

### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	Светлая линия ПАО "Россети Московский регион» 8-800-700-40-70, 8-800-220-0-220 Приёмная: 8 495 662-40-70; 8 495 363-40-70
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2 291 255
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2264459
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	26796
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:00:28
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:02:58