характеристике организации, стратегии, управлении, обязательствах организации, взаимодействии с заинтересованными сторонами и параметрах Отчета, которая должна быть раскрыта в соответствии с рекомендациями GRI G3.1 по определению содержания Отчета.

Подходы в области менеджмента

- В Отчете отражены подходы в области менеджмента по существенным аспектам производственно-экономической, социальной и экологической сферы, в частности, раскрыты стратегические цели и механизмы их достижения.

Показатели результативности

- Все основные показатели раскрыты в Отчете в соответствии с протоколами GRI G 3.1.
- Дополнительный показатель LA12 раскрыт не полностью в сравнении с рекомендациями, изложенными в системе протоколов к показателям GRI.

Общая оценка Отчета

- Проведенная нами работа позволяет сделать вывод о том, что требуемые для обеспечения соответствия Отчета уровню А+ состав и количество раскрытий представлены в Отчете и обоснованно отражены в Указателе содержания GRI.

Рекомендации

1. Раскрытие показателей GRI целесообразно осуществлять в привязке к целевым значениям.
2. Руководствуясь лучшими практиками зарубежных и отечественных компаний, рассмотреть возможность включения в функционал Департамента внутреннего аудита обязанностей по контролю процесса подготовки отчета в следующем цикле отчетности.
3. Рассмотреть возможность раскрытия в следующем Отчете информации о существующей в Обществе политике по внедрению принципов ответственной деловой практики в цепочках поставок.

Заявление о компетентности и независимости

ЗАО «ЭНПИ Консалт» — это независимая аудиторская организация, профессионально оказывающая услуги по заверению. ЗАО «ЭНПИ Консалт» является членом саморегулируемой организации аудиторов НП «Институт профессиональных аудиторов» и ведет свою деятельность в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров IFAC. В компании действует система контроля качества аудиторских услуг, включая контроль соблюдения этических норм.

ЗАО «ЭНПИ Консалт» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет оценку независимого аудитора. ЗАО «ЭНПИ Консалт» и его сотрудники не имеют никаких отношений с ОАО «МОЭСК», его дочерними и зависимыми организациями,

которые могли бы привести к конфликту интересов при оказании услуг по независимому заверению Отчета.

ЗАО «ЭНПИ Консалт» является организационным стейкхолдером GRI, лицензированным провайдером услуг по заверению в соответствии с требованиями стандарта AA1000 AS.

В команду по оказанию услуг по заверению отчетности в области устойчивого развития включены специалисты ЗАО «ЭНПИ Консалт», имеющие необходимый опыт оказания услуг по аудиту, подготовке отчетности в соответствии с GRI G3.1., проведению тренингов по подготовке подобной отчетности. Ведущие специалисты прошли подготовку по заверению отчетности в области устойчивого развития в учебном центре Accountabilty.

Заместитель генерального директора
Закрытого акционерного общества «ЭНПИ Консалт»



В.Ю.Скобарев

г. Москва
10 июня 2013 г.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-99

Награды, полученные ОАО «МОЭСК» за 2012 год

- ОАО «МОЭСК» получил диплом выставки «ТЭК России в XXI веке» за лучшую презентацию инновационного проекта;
- Проект «МОЭСК-EV» получил диплом Всероссийского конкурса городских практик по ЦФО;
- ОАО «МОЭСК» стало лауреатом премии «Время инноваций» за проект «Разработка зарядной инфраструктуры для общественного электротранспорта г. Москвы и Московской области»;
- Почетная медаль «За экологическую безопасность» конкурса «Лидер природоохранной деятельности»;
- Отчет ОАО «МОЭСК» за 2011 год признан лучшим в конкурсе годовых отчетов рейтингового агентства «Эксперт РА» в секторе раскрытия информации о социальной и экологической деятельности Компании;
- Департамент правового обеспечения ОАО «МОЭСК» стал победителем в номинации «Энергетика» международного конкурса «Лучшие юридические департаменты», организованном ежемесячным журналом «Корпоративный юрист» и Международным концерном Wolters Kluwer;
- Пресс-служба ОАО «МОЭСК» признана лучшей по работе со средствами массовой информации среди компаний электроэнергетического комплекса страны. Организаторы конкурса «Кон-ТЭКст» — Министерство энергетики РФ, Российская Ассоциация по связям с общественностью (РАСО) и Союз журналистов России;
- Проект департамента по связям с общественностью ОАО «МОЭСК» по информационному сопровождению создания инфраструктуры для электромобилей «МОЭСК-EV» признан лучшим специальным PR-проектом Минэнерго России;
- Проект департамента по связям с общественностью ОАО «МОЭСК» по информационному сопровождению создания инфраструктуры для электромобилей отмечен дипломом Национальной премии «Серебряный Лучник»;
- Проект департамента по связям с общественностью ОАО «МОЭСК» «Временный информационный центр (ВИЦ) — кризисный канал коммуникации компании с населением на случай массовых нарушений энергоснабжения, вызванных чрезвычайными ситуациями» признан лучшим проектом Минэнерго России по антикризисному PR.

Контактная информация

Общая

ОАО «Московская объединенная электросетевая компания»
г. Москва, 2-й Павелецкий проезд, д.3, стр. 2
Тел.: +7 (495) 980-12-88 (справочная)
Факс: +7 (495) 585-14-51
e-mail: odou@moesk.ru
www.moesk.ru

Для потребителей

Центр обслуживания клиентов
г. Москва, ул. Александра Солженицына, д.7

«Светлая линия»
8 (800) 700-40-70
(по вопросам технологического присоединения)

Телефон доверия
+7 (495) 983-16-41
(по вопросам противодействия коррупции)

Для работников

Приемная заместителя генерального директора по управлению персоналом
Тел.: +7 (495) 981-89-56

Для инвесторов и акционеров

Отдел IR
Тел.: +7 (495) 984-57-72, +7 (495) 984-57-74
e-mail: ir@moesk.ru

Для СМИ

Департамент по связям с общественностью:
Тел.: +7 (495) 984-57-43
e-mail: smi@moesk.ru

Для вопросов по отчету об устойчивом развитии
Управление развития персонала
Мокрицкая А.О.
Тел.: +7 (495) 984-58-38
e-mail: MokritskayaAO@moesk.ru

